

TEXTO 1

A degradação do meio ambiente tem sido proporcional à evolução do homem. As indústrias trouxeram o aquecimento gradual do planeta provocado pelo acúmulo de certos gases na atmosfera, principalmente dióxido de carbono. A cada dia, cerca de 300Km² de florestas tropicais são eliminados da face da Terra com o desmatamento, queimadas, extração de carvão vegetal pela agricultura intensiva, poluição, urbanização desordenada. Por causa desses fatores, muitas espécies de vegetais e animais desapareceram e estão desaparecendo (cerca de mil por ano), antes mesmo de serem descobertas pelo homem.

Se colocarmos na balança, parte do que chamamos de 'progresso' é boa, pois melhora a qualidade de vida de uma forma ou de outra, como nos transportes, nas comunicações e na saúde. Porém, tudo na vida tem seu preço. O atual modelo de crescimento econômico gerou enormes desequilíbrios: se, por um lado, nunca houve tanta riqueza e fartura no mundo, por outro lado a miséria, a degradação ambiental e a poluição aumentam dia a dia.

Para a consolidação efetiva de um processo de desenvolvimento sustentável, cujo maior desafio é consolidar progresso e ecologia, se faz necessária a participação coletiva, com ênfase no indivíduo. Nesse sentido, cada indivíduo deve avaliar seu conjunto de comportamentos e as possíveis conseqüências que eles provocam no meio ambiente e buscar seus interesses de modo que não haja grandes agressões ao mesmo. "A participação do cidadão é indispensável na melhoria e conservação do planeta para as gerações futuras. A atuação de cada indivíduo parece pouco no âmbito global, porém se todos se conscientizarem sobre os níveis de consumo de produtos, energia, entre outros, os resultados serão enormes", diz o Presidente do Instituto Ethos, organização não-governamental que ajuda as empresas a gerir seus negócios de forma socialmente responsável, tornando-as parceiras na construção de uma sociedade sustentável e justa.

Kátia Neves. Revista Lupo Magazine, ano III, n° 9, primavera 2008, p.38, 40. Adaptado.

QUESTÃO 01

Assinale a alternativa que apresenta a síntese do conteúdo global do Texto 1.

- A) O desenvolvimento sustentável não poderá ser alcançado enquanto cada indivíduo não avaliar as conseqüentes repercussões de seu comportamento para a natureza.
- B) As ações individuais, embora pareçam insignificantes quando consideradas no âmbito global, trarão relevantes contribuições na luta para preservar o meio ambiente.
- C) A evolução do ser humano tem proporcionado uma inquestionável melhora na sua qualidade de vida, que se revela em setores como os de transportes, comunicações e saúde.
- D) As indústrias são as principais responsáveis pelos problemas ambientais, pois provocam o aquecimento gradual do planeta, pelo acúmulo de dióxido de carbono na atmosfera.
- E) Se, por um lado, o que chamamos de 'progresso' tem melhorado a qualidade da vida humana em várias áreas, por outro tem representado a degradação do meio ambiente.

QUESTÃO 02

No Texto 1, o autor põe numa relação inversamente proporcional:

- A) a participação do cidadão e o desenvolvimento sustentável.
- B) a conscientização individual e a conservação do planeta.
- C) o desenvolvimento do ser humano e a preservação ambiental.
- D) a atuação individual e a construção de uma sociedade justa.
- E) a emissão de gases pelas indústrias e o desmatamento.

QUESTÃO 03

De acordo com as informações do Texto 1, podemos concluir que uma "participação coletiva, com ênfase no indivíduo" implica:

- A) conscientização individual visando ao benefício coletivo.
- B) priorização de interesses individuais alijados dos coletivos.
- C) atuação coletiva em detrimento de valores pessoais.
- D) subserviência dos indivíduos aos interesses da coletividade.
- E) avaliação e conseqüente punição de atitudes individuais, pelo coletivo.

QUESTÃO 04

A respeito do tema abordado no Texto 1, o Presidente do Instituto Ethos acredita que:

- A) cabe às gerações futuras toda a responsabilidade pela conservação do planeta.
- B) as ações no âmbito individual certamente terão grande impacto no nível global.
- C) a participação de cada cidadão é irrelevante diante da dimensão do problema ambiental.
- D) na defesa do nosso planeta, a mobilização coletiva pode prescindir de ações individuais.
- E) as gerações futuras terão mais consciência da necessidade de consumir menos energia.

QUESTÃO 05

Se colocarmos na balança, parte do que chamamos de 'progresso' é boa, pois melhora a qualidade de vida de uma forma ou de outra, como nos transportes, nas comunicações e na saúde. **Porém**, tudo na vida tem seu preço.

No trecho acima, o termo destacado funciona para indicar uma mudança na orientação argumentativa do texto. Para desempenhar essa função, também poderia ser usado:

- A) ademais.
- B) com tudo.
- C) ao passo que.
- D) não obstante.
- E) na medida em que.

QUESTÃO 06

Acerca de elementos lingüísticos utilizados no Texto 1, analise as proposições que se seguem.

1. No trecho: "As indústrias trouxeram o aquecimento gradual do planeta provocado pelo acúmulo de certos gases na atmosfera, principalmente dióxido de carbono.", o termo destacado tem a função de pôr em destaque um dado elemento.
2. No trecho: "Se colocarmos na balança, parte do que chamamos de 'progresso' é boa, pois melhora a qualidade de vida de uma forma ou de outra.", o termo destacado foi utilizado para introduzir uma justificativa.
3. No trecho: "se, por um lado, nunca houve tanta riqueza e fartura no mundo, por outro lado a miséria, a degradação ambiental e a poluição aumentam dia a dia.", as expressões destacadas cumprem a função de retomar termos anteriormente enunciados no texto, garantindo a coesão textual.
4. No trecho: "Nesse sentido, cada indivíduo deve avaliar seu conjunto de comportamentos e as possíveis conseqüências que eles provocam no meio ambiente e buscar seus interesses de modo que não haja grandes agressões ao mesmo.", os termos destacados têm o mesmo referente.

Estão **corretas**:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 2, apenas.
- D) 3 e 4, apenas.
- E) 2 e 3, apenas.

QUESTÃO 07

"A cada dia, cerca de 300Km² de florestas tropicais são eliminados da face da Terra com o desmatamento". Assinale a alternativa que corresponde a esse mesmo enunciado, na voz ativa.

- A) O desmatamento elimina da face da Terra cerca de 300Km² de florestas tropicais a cada dia.
- B) O desmatamento tem eliminado cerca de 300Km² de florestas tropicais da face da Terra a cada dia.
- C) O desmatamento já eliminou cerca de 300Km² de florestas tropicais da face da Terra.
- D) A cada dia, cerca de 300Km² de florestas tropicais têm sido eliminados da face da Terra com o desmatamento.
- E) A cada dia, o desmatamento está eliminando da face da Terra cerca de 300Km² de florestas tropicais.

TEXTO 2

Desmatamento oficial

Caiu como um duro golpe no ranking dos maiores desmatadores do País, elaborado pelo Inpe e apresentado na semana passada diretamente pelo ministro do Meio Ambiente. Qual não foi a surpresa geral diante da constatação de que, na lista dos dez primeiros, os seis maiores infratores, por ordem de área desmatada e pelo valor da multa, eram o próprio Incra. Jornais estrangeiros saudaram com ironia: "O Brasil descobriu o inimigo da Amazônia: é o governo do Brasil." O argumento serviu como uma luva às pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia. O governo reclamou. Pediu vistas. O ministro recuou. Culpou o Ibama pelos dados. Vai checar de novo. Até o final do mês sai uma nova lista. Provavelmente excluindo essa constrangedora posição do Incra. Mas a conclusão é inevitável: a política de assentamentos mal planejados, a ausência de pulso firme sobre as ações do MST e o magro investimento em fiscalização ditaram o ritmo da devastação.

Somente em agosto cresceu 133% o volume de abate florestal da região. O Incra respondeu por 44% dos mais de cinco mil quilômetros quadrados de floresta derrubada. Mais de 85% dessa mata arrancada do mapa são de floresta nativa. Uma parte dela está em áreas de proteção permanente, como margens de rios e lagoas. Mesmo assim, o órgão federal não se sentiu intimidado na sua prática de ocupação desordenada da terra.

Os crimes ambientais estão listados na categoria de inafiançáveis. Mesmo assim, não se tem notícia até aqui de que os responsáveis pela prática oficial vão parar atrás das grades. Assim, as estatísticas lamentáveis dessa flagrante violação tendem a ser esquecidas na gaveta.

O fato é que o Brasil possui uma missão monumental no campo da preservação. Zelar pela Amazônia, dita e havida como pulmão do mundo, requer antes de tudo que as próprias autoridades se conscientizem da missão e atuem com responsabilidade. Se elas são as primeiras a encabeçar a lista dos infratores, quem fará diferente?

Carlos José Marques. Revista Istoé, ano 31, n° 2031, 08/10/2008, p.20.
Adaptado.

QUESTÃO 08

Com o Texto 2 seu autor pretendeu, principalmente:

- A) defender um ponto de vista; e convocar o leitor a assumir uma posição clara.
- B) propagar uma ação governamental; e enaltecer representantes do governo federal.
- C) opor-se aos resultados de pesquisa oficial; e noticiar vários fatos a ela relacionados.
- D) criticar uma pessoa pública; e comentar determinadas posições do governo federal.
- E) informar sobre reações a uma notícia divulgada; e criticar ações realizadas pelo governo.

QUESTÃO 09

“O argumento serviu como uma luva às pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.” – Com esse enunciado, o autor do Texto 2 quis dizer que:

- A) O argumento foi eficaz para dirimir as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.
- B) O argumento funcionou para recrudescer as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.
- C) O argumento serviu para abalizar as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.
- D) O argumento prestou-se a obstar as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.
- E) O argumento foi útil para mitigar as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa na qual o termo destacado está empregado em seu sentido conotativo.

- A) Mais de 85% dessa mata arrancada do mapa são de floresta nativa.
- B) Jornais estrangeiros saudaram com ironia.
- C) Somente em agosto cresceu 133% o volume de abate florestal da região.
- D) Caiu como um duro golpe no ranking dos maiores desmatadores do País.
- E) Os crimes ambientais estão listados na categoria de inafiançáveis.

QUESTÃO 11

“Os crimes ambientais estão listados na categoria de inafiançáveis. Mesmo assim, não se tem notícia até aqui de que os responsáveis pela prática oficial vão parar atrás das grades.” – Nesse trecho, a expressão destacada tem valor:

- A) causal.
- B) explicativo.
- C) condicional.
- D) concessivo.
- E) conclusivo.

QUESTÃO 12

Acerca de aspectos da pontuação utilizada no Texto 2, analise as proposições seguintes.

- 1. “*Jornais estrangeiros saudaram com ironia: ‘O Brasil descobriu o inimigo da Amazônia: é o governo do Brasil.’*”. Nesse trecho, os primeiros dois pontos foram utilizados para introduzir uma citação literal.
- 2. “*O governo reclamou. Pediu vistas. O ministro recuou. Culpou o Ibama pelos dados. Vai checar de novo. Até o final do mês sai uma nova lista.*” Nesse trecho, a opção de isolar cada segmento por meio de pontos tem o efeito de realçá-los.
- 3. “*Se elas são as primeiras a encabeçar a lista dos infratores, quem fará diferente?*” – Nesse trecho, o ponto de interrogação indica que o autor fez um questionamento, ainda que seja um caso de pergunta retórica.
- 4. “*Zelar pela Amazônia, dita e havida como pulmão do mundo, requer antes de tudo que as próprias autoridades se conscientizem da missão*”. Nesse trecho, as vírgulas foram utilizadas para separar os termos numa enumeração.

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa na qual as regras vigentes de concordância foram obedecidas.

- A) Apesar de serem poucas as ações concretas, no Brasil não falta defensores do meio ambiente.
- B) Quem de nós podemos prever com certeza até quando nosso planeta conseguirá resistir?
- C) Embora cresça, no Brasil, os casos de desmatamento, o governo parece não querer ver a situação.
- D) A defesa de nossas matas e de nossas riquezas naturais têm ficado sob a responsabilidade do governo.
- E) A necessidade de preservar o meio ambiente é assunto que está em pauta já faz muitos anos.

QUESTÃO 14

A partir de janeiro de 2009, entrará em vigor o novo Acordo Ortográfico, a partir do qual o trema será totalmente abolido das palavras portuguesas ou aportuguesadas. Essa nova regra altera a grafia do seguinte par de palavras:

- A) lingüiça e distingüir.
- B) argüição e freqüência.
- C) líqüido e agüentar.
- D) trégua e equânime.
- E) lânguüido e equüitação.

TEXTO 3



QUESTÃO 15

A análise do Texto 3 nos permite concluir que:

- A) seu autor pretendeu chamar a atenção do leitor para o uso inadequado dos itens lexicais na expressão 'meio ambiente'.
- B) o autor sabe que na expressão 'meio ambiente', o termo 'meio' tem valor de adjetivo, opondo-se semanticamente a 'inteiro'.
- C) a substituição de palavras realizada no texto faz o leitor conferir à palavra 'meio' um sentido que ela não tem na expressão 'meio ambiente'.
- D) o autor teve a intenção de criticar a compreensão equivocada que as pessoas têm em relação ao sentido da expressão 'meio ambiente'.
- E) o humor da charge é alcançado exatamente pelo fato de o personagem ter atribuído ao termo 'inteiro' um sentido inusitado.

QUESTÃO 16

O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac) foi criado em 10 de janeiro de 1946, pela Confederação Nacional do Comércio (CNC), e hoje atua na formação inicial e continuada de trabalhadores. Identifique as modalidades, níveis de ensino ou tipos de atividades em que o Senac atua.

1. Preparação de trabalhadores para o cooperativismo
2. Educação Profissional Técnica de Nível Médio
3. Preparação de trabalhadores para o comércio e a indústria
4. Atividades de comércio de bens, serviços e turismo

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 1, 3 e 4.
- C) 1 e 4.
- D) 1, 2 e 4.
- E) 2 e 4.

QUESTÃO 17

Os cursos de Educação Profissional devem ser planejados a partir:

- A) dos imperativos do mercado de trabalho altamente exigente e em constante mutação.
- B) dos princípios da contextualização, interdisciplinaridade e flexibilização do currículo.
- C) das demandas de formação do trabalhador para assumir determinados postos de trabalho.
- D) da necessidade de qualificação e requalificação do trabalhador especializado na produção.
- E) da integração do Ensino Médio à Educação Profissional em seus diversos níveis e modalidades.

QUESTÃO 18

A inovação do Decreto nº. 5154/04 foi possibilitar às instituições de Educação Profissional oferecer cursos técnicos integrados ao Ensino Médio. Sobre a integração recomendada é correto afirmar que:

- A) os cursos devem ser organizados a partir do somatório de conteúdos técnicos e de formação geral.
- B) os conteúdos técnicos devem referendar o perfil do curso e os conteúdos de formação geral subsidiarem a formação técnica.
- C) o currículo dos cursos deve envolver projetos de trabalho e ações integradoras diversas envolvendo não apenas disciplinas técnicas, mas as de formação geral.
- D) na montagem dos cursos integrados, os conteúdos de formação geral e técnica devem ter cargas horárias equivalentes.
- E) os currículos dos cursos integrados devem ser elaborados a partir da reformulação dos cursos técnicos subseqüentes, acrescidos os conteúdos e carga horária da formação geral.

QUESTÃO 19

O acompanhamento e avaliação dos cursos de Educação Profissional em diferentes níveis e modalidades objetiva

- A) o seu constante redimensionamento face às novas necessidades impostas pelo mercado de trabalho.
- B) a sua efetiva adequação ao perfil do trabalhador que o mercado de trabalho precisa.
- C) a identificação do nível de aprendizagem dos alunos dos respectivos cursos.
- D) a definição da pertinência dos cursos e necessidade de seu redimensionamento ou mesmo extinção.
- E) a identificação do técnico que se precisa formar.

QUESTÃO 20

A organização curricular está comprometida com a perspectiva da interdisciplinaridade quando

- A) há justaposição de disciplinas diversas, sem relação aparente entre elas.
- B) as disciplinas se justapõem, formando áreas de estudos com conteúdos afins.
- C) há coordenação de todas as disciplinas num sistema lógico de conhecimento.
- D) existe a interdependência, a interação e a comunicação entre as disciplinas.
- E) ocorre de todas as disciplinas interagirem de um campo de saber para outro.

QUESTÃO 21

Uma abordagem pedagógica interdisciplinar implica:

- A) reconhecer informações, conceitos, metodologias e procedimentos úteis a mais de uma disciplina de forma a impor marcos teóricos válidos e consistentes.
- B) haver mudanças nas estruturas institucionais e o estabelecimento de uma nova relação entre os especialistas baseadas na colaboração.
- C) sensibilizar e valorizar estratégias coletivas de trabalho concentrando ações de pesquisas e experiências pautadas em um determinado ângulo de visão.
- D) uma maior disposição dos professores em superar a fragmentação dos conteúdos, desenvolvendo a justaposição de disciplinas com conteúdos teóricos afins.
- E) trabalhar de forma contextualizada e eliminar a lógica da disciplina, perdendo seu ponto de vista original, seus objetivos e sua autonomia.

QUESTÃO 22

O planejamento de ensino é uma prática da organização do trabalho dos professores que, enquanto instrumento da ação docente, tem as seguintes características:

1. coerência
2. flexibilidade
3. reprodutividade
4. intencionalidade

Estão **corretas**:

- A) apenas 1, 2 e 3, apenas.
- B) apenas 1, 2 e 4, apenas.
- C) apenas 2, 3 e 4, apenas.
- D) apenas 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 23

Dada a programação de atividades abaixo apresentada por Zabala (2007):

1. Apresentação por parte do professor de uma situação problemática relacionada com um tema;
2. Proposição de problemas ou questões dirigidas aos alunos para serem trabalhadas com a ajuda do professor;
3. Proposta de fontes de informações;
4. Busca de informações;
5. Elaboração de conclusões;
6. Generalização das conclusões e sínteses;
7. Exercícios de memorização;
8. Prova ou exame;
9. Avaliação.

É **correto** afirmar que:

- A) Trata-se de uma sequência didática que contempla conteúdos de natureza conceitual, atitudinal e procedimental.
- B) As atividades de 7 a 9 podem ser excluídas sem qualquer prejuízo ao trabalho de mediação da aprendizagem pelo professor.
- C) A exemplo de outras sequências didáticas, as atividades propostas devem ter em vista os objetivos de aprendizagem dos alunos e serem compreendidas como um circuito didático dogmático.
- D) Considerando a concepção construtivista, uma das falhas nessa sequência didática é a ausência de atividades que possibilitem a exploração dos conhecimentos prévios dos alunos.
- E) Partindo do foco na aprendizagem significativa, podemos afirmar que os itens 7 e 8 devem ser excluídos, haja vista tal aprendizagem prescindir da aprendizagem memorística.

QUESTÃO 24

Professores têm acesso a vários tipos de meios para ensinar, os quais incluem as formas mais tradicionais como leitura e discussão de textos, livros, retroprojetores, assim como as formas mais avançadas. A respeito dos recursos didáticos, analise as afirmativas a seguir:

1. Os quadrinhos, como uma possibilidade de material instrucional, contribuem muito para a divulgação de temas específicos a um maior número de pessoas. A linguagem dos quadrinhos caracteriza-se por combinar imagem com o texto escrito, de fácil compreensão, articulando temas do cotidiano.
2. O jogo é uma atividade física e mental organizada por um sistema de regras. O jogo pode ser utilizado como forma de incentivar o desenvolvimento humano em seus diferentes aspectos: lingüístico; moral; cognitivo; afetivo e físico-motor.
3. Um cineasta, como todo artista, não tem a obrigação de ser totalmente fiel à realidade e muito menos de ser didático. Assim, os filmes não devem ser utilizados como recursos didáticos, pois não são adequados aos propósitos do ensino.

É **correto** o que se afirma apenas em:

- A) 1 e 2.
- B) 1.
- C) 3.
- D) 2 e 3.
- E) 2.

QUESTÃO 25

Considere o relato abaixo

O professor de uma disciplina técnica do curso de Gastronomia levou sua turma a uma cozinha industrial e distribuiu pedidos de clientes fictícios a alguns grupos de alunos. Os pratos que cada grupo deveria preparar tinham o mesmo nível de complexidade e reuniam na sua preparação uma série de aprendizagens desenvolvidas ao longo do curso. Tratava-se, pois, de uma avaliação de final de curso, onde os alunos teriam a oportunidade de vivenciar uma situação que simulava a realidade do trabalho em um restaurante de médio porte. Cada grupo teve um determinado espaço, equipamentos, utensílios domésticos, produtos e ingredientes compatíveis com cada prato a elaborar. A avaliação do desempenho dos alunos seria feita considerando o tempo utilizado no preparo; o desperdício de material; entrosamento e trabalho em grupo; sabor e apresentação do prato; criatividade e inovação do grupo na execução da atividade proposta.

Posteriormente, o professor avaliou junto com todos os alunos o processo e o resultado final de cada grupo, visto que alguns colegas atuaram como observadores e registraram referências sobre a técnica, os procedimentos, as atitudes de cada grupo, além de observações gerais coletadas a partir das recomendações sobre os critérios de avaliação.

Na ocasião, toda a turma se reuniu num grande círculo, sendo, grupo a grupo, avaliado coletivamente, não só havendo espaço para o professor e os colegas que observaram a prática se pronunciarem, mas os próprios alunos avaliados.

A prática avaliativa descrita no relato acima assume uma perspectiva dialógica, pois o professor de gastronomia:

- A) estimula ações que fazem emergir conceitos capazes de servir de “âncoradouro” a uma nova informação.
- B) comunica todos os critérios de avaliação e preza pela avaliação das competências construídas pelos alunos.
- C) estimula os alunos para que uma nova informação se relacione a um aspecto relevante da estrutura cognitiva dos mesmos.
- D) estimula a participação, compartilha responsabilidades e preza pela clareza dos objetivos/critérios de avaliação.
- E) conduz o processo avaliativo em observância aos critérios de avaliação comunicados aos alunos previamente.

QUESTÃO 26

Considere o seguinte relato:

A partir da observação do desenvolvimento de uma atividade teórico-prática no laboratório de análise físico-química, o professor do curso de Técnico de Alimentos selecionou um momento para discutir sobre as dificuldades que os alunos sentiram para realizar as análises dos produtos. Na ocasião, consideraram aspectos de ordem estrutural (organização do laboratório e disponibilidade de equipamentos e materiais, dentre outros), metodológica e conceitual.

Nesta prática, é correto afirmar que o professor:

- A) criou condições para levar o aluno a tomar consciência de seus erros, identificando mudanças conceituais, metodológicas e atitudinais a operar.
- B) foi capaz de saber o quanto o aluno sabe, ou seja, quanto ele foi capaz de absorver dos conteúdos que foram ensinados na disciplina.
- C) desenvolveu uma prática avaliativa na perspectiva da ajuda pedagógica, sendo os erros dos alunos relevados em respeito à diversidade e à evolução individual da sua aprendizagem.
- D) Valorizou o erro como elemento de aprendizagem, devendo este ser evitado, tendo o professor que apresentar referências modelares diversas para a aprendizagem do aluno.
- E) buscou evitar o conflito cognitivo no aluno a partir da descoberta das causas ou circunstâncias que dificultam a aprendizagem.

QUESTÃO 27

Para a qualificação da ação mediadora do supervisor junto ao professor, é preciso:

- 1. avaliar a prática pedagógica.
- 2. compreender a realidade.
- 3. construir a rede de relações.
- 4. estabelecer o plano de ação.
- 5. apreender o que está por trás dos limites da prática pedagógica.

Estão corretas:

- A) apenas 1, 3 e 5.
- B) apenas 1, 2 e 5.
- C) apenas 2, 3 e 4.
- D) apenas 3, 4 e 5.
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.

QUESTÃO 28

Segundo Stoner & Freeman, “administração é o processo de planejar, organizar, liderar e controlar o trabalho dos membros da organização, e de usar todos os recursos disponíveis da organização para alcançar os objetivos estabelecidos”. De acordo com os processos administrativos, analise as sentenças abaixo e assinale a alternativa incorreta.

- A) Na etapa do planejamento, o administrador, ao selecionar objetivos e desenvolver programas, considera a sua viabilidade e desconsidera a sua possível aceitação pelos demais administradores e empregados da organização.
- B) Organizar é o processo de arrumar e alocar trabalho, as responsabilidades e os recursos entre os membros da organização.
- C) Liderar significa dirigir, influenciar e motivar os funcionários a desenvolver atividades essenciais da organização.
- D) A função de controle na organização serve para que o administrador se certifique de que os atos dos membros da organização levam-na em direção aos objetivos estabelecidos.
- E) Planejar significa que os administradores pensam com antecedência em seus objetivos e ações, e que seus atos partem de um plano ou lógica.

QUESTÃO 29

Sobre as estruturas formais e informais da organização, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- 1. Organogramas são úteis para mostrar a estrutura formal das organizações e quem são os responsáveis pelas tarefas.
- 2. Um organograma não pode assinalar defeitos organizacionais, como duplicação de esforços ou potenciais conflitos.
- 3. Os organogramas, de forma geral, dão a entender que todos os administradores de mesmo nível têm a mesma autoridade e a mesma responsabilidade, o que nem sempre é verdade.
- 4. Na verdade, o organograma pode captar os relacionamentos interpessoais que formam a estrutura informal da organização.
- 5. Devido ao ritmo de mudanças no ambiente atual, muitas organizações estão descobrindo que estrutura alta significa lenta tomada de decisão e perdas de oportunidades.

Estão corretas as afirmativas

- A) 1, 2, 3 e 5, apenas.
- B) 1, 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 5, apenas.
- D) 1, 2 e 5, apenas
- E) 1 e 3, apenas.

QUESTÃO 30

Sobre o processo de planejamento, analise as afirmativas abaixo e indique V para a(s) verdadeira(s) e F para a(s) falsa(s).

- () A formulação de objetivos implica compreender a missão da organização e estabelecer objetivos que traduzam essa missão em termos concretos.
- () O conhecimento dos objetivos e estratégias existentes na organização proporciona um arcabouço para definir que aspectos do meio ambiente terão influência na capacidade da organização atingir as metas estabelecidas.
- () Os objetivos estratégicos existentes também proporcionam a análise dos recursos necessários para a viabilidade do planejamento.
- () A identificação da estratégia e a análise do ambiente e dos recursos organizacionais vêm junto com a identificação das oportunidades disponíveis para a organização e as ameaças que ela enfrenta.
- () As estratégias organizacionais, assim que determinadas, devem ser implementadas ou incorporadas às operações cotidianas da organização.

A seqüência correta de cima para baixo é:

- A) V; V; V; V; F.
- B) V; V; V; F; F.
- C) V; V; F; F; F.
- D) V; V; V; V; V.
- E) V; V; F; F; V.

QUESTÃO 31

O controle financeiro é primordial para o sucesso de uma organização. De acordo com os demonstrativos financeiros, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa incorreta.

- A) Demonstrativos financeiros são usados para registrar o valor monetário dos bens e serviços que entram e saem da organização.
- B) Os demonstrativos financeiros proporcionam o monitoramento de três condições financeiras: liquidez, situação financeira geral e rentabilidade.
- C) Os administradores podem comparar os demonstrativos financeiros atuais com os do passado com os dos concorrentes para avaliar o desempenho da organização.
- D) Como os demonstrativos financeiros costumam ser preparados antes da ocorrência dos eventos, eles podem ser utilizados para influenciar acontecimentos passados.
- E) De forma simples, o balanço descreve a empresa em termos de seu ativo, de seu passivo e seu patrimônio líquido.

QUESTÃO 32

As organizações que analisam suas opções e calculam níveis de risco estão usando o modelo racional de tomada de decisão. Sobre este modelo de decisão, analise as sentenças abaixo e assinale a alternativa incorreta.

- A) O modelo racional de tomada de decisão é útil para as decisões programadas e para ajudar os administradores a irem além de um raciocínio *a priori*.
- B) Os administradores que usam uma abordagem racional, inteligente e sistemática têm mais chances de chegar a soluções de qualidade.
- C) O processo de tomada de decisão racional envolve diagnóstico, definição e determinação das causas do problema, coleta e análise dos fatos relevantes, desenvolvimento e avaliação de alternativas, seleção de alternativas e implementação da alternativa.
- D) O estágio de criação de alternativas pode ser razoavelmente simples para a grande maioria das decisões programadas, mas não é tão simples para as decisões complexas não-programadas.
- E) O modelo racional de tomada de decisão é o processo de quatro etapas que ajudam os administradores a avaliar alternativas e a escolher a que tiver maior chance de sucesso.

QUESTÃO 33

Sobre a natureza da tomada de decisão pelos administradores, avalie as sentenças abaixo e indique V para a(s) verdadeira(s) e F para a(s) falsa(s).

- () Decisões programadas são tomadas de acordo com políticas, procedimentos ou regras que simplificam a tomada de decisão.
- () É possível analisar que, até certo ponto, as decisões programadas limitam nossa liberdade, porque a organização, e não o indivíduo, decide o que fazer.
- () As políticas, regras ou procedimentos através dos quais tomamos decisões programadas economizam tempo, permitindo-nos dedicar atenção a atividades menos importantes.
- () Se um problema surge com frequência suficiente para ser resolvido por uma política, deve ser resolvido por uma decisão não-programada.
- () Soluções específicas criadas através de um processo não-estruturado para resolver problemas não-rotineiros são denominadas de decisões não-programadas.

A seqüência correta de cima para baixo é:

- A) V; V; V; V; V.
- B) V; V; F; F; V.
- C) V; V; V; F; V.
- D) V; V; F; V; V.
- E) V; V; V; V; F.

QUESTÃO 34

Existem vários métodos eficientes para o exercício do controle nas organizações. De acordo com os tipos de métodos de controle, assinale a alternativa incorreta.

- A) Os controles pré-ação (controles prévios) garantem que os insumos humanos, materiais e financeiros necessários fiquem à disposição antes de ser executada.
- B) Os orçamentos financeiros são o tipo mais comum de controle pré-ação, já que muitas atividades da organização exigem recursos financeiros.
- C) Método de controle destinado a detectar desvios de algum objetivo-padrão, e a permitir medidas corretivas, denomina-se controle de direção.
- D) Os controles sim/não proporcionam um processo de triagem no qual os aspectos específicos de um procedimento não precisam ser aprovados a certas condições de serem atendidas antes que as operações continuem.
- E) O controle pós-ação é o método de controle para medir resultados de uma atividade finalizada.

QUESTÃO 35

Diversos são os tipos de estruturas adotadas pelas organizações. Na perspectiva das estruturas funcional, por produto/mercado e matricial, analise as afirmativas abaixo e indique V para a(s) verdadeira(s) e F para a(s) falsa(s).

- () Estrutura funcional é a forma de departamentalização na qual todas as pessoas engajadas numa atividade funcional são agrupadas numa mesma unidade.
- () Torna-se mais difícil obter decisões sobre um problema na estrutura funcional porque os administradores precisam se reportar à matriz e podem esperar muito tempo para serem atendidos.
- () Estrutura por produto/mercado é a forma de uma organização de uma empresa em divisões nas quais reúnem pessoas envolvidas com um produto ou mercado.
- () Tanto a qualidade como a velocidade, na estrutura por produto ou mercado são aumentadas porque as decisões no nível divisional são tomadas mais perto do local da ação.
- () Na estrutura matricial cada empregado é subordinado, em momentos distintos, ao gerente funcional ou de divisão e um gerente de projeto ou de grupo.

A seqüência correta de cima para baixo é:

- A) V; V; V; V; V.
- B) V; V; V; F; V.
- C) V; V; V; F; F.
- D) V; V; F; F; V.
- E) V; V; V; V; F.

QUESTÃO 36

No que se refere à visão sistêmica sobre a motivação nas organizações, analise as afirmativas abaixo e indique V para a(s) verdadeira(s) e F para a(s) falsa(s).

- () Perspectiva sistêmica, de acordo com Lyman Porter e Raymond Miles, é todo o sistema de forças que operam no empregado que deve ser considerado antes de poder compreender adequadamente a motivação e o comportamento do empregado.
- () Os administradores que adotam uma perspectiva sistêmica aproveitam as idéias das teorias de conteúdo, de processo e de reforço.
- () Porter e Miles acreditam que o sistema consiste em dois conjuntos de variáveis que afetam a motivação na organização: características individuais e características do trabalho.
- () Características individuais são os interesses, as atitudes e as necessidades que o indivíduo traz à situação de trabalho.
- () Características do trabalho são os atributos das tarefas dos funcionários.

A seqüência correta de cima para baixo é:

- A) V; V; V; V; V.
- B) V; V; F; V; V.
- C) V; V; V; F; F.
- D) V; F; F; F; V.
- E) V; V; F; F; F.

QUESTÃO 37

O estudo sobre os indivíduos que têm impacto excepcional nas organizações tem crescido bastante nos últimos tempos. De acordo com a teoria da liderança transformacional ou carismática, avalie as sentenças abaixo e assinale a alternativa incorreta.

- A) Líderes que, através de sua visão pessoal e de sua energia, inspiram seguidores e têm um impacto significativo em suas organizações são denominados de líderes carismáticos.
- B) Líderes transacionais são aqueles que não determinam o que os subordinados precisam para alcançar objetivos.
- C) A teoria de House sugere que os líderes carismáticos têm níveis muito mais altos de poder de influência.
- D) House sugere, na teoria da liderança carismática que os líderes carismáticos comunicam uma visão ou um objetivo de nível mais alto – transcendente – que captura as energias e o comportamento dos seguidores.
- E) Grupos de trabalho auto-administrados são compostos por equipes de trabalho organizadas ao redor de uma tarefa específica, composta por pessoas que têm tanto as habilidades quanto o poder de determinar os métodos de operação.

QUESTÃO 38

De acordo com a abordagem sistêmica da administração, analise as sentenças abaixo e indique V para a(s) verdadeira(s) e F para a(s) falsa(s).

- () A teoria geral da administração passou por uma gradativa e crescente ampliação do enfoque desde a abordagem clássica – passando pela humanística, neoclássica, estruturalista e behaviorista – ate a abordagem sistêmica.
- () Com o advento da teoria geral dos sistemas, os princípios de reducionismo, do pensamento analítico e do mecanicismo passam a ser substituídos pelos princípios do expansionismo, pensamento sintético e da teleologia.
- () O *Balanced Scorecard* pode ser entendido como um método de administração baseado no equilíbrio organizacional e se baseia em quatro categorias – finanças, clientes, processos internos e aprendizagem/crescimento organizacional.
- () A teoria geral dos sistemas busca solucionar problemas. Sendo assim, não se propõe a produzir formulações conceituais para aplicações praticas.
- () O holismo é a tese que sustenta que a totalidade representa mais do que a soma de suas partes.

A seqüência correta de cima para baixo é:

- A) V; V; V; F; V.
- B) V; V; F; F; V.
- C) V; V; F; F; F.
- D) V; F; V; V; F.
- E) V; F; V; V; V.

QUESTÃO 39

Sobre cultura organizacional, assinale a alternativa incorreta.

- A) Segundo Katz e Kahn cada organização cria sua própria cultura com seus próprios tabus, costumes e usos.
- B) A cultura do sistema reflete as novas e os valores do sistema formal.
- C) A cultura do sistema não reflete as disputas internas e externas das pessoas que a organização atrai.
- D) Assim como a sociedade tem uma herança cultural, as organizações possuem padrões distintivos de sentimentos e crenças coletivos que são transmitidos aos novos membros.
- E) A cultura organizacional é a consciência coletiva que se expressa em significados compartilhados por toda a organização.

QUESTÃO 40

De acordo com a teoria administrativa baseada na análise sistêmica, assinale a alternativa incorreta.

- A) A teoria visualiza a organização como um sistema constituído de cinco parâmetros: entrada, processo, saída, retroação e ambiente.
- B) A TGS descarta a ênfase na estrutura e adiciona a ênfase sobre o processo de interação entre as partes que ocorre dentro da estrutura.
- C) A teoria de sistemas reconhece que um ato pode ser motivado por muitos desejos e motivos.
- D) A teoria dos sistemas é uma teoria multidisciplinar com conceitos derivados da sociologia, psicologia, ecologia etc.
- E) A teoria moderna contenta-se em procurar compreender e explicar os fenômenos organizacionais e deixar a escolha dos objetivos e métodos ao administrador.