

**TEXTO 1**

A degradação do meio ambiente tem sido proporcional à evolução do homem. As indústrias trouxeram o aquecimento gradual do planeta provocado pelo acúmulo de certos gases na atmosfera, principalmente dióxido de carbono. A cada dia, cerca de 300Km<sup>2</sup> de florestas tropicais são eliminados da face da Terra com o desmatamento, queimadas, extração de carvão vegetal pela agricultura intensiva, poluição, urbanização desordenada. Por causa desses fatores, muitas espécies de vegetais e animais desapareceram e estão desaparecendo (cerca de mil por ano), antes mesmo de serem descobertas pelo homem.

Se colocarmos na balança, parte do que chamamos de 'progresso' é boa, pois melhora a qualidade de vida de uma forma ou de outra, como nos transportes, nas comunicações e na saúde. Porém, tudo na vida tem seu preço. O atual modelo de crescimento econômico gerou enormes desequilíbrios: se, por um lado, nunca houve tanta riqueza e fartura no mundo, por outro lado a miséria, a degradação ambiental e a poluição aumentam dia a dia.

Para a consolidação efetiva de um processo de desenvolvimento sustentável, cujo maior desafio é consolidar progresso e ecologia, se faz necessária a participação coletiva, com ênfase no indivíduo. Nesse sentido, cada indivíduo deve avaliar seu conjunto de comportamentos e as possíveis conseqüências que eles provocam no meio ambiente e buscar seus interesses de modo que não haja grandes agressões ao mesmo. "A participação do cidadão é indispensável na melhoria e conservação do planeta para as gerações futuras. A atuação de cada indivíduo parece pouco no âmbito global, porém se todos se conscientizarem sobre os níveis de consumo de produtos, energia, entre outros, os resultados serão enormes", diz o Presidente do Instituto Ethos, organização não-governamental que ajuda as empresas a gerir seus negócios de forma socialmente responsável, tornando-as parceiras na construção de uma sociedade sustentável e justa.

*Kátia Neves. Revista Lupo Magazine, ano III, n° 9, primavera 2008, p.38, 40. Adaptado.*

**QUESTÃO 01**

Assinale a alternativa que apresenta a síntese do conteúdo global do Texto 1.

- A) O desenvolvimento sustentável não poderá ser alcançado enquanto cada indivíduo não avaliar as conseqüentes repercussões de seu comportamento para a natureza.
- B) As ações individuais, embora pareçam insignificantes quando consideradas no âmbito global, trarão relevantes contribuições na luta para preservar o meio ambiente.
- C) A evolução do ser humano tem proporcionado uma inquestionável melhora na sua qualidade de vida, que se revela em setores como os de transportes, comunicações e saúde.
- D) As indústrias são as principais responsáveis pelos problemas ambientais, pois provocam o aquecimento gradual do planeta, pelo acúmulo de dióxido de carbono na atmosfera.
- E) Se, por um lado, o que chamamos de 'progresso' tem melhorado a qualidade da vida humana em várias áreas, por outro tem representado a degradação do meio ambiente.

**QUESTÃO 02**

No Texto 1, o autor põe numa relação inversamente proporcional:

- A) a participação do cidadão e o desenvolvimento sustentável.
- B) a conscientização individual e a conservação do planeta.
- C) o desenvolvimento do ser humano e a preservação ambiental.
- D) a atuação individual e a construção de uma sociedade justa.
- E) a emissão de gases pelas indústrias e o desmatamento.

**QUESTÃO 03**

De acordo com as informações do Texto 1, podemos concluir que uma "participação coletiva, com ênfase no indivíduo" implica:

- A) conscientização individual visando ao benefício coletivo.
- B) priorização de interesses individuais alijados dos coletivos.
- C) atuação coletiva em detrimento de valores pessoais.
- D) subserviência dos indivíduos aos interesses da coletividade.
- E) avaliação e conseqüente punição de atitudes individuais, pelo coletivo.

QUESTÃO 04

A respeito do tema abordado no Texto 1, o Presidente do Instituto Ethos acredita que:

- A) cabe às gerações futuras toda a responsabilidade pela conservação do planeta.
- B) as ações no âmbito individual certamente terão grande impacto no nível global.
- C) a participação de cada cidadão é irrelevante diante da dimensão do problema ambiental.
- D) na defesa do nosso planeta, a mobilização coletiva pode prescindir de ações individuais.
- E) as gerações futuras terão mais consciência da necessidade de consumir menos energia.

QUESTÃO 05

Se colocarmos na balança, parte do que chamamos de 'progresso' é boa, pois melhora a qualidade de vida de uma forma ou de outra, como nos transportes, nas comunicações e na saúde. **Porém**, tudo na vida tem seu preço.

No trecho acima, o termo destacado funciona para indicar uma mudança na orientação argumentativa do texto. Para desempenhar essa função, também poderia ser usado:

- A) ademais.
- B) com tudo.
- C) ao passo que.
- D) não obstante.
- E) na medida em que.

QUESTÃO 06

Acerca de elementos lingüísticos utilizados no Texto 1, analise as proposições que se seguem.

1. No trecho: “*As indústrias trouxeram o aquecimento gradual do planeta provocado pelo acúmulo de certos gases na atmosfera, principalmente dióxido de carbono.*”, o termo destacado tem a função de pôr em destaque um dado elemento.
2. No trecho: “*Se colocarmos na balança, parte do que chamamos de 'progresso' é boa, pois melhora a qualidade de vida de uma forma ou de outra.*”, o termo destacado foi utilizado para introduzir uma justificativa.
3. No trecho: “*se, por um lado, nunca houve tanta riqueza e fartura no mundo, por outro lado a miséria, a degradação ambiental e a poluição aumentam dia a dia.*”, as expressões destacadas cumprem a função de retomar termos anteriormente enunciados no texto, garantindo a coesão textual.
4. No trecho: “*Nesse sentido, cada indivíduo deve avaliar seu conjunto de comportamentos e as possíveis conseqüências que eles provocam no meio ambiente e buscar seus interesses de modo que não haja grandes agressões ao mesmo.*”, os termos destacados têm o mesmo referente.

Estão **corretas**:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 2, apenas.
- D) 3 e 4, apenas.
- E) 2 e 3, apenas.

QUESTÃO 07

“*A cada dia, cerca de 300Km<sup>2</sup> de florestas tropicais são eliminados da face da Terra com o desmatamento*”. Assinale a alternativa que corresponde a esse mesmo enunciado, na voz ativa.

- A) O desmatamento elimina da face da Terra cerca de 300Km<sup>2</sup> de florestas tropicais a cada dia.
- B) O desmatamento tem eliminado cerca de 300Km<sup>2</sup> de florestas tropicais da face da Terra a cada dia.
- C) O desmatamento já eliminou cerca de 300Km<sup>2</sup> de florestas tropicais da face da Terra.
- D) A cada dia, cerca de 300Km<sup>2</sup> de florestas tropicais têm sido eliminados da face da Terra com o desmatamento.
- E) A cada dia, o desmatamento está eliminando da face da Terra cerca de 300Km<sup>2</sup> de florestas tropicais.

TEXTO 2

Desmatamento oficial

Caiu como um duro golpe no ranking dos maiores desmatadores do País, elaborado pelo Inpe e apresentado na semana passada diretamente pelo ministro do Meio Ambiente. Qual não foi a surpresa geral diante da constatação de que, na lista dos dez primeiros, os seis maiores infratores, por ordem de área desmatada e pelo valor da multa, eram o próprio Incra. Jornais estrangeiros saudaram com ironia: “O Brasil descobriu o inimigo da Amazônia: é o governo do Brasil.” O argumento serviu como uma luva às pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia. O governo reclamou. Pediu vistas. O ministro recuou. Culpou o Ibama pelos dados. Vai checar de novo. Até o final do mês sai uma nova lista. Provavelmente excluindo essa constrangedora posição do Incra. Mas a conclusão é inevitável: a política de assentamentos mal planejados, a ausência de pulso firme sobre as ações do MST e o magro investimento em fiscalização ditaram o ritmo da devastação.

Somente em agosto cresceu 133% o volume de abate florestal da região. O Incra respondeu por 44% dos mais de cinco mil quilômetros quadrados de floresta derrubada. Mais de 85% dessa mata arrancada do mapa são de floresta nativa. Uma parte dela está em áreas de proteção permanente, como margens de rios e lagoas. Mesmo assim, o órgão federal não se sentiu intimidado na sua prática de ocupação desordenada da terra.

Os crimes ambientais estão listados na categoria de inafiançáveis. Mesmo assim, não se tem notícia até aqui de que os responsáveis pela prática oficial vão parar atrás das grades. Assim, as estatísticas lamentáveis dessa flagrante violação tendem a ser esquecidas na gaveta.

O fato é que o Brasil possui uma missão monumental no campo da preservação. Zelar pela Amazônia, dita e havida como pulmão do mundo, requer antes de tudo que as próprias autoridades se conscientizem da missão e atuem com responsabilidade. Se elas são as primeiras a encabeçar a lista dos infratores, quem fará diferente?

Carlos José Marques. Revista Istoé, ano 31, n° 2031, 08/10/2008, p.20.  
Adaptado.

QUESTÃO 08

Com o Texto 2 seu autor pretendeu, principalmente:

- A) defender um ponto de vista; e convocar o leitor a assumir uma posição clara.
- B) propagar uma ação governamental; e enaltecer representantes do governo federal.
- C) opor-se aos resultados de pesquisa oficial; e noticiar vários fatos a ela relacionados.
- D) criticar uma pessoa pública; e comentar determinadas posições do governo federal.
- E) informar sobre reações a uma notícia divulgada; e criticar ações realizadas pelo governo.

QUESTÃO 09

“O argumento serviu como uma luva às pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.” – Com esse enunciado, o autor do Texto 2 quis dizer que:

- A) O argumento foi eficaz para dirimir as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.
- B) O argumento funcionou para recrudescer as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.
- C) O argumento serviu para abalizar as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.
- D) O argumento prestou-se a obstar as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.
- E) O argumento foi útil para mitigar as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa na qual o termo destacado está empregado em seu sentido conotativo.

- A) Mais de 85% dessa mata arrancada do mapa são de floresta nativa.
- B) Jornais estrangeiros saudaram com ironia.
- C) Somente em agosto cresceu 133% o volume de abate florestal da região.
- D) Caiu como um duro golpe no ranking dos maiores desmatadores do País.
- E) Os crimes ambientais estão listados na categoria de inafiançáveis.

QUESTÃO 11

“Os crimes ambientais estão listados na categoria de inafiançáveis. Mesmo assim, não se tem notícia até aqui de que os responsáveis pela prática oficial vão parar atrás das grades.” – Nesse trecho, a expressão destacada tem valor:

- A) causal.
- B) explicativo.
- C) condicional.
- D) concessivo.
- E) conclusivo.

QUESTÃO 12

Acerca de aspectos da pontuação utilizada no Texto 2, analise as proposições seguintes.

- 1. “*Jornais estrangeiros saudaram com ironia: ‘O Brasil descobriu o inimigo da Amazônia: é o governo do Brasil.’*”. Nesse trecho, os primeiros dois pontos foram utilizados para introduzir uma citação literal.
- 2. “*O governo reclamou. Pediu vistas. O ministro recuou. Culpou o Ibama pelos dados. Vai checar de novo. Até o final do mês sai uma nova lista.*” Nesse trecho, a opção de isolar cada segmento por meio de pontos tem o efeito de realçá-los.
- 3. “*Se elas são as primeiras a encabeçar a lista dos infratores, quem fará diferente?*” – Nesse trecho, o ponto de interrogação indica que o autor fez um questionamento, ainda que seja um caso de pergunta retórica.
- 4. “*Zelar pela Amazônia, dita e havida como pulmão do mundo, requer antes de tudo que as próprias autoridades se conscientizem da missão*”. Nesse trecho, as vírgulas foram utilizadas para separar os termos numa enumeração.

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa na qual as regras vigentes de concordância foram obedecidas.

- A) Apesar de serem poucas as ações concretas, no Brasil não falta defensores do meio ambiente.
- B) Quem de nós podemos prever com certeza até quando nosso planeta conseguirá resistir?
- C) Embora cresça, no Brasil, os casos de desmatamento, o governo parece não querer ver a situação.
- D) A defesa de nossas matas e de nossas riquezas naturais têm ficado sob a responsabilidade do governo.
- E) A necessidade de preservar o meio ambiente é assunto que está em pauta já faz muitos anos.

QUESTÃO 14

A partir de janeiro de 2009, entrará em vigor o novo Acordo Ortográfico, a partir do qual o trema será totalmente abolido das palavras portuguesas ou aportuguesadas. Essa nova regra altera a grafia do seguinte par de palavras:

- A) lingüiça e distingüir.
- B) argüição e freqüência.
- C) líqüido e agüentar.
- D) trégua e equânime.
- E) lângüido e equitação.

TEXTO 3



QUESTÃO 15

A análise do Texto 3 nos permite concluir que:

- A) seu autor pretendeu chamar a atenção do leitor para o uso inadequado dos itens lexicais na expressão 'meio ambiente'.
- B) o autor sabe que na expressão 'meio ambiente', o termo 'meio' tem valor de adjetivo, opondo-se semanticamente a 'inteiro'.
- C) a substituição de palavras realizada no texto faz o leitor conferir à palavra 'meio' um sentido que ela não tem na expressão 'meio ambiente'.
- D) o autor teve a intenção de criticar a compreensão equivocada que as pessoas têm em relação ao sentido da expressão 'meio ambiente'.
- E) o humor da charge é alcançado exatamente pelo fato de o personagem ter atribuído ao termo 'inteiro' um sentido inusitado.

**QUESTÃO 16**

A função principal da pesquisa de compras é suprir com informações e orientação analítica os departamentos interessados. O campo de pesquisa de compras pode ser dividido em áreas distintas, onde se aplicam essas atividades. A qual atividade o fragmento abaixo faz referência?

“Avaliação das necessidades da empresa para períodos que variam de um a dez anos, tendência a curto e longo prazo de ofertas e demandas, tendência dos preços, melhorias tecnológicas, perspectivas para possíveis substitutos, desenvolvimento de padrões e especificações”.

- A) Análise do custo e do preço.
- B) Análise econômica.
- C) Análise administrativa.
- D) Estudo dos materiais.
- E) Análise dos fornecedores.

**QUESTÃO 17**

Utilize seus conhecimentos acerca dos tipos de inventários para classificar as sentenças como verdadeiras (V) ou falsas (F), respectivamente.

- ( ) Os inventários são ditos “de gestão” quando sua tomada é determinada sempre que houver uma movimentação dos materiais.
- ( ) Os inventários permanentes são realizados ao final do período fiscal, para apuração de lucro ou prejuízo.
- ( ) Os inventários judiciais têm lugar quando se entrega bens ou valores a uma determinada pessoa para sua guarda e / ou conservação.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) F; F; F.
- B) V; F; V.
- C) F; V; F.
- D) V; F; F.
- E) V; V; V.

**QUESTÃO 18**

O consumo de uma peça é de 20.000 unidades por ano. O custo de armazenagem por peça e por ano é de \$ 1, 90, enquanto o custo de pedido é \$ 500,00. Já o preço unitário de compra é \$ 2,00. Com base nos dados fornecidos, o lote econômico de compra é

- A) 3.200 peças por pedido.
- B) 2.365 peças por pedido.
- C) 3.245 peças por pedido.
- D) 2.500 peças por pedido.
- E) 2.725 peças por pedido.

**QUESTÃO 19**

“Ocasionalmente poderão prestar serviços, mão-de-obra e até mesmo fabricar produtos. Requerem equipamentos especiais ou processos específicos normalmente não encontrados”.

A descrição acima se refere a

- A) Fornecedores monopolistas.
- B) Fornecedores habituais.
- C) Fornecedores especiais.
- D) Fornecedores analíticos.
- E) Fornecedores representativos.

**QUESTÃO 20**

Desenvolvido pelo economista, sociólogo e engenheiro italiano Vilfredo Pareto, em 1897 e utilizado, inicialmente, para caracterizar a distribuição de renda entre a população, o método da curva ABC foi adaptado e vem sendo utilizado no gerenciamento dos estoques, permitindo identificar itens que justificam atenção e tratamento diferenciados.

Pode-se considerar que a frase acima está

- A) **incorreta**, pois o método da curva ABC não foi desenvolvido pelo italiano Vilfredo Pareto.
- B) **incorreta**, pois a curva ABC não era utilizada inicialmente para caracterizar a distribuição de renda entre a população.
- C) **incorreta**, pois a curva ABC não vem sendo utilizada no gerenciamento de estoques.
- D) **incorreta**, pois o método da curva ABC não permite identificar itens que justificam atenção e tratamento diferenciados.
- E) **correta**.

**QUESTÃO 21**

Os níveis de estoques para cada um dos materiais são estabelecidos em forma de quantidades máximas e mínimas. Estes são influenciados por quais dos fatores abaixo enumerados?

1. Histórico dos consumos.
2. Tempo disponível desde a aceitação do pedido pelo fornecedor até a entrega no almoxarifado comprador.
3. Capacidade dos concorrentes para servir rapidamente aos fregueses.
4. Custo de aquisição dos estoques.
5. Custo de administração dos estoques.
6. Espaço disponível para estocagem.
7. Diferença de preço entre as compras de grandes ou pequenas quantidades.

- A) Os fatores 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7.
- B) Apenas os fatores 2, 3, 6 e 7.
- C) Apenas os fatores 1, 2, 4 e 5.
- D) Apenas os fatores 2, 4, 5 e 6.
- E) Apenas os fatores 1, 3, 6 e 7.

**QUESTÃO 22**

O trecho abaixo especifica um tipo de modalidade de compra.

“É realizada a fim de atender às reais necessidades da Empresa para determinado período, de acordo com um planejamento pré-estabelecido. Embora seja vantajosa, exige rigorosa previsão de venda”.

O tipo de modalidade de compra é

- A) De emergência.
- B) Antecipada.
- C) Especulativa.
- D) Contratada.
- E) Formal.

**QUESTÃO 23**

É comum que no verso do pedido de compra cada empresa registre as suas condições de compra. Marque a opção que, de maneira geral, não expressa uma condição de compra **correta**.

- A) As mercadorias deverão ser entregues absolutamente dentro do prazo combinado, sob pena de cancelar o pedido de compra.
- B) Todo o material fornecido deverá estar rigorosamente de acordo com o pedido no que se refere a especificações, desenhos, etc.
- C) A aceitação do produto é condicionada à aprovação de sua inspeção. Em caso de rejeição, será colocado à disposição, por conta e risco do fornecedor, até sua retirada.
- D) A empresa solicitante assume responsabilidade por mercadorias cujas entregas não tenham sido autorizadas por um pedido de compra devidamente aprovado.
- E) A encomenda não poderá ser faturada por preços mais elevados do que os estabelecidos, salvo prévia modificação e posterior consentimento.

**QUESTÃO 24**

Analisar as definições abaixo apresentadas.

1. É o registro do preço obtido da oferta de diversos fornecedores em relação ao material cuja compra foi solicitada.
2. É um documento que dá a autorização para o comprador executar uma compra. É solicitada para um programa de produção, para um projeto que se está desenvolvendo ou para o abastecimento geral da empresa.

As definições **1** e **2** correspondem, respectivamente, aos conceitos de:

- A) **1.** Controle de qualidade e inspeção / **2.** Pedido de compra.
- B) **1.** Coleta de preços / **2.** Solicitação de compra.
- C) **1.** Segurança da qualidade / **2.** Acompanhamento de compra.
- D) **1.** Condições de compra / **2.** Indicador de compra.
- E) **1.** Análise, controle e reajuste de preços / **2.** Qualificação de compra.

**QUESTÃO 25**

Basicamente, qualquer processo de negociação obedece a etapas que precisam ser cumpridas com igual cuidado para que o resultado final seja positivo.

“Nessa etapa, deve ser feito o relacionamento dos objetivos e expectativas iniciais com as necessidades da outra parte. Quanto mais fornecemos condições para que o outro faça a ligação entre proposição, sentimento e necessidade, mais proveitosa será essa etapa”.

A etapa descrita no texto acima é

- A) Apresentação.
- B) Preparação.
- C) Abertura.
- D) Clarificação.
- E) Exploração.

**QUESTÃO 26**

A respeito das fontes de fornecimento, considere as assertivas abaixo.

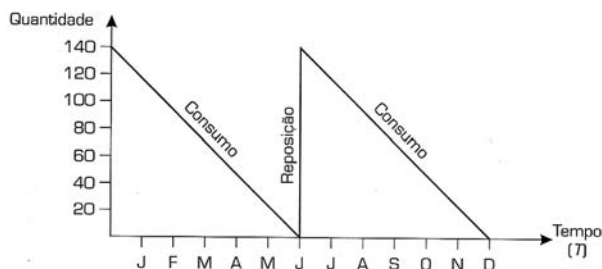
1. Classifica-se como fornecedor toda e qualquer empresa interessada em suprir as necessidades de outra empresa em termos de matéria-prima, serviços e mão-de-obra.
2. As principais avaliações de fornecedores podem ser divididas em 2 etapas: avaliação técnica e avaliação administrativa. Na avaliação técnica, observa-se a composição do *staff* responsável pela administração da empresa, além dos procedimentos usuais e conceitualização no mercado.
3. Um dos instrumentos mais eficazes no relacionamento do comprador e seus fornecedores é a confiança mútua. Quanto mais aberta e clara a negociação, maiores são as chances de boa compra.
4. Um bom fornecedor, dentre outras características, tem condições de satisfazer às especificações do comprador por possuir estrutura e *know-how* suficientes, sólida posição financeira e preços competitivos.

Quantas assertivas são verdadeiras?

- A) Apenas uma.
- B) Apenas duas.
- C) Apenas três.
- D) Quatro.
- E) Nenhuma.

**QUESTÃO 27**

Identifique o nível de estoque representado no gráfico abaixo.



- A) Intervalo de ressuprimento.
- B) Estoque médio.
- C) Estoque mínimo.
- D) Dente de serra com ruptura.
- E) Dente de serra.

**QUESTÃO 28**

“Consiste numa viga suspensa de alguns metros do nível do chão, sobre a qual corre um “trolley” com uma talha. Essa talha pode ser manual ou elétrica”.

Qual o equipamento de manuseio descrito no fragmento acima apresentado?

- A) Transportador de correia.
- B) Pórtico rolante.
- C) Plataforma.
- D) Monotrilho.
- E) Ponte rolante.

**QUESTÃO 29**

Escolha, dentre as alternativas, a única que expressa **corretamente** a fórmula para calcular o estoque mínimo.

- A) Estoque mínimo = fator de segurança x consumo médio mensal x prazo de entrega ou tempo de ressuprimento.
- B) Estoque mínimo = consumo médio durante o tempo de ressuprimento + estoque de segurança.
- C) Estoque mínimo = Quantidade de estoque na empresa num determinado momento + Lote econômico de compra em poder do fornecedor.
- D) Estoque mínimo = Demanda anual ÷ Lote econômico de compra.
- E) Estoque mínimo = Lote econômico de compra + estoque de segurança.

**QUESTÃO 30**

Podemos realizar uma avaliação dos estoques através de vários métodos. Qual deles é descrito no trecho abaixo?

“Tem por base o preço de todas as retiradas, ao preço médio do suprimento total do item em estoque. Esse método age como um estabilizador, pois equilibra as flutuações de preços e, em longo prazo, reflete os custos reais das compras de material”.

- A) Método PEPS (FIFO).
- B) Custo de reposição.
- C) Método UEPS (LIFO).
- D) Custo médio.
- E) Método Analítico.

**QUESTÃO 31**

Quanto ao *Cut-off*, é **incorreto** afirmar:

- A) É um dos procedimentos mais importantes do inventário.
- B) Poderá consistir em um mapa com todos os detalhes dos três últimos documentos emitidos antes da contagem (notas fiscais, notas de entrada, requisição de materiais, devolução de materiais).
- C) Recomenda-se que haja movimentação de materiais na data da contagem.
- D) O departamento de produção deverá requisitar, com antecedência, os suprimentos necessários à produção no dia do inventário e também a transferência, em tempo hábil, de produtos acabados para o almoxarifado.
- E) Os produtos faturados e não entregues devem ser isolados dos demais itens que serão inventariados.

**QUESTÃO 32**

Julgue a veracidade das afirmativas que seguem no concernente à estrutura organizacional de compras. Use o seguinte código:

V = frase(s) verdadeira(s)

F = frase(s) falsa(s)

- ( ) O comprador técnico efetua e acompanha pequenas compras de materiais sob supervisão da chefia da seção, além de classificar e analisar requisições de compras remetidas por outros setores.
- ( ) O auxiliar de compras – follow up controla o recebimento de solicitações de compras e efetua conferência dos valores anotados.
- ( ) O chefe de compras efetua compra de matérias-primas, pesquisa o cadastro de fornecedores, consulta em publicações específicas as cotações dos produtos e organiza pequenas concorrências.

A seqüência **correta** de cima para baixo é

- A) V; V; V.
- B) V; F; V.
- C) F; V; F.
- D) V; F; F.

E) F; F; F.

**QUESTÃO 33**

Somente uma dentre as opções apresentadas está inteiramente correta. Assinale-a.

- A) A velocidade na venda dos estoques de produto acabado ou no consumo de matérias-primas pela produção é fundamental. Denomina-se taxa de rotatividade de estoque a medida desta velocidade.
- B) A acurácia dos controles mede a porcentagem de itens incorretos após a realização do inventário.
- C) Quanto maior for o prazo máximo de reposição do estoque ou antigiro, menor será o ciclo operacional. Logo, os recursos aplicados poderão ser retornados ao caixa em menor tempo.
- D) Para calcular o índice de compras de emergência, é preciso determinar todas as despesas para operar o departamento, incluindo salário dos funcionários, despesas de viagem e jurídicas.
- E) Considera-se como custo do pedido de compra todo ganho financeiro conseguido pelo comprador nas negociações efetuadas para a empresa em determinado período.

**QUESTÃO 34**

Suponha que determinada empresa realize um plano para seleção e avaliação de fornecedores. Afirma o diretor da empresa citada:

— “Atribuiremos pontuação máxima aos fornecedores que melhor atendam aos pré-requisitos da avaliação pelo critério de qualidade”.

Respeitando as condições estabelecidas pelo diretor dessa empresa, é correto afirmar que:

- A) se todos os lotes forem aceitáveis durante o período de tempo em que o material / fornecedor está sendo analisado (semana, mês, semestre, ano, etc.), o fornecedor receberá pontuação máxima.
- B) se todas as promessas ou condições forem cumpridas no que se refere às autorizações de fornecimento, o fornecedor receberá pontuação máxima.
- C) se todos os prazos de entrega forem cumpridos, o fornecedor receberá pontuação máxima.
- D) se os preços apresentados forem mais competitivos, o fornecedor receberá pontuação máxima.
- E) se a quantidade de autorizações de fornecimento atendidas totalmente dividida pela quantidade de autorizações de fornecimento emitidas para o fornecedor for positiva, o fornecedor receberá pontuação máxima.

**QUESTÃO 35**

“O \_\_\_\_\_ é o responsável pela guarda física dos materiais em estoque, com exceção dos produtos em processo. É o local onde ficam armazenados os materiais, para atender a produção e os entregues pelos fornecedores”.

A expressão mais adequada para preencher a lacuna do texto acima é

- A) Setor de planejamento e controle da produção (PCP).
- B) Almoxarifado.
- C) Setor de Transportes e Distribuição.
- D) Setor de Compras.
- E) Controle dos Estoques.

**QUESTÃO 36**

Acerca do sistema operacional Microsoft Windows, analise as seguintes afirmativas:

1. Sobre o sistema de busca disponibilizado no Windows, ao se utilizar **\*.doc** no campo referente ao nome do documento procurado, a pesquisa irá retornar todos os documentos do Word, Excel e de outros programas encontrados no computador.
2. Os atalhos e ícones encontrados na área de trabalho de um computador são criados automaticamente durante a instalação de aplicativos, não cabendo ao usuário a criação de seus próprios atalhos.
3. Entre as teclas de atalho comumente utilizadas, temos a combinação **SHIFT+DELETE**, utilizada para remover arquivos diretamente para a Lixeira.


Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.



QUESTÃO 37

Acerca das características e recursos disponíveis no programa Microsoft Word, analise as seguintes afirmativas:

1. Por padrão, documentos são salvos no formato.docx no Word 2007. Esse formato é incompatível com versões anteriores do Word. Com isso, salvar o documento no formato .doc no Word 2007 é a única forma de fazer com que versões anteriores do Word possam abrir esse documento.
2. Não é possível definir novos marcadores para serem utilizados em listas criadas pelo comando representado por . Apesar disso, vários estilos de marcadores são disponibilizados pelo Word (•, >, ✓, etc.).
3. Uma das opções ao se definir a fonte de um determinado texto do documento é o estilo de sublinhado que pode, por exemplo, ser o duplo.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

QUESTÃO 38

Acerca das configurações de páginas de documentos criados no programa Microsoft Word, analise as seguintes afirmativas:

1. É possível usar as orientações retrato e paisagem em um mesmo documento do Word, assim como usar tamanhos diferentes de papel.
2. É possível definir cabeçalhos e rodapés diferentes para páginas pares, ímpares e primeira página de um mesmo documento.
3. A configuração do alinhamento vertical indica se o texto será alinhado: no topo ou na parte inferior da página; centralizado ou justificado em relação às margens superior e inferior da página.

Assinale a alternativa correta:


- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 39

A figura abaixo mostra uma planilha Excel utilizada para se calcular os gastos com compras de determinados produtos.

	B	C	D	E
2	Produto	Quantidade	Preço Unit.	Quantidade x Preço Unit.
3	Resma de papel	2	R\$ 15,00	R\$ 30,00
4	Caneta	7	R\$ 1,20	R\$ 8,40
5	Lápis	40	R\$ 0,90	R\$ 36,00
6				R\$ 0,00
7	Total:			R\$ 74,40
8				

Baseado nessa planilha, analise as afirmativas a seguir.

1. Para ordenar os produtos listados de acordo com a ordem alfabética de seus nomes, selecionamos primeiro a célula **E3** e aumentamos a seleção até incluir a célula **B6**. Depois, basta clicarmos em .
2. A fórmula **MÁXIMO(B3:B6;E3:E6)** retorna o nome do produto (coluna **B**) que resultou no maior gasto (coluna **E**).
3. A fórmula **ORDEM(E4;E3:E6)** resulta no valor **2**, indicando que **E4** é o segundo valor do intervalo **E3:E6**.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

QUESTÃO 40

Acerca das funções disponíveis no programa Microsoft Excel, analise as seguintes afirmativas:

1. A função **CONT.VALORES** é utilizada para calcular o número de células que não estão vazias e os valores existentes na lista de argumentos.
2. A função **MODO** retorna o formato utilizado em uma determinada célula da planilha.
3. A função **CONT.SE** calcula o número de células não vazias em um intervalo que atendem a uma determinada condição.
4. Assinale a alternativa correta:

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.