

TEXTO 1

Falar é como andar. Acontece naturalmente, da mesma forma, nas mesmas faixas etárias, em qualquer parte do planeta Terra, independentemente de raça, de cultura, de cor, de gênero e de ensino formal. Basta que sejamos seres humanos.

É mesmo fato que os homens se distinguem dos outros animais por andar sobre os dois pés, por dominar um sistema de comunicação duplamente articulado (com unidades sonoras e unidades significativas), denominado ‘língua natural’ ou ‘língua humana’, e por manifestar inteligência diferenciada que os habilita a criar extensões tecnológicas de todas as partes de seu corpo, até de seu cérebro, como a criação do computador. É fato também que não temos escolha: somos humanos, então falamos. Falamos porque internalizamos ou especializamos uma língua natural específica a partir do ambiente social em que nascemos e vivemos: o domínio de uma ou mais línguas humanas é uma capacidade específica da espécie humana. Nem sabemos ainda qual é o limite do número de línguas que podemos dominar. É fato, todavia, que com 3 anos de idade, qualquer criança de qualquer parte do mundo se comunica com estruturas lingüísticas complexas.

Mas as línguas humanas não são os únicos sistemas de comunicação existentes. Todos os animais conhecidos têm sistema de comunicação, alguns já bem registrados, como o das abelhas, o dos chimpanzés, o dos golfinhos. Ser capaz de se comunicar no interior da espécie e mesmo entre as espécies não significa ter uma língua humana. Os cães de estimação, por exemplo, têm grande capacidade de comunicação com os seres humanos, olho no olho, mas não são capazes de dominar uma língua humana.

As línguas humanas são, sem dúvida, excelentes instrumentos de comunicação, embora mal-entendidos entre os seres humanos sejam comuns, mesmo quando há domínio de uma mesma língua, de uma mesma variedade. As línguas humanas são, em verdade, mais do que excelentes instrumentos de comunicação. São, também, reflexo da cultura de um povo. São, além disso, parte da cultura de um povo. São ainda mais do que isso: são mecanismos de identidade. Um povo se individualiza, se afirma e é identificado em função de sua língua.

Por outro lado, podemos desempenhar um papel desumano por meio das línguas humanas, como o exercício do poder desmedido, a prática do preconceito lingüístico sem lei, que nos leva a subjugar o outro, a alijar o outro do processo produtivo, a diminuir a sua auto-estima, a fazer o outro se sentir incapaz, se sentir inferior, se sentir infeliz, tudo por meio de formas lingüísticas. As línguas humanas podem, sim, ser excelentes instrumentos, mas podem ser também perversos instrumentos de poder e de dominação, especialmente quando se naturalizam relações espúrias entre determinadas construções lingüísticas e as pessoas que as falam.

Scherre, Maria Marta P. In: **Doa-se lindos filhotes de poodle: variação lingüística, mídia e preconceito**. São Paulo: Parábola, 2005, p.9-10. Adaptado.

QUESTÃO 01

Identifique a alternativa na qual a idéia apresentada **não** está em consonância com o texto 1.

- A) O domínio de uma língua natural se constitui como um dos fatores distintivos entre os homens e os outros animais.
- B) Nossa habilidade de falar advém da natural internalização de uma língua específica, que ocorre pelo convívio social.
- C) Além dos seres humanos, outros animais também apresentam sistemas de comunicação, alguns dos quais já são bastante estudados pelo homem.
- D) Mal-entendidos entre os seres humanos resultam, principalmente, de divergências entre as variedades lingüísticas que cada um domina.
- E) Conquanto as línguas humanas sejam poderosos instrumentos de comunicação, elas também podem ser instrumentos cruéis de poder e de dominação.

QUESTÃO 02

O texto 1 defende que as línguas humanas:

- 1. são provas da capacidade tecnológica dos seres humanos, manifestações de sua inteligência diferenciada.
- 2. configuram-se como um sistema duplamente articulado.
- 3. são o meio exclusivo pelo qual pode haver comunicação entre os seres vivos.
- 4. promovem a individualização, a afirmação e a identificação de um determinado povo.

Estão **corretas**:

- A) 1, 3 e 4, apenas.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 03

Sobre o preconceito lingüístico, a autora do texto 1 afirma que ele:

- A) se dá entre pessoas de auto-estima baixa.
- B) ocorre quando não há domínio de uma mesma variedade.
- C) promove a participação do outro no processo produtivo.
- D) é comum quando ocorrem mal-entendidos entre os seres humanos.
- E) representa, também, uma das formas de dominação.

QUESTÃO 04

No que se refere a alguns elementos lingüísticos utilizados no texto 1, analise as afirmações a seguir.

1. No trecho: “... por dominar um sistema de comunicação duplamente articulado (com unidades sonoras e unidades significativas), denominado ‘língua natural’ ou ‘língua humana’...” os parênteses foram utilizados para demarcar uma explicação.
2. “Por outro lado, podemos desempenhar um papel desumano por meio das línguas humanas...”. Nesse trecho, a expressão destacada indica a introdução de uma retificação.
3. “É fato também que não temos escolha: somos humanos, então falamos.” Nesse trecho, bem como ao longo do texto 1, o uso da primeira pessoa do plural indica multiplicidade de autoria.
4. “... especialmente quando se naturalizam relações espúrias entre determinadas construções lingüísticas e as pessoas que as falam.” – Nesse trecho, o pronome sublinhado refere-se a ‘construções lingüísticas’.

Estão **corretas**:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 4, apenas.

QUESTÃO 05

Observe a forma verbal destacada, no trecho: “Basta que sejamos seres humanos.” O verbo também está **corretamente** conjugado na alternativa:

- A) Basta que quisermos parecer humanos.
- B) Basta que venhamos a ser como os seres humanos.
- C) Basta que teremos características de seres humanos.
- D) Basta que dizemos a verdade aos seres humanos.
- E) Basta que fizemos tudo como os seres humanos.

QUESTÃO 06

No trecho: “... especialmente quando se naturalizam relações espúrias entre determinadas construções lingüísticas e as pessoas que as falam.”, devemos entender que ‘relações espúrias’ são:

- A) relações que não são legítimas.
- B) relações que ofendem as pessoas.
- C) relações que causam vergonha.
- D) relações autorizadas pela gramática.
- E) relações que causam estranheza.

TEXTO 2

Lutar com palavras
é a luta mais vã.
Entanto lutamos
mal rompe a manhã.
São muitas, eu pouco.
Algumas, tão fortes
como o javali.
Não me julgo louco.
Se o fosse, teria
poder de encantá-las.

Carlos Drummond de Andrade.
Poesia completa e prosa. Rio de Janeiro: José Aguilar, 1973.

TEXTO 3

Todos aqueles que ainda têm a ousadia de falar e escrever acreditam, ainda que de forma tênue, que o seu falar faz uma diferença. Isso é de crucial importância para o educador, e dessa crença depende o seu sono e o seu acordar. Porque, com que instrumentos trabalha o educador? Com a palavra. O educador fala. Mesmo quando o seu trabalho inclui as mãos, todos os seus gestos são acompanhados de palavras. São as palavras que orientam as mãos e os olhos.

Rubem Alves. **Conversas com quem gosta de ensinar.** Campinas, SP: Papyrus, 2000, p.35. Adaptado.

QUESTÃO 07

No que se refere aos temas abordados nos textos 2 e 3, analise as afirmações abaixo.

1. ambos abordam o mesmo tema: o papel fundamental da palavra no cotidiano das pessoas.
2. embora apresentem diferentes enfoques em relação ao tema, são semelhantes no que se refere aos aspectos formais de sua composição.
3. em ambos, trata-se da relação entre os homens e as palavras: no texto 2, essa relação é apresentada como conflituosa; no texto 3, como uma relação de cumplicidade.

Está(ao) **correta(s)**:

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) 3, apenas.

QUESTÃO 08

Em relação ao texto 2, assinale a alternativa que apresenta a correta relação semântica.

- A) Lutar com palavras / é a luta mais vã./ Entanto lutamos (conclusão)
- B) Entanto lutamos / mal rompe a manhã. (tempo)
- C) Algumas, tão fortes / como o javali. (conformidade)
- D) São muitas, eu pouco. / Algumas, tão fortes (comparação)
- E) Se o fosse, teria / poder de encantá-las. (causa)

QUESTÃO 09

Sobre a concordância (nominal e verbal), analise as afirmações a seguir, referentes ao texto 3.

- 1. No trecho: “Todos aqueles que ainda têm a ousadia de falar e escrever...”, o verbo destacado está no plural, concordando com o seu sujeito. No singular, esse verbo seria grafado como ‘*tem*’.
- 2. O trecho: “... e dessa crença depende o seu sono e o seu acordar.” exemplifica um caso em que o sujeito é composto. Apesar disso, o verbo está no singular porque concorda com o elemento mais próximo (‘*o seu sono*’).
- 3. No trecho: “Porque, com que instrumentos trabalha o educador?”, o verbo destacado poderia estar no plural, concordando com ‘*instrumentos*’.
- 4. No trecho: “São as palavras que orientam as mãos e os olhos.”, o verbo destacado pode, também, concordar com o termo antecedente (‘*que*’); nesse caso, estaria no singular.

Estão corretas:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.
- E) 1 e 3, apenas.

TEXTO 4



QUESTÃO 10

Em relação à definição de pronome, a resposta do garoto, no último quadrinho, revela:

- A) crédito incondicional, devido à confiabilidade da fonte.
- B) rejeição total, apesar da seriedade da resposta.
- C) aceitação, embora com descrença.
- D) negação, em detrimento da certeza do amigo.
- E) admiração, motivada pela sabedoria do amigo.

QUESTÃO 11

A cultura organizacional é um conceito que possui muitas concepções. Uma das concepções mais utilizadas é a de Edgard Shein. Marque a alternativa que não corresponde aos pressupostos do autor sobre o tema:

- A) Cultura organizacional é o conjunto de pressupostos básicos que um determinado grupo inventou, descobriu ou desenvolveu ao aprender a lidar com os problemas de adaptação externa e de integração interna, e que funcionou bem o bastante para serem considerados válidos e ensinados aos novos membros como a forma correta de perceber, pensar e sentir em relação a esses problemas.
- B) A cultura organizacional pode ser analisada segundo diferentes níveis: os artefatos visíveis, os valores que governam o comportamento das pessoas e os pressupostos inconscientes básicos.
- C) O nível dos artefatos visíveis é composto dos aspectos como tecnologia, arquitetura, formato dos escritórios, maneira de vestir, documentos públicos e linguagem.
- D) É difícil observar diretamente o nível dos valores, sendo necessários processos de análise e entrevistas para identificar os valores manifestados da cultura.
- E) O nível dos pressupostos inconscientes básicos é o mais fácil de ser identificado, pois este nível determina o modo de ser, pensar, sentir e perceber a organização por parte de seus membros.

QUESTÃO 12

Marque dentre as afirmativas abaixo a que não corresponde a uma concepção de Andrew M. Pettigrew sobre o modo como a cultura organizacional se manifesta nas organizações:

- A) A manifestação da cultura organizacional se dá por meio de símbolos, da linguagem, da ideologia, das crenças, dos ritos e dos mitos.
- B) Os símbolos são as maiores manifestações da cultura, pois são referências por si sós, servindo como meio para a formação da identidade da organização.
- C) São identificados seis tipos básicos de ritos: de passagem, de degradação, de confirmação, de reprodução, para a redução de conflitos e de integração.
- D) A linguagem é um conjunto de crenças sobre o mundo social e sua operação, contendo fatos sobre o arranjo social e as ações esperadas em tal arranjo social.
- E) A criação de mitos é a forma encontrada para estabelecer o comportamento correto e valorizado contra atitudes inaceitáveis, sendo ricas fontes para revelar a cultura de uma organização.

QUESTÃO 13

Leia as seguintes afirmativas acerca das descobertas de Geert Hofstede em sua pesquisa sobre a relação entre cultura nacional e cultura organizacional realizada em quarenta países:

- I - A principal descoberta refere-se à importância da cultura nacional na explicação das diferenças em atitudes e valores em relação ao trabalho.
- II - Para explicar essas diferenças, ele definiu quatro dimensões nas quais se poderiam incluir todos os níveis hierárquicos de uma organização: individualismo e coletivismo, distância de poder, nível em que evita a incerteza e masculinidade e feminilidade.
- III - Nas organizações brasileiras foi encontrada uma distância de poder, definida como a medida com a qual os participantes menos poderosos das organizações aceitam a distribuição desigual de poder, tão grande que parecem lembrar nosso passado escravocrata.

Marque a alternativa que corresponde à análise correta das afirmativas acima:

- A) Somente I é verdadeira.
- B) Somente II é verdadeira.
- C) Somente III é verdadeira.
- D) Somente I e II são verdadeiras.
- E) I, II e III são verdadeiras.

QUESTÃO 14

Considere as seguintes afirmativas acerca da liderança nas organizações:

- I - Segundo a visão de Douglas Mc Gregor, é pouco provável que exista um único quadro básico de conhecimentos e características peculiares à personalidade de todos os líderes.
- II - Analisando-se as várias teorias correntes sobre liderança pode-se afirmar que um líder nasce feito, ou seja, a liderança é algo absolutamente inato.
- III - As organizações valorizam muito o papel do líder tendo em vista que estes, grosso modo, facilitam que as metas e objetivos organizacionais sejam alcançados.

Marque a alternativa que corresponde à análise correta das afirmativas acima:

- A) Somente I é verdadeira.
- B) Somente II é verdadeira.
- C) Somente III é verdadeira.
- D) Somente I e III são verdadeiras.
- E) I, II e III são verdadeiras.

QUESTÃO 15

Marque a alternativa que não corresponde aos pressupostos da abordagem dos traços de liderança:

- A) A abordagem dos traços de liderança enfatiza os atributos pessoais dos líderes.
- B) Alguns traços que parecem estar relacionados ao sucesso da liderança são: alto nível de energia, tolerância ao estresse, maturidade emocional, integridade e autoconfiança.
- C) A motivação é um aspecto da personalidade que não se relaciona à eficácia do líder.
- D) Líderes com grande maturidade emocional e integridade têm maior probabilidade de manter um relacionamento cooperativo com subordinados, colegas e superiores.
- E) A autoconfiança torna um líder mais persistente na conquista de objetivos difíceis.

QUESTÃO 16

Analise as afirmativas abaixo:

- I - A liderança transformacional é uma concepção de que a liderança é o produto do carisma, uma característica que inspira confiança nos outros a apoiar as idéias e convicções de um indivíduo que possui esta característica.
- II - A liderança carismática é uma concepção de que a liderança é o processo de inspirar um grupo a lutar pelos objetivos e obter resultados.
- III - A liderança informacional é a concepção de que existem fontes de influência em um ambiente que podem servir para agir em lugar da liderança formal ou podem substituí-la.

Marque a alternativa que corresponde à análise correta das afirmativas acima:

- A) Somente I é verdadeira.
- B) Somente II é verdadeira.
- C) Somente III é verdadeira.
- D) Somente I e II são verdadeiras.
- E) I, II e III são verdadeiras.

QUESTÃO 17

Considere a seguinte definição: “é um conjunto de técnicas e procedimentos que visa atrair candidatos potencialmente qualificados e capazes de ocupar cargos dentro da organização.” Marque a alternativa que corresponde ao processo descrito nessa definição:

- A) Seleção.
- B) Recrutamento.
- C) Treinamento.
- D) Formação de equipes de trabalho.
- E) Avaliação de desempenho.

QUESTÃO 18

Dentre as alternativas abaixo marque a que não corresponde a uma estratégia utilizada no recrutamento externo:

- A) Anúncios em jornais.
- B) Utilização de agências de recrutamento.
- C) Contatos com escolas e universidades.
- D) Apresentação de candidatos por indicação de funcionários.
- E) Indicação de funcionário da empresa pela gerência.

QUESTÃO 19

Com relação à seleção de pessoal é incorreto afirmar:

- A) É um processo muito importante para que a organização atinja seus objetivos.
- B) Deve ser baseada em princípios éticos e de respeito aos candidatos envolvidos.
- C) Visa, fundamentalmente, a escolher o candidato mais adequado ao cargo disponível na organização.
- D) Necessariamente é uma atividade que só pode ser desenvolvida por psicólogos.
- E) A escolha das técnicas deve adequar-se à natureza de cargo para o qual se está realizando uma seleção.

QUESTÃO 20

Nos itens abaixo encontram-se exemplos de preditores utilizados em seleção de pessoas com exceção de:

- A) Entrevistas.
- B) Testes e inventários psicológicos.
- C) Treinamento em serviço.
- D) Provas práticas e situacionais.
- E) Testes de aptidão física

QUESTÃO 21

Sobre a entrevista de seleção é incorreto afirmar:

- A) Pode ser dirigida ou livre.
- B) Proporciona interação direta com o candidato.
- C) Exige experiência e treinamento do entrevistador.
- D) É desnecessário para o entrevistador obter conhecimento a respeito do cargo ao qual o candidato concorre.
- E) Permite avaliar como o candidato se comporta e suas reações.

QUESTÃO 22

É correto afirmar em relação à motivação humana:

- A) Fatores de motivação e fatores de satisfação são sinônimos.
- B) A motivação sempre é um catalisador que induz comportamentos positivos.
- C) Quando o indivíduo tem suas necessidades satisfeitas ele encontra-se motivado.
- D) Devido a uma forte influência do comportamentalismo skineriano, o que muitos concebem como motivação é na verdade condicionamento.
- E) Tomando por base o conceito de motivação intrínseca pode-se afirmar que uma pessoa pode motivar outra pessoa.

QUESTÃO 23

Dentre as teorias acerca da motivação tem-se a hierarquia das necessidades de Abraham Maslow. Nos itens abaixo, assinale aquele que não corresponde a uma afirmação correta acerca desta teoria:

- A) A maioria das aplicações dessa teoria ao campo organizacional não foi realizada diretamente por Maslow.
- B) A satisfação das necessidades é interminável, sendo a vida, portanto, a busca da satisfação de necessidades.
- C) Maslow propôs cinco tipos de necessidades: fisiológicas, de segurança, sociais, de auto-estima e auto-realização.
- D) As necessidades sociais são as mais básicas, sendo sua satisfação necessária para a sobrevivência.
- E) As necessidades de auto-estima incluem autoconfiança, reconhecimento, apreço e respeito pelos demais.

QUESTÃO 24

Abaixo encontram-se afirmativas acerca da teoria sobre motivação no trabalho proposta por Frederick Herzberg:

- I - O referido autor pesquisou diretamente no contexto de trabalho quais os fatores que relacionam-se diretamente com as atitudes que influenciam na produção e quais as situações que determinavam a satisfação no trabalho.
- II - Os fatores motivacionais são aqueles que quando presentes proporcionam alto nível de satisfação, mas a insatisfação determinada por sua ausência não chega a ser significativamente proporcional.
- III - Os fatores higiênicos são aqueles que quando ausentes proporcionam grande insatisfação, mas sua presença não traz o mesmo nível percentual de satisfação.

Marque a alternativa que corresponde à análise correta das afirmativas acima:

- A) Somente I é verdadeira.
- B) Somente II é verdadeira.
- C) Somente III é verdadeira.
- D) Somente I e II são verdadeiras.
- E) I, II e III são verdadeiras.

QUESTÃO 25

As afirmativas abaixo se referem ao significado do trabalho para o indivíduo a partir das concepções de vários autores:

- I - O trabalho possibilita ao homem sair do estado de indiferenciação com a natureza, para o de indivíduo único, sendo que através dessa inserção objetiva, abre-se a possibilidade da subjetivação.
- II - O trabalho é essencialmente uma ação humana de transformação e melhoria da natureza com a qual mantém uma insubstituível relação histórica.
- III - O trabalho vem a ser o maior ato criativo do homem, fato este central para o desenvolvimento pleno do homem.

Marque a alternativa que corresponde à análise correta das afirmativas acima:

- A) Somente I é verdadeira.
- B) Somente II é verdadeira.
- C) Somente III é verdadeira.
- D) Somente I e II são verdadeiras.
- E) I, II e III são verdadeiras.

QUESTÃO 26

Na década de 80 um grupo de pesquisadores ingleses, chamado Meaning of Working Research Team (MOW), conduziu uma pesquisa em oito países sobre o conceito de significado do trabalho. Uma das dimensões encontradas foi a de resultados e objetivos valorizados do trabalho, que responderia ao que faz o indivíduo trabalhar. Nos itens abaixo encontram-se exemplos dessas funções motivacionais, com exceção de:

- A) O trabalho permite a obtenção de status e prestígio.
- B) O trabalho é uma forma de manter o indivíduo ocupado, em atividade.
- C) O trabalho possui a função de facilitar o contato social.
- D) O trabalho como uma função auto-expressiva ou intrínseca, quando há a valorização de um trabalho por ser interessante e possibilitar a auto-realização.
- E) O sentimento de estar fazendo algo somente para si, sem considerar a sociedade na qual se está inserido.

QUESTÃO 27

Assinale a alternativa que não corresponde a uma afirmação correta acerca do modelo de Hackman e Oldman sobre o conteúdo do trabalho:

- A) Resultados positivos, como alta qualidade no desempenho, baixo absenteísmo e rotatividade, seriam obtidos quando os estados de significação percebida, responsabilidade percebida e conhecimento dos reais resultados do trabalho estivessem presentes.
- B) A significação percebida é o grau de percepção do indivíduo sobre a importância, o valor e o significado de seu trabalho.
- C) A responsabilidade percebida é o sentimento de responsabilidade pelos resultados de seu trabalho.
- D) O conhecimento dos reais resultados do trabalho diz respeito a em que medida o indivíduo entende, o quanto está efetivamente executando a tarefa.
- E) A motivação para o trabalho não está relacionada à presença desses estados nos indivíduos.

QUESTÃO 28

A mudança no mundo do trabalho ocorre dentro de um contexto de mudança de paradigmas da sociedade em geral. Paulatinamente, a sociedade desconstrói o paradigma mecanicista, substituindo-o por um novo paradigma. Marque, dentre os itens abaixo, aquele que corresponde a características do novo paradigma:

- A) Trabalho como obrigação para receber uma remuneração.
- B) Competição.
- C) Ênfase em soluções de curto prazo.
- D) A eficiência a longo prazo deve considerar um ambiente de trabalho harmonioso, a saúde do trabalhador e o respeito ao consumidor.
- E) Tecnologia desenfreada e subserviência à mesma.

QUESTÃO 29

Dentre os itens abaixo assinale o que não corresponde a características das organizações que estão passando por processos de mudança:

- A) Adoção de novos modelos de gestão.
- B) Visão sistêmica dos processos organizacionais.
- C) Maior responsabilidade social e integração com a comunidade.
- D) Desenvolvimento de talentos e potenciais humanos.
- E) Opção por estruturas organizacionais mais hierarquizadas.

QUESTÃO 30

De um modo geral, as pessoas dentro da organização por mais que desejem a mudança resistem à mesma. Um conceito que explica essa resistência é o de posse psicológica. As afirmativas abaixo dizem respeito às necessidades humanas relacionadas a esse conceito:

- I - A autovalorização refere-se ao desejo do indivíduo de alcançar e manter altos níveis de auto-estima, por esse motivo os indivíduos tendem a evitar situações que ameacem seu senso de auto-estima e a procurar situações que o reforcem.
- II - A preservação da auto-imagem faz com que o indivíduo busque manter a estabilidade do seu eu ao longo do tempo e nas diversas situações, procurando situações que confirmem e preservem seu senso de continuidade e evitem aquelas que não o fazem.
- III - Os indivíduos têm um desejo de manter e demonstrar um senso de controle e eficiência, portanto condições de mudança intensa seriam totalmente favoráveis para que esse desejo seja reforçado.

Marque a alternativa que corresponde à análise correta das afirmativas acima:

- A) Somente I é falsa.
- B) Somente II é falsa.
- C) Somente III é falsa.
- D) Somente I e II são falsas.
- E) I, II e III são falsas.

QUESTÃO 31

Com relação ao modelo de comprometimento organizacional de Allen e Meyer é incorreto afirmar:

- A) As bases do comprometimento organizacional são identificadas pelos componentes afetivo, normativo e o de permanência.
- B) O componente afetivo refere-se ao apego emocional, identificação e envolvimento dos empregados para com a organização.
- C) O componente de permanência se refere ao comprometimento baseado sobre os custos associados a deixar a organização.
- D) O componente normativo se refere ao sentimento de obrigação em permanecer na organização.
- E) Empregados comprometidos são os que mais facilmente podem desligar-se da organização.

QUESTÃO 32

Nos itens do quadro abaixo se tem o modelo de Rosabeth M. Kanter (1968) sobre comprometimento que o concebe como sendo a disposição para ceder energia e lealdade aos sistemas sociais:

<i>Tipo</i>	<i>Base</i>	<i>Princípio</i>	<i>Características</i>
I - Permanência	Cognitiva	Subordinação/aceitação	Indivíduos agem em termos de recompensas e punições.
II - Controle social	Gratificação emocional	Identificação	Comprometimento com relações sociais que concentram o estoque de afetividade dos indivíduos.
III - Coesão Grupal	Avaliativa/Normativa	Internalização	Comprometimento com normas, valores e convicções sociais que parecem congruentes com o seu conjunto interno de crenças.

Marque a alternativa que corresponde à análise correta dos itens do quadro acima:

- A) I é falso.
- B) II é falso.
- C) III é falso.
- D) II e III são falsos.
- E) I, II e III são falsos.

QUESTÃO 33

Gerenciar é liderar pessoas e grupos, tomando decisões que nem sempre atendem a todos os interesses, gerando resistência dos membros do grupo. Como decorrência desse fato ocorre um fenômeno que utiliza da figura de autoridade do gerente como o depositário de sentimentos inconscientes de hostilidades, agressões, rejeições, etc. Assinale a alternativa que corresponde a esse fenômeno:

- A) Transferência.
- B) Resiliência.
- C) Contratransferência.
- D) Coerção.
- E) Racionalização.

QUESTÃO 34

Os conflitos intergrupais são aqueles que ocorrem entre unidades ou departamentos de uma mesma organização. Marque dentre os itens abaixo aquele que não corresponde a características ou tendências do comportamento dos grupos nesses momentos:

- A) O grupo estrutura-se e organiza-se melhor concentrando-se mais na tarefa.
- B) A coesão interna do grupo diminui.
- C) Cada grupo passa a conceber o outro grupo como inimigo e não mais como concorrente ou colegas de profissão.
- D) Uso de estereótipos negativos em relação ao competidor.
- E) A hostilidade entre os grupos aumenta e eleva-se a tensão emocional.

QUESTÃO 35

As afirmativas abaixo dizem respeito ao exercício de poder nas organizações:

- I - O poder coercitivo é aquele baseado no medo. O uso abusivo desse poder leva a um clima de autoritarismo e repressão.
- II - O poder de recompensa está baseado em traços da própria pessoa, que é, por algum motivo, admirada ou apreciada pelos demais.
- III - O poder de conexão é baseado na capacidade e na competência técnica.

Marque a alternativa que corresponde à análise correta das afirmativas acima:

- A) Somente I é verdadeira.
- B) Somente II é verdadeira.
- C) Somente III é verdadeira.
- D) Somente I e II são verdadeiras.
- E) I, II e III são verdadeiras.

QUESTÃO 36

O poder no qual o indivíduo detém por estar no cargo em uma organização e ao sair dele, imediatamente o perde, é definido como:

- A) Poder de referência.
- B) Poder de especialista.
- C) Poder legítimo.
- D) Poder de informação.
- E) Poder coercitivo.

QUESTÃO 37

Marque a alternativa que não corresponde a uma função psicológica que leva o indivíduo a pertencer a um grupo:

- A) O indivíduo pode atender às suas necessidades de associação, ao desejo de ser aceito e respeitado.
- B) O indivíduo pode confirmar o seu sentimento de identidade e de auto-estima, por meio do status, do prestígio e do reconhecimento que obtém dentro do grupo.
- C) Faz emergir no indivíduo o sentimento de maior segurança, reduzindo a ansiedade e o sentimento de impotência e incompetência.
- D) O sentimento de pertencimento não é algo que seja significativo para fazer com que o indivíduo permaneça no grupo.
- E) O grupo pode tornar-se para seus membros um mecanismo de solução de problemas ou de realização de tarefas.

QUESTÃO 38

O termo equipe vem sendo utilizado para descrever tipos de operações de trabalho, como equipes de projeto, equipes de venda, dentre outros. Entretanto também é possível diferenciar as equipes pela natureza de suas interações. Nas afirmativas abaixo encontram-se definições de três tipos básicos de equipes segundo essa tipologia:

- I - Equipes de solução de problemas: os membros precisam ter um alto grau de confiança em um processo de resolução de problemas que se concentre nas questões, não em posições ou conclusões predeterminadas.
- II - Equipes de criação: são responsáveis por explorar possibilidades e alternativas, com o objetivo amplo de desenvolver um novo produto ou serviço, devendo possuir alto grau de autonomia.
- III - Equipes táticas: responsáveis pela execução de um plano ou objetivo bem definido, onde todos devem ter muita clareza dos objetivos e de seu papel na equipe.

Marque a alternativa que corresponde à análise correta das afirmativas acima:

- A) Somente I é verdadeira.
- B) Somente II é verdadeira.
- C) Somente III é verdadeira.
- D) Somente I e II são verdadeiras.
- E) I, II e III são verdadeiras.

QUESTÃO 39

Leia as seguintes afirmativas referentes aos níveis nos quais o diagnóstico de necessidade de treinamento deve ser realizado:

- I - No nível da análise organizacional devem ser identificados os níveis de eficiência e eficácia da organização, a fim de determinar as formas de treinamento que poderão contribuir para sua elevação.
- II - No nível da análise das tarefas devem ser identificadas as atividades que compõem as tarefas assim como os requisitos pessoais necessários para seu desempenho eficaz.
- III - No nível da análise dos recursos humanos devem ser identificados os níveis de conhecimento, habilidades e atitudes requeridas para a execução das tarefas.

Marque a alternativa que corresponde à análise correta das afirmativas acima:

- A) Somente I é verdadeira.
- B) Somente II é verdadeira.
- C) Somente III é verdadeira.
- D) Somente I e II são verdadeiras.
- E) I, II e III são verdadeiras.

As questões de 40 a 42 dizem respeito a métodos de treinamento

QUESTÃO 40

Marque a alternativa que corresponde à definição de treinamento *on-the-job*:

- A) Consiste em estabelecer relações com muitos grupos de trabalho ao mesmo tempo.
- B) Método de aprender o trabalho realizando-o no próprio local de trabalho, onde os instrutores normalmente são os funcionários mais antigos.
- C) É uma apreciação sistemática do desempenho de cada pessoa em função das atividades que ela desempenha.
- D) É o processo que envolve todas as formas de pagamento ou de recompensas dadas aos funcionários.
- E) É um exame sistemático dos cargos no sentido de especificar o valor relativo de cada cargo para a organização.

QUESTÃO 41

Marque a alternativa que não corresponde a uma característica do método de treinamento de rodízio de cargos:

- A) Consiste em um método no qual os funcionários passam por uma série de cargos, com tempos variáveis em cada um deles.
- B) É usado tanto com operários de produção quanto com gerentes.
- C) Cria flexibilidade dentro da empresa, pois na ausência de um funcionário outro pode rapidamente substituí-lo.
- D) Os funcionários diminuem sua flexibilidade e sua empregabilidade.
- E) A disposição dos funcionários em aprender novo cargos é um fator determinante para o sucesso de um sistema de rodízio de cargos.

QUESTÃO 42

Os chamados métodos de treinamento *off-site* são um conjunto de métodos que permitem que o indivíduo aprenda a realizar um trabalho fora do local de trabalho. Escolha a alternativa que não corresponde a um tipo de método *off-site*:

- A) Palestras.
- B) Simulação.
- C) Dramatização.
- D) Treinamento informatizado.
- E) Treinamento de aprendiz.

QUESTÃO 43

Com relação à qualidade de vida no trabalho pode-se afirmar que a mesma envolve uma série de fatores. Marque o item que não corresponde a um desses fatores:

- A) A satisfação com o trabalho executado.
- B) O reconhecimento pelos resultados alcançados.
- C) A qualidade das relações interpessoais estabelecidas na organização.
- D) O ambiente físico e psicológico do trabalho.
- E) A possibilidade de sempre vencer os demais membros do grupo ao qual se pertence.

QUESTÃO 44

Leia as afirmativas abaixo acerca do modelo de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) de Richard Walton:

- I - A QVT é afetada pelas condições de segurança e saúde no trabalho, que envolve as dimensões de jornada no trabalho e ambiente físico adequado.
- II - A QVT não é influenciada pelas oportunidades de crescimento contínuo e estabilidade no emprego.
- III - O trabalho não deve absorver todo o tempo e energia do trabalhador em detrimento de sua vida particular.

Marque a alternativa que corresponde à análise correta dos itens do quadro acima:

- A) I é falso.
- B) II é falso.
- C) III é falso.
- D) II e III são falsos.
- E) I, II e III são falsos.

QUESTÃO 45

Marque a alternativa que não corresponde a uma definição, uma característica ou a um componente de um programa de bem estar adotado pelas organizações:

- A) São geralmente adotados por organizações que procuram prevenir problemas de saúde de seus funcionários.
- B) Ajudam os funcionários a identificar riscos potenciais de saúde.
- C) Educam os funcionários a respeito de riscos de saúde tais como pressão arterial elevada, fumo, obesidade e estresse.
- D) Encorajam os funcionários a modificar seu estilo de vida por meio da inclusão de exercícios e alimentação equilibrada.
- E) Todas as modalidades de programas de bem estar resultam em custos muito elevados para a organização que os adota.

QUESTÃO 46

Quando da realização da avaliação de desempenho dos funcionários de um determinado órgão público, constatou-se que praticamente todos foram avaliados como possuindo desempenho médio. O tipo de erro na avaliação que ocorreu foi o de:

- A) Efeito halo.
- B) Efeito recentidade.
- C) Tendência central.
- D) Tolerância.
- E) Preconceito.

QUESTÃO 47

Considere as seguintes afirmativas acerca dos métodos tradicionais de avaliação de desempenho:

- I - O método das escalas gráficas avalia o desempenho das pessoas por meio de fatores de avaliação previamente definidos e graduados.
- II - O método da escolha forçada consiste em avaliar o desempenho das pessoas por meio de blocos de frases descritivas que focalizam determinados aspectos do comportamento.
- III - A pesquisa de campo é um método simples e que se baseia nas características extremas que representam desempenhos altamente positivos ou altamente negativos.

Marque a alternativa que corresponde à análise correta das afirmativas acima:

- A) Somente I é verdadeira.
- B) Somente II é verdadeira.
- C) Somente III é verdadeira.
- D) Somente I e II são verdadeiras.
- E) I, II e III são verdadeiras.

QUESTÃO 48

A avaliação de desempenho possui influência em vários processos organizacionais. Marque a alternativa que não corresponde a uma dessas influências:

- A) Proporciona informação sobre como as pessoas estão integradas e identificadas com seus cargos e tarefas.
- B) Ajuda a organização a decidir sobre quem deve receber aumentos salariais ou promoções, ou quem deve ser desligado da organização.
- C) Indica quais funcionários necessitam de treinamento.
- D) Diminui o grau de autoconhecimento do funcionário.
- E) Fornece subsídios para a seleção de pessoal.

QUESTÃO 49

O trabalho muitas vezes é fonte de desgaste e sofrimento. Marque a alternativa que não corresponde a um dos efeitos desse sofrimento:

- A) Deterioração do desempenho no trabalho.
- B) Estresse.
- C) Aumento da produtividade.
- D) Aumento do uso de álcool e drogas.
- E) Tensão muscular e fadiga crônica.

QUESTÃO 50

As seguintes afirmativas dizem respeito aos estudos sobre psicopatologia do trabalho desenvolvidos por Christophe Dejours:

- I - O autor investigou o medo e afirma que este está presente em todos os tipos de ocupações profissionais, inclusive nas tarefas repetitivas e nos trabalhos de escritório.
- II - O risco de acidentes é geralmente coletivo, na maioria das situações de trabalho onde vários operários colaboram para a realização da tarefa.
- III - Alguns ramos de atividades tais como a indústria petroquímica, dos trabalhos em profundidades e a construção civil geram um medo permanente nos empregados dada ao seu nível de periculosidade.

Marque a alternativa que corresponde à análise correta das afirmativas acima:

- A) Somente I é verdadeira.
- B) Somente II é verdadeira.
- C) Somente III é verdadeira.
- D) Somente I e II são verdadeiras.
- E) I, II e III são verdadeiras.