

TEXTO 1

Falar é como andar. Acontece naturalmente, da mesma forma, nas mesmas faixas etárias, em qualquer parte do planeta Terra, independentemente de raça, de cultura, de cor, de gênero e de ensino formal. Basta que sejamos seres humanos.

É mesmo fato que os homens se distinguem dos outros animais por andar sobre os dois pés, por dominar um sistema de comunicação duplamente articulado (com unidades sonoras e unidades significativas), denominado ‘língua natural’ ou ‘língua humana’, e por manifestar inteligência diferenciada que os habilita a criar extensões tecnológicas de todas as partes de seu corpo, até de seu cérebro, como a criação do computador. É fato também que não temos escolha: somos humanos, então falamos. Falamos porque internalizamos ou especializamos uma língua natural específica a partir do ambiente social em que nascemos e vivemos: o domínio de uma ou mais línguas humanas é uma capacidade específica da espécie humana. Nem sabemos ainda qual é o limite do número de línguas que podemos dominar. É fato, todavia, que com 3 anos de idade, qualquer criança de qualquer parte do mundo se comunica com estruturas lingüísticas complexas.

Mas as línguas humanas não são os únicos sistemas de comunicação existentes. Todos os animais conhecidos têm sistema de comunicação, alguns já bem registrados, como o das abelhas, o dos chimpanzés, o dos golfinhos. Ser capaz de se comunicar no interior da espécie e mesmo entre as espécies não significa ter uma língua humana. Os cães de estimação, por exemplo, têm grande capacidade de comunicação com os seres humanos, olho no olho, mas não são capazes de dominar uma língua humana.

As línguas humanas são, sem dúvida, excelentes instrumentos de comunicação, embora mal-entendidos entre os seres humanos sejam comuns, mesmo quando há domínio de uma mesma língua, de uma mesma variedade. As línguas humanas são, em verdade, mais do que excelentes instrumentos de comunicação. São, também, reflexo da cultura de um povo. São, além disso, parte da cultura de um povo. São ainda mais do que isso: são mecanismos de identidade. Um povo se individualiza, se afirma e é identificado em função de sua língua.

Por outro lado, podemos desempenhar um papel desumano por meio das línguas humanas, como o exercício do poder desmedido, a prática do preconceito lingüístico sem lei, que nos leva a subjugar o outro, a alijar o outro do processo produtivo, a diminuir a sua auto-estima, a fazer o outro se sentir incapaz, se sentir inferior, se sentir infeliz, tudo por meio de formas lingüísticas. As línguas humanas podem, sim, ser excelentes instrumentos, mas podem ser também perversos instrumentos de poder e de dominação, especialmente quando se naturalizam relações espúrias entre determinadas construções lingüísticas e as pessoas que as falam.

Scherre, Maria Marta P. In: **Doa-se lindos filhotes de poodle: variação lingüística, mídia e preconceito**. São Paulo: Parábola, 2005, p.9-10. Adaptado.

QUESTÃO 01

Identifique a alternativa na qual a idéia apresentada **não** está em consonância com o texto 1.

- A) O domínio de uma língua natural se constitui como um dos fatores distintivos entre os homens e os outros animais.
- B) Nossa habilidade de falar advém da natural internalização de uma língua específica, que ocorre pelo convívio social.
- C) Além dos seres humanos, outros animais também apresentam sistemas de comunicação, alguns dos quais já são bastante estudados pelo homem.
- D) Mal-entendidos entre os seres humanos resultam, principalmente, de divergências entre as variedades lingüísticas que cada um domina.
- E) Conquanto as línguas humanas sejam poderosos instrumentos de comunicação, elas também podem ser instrumentos cruéis de poder e de dominação.

QUESTÃO 02

O texto 1 defende que as línguas humanas:

- 1. são provas da capacidade tecnológica dos seres humanos, manifestações de sua inteligência diferenciada.
- 2. configuram-se como um sistema duplamente articulado.
- 3. são o meio exclusivo pelo qual pode haver comunicação entre os seres vivos.
- 4. promovem a individualização, a afirmação e a identificação de um determinado povo.

Estão **corretas**:

- A) 1, 3 e 4, apenas.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 03

Sobre o preconceito lingüístico, a autora do texto 1 afirma que ele:

- A) se dá entre pessoas de auto-estima baixa.
- B) ocorre quando não há domínio de uma mesma variedade.
- C) promove a participação do outro no processo produtivo.
- D) é comum quando ocorrem mal-entendidos entre os seres humanos.
- E) representa, também, uma das formas de dominação.

**QUESTÃO 04**

No que se refere a alguns elementos lingüísticos utilizados no texto 1, analise as afirmações a seguir.

1. No trecho: “... por dominar um sistema de comunicação duplamente articulado (com unidades sonoras e unidades significativas), denominado ‘língua natural’ ou ‘língua humana’...” os parênteses foram utilizados para demarcar uma explicação.
2. “Por outro lado, podemos desempenhar um papel desumano por meio das línguas humanas...”. Nesse trecho, a expressão destacada indica a introdução de uma retificação.
3. “É fato também que não temos escolha: somos humanos, então falamos.” Nesse trecho, bem como ao longo do texto 1, o uso da primeira pessoa do plural indica multiplicidade de autoria.
4. “... especialmente quando se naturalizam relações espúrias entre determinadas construções lingüísticas e as pessoas que as falam.” – Nesse trecho, o pronome sublinhado refere-se a ‘construções lingüísticas’.

Estão **corretas**:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 4, apenas.

**QUESTÃO 05**

Observe a forma verbal destacada, no trecho: “Basta que sejamos seres humanos.” O verbo também está **corretamente** conjugado na alternativa:

- A) Basta que quisermos parecer humanos.
- B) Basta que venhamos a ser como os seres humanos.
- C) Basta que teremos características de seres humanos.
- D) Basta que dizemos a verdade aos seres humanos.
- E) Basta que fizemos tudo como os seres humanos.

**QUESTÃO 06**

No trecho: “... especialmente quando se naturalizam relações espúrias entre determinadas construções lingüísticas e as pessoas que as falam.”, devemos entender que ‘relações espúrias’ são:

- A) relações que não são legítimas.
- B) relações que ofendem as pessoas.
- C) relações que causam vergonha.
- D) relações autorizadas pela gramática.
- E) relações que causam estranheza.

**TEXTO 2**

Lutar com palavras  
é a luta mais vã.  
Entanto lutamos  
mal rompe a manhã.  
São muitas, eu pouco.  
Algumas, tão fortes  
como o javali.  
Não me julgo louco.  
Se o fosse, teria  
poder de encantá-las.

Carlos Drummond de Andrade.  
**Poesia completa e prosa.** Rio de Janeiro: José Aguilar, 1973.

**TEXTO 3**

Todos aqueles que ainda têm a ousadia de falar e escrever acreditam, ainda que de forma tênue, que o seu falar faz uma diferença. Isso é de crucial importância para o educador, e dessa crença depende o seu sono e o seu acordar. Porque, com que instrumentos trabalha o educador? Com a palavra. O educador fala. Mesmo quando o seu trabalho inclui as mãos, todos os seus gestos são acompanhados de palavras. São as palavras que orientam as mãos e os olhos.

Rubem Alves. **Conversas com quem gosta de ensinar.** Campinas, SP: Papyrus, 2000, p.35. Adaptado.

**QUESTÃO 07**

No que se refere aos temas abordados nos textos 2 e 3, analise as afirmações abaixo.

1. ambos abordam o mesmo tema: o papel fundamental da palavra no cotidiano das pessoas.
2. embora apresentem diferentes enfoques em relação ao tema, são semelhantes no que se refere aos aspectos formais de sua composição.
3. em ambos, trata-se da relação entre os homens e as palavras: no texto 2, essa relação é apresentada como conflituosa; no texto 3, como uma relação de cumplicidade.

Está(ao) **correta(s)**:

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) 3, apenas.

**QUESTÃO 08**

Em relação ao texto 2, assinale a alternativa que apresenta a correta relação semântica.

- A) Lutar com palavras / é a luta mais vã./ Entanto lutamos (conclusão)
- B) Entanto lutamos / mal rompe a manhã. (tempo)
- C) Algumas, tão fortes / como o javali. (conformidade)
- D) São muitas, eu pouco. / Algumas, tão fortes (comparação)
- E) Se o fosse, teria / poder de encantá-las. (causa)

**QUESTÃO 09**

Sobre a concordância (nominal e verbal), analise as afirmações a seguir, referentes ao texto 3.

- 1. No trecho: “Todos aqueles que ainda têm a ousadia de falar e escrever...”, o verbo destacado está no plural, concordando com o seu sujeito. No singular, esse verbo seria grafado como ‘*tem*’.
- 2. O trecho: “... e dessa crença depende o seu sono e o seu acordar.” exemplifica um caso em que o sujeito é composto. Apesar disso, o verbo está no singular porque concorda com o elemento mais próximo (‘*o seu sono*’).
- 3. No trecho: “Porque, com que instrumentos trabalha o educador?”, o verbo destacado poderia estar no plural, concordando com ‘*instrumentos*’.
- 4. No trecho: “São as palavras que orientam as mãos e os olhos.”, o verbo destacado pode, também, concordar com o termo antecedente (‘*que*’); nesse caso, estaria no singular.

Estão corretas:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.
- E) 1 e 3, apenas.

**TEXTO 4**



**QUESTÃO 10**

Em relação à definição de pronome, a resposta do garoto, no último quadrinho, revela:

- A) crédito incondicional, devido à confiabilidade da fonte.
- B) rejeição total, apesar da seriedade da resposta.
- C) aceitação, embora com descrença.
- D) negação, em detrimento da certeza do amigo.
- E) admiração, motivada pela sabedoria do amigo.

**QUESTÃO 11**

Para Lancaster em “Avaliação de Serviços de Bibliotecas”, o controle de qualidade poderia ser descrito como atividade permanente no sentido de identificar se os serviços fornecidos pela unidade de informação atingem o objetivo. Esta observação de Lancaster com certeza está direcionada para:

- A) o usuário da unidade de informação.
- B) a captação de recursos de informação.
- C) a alimentação de banco de dados.
- D) a política de Recursos Humanos.
- E) o desbaste da coleção.

**QUESTÃO 12**

Um dos conceitos de O&M é que se trata de um conjunto de técnicas e ferramentas para análise e aperfeiçoamento de rotinas e processos para a elaboração de Planos de Ação como suporte às atividades operacionais de instituições, dentre elas, as unidades de informação. Considerando este conceito, o objetivo primordial de O&M é:

- A) elaborar e analisar as rotinas.
- B) padronizar manuais.
- C) otimizar os serviços das unidades de informação.
- D) diagramar fluxos de trabalho.
- E) estudar layout.

**QUESTÃO 13**

A alocação de uma política de marketing bibliotecário deve ser antecedida de um planejamento que venha a garantir o sucesso da mesma, uma vez que *primordialmente a sua implantação implica mudanças de comportamento e comprometimento da equipe*. De acordo com o enunciado, ao implantar este tipo de ação, é correto considerar que:

- A) a mudança que é um processo de fácil aceitação.
- B) a falta de conhecimento das novas tecnologias ou a falta de controle da nova situação que não causa insegurança.
- C) as novidades, sempre bem aceitas.
- D) a política de marketing que não agrega valor à unidade de informação.
- E) a sensibilização e o envolvimento das pessoas-chave da instituição são imprescindíveis.

**QUESTÃO 14**

Segundo Marília Alvarenga Rocha Mendonça *apud* Arantes (1998), planejamento, direção e controle são funções componentes do processo gerencial. Dentro dessa ótica conceitual:

- A) Controle é a função destinada a verificar se os resultados planejados foram atingidos. Não permite as correções de prováveis erros.
- B) Controle é a função destinada a coordenar a execução de planos adequando-os à alocação de recursos.
- C) Controle é a função que exige reflexão e auxilia a tomada de decisão.
- D) Controle é a função destinada a verificar se os resultados planejados estão sendo alcançados através das operações executadas. Permite adotar ações corretivas visando a corrigir os desvios detectados durante a avaliação.
- E) Controle é a função de estabelecer parâmetros prévios para decidir quem deve fazer o quanto, quando e o que deve ser feito.

**QUESTÃO 15**

Existem muitas abordagens para as funções gerenciais. Segundo Dias (1985) “uma abordagem moderna de grande impacto é a dos papéis gerenciais desenvolvida por Mintzberg”. Mintzberg trabalha com 03 (três) categorias básicas representadas por papéis gerenciais classificadas como: *papéis interpessoais, papéis informacionais e papéis decisórios*. Pode-se conceituar o papel do gerente informacional como:

- A) Portador de *status* e autoridade inerentes ao seu cargo administrativo.
- B) Receptor de informações da organização e, posteriormente, transmissor dessa informação aos subordinados.
- C) Administrador de tarefas decisórias e alocador de recursos.
- D) Representante da organização com poderes que extrapolam a mesma.
- E) Elemento responsável pelas atividades de negociação.

**QUESTÃO 16**

Vive-se uma época marcada por intensas transformações, cuja tônica repousa na informação e nos benefícios dela advindos, especialmente impulsionados pela revolução tecnológica. *Nesta chamada Sociedade da Informação, Economia da Informação, Sociedade do Conhecimento, configura-se uma estrutura social associada a um modo de desenvolvimento emergente, organizado em forma de redes.* Por conseguinte, nesse ambiente:

- A) a tecnologia é a sociedade, e a sociedade pode ser entendida sem suas ferramentas tecnológicas.
- B) na década de 1970 foi constituído nos Estados Unidos um novo paradigma, tendo como base a tecnologia da informação, visando a estender os benefícios informacionais a todo mundo.
- C) a informação surge como insumo e produto valorizado porque a partir de 1980 passou a ser encarada como estratégica.
- D) a internet originou-se de um esquema ousado, imaginado na década de 1960 pelos guerreiros tecnológicos, dos EUA, da mítica DARPA, visando a compartilhar informações com a União Soviética para o caso de uma guerra nuclear.
- E) as novas tecnologias da informação estão integrando o mundo em redes globais de instrumentalidade. A comunicação mediada por computadores não gera comunidades virtuais.

**QUESTÃO 17**

Em sentido amplo, *o controle bibliográfico pressupõe um domínio completo sobre materiais que registram o conhecimento, objetivando identificação, localização e obtenção.* Isto significa que:

- A) o conhecimento alcançado pela humanidade é importante e deve ser colocado à disposição de toda a sociedade. Para tanto, é necessário planejar e organizar um sistema de controle eficiente que permita a utilização da massa informacional.
- B) o controle bibliográfico refere-se ao controle dos registros do conhecimento que interessam à nação como um todo, isto é, no âmbito nacional, visando beneficiar um grupo de cidadãos.
- C) é necessário planejar e organizar um sistema de controle eficiente que permita beneficiar o grupo intelectualizado.
- D) o controle bibliográfico é determinado por um grupo de indivíduos com interesses específicos.
- E) o controle bibliográfico é importante e deve ser utilizado em momentos de crises, sejam políticas, econômicas ou sociais.

**QUESTÃO 18**

O ideal do controle bibliográfico não é novo. *Tem sido um trabalho incessante de indivíduos que buscam o conhecimento.* Podemos considerar como marco histórico desta busca:

- A) o trabalho desenvolvido por Calímaco, poeta e bibliotecário grego na organização do imenso catálogo para a Biblioteca de Alexandria.
- B) a invenção da imprensa, que ampliou o universo do conhecimento.
- C) as bibliotecas, que foram as primeiras instituições responsáveis pelo controle bibliográfico com seus catálogos.
- D) a pessoa do bibliógrafo suíço, Conrad Gesner (1516-1565) que publicou em 1545 a *Bibliotheca Universalis*.
- E) a figura de Aristóteles, que sistematizou e aperfeiçoou os saberes do seu tempo, influenciando o desenvolvimento posterior da cultura ocidental.

**QUESTÃO 19**

Segundo a UNESCO, a ABN é a unidade estabelecida no âmbito das bibliotecas do país com dupla função: *preparar os registros oficiais e abrangentes para cada nova publicação editada de acordo com os padrões bibliográficos internacionais e, divulgar esses registros com a maior rapidez possível na bibliografia nacional.* São também de sua atribuição:

- A) Rever os conteúdos editoriais.
- B) Controlar o depósito legal e o cumprimento da respectiva lei.
- C) Implementar políticas de intercâmbio entre bibliotecas.
- D) Incentivar as práticas de leitura visando ampliar o universo de leitores.
- E) Coordenar políticas de inclusão social nas universidades.

**QUESTÃO 20**

Lajolo e Zilberman em *O Preço da Leitura* (2001) descrevem a trajetória dos autores para conseguir legislação que considerasse o livro como propriedade intelectual, isto é, o direito autoral. Essa vitória contra a corporação de impressores, ilustradores e livreiros é conquistada inicialmente:

- A) na França Jacobina no calor dos eventos revolucionários.
- B) nos Estados Unidos recém-independente com o *Federal Copyright Act.*
- C) em Portugal através da Mesa Censória.
- D) na Inglaterra com o Estatuto de Ana.
- E) na Espanha após a publicação de *Dom Quixote de La Mancha* de Miguel de Cervantes.

**QUESTÃO 21**

Considera-se como *regra fundamental na conservação de acervos, uma higienização permanente que vá além da coleção e das instalações*. Entretanto, a forma mais eficiente é:

- A) limpeza do miolo do volume, utilizando máscaras e luvas cirúrgicas.
- B) utilização constante do aspirador de pó.
- C) substituição das estantes de aço por estantes de madeira para melhor ventilação.
- D) utilização de luz solar, bem como de iluminação artificial, porque os raios ultravioletas são benéficos para a coleção, tendo em vista que de certa forma a protegem de insetos como traças, brocas etc.
- E) climatização adequada com a combinação do sistema de refrigeração e desumidificação.

**QUESTÃO 22**

Uma questão básica para as bibliotecas é a avaliação do seu acervo. *Pelo menos, isso é verdade se se aceita o fato de que os livros existem para usar e não para acumular*. Diante dessa premissa, ao formular um processo de avaliação deve-se:

- A) priorizar o espaço e a possibilidade de crescimento da coleção.
- B) ter como objetivo primordial levar em consideração a opinião de especialistas na área.
- C) ter como objetivo melhorar as políticas de desenvolvimento de coleções, melhorar as políticas relacionadas com o período de empréstimo e embasar decisões relacionadas com o uso do espaço.
- D) levar em conta o método impressionista.
- E) cotejar bibliografias com acervos e acervos com bibliografias.

**QUESTÃO 23**

A prática da catalogação compreende diversas etapas. *De forma genérica visualizam-se: leitura técnica do item, descrição do item, determinação dos pontos de acesso e sua forma e determinação dos dados de localização*. Na leitura técnica considera-se como fundamental:

- A) A folha de rosto, fonte principal de informação para livros e base para a descrição bibliográfica.
- B) Outras páginas que antecedem a página de rosto também identificadas como preliminares.
- C) A capa e o colofão.
- D) Os glossários, as bibliografias e os índices, se houver.
- E) O verso da folha de rosto, os apêndices e os anexos, se houver.

**QUESTÃO 24**

O registro MARC é composto de 03 (três) elementos: *estrutura do registro, indicação de conteúdo e conteúdo dos elementos que compõem o registro*. Considera-se a indicação de conteúdo como:

- A) um conjunto de códigos e convenções estabelecidos para, aleatoriamente, identificar os dados do registro.
- B) um conjunto de códigos e convenções pré-estabelecidos que não permitem mudança de interpretação.
- C) um conjunto de códigos e convenções definido por padrões internos aos formatos.
- D) um conjunto de códigos e convenções estabelecidos explicitamente para identificar e caracterizar os dados dentro do registro e permitir sua manipulação. São definidos para cada um dos formatos MARC.
- E) a indicação de conteúdo é destinada a ser veículo de informação bibliográfica relativo apenas a livros e materiais visuais.

**QUESTÃO 25**

Uma das *propriedades mais importantes de uma representação de conteúdos temáticos é a sua extensão: título, resumo breve e resumo ampliado*. Sendo assim, o resumo breve de um artigo de periódico oferece:

- A) a identificação de todas as questões encontradas na pesquisa.
- B) mais detalhes, indicando que o autor apresenta resultados de pesquisa e identificando as primeiras questões analisadas.
- C) informação, tão somente em relação ao tamanho da amostra utilizada no estudo.
- D) uma indicação geral sobre o que trata o artigo.
- E) mais pontos de acesso, considerando que quanto mais amplo for o resumo breve maior o número desses pontos.

**QUESTÃO 26**

Ao utilizar o AACR2 para catalogar um documento, a preocupação inicial deve ser:

- A) definir o tipo de documento.
- B) consultar o catálogo topográfico.
- C) preparar uma ficha catalográfica.
- D) selecionar o cabeçalho de entrada.
- E) escolher os cabeçalhos de assunto.

**QUESTÃO 27**

A indexação de assuntos envolve duas etapas principais: análise conceitual e tradução. Para uma eficiente indexação de assuntos deve-se levar em conta que:

- A) a indexação de assuntos é, normalmente, feita visando a atender às necessidades de uma clientela específica.
- B) existe um conjunto estipulado de termos fixos de indexação para qualquer documento.
- C) o indexador não leva em consideração o perfil do usuário.
- D) o indexador não está preocupado que o documento tratado seja incorporado ao acervo.
- E) na indexação, o indexador não leva em conta a opinião esboçada pelo autor da publicação e sim sua opinião.

**QUESTÃO 28**

A norma internacional sobre indexação de assuntos (ISO 5963 – 1985 [E]) oferece orientações adicionais para examinar um documento. Nesse sentido, compõem as informações úteis:

- A) Título, subtítulo, índice, introdução, conclusão.
- B) Título, resumo, dedicatória, tabelas, palavras sublinhadas.
- C) Título, resumo, sumário, introdução, as frases e parágrafos e aberturas de capítulos e as conclusões, ilustrações, gráficos, tabelas e respectivas legendas, palavras ou grupos de palavras que apareçam sublinhadas ou impressos com tipos diferentes.
- D) Título, metodologia, desenvolvimento, revisão de literatura.
- E) Título, estado da arte, público a que se destina, conclusão.

**QUESTÃO 29**

A Classificação Decimal Universal CDU, permite o uso de sinais gráficos com o objetivo de possibilitar a melhor representação dos assuntos. Dentre eles a barra oblíqua serve para:

- A) Relacionar dois ou mais assuntos.
- B) Agrupar números de classificação que são consecutivos nas tabelas.
- C) Agrupar números de classificação não consecutivos.
- D) Classificar assuntos compostos.
- E) Remeter para o uso da CDD.

**QUESTÃO 30**

Um tesouro distingue-se de um simples vocabulário controlado em virtude de duas características. A primeira, é que as palavras nele listadas não descrevem, mas antes significam: cada palavra é um conceito que por sua vez, tornam-se “termos descritores”. A segunda característica é que:

- A) apresenta como faceta o efeito organizador, porém não didático.
- B) os termos não se relacionam entre si.
- C) devido a sua organização não facilita a compreensão.
- D) todos os termos estão relacionados entre si; nenhum termo pode figurar no tesouro sem estar relacionado a um outro.
- E) é utilizado apenas para estudos de gênero.

**QUESTÃO 31**

Apesar de o Setor de Referência ser formado por um acervo escolhido criteriosamente e dispor de boa localização física, para sua completude, precisa de um Bibliotecário com um perfil diferenciado. Além do domínio das técnicas, ele deve antes de tudo:

- A) ser erudito.
- B) ser um profundo conhecedor de enciclopédias.
- C) dominar os assuntos contidos em almanaques, anuários e manuais.
- D) ser capaz de examinar analiticamente a consulta que lhe é formulada.
- E) conhecer razoavelmente fontes bibliográficas.

**QUESTÃO 32**

Grogan cita uma velha anedota segundo a qual os professores de economia nunca incluem perguntas novas nos exames que aplicam porque as respostas mudam a cada ano. A moral desta história para o Bibliotecário é que a mesma questão de referência nem sempre pode ser respondida com a mesma resposta pela razão seguinte:

- A) O Bibliotecário responde à pergunta sem levar em consideração o perfil do usuário.
- B) O Bibliotecário responde à pergunta sem se adequar à escolaridade do usuário.
- C) O Bibliotecário responde sem levar em consideração a faixa etária do usuário.
- D) O Bibliotecário responde sem considerar a faixa etária, a escolaridade e o sexo.
- E) Cada usuário formula uma mesma questão de forma diferente de acordo com a sua visão de mundo. Portanto, embora a resposta seja igual para uma mesma pergunta, ela deve ser adequada ao usuário.

**QUESTÃO 33**

Segundo Nice Figueiredo, a coleção de referência deve ser uma coleção altamente funcional, incluindo quantas obras forem necessárias para atender às necessidades dos usuários. Para desenvolver uma coleção assim caracterizada é necessário determinar critérios de seleção e efetivar uma avaliação sistemática. No que se refere à seleção desses materiais, devem ser observadas como características:

- A) Formato de referência; uso freqüente; autoridade; atualidade; fontes de cobertura única.
- B) Teses e dissertações; séries monográficas, uso esporádico; edições ultrapassadas.
- C) Bibliografias altamente especializadas; enciclopédias com 10 ou mais anos de publicadas.
- D) Textos em línguas não usuais para a clientela; atlas com 05 há 10 anos de publicados e de baixo custo.
- E) Diretórios/indicadores como anuários/almanaques publicados há 10 ou 15 anos.

**QUESTÃO 34**

O processo de Disseminação da Informação – SDI envolve a coleta da informação produzida, a indexação dessa informação, a divulgação da informação ao usuário, bem como, tornar essa informação acessível a esse usuário. Dessa forma, o processo de disseminação da informação envolve, portanto, pessoas e/ou serviços. Nessa premissa, uma eficiente disseminação da informação associa:

- A) programas de busca, custos, perfis dos usuários.
- B) meios de comunicação, pessoas intermediárias, perfis dos usuários.
- C) autor da informação, indexadores da informação, coleta de dados para a formação dos perfis dos usuários.
- D) o autor da informação, os coletores da informação, os indexadores da informação, os promotores e divulgadores dos serviços, o setor fornecedor do documento.
- E) o autor da informação, divulgadores culturais, usuários.

**QUESTÃO 35**

Pode-se conceituar a *Disseminação Seletiva da Informação* como um serviço personalizado, atualizado e que tem como alvo um usuário ou um grupo de usuários, fornecendo listas de citações das publicações mais recentes, podendo ser efetivado através de meio impresso ou eletrônico. Nesse sentido, O SDI promove:

- A) por motivos vários, atraso no fornecimento da informação levando à insatisfação do usuário.
- B) informações ultrapassadas e propaganda negativa pela ineficácia do serviço.
- C) atualização e velocidade da informação, através da melhoria da qualidade dos serviços e da comunicação, levando à satisfação do usuário e ao *feedback*, conseqüentemente, à melhoria da interação usuário/bibliotecário.
- D) fracasso completo da ação.
- E) o não conhecimento do perfil do usuário ou do grupo de usuários é irrelevante para o sucesso do serviço.

**QUESTÃO 36**

Um determinado usuário com 08 (oito) anos de idade, procura o Bibliotecário de Referência de uma Biblioteca Pública com a seguinte pergunta: *salmonela é uma fruta ou uma flor?* Quais os passos para localização dessa informação considerando a idade do consulente?

- A) Ignorando a sua idade, o Bibliotecário encaminha o usuário às obras de referência.
- B) Sumariamente, o Bibliotecário o encaminha para uma biblioteca especializada.
- C) O Bibliotecário consulta o dicionário, pesquisa na enciclopédia e adapta a resposta ao perfil do usuário.
- D) O Bibliotecário consulta uma enciclopédia geral e depois consulta o dicionário.
- E) O Bibliotecário consulta o dicionário, pesquisa a enciclopédia, contudo, a resposta ao usuário não atende à sua necessidade de informação.

**QUESTÃO 37**

O paradigma para *formação e desenvolvimento de coleções* de uma biblioteca deve ser:

- A) Investir na política de recursos humanos com ênfase no bibliotecário de referência.
- B) Dotar a biblioteca de todos os meios disponíveis na área tecnológica.
- C) Captar recursos financeiros necessários ao investimento de novos títulos.
- D) Promover encontros culturais, visando a angariar doações.
- E) Conhecer o usuário e a comunidade na qual a biblioteca está inserida.



**QUESTÃO 38**

A biblioteca brasileira pode vir a tornar-se uma instituição mais democrática por excelência, ao se voltar para um serviço de informação comunitária.

*Esta atividade de informação para a comunidade deve merecer a atenção daqueles bibliotecários brasileiros que desejem realizar tarefas que atestem o seu envolvimento com a questão social.*

A afirmação acima permite identificar ações que podem levar a biblioteca à concretização desse ideal.

- A) Ampliação do serviço de referência procurando atingir os grupos sociais mais necessitados de apoio, inclusive dirigindo esses indivíduos às agências que poderão vir a auxiliá-lo em suas demandas.
- B) Ampliação do acervo de obras mais populares, facilitando o seu incipiente aprendizado da leitura.
- C) Promoção de atividades culturais entre alunos de baixa renda.
- D) Promoção de palestras de políticos para sensibilizar os eleitores para o hábito da leitura.
- E) Interação com a comunidade através da promoção de cursos de artesanato, carpintaria, dentre outros, sem consulta prévia à comunidade.

**QUESTÃO 39**

Resumo é a apresentação concisa e seletiva de um texto, aplicável aos diversos tipos de publicação, ressaltando de forma clara e sintética a natureza do trabalho, seus resultados e conclusões mais importantes. Assinale a alternativa **correta**:

- A) O resumo é redigido pelo autor do trabalho não sendo necessário respeitar a estrutura original. O resumo, antes de tudo, deve exprimir o estilo do autor.
- B) A norma NBR – 6028 (ABNT) recomenda que o resumo contenha até 100 palavras, para comunicações breves; até 250 palavras, para monografias e artigos de periódicos; até 500 palavras, para livros, teses e relatórios.
- C) Um bom resumo como o nome indica, pode conter abreviaturas, símbolos, fórmulas, para evitar ultrapassar os limites estabelecidos pela norma NBR – 6028 (ABNT).
- D) Para expor os elementos essenciais do texto, o resumo deve ser redigido de maneira superficial, já que no corpo do trabalho o assunto será aprofundado.
- E) Ao se redigir um resumo não se deve observar a seqüência lógica do texto e sim chamar a atenção para as idéias mais importantes.

**QUESTÃO 40**

Conceitua-se Referência como um conjunto de elementos que permite a identificação de publicações, no todo ou em parte. A NBR – 6023 adota o termo Referência de forma genérica, já que há na atualidade uma grande diversidade de fontes de informação bibliográficas e não bibliográficas. Assinale a alternativa **correta**:

- A) CASTELO BRANCO, Camilo. Amor de perdição. 2ª edição. Lisboa : Bertrand, 1979.
- B) BURNER, Bárbara B. et al. A invenção do Cotidiano. São Paulo : Ed. Ática, 2005. 3ª ed.
- C) FERREIRA, S. G. Cartas Chinesas. 2. edição ver. ament. UFMG : Belo Horizonte, 2004.
- D) MONTEIRO Lobato, José Bento (Adapt.) O escândalo do Petróleo. Ed. Record : São Paulo, [1957 ou 1958].
- E) ROQUETE –PINTO, Edgard; WARREN, Austin. A bonequinha preta. 13. ed. Belo Horizonte: Ed. Lê, 1982.

**QUESTÃO 41**

Sendo a data um elemento essencial, a NBR – 6023 recomenda não deixar nenhuma referência sem data. Nas situações em que a data não é localizada registra-se uma data aproximada entre colchetes. Observe nas alternativas abaixo qual a **correta**:

- A) [1981 ?] para data improvável.
- B) [ca. 1960] para data correta obtida do copyright.
- C) [entre 1914 e 1918] para intervalos maiores de 10 anos.
- D) [1957 ou 1958] um ano ou outro.
- E) [197 -] para décadas incertas.

**QUESTÃO 42**

Considera-se a Monografia uma primeira experiência de relato científico que se constitui numa preparação metodológica para futuros trabalhos de investigação. Por esta razão, sua estrutura assemelha-se a das dissertações e teses, podendo restringir-se aos elementos considerados essenciais, tais como:

- A) Capa, folha de rosto, errata, resumo na língua do texto, sumário, introdução, desenvolvimento e conclusão.
- B) Capa, folha de rosto, epígrafe, resumo em língua estrangeira, introdução, desenvolvimento, conclusão e bibliografia.
- C) Capa, folha de rosto, glossário, índice(s), introdução, desenvolvimento, referências.
- D) Capa, folha de rosto, sumário, resumo, texto, conclusão e referências.
- E) Capa, folha de rosto, sumário, resumo, introdução, desenvolvimento, conclusão, glossário e bibliografia.

**QUESTÃO 43**

Documento que apresenta formalmente os resultados ou progressos em investigação de pesquisas em desenvolvimento ou que descreve determinada situação técnica ou científica, segundo a ABNT, denomina-se:

- A) Relatório técnico-científico.
- B) Dissertação.
- C) Tese.
- D) Abstracts.
- E) Memorial.

**QUESTÃO 44**

Na atualidade se faz uso constante de documentos acessados em meio eletrônico como bases de dados, listas de discussão, sites, arquivos em discos rígidos, programas (softwares) e mensagens eletrônicas. Examine atentamente as referências abaixo e assinale qual delas diz respeito a bases de dados:

- A) Biblioteca “Prof. Rubens Costa Romanelli”. Desenvolvido por Fabiano Roberto e Rosângela Costa, 2002. Apresenta produtos e serviços pela Biblioteca da Faculdade de Letras da UFMG. Disponível em: <http://www.lettras.ufmg.br/biblioteca> Acesso em: 13 dez. 2002.
- B) UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS. Faculdade de Letras. Biblioteca. Atualização CCN. Txt:hold-Id modificados. Belo Horizonte, 2002. 1 disquete. Word for windows 7.0
- C) UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS. Faculdade de Letras. Biblioteca. Peri. Versão 3.7. Belo Horizonte, 1999. Disponível em: <<http://www.lettras.ufmg.br/bibliotecas>> Acesso em: 03 fev. 2001.
- D) NOW-Rau: software lic. Versão beta 2. Campinas, UNICAMP, 2002. Disponível em: <[www.rau-tu.unicamp.br/now-rau/](http://www.rau-tu.unicamp.br/now-rau/)> Acesso em: 05 dez. 2002.
- E) BARBOSA, M.M. Versão eletrônica de manuais. [mensagem pessoal]. Mensagem recebida por [biblio@letras.ufmg.br](mailto:biblio@letras.ufmg.br) em 12 sert.2002.

**QUESTÃO 45**

Na prática, a sociedade contemporânea recebe importante influência do uso das tecnologias da informação desde os processos de comunicação – telefone, televisão – até as mais aperfeiçoadas tecnologias – computador, internet, satélite -, porque não dizer impulsionadas pelo rigoroso processo de globalização vivenciado na última década do século XX. Esse cenário nos leva a refletir sobre:

- A) Como as novas tecnologias de informação e comunicação representam uma ameaça à privacidade do indivíduo.
- B) Como incorporar todas essas inovações na perspectiva de uma prestação de serviços de informação documental progressista.
- C) Se por um lado as novas tecnologias da informação são representativas do progresso, por outro, levam à exclusão social.
- D) Cada avanço tecnológico tem implicações maiores para o processo de organização da informação, se representa um benefício, representa também alto custo operacional.
- E) A automação dos serviços de informação surge como elemento-chave para que os sistemas informacionais se aperfeiçoem e se expandam, porém, impenetráveis barreiras mentais os bloqueiam.

**QUESTÃO 46**

Neste novo cenário dominado pelas novas, novíssimas tecnologias informacionais e comunicacionais, as bibliotecas convivem com sérios conflitos organizacionais, orçamento reduzido, pessoal insuficiente e muitas vezes não qualificado para o desempenho de suas funções atuais. Por esses motivos é importante que a biblioteca determine seus próprios requisitos obrigatórios e solicite as operações desejáveis somente após certificar-se de que as funções básicas e necessárias estejam plenamente atendidas. Assim, qualquer iniciativa de informatização deve inicialmente identificar:

- A) Cultura, missão, objetivos e programas de trabalho da organização; serviços e produtos oferecidos; recursos humanos disponíveis; revisão da literatura; análise das empresas prestadoras de serviço.
- B) Cultura, missão, objetivos e programas de trabalho da organização; acesso às informações disponíveis em sites específicos na internet; contatos com instituições idôneas que acompanham o mercado.
- C) Cultura, missão, objetivos e programas de trabalho da organização; troca de informações entre técnicos da área de informática e bibliotecários de instituições públicas e privadas; capacidade tecnológica e computacional da instituição.
- D) Cultura, missão, objetivos e programas de trabalho da organização; interesses de informação dos usuários; características básicas da biblioteca relacionadas com sua abrangência temática, serviços e produtos oferecidos; plataforma tecnológica existente na instituição em termos de software e hardware e recursos humanos disponíveis.
- E) Cultura, missão, objetivos e programas de trabalho da organização; análise real da biblioteca, do seu acervo, capacidade institucional, serviços e produtos; análise da idoneidade das instituições detentoras dos produtos, evitando a contratação de uma empresa sem história e credibilidade no mercado.

**QUESTÃO 47**

Conceitua-se uma base de dados como uma série de registros que são subdivididos em campos. Classificam-se as bases de dados em base de dados de referências ou bases de dados de fontes. *As bases de dados de referência* incluem:

- A) os formatos MARC e CCF que são formatos de registros especiais não encontrados em bases de dados bibliográficos.
- B) as bases de dados estruturadas e indexadas adequadamente que não são necessárias para que os dados possam ser recuperados.
- C) os arquivos invertidos não são utilizados em sistemas de gerenciamento de informações textuais.
- D) os sistemas de processamento de transações como os de gerenciamento de bibliotecas não adotam uma estrutura de base de dados relacional.
- E) as bases de dados bibliográficos e as de dados catalográficos.

**QUESTÃO 48**

Existem bases de dados que cobrem todos os campos de assuntos. *Embora muitas delas estivessem originalmente voltadas para a Ciência e a Tecnologia, atualmente isso não acontece.* Relacionamos abaixo várias bases de dados que são consultadas por intermédio do DIALOG. Aponte a correlação da base de dados com o fornecedor:

- A) Base de Dados: FLUIDEX/ Fornecedor: RILA.
- B) Base de Dados: GEOARCHIVE/Fornecedor: BHRA.
- C) Base de Dados: ERIC/Fornecedor: Departamento of Education(EUA).
- D) Base de Dados: METADEX/Fornecedor: University of Leeds.
- E) Base de Dados: TOXLINE/Fornecedor: Predicasts.

**QUESTÃO 49**

*A internet oferece novas oportunidades para a comunicação internacional e tem merecido muita atenção nas últimas décadas tornando-se quase que indispensável no cotidiano atual.* Sobre a internet, assinale a alternativa **correta**:

- A) A internet é um conjunto de rede de computadores, interligadas, ou seja, uma rede de redes.
- B) A internet nos oferece conectividade mundial apesar de ser uma malha de redes baseadas nos protocolos TCP/IP e (OSI).
- C) A internet não disponibiliza a chamada ligação remota nem transferência de arquivos.
- D) A internet abre em linha a uma infinidade de bases de dados nem todas possíveis de acesso.
- E) A internet abre servidores de listas e grupos de discussão, mas exige um alto preço.

**QUESTÃO 50**

*A Pontifícia Universidade Católica do Paraná produziu um software que se constitui em um sistema informatizado de gerenciamento que contempla as principais funções de uma biblioteca, desde a aquisição até o empréstimo.* Criado em 1997 atualmente é composto por 101 instituições, incluindo Centros de Ensino de 1º e 2º graus, Faculdades, Universidades, Órgãos Públicos e Governamentais. Esse software denomina-se:

- A) VTLS.
- B) Sophia.
- C) Pergamum.
- D) Minibiblio.
- E) CDS/Isis.