

TEXTO 1

Falar é como andar. Acontece naturalmente, da mesma forma, nas mesmas faixas etárias, em qualquer parte do planeta Terra, independentemente de raça, de cultura, de cor, de gênero e de ensino formal. Basta que sejamos seres humanos.

É mesmo fato que os homens se distinguem dos outros animais por andar sobre os dois pés, por dominar um sistema de comunicação duplamente articulado (com unidades sonoras e unidades significativas), denominado ‘língua natural’ ou ‘língua humana’, e por manifestar inteligência diferenciada que os habilita a criar extensões tecnológicas de todas as partes de seu corpo, até de seu cérebro, como a criação do computador. É fato também que não temos escolha: somos humanos, então falamos. Falamos porque internalizamos ou especializamos uma língua natural específica a partir do ambiente social em que nascemos e vivemos: o domínio de uma ou mais línguas humanas é uma capacidade específica da espécie humana. Nem sabemos ainda qual é o limite do número de línguas que podemos dominar. É fato, todavia, que com 3 anos de idade, qualquer criança de qualquer parte do mundo se comunica com estruturas lingüísticas complexas.

Mas as línguas humanas não são os únicos sistemas de comunicação existentes. Todos os animais conhecidos têm sistema de comunicação, alguns já bem registrados, como o das abelhas, o dos chimpanzés, o dos golfinhos. Ser capaz de se comunicar no interior da espécie e mesmo entre as espécies não significa ter uma língua humana. Os cães de estimação, por exemplo, têm grande capacidade de comunicação com os seres humanos, olho no olho, mas não são capazes de dominar uma língua humana.

As línguas humanas são, sem dúvida, excelentes instrumentos de comunicação, embora mal-entendidos entre os seres humanos sejam comuns, mesmo quando há domínio de uma mesma língua, de uma mesma variedade. As línguas humanas são, em verdade, mais do que excelentes instrumentos de comunicação. São, também, reflexo da cultura de um povo. São, além disso, parte da cultura de um povo. São ainda mais do que isso: são mecanismos de identidade. Um povo se individualiza, se afirma e é identificado em função de sua língua.

Por outro lado, podemos desempenhar um papel desumano por meio das línguas humanas, como o exercício do poder desmedido, a prática do preconceito lingüístico sem lei, que nos leva a subjugar o outro, a alijar o outro do processo produtivo, a diminuir a sua auto-estima, a fazer o outro se sentir incapaz, se sentir inferior, se sentir infeliz, tudo por meio de formas lingüísticas. As línguas humanas podem, sim, ser excelentes instrumentos, mas podem ser também perversos instrumentos de poder e de dominação, especialmente quando se naturalizam relações espúrias entre determinadas construções lingüísticas e as pessoas que as falam.

Scherre, Maria Marta P. In: **Doa-se lindos filhotes de poodle: variação lingüística, mídia e preconceito**. São Paulo: Parábola, 2005, p.9-10. Adaptado.

QUESTÃO 01

Identifique a alternativa na qual a idéia apresentada **não** está em consonância com o texto 1.

- A) O domínio de uma língua natural se constitui como um dos fatores distintivos entre os homens e os outros animais.
- B) Nossa habilidade de falar advém da natural internalização de uma língua específica, que ocorre pelo convívio social.
- C) Além dos seres humanos, outros animais também apresentam sistemas de comunicação, alguns dos quais já são bastante estudados pelo homem.
- D) Mal-entendidos entre os seres humanos resultam, principalmente, de divergências entre as variedades lingüísticas que cada um domina.
- E) Conquanto as línguas humanas sejam poderosos instrumentos de comunicação, elas também podem ser instrumentos cruéis de poder e de dominação.

QUESTÃO 02

O texto 1 defende que as línguas humanas:

- 1. são provas da capacidade tecnológica dos seres humanos, manifestações de sua inteligência diferenciada.
- 2. configuram-se como um sistema duplamente articulado.
- 3. são o meio exclusivo pelo qual pode haver comunicação entre os seres vivos.
- 4. promovem a individualização, a afirmação e a identificação de um determinado povo.

Estão **corretas**:

- A) 1, 3 e 4, apenas.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 03

Sobre o preconceito lingüístico, a autora do texto 1 afirma que ele:

- A) se dá entre pessoas de auto-estima baixa.
- B) ocorre quando não há domínio de uma mesma variedade.
- C) promove a participação do outro no processo produtivo.
- D) é comum quando ocorrem mal-entendidos entre os seres humanos.
- E) representa, também, uma das formas de dominação.

QUESTÃO 04

No que se refere a alguns elementos lingüísticos utilizados no texto 1, analise as afirmações a seguir.

1. No trecho: “... por dominar um sistema de comunicação duplamente articulado (com unidades sonoras e unidades significativas), denominado ‘língua natural’ ou ‘língua humana’...” os parênteses foram utilizados para demarcar uma explicação.
2. “Por outro lado, podemos desempenhar um papel desumano por meio das línguas humanas...”. Nesse trecho, a expressão destacada indica a introdução de uma retificação.
3. “É fato também que não temos escolha: somos humanos, então falamos.” Nesse trecho, bem como ao longo do texto 1, o uso da primeira pessoa do plural indica multiplicidade de autoria.
4. “... especialmente quando se naturalizam relações espúrias entre determinadas construções lingüísticas e as pessoas que as falam.” – Nesse trecho, o pronome sublinhado refere-se a ‘construções lingüísticas’.

Estão **corretas**:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 4, apenas.

QUESTÃO 05

Observe a forma verbal destacada, no trecho: “Basta que sejamos seres humanos.” O verbo também está **corretamente** conjugado na alternativa:

- A) Basta que quisermos parecer humanos.
- B) Basta que venhamos a ser como os seres humanos.
- C) Basta que teremos características de seres humanos.
- D) Basta que dizemos a verdade aos seres humanos.
- E) Basta que fizemos tudo como os seres humanos.

QUESTÃO 06

No trecho: “... especialmente quando se naturalizam relações espúrias entre determinadas construções lingüísticas e as pessoas que as falam.”, devemos entender que ‘relações espúrias’ são:

- A) relações que não são legítimas.
- B) relações que ofendem as pessoas.
- C) relações que causam vergonha.
- D) relações autorizadas pela gramática.
- E) relações que causam estranheza.

TEXTO 2

Lutar com palavras
é a luta mais vã.
Entanto lutamos
mal rompe a manhã.
São muitas, eu pouco.
Algumas, tão fortes
como o javali.
Não me julgo louco.
Se o fosse, teria
poder de encantá-las.

Carlos Drummond de Andrade.
Poesia completa e prosa. Rio de Janeiro: José Aguilar, 1973.

TEXTO 3

Todos aqueles que ainda têm a ousadia de falar e escrever acreditam, ainda que de forma tênue, que o seu falar faz uma diferença. Isso é de crucial importância para o educador, e dessa crença depende o seu sono e o seu acordar. Porque, com que instrumentos trabalha o educador? Com a palavra. O educador fala. Mesmo quando o seu trabalho inclui as mãos, todos os seus gestos são acompanhados de palavras. São as palavras que orientam as mãos e os olhos.

Rubem Alves. **Conversas com quem gosta de ensinar.** Campinas, SP: Papyrus, 2000, p.35. Adaptado.

QUESTÃO 07

No que se refere aos temas abordados nos textos 2 e 3, analise as afirmações abaixo.

1. ambos abordam o mesmo tema: o papel fundamental da palavra no cotidiano das pessoas.
2. embora apresentem diferentes enfoques em relação ao tema, são semelhantes no que se refere aos aspectos formais de sua composição.
3. em ambos, trata-se da relação entre os homens e as palavras: no texto 2, essa relação é apresentada como conflituosa; no texto 3, como uma relação de cumplicidade.

Está(ao) **correta(s)**:

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) 3, apenas.

QUESTÃO 08

Em relação ao texto 2, assinale a alternativa que apresenta a correta relação semântica.

- A) Lutar com palavras / é a luta mais vã./ Entanto lutamos (conclusão)
- B) Entanto lutamos / mal rompe a manhã. (tempo)
- C) Algumas, tão fortes / como o javali. (conformidade)
- D) São muitas, eu pouco. / Algumas, tão fortes (comparação)
- E) Se o fosse, teria / poder de encantá-las. (causa)

QUESTÃO 09

Sobre a concordância (nominal e verbal), analise as afirmações a seguir, referentes ao texto 3.

- 1. No trecho: “Todos aqueles que ainda têm a ousadia de falar e escrever...”, o verbo destacado está no plural, concordando com o seu sujeito. No singular, esse verbo seria grafado como ‘*tem*’.
- 2. O trecho: “... e dessa crença depende o seu sono e o seu acordar.” exemplifica um caso em que o sujeito é composto. Apesar disso, o verbo está no singular porque concorda com o elemento mais próximo (‘*o seu sono*’).
- 3. No trecho: “Porque, com que instrumentos trabalha o educador?”, o verbo destacado poderia estar no plural, concordando com ‘*instrumentos*’.
- 4. No trecho: “São as palavras que orientam as mãos e os olhos.”, o verbo destacado pode, também, concordar com o termo antecedente (‘*que*’); nesse caso, estaria no singular.

Estão corretas:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.
- E) 1 e 3, apenas.

TEXTO 4



QUESTÃO 10

Em relação à definição de pronome, a resposta do garoto, no último quadrinho, revela:

- A) crédito incondicional, devido à confiabilidade da fonte.
- B) rejeição total, apesar da seriedade da resposta.
- C) aceitação, embora com descrença.
- D) negação, em detrimento da certeza do amigo.
- E) admiração, motivada pela sabedoria do amigo.

QUESTÃO 11

O Estado, sob o neoliberalismo, se diferencia e contrapõe ao Estado sob o keynesianismo que se caracteriza por:

- A) ênfase na distribuição equânime de programas e serviços sociais, orientado pela emancipação humana e social.
- B) políticas públicas orientadas pela mercadorização do acesso aos bens e serviços sociais, com garantia de mínimos de sobrevivência.
- C) desenvolvimento econômico e social regulado pelo Estado com limites impostos ao mercado e políticas voltadas ao pleno emprego e expansão dos direitos sociais.
- D) liberdade para o mercado atuar na oferta de bens e serviços sociais, com vistas à construção do bem comum.
- E) priorização do desenvolvimento econômico sob forte regulação estatal, acompanhado de garantia de políticas universais de transferência de renda .

QUESTÃO 12

Nos países capitalistas, a instituição do estado de Bem Estar e de suas políticas teve como principais resultados:

- A) a subordinação do mercado às políticas sociais.
- B) um modelo próximo ao pleno emprego.
- C) a exclusão dos trabalhadores industriais dos programas sociais.
- D) o desemprego estrutural.
- E) a criminalização da pobreza.

QUESTÃO 13

Na realidade brasileira atual os direitos de cidadania e, particularmente, os direitos sociais:

- A) são dádivas e concessões da classe dominante aos diferentes grupos populacionais, em busca de consensos e apoios.
- B) apontam a regressão desses direitos sociais e a afirmação de novos direitos relativos ao meio ambiente, sexualidade e bioética.
- C) constituem, juridicamente, a expressão máxima da cidadania e apontam para a emancipação humana e social.
- D) mostram que foram sendo a partir das lutas da classe dominante para tinha em vista a reprodução social e a reposição da força de trabalho.
- E) mostram que a luta por direitos está esgotada e consolidada, conforme evidencia o ritmo regular da criação dos direitos sociais.

QUESTÃO 14

No Governo Federal, atualmente, os programas de transferência de renda, que consistem em transferência monetária independente de prévia contribuição, sofreram mudanças, assim caracterizadas:

- A) Unificação dos programas sociais, que atendem um público com renda per capita de até meio salário mínimo e ampliação do quantitativo de beneficiários.
- B) Limitação do Benefício de Prestação Continuada para idosos e portadores de deficiência, igualando-o ao valor do Bolsa-Família, e ampliando sua cobertura.
- C) Implementação da renda de cidadania, destinada a todas as crianças, idosos e portadores de deficiências incapacitantes para o trabalho.
- D) Participação do terceiro setor na implementação de benefícios para crianças e adolescentes e sua responsabilização exclusiva pelos custos financeiros dessa forma de assistência social.
- E) Redução dos beneficiários, seguindo orientação de corte de gastos públicos, de forma a garantir o superávit primário.

QUESTÃO 15

No contexto de descentralização, as ações das três esferas de governo devem ser realizadas de forma articulada. De acordo com a LOAS cabe ao gestor estadual:

- A) formular diretrizes da política social a ser implementada pelo Conselho e pelos gestores municipais.
- B) encarregar-se da execução dos benefícios eventuais com prioridade aos portadores de necessidades especiais.
- C) financiar e gerir os programas de renda mínima e o Benefício de Prestação Continuada – BPC.
- D) supervisionar, monitorar e avaliar as ações desenvolvidas pelos municípios.
- E) formalizar e instalar a Comissão Intergestora a partir da indicação dos representantes dos municípios.

QUESTÃO 16

De acordo com a LOAS, são mecanismos de controle social na assistência social:

1. a prévia inscrição das entidades e organizações de assistência social no Conselho Municipal de Assistência Social.
2. apreciação e aprovação da proposta orçamentária da assistência social pelas entidades e organizações de assistência social que mantêm parceria com o respectivo município.
3. destinação de recursos financeiros para custeio de convênios com organizações não governamentais.
4. acompanhamento e avaliação da gestão de recursos pelos usuários.
5. a celebração de convênios com entidades e organizações de assistência social mediante critérios estabelecidos pelos conselhos municipais de assistência social.

São corretas

- A) 1, 2 e 4 apenas.
- B) 2, 3, 4 e 5 apenas.
- C) 2 e 3 apenas.
- D) 1 e 5 apenas.
- E) 1, 2, 3 e 5 apenas.

QUESTÃO 17

Com a aprovação da Política Nacional de Assistência Social no final de 2004, foi criado o SUAS – Sistema Único de Assistência Social, que:

- A) é um modelo de gestão descentralizado e participativo que regula e organiza as ações socioassistenciais em todo o território nacional.
- B) é o órgão implementador dos benefícios assistenciais, entre os quais o BPC – Benefício de Prestação Continuada.
- C) sistematiza o conteúdo da Lei Orgânica da Assistência Social, definindo as competências de cada instância de governo.
- D) delimita as ações do Governo Federal em relação à assistência social.
- E) organiza os serviços socioassistenciais obedecendo às seguintes referências: vigilância sócio-educacional; proteção social e garantia de direitos.

QUESTÃO 18

Os serviços de proteção básica e especial, previstos na Política Nacional de Assistência Social:

1. devem ser prestados, preferencialmente, em unidades próprias dos municípios, através dos Centros de Referência da Assistência Social – CRAS.
2. serão desenvolvidos através de parcerias com as entidades não-governamentais de assistência social, integrando a rede socioassistencial.
3. envolvem o mapeamento e a organização da rede socioassistencial de proteção básica.
4. contemplam um serviço ativo de vigilância da exclusão social na produção, sistematização e divulgação de indicadores da área de abrangência do CRAS.
5. devem ser organizados de forma a funcionar nos CRAS, localizados em áreas de vulnerabilidade social, atendendo um total de até 1.000 famílias/ano.

Estão corretas:

- A) As alternativas 1, 2, 3, 4 e 5.
- B) 1 e 2 apenas.
- C) 3 e 5 apenas.
- D) 1, 4 e 5 apenas.
- E) 2, 3 e 5 apenas.

QUESTÃO 19

O Programa Bolsa Família unifica diversos programas de transferência de renda, caracterizando-se por:

- A) concessão de um valor mensal às famílias em situação de pobreza, com renda per capita de até meio salário mínimo.
- B) garantia mensal de um benefício básico, para unidades familiares em situação de pobreza acrescido de um benefício variável, para as famílias que tenham gestantes, nutrízes, crianças de 0 a 12 anos e adolescentes até 15 anos.
- C) a concessão do benefício está sujeita ao acompanhamento de saúde, frequência escolar e participação de membros da família em programas de geração de emprego e renda.
- D) o recebimento do benefício é preferencialmente garantido ao homem, chefe da família.
- E) somente poderão acessar esse benefício, as famílias que tiverem seus filhos em escolas públicas governamentais.

QUESTÃO 20

Nas formações sociais capitalistas a política de educação comparece como um dos mecanismos emancipatórios, quando:

- A) privilegia a formação do profissional vinculada ao ideário que dá sentido ao sistema.
- B) enfatiza a produtividade e a eficiência do ensino segundo os indicadores de mercado.
- C) inclui ações afirmativas para atender a crise de legitimidade do Estado.
- D) pressupõe a educação como direito, segundo as possibilidades individuais.
- E) incorpora a participação da sociedade civil nos processos decisórios de interesse público.

QUESTÃO 21

Uma das diretrizes constitucionais relativa às políticas públicas é a participação popular, concretizada através de Conselhos Setoriais de Políticas Públicas, que:

- A) são órgãos financiadores das ações dos programas desenvolvidos.
- B) congregam Estado e sociedade civil, com poder deliberativo e de controle social.
- C) executam as ações e serviços sociais.
- D) são organismos burocráticos, em que Estado e sociedade inscrevem suas preocupações com a gestão social.
- E) devem ter caráter consultivo, envolvendo a participação de personalidades da sociedade civil e importantes políticos locais.

QUESTÃO 22

A participação admite diferentes modalidades. Assinale a alternativa que corresponde à participação resolutiva:

- A) só ocorre na fase de planejamento e não interfere diretamente no processo decisório.
- B) interfere diretamente no “modus operandi” da administração pública envolvendo os atores sociais no seu controle mediante ações corretivas.
- C) pressupõe compartilhar do poder decisório sobre processos de gestão e formulação de políticas públicas, sem ação fiscalizadora.
- D) é institucionalizada, representativa e intervém exclusivamente na solução de problemas.
- E) viabiliza a interação entre grupos organizados e o poder público estabelecendo relações mecânicas e utilitaristas entre o discurso e a ação.

QUESTÃO 23

O Estatuto da Criança e do Adolescente, ao incorporar tendência mundial em relação ao trabalho da criança e do adolescente, estabelece que:

- A) é livre o trabalho não penoso de crianças e adolescentes.
- B) o trabalho é proibido a crianças e adolescentes menores de 16 anos.
- C) as ações laborativas de apoio às famílias na agricultura familiar por crianças e adolescentes não constituem trabalho proibido.
- D) o trabalho doméstico de crianças e adolescentes não é objeto de cerceamento pelo Estado, desde que se trate de atividade não remunerada.
- E) o trabalho de crianças e adolescentes, menores de 16 anos, não é proibido, desde que signifique capacitação para atividades na futura vida adulta.

QUESTÃO 24

O Estatuto da Criança e do Adolescente considera, em relação à prática de ato infracional que:

- A) nenhum adolescente pode ser privado de sua liberdade.
- B) é penalmente inimputável a pessoa menor de vinte e um anos, ficando sujeita às medidas previstas nesta Lei.
- C) a internação de adolescente, antes de sentença, só pode ser determinada pelo prazo máximo de três meses.
- D) o adolescente só será privado de sua liberdade em flagrante de ato infracional ou por ordem escrita e fundamentada da autoridade judiciária competente.
- E) a apreensão de adolescente e o local onde se encontra recolhido deve ser comunicado à autoridade judiciária competente e à família do apreendido em até quarenta e oito horas.

QUESTÃO 25

A institucionalização da criança inclui-se na política de atenção à infância, com o objetivo de:

- A) promover a inclusão social da criança de forma satisfatória e suficiente para seu desenvolvimento.
- B) possibilitar o acesso das mães ao trabalho.
- C) amparar a família na ausência da figura paterna.
- D) abrigar provisoriamente a criança em situação de risco.
- E) implementar o instituto da adoção.

QUESTÃO 26

Os Conselhos Tutelares:

- A) decidem a proposta orçamentária para planos e programas de atendimento dos direitos da criança e adolescente, em seu âmbito de governo.
- B) executam as medidas de proteção a crianças e adolescentes, mantendo abrigos e serviços sociais.
- C) atuam quando os direitos da criança e do adolescente são violados ou ameaçados, por omissão ou abuso dos pais, do Estado ou pelo seu próprio comportamento.
- D) definem as prioridades da política de atenção à criança e ao adolescente e exercem a auditoria dos Conselhos de Direitos.
- E) são órgãos criados estritamente para fiscalizar os estabelecimentos que abrigam crianças e adolescentes em conflito com a lei.

QUESTÃO 27

O Estatuto da Criança e do Adolescente trata do direito à educação, à cultura, ao esporte e ao lazer, afirmando:

- A) o dever do Estado em assegurar ensino médio, obrigatório e gratuito.
- B) a obrigatoriedade de dirigentes de estabelecimento de ensino de comunicar ao Conselho Tutelar os casos de maus-tratos envolvendo seus alunos.
- C) o livre arbítrio dos pais quanto a matricular seus filhos ou pupilos na rede regular de ensino.
- D) o dever dos pais de garantir o acesso às crianças de zero a seis anos, a creche e pré-escola.
- E) o dever do Estado em atender todas as crianças e adolescentes através de programas suplementares de material didático-escolar, transporte, alimentação e assistência à saúde.

QUESTÃO 28

O Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais de 1993 indica um rumo ético-político à profissão, trazendo o desafio de sua materialização na cotidianidade do trabalho. Entre os valores e princípios que aponta está:

- A) a liberdade como valor ético central, implicando a autonomia, emancipação e plena expansão dos indivíduos sociais.
- B) a defesa intransigente e prioritária dos direitos civis, da propriedade e da individualidade.
- C) a efetivação da democracia e da cidadania liberal burguesa, como horizonte e limite na sociedade brasileira.
- D) a crítica ao pluralismo, responsável pela polêmica entre diferentes correntes profissionais e suas expressões teóricas, dificultando a construção de consensos.
- E) exercício militante de participação sindical e partidária.

QUESTÃO 29

O Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais estabelece que é proibido ao profissional:

- 1. adulterar resultados e fazer declarações falaciosas sobre situações ou estudos de que tome conhecimento.
- 2. não acatar determinação institucional ainda que fira os princípios e diretrizes do Código.
- 3. assinar ou publicar em seu nome ou de outrem, trabalhos de terceiros, mesmo que executados sob sua orientação.
- 4. participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública.
- 5. compactuar com o exercício ilegal da profissão, inclusive nos casos que estagiários exerçam atribuições específicas, em substituição aos profissionais.

Estão **corretas** as afirmativas:

- A) 1, 4 e 5 apenas.
- B) 2 e 3 apenas.
- C) 1, 2, 3, 4 e 5.
- D) 4 e 5 apenas.
- E) 1, 3 e 5 apenas.

QUESTÃO 30

É dever do assistente social, segundo o Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais:

- A) limitar as informações aos usuários, de forma a garantir a ética institucional.
- B) contribuir para a viabilização da participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais.
- C) intervir no sentido de mudanças comportamentais relacionadas a valores e crenças individuais dos usuários, desde que não representem normas socialmente aceitas.
- D) exercer sua autoridade no sentido de limitar a participação do usuário nas deliberações políticas da instituição.
- E) depor como testemunha sobre situação sigilosa do usuário, conhecida através do exercício profissional.

QUESTÃO 31

Sob a influência das mudanças no mundo do trabalho e no Estado, a prática do Serviço Social no Brasil é influenciada pela situação conjuntural que se caracteriza por:

- 1. situações de desresponsabilização do Estado quanto às políticas sociais.
- 2. estatização crescente dos serviços sociais.
- 3. terceirização dos serviços sociais.
- 4. desresponsabilização da família e da comunidade do cuidado de seus membros.
- 5. recrudescimento da luta de classes.

Estão **corretas** as afirmativas:

- A) 1, 3 e 4 apenas.
- B) 2, 3 e 5 apenas.
- C) 2 e 5 apenas.
- D) 1 e 3 apenas.
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.

QUESTÃO 32

No Brasil, nos anos 30/40, as dimensões que articulavam a relação sujeito/objeto do Serviço Social no contexto econômico, político e cultural da época, eram:

- A) higiene, moral e ordem.
- B) caridade e auxílio cristão.
- C) organização comunitária e mobilização social.
- D) participação social e responsabilidade individual.
- E) adaptação ao meio social.

QUESTÃO 33

O movimento de reconceitualização do Serviço Social na América Latina partiu da crítica:

1. aos postulados liberais da ação.
2. aos princípios positivistas do conhecimento.
3. à integração do indivíduo à ordem capitalista.
4. à visão da totalidade da vertente marxista.
5. ao conhecimento historicamente referenciado.

Estão **corretas** as afirmativas:

- A) 1, 2 e 4 apenas.
- B) 3, 4 e 5 apenas.
- C) 1, 2 e 3 apenas.
- D) 3 e 5 apenas.
- E) 1, 2, 3 e 5 apenas.

QUESTÃO 34

As bases epistemológicas que orientam a sistematização da intervenção profissional no Movimento de Reconceitualização do Serviço Social afirmam:

- A) o pressuposto da objetividade e as bases conceituais da ciência moderna.
- B) a dimensão político-ideológica da prática profissional.
- C) a unicidade e a indivisibilidade da ordem estabelecida na sociedade.
- D) a transformação social com base nas determinações psicossociais do comportamento.
- E) a legitimidade e a instrumentalidade do Serviço Social no processo de reforma do Estado.

QUESTÃO 35

A perspectiva modernizadora do Serviço Social, nas décadas de 60/70 é expressa por:

- A) estratégias e táticas de ação no trato da questão social como suporte a políticas de desenvolvimento.
- B) ação junto a indivíduos com desajustamentos familiares e sociais atualizada, segundo o neotomismo.
- C) reconhecimento da micro-atuação como o espaço por excelência do Serviço Social.
- D) extinção dos processos do Serviço Social de Caso, de Grupo e Desenvolvimento de Comunidade e inclusão do trabalho profissional coletivo.
- E) crítica ao padrão básico de investigação empírico-dedutiva, através da negação do método científico tradicional.

QUESTÃO 36

A aproximação à fenomenologia no Serviço Social brasileiro teve como implicações teórico-metodológicas:

- A) interdição do empirismo, ressaltando como primordial o investimento na cognição e adesão aos padrões positivistas.
- B) afirmação dos valores cristãos e dos objetivos profissionais voltados à transformação social.
- C) extrapolação da intervenção circunscrita às fronteiras da ajuda psicossocial.
- D) recuperação dos valores básicos do Serviço Social, como a autodeterminação, e centralização nas dinâmicas individuais.
- E) uso do diálogo, da compreensão e da intuição, tendo como elementos centrais do interesse profissional cada sujeito e sua coletividade.

QUESTÃO 37

Assinale a alternativa que expressa o posicionamento presente na teoria social de Marx, em que se apoia o projeto ético-político atual do Serviço Social:

- A) o ser social é apreendido em sua imediatividade, sendo desnecessário o uso de mediações para captá-lo.
- B) as relações sociais são mediatizadas por situações, instituições, etc, pois os fatos e dados são indicadores, sinais, não o fundamento último do horizonte analítico.
- C) a teoria constrói-se a partir do verificável, da experimentação, e da fragmentação da realidade, de modo a que se possa conhecê-la em profundidade.
- D) a apropriação da realidade exige que o pesquisador se dirija ao vivido humano, aos sujeitos em suas vivências, priorizando a percepção desses sujeitos.
- E) a teoria aproxima-se da realidade, procurando analisá-la através de modelos teóricos elaborados segundo padrões ideais.

QUESTÃO 38

No contexto de modernização gerencial, no trabalho em empresas, o Serviço Social é requisitado para:

- A) estimular as críticas dos trabalhadores aos novos discursos gerenciais marcados pela participação e comprometimento com as metas corporativas.
- B) reduzir os benefícios sociais, seguindo a tendência de reforma do Estado.
- C) intervir prioritariamente sobre os problemas pessoais dos trabalhadores.
- D) contribuir com a gerência no estabelecimento do consenso, do envolvimento e parceria entre capital e trabalho.
- E) atualizar e modernizar sua atividade profissional, em atendimento às exigências do projeto ético-político profissional.

QUESTÃO 39

Atuando com políticas sociais, torna-se necessário ao assistente social, fazer a avaliação de impacto das ações e serviços sociais, no sentido de reorientar sua proposta de ação. Essa avaliação privilegia:

- A) a identificação dos objetivos alcançados.
- B) as mudanças nos usuários e na sociedade.
- C) a relação custo-benefício.
- D) a opinião dos usuários sobre as políticas implementadas.
- E) a dimensão política das propostas desenvolvidas.

QUESTÃO 40

O Serviço Social brasileiro, no século XXI, na formação e orientação para a ação profissional, tem a marca da:

- A) ajuda baseada na justiça distributiva.
- B) solidariedade entre as classes.
- C) individualização da atenção e da proteção social.
- D) focalização das políticas sociais nos mais pobres.
- E) garantia de direitos universais.

QUESTÃO 41

A pesquisa-ação é uma alternativa à pesquisa convencional e tem como características fundamentais:

- A) a participação das pessoas implicadas no problema pesquisado e uma ação destinada a resolver o problema em questão.
- B) a coleta de dados realizada pelos participantes e o pesquisador como responsável pelas decisões.
- C) a utilização do diálogo como ferramenta de investigação e o pressuposto da análise quantitativa.
- D) a interação entre pesquisador e participantes e o pressuposto da modernização de procedimentos técnicos.
- E) a metodologia participativa e o pressuposto da generalização abstrata.

QUESTÃO 42

O estudo de caso, como estratégia de pesquisa, requer procedimentos específicos para assegurar a qualidade dos resultados. Assinale a alternativa correta:

- 1. os estudos de caso utilizam várias fontes de evidências para obtenção dos dados.
- 2. no delineamento do estudo de caso o pesquisador seleciona uma variedade de casos compreendendo casos atípicos e casos marginais para assegurar resultados significativos.
- 3. no estudo de caso o processo de triangulação consiste na convergência de informações oriundas apenas de dados quantitativos.
- 4. as descobertas de um estudo de caso se baseiam no encadeamento de evidências, mediante as ligações entre as opções feitas, os dados coletados e as conclusões.
- 5. para delimitar a unidade que constituirá o caso em estudo, o pesquisador utiliza critérios estatísticos.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3 apenas.
- B) 3, 4 e 5 apenas.
- C) 3 e 5 apenas.
- D) apenas 3.
- E) 1, 2 e 4 apenas.

QUESTÃO 43

O estudo social no trabalho do assistente social tem como principal objetivo:

- A) Adequar a intervenção profissional às peculiaridades da instituição em que atua.
- B) Buscar a verdade dos acontecimentos ou da situação apresentada pelo usuário.
- C) Coletar dados sobre as condições socioeconômicas do usuário.
- D) Aplicar técnicas de entrevista e outras do instrumental operativo do serviço social.
- E) Apoiar o processo de intervenção e sua dimensão teleológica.

QUESTÃO 44

A perspectiva renovadora no Serviço Social, caracterizada como “intenção de ruptura”:

- A) teve início nos anos 60, com a formulação do “Método Belo Horizonte”, confrontando-se com a autocracia burguesa.
- B) remete à perspectiva marxista, apropriada através das obras do jovem Marx.
- C) atribuiu a responsabilidade pela transformação da sociedade e do homem à luta de classes.
- D) percebeu o Serviço Social no processo de produção e reprodução das relações sociais, situando seu surgimento na transição do capitalismo monopolista ao concorrencial.
- E) é marcada por uma ruptura com a herança conservadora do Serviço Social, com o tradicionalismo na profissão, e com a referência epistemológica da profissão.

QUESTÃO 45

Nas duas últimas décadas a questão social vem assumindo um novo perfil que se caracteriza por:

- A) aumento da indigência e diminuição das desigualdades sociais.
- B) segurança de emprego e elevação da renda do trabalhador.
- C) flexibilização das relações de trabalho e universalização dos direitos sociais.
- D) aumento das desigualdades sociais, do crime organizado.
- E) desemprego estrutural e aumento da regulação estatal sobre o trabalho.

QUESTÃO 46

O assistente social trabalha com diferentes demandas e, para atender às requisições técnico-instrumentais da profissão, sua intervenção

- A) tem a característica da imediatividade e identificação com o cotidiano dos usuários.
- B) é guiada pelo compromisso social historicamente estabelecido com intelectuais burgueses.
- C) privilegia a dimensão valorativa sem perder de vista a heterogeneidade da vida cotidiana.
- D) é centrada no atendimento de necessidades práticas essenciais à reprodução da vida material dos sujeitos sociais.
- E) opera sobre as demandas imediatas situando as particularidades da vida social nos processos históricos mais amplos.

QUESTÃO 47

O assistente social atua vinculado a instituições públicas ou privadas, onde o profissional

- A) obriga-se a uma orientação assistencialista, limitadora da mobilização por direitos.
- B) beneficia-se da neutralidade garantida por sua profissão.
- C) deve identificar a correlação de forças vigente de forma a contribuir para o atendimento das demandas dos usuários.
- D) é limitado pela burocracia e pelo formalismo, sendo impedido de atuar profissionalmente.
- E) deve usar da plena autonomia profissional para responder às demandas dos usuários.

QUESTÃO 48

No contexto que atinge o mundo do trabalho, o Serviço Social elege como alternativa de intervenção:

- A) consolidação e ampliação das políticas sociais.
- B) a redução dos gastos públicos com as políticas sociais.
- C) a desregulação das relações de trabalho, retirando-as da esfera pública e submetendo-as às condições de mercado.
- D) mobilização e organização sindical.
- E) desenvolvimento do associativismo.

QUESTÃO 49

A entrevista, como um importante instrumento de coleta de dados na pesquisa social:

- A) é do tipo estruturada, quando o entrevistador segue um roteiro previamente estabelecido, de modo a obter respostas às mesmas perguntas, de todos os entrevistados.
- B) impede que os dados obtidos sejam quantificados e possam ser submetidos a tratamento estatístico.
- C) exige a utilização de amostragem estatística na delimitação do quantitativo de sujeitos a serem investigados.
- D) tem sua validade circunscrita a situações que possam ser verificadas pelo pesquisador, através de outros procedimentos.
- E) é um instrumento construído com o objetivo de medir a intensidade das opiniões e atitudes de maneira precisa e mensurável.

QUESTÃO 50

Todo projeto de pesquisa social deve conter:

1. o problema de pesquisa, os questionamentos do pesquisador sobre a realidade.
2. estado da arte sobre o problema, de forma aprofundada.
3. definições precisas quanto aos procedimentos de amostragem, instrumentos e técnicas de coleta de dados.
4. hipóteses de trabalho ou as respostas iniciais do pesquisador ao problema de pesquisa.
5. a indicação da unidade de análise a ser focalizada.

Estão corretas as afirmativas:

- A) 1 e 2 apenas.
- B) 3, 4 e 5 apenas.
- C) 1, 4 e 5 apenas.
- D) 2, 3, 4 e 5 apenas.
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.