

TEXTO 1

Falar é como andar. Acontece naturalmente, da mesma forma, nas mesmas faixas etárias, em qualquer parte do planeta Terra, independentemente de raça, de cultura, de cor, de gênero e de ensino formal. Basta que sejamos seres humanos.

É mesmo fato que os homens se distinguem dos outros animais por andar sobre os dois pés, por dominar um sistema de comunicação duplamente articulado (com unidades sonoras e unidades significativas), denominado ‘língua natural’ ou ‘língua humana’, e por manifestar inteligência diferenciada que os habilita a criar extensões tecnológicas de todas as partes de seu corpo, até de seu cérebro, como a criação do computador. É fato também que não temos escolha: somos humanos, então falamos. Falamos porque internalizamos ou especializamos uma língua natural específica a partir do ambiente social em que nascemos e vivemos: o domínio de uma ou mais línguas humanas é uma capacidade específica da espécie humana. Nem sabemos ainda qual é o limite do número de línguas que podemos dominar. É fato, todavia, que com 3 anos de idade, qualquer criança de qualquer parte do mundo se comunica com estruturas lingüísticas complexas.

Mas as línguas humanas não são os únicos sistemas de comunicação existentes. Todos os animais conhecidos têm sistema de comunicação, alguns já bem registrados, como o das abelhas, o dos chimpanzés, o dos golfinhos. Ser capaz de se comunicar no interior da espécie e mesmo entre as espécies não significa ter uma língua humana. Os cães de estimação, por exemplo, têm grande capacidade de comunicação com os seres humanos, olho no olho, mas não são capazes de dominar uma língua humana.

As línguas humanas são, sem dúvida, excelentes instrumentos de comunicação, embora mal-entendidos entre os seres humanos sejam comuns, mesmo quando há domínio de uma mesma língua, de uma mesma variedade. As línguas humanas são, em verdade, mais do que excelentes instrumentos de comunicação. São, também, reflexo da cultura de um povo. São, além disso, parte da cultura de um povo. São ainda mais do que isso: são mecanismos de identidade. Um povo se individualiza, se afirma e é identificado em função de sua língua.

Por outro lado, podemos desempenhar um papel desumano por meio das línguas humanas, como o exercício do poder desmedido, a prática do preconceito lingüístico sem lei, que nos leva a subjugar o outro, a alijar o outro do processo produtivo, a diminuir a sua auto-estima, a fazer o outro se sentir incapaz, se sentir inferior, se sentir infeliz, tudo por meio de formas lingüísticas. As línguas humanas podem, sim, ser excelentes instrumentos, mas podem ser também perversos instrumentos de poder e de dominação, especialmente quando se naturalizam relações espúrias entre determinadas construções lingüísticas e as pessoas que as falam.

Scherre, Maria Marta P. In: **Doa-se lindos filhotes de poodle: variação lingüística, mídia e preconceito**. São Paulo: Parábola, 2005, p.9-10. Adaptado.

QUESTÃO 01

Identifique a alternativa na qual a idéia apresentada **não** está em consonância com o texto 1.

- A) O domínio de uma língua natural se constitui como um dos fatores distintivos entre os homens e os outros animais.
- B) Nossa habilidade de falar advém da natural internalização de uma língua específica, que ocorre pelo convívio social.
- C) Além dos seres humanos, outros animais também apresentam sistemas de comunicação, alguns dos quais já são bastante estudados pelo homem.
- D) Mal-entendidos entre os seres humanos resultam, principalmente, de divergências entre as variedades lingüísticas que cada um domina.
- E) Conquanto as línguas humanas sejam poderosos instrumentos de comunicação, elas também podem ser instrumentos cruéis de poder e de dominação.

QUESTÃO 02

O texto 1 defende que as línguas humanas:

- 1. são provas da capacidade tecnológica dos seres humanos, manifestações de sua inteligência diferenciada.
- 2. configuram-se como um sistema duplamente articulado.
- 3. são o meio exclusivo pelo qual pode haver comunicação entre os seres vivos.
- 4. promovem a individualização, a afirmação e a identificação de um determinado povo.

Estão **corretas**:

- A) 1, 3 e 4, apenas.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 03

Sobre o preconceito lingüístico, a autora do texto 1 afirma que ele:

- A) se dá entre pessoas de auto-estima baixa.
- B) ocorre quando não há domínio de uma mesma variedade.
- C) promove a participação do outro no processo produtivo.
- D) é comum quando ocorrem mal-entendidos entre os seres humanos.
- E) representa, também, uma das formas de dominação.

QUESTÃO 04

No que se refere a alguns elementos lingüísticos utilizados no texto 1, analise as afirmações a seguir.

1. No trecho: “... por dominar um sistema de comunicação duplamente articulado (com unidades sonoras e unidades significativas), denominado ‘língua natural’ ou ‘língua humana’...”, os parênteses foram utilizados para demarcar uma explicação.
2. “Por outro lado, podemos desempenhar um papel desumano por meio das línguas humanas...”. Nesse trecho, a expressão destacada indica a introdução de uma retificação.
3. “É fato também que não temos escolha: somos humanos, então falamos.” Nesse trecho, bem como ao longo do texto 1, o uso da primeira pessoa do plural indica multiplicidade de autoria.
4. “... especialmente quando se naturalizam relações espúrias entre determinadas construções lingüísticas e as pessoas que as falam.” – Nesse trecho, o pronome sublinhado refere-se a ‘construções lingüísticas’.

Estão **corretas**:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 4, apenas.

QUESTÃO 05

Observe a forma verbal destacada, no trecho: “Basta que sejamos seres humanos.” O verbo também está **corretamente** conjugado na alternativa:

- A) Basta que quisermos parecer humanos.
- B) Basta que venhamos a ser como os seres humanos.
- C) Basta que teremos características de seres humanos.
- D) Basta que dizemos a verdade aos seres humanos.
- E) Basta que fizemos tudo como os seres humanos.

QUESTÃO 06

No trecho: “... especialmente quando se naturalizam relações espúrias entre determinadas construções lingüísticas e as pessoas que as falam.”, devemos entender que ‘relações espúrias’ são:

- A) relações que não são legítimas.
- B) relações que ofendem as pessoas.
- C) relações que causam vergonha.
- D) relações autorizadas pela gramática.
- E) relações que causam estranheza.

TEXTO 2

Lutar com palavras
é a luta mais vã.
Entanto lutamos
mal rompe a manhã.
São muitas, eu pouco.
Algumas, tão fortes
como o javali.
Não me julgo louco.
Se o fosse, teria
poder de encantá-las.

Carlos Drummond de Andrade.
Poesia completa e prosa. Rio de Janeiro: José Aguilar, 1973.

TEXTO 3

Todos aqueles que ainda têm a ousadia de falar e escrever acreditam, ainda que de forma tênue, que o seu falar faz uma diferença. Isso é de crucial importância para o educador, e dessa crença depende o seu sono e o seu acordar. Porque, com que instrumentos trabalha o educador? Com a palavra. O educador fala. Mesmo quando o seu trabalho inclui as mãos, todos os seus gestos são acompanhados de palavras. São as palavras que orientam as mãos e os olhos.

Rubem Alves. **Conversas com quem gosta de ensinar.** Campinas, SP: Papyrus, 2000, p.35. Adaptado.

QUESTÃO 07

No que se refere aos temas abordados nos textos 2 e 3, analise as afirmações abaixo.

1. ambos abordam o mesmo tema: o papel fundamental da palavra no cotidiano das pessoas.
2. embora apresentem diferentes enfoques em relação ao tema, são semelhantes no que se refere aos aspectos formais de sua composição.
3. em ambos, trata-se da relação entre os homens e as palavras: no texto 2, essa relação é apresentada como conflituosa; no texto 3, como uma relação de cumplicidade.

Está(ao) **correta(s)**:

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) 3, apenas.

QUESTÃO 08

Em relação ao texto 2, assinale a alternativa que apresenta a correta relação semântica.

- A) Lutar com palavras / é a luta mais vã./ Entanto lutamos (conclusão)
- B) Entanto lutamos / mal rompe a manhã. (tempo)
- C) Algumas, tão fortes / como o javali. (conformidade)
- D) São muitas, eu pouco. / Algumas, tão fortes (comparação)
- E) Se o fosse, teria / poder de encantá-las. (causa)

QUESTÃO 09

Sobre a concordância (nominal e verbal), analise as afirmações a seguir, referentes ao texto 3.

- 1. No trecho: “Todos aqueles que ainda têm a ousadia de falar e escrever...”, o verbo destacado está no plural, concordando com o seu sujeito. No singular, esse verbo seria grafado como ‘*tem*’.
- 2. O trecho: “... e dessa crença depende o seu sono e o seu acordar.” exemplifica um caso em que o sujeito é composto. Apesar disso, o verbo está no singular porque concorda com o elemento mais próximo (‘*o seu sono*’).
- 3. No trecho: “Porque, com que instrumentos trabalha o educador?”, o verbo destacado poderia estar no plural, concordando com ‘*instrumentos*’.
- 4. No trecho: “São as palavras que orientam as mãos e os olhos.”, o verbo destacado pode, também, concordar com o termo antecedente (‘*que*’); nesse caso, estaria no singular.

Estão corretas:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.
- E) 1 e 3, apenas.

TEXTO 4



QUESTÃO 10

Em relação à definição de pronome, a resposta do garoto, no último quadrinho, revela:

- A) crédito incondicional, devido à confiabilidade da fonte.
- B) rejeição total, apesar da seriedade da resposta.
- C) aceitação, embora com descrença.
- D) negação, em detrimento da certeza do amigo.
- E) admiração, motivada pela sabedoria do amigo.

QUESTÃO 11

Analise as seguintes afirmativas:

- I - Objetivos e recursos são as palavras-chave na definição de administração e também de organização.
- II - Além de objetivos e recursos, as organizações têm dois outros componentes importantes: processos de transformação e divisão do trabalho.
- III - As organizações são grupos sociais deliberadamente orientados para a realização de objetivos que, de forma geral, se traduzem no fornecimento de produtos e serviços.

Está(ão) correta(s):

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 12

Sobre as organizações e a administração, assinale a alternativa correta:

- A) A capacidade de aceitar a diversidade e singularidade dos indivíduos é uma das competências interpessoais importantes para o administrador.
- B) A divisão do trabalho é o processo que permite superar as limitações coletivas por meio da especialização.
- C) A liderança é uma atividade isolada. Todas as tarefas que envolvem persuasão, negociação e, de forma geral, relações humanas, sempre têm conteúdo de liderança.
- D) O trabalho gerencial representa uma das principais fontes de conhecimento sobre a arte de administrar: este é variado, padronizado e segue uma ordem racional.
- E) O processo de administrar é essencialmente importante em escalas de utilização de recursos como a organizacional e social, apresentando importância secundária em nível familiar e pessoal.

QUESTÃO 13

Considere as afirmativas que seguem:

- I - A palavra burocracia tem conotação negativa, remetendo à idéia de excesso de papéis e regulamentos.
- II - De acordo com o cientista social Max Weber, a administração burocrática é a forma mais racional de exercer a dominação.
- III - Frederick Taylor, líder da administração científica, procurava aumentar a eficiência da produção por meio da racionalização do trabalho, para evitar o desperdício e promover a “prosperidade dos patrões e empregados”.
- IV - Henry Ford elevou ao mais alto grau os dois princípios da produção em massa, que é a fabricação de produtos não diferenciados em grande quantidade: peças padronizadas e trabalhador especializado.
- V - Fayol foi pioneiro no reconhecimento de que a administração deveria ser vista como uma função separada das demais funções da empresa.

Estão corretas:

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, III e V.
- D) Apenas II, IV e V.
- E) Apenas II, III, IV e V.

QUESTÃO 14

Interprete corretamente as afirmativas abaixo, marcando verdadeiro ou falso:

- () A teoria estruturalista inaugura os estudos a respeito do ambiente dentro do conceito de que as organizações são sistemas fechados em constante interação com seu contexto externo.
- () Existem conflitos e dilemas organizacionais que provocam tensões e antagonismos envolvendo aspectos positivos e negativos, mas cuja resolução conduz a organização à inovação e à mudança.
- () Numa apreciação crítica do estruturalismo dentro da administração, com seus aspectos positivos e suas restrições e limitações, conclui-se que esta é uma teoria de transição em direção para a Teoria de Sistemas.

A seqüência correta é:

- A) V, V, V.
- B) F, V, V.
- C) F, V, F.
- D) V, F, F.
- E) F, F, F.

QUESTÃO 15

Relacione as colunas, associando corretamente os nomes das contribuições e tendências posteriores à Escola Clássica com suas respectivas idéias principais:

1. Modelo japonês
 2. Gestão por processos
 3. Administração de projetos
 4. Administração do conhecimento
- (a) integração das unidades organizacionais em processos que ligam as fontes de suprimentos ao cliente.
- (b) aplicação dos princípios do processo administrativo a atividades temporárias.
- (c) ênfase na eficiência e no combate ao desperdício, simplificação do modelo Ford, qualidade total, participação dos funcionários no processo decisório.
- (d) mapeamento, desenvolvimento e aproveitamento das competências organizacionais com o uso da tecnologia da informação.
- A) 1 – c; 2 – d; 3 – a; 4 – b.
B) 1 – d; 2 – b; 3 – b; 4 – a.
C) 1 – c; 2 – a; 3 – b; 4 – d.
D) 1 – b 2 – d; 3 – c; 4 – a.
E) 1 – d; 2 – a; 3 – d; 4 – b.

QUESTÃO 16

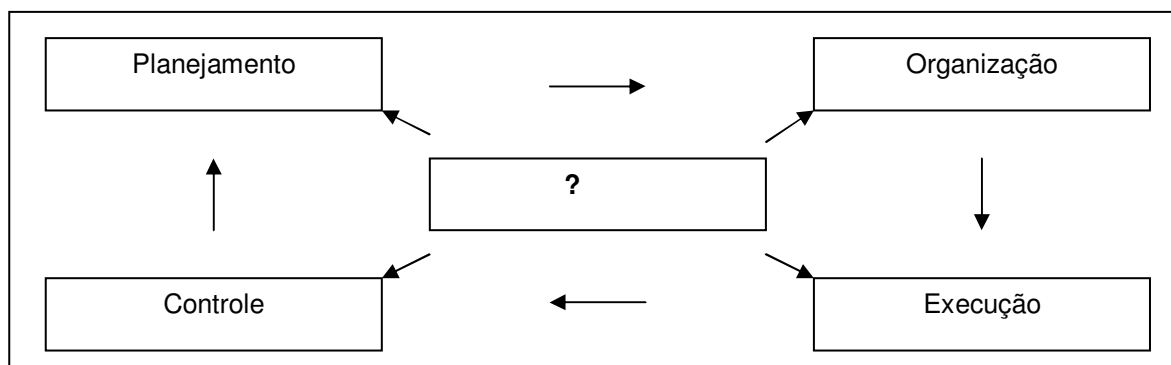
Substitua as lacunas pelos termos adequados:

Ao realizarmos uma apreciação crítica da administração científica de Taylor, constataremos que a velocidade _____ o melhor critério para medir a facilidade com que o operário realiza a operação. O método é mais uma intensificação do trabalho do que racionalização do processo de trabalho, procurando sempre o _____ e não o _____.

- A) não é – rendimento máximo – rendimento ótimo.
B) é – rendimento mínimo – rendimento máximo.
C) não é – rendimento ótimo – rendimento máximo.
D) é – rendimento máximo – rendimento ótimo.
E) não é – rendimento ótimo – rendimento mínimo.

QUESTÃO 17

A administração é um processo dinâmico de tomar decisões e realizar ações que compreende cinco processos principais interligados:



Substitua a interrogação pelo vocábulo correspondente:

- A) eficiência.
B) eficácia.
C) liderança.
D) burocracia.
E) finanças.

QUESTÃO 18

De acordo com seus conhecimentos sobre estrutura organizacional, substitua o espaço vazio pela expressão adequada:

O modo mais simples de departamentalização é o que se baseia na _____, que tanto pode ser usado pelas organizações de grande como de pequeno porte. Consiste em atribuir a cada uma das unidades de trabalho a responsabilidade por operações, marketing, finanças, recursos humanos e assim por diante.

- A) organização territorial
- B) organização por processos
- C) organização por unidades de negócios
- D) organização funcional
- E) organização por áreas do conhecimento

QUESTÃO 19

Existem seis perguntas fundamentais que os gerentes precisam responder ao projetarem a estrutura organizacional adequada. Relacione-as com as respostas.

PERGUNTAS

1. Em que medida as tarefas são subdivididas em cargos distintos?
2. Em que base os trabalhos serão agrupados?
3. A quem se reportam os indivíduos e os grupos?
4. Quantos indivíduos um gerente pode comandar com eficiência e eficácia?
5. Em que reside a autoridade para a tomada de decisões?
6. Em que medida haverá regras e regulamentos para comandar os funcionários e gerentes?

RESPOSTAS

- (a) centralização e descentralização
- (b) formalização
- (c) margem de controle
- (d) cadeia de comando
- (e) especialização do trabalho
- (f) departamentalização

A seqüência **correta** é:

- A) 1 – e; 2 – f; 3 – d; 4 – c; 5 – a; 6 – b.
- B) 1 – f; 2 – e; 3 – c; 4 – d; 5 – b; 6 – a.
- C) 1 – c; 2 – d; 3 – a; 4 – e; 5 – b; 6 – f.
- D) 1 – b; 2 – d; 3 – c; 4 – e; 5 – a; 6 – f.
- E) 1 – e; 2 – f; 3 – d; 4 – c; 5 – b; 6 – a.

QUESTÃO 20

Sabendo que planejamento estratégico é um processo intelectual que consiste em estruturar e esclarecer a visão dos caminhos que a organização deve seguir e os objetivos que deve alcançar, podemos definir como alguns de seus principais componentes:

- I - As competências dos planejadores – seu conhecimento de técnicas, suas atividades em relação ao futuro, seu interesse em planejar.
- II - O desempenho da organização – os resultados efetivamente alcançados.
- III - A missão, que é a razão de ser da organização, e que reflete seus valores, sua vocação e suas competências.
- IV - Os pontos fortes e fracos dos sistemas internos.
- V - Os desafios e oportunidades do ambiente.

Estão **corretas**:

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas III, IV e V.
- D) Apenas I, III, IV e V.
- E) I, II, III, IV e V.

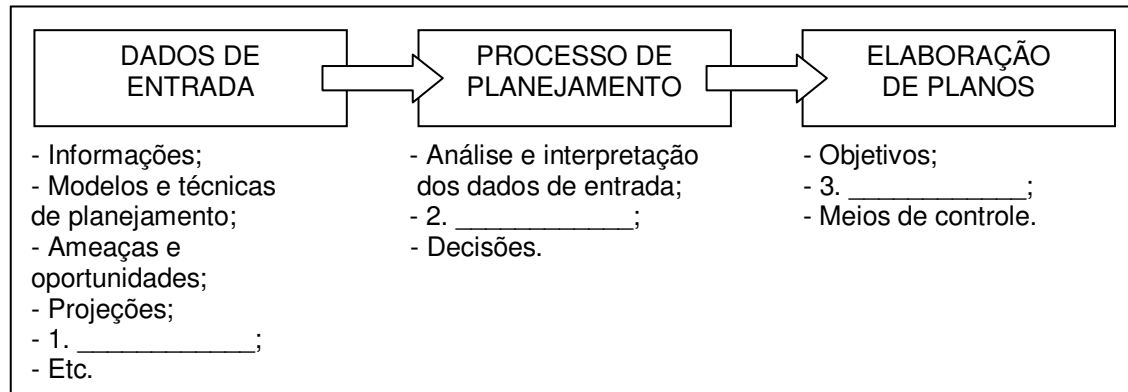
QUESTÃO 21

Quanto aos tipos de planejamento, é **incorreto** concluir que:

- A) o modo mais difundido de classificar os planos é por sua amplitude – estratégico versus operacional – e por seu prazo de execução – curto, médio e longo prazos.
- B) as classificações de planejamento podem ser consideradas independentes entre si.
- C) os planos que se aplicam à organização inteira, que estabelecem os objetivos globais e que buscam posicioná-la em termos de seu ambiente são denominados planos estratégicos.
- D) os planos que especificam os detalhes de como os objetivos globais serão alcançados são chamados de planos operacionais.
- E) planos estratégicos e planos operacionais diferem-se quanto ao prazo e ao objetivo.

QUESTÃO 22

O processo de planejar compreende três etapas principais:



Baseando-se na figura acima, preencha as lacunas utilizando os termos corretos:

- A) 1. Decisões que afetam o futuro – 2. Criação e análise das alternativas – 3. Recursos.
- B) 1. Recursos – 2. Criação e análise das alternativas – 3. Decisões que afetam o futuro.
- C) 1. Recursos – 2. Decisões que afetam o futuro – 3. Criação e análise das alternativas.
- D) 1. Decisões que afetam o futuro – 2. Recursos – 3. Criação e análise das alternativas.
- E) 1. Criação e análise das alternativas – 2. Recursos – 3. Decisões que afetam o futuro.

QUESTÃO 23

No que se refere a planejamento e estratégia, substitua os espaços em branco pelos termos correspondentes, analisando o caso Mcdonald's:

Um importante _____ da Mcdonald's Corporation é aumentar o crescimento de vendas, principalmente no mercado de jantares. Uma questão-chave do _____ é o menu que a Mcdonald's deve oferecer para o jantar. Esta última deverá experimentar menus que oferecem palitinhos de cenoura, milho na espiga, fajitas e egg rolls. A Mcdonald's deve também adequar novos itens a seu _____ de franquia, de modo que o controle de qualidade, a consistência e a velocidade não sejam sacrificados.

- A) plano estratégico – planejamento tático – sistema operacional
- B) plano estratégico – planejamento operacional – sistema tático
- C) objetivo estratégico – planejamento tático – sistema operacional
- D) objetivo estratégico – planejamento operacional – sistema tático
- E) objetivo estratégico – planejamento tático – sistema tático

QUESTÃO 24

No que se refere ao processo decisório, podemos afirmar que:

- A) genericamente, o tomador de decisão deve possuir uma estrutura predeterminada em que se basear, criando ou impondo um método para a tomada de decisões.
- B) os indivíduos tomam decisões mediante a construção de modelos que selecionam os elementos essenciais do problema, capturando toda a sua complexidade.
- C) a maneira mais simples de avaliar as possibilidades de decisão é estudar as alternativas por meio de informações que permitem uma análise das vantagens, desconsiderando as desvantagens.
- D) os tomadores de decisão individuais experimentam um conflito psicológico quando várias opções são atrativas ou quando nenhuma das opções é atrativa.
- E) um dos conceitos importantes no estágio de tomar decisões é o de maximização, o qual se constitui como escolher a primeira opção minimante aceitável ou adequada; a escolha parece atingir uma meta ou critério-alvo.

QUESTÃO 25

Partindo dos estágios da tomada de decisão, é **incorreto** inferir que:

- A) o tomador de decisão deve reconhecer a existência do problema, acreditando que não é impossível encontrar recursos e habilidades para resolvê-lo.
- B) para decisões importantes e irreversíveis, devem ser desenvolvidas alternativas sob medida.
- C) o processo decisório não termina quando uma escolha é feita.
- D) os administradores devem garantir indubitavelmente a melhor decisão através da utilização de procedimentos adequados para tanto.
- E) a avaliação da decisão é útil se o feedback é positivo ou negativo.

QUESTÃO 26

Assinale a opção **incorreta** quanto aos procedimentos aos quais os gerentes devem recorrer para melhorarem suas decisões:

- A) Avaliar o contexto da decisão, inclusive o clima político da organização, a cultura do país e organização em que trabalha.
- B) Pressupor que determinado estilo específico de decisão seja adequado a todo tipo de trabalho.
- C) Estar atento a conceitos preconcebidos, entendendo os vieses que influenciam o julgamento de modo a reduzi-los.
- D) Estimular o potencial criativo, saindo das tocas psicológicas em que muitos se encerram para aprender a pensar sobre um problema de maneiras diferentes.
- E) Considerar implicações éticas, embora não haja nenhuma doutrina simples que garanta que você não errará em seus julgamentos éticos.

QUESTÃO 27

Com relação ao processo de treinamento e o meio de garantir as qualificações dos funcionários, analise as afirmativas abaixo:

- I - A competição intensificada, as mudanças tecnológicas e a busca de aumento de produtividade estão aumentando as demandas de qualificação dos funcionários. Nesse contexto, dinheiro gasto em treinamento sempre irá propiciar grandes retornos para a administração.
- II - O ideal seria que gerentes e funcionários fossem treinados constantemente, mas poucas organizações têm assumido um compromisso em fornecer formação contínua a seu quadro de pessoal, e tampouco os funcionários assumem voluntariamente a iniciativa de buscar oportunidades de treinamento.
- III - A maioria dos treinamentos se concentra em aperfeiçoar habilidades técnicas, habilidades interpessoais e habilidade para solução de problemas, ignorando a categoria de aptidão que inclui a alfabetização básica.
- IV - O treinamento sempre deve ocorrer fora do ambiente de trabalho, pois o treinamento no trabalho pode perturbar o local e os colegas de trabalho, resultando em um aumento dos erros como procedimento de ensino.
- V - O treinamento eficaz deveria ser individualizado de acordo com o estilo de aprendizagem do funcionário a fim de maximizar esse aprendizado.

Estão **corretas**:

- A) Apenas I, II, III e IV.
- B) Apenas I, II, III e V.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas II, IV e V.
- E) Apenas II e V.

QUESTÃO 28

Sobre a avaliação de desempenho, analise as afirmativas que seguem, e assinale a alternativa **incorreta**.

- A) Os três conjuntos mais conhecidos de critérios que a administração deve avaliar são os resultados individuais das tarefas, os comportamentos e as características individuais.
- B) A lógica por trás da tradição de que os gerentes avaliem seus subordinados pode ser errônea, pois a auto-avaliação e avaliação de colegas também podem representar uma contribuição significativa na realização dessa tarefa.
- C) Efetivamente, as características individuais são o critério mais avaliado pelas organizações, pois se constitui como o menos afastado do desempenho efetivo do cargo em si.
- D) Os funcionários tendem a fazer uma imagem inflada de seu próprio desempenho, ficando na defensiva quando suas deficiências são apontadas. Por esse motivo, muitos gerentes recebem um confronto quando têm de apresentar um feedback de desempenho negativo.
- E) A análise do desempenho deve ser concebida mais como uma atividade de aconselhamento do que como um processo de julgamento, o que pode ser obtido com mais eficiência quando essa análise se desenrola a partir da auto-avaliação do funcionário.

QUESTÃO 29

Quanto ao processo de planejamento de recursos humanos, marque verdadeiro ou falso:

- () A ênfase em diferentes atividades de recursos humanos depende de a organização estar em crescimento, em declínio ou mantendo uma posição estável. Portanto, é preciso adaptar essas atividades às necessidades da organização.
- () A administração de recursos humanos tem assumido um papel estratégico e vital porque as organizações estão tentando transformar seus recursos humanos em fonte de vantagem competitiva.
- () O processo de planejamento de recursos humanos ocorre em duas etapas: planejamento e avaliação.

A seqüência correta é:

- A) V, V, V.
- B) V, V, F.
- C) V, F, V.
- D) F, V, V.
- E) F, V, F.

QUESTÃO 30

Analise as afirmações referentes à descrição e análise de cargos, escolhendo a alternativa correta:

- A) A análise de cargos não fornece a informação que virtualmente toda a atividade de recursos humanos exige.
- B) Diferentemente do recrutamento, treinamento, seleção, avaliação e sistema de recompensas auxiliam nos programas essenciais de recursos humanos.
- C) A análise de cargos diminui o valor que os empregados dão à organização, pois esclarece o que é realmente exigido para um desempenho eficaz.
- D) A análise de cargos é um componente essencial do planejamento de recursos humanos que realiza duas coisas: a descrição e a especificação do cargo.
- E) Ao processo de descrever os talentos, os conhecimentos, as habilidades e outras características necessárias ao desempenho no cargo dá-se o nome de descrição do cargo.

QUESTÃO 31

Em relação a Cultura Organizacional, analise as afirmativas abaixo:

- I - O somatório da cultura de cada um dos membros da organização.
- II - Um sistema de significados comuns a membros de uma organização, distinguindo-a das demais.
- III - O reflexo da cultura nacional na organização.
- IV - O que os funcionários aprendem por meio de histórias, rituais, símbolos e linguagem da organização.
- V - O conjunto de conhecimentos e habilidades dos funcionários da organização.

Está (ão) correta(s):

- A) I, V
- B) I, III
- C) III
- D) IV, V
- E) II, IV

QUESTÃO 32

Quanto aos fatores básicos que sustentam uma cultura organizacional, analise as afirmativas abaixo:

- I - As práticas utilizadas no recrutamento, seleção e contratação de funcionários.
- II - O sistema de hierarquia definido para a organização.
- III - O comportamento da alta administração.
- IV - Os conhecimentos exigidos dos funcionários.
- V - Os métodos aplicados na socialização dos funcionários.

Estão corretas:

- A) I, II e III
- B) I, III e IV
- C) III, IV e V
- D) I, III e V
- E) I, II e V

QUESTÃO 33

O alto desempenho do funcionário depende de:

- I - Sua motivação.
- II - Seu conhecimento e habilidade na realização do trabalho.
- III - Da disponibilização dos recursos necessários à realização das tarefas a ele atribuídas.
- IV - Do tempo de experiência.
- V - Do tempo que está na organização.

- A) I, II e IV
- B) I, II e III
- C) III, II e V
- D) IV e V
- E) IV

QUESTÃO 34

É correto afirmar que:

- A) as condições e situações que levam a satisfação do funcionário são as mesmas que o levam a ficar motivado.
- B) tudo funcionário deseja um trabalho desafiador.
- C) a motivação para o trabalho é permanente, independente da situação do funcionário.
- D) todos os funcionários são estimulados da mesma maneira.
- E) os funcionários tendem a trabalhar com mais afinco em uma tarefa ou trabalho se tiverem mais controle sobre essa tarefa ou trabalho.

QUESTÃO 35

Define-se liderança como um processo de influência pelo qual um indivíduo facilita com suas ações que um grupo de pessoas siga em busca ou mesmo atinja metas comuns ou compartilhadas. Assim é correto afirmar:

- A) Todo indivíduo colocado em posição de liderança (chefia) é um líder.
- B) Indivíduos podem atuar como líderes nas organizações mesmo sem ocupar posições formais de liderança (chefias).
- C) A liderança é atributo do indivíduo e independe das circunstâncias.
- D) Ser líder independe da existência de seguidores.
- E) É mínima a influência dos líderes no desempenho dos seus seguidores.

QUESTÃO 36

A eficácia da liderança depende de alguns fatores. Analise as opções abaixo:

- I - Características do líder.
- II - Comportamento do líder.
- III - Características dos seus seguidores.
- IV - Contexto da liderança.
- V - Idade dos seus seguidores.

Estão corretas:

- A) I e II
- B) I, II e III
- C) I, II, III e IV
- D) I, III, IV e V
- E) I, II, III, IV e V

QUESTÃO 37

É correto afirmar que as equipes são grupos que:

- A) possuem um mesmo objetivo.
- B) obedecem a um mesmo líder.
- C) todos os seus integrantes possuem a mesma formação e mesmo tempo de experiência profissional.
- D) desenvolveram uma sinergia pela qual o seu nível de desempenho é maior do que a soma das contribuições dos seus integrantes.
- E) existe uma grande amizade unindo todos os seus integrantes.

QUESTÃO 38

Um dos problemas que os grupos ou equipes podem apresentar é o pensamento grupal. É correto afirmar que pensamento grupal ocorre quando:

- A) todos agem de maneira a agradar ao líder de maneira a reforçar suas posições no grupo ou equipe.
- B) todos procuram pensar da mesma maneira e o primeiro que manifesta qualquer opinião luta para que os demais concordem com ele.
- C) a maior parte dos seus componentes impõe sua opinião e impede que a minoria expresse seu pensamento.
- D) todas as decisões do grupo ou equipe são tomadas por votação, independentemente da importância ou urgência da questão.
- E) os seus membros estão tão envolvidos em prol do consenso que fogem da avaliação correta da realidade e evitam expressar opiniões divergentes, minoritárias ou impopulares.

QUESTÃO 39

Considerando os seus princípios, objetivos e exigências do Orçamento Público, é correto afirmar:

- A) O Orçamento Público é um documento contendo as receitas e despesas a serem realizadas em determinado ano.
- B) O Orçamento Público é um documento contendo as previsões de receitas utilizadas pelos governos (Federal, Estadual ou Municipal) para orientar suas despesas.
- C) O Orçamento Público é um documento aprovado por lei contendo a previsão de receitas e a estimativa de despesas a serem realizadas por um governo (Federal, Estadual ou Municipal) em um determinado exercício.
- D) Orçamento Público é um documento aprovado pelo Poder Executivo com as previsões de Receitas e estimativas de Despesas que ele deverá realizar em determinado ano.
- E) O Orçamento Público é o documento legal contendo a previsão de receitas e a estimativa de despesas a ser realizado em determinado exercício.

QUESTÃO 40

Um dos princípios orçamentários define que o Orçamento deve agregar todas as receitas e despesas de toda a administração direta e indireta dos Poderes, assim nenhuma instituição pública que receba recursos orçamentários ou gerencie recursos públicos pode ficar de fora do Orçamento. Assim é correto dizer que a afirmação acima está associada ao seguinte princípio:

- A) Unidade
- B) Universalidade
- C) Anualidade
- D) Legalidade
- E) Exclusividade

QUESTÃO 41

É correto dizer que a Lei 8.666, de 21/06/1993 estabelece no âmbito dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios:

- A) normas gerais sobre licitações pertinentes a obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações e locações.
- B) normas gerais sobre licitações e contratos administrativos pertinentes a obras, serviços e compras.
- C) normas gerais sobre contratos administrativos pertinentes a obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações e locações.
- D) normas gerais sobre licitações e contratos administrativos pertinentes a obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações e locações.
- E) normas gerais sobre licitações pertinentes a obras, serviços, inclusive de publicidade, alienações e locações.

QUESTÃO 42

A modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de 3 (três) pela unidade administrativa, a qual afixará, em local apropriado, cópia do instrumento convocatório e o estenderá aos demais cadastrados na correspondente especialidade que manifestarem seu interesse com antecedência de até 24 (vinte e quatro) horas da apresentação das propostas pode ser corretamente definida como:

- A) Concorrência.
- B) Tomada de preços.
- C) Convite.
- D) Concurso.
- E) Leilão.

QUESTÃO 43

As sociedades de economia mista, empresas e fundações públicas e demais entidades controladas direta ou indiretamente pela União, Estados e Municípios poderão editar regulamentos próprios sobre licitações, contratos, compras, alienações e locações desde que:

- I - Sejam aprovados pela autoridade superior a que estejam vinculados os respectivos órgãos, sociedades e entidades.
- II - Tratem apenas de obras e serviços de engenharia.
- III - Sejam publicados na imprensa oficial.
- IV - Sejam válidos pelo período máximo de 180 dias.
- V - Respeitem as disposições da Lei 8.666/93 e suas alterações.

Está(ão) correta(s):

- A) I e II
- B) II, IV e V
- C) IV
- D) I, III e V
- E) II, III e IV

QUESTÃO 44

Os Art. 24 e 25 da Lei 8.666/93 estabelecem os casos de dispensa e inexigibilidade de licitação nos Governos Federal, Estadual e Municipal. Considerando o que dispõem os artigos acima mencionados, analise as afirmativas abaixo:

- I - É inexigível a licitação nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.
- II - É dispensada a licitação para contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- III - São dispensadas as licitações nos termos da lei nos casos de emergência ou de calamidade pública, quando caracterizada urgência de atendimento de situação que possa ocasionar prejuízo ou comprometer a segurança de pessoas, obras, serviços, equipamentos e outros bens, públicos ou particulares.
- IV - É dispensada a licitação para a compra ou locação de imóvel destinado ao atendimento das finalidades precípuas da administração, cujas necessidades de instalação e localização condicionem a sua escolha, desde que o preço seja compatível com o valor de mercado, segundo avaliação prévia.
- V - É inexigível a licitação para aquisição de materiais, equipamentos, ou gêneros que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivo, vedada a preferência de marca, devendo a comprovação de exclusividade ser feita através de atestado fornecido pelo órgão de registro do comércio do local em que se realizaria a licitação ou a obra ou o serviço, pelo Sindicato, Federação ou Confederação Patronal, ou, ainda, pelas entidades equivalentes.

Estão corretas:

- A) III e V
- B) I e III
- C) IV e V
- D) I, II e III
- E) III, IV e V

QUESTÃO 45

Pelo Direito Administrativo, convênio é o meio jurídico pelo qual os órgãos da administração pública pactuam com outros órgãos públicos ou entidades do Terceiro Setor a execução de serviços de interesse recíproco. Considerando as determinações da Lei 8.666, analise as afirmativas abaixo:

- I - A celebração de convênio, acordo ou ajuste pelos órgãos ou entidades da Administração Pública independe de prévia aprovação de competente plano de trabalho proposto pela organização interessada.
- II - Assinado o convênio, a entidade ou órgão receptor dará ciência do mesmo à Assembléia Legislativa ou à Câmara Municipal respectiva.
- III - As receitas financeiras auferidas por conta da aplicação dos recursos do convênio nas formas da lei serão obrigatoriamente computadas a crédito do convênio e aplicadas, exclusivamente, no objeto de sua finalidade, devendo constar de demonstrativo específico que integrará as prestações de contas do ajuste.
- IV - Quando da conclusão, denúncia, rescisão ou extinção do convênio, acordo ou ajuste, os saldos financeiros remanescentes, inclusive os provenientes das receitas obtidas das aplicações financeiras realizadas, serão apropriados pela entidade ou órgão receptor que poderá aplicá-los livremente em projetos ou atividades de seu interesse.
- V - As parcelas do convênio serão liberadas em estrita conformidade com o plano de aplicação aprovado, exceto nos casos previstos na Lei em que as mesmas ficarão retidas até o saneamento das impropriedades ocorrentes.

Estão **corretas**:

- A) I e II
- B) III e IV
- C) IV e V
- D) III e V
- E) I e V

QUESTÃO 46

Sendo a publicação resumida do instrumento de contrato ou de seus aditamentos na imprensa oficial condição indispensável para sua eficácia é **correto** afirmar:

- A) A publicação será providenciada pela organização contratada sob pena de nulidade do contrato.
- B) A obrigatoriedade da publicação não se aplica nos casos de dispensa ou inexigibilidade da licitação.
- C) A publicação será providenciada pelo órgão ou entidade contratante até o último dia do ano-exercício em que o contrato ou aditivo for firmado.
- D) A publicação será providenciada pelo órgão ou entidade contratante até o 5º dia útil do mês seguinte à contratação ou aditamento.
- E) A responsabilidade pela publicação depende do valor do contrato ou aditivo, podendo ser do órgão ou entidade contratante ou da organização contratada.

QUESTÃO 47

Duas variáveis são fundamentais quando se trata de implementar programas de mudança na administração pública: a governabilidade e a governança. Considerando essa premissa, analise as afirmativas abaixo:

- I - Governabilidade diz respeito às condições de legitimidade de um determinado governo para empreender as transformações necessárias.
- II - Governabilidade e governança são termos diferentes para definir a capacidade de implantar mudanças.
- III - Governança corresponde à capacidade do governo de implementar as mudanças.
- IV - Governabilidade relaciona-se ao tempo restante de governo de determinada administração.
- V - Governança está relacionada ao perfil do governante que lidera as mudanças.

Está(ão) **correta(s)**:

- A) II
- B) IV e V
- C) V
- D) I e IV
- E) I e III

QUESTÃO 48

As reformas administrativas mais recentes propõem a substituição da desconfiança generalizada nos funcionários públicos por “um grau ainda que limitado de confiança” (Bresser Pereira, 1996). A maior autonomia para administrar teria como contrapartida maior comprometimento dos funcionários com os resultados a serem atingidos e maior transparência das informações sobre o desempenho institucional. É **correto** afirmar que o instrumento fundamental para implantação dessa mudança é:

- A) O Orçamento Participativo.
- B) A Lei de Responsabilidade Fiscal.
- C) O Contrato de Gestão.
- D) O Orçamento Pluri-anual.
- E) O Estatuto do Funcionário Público.

QUESTÃO 49

“Políticas Públicas” pode ser entendida como um conjunto de ações e omissões que manifestam uma modalidade de intervenção do Estado em relação a uma questão que chama a atenção, o interesse e a mobilização da sociedade civil. Em relação a “Políticas Públicas”, analise as afirmativas abaixo:

- I - Define uma determinada direção ou orientação normativa a ser seguida e que, presumivelmente, afetará o futuro curso do processo social desenvolvido até então em relação a questão a que se refere.
- II - Corresponde ao conjunto de normas jurídicas que apóiam a ação do Estado.
- III - É o resultado das atividades do Governo em relação as metas estabelecidas no Orçamento.
- IV - Compreende as propostas governamentais, excluindo-se os projetos conduzidos pela sociedade civil.
- V - É o somatório dos projetos dos Governos em relação a tema relevante para a sociedade.

Está(ão) correta(s):

- A) I
- B) I e II
- C) III
- D) II, III e V
- E) V

QUESTÃO 50

Em relação às Políticas Públicas, no Brasil, em termos gerais, analise as afirmativas abaixo.

- I - Há fortes tendências em direção à descentralização dos serviços públicos.
- II - Aumenta a participação do cidadão através da criação de conselhos nas diversas áreas.
- III - Procura-se estabelecer maior parceria com o setor privado na realização de projetos, especialmente em relação a infraestrutura.
- IV - Existe a preocupação de anexar novos territórios.
- V - Não existem Políticas Públicas.

Estão corretas:

- A) I, II e III
- B) II, III e IV
- C) III, IV e V
- D) I, III e V
- E) II, IV e V