

GESTÃO E NEGÓCIOS

11) A centralização é uma característica que se percebe, em maior ou menor grau, presente em muitas organizações.

Assinale a alternativa que melhor caracteriza a centralização em uma organização.

A ⇒ A falta de experiência dos gestores de nível inferior para a tomada de decisões.

B ⇒ A capacidade dos gestores, em todos os níveis, para a tomada de decisão.

C ⇒ A concentração das decisões no nível hierárquico superior da organização.

D ⇒ A concentração das decisões no nível hierárquico inferior da organização.

E ⇒ A elevada adesão dos gestores intermediários para a tomada de decisões.

12) Considerando o exercício do poder e da autoridade nas organizações, marque com **V** as afirmações **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

() *O poder envolve a habilidade para conseguir que outra pessoa faça alguma coisa que não seria feita.*

() *O poder somente se viabiliza quando legalmente instituído.*

() *A autoridade formal é um tipo de poder, corresponde ao poder legítimo.*

() *A autoridade formal corresponde aquela cuja habilidade possibilita que outra pessoa faça alguma coisa que não seria feita.*

() *O poder legítimo também corresponde aquele que é conferido legalmente ao ocupante do cargo na organização.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

A ⇒ V - V - F - F - V

B ⇒ V - F - V - V - F

C ⇒ F - V - V - V - F

D ⇒ V - F - V - F - V

E ⇒ F - V - F - F - V

13) Qual das alternativas abaixo melhor identifica uma Estrutura Organizacional Funcional?

A ⇒ Clara definição do cargo ou função no organograma, unidade de comando e de direção.

B ⇒ Duplicação de atividades e recursos, otimizando a sua utilização pelas unidades.

C ⇒ Clara estrutura dos cargos e do planejamento de carreira, descentralização e definição dos órgãos de assessoria.

D ⇒ A característica de concentrar seus esforços nos produtos a serem produzidos.

E ⇒ Unidades auto gerenciadas, sendo cada divisão autônoma e independente.

14) Correlacione as colunas a seguir.

(1) *É por excelência um controle político de legalidade contábil e financeira que possibilita comprovar a probidade dos atos administrativos; a regularidade dos gastos públicos e a fiel execução do orçamento.*

(2) *Refere-se aos processos de conformação do comportamento humano por meios diretos ou por meio das atitudes e significados que lhe são subjacentes.*

(3) *Órgão administrativo responsável pela gestão econômica da organização, com o objetivo de levá-la a maior eficácia.*

(4) *Sistema pelo qual organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas, envolvendo os relacionamentos entre proprietários.*

() *Controle social.*

() *Controle externo.*

() *Controladoria.*

() *Governança Corporativa.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

A ⇒ 1 - 4 - 2 - 3 **D** ⇒ 4 - 3 - 2 - 1

B ⇒ 3 - 1 - 4 - 2 **E** ⇒ 2 - 1 - 3 - 4

C ⇒ 3 - 2 - 1 - 4

15) Qual das alternativas a seguir não está diretamente associada ao Balanced Scorecard como perspectiva?

A ⇒ Aprendizado e Crescimento.

B ⇒ Cultura Organizacional.

C ⇒ Cliente.

D ⇒ Financeira.

E ⇒ Processos Internos.

16) Qual das alternativas abaixo **não** caracteriza uma atribuição direta da área de Recursos Humanos?

A ⇒ Atualização do Plano de Cargos e Carreira da instituição.

B ⇒ Avaliação e desempenho das funções e cargos existentes na organização.

C ⇒ Levantamento, organização e gestão das atividades de treinamento e desempenho de pessoal.

D ⇒ Planejamento e definição das estratégias da instituição.

E ⇒ Recrutamento e seleção de pessoal

17) A Responsabilidade Social das organizações no Brasil ganhou destaque a partir dos anos 70 do século XX, quando se iniciam as discussões sobre a importância da elaboração do balanço social das empresas.

Qual das alternativas abaixo **não** representa uma característica necessária às organizações que buscam estar embasadas em Responsabilidade Social?

A ⇒ Promoção de valores e comportamentos morais que respeitem os padrões universais de direitos humanos, de cidadania e participação na sociedade.

B ⇒ Preocupação com atitudes éticas e moralmente corretas que afetam todos os públicos/stakeholders envolvidos.

C ⇒ Desenvolvimento de relações sociais que possibilitem resultados efetivos à organização, priorizando a observação de preceitos normativos internos e descentralizados.

D ⇒ Respeito ao meio ambiente e contribuição para sua sustentabilidade em todo mundo.

E ⇒ Maior envolvimento nas comunidades em que se insere a organização, contribuindo para o desenvolvimento econômico e humano dos indivíduos.

18) As decisões nas organizações podem ocorrer nos níveis estratégico, tático e operacional. O problema geral da organização é configurar e redirecionar o processo de conversão de recursos de tal modo que seja otimizado o alcance de objetivos, exigindo, para tanto, inúmeras decisões distintas em diferentes níveis organizacionais.

Qual das alternativas melhor caracteriza as decisões do Nível Tático das organizações?

A ⇒ As decisões voltadas para a estruturação dos recursos da organização, visando criar possibilidades de execução com os melhores resultados possíveis de desempenho dos diversos subsistemas.

B ⇒ As decisões voltadas para assegurar que as atividades operacionais sejam desenvolvidas de modo eficiente e eficaz, por meio da utilização de procedimentos e regras de decisões preestabelecidas.

C ⇒ As decisões englobam a definição de objetivos, políticas e critérios gerais para planejar o curso da organização.

D ⇒ As decisões voltadas para a definição de objetivos, políticas e critérios gerais para planejar o curso da organização, com vistas a assegurar que as atividades táticas sejam desenvolvidas de modo eficiente e eficaz, por meio da utilização de procedimentos e regras de decisões preestabelecidas.

E ⇒ As decisões englobam a definição de objetivos, políticas e critérios gerais para a estruturação dos recursos da organização, visando criar possibilidades de execução com os melhores resultados possíveis de desempenho socioeconômico da organização.

19) Há um entendimento comum na área organizacional de que muitos dos problemas das organizações estão relacionados à comunicação, acarretando erros de interpretação, enganos na gestão e conflitos interpessoais. Uma das formas de minimizar os problemas causados pela má comunicação é o uso adequado do feedback.

Nesse sentido feedback é:

A ⇒ o sistema de onde provém a mensagem no processo comunicacional. Nascente de mensagens e iniciador do ciclo da comunicação.

B ⇒ o canal por meio do qual a mensagem é transmitida do emissor ao receptor.

C ⇒ um dos protagonistas do ato comunicacional, é aquele a quem se dirige a mensagem, a decodifica, transformando os impulsos físicos em mensagem recuperada.

D ⇒ a retroalimentação da comunicação que, uma vez recebida pelo receptor, é compreendida, interpretada e encaminhada de volta ao emissor.

E ⇒ o suporte material que veicula uma mensagem de um emissor a um receptor, através do espaço e do tempo.

20) Em se tratando do Estilo de Liderança, correlacione as colunas a seguir.

- (1) *A divisão de tarefas fica a cargo do grupo e cada membro escolhe seus companheiros de trabalho.*
- (2) *Tanto a divisão das tarefas quanto a escolha de companheiros ficam a cargo do grupo.*
- (3) *O líder define a tarefa a ser executada e qual o companheiro de trabalho de cada um.*

- () *Estilo Autocrático.*
- () *Estilo Liberal.*
- () *Estilo Democrático.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A** ⇒ 1 - 2 - 3
- B** ⇒ 3 - 1 - 2
- C** ⇒ 2 - 1 - 3
- D** ⇒ 2 - 3 - 1
- E** ⇒ 3 - 2 - 1