

**ADI - NÍVEL SUPERIOR PLENO - RECURSOS HUMANOS****INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará 4 (quatro) páginas numeradas seqüencialmente, contendo 20 (vinte) questões objetivas correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Conhecimentos Gerais (10 questões) e 4 (quatro) questões dissertativas de Conhecimentos Gerais.
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine o cartão de respostas no local indicado, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Leia atentamente as questões e escolha a alternativa que mais adequadamente responde a cada uma delas.
- VI. Você dispõe de 5 (cinco) horas para fazer esta prova. Faça-a com tranqüilidade, mas controle o seu tempo. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VII. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 1(uma) hora após seu início.
- VIII. O candidato somente poderá levar o caderno de prova após transcorridas 3 (três) horas do seu início.
- IX. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- X. Transcreva as respostas das questões dissertativas, com caneta azul ou preta, para o cartão de respostas.
- XI. Utilize caneta azul ou preta.
- XII. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- XIII. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XIV. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XV. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

**Boa Prova!**

**PORTUGUÊS**

**Para as questões 1 e 2, leia o texto abaixo:**

**1) Considere as afirmações abaixo:**

- I. A charge exalta a aprovação do governo Lula, mostrando o aumento do poder aquisitivo da classe trabalhadora, que passou a consumir mais.
- II. Há uso de discurso direto na charge.

**É verdadeiro o que se afirma em:**

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) Nenhuma

**2) No título da charge, a expressão “dos pobres” exerce função sintática de:**

- a) adjunto adnominal
- b) complemento nominal
- c) objeto indireto
- d) agente da passiva

**3) Assinale a alternativa em que a oração encontra-se na voz passiva sintética:**

- a) A medida foi aprovada pelo Congresso.
- b) Precisa-se de secretária.
- c) Divulgou-se o gabarito da prova.
- d) Mataram o jovem friamente.

**4) Assinale a alternativa que completa adequadamente a lacuna:**

Gostamos do filme \_\_\_\_\_ enredo trata do conflito em Ruanda.

- a) onde
- b) que
- c) no qual
- d) cujo

Para as questões de 5 a 8, leia o texto abaixo:

### Despedida

Rubem Braga

E no meio dessa confusão alguém partiu sem se despedir; foi triste. Se houvesse uma despedida talvez fosse mais triste, talvez tenha sido melhor assim, uma separação como às vezes acontece em um baile de carnaval — uma pessoa se perde da outra, procura-a por um instante e depois adere a qualquer cordão. É melhor para os amantes pensar que a última vez que se encontraram se amaram muito — depois apenas aconteceu que não se encontraram mais. Eles não se despediram, a vida é que os despediu, cada um para seu lado — sem glória nem humilhação.

Creio que será permitido guardar uma leve tristeza, e também uma lembrança boa; que não será proibido confessar que às vezes se tem saudades; nem será odioso dizer que a separação ao mesmo tempo nos traz um inexplicável sentimento de alívio, e de sossego; e um indefinível remorso; e um recôndito despeito.

E que houve momentos perfeitos que passaram, mas não se perderam, porque ficaram em nossa vida; que a lembrança deles nos faz sentir maior a nossa solidão; mas que essa solidão ficou menos infeliz: que importa que uma estrela já esteja morta se ela ainda brilha no fundo de nossa noite e de nosso confuso sonho?

Talvez não mereçamos imaginar que haverá outros verões; se eles vierem, nós os receberemos obedientes como as cigarras e as paineiras — com flores e cantos. O inverno — te lembras — nos maltratou; não havia flores, não havia mar, e fomos sacudidos de um lado para outro como dois bonecos na mão de um titeriteiro inábil.

Ah, talvez valesse a pena dizer que houve um telefonema que não pôde haver; entretanto, é possível que não adiantasse nada. Para que explicações? Esqueçamos as pequenas coisas mortificantes; o silêncio torna tudo menos penoso; lembremos apenas as coisas douradas e digamos apenas a pequena palavra: adeus.

A pequena palavra que se alonga como um canto de cigarra perdido numa tarde de domingo.

#### 5) Considere as afirmações:

- I. De acordo com o texto, a separação de alguém traz tristeza, mas os bons momentos podem permanecer na memória.
- II. O autor despediu-se de alguém no baile de carnaval e, agora, no inverno, sente falta dela.

De acordo com o texto, está correto o que se afirma em:

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) Nenhuma

#### 6) Considere as afirmações:

- I. Ao longo do texto, o autor dirige-se a um interlocutor.
- II. O autor usa metaforicamente as estações do ano para representar os tempos bons e ruins.

Está correto o que se afirma em:

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) Nenhuma

#### 7) Considere o período:

“Se houvesse uma despedida talvez fosse mais triste (...)”

A oração destacada é classificada como:

- a) subordinada adverbial consecutiva
- b) subordinada adverbial condicional
- c) subordinada adverbial concessiva
- d) subordinada adverbial conformativa

#### 8) A conjunção destacada abaixo estabelece entre as orações uma relação de:

“E que houve momentos perfeitos que passaram, mas não se perderam(...)”

- a) adição
- b) adversidade
- c) conclusão
- d) explicação

#### 9) Considere as orações:

- I. Lembramos os bons momentos.
- II. Lembramo-nos dos bons momentos.

De acordo com a norma culta:

- a) somente I está correta
- b) somente II está correta
- c) I e II estão corretas
- d) Nenhuma está correta

#### 10) Considere os períodos:

- I. O rapaz foi um dos que se pronunciaram contra a decisão da diretora.
- II. Faz dois anos que ele foi embora.

De acordo com a norma culta:

- a) somente I está correto
- b) somente II está correto
- c) I e II estão corretos
- d) Nenhum está correto

### CONHECIMENTOS GERAIS

#### 11) O subsistema Remuneração da Área de Recursos Humanos é composto pelas atividades abaixo, exceto:

- a) Administração de salários
- b) Administração de cargos
- c) Administração de benefícios
- d) Departamento pessoal

12) Uma vez implementado o manual de avaliação de cargos, o próximo passo é dar valor numérico a cada fator e aos seus respectivos graus. Isso se consegue criando uma Tabela de Avaliação de Cargos. O método \_\_\_\_\_ é o menos científico, pois a escolha dos pesos percentuais de cada fator é feita de maneira arbitrária, sem nenhuma preocupação matemática-estatística e poderá acarretar diferenças consideráveis nos resultados.

- a) Do consenso
- b) Da ponderação estatística
- c) Da ponderação
- d) Da comparação

**13) Os benefícios oferecidos pelas empresas podem ser subdivididos em compulsórios e espontâneos. Salário-maternidade e banco de horas são respectivamente:**

- a) Ambos são compulsórios
- b) Ambos são espontâneos
- c) Compulsório e espontâneo
- d) Espontâneo e compulsório

**14) Uma das responsabilidades do departamento pessoal é estabelecer normas disciplinares. Abaixo há exemplos delas, exceto:**

- a) Normas e manuais de procedimentos
- b) Normas de horas extras
- c) Normas de utilização do refeitório
- d) Normas de faltas e atrasos

**15) Uma das funções do departamento pessoal é \_\_\_\_\_, nome que se utiliza para identificar as contas finais de acerto realizadas como empregado demitido ou demissionário.**

- a) exame demissional
- b) rescisão contratual
- c) entrevista de saída
- d) absenteísmo

**16) Todo processo trabalhista tem início a partir de uma insatisfação do empregado ou ex-empregado. \_\_\_\_\_ é o nome dado àquele que, acompanhando o advogado responsável pelo contencioso trabalhista, representa a empresa defendendo seus interesses perante a Justiça do Trabalho.**

- a) Pressuposto
- b) Indivíduo
- c) Paciente
- d) Preposto

**17) \_\_\_\_\_ acontecem quando a empresa é convidada pelo respectivo sindicato patronal ou pela federação das indústrias a fazer parte da mesa negocial.**

- a) Negociações de acordos coletivos de trabalho
- b) Negociações de convenções coletivas de trabalho
- c) Contatos com a federação das indústrias
- d) Contatos com sindicatos patronais

**18) O processo de uma greve pode ser analisado sob três aspectos distintos, tanto no tempo quanto na forma. Sobre esse assunto é correto afirmar:**

- I- O subsistema de relações trabalhistas durante a greve deve preparar a comunicação com os empregados, líderes informais, lideranças sindicais internas, lideranças sindicais externas, comissões de fábricas entre outros.
  - II- No retorno ao trabalho, o subsistema de relações trabalhistas precisa avaliar os causadores da greve para que possam ser punidos de imediato.
- a) Todas as afirmativas são falsas
  - b) Todas as afirmativas são verdadeiras
  - c) Somente a afirmativa I é correta
  - d) Somente a afirmativa II é correta

**19) Compete ao Conselho Deliberativo da Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial:**

- a) Deliberar sobre a proposta de manual de licitações e de contratos elaborados pela Diretoria-Executiva, e suas posteriores alterações.
- b) Fiscalizar a gestão administrativa, orçamentária, contábil e patrimonial da ABDI, observado o disposto no contrato de gestão.
- c) deliberar sobre as demonstrações contábeis da ABDI.
- d) Aprovar, anualmente, o orçamento-programa da ABDI para a execução das atividades previstas no contrato de gestão.

**20) Assinale a alternativa que descreve corretamente conceito inerente à Política de Desenvolvimento Industrial:**

- a) Um dos traços fundamentais da Política de Desenvolvimento Industrial é seu pragmatismo, que deve se traduzir em medidas concretas de implementação a longo prazo, articuladas primordialmente em cooperação com os demais entes públicos e direcionadas para enfrentar os principais entraves que afetam seu desempenho.
- b) A Política de Desenvolvimento Industrial tem por objetivo estabelecer um diálogo com a diversidade da estrutura produtiva doméstica, partindo do estágio de desenvolvimento dos diversos sistemas produtivos e das empresas, tanto no que se refere às suas necessidades quanto no que respeita às suas oportunidades.
- c) A estratégia de conquista de mercados da Política de Desenvolvimento Industrial reflete o objetivo de manter ou posicionar um determinado sistema produtivo entre os principais importadores mundiais, combinando-se uma participação significativa nos fluxos de comércio internacional com a preservação de posição mínima no mercado doméstico.
- d) Para inserção internacional do Brasil, a Política de Desenvolvimento Industrial busca o atendimento de mercados externos, por meio de significativas importações, ou o investimento direto no exterior para instalação de representações comerciais.

## QUESTÕES DISSERTATIVAS

Responda as questões dissertativas com clareza e objetividade, em no máximo 5 (cinco) linhas.

1) Comente sobre pontos fortes e fracos da terceirização em RH.

RESPOSTA: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2) O que é descrição de cargos e por que é importante nas empresas?

RESPOSTA: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3) Fale sobre o que é plano de benefícios de uma empresa e os tipos de benefícios.

RESPOSTA: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4) Comente sobre as funções do departamento pessoal.

RESPOSTA: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Realização:



**Instituto Brasileiro de Formação e Capacitação**  
[www.ibfc.org.br](http://www.ibfc.org.br)