

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 4 (quatro) páginas numeradas seqüencialmente, contendo 20 (vinte) questões objetivas correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Conhecimentos Gerais (10 questões) e 4 (quatro) questões dissertativas de Conhecimentos Gerais.
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine o cartão de respostas no local indicado, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Leia atentamente as questões e escolha a alternativa que mais adequadamente responde a cada uma delas.
- VI. Você dispõe de 5 (cinco) horas para fazer esta prova. Faça-a com tranqüilidade, mas controle o seu tempo. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VII. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 1(uma) hora após seu início.
- VIII. O candidato somente poderá levar o caderno de prova após transcorridas 3 (três) horas do seu início.
- IX. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- X. Transcreva as respostas das questões dissertativas, com caneta azul ou preta, para o cartão de respostas.
- XI. Utilize caneta azul ou preta.
- XII. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- XIII. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XIV. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XV. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

PORTUGUÊS

Para as questões 1 e 2, leia o texto abaixo:

**1) Considere as afirmações abaixo:**

- I. A charge exalta a aprovação do governo Lula, mostrando o aumento do poder aquisitivo da classe trabalhadora, que passou a consumir mais.
- II. Há uso de discurso direto na charge.

É verdadeiro o que se afirma em:

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) Nenhuma

2) No título da charge, a expressão “dos pobres” exerce função sintática de:

- a) adjunto adnominal
- b) complemento nominal
- c) objeto indireto
- d) agente da passiva

3) Assinale a alternativa em que a oração encontra-se na voz passiva sintética:

- a) A medida foi aprovada pelo Congresso.
- b) Precisa-se de secretária.
- c) Divulgou-se o gabarito da prova.
- d) Mataram o jovem friamente.

4) Assinale a alternativa que completa adequadamente a lacuna:

Gostamos do filme _____ enredo trata do conflito em Ruanda.

- a) onde
- b) que
- c) no qual
- d) cujo

Para as questões de 5 a 8, leia o texto abaixo:

Despedida

Rubem Braga

E no meio dessa confusão alguém partiu sem se despedir; foi triste. Se houvesse uma despedida talvez fosse mais triste, talvez tenha sido melhor assim, uma separação como às vezes acontece em um baile de carnaval — uma pessoa se perde da outra, procura-a por um instante e depois adere a qualquer cordão. É melhor para os amantes pensar que a última vez que se encontraram se amaram muito — depois apenas aconteceu que não se encontraram mais. Eles não se despediram, a vida é que os despediu, cada um para seu lado — sem glória nem humilhação.

Creio que será permitido guardar uma leve tristeza, e também uma lembrança boa; que não será proibido confessar que às vezes se tem saudades; nem será odioso dizer que a separação ao mesmo tempo nos traz um inexplicável sentimento de alívio, e de sossego; e um indefinível remorso; e um recôndito despeito.

E que houve momentos perfeitos que passaram, mas não se perderam, porque ficaram em nossa vida; que a lembrança deles nos faz sentir maior a nossa solidão; mas que essa solidão ficou menos infeliz: que importa que uma estrela já esteja morta se ela ainda brilha no fundo de nossa noite e de nosso confuso sonho?

Talvez não mereçamos imaginar que haverá outros verões; se eles vierem, nós os receberemos obedientes como as cigarras e as paineiras — com flores e cantos. O inverno — te lembras — nos maltratou; não havia flores, não havia mar, e fomos sacudidos de um lado para outro como dois bonecos na mão de um titeriteiro inábil.

Ah, talvez valesse a pena dizer que houve um telefonema que não pôde haver; entretanto, é possível que não adiantasse nada. Para que explicações? Esqueçamos as pequenas coisas mortificantes; o silêncio torna tudo menos penoso; lembremos apenas as coisas douradas e digamos apenas a pequena palavra: adeus.

A pequena palavra que se alonga como um canto de cigarra perdido numa tarde de domingo.

5) Considere as afirmações:

- I. De acordo com o texto, a separação de alguém traz tristeza, mas os bons momentos podem permanecer na memória.
- II. O autor despediu-se de alguém no baile de carnaval e, agora, no inverno, sente falta dela.

De acordo com o texto, está correto o que se afirma em:

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) Nenhuma

6) Considere as afirmações:

- I. Ao longo do texto, o autor dirige-se a um interlocutor.
- II. O autor usa metaforicamente as estações do ano para representar os tempos bons e ruins.

Está correto o que se afirma em:

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) Nenhuma

7) Considere o período:

“Se houvesse uma despedida talvez fosse mais triste (...)”

A oração destacada é classificada como:

- a) subordinada adverbial consecutiva
- b) subordinada adverbial condicional
- c) subordinada adverbial concessiva
- d) subordinada adverbial conformativa

8) A conjunção destacada abaixo estabelece entre as orações uma relação de:

“E que houve momentos perfeitos que passaram, mas não se perderam(...)”

- a) adição
- b) adversidade
- c) conclusão
- d) explicação

9) Considere as orações:

- I. Lembramos os bons momentos.
- II. Lembramo-nos dos bons momentos.

De acordo com a norma culta:

- a) somente I está correta
- b) somente II está correta
- c) I e II estão corretas
- d) Nenhuma está correta

10) Considere os períodos:

- I. O rapaz foi um dos que se pronunciaram contra a decisão da diretora.
- II. Faz dois anos que ele foi embora.

De acordo com a norma culta:

- a) somente I está correto
- b) somente II está correto
- c) I e II estão corretos
- d) Nenhum está correto

CONHECIMENTOS GERAIS

11) No processo motivacional, a Teoria dos Dois Fatores foi criada por:

- a) Maslow
- b) Mc Gregor
- c) Herzberg
- d) Rotter

12) A tendência atual das organizações é ainda manter estruturas tradicionais ou departamentalizadas. Esse modelo segue vários critérios, aquele em que se divide a estrutura em subsistemas que representam diferentes passos ou fases de um todo é:

- a) Departamentalização funcional
- b) Departamentalização por produto
- c) Departamentalização por cliente
- d) Departamentalização por processo

13) A Política de Desenvolvimento Produtivo lançará mão de quatro categorias de instrumentos, os instrumentos de incentivo, os de poder de compra governamental, instrumentos de regulação e apoio técnico. Os instrumentos de regulação são:

- a) crédito e financiamento, capital de risco e incentivos fiscais
- b) compras da administração direta e de empresas estatais
- c) técnica, sanitária, econômica e concorrencial
- d) certificação e metrologia, promoção comercial e capacitação empresarial

14) São instrumentos usados em Seleção de Pessoal, exceto:

- a) Teste de linguagem
- b) Entrevista estruturada
- c) Teste psicológico
- d) Teste grafológico

15) Há duas categorias de benefícios oferecidos pelas empresas: os benefícios compulsórios e os espontâneos. Seguro de vida e salário-família são respectivamente:

- a) Ambos benefícios compulsórios
- b) Benefício espontâneo e benefício compulsório
- c) Ambos benefícios espontâneos
- d) Benefício compulsório e benefício espontâneo

16) Na Gestão de Pessoas há o subsistema de Treinamento e Desenvolvimento. Ao avaliar os resultados conseguidos diretamente, após a aplicação de um módulo de treinamento utilizam-se os indicativos abaixo, exceto:

- a) Aumento da produtividade
- b) Otimização da eficiência
- c) Otimização da eficácia
- d) Melhoria familiar

17) Há vários Métodos de Avaliação de Desempenho nas empresas, aquele que se concentra em determinar os grandes pontos fortes e fracos de quem está sendo avaliado, apontando comportamentos extremos e sem analisar especificamente traços de personalidade, é:

- a) Método de incidentes críticos
- b) Método de escalas gráficas
- c) Método comparativo
- d) Método de 360°

18) Através de um programa de Avaliação de Desempenho uma organização visualiza normalmente a possibilidade de administrar. Sobre esse assunto é correto afirmar:

- I - No Campo dos Resultados, eles podem ser expressos de duas formas: qualitativamente e quantitativamente.
 - II - No Campo do Comportamento mensura os valores, as atitudes e os comportamentos do empregado.
- a) Todas as afirmativas são falsas
 - b) Todas as afirmativas são verdadeiras
 - c) Somente a afirmativa I é correta
 - d) Somente a afirmativa II é correta

19) Compete ao Conselho Deliberativo da Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial:

- a) Deliberar sobre a proposta de manual de licitações e de contratos elaborados pela Diretoria-Executiva, e suas posteriores alterações.
- b) Fiscalizar a gestão administrativa, orçamentária, contábil e patrimonial da ABDI, observado o disposto no contrato de gestão.
- c) deliberar sobre as demonstrações contábeis da ABDI.
- d) Aprovar, anualmente, o orçamento-programa da ABDI para a execução das atividades previstas no contrato de gestão.

20) Assinale a alternativa correta em relação ao Estatuto Social Autônomo da Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial:

- a) Compete à Diretoria Executiva da ABDI emitir parecer, quando solicitado, sobre a alienação ou oneração de bens móveis.
- b) O Presidente do Conselho Deliberativo da ABDI tem por atribuição fiscalizar, por delegação do Poder Executivo, o cumprimento do contrato de gestão.
- c) Compete ao Presidente da ABDI planejar, executar, controlar e ajustar as ações das unidades organizacionais de sua área funcional de supervisão.
- d) O Presidente do Conselho Fiscal da ABDI tem por atribuição decidir sobre os atos de dispensa e movimentação de pessoal.

QUESTÕES DISSERTATIVAS

Responda as questões dissertativas com clareza e objetividade, em no máximo 5 (cinco) linhas.

1) Comente sobre as cinco fases evolutivas da gestão de pessoal.

RESPOSTA: _____

2) Explique a teoria motivacional de Maslow.

RESPOSTA: _____

3) Explique o que é *turn-over* e as conseqüências para as empresas.

RESPOSTA: _____

4) Dê cinco exemplos de fontes de recrutamento e explique-os.

RESPOSTA: _____

Realização:



Instituto Brasileiro de Formação e Capacitação
www.ibfc.org.br