



ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE REABILITAÇÃO



Edital nº 01/2008

Prova 17/02/2008

09 – Administrador Hospitalar

INSTRUÇÕES

1. Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
3. Esta prova é constituída de 40 questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na seqüência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não-cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
10. O tempo de resolução das questões, incluindo o tempo para preenchimento do cartão-resposta, é de 4 horas.
11. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova, o cartão-resposta e a ficha de identificação.
12. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas

Português

Conhecimento
Específico

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RESPOSTAS

01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -

O gabarito estará disponível no site www.nc.ufpr.br 24 horas após o término da prova.

A partir de 29 de fevereiro de 2008, o candidato terá acesso ao seu desempenho individual referente às questões de múltipla escolha no site do NC (www.nc.ufpr.br). Para obter essa informação, deverá ter à mão os seguintes dados :

Nº de inscrição:

Senha de acesso:

É de sua inteira responsabilidade o sigilo sobre esses dados.

PORTUGUÊS

01 - Trabalhando com a bactéria *E. coli*, Pardee, Jacob e Monod fizeram uma observação intrigante.

Os trechos a seguir dão continuidade ao texto iniciado com o período acima (extraído de Martin Brookes, *Fique por dentro da genética*, p. 86), mas estão fora de ordem. Determine a seqüência correta desse texto.

- () Quando a lactose estava presente no meio, elas produziam duas enzimas.
- () A outra enzima, *beta-galactosidase*, digeriu o açúcar.
- () Eles fizeram as bactérias crescer em um meio nutritivo contendo um açúcar chamado lactose, que as bactérias usavam como fonte de energia.
- () Todavia, quando a lactose era removida do meio nutritivo, a bactéria parava de produzir as duas enzimas.
- () Uma enzima, chamada *permease*, aumentava a velocidade com que as bactérias podiam captar o açúcar do meio para suas células.

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta, de cima para baixo.

- a) 1 – 5 – 2 – 3 – 4.
- b) 4 – 3 – 5 – 1 – 2.
- *c) 2 – 4 – 1 – 5 – 3.
- d) 1 – 3 – 4 – 5 – 2.
- e) 3 – 2 – 5 – 4 – 1.

02 - Em uma entrevista à revista *Época* (nº 505, de 21 jan. 2008), a pesquisadora Barbara Oakley afirma que algumas pessoas são más por natureza. Associe corretamente as respostas da coluna da direita com as perguntas na coluna da esquerda.

- | | |
|--|---|
| 1. Como podemos reconhecer alguém mau por natureza? | () É preciso evitar a idéia de que há certos tipos de pessoas com “genes do mal” ou que quem é bom não tem esses genes. Se você diz que algumas pessoas são más por causa de sua genética, alguém pode presumir que elas deviam ser proibidas de ter filhos. Pode imaginar que, nos livrando desses genes, a sociedade será melhor. E isso não é verdade. |
| 2. A senhora acredita que esse tipo de caráter é genético? | () São aquelas pessoas maquiavélicas, que estão dispostas a fazer qualquer coisa para atingir seus objetivos. Elas podem ser extremamente legais na frente de alguém e tratar terrivelmente mal uma pessoa que não lhes interessa. São aquelas pessoas que mentem tanto que você chega a duvidar de si, e não delas. Também são incapazes de aceitar culpa. Se você as responsabiliza por alguma coisa, ficam tão irritadas que nem vale a pena o esforço. |
| 3. Relacionar a presença de certos genes a determinados tipos de comportamento não pode gerar preconceito? | () Algumas pessoas nasceram para ser más. Já se sabe que nenhum gene sozinho pode ser responsabilizado por um determinado tipo de caráter. Mas há um grupo de genes que afeta o funcionamento do cérebro, principalmente em relação a nossas intenções, impulsividade, humor e ansiedade. E esses genes podem estar por trás de comportamentos que levam a uma personalidade problemática. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 2 – 3 – 1.
- *b) 3 – 1 – 2.
- c) 2 – 1 – 3.
- d) 1 – 2 – 3.
- e) 3 – 2 – 1.

O texto a seguir é referência para a questão 03.

Plantar jardins ou mesmo capim no teto das casas não é exatamente uma idéia moderna. Os telhados verdes existem há milhares de anos. Povos tradicionais da América Central já usavam essa técnica para criar isolamento térmico em suas casas. Na Europa, a tradição também vem do século XIX. Nos países nórdicos, colocar plantas sobre o teto era a forma de garantir o calor da casa antes da invenção dos aquecedores. Com o desenvolvimento das cidades e das tecnologias modernas de calefação, as cabanas com telhados cobertos por feno desapareceram. A antiga tecnologia verde foi considerada obsoleta. Mas, com a urgência das mudanças climáticas, os arquitetos de hoje buscam todas as formas possíveis de reduzir o consumo de energia. E o mundo está resgatando – com adaptações – os métodos ancestrais.

A primeira vantagem do sistema é que a camada de terra e de matéria orgânica viva (das plantas) funciona como isolante térmico. Em locais quentes, as plantas no telhado mantêm frescor e, em locais frios, guardam o calor. Nos países frios, a calefação é o principal gasto de energia.

A vegetação no teto também regula o escoamento da água das chuvas. Normalmente, toda a água que cai sobre os telhados normais vai direto para o sistema de drenagem público. “A água e a falta de planejamento urbano acabam causando enchentes e sobrecarregando os rios”, afirma André Soares, do Instituto de Permacultura e Ecovilas do Cerrado, em Goiás. A água que sai do jardim suspenso, além de regar as próprias plantas, pode ser recolhida em um reservatório e usada para descarga de banheiro e lavagem de quintal.

(Adaptado da revista *Época* nº 505, 21 jan. 2008, p. 64.)

03 - Com relação aos jardins cultivados em telhados, o texto apresenta:

- a) apenas uma vantagem do uso dessa técnica.
- *b) duas vantagens do uso dessa técnica.
- c) três vantagens do uso dessa técnica.
- d) quatro vantagens do uso dessa técnica.
- e) cinco vantagens do uso dessa técnica.

O texto a seguir é referência para as questões 04 a 07.

Ser pobre não é desculpa

Um dos nós da discussão sobre violência e criminalidade no Brasil está na correlação entre pobreza e criminalidade que divide a opinião de estudiosos e militantes. De um lado, os que tomam algumas estatísticas oficiais, fruto do registro policial, como provas de que o problema são os favelados, migrantes e desempregados pobres. Do outro, aqueles que consideram que ser pobre é desculpa para tudo, inclusive para o homicídio. Tanto um quanto outro estão equivocados.

O registro policial depende de muitas práticas policiais que sempre deram preferência aos pobres neste país, deixando impunes as pessoas de maior escolaridade e nível de renda quando infringem a lei. Daí falar-se de profecia autocumprida as estatísticas que mostram apenas crimes cometidos por pessoas pobres. Crimes econômicos e de mandantes só muito recentemente passaram a merecer atenção da polícia, especialmente a federal.

Entretanto, ser pobre não é razão para cometer crimes. Há tempos discute-se a punição dos que cometem crimes graves com o argumento de que não tiveram oportunidades ou alternativas. Para atividades econômicas ilegais, esse argumento encontra respaldo bastante difundido na população também. Mas nunca para os crimes contra a pessoa, especialmente estupro e assassinato.

Porém há entre militantes de esquerda a propensão para querer as mais severas punições para jovens de classe média que participam de atividade econômica ilegal e o esquecimento ou perdão para os jovens pobres que cometem crimes contra a pessoa, mesmo os mais condenados pela população.

O filme "Meu Nome Não É Johnny" conta a história de um desses jovens de classe média que, sem nem saber como e _____, vão se envolvendo na atividade do tráfico. A história contada é de um daqueles que conseguem manter-se free-lance sem participar da violência de quadrilhas e comandos. É um filme emocionante e convincente. Pode ajudar outros jovens a evitar as armadilhas do dinheiro fácil e consumo orgiástico pelos limites da lei e da moralidade.

A cena mais comovente é a que narra a compreensão da juíza sobre a trajetória do jovem e a sua capacidade de recuperação. Os anos de cadeia e de manicômio judiciário são de sofrimento atroz e parecem estar na medida para minar a inseqüência do jovem. Só que militantes que defendem o direito do pobre menor assassino ficar livre aos 18 anos preparam um manifesto para criticar essa sentença "leve", que atribuem à família do jovem, à qual pertence famoso advogado defensor dos direitos civis durante o regime militar.

(ZALUAR, Alba. *Folha de S. Paulo*, 30 jan. 2008.)

04 - De acordo com o texto, identifique com V as afirmativas verdadeiras e com F as falsas.

- () A afirmação de que "o registro policial depende de muitas práticas policiais que sempre deram preferência aos pobres" é argumento para justificar a posição dos que consideram que o problema são os favelados, migrantes e desempregados pobres.
- () A propensão para querer penas mais severas para jovens de classe média que participam de atividade econômica ilegal é própria dos que consideram que ser pobre é desculpa para tudo, inclusive para o homicídio.
- () Alba Zaluar tem a mesma opinião dos militantes de esquerda na discussão sobre violência e criminalidade no Brasil.

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta, de cima para baixo.

- a) F – F – V.
- b) V – V – F.
- c) V – F – V.
- *d) F – V – F.
- e) V – F – F.

05 - Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna no quinto parágrafo do texto de Alba Zaluar.

- a) por causa que
- b) porquê
- c) porque
- d) por quê
- *e) por que

06 - A autora usou aspas na palavra leve, na penúltima linha:

- a) para ressaltar a ironia presente nessa declaração.
- *b) para deixar claro que não é a opinião dela sobre a sentença.
- c) porque se trata de jargão da área jurídica.
- d) para determinar que se trata do modo exato como a juíza proferiu a sentença.
- e) porque se trata de gíria mais comum no uso da língua em situações não-formais.

07 - Acerca do texto, é correto afirmar:

- a) Os militantes que defendem o direito de os menores assassinos ficarem livres aos 18 anos são favoráveis à crítica que a família do jovem vai fazer contra a sentença da juíza no filme, já que se trata de família historicamente defensora dos direitos civis.
- b) A polícia é mais eficiente no combate aos crimes cometidos por pessoas pobres.
- *c) Segundo os militantes favoráveis a penas mais severas aos jovens de classe média, a decisão da juíza no filme “Meu Nome Não É Johnny” foi influenciada pela imagem pública da família a que o jovem condenado pertencia.
- d) Na opinião dos militantes a que o texto se refere, o jovem de classe média preso no filme “Meu Nome Não É Johnny” deveria ser solto quando completasse 18 anos.
- e) A população de um modo geral concorda com os militantes que defendem punições mais severas para jovens de classe média do que para jovens pobres.

08 - Considere a charge a seguir:



(Revista da Semana, 04 fev. 2008.)

O pronome possessivo na fala do homem vem sublinhado para:

- a) insinuar seu interesse em saber qual era a ocupação da mulher que estava com ele à mesa.
- b) ressaltar sua competência na administração de seus bens.
- c) deixar claro que não queria falar de seus problemas.
- *d) indicar que tudo o que ele relatou aconteceu num único dia.
- e) chamar a atenção para sua riqueza.

09 - Assinale a alternativa que está de acordo com a norma padrão.

- a) É de assim que se faz.
- b) Não dá para dormir com um barulho desse.
- c) Ela se desabafou comigo.
- *d) Os irmãos sempre saem juntos.
- e) Os prejuízos com a previdência atingem a milhões de reais.

10 - Assinale a alternativa que NÃO apresenta problemas no emprego dos sinais de pontuação.

- a) Na reta final da prova dos 400 m, no torneio de Roma Oscar Pistorius era o oitavo e último colocado, cem metros depois, ao cruzar a linha de chegada estava em segundo lugar. Essa reação seria uma façanha improvável para qualquer atleta comum, Pistorius, porém não é um atleta comum. Amputado abaixo dos joelhos quando tinha 1 ano de vida (ele nasceu sem as fíbulas), corre com próteses de fibra de carbono.
- b) Na reta final, da prova dos 400 m no torneio de Roma, Oscar Pistorius era o oitavo, e último, colocado. Cem metros depois ao cruzar a linha de chegada estava em segundo lugar, essa reação seria uma façanha improvável para qualquer atleta comum. Pistorius, porém, não é um atleta comum, amputado abaixo dos joelhos quando tinha 1 ano de vida (ele nasceu sem as fíbulas), corre com próteses de fibra de carbono.
- *c) Na reta final da prova dos 400 m no torneio de Roma, Oscar Pistorius era o oitavo e último colocado. Cem metros depois, ao cruzar a linha de chegada, estava em segundo lugar. Essa reação seria uma façanha improvável para qualquer atleta comum. Pistorius, porém, não é um atleta comum. Amputado abaixo dos joelhos quando tinha 1 ano de vida (ele nasceu sem as fíbulas), corre com próteses de fibra de carbono.
- d) Na reta final da prova dos 400 m no torneio de Roma Oscar Pistorius era o oitavo e último colocado, cem metros depois, ao cruzar a linha de chegada, estava em segundo lugar. Essa reação seria uma façanha improvável para qualquer atleta comum, Pistorius, porém, não é um atleta comum; amputado abaixo dos joelhos quando tinha 1 ano de vida (ele nasceu sem as fíbulas), corre com próteses de fibra de carbono.
- e) Na reta final da prova dos 400 m no torneio de Roma. Oscar Pistorius era o oitavo e último colocado. Cem metros depois, ao cruzar a linha de chegada, estava em: segundo lugar. Essa reação seria uma façanha improvável para qualquer atleta comum. Pistorius, porém não é um atleta comum, amputado abaixo dos joelhos quando tinha 1 ano de vida (ele nasceu sem as fíbulas). Corre com próteses de fibra de carbono.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

11 - Assinale a alternativa que apresenta corretamente os princípios incorporados pelo modelo de atenção à saúde proposto pelo Sistema Único de Saúde.

- a) Regionalização e hierarquização dos serviços de saúde.
- b) Humanização, gestão municipalizada e informação dos serviços prestados pelo sistema de saúde.
- *c) Acesso universal, integralidade da assistência e participação social.
- d) Respeito aos direitos dos usuários, intersectorialidade das ações e dos serviços e garantia de assistência à saúde.
- e) Ética e transparência na gestão dos recursos, regionalização e integralidade da assistência.

12 - O Ministério da Saúde tem vários programas que apóiam o Sistema Único de Saúde. Com relação a esses programas, numere a coluna da direita, que apresenta as denominações de alguns desses programas, de acordo com os objetivos apresentados na coluna da esquerda.

- | | |
|--|---------------------|
| 1. Reduzir as filas e o tempo de espera, ampliando o acesso e um atendimento acolhedor e resolutivo, baseado em critérios de risco. | () Mais Saúde |
| 2. Incorporar no processo de formação a abordagem integral do processo saúde/doença e da promoção de saúde. | () Pró-Saúde |
| 3. Avaliar os serviços de saúde do SUS, buscando apreender, da forma mais completa e abrangente possível, a realidade em que os mesmos se inserem, em suas diferentes dimensões. | () DesprecarizaSUS |
| 4. Cobrir vazios assistenciais, enfrentar as filas de espera, a demora no atendimento e as relações insatisfatórias entres profissionais e usuários. | () PNASS |
| 5. Elaborar políticas e formular diretrizes a serem adotadas no processo de eliminação dos vínculos de trabalho na saúde, que, muitas vezes, não oferecem qualquer garantia de proteção social a quem o exerce ou que ferem disposições constitucionais. | () HumanizaSUS |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- *a) 4 - 2 - 5 - 3 - 1.
- b) 5 - 4 - 1 - 2 - 3.
- c) 1 - 3 - 2 - 5 - 4.
- d) 2 - 4 - 1 - 3 - 5.
- e) 3 - 1 - 4 - 2 - 5.

13 - O hospital, na atualidade, tem outra posição no sistema de saúde. Está perdendo suas fronteiras tradicionais, seus processos estão mais voltados ao exterior, tendo seu desenvolvimento baseado em evidências e em critérios de efetividade do custo social. Sobre esse assunto, considere as seguintes afirmativas:

- 1. Os hospitais recebem requerimentos de produção assistencial cada vez mais explícitos do sistema de saúde.
- 2. O hospital é a cúspide do sistema sanitário.
- 3. As mudanças no modelo de atenção nos hospitais da região destacam-se na antecipação do dano e no acercamento da saúde ao hábitat das pessoas.
- 4. É o hospital que decide e define por si próprio sua oferta de serviços e depois cobra por isso.
- 5. A nova realidade do sistema sanitário faz com que os hospitais orientem mais suas atividades para a internação de clientes e com isso aumentem mais o número de leitos disponíveis.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 5 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- *d) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 4 e 5 são verdadeiras.

14 - A abordagem de sistema aberto concebe um sistema que tem entradas e saídas com seu ambiente. Dentro dessa abordagem, o hospital é visualizado como um sistema aberto em um dinâmico relacionamento com seu ambiente, recebendo vários insumos, transformando esses insumos de diversas maneiras (processamento ou conversão) e exportando os resultados na forma de serviços (saídas). Assinale a alternativa que apresenta as vantagens desse sistema.

- a) Possibilita obter maiores níveis de satisfação do cliente e tem grande dependência da tecnologia para o desempenho dos serviços.
- *b) É parte integrante de outro sistema maior e tem grande capacidade de reajustar-se continuamente às condições mutáveis do meio.
- c) Permite estabelecer os objetivos e padrões claros para controle e promove aumento da motivação dos colaboradores.
- d) É um sistema social com objetivos a serem alcançados racionalmente e possibilita atingir os objetivos organizacionais e individuais.
- e) Permite a impessoalidade nas relações e baseia-se na competência técnica e na meritocracia.

15 - O diretor-presidente de um grupo hospitalar, em seu primeiro discurso em 2008, para os membros do conselho de administração do grupo, afirma o seguinte: “Nossa organização, nos próximos três anos, atuará com um conjunto de decisões das quais dependerão os recursos necessários e a tecnologia requerida, a estrutura organizacional mais adequada e conseqüente ação empresarial para o alcance de resultados mais favoráveis do que os atingidos em 2007”. Esse dirigente está aplicando o conceito de:

- *a) estratégia.
- b) deliberação.
- c) ferramenta de gestão.
- d) objetivos organizacionais.
- e) visão da organização.

16 - O ambiente representa todo o universo que envolve uma empresa, podendo ser dividido em ambiente geral (externo) e ambiente de tarefa (interno). O ambiente externo é constituído de variáveis tecnológicas, políticas, econômicas, legais, sociais e demográficas. As organizações hospitalares dependem da tecnologia, e Thompson (citado por Chiavenato, 2006) assinala que “a tecnologia é uma importante variável para compreensão das ações das empresas”. Thompson propôs uma tipologia de tecnologias conforme o seu arranjo dentro da organização. Assinale a alternativa que apresenta uma dessas tipologias aplicada em hospitais.

- a) Tecnologia de elos de seqüência.
- b) Tecnologia mediadora.
- c) Tecnologia fixa.
- d) Tecnologia intermediária.
- *e) Tecnologia intensiva.

17 - O Dr. Cláudio Lottenberg, em sua obra *A saúde brasileira pode dar certo*, afirma que “a outra estratégia para ampliar o alcance dos hospitais, atualmente, é investir muito em pesquisa e na geração do conhecimento”. Considerando-se a teoria das estratégias e o acima exposto, assinale qual o tipo de estratégia a que o autor se referiu.

- a) Defensiva.
- b) Ofensiva.
- c) Reativa.
- d) De ajuste.
- *e) Analítica.

18 - Na elaboração do planejamento estratégico, após a formulação dos objetivos recomenda-se a análise externa (do ambiente) e interna (da empresa). Acerca disso, numere coluna da direita, que relaciona os fatores que são analisados, de acordo com a da esquerda, que traz os tipos de análise.

- | | |
|--------------------|--|
| 1. Análise Externa | () Análise dos recursos disponíveis. |
| 2. Análise Interna | () Previsões e tendências do mercado. |
| | () Desafios e restrições. |
| | () Análise das competências. |
| | () Pontos fortes e fracos. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 2 – 1 – 1 – 2 – 1.
- b) 1 – 1 – 2 – 1 – 2.
- c) 1 – 2 – 1 – 2 – 1.
- *d) 2 – 1 – 1 – 2 – 2.
- e) 1 – 2 – 1 – 2 – 2.

19 - Na área hospitalar, um dos tipos de departamentalização mais utilizados é o *por serviços*, mas esse modelo possui limitações. Sobre o assunto, considere as seguintes implicações:

1. Dispersa os especialistas da organização em subgrupos.
2. A responsabilidade pelos resultados tende a ser deslocada para o nível institucional.
3. A unidade de comando é enfraquecida e há conflitos inevitáveis.
4. Enfatiza a coordenação em detrimento da especialização.
5. Necessita de mecanismos próprios de coordenação do fluxo de trabalho.

São limitações desse tipo de departamentalização:

- a) 1 e 3 apenas.
- b) 2 e 4 apenas.
- *c) 1 e 4 apenas.
- d) 3 e 4 apenas.
- e) 3 e 5 apenas.

20 - Um tipo de estrutura que está sendo aplicado em organizações hospitalares, especialmente nas de grande porte, é a de unidades estratégicas de negócios (ou estrutura em redes). Assinale a alternativa que apresenta uma característica importante dessa estrutura.

- *a) Sua organização é predominantemente horizontal.
- b) A orientação é para o mercado e para os clientes.
- c) Permite distinguir e manter o poder e prestígio das funções principais e simplifica o treinamento de pessoal.
- d) O número de gerentes tende a ser econômico.
- e) Delega-se apenas a responsabilidade e não a autoridade.

21 - Qual o parâmetro utilizado pelo Sistema Único de Saúde para auxiliar na elaboração do Planejamento e da Programação Pactuada e Integrada da Assistência à Saúde (PPI)?

- a) Produtividade.
- *b) Cobertura.
- c) Capacidade instalada.
- d) Média de permanência.
- e) Taxa de ocupação hospitalar.

22 - A análise de um cargo está relacionada à descrição e à especificação desse cargo. Numere a coluna da direita de acordo com a coluna da esquerda, relacionando os tópicos de descrição e especificação do cargo com os itens pertinentes a cada um dos tópicos.

- | | | |
|----------------------------|-----|------------------------------|
| 1. Descrição do cargo. | () | Responsabilidades. |
| 2. Especificação do cargo. | () | Supervisão dada ou recebida. |
| | () | Educação. |
| | () | Treinamento. |
| | () | Resumo do cargo. |
| | () | Riscos. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 - 2 - 1 - 1 - 2 - 2.
- b) 1 - 1 - 1 - 2 - 2 - 1.
- c) 2 - 1 - 2 - 1 - 2 - 1.
- *d) 2 - 1 - 2 - 2 - 1 - 1.
- e) 1 - 2 - 2 - 1 - 1 - 2.

23 - De acordo com Walton (citado por França e Rodrigues, 1999), oito são as variáveis da avaliação da Qualidade de Vida no Trabalho. Com relação a esse assunto, considere as seguintes afirmativas:

1. A definição da jornada de trabalho e os horários fazem parte das condições de segurança e saúde no trabalho.
2. O item *compensação justa e adequada* está relacionado ao conceito de homem econômico defendido por Frederick Taylor.
3. A existência de um plano de carreira em uma organização hospitalar oferece oportunidades de crescimento profissional e faz parte da avaliação da qualidade de vida no trabalho.
4. A integração social e o retreinamento são decorrentes das queixas dos pacientes, das queixas dos colegas de trabalho e das chefias.
5. Os colaboradores desejam relatar ao trabalhador novo suas próprias histórias e incluirão outros aspectos do trabalho que são analisados na qualidade de vida no trabalho.

Assinale a alternativa correta.

- a) As afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- *b) As afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- c) As afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- d) As afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 3 e 5 são verdadeiras.

24 - Há três dias, a equipe médica que atende em um hospital público solicitou que fosse adquirida pequena quantidade de um medicamento em caráter excepcional, isto é, que foge da sua padronização, especialmente para atender a dois pacientes que serão submetidos a um procedimento altamente complexo e raro. O gestor da área de compras encaminhou uma carta a cinco fornecedores, solicitando os preços, as condições de pagamento e o prazo de entrega, deixando claro que o critério de escolha seria o de menor preço. Em alguns dias o medicamento estará disponível aos pacientes na farmácia do hospital. Qual a modalidade de licitação utilizada?

- *a) Convite.
- b) Tomada de Preços.
- c) Concorrência Pública.
- d) Pregão.
- e) Dispensa.

25 - Na gestão dos recursos materiais, de que tipo é o custo de pedidos de ressuprimento?

- a) Custo variável.
- b) Custo direto.
- *c) Custo fixo.
- d) Custo indireto.
- e) Custo de oportunidade.

26 - “Atos isolados e o conjunto de atos de atenção à saúde, assim como medicamentos e outros insumos terapêuticos, além das órteses, próteses e os procedimentos administrativos”. Essa é a interpretação do conceito de:

- a) Tabela de Procedimentos do SUS.
- *b) Procedimentos do SUS.
- c) Atos cirúrgicos.
- d) Atos hospitalares.
- e) Serviços Hospitalares oferecidos pelo SUS.

27 - Num hospital, é considerado custo direto o custo:

- *a) das unidades de internação de cirurgia geral, ortopedia e pediatria.
- b) com a conta de energia elétrica, conta de telefone e internet.
- c) com salários e encargos do pessoal da área de faturamento, compra de computadores para o faturamento e pagamento da manutenção do sistema de informações.
- d) de recrutamento, seleção e treinamento introdutório de técnicos de enfermagem das unidades de internação, ambulatório e centro cirúrgico.
- e) com a coleta do lixo hospitalar, com o estacionamento do hospital e com o pagamento da assessoria jurídica para ações cíveis.

28 - O fluxo de caixa é um instrumento de gestão que propicia diariamente a posição das entradas e saídas de recursos financeiros. Em relação a esse assunto, considere as seguintes afirmativas:

1. São requisitos para implantação do fluxo de caixa: organização da estrutura funcional; criação de um manual de operações financeiras e definição das atividades-meio e atividades-fim.
2. Uma das limitações para a utilização do fluxo de caixa é devido à sua incapacidade de fornecer informações precisas sobre o lucro e os custos dos produtos.
3. O fluxo de caixa projetado toma em consideração a razão entre o patrimônio e o passivo total.
4. Para o fluxo de caixa, as apurações e demonstrações são realizadas pelo regime de competência e não pelo regime de caixa.
5. O fluxo de caixa é considerado uma medida de solvência a curto prazo, porque não leva em consideração os inventários, que são de menor liquidez.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 2, 4 e 5 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 3 e 5 são verdadeiras.
- *d) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 2 e 5 são verdadeiras.

29 - Ao se fazer a análise de um investimento utilizando-se a técnica do Valor Presente Líquido (VPL), conclui-se que esse investimento é atrativo quando o VPL é:

- *a) maior do que zero.
- b) igual a zero.
- c) menor do que zero.
- d) igual à taxa de retorno contábil.
- e) maior do que a taxa de retorno contábil.

30 - O Conselho Federal de Enfermagem recomenda como critério para quantificação de horas de enfermagem necessárias para assistir pacientes no período de 24 horas:

- a) o número de funcionários de enfermagem por leito, acrescido de um percentual para cobrir férias e absenteísmo.
- b) o tempo de enfermagem despendido em horas por paciente-dia conforme cada unidade assistencial específica ou por tipo de patologia e suas especificidades, acrescido da taxa de absenteísmo.
- *c) o sistema de classificação de pacientes, distinguindo os tipos de cuidados – mínimos, intermediários, semi-intensivos e intensivos –, acrescido do índice de segurança técnica.
- d) um estudo de tempos e movimentos realizado em cada um dos estabelecimentos hospitalares, a fim de respeitar as especificidades dos pacientes e das instituições.
- e) um número de horas de cuidados de enfermagem por paciente, levando-se em consideração a média de permanência, a taxa de ocupação, o intervalo de substituição e a estrutura física das unidades.

31 - A construção, as reformas e as ampliações de estabelecimentos de assistência à saúde devem atender o contido no Regulamento Técnico anexado à Resolução 50 e suas atualizações. Em relação aos aspectos físico-funcionais, considere as seguintes afirmativas:

1. **É mais conveniente a adoção do conceito de hospital do tipo bloco ou pavilhão, pois as unidades de pacientes hospitalizados são definidas perfeitamente.**
2. **Em hospitais com limitação de área física, o vão de escada pode ser utilizado para a instalação de elevadores ou monta-cargas.**
3. **Só é permitida a instalação de “tubos de queda” para uso exclusivo de roupa suja, sendo, portanto, proibida a utilização de tubulões ou tubos pneumáticos para o transporte de resíduos de serviços de saúde. Além disso, os tubos de queda devem ser dotados de dispositivos que permitam sua total desinfecção.**
4. **O transporte de material contaminado constitui um risco para o controle de infecções hospitalares, razão pela qual os estabelecimentos de assistência à saúde devem ser dotados de circulações exclusivas para elementos sujos e limpos.**
5. **Existem quatro níveis de biossegurança, crescentes no maior grau de contenção e complexidade do nível de proteção, que consistem de combinações de práticas e técnicas de laboratório e barreiras primárias e secundárias de um laboratório.**

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2, 4 e 5 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 4 e 5 são verdadeiras.
- *d) Somente as afirmativas 3 e 5 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.

32 - Como se denomina o sistema de distribuição de medicamentos que permite a monitorização terapêutica?

- a) Sistema de Distribuição por Prescrição Individualizada.
- b) Sistema de Distribuição Coletiva.
- *c) Sistema de Distribuição por Dose Unitária.
- d) Sistema de Distribuição por Dose individualizada por Internação.
- e) Sistema de Distribuição por Robô.

33 - A modalidade de manutenção de equipamentos médico-hospitalares que consiste na auscultação periódica do equipamento por meio de aparelhos de diagnóstico, a fim de verificar a necessidade de uma intervenção, recebe o nome de manutenção:

- a) preventiva.
- b) corretiva.
- c) estendida (garantia estendida).
- d) periódica.
- *e) preditiva.

34 - A hotelaria hospitalar é uma área de conhecimento recente que tem sido muito difundida, e um dos fatores que têm contribuído para o seu desenvolvimento é o paciente. Sobre hotelaria hospitalar, considere as afirmativas abaixo:

1. **As técnicas e procedimentos de hotelaria descaracterizam o ambiente hospitalar e modificam o foco de atuação da entidade.**
2. **Os investimentos em hotelaria são muito dispendiosos, especialmente os relacionados à qualificação de pessoal, e o retorno é pequeno.**
3. **A partir do funcionamento do hospital é que se devem implementar ações voltadas à hospitalidade e bem-estar do paciente.**
4. **A hotelaria hospitalar permite o resgate da dignidade do ser humano e agrega valor aos serviços de saúde.**
5. **A hotelaria hospitalar como estrutura de serviços e apoio utilizados por pacientes e familiares facilita o processo de cura e reduz a permanência do doente no hospital.**

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- *b) Somente as afirmativas 4 e 5 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 2 e 5 são verdadeiras.

35 - O prontuário eletrônico é uma tendência nas instituições de saúde. A respeito de prontuário eletrônico, considere as seguintes afirmativas:

1. O dado estruturado pode facilitar o estudo epidemiológico e os dados em texto-livre podem ser estudados por meio de uso de palavras-chave.
2. Os protocolos, guias de conduta e a interface com sistemas eletrônicos de diagnóstico são obstáculos para a implantação do prontuário eletrônico.
3. A tecnologia é a maior dificuldade para a integração de sistemas de saúde de forma a permitir um registro longitudinal dos eventos.
4. A última fase de implantação do prontuário eletrônico é o registro eletrônico de saúde, que inclui uma rede de fornecedores e locais, tendo o paciente como centro.
5. Em países desenvolvidos, o prontuário eletrônico já é um produto e não um processo.

Assinale a alternativa correta.

- *a) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2, 3 e 5 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 5 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 5 são verdadeiras.
- e) Somente as alternativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.

36 - Um dos pioneiros na adaptação da teoria da qualidade para a área da saúde foi Donabedian, que a partir da definição das dimensões da qualidade baseada no eixo *estrutura, processos e resultados*, nos anos 90, propôs que os pilares da qualidade são:

- a) Qualidade, custo, entrega, moral e segurança.
- *b) Eficácia, efetividade, eficiência, otimização, aceitabilidade, legitimidade e equidade.
- c) Produtividade, capacidade, qualidade, velocidade de entrega, flexibilidade, velocidade do processo e satisfação do cliente.
- d) Cliente, análise de problemas, colaboradores, gerenciamento de processos e lucro contínuo.
- e) Conformidade com os padrões, defeito zero, trabalho em equipe, estudo dos processos e resultados.

37 - De acordo com Quinto Neto, a lógica da acreditação hospitalar é composta por:

- a) ciclo PDCA, objetivos voltados ao cliente, abordagens em três níveis de complexidade e avaliadores com experiência.
- b) requisitos básicos de assistência, segurança, planejamento, processos, melhoria contínua e práticas de gestão de qualidade.
- c) liderança e constância de propósitos, visão de futuro; foco no cliente e no mercado; responsabilidade social e ética; decisões baseadas em fatos; valorização das pessoas, abordagem por processos, foco nos resultados, inovação, agilidade, aprendizado organizacional e visão sistêmica.
- *d) liderança e administração, serviços profissionais e organização da assistência, serviços de apoio ao diagnóstico, serviços de apoio administrativo e infra-estrutura, serviços de atenção ao cliente/paciente, serviços de apoio técnico e abastecimento, ensino e pesquisa.
- e) qualidade clínica ou da assistência, qualidade voltada para o paciente e qualidade econômica.

38 - A avaliação da satisfação dos clientes na área de saúde é um importante instrumento de gestão da qualidade. Os conteúdos recorrentes em questionários de satisfação em hospitais brasileiros mais utilizados são:

- a) atendimento de enfermagem, atendimento médico, atendimento pós -alta e hotelaria.
- b) atendimento às necessidades dos clientes, conforto e bem-estar e atendimento médico.
- c) respeito aos valores, preferências e necessidades de pacientes, coordenação e integração do cuidado, informação, comunicação e educação, conforto físico, envolvimento dos familiares e amigos, transição e continuidade.
- *d) recepção, atendimento geral, atendimento de enfermagem, atendimento médico, alimentação, higiene e acomodações.
- e) recepção, hotelaria, informações, atendimento profissional e saúde do paciente.

39 - O monitoramento de qualquer atividade pode ser feito por meio de indicadores. A proposta não é recente, e hoje existem algumas propostas nacionais de comparação de indicadores institucionais. A respeito desse assunto, considere as seguintes afirmativas:

1. Os indicadores sugeridos pelo SIPAGEH (Unisinos), CQH (APM/CREMESP/USP), SINHA (ANHAP) e a ONA são os mesmos.
2. Os indicadores universais da área hospitalar são: taxa de ocupação, média de permanência, rotatividade do leito, intervalo de substituição, taxa de mortalidade geral e institucional e taxa de infecção hospitalar.
3. Os indicadores do *Balanced Scorecard (BSC)* fornecem um referencial sob quatro diferentes perspectivas: *financeira, cliente, processos de negócios internos e aprendizado e crescimento*.
4. Os indicadores econômicos e financeiros das instituições hospitalares são instrumentos de revisão dos preços praticados pelo Sistema Único de Saúde para remuneração de serviços de saúde.
5. A totalidade dos hospitais brasileiros utiliza as informações dos indicadores para o planejamento estratégico das suas instituições e para o *benchmarking*.

- a) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 5 são verdadeiras.
- *c) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 2 e 5 são verdadeiras.

40 - A desospitalização é citada como a tendência para os novos modelos assistenciais, transferindo para outras instituições extramuros dos hospitais algumas atividades que hoje são por essência hospitalares. Acerca do tema, considere as seguintes afirmativas:

1. A alternativa de Hospital-Dia é interessante para procedimentos ambulatoriais e cirúrgicos que não requerem maior infra-estrutura, não se incluindo as unidades de diálise e as salas de medicina física e de reabilitação.
2. Na internação domiciliar, o paciente é atendido em sua casa em condições de apoio médico e tecnológico equivalentes à atenção que receberia no hospital.
3. O atendimento pré-hospitalar tem por objetivo realizar a atenção ao paciente no lugar onde se produz a emergência, bem como transportá-lo nas condições de estabilização que requeira até o centro assistencial mais adequado para sua situação específica.
4. Nos hospitais de internação de longa permanência, será requerida a assistência exclusivamente médica de alta complexidade.
5. Os Centros de Tratamento e Diagnóstico são centros ambulatoriais de alta complexidade que possuem leitos e incluem prestações diagnósticas e terapêuticas de alta capacidade de resolução para as diferentes especialidades, como tomografias e cirurgias-dia.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1, 3 e 5 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- *d) Somente as afirmativas 2, 3 e 5 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.