



# MUNICÍPIO DE VITÓRIA

## SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO (SEMAD)

**Concurso Público**  
Nível Superior



**Cargo 17: ASSISTENTE SOCIAL**

**Caderno Q**

**30 HORAS**  
**TARDE**

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Confira atentamente se o tipo de caderno — Caderno Q — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas. Em seguida, verifique se ele contém CENTO E VINTE itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Não utilize lápis, lapiseira (grafite), borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 4 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 Recomenda-se não marcar ao acaso: cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 6 A duração das provas é de **quatro horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, **uma hora** após o início das provas e poderá levar este caderno de provas somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 8 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 9 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes do presente caderno ou da folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

#### AGENDA (datas prováveis)

- I 15/1/2008, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/pmvs2007](http://www.cespe.unb.br/concursos/pmvs2007).
- II 16 e 17/1/2008 – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos. Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III 17/2/2008 – Resultado final das provas objetivas e convocações para a entrega da documentação para a avaliação de títulos e para a perícia médica de pessoas com deficiência: Imprensa Oficial do Município e Internet.

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 13 do Edital n.º 9 – PMV/NS, de 26/10/2007.
- informações adicionais: telefone 0(XX)61 3448-0100; Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/pmvs2007](http://www.cespe.unb.br/concursos/pmvs2007)
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de **1 a 120** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 A Organização das Nações Unidas calcula ser de  
1 bilhão o número de pessoas que já sofrem com a escassez  
de água potável no planeta. Soma-se a isso o fato de que a  
4 demanda crescente impulsionada pelo aumento populacional,  
a poluição e a contaminação das fontes hídricas aceleram o  
processo de redução da água, cujo principal fator é a  
7 devastação ambiental — que inclui a derrubada de florestas,  
matas ciliares e outros biomas essenciais à sobrevivência e  
à permanência de rios e outras fontes hídricas. A água, sem  
10 a qual não existe vida, tende a tornar-se um bem cada vez  
mais escasso, e não são poucos os especialistas que já  
antevêm, em um futuro não muito distante, a ocorrência de  
13 conflitos armados entre povos e nações na disputa por essas  
fontes. O Brasil dispõe de 12% das reservas de água doce da  
Terra, mas infelizmente não as administra com competência  
16 para fazer jus a tamanha generosidade da natureza.

Diário Catarinense, 22/11/2007 (com adaptações).

Em relação às idéias e às estruturas do texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 1 A forma verbal “aceleram” (ℓ.5) está no plural para concordar com o sujeito composto.
- 2 A substituição de “cujo” (ℓ.6) por **em qual o** mantém a correção gramatical do período.
- 3 Em “à sobrevivência e à permanência” (ℓ.8-9), o sinal indicativo de crase justifica-se pela regência de “essenciais” (ℓ.8), que exige preposição, e pela presença de artigo definido feminino.
- 4 Em “tornar-se” (ℓ.10), o “-se” indica sujeito indeterminado.
- 5 O segmento que compõe o último período do texto está adequado para correspondências oficiais.

1 A população do Brasil cresceu nada menos que  
14 milhões de 2000 a 2007, segundo o IBGE, chegando a  
183,9 milhões de pessoas, o que nos inclui entre as dez  
4 nações mais populosas do planeta e nos aproxima das cinco  
nações da lista com mais de 200 milhões de habitantes.  
Somente o crescimento dos últimos sete anos já supera a  
7 população de muitos países desenvolvidos, como Holanda,  
Bélgica, Áustria ou Dinamarca. É mais do que toda a  
população de Portugal.

10 A extensão territorial do Brasil faz com que o país  
tenha uma baixa densidade populacional. No entanto, como  
somos hoje um país urbano, algumas cidades já se  
transformaram em aglomerações com dimensões similares às  
13 de megalópoles da Ásia ou da Europa.

Desse modo, o Brasil enfrenta hoje problemas  
16 característicos de países com elevada concentração urbana:  
periferias inchadas, falta de infra-estrutura e enorme  
dificuldade para a administração pública se fazer presente em  
19 todas as áreas sob sua responsabilidade.

Editorial. O Globo, 21/11/2007 (com adaptações).

A respeito das idéias e de aspectos gramaticais do texto acima, julgue os itens de **6 a 10**.

- 6 Depreende-se do texto que a população de Portugal é inferior a 14 milhões de pessoas.
- 7 O emprego de “nos” (ℓ.3) inclui no texto o autor e os leitores brasileiros.
- 8 A eliminação de “do” (ℓ.8) prejudica a correção gramatical do período.
- 9 O termo “No entanto” (ℓ.11) pode, sem prejuízo para a correção e para as informações originais do período, ser substituído por qualquer um dos seguintes: Porém, Entretanto, Contanto que.
- 10 O emprego de vírgula após “inchadas” (ℓ.17) justifica-se por isolar expressão apositiva.

1 O Brasil rural está vencendo seus desafios com  
mais rapidez. A universalização da educação e o acesso  
progressivo a comodidades do mundo moderno, como  
4 energia elétrica e telecomunicações, além da importância  
crescente do agronegócio na economia, tendem a reduzir  
fluxos migratórios para as cidades e ainda a diminuir as  
7 diferenças entre os indicadores do campo e dos centros  
urbanos (as taxas de fecundidade, por exemplo, já se  
aproximam).

10 Mas o Brasil metropolitano continua sem rumo  
definido. Intervenções pontuais tentam atacar os problemas,  
mas é evidente a falta de articulação entre os municípios que  
13 compõem as regiões metropolitanas, até porque parte  
significativa das soluções foge à alçada das prefeituras.  
Os governos estaduais não têm capacidade financeira para  
16 exercer esse papel de articulador, e é dos cofres federais que  
as iniciativas dependem quase que inteiramente.

Idem, *ibidem*.

Em relação ao texto acima, julgue os itens a seguir.

- 11 A substituição de “está vencendo” (ℓ.1) por **vence** mantém a correção gramatical do período.
- 12 Em “ainda a diminuir” (ℓ.6), a presença da preposição é exigida pela regência de “tendem” (ℓ.5).
- 13 Infere-se das informações do texto que, no Brasil, a migração do campo para a cidade tende a diminuir.
- 14 Na linha 13, a forma verbal “compõem” está no plural porque concorda com “regiões metropolitanas”.
- 15 Na linha 14, o sinal indicativo de crase em “à alçada” justifica-se pela regência de “soluções”, que exige preposição, e pela presença de artigo feminino.

1 Basta ter eleições para um país ser considerado democrático? Não, dizem os cientistas políticos que comparam regimes pela história afora. Adam Przeworski  
4 argumenta que só é democrática a eleição em que há contestação porque há mais de um partido competindo pelo poder. E, claro, alternância de partidos no poder.

7 Outro modo de comparar países é a maturidade de seu regime político. A idéia é que um país acumula experiências de resolução democrática de conflitos  
10 pelos anos ininterruptos de democracia. Isso quer dizer respeito às regras estabelecidas no jogo democrático, sem mudanças de última hora para servir aos interesses  
13 dos poderosos.


A idade da Constituição torna-se importante porque revela o respeito que os competidores têm pelas  
16 regras do jogo ali estabelecidas. O país que muda as regras ao sabor dos interesses eventuais e momentâneos, de quem pode manipular o Poder Legislativo com o seu  
19 poder, não pode ser considerado um país de democracia consolidada.

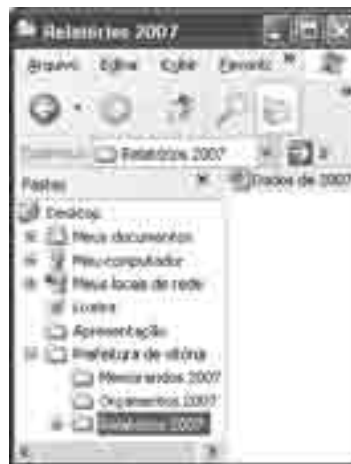
Alba Zaluar. *Folha de S.Paulo*, 19/11/2007 (com adaptações).

A propósito das idéias e de aspectos gramaticais do texto acima, julgue os próximos itens.




- 16 Pelas informações do texto, só é considerado democrático o país que tem mais de um partido que se alternam no poder por meio de eleições e que mantém a Constituição por muito tempo sem mudança de regras de última hora.
- 17 O segmento “que comparam regimes pela história afora” (ℓ.2-3) tem natureza restritiva em relação aos termos antecedentes.
- 18 Subentende-se, após “claro,” (ℓ.6) a estrutura “só é democrática a eleição em que há”.
- 19 Haveria prejuízo para a correção gramatical do período com o emprego de sinal de dois-pontos logo após “dizer” (ℓ.10).
- 20 A substituição de “ao sabor dos” (ℓ.17) por **conforme** prejudica a correção gramatical do período e altera as informações originais.

Com relação ao Word 2003 e ao Excel 2003, julgue os itens que se seguem.

- 21 A ferramenta correspondente ao botão  permite fazer correções gramaticais e de grafia das palavras.
- 22 O *menu* Inserir permite alterar o tipo de fonte.
- 23 Uma planilha do Excel 2003 pode ser colada com vínculo em um documento do Word 2003; dessa forma, qualquer alteração feita na referida planilha será atualizada no arquivo do Word.




A figura acima mostra uma janela do Windows Explorer, executado em um computador cujo sistema operacional é o Windows XP. Com relação a essa figura e à segurança da informação, julgue os itens subsequentes.


- 24 O procedimento de clicar o ícone  e arrastar para a pasta associada ao ícone  fará que o arquivo de nome Dados de 2007 permaneça na pasta Relatórios 2007 e uma cópia seja enviada para a pasta Orçamentos 2007.
- 25 Ao se clicar a ferramenta , o arquivo de nome Dados de 2007 será movido para a pasta Orçamento 2007.
- 26 O Windows XP possui uma ferramenta que auxilia o usuário na realização de *backup* dos arquivos.
- 27 O *firewall* é um antivírus que permite detectar e eliminar diversos tipos de vírus.



Considerando a figura acima, que mostra uma janela do Outlook Express 6 (OE6) com uma mensagem contendo uma planilha copiada do Excel, julgue os próximos itens.

- 28 O *e-mail* será encaminhado para Paulo com cópia para Ana.
- 29 Uma desvantagem do OE6 é que, quando o usuário termina de editar a mensagem, deve imediatamente encaminhá-la, caso contrário ela será descartada.
- 30 Considerando que a planilha foi criada no Excel a partir da célula A1, é correto afirmar que o número de escolas construídas no ano de 2005 é igual ao resultado da execução da fórmula =B4-B3.
- 31 Para se centralizar o título da planilha, é suficiente selecioná-lo e clicar o botão .

Julgue os itens subsequentes, acerca do Internet Explorer 6 (IE6) e de conceitos de Internet.

- 32 Um cuidado que os usuários devem ter em relação ao acesso à Internet é fazer *download* apenas de arquivos confiáveis para evitar a contaminação por vírus.
- 33 O IE6 possui uma ferramenta de antivírus que detecta sítios não confiáveis.
- 34 Ao se digitar [www.mec.gov.br](http://www.mec.gov.br) na barra de endereço do IE6 e pressionar a tecla , terá início o *upload* de todos os arquivos, imagens e textos da página do MEC.
- 35 No endereço <http://www.mec.gov.br>, os caracteres “http” indicam a existência de um servidor de arquivos ftp.

Julgue os itens que se seguem, a respeito do projeto de transposição do rio São Francisco, um dos principais empreendimentos incluídos no Plano de Ação de Aceleração do Crescimento (PAC), do governo federal, e de suas implicações para a sociedade e a política nacionais.

- 36 Apesar de o referido projeto ser de interesse de alguns estados do Nordeste do Brasil, em outros estados da mesma região houve manifestações de preocupação com o enfraquecimento do caudal do mencionado rio, econômica e socialmente importante para suas populações.
- 37 A inclusão do projeto de transposição do rio São Francisco no PAC vem sendo apontada pelo governo federal como uma forma de articular, política e economicamente, ações que necessitam ser realizadas.
- 38 A decisão de suspender o projeto de transposição do rio São Francisco, tomada pelo tribunal regional federal, é inédita, uma vez que questões ambientais não foram debatidas antes do início dos trabalhos de transposição desse rio.
- 39 Conflitos de competência legal entre conselhos federais e instâncias locais e regionais da área ambiental exemplificam a tensão latente no campo do direito ambiental no Brasil.
- 40 Apesar das tensões que envolvem o processo legal acerca do assunto, a opinião pública nacional é amplamente favorável ao projeto citado, entendido como estratégico não apenas para o Nordeste do país, mas também para o Sul e o Sudeste.

A propósito do crescimento econômico do Brasil, conforme os resultados dos últimos relatórios divulgados por grupos de estudo e consultorias de todo o país, julgue os itens a seguir.

- 41 O Brasil, depois de crescimento modesto em anos anteriores, retomou, gradualmente, em 2007, índices de crescimento econômico mais alentados, apresentando cerca de 5% de aumento no PIB.
- 42 O crescimento da agropecuária e da indústria, associado à expansão do crédito e do consumo de bens de massa, é um aspecto da retomada do crescimento brasileiro em 2007.
- 43 De acordo com os dados de crescimento econômico divulgados por estudos realizados pela iniciativa privada e por órgãos públicos, o Brasil voltou a liderar o crescimento da América Latina.
- 44 Crescimento econômico com a presença de elementos inflacionários é característica do modelo de desenvolvimento em curso no país.
- 45 Mesmo com previsão de expressiva taxa de crescimento do PIB para o final do ano de 2007, o crescimento econômico do Brasil segue aquém daquele obtido por grandes economias emergentes como a Índia e a China.
- 46 O crescimento econômico brasileiro continua concentrado no Sudeste e Sul do país, sem alteração relativa à presença do Centro-Oeste ou do Nordeste do país na produção nacional.

Acerca da situação da segurança em países da América Latina, julgue os próximos itens.

- 47 O tema central da campanha de eleição presidencial na Argentina, ocorrida no segundo semestre de 2007, foi segurança.
- 48 No Brasil, o êxito de bilheteria do filme **Tropa de Elite** evidenciou que a situação da segurança causa grande apreensão na população brasileira.
- 49 As grandes capitais de países da América Latina apresentam situação relativamente semelhante no que se refere à insuficiência da segurança pública, mesmo com os esforços recentes de Bogotá nessa área.
- 50 Em matéria de segurança pública, o Chile é exceção ao quadro apresentado pela América Latina.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca da avaliação de programas e projetos sociais, julgue os itens a seguir.

- 51 A coleta sistemática de informações sobre as ações, as características e os resultados de um programa integram os componentes da avaliação.
- 52 A avaliação somativa é aquela realizada durante a implementação de determinado programa e é conduzida por uma equipe externa ao mesmo.
- 53 A avaliação de marco zero ocorre após o término de um programa e serve para orientar a equipe responsável pelo mesmo no planejamento das ações futuras.
- 54 Na avaliação participativa destaca-se a flexibilidade como uma característica que possibilita corrigir o rumo durante o desenvolvimento do processo, embora haja limitação quanto ao uso de várias técnicas para a coleta de dados.
- 55 A falta de familiaridade do avaliador externo em relação ao programa avaliado, bem como aos seus diferentes interessados, pode ser amenizada se ele trabalhar com um profissional interno ao programa que forneça as informações de contexto necessárias.

Os indicadores expressam e concretizam os conteúdos dos objetivos e dos resultados de um projeto. A respeito desse tema, julgue os itens subseqüentes.

- 56 Os indicadores possibilitam clareza sobre a magnitude de um projeto, mas não permitem que a consecução dos objetivos possa ser medido e controlado.
- 57 Os indicadores constituem um instrumento para análise de avanço do projeto, de correções e adaptações no plano de trabalho, possibilitando à equipe do projeto uma auto-avaliação.
- 58 No âmbito de um projeto social, a utilização de indicadores sociais gerais, devidamente contextualizados, é recomendada no estudo dos problemas.
- 59 Os indicadores consistem em importantes elementos da matriz de planejamento de um programa e(ou) projeto, e sua elaboração dispensa a definição prévia da medida de sucesso ou fracasso em relação aos resultados esperados.

A noção de rede passou a ser utilizada em larga escala e tem sido apresentada como um novo modelo de interpretação das relações sociais contemporâneas. Acerca desse tema, julgue os itens que se seguem.

- 60 As redes apresentam como possibilidade a reunião de parceiros autônomos, livremente articulados, que trazem para a formulação de planos e programas as suas diferentes visões e opiniões.

61 O funcionamento das redes pressupõe que, entre seus membros, haja colaboração, solidariedade, ajuda mútua, transparência e co-responsabilidade, porém, sabe-se que essas condições se desenvolvem mais facilmente em estruturas verticais ou piramidais.

62 A utilização das redes na esfera econômica surge como uma resposta aos desafios intensificados pela globalização da economia, como parte de um conjunto de estratégias que incluem a minimização de custos, a aquisição de competências tecnológicas de vanguarda e o compartilhamento de recursos e informações.

63 Entre as evidências mais significativas das redes no âmbito das políticas sociais pode-se afirmar o crescente processo de conversão da esfera privada em um aglomerado de questões de caráter e administração eminentemente públicas.

Em relação ao conceito, ao tipo e à prática do planejamento vivenciados no cotidiano institucional e profissional do assistente social, julgue os itens seguintes.

64 O planejamento, na perspectiva tradicional, prioriza o Estado ou o governante que planeja como atores do processo social, enquanto o planejamento situacional prioriza os diversos e distintos atores envolvidos no processo.

65 O processo de planejamento diz respeito a um conjunto de princípios teóricos, procedimentos metodológicos e técnicas de grupo que podem ser aplicados a qualquer tipo de organização social que demanda um objetivo.

66 A concepção de planejamento como obra de pura técnica e neutralidade está cada vez mais difundida devido à compreensão de que ao planejamento cabe predizer o futuro, em vez de buscar viabilidade para criá-lo.

67 A afirmativa de que planejar é uma coisa e fazer é outra costuma ser empregada para corroborar a recomendação, cada vez mais freqüente de ignorar a variável política como o caminho para o diálogo saudável entre plano e gestão, relação absolutamente imprescindível no processo de planejamento.

A respeito dos diferentes pontos de vista relativos ao pobre, à pobreza e à política social correspondente, julgue os itens subseqüentes.

68 O pobre tido como marginal é aquele que está socializado em uma subcultura diferente da maioria das pessoas e que ele não tem sucesso porque é estigmatizado. Essa compreensão apóia-se na idéia de que cabe ao pobre buscar, com auxílio de pessoal especializado, o atendimento às suas necessidades.

- 69** O pobre explorado é aquele que é pobre por ser explorado pela classe dominante, por ser alienado, e não pode ter sucesso porque não é protegido. Essa compreensão está referenciada na idéia de que cabe à sociedade prestar-lhe assistência resultante da ação de movimentos sociais e(ou) políticos.
- 70** Definir o pobre quanto à renda é o critério prioritário para identificar as razões pelas quais ele é pobre e como poderia sair dessa situação. Concepções dessa natureza são as mais adequadas para a formulação de políticas sociais destinadas ao enfrentamento da pobreza.
- 71** As políticas sociais seletivas ganham importância central no contexto do paradigma liberal, em que são aliadas do mercado e não uma forma de proteção contra ele.
- 72** A política social caracteriza-se pela realização de medidas de ação iniciadas concomitantemente com o desenvolvimento do estado de bem-estar, posterior à 2.<sup>a</sup> Guerra Mundial, e marcadas pela relação democrática entre Estado e sociedade.
- 73** O *Welfare State* ou Estado Social tem conotação histórica e institucional cujas políticas possuem forte identificação com o conceito de cidadania.

Julgue os próximos itens, que versam acerca da seguridade social.

- 74** O termo seguridade social, que é utilizado desde 1935 nos Estados Unidos da América, designa um conjunto variável de programas e serviços sociais.
- 75** A seguridade social não se confunde com seguro social ou previdência social, nem a estes se restringe, já que, nela, estão presentes pelo menos três elementos: seguros, assistência médica e auxílios assistenciais.
- 76** O conceito de seguridade social vem sendo impossibilitado de operacionalizar-se, uma vez que as políticas que deveriam compor organicamente esse sistema não funcionam como um corpo integrado nem recebem tratamento igualitário.
- 77** De acordo com o regime geral da previdência social (RGPS), são segurados facultativos os trabalhadores rurais, os pescadores artesanais e índios que exercem atividade rural, desde que produzam em regime de economia familiar, sem a utilização de mão-de-obra assalariada e decidam contribuir para a previdência social.
- 78** No Brasil, desde seu surgimento, a previdência é regida pelo princípio Beveridgiano, o qual define um vínculo contributivo escrito para se garantir o acesso aos benefícios previdenciários.
- 79** O RGPS brasileiro, integrante da previdência básica, é responsável pelo atendimento obrigatório aos servidores públicos civis, em níveis federal, estadual e municipal.

Julgue os itens a seguir, relativos à assistência social.

- 80** O Colegiado Nacional de Gestores Municipais da Assistência Social (CONGEMAS) é um órgão com função propositiva e de pactuação, de abrangência nacional, com representação dos gestores municipais, estaduais e federal.
- 81** Os centros de referência de assistência social (CRAS) são espaços físicos públicos e estatais, que se configuram em unidades efetivadoras da referência e contra-referência do usuário na rede socioassistencial do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), e de referência para os serviços das demais políticas públicas.
- 82** A estruturação e consolidação da política de assistência e do SUAS como política pública, não deve ser responsabilizada, isoladamente, como a política de proteção social, e sim, deve ser articulada ao conjunto das proteções previstas pela seguridade social.
- 83** A compreensão de que as situações vividas pelos sujeitos que demandam a política de assistência social têm a mesma raiz estrutural e histórica na desigualdade de classe, exige do assistente social em sua intervenção profissional a adoção de abordagens centradas nas necessidades sociais como problemas individuais.
- 84** A proteção social especial refere-se ao conjunto de ações, cuidados, atenções, benefícios e auxílios destinados às famílias e indivíduos que se encontram em situação de risco pessoal e social, por ocorrência de abandono, maus tratos físicos e(ou) psíquicos, abuso sexual, uso de substâncias psicoativas, cumprimento de medidas socioeducativas, situação de rua, situação de trabalho infantil, entre outras.

Acerca da legislação que diz respeito aos direitos das crianças e dos adolescentes, das pessoas com deficiência e das pessoas idosas, julgue os itens seguintes.

- 85** Entre as garantias de prioridades dispostas no Estatuto do Idoso destaca-se o atendimento preferencial imediato, prestado exclusivamente pelos órgãos públicos, e a priorização de abrigo do idoso independentemente das suas condições de manutenção da própria sobrevivência.
- 86** Os conselhos nacional, estaduais, do Distrito Federal e municipais do idoso são órgãos permanentes e consultivos, compostos por 70% de representantes dos órgãos e entidades públicas de saúde e 30% de organizações representativas da sociedade civil ligadas à área.
- 87** A responsabilização estatutária de criança e adolescente por prática de ato infracional ocorre a partir da aplicação de algumas medidas socioeducativas, cumulativamente com medidas protetivas, que podem ser substituídas a qualquer tempo.

**88** No regime de semiliberdade, o adolescente recolhe-se a um estabelecimento apenas nos finais de semana, enquanto, nos demais dias, tem liberdade para realizar atividades externas, desde que autorizadas judicialmente.

**89** A Coordenadoria Nacional para Integração da Pessoa Portadora de Deficiência (CORDE), deve reunir semestralmente os representantes governamentais e de entidades não-governamentais que compõem o conselho nacional deliberativo para a elaboração dos planos, programas e projetos destinados a esse segmento específico.

**90** Compete ao poder público, na área da educação, assegurar, às pessoas com deficiência capazes de se integrar no sistema regular de ensino, a matrícula compulsória em cursos regulares de estabelecimentos públicos e particulares.

Julgue os próximos itens, concernentes ao trabalho do assistente social com a família.

**91** Dentro dos referenciais sociais e culturais da sociedade atual, a abordagem de família requer a abertura para uma escuta, a fim de localizar os pontos de vulnerabilidade, mas a intervenção deve ser dirigida, prioritariamente, à resolução das dificuldades econômicas.

**92** O empobrecimento da família impõe mudanças na sua organização e nos seus modos de relacionamento, cabendo ao assistente social direcionar a sua abordagem no sentido de ajustá-la aos parâmetros da família tradicional, de modo a preservar a manutenção dos valores centrados na estrutura familiar consanguínea.

Julgue os itens que se seguem, acerca de estratégias, instrumentos e técnicas de intervenção utilizados pelo assistente social.

**93** No trabalho com grupos, o assistente social, como facilitador, deve evitar que outras pessoas assumam essa função, que é de sua exclusiva responsabilidade.

**94** Na realização de uma entrevista, o assistente social não precisa dar uma explicação sobre a forma de registro. Contudo, pode fazê-lo de acordo com as necessidades de uma ou das duas partes, adotando a seguinte postura: espero que você não se importe se eu fizer algumas anotações durante nossa conversa.

**95** No trabalho em equipe, o assistente social deve adotar a perspectiva transdisciplinar por significar a ultrapassagem das fronteiras entre as diferentes áreas do conhecimento e o trânsito entre elas. Isso pressupõe níveis mais complexos de apreensão da realidade e de pluralidade dos níveis de consciência do sujeito em relação ao mundo.

**96** Os investimentos interdisciplinares na perspectiva do projeto ético-político profissional envolvem uma série de componentes cuja articulação é complexa e temporalmente dispendiosa, exigindo do assistente social a utilização de recursos político-organizativos, processos de debate e elaboração e investigações teórico-práticas.

A respeito das características técnicas de relatórios, laudos e pareceres, julgue os itens subsequentes.

**97** A partir da perspectiva teórica marxista, a estrutura do estudo social busca uma lógica que contempla três momentos: a narrativa em que se contextualizam a questão em análise, os processos particulares e os processos sociais; a narrativa analítica do objeto desvendado; e o caminho a ser sugerido para a superação.

**98** O parecer social pode ser definido como um instrumento de viabilização de direitos, um meio de realização do compromisso profissional com os usuários, com base nos princípios de equidade, igualdade, justiça social e cidadania.

**99** O relatório informativo, por conter aspectos relacionados a esclarecimentos, encaminhamentos e comunicação de procedimentos realizados, deve ser o mais detalhado possível.

Com relação aos fundamentos da ética e à ética profissional do assistente social, julgue os itens seguintes.

**100** Na relação com o usuário, é vedado ao assistente social fornecer informações sobre o trabalho desenvolvido pelo serviço social bem como as suas conclusões, de modo a resguardar o sigilo profissional.

**101** A Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social (ABEPSS) é entidade de representação da categoria do assistente social no âmbito da fiscalização do exercício profissional.

**102** O assistente social deverá garantir a plena informação e discussão sobre as possibilidades e conseqüências das situações apresentadas, respeitando as decisões dos usuários, desde que não contrariem os valores e as crenças individuais dos profissionais.

**103** O Código de Ética, de 1993, tem contribuído para a construção de uma nova moralidade profissional direcionada socialmente para a ruptura com o conservadorismo e para a nova cultura profissional democrática que se choca com a hegemonia política do capital.

**104** A moral conservadora é um campo propício à reprodução do moralismo e do preconceito, pois apóia-se na negação da razão crítica para afirmar a atitude de fé em face dos dogmas tradicionais e combater as conquistas culturais postas pela sociedade burguesa.

Acerca dos instrumentais de pesquisa em processos de investigação social, julgue os itens a seguir.

- 105** O trabalho de investigação social que leva em conta os níveis mais profundos das relações sociais não é reconhecido no campo da produção científica, devido à impossibilidade de serem operacionalizados em números e variáveis, critérios usualmente aceitos para emitir juízos de verdade.
- 106** O significado é conceito central na análise sociológica, em suas diferentes manifestações, tais como a fenomenologia, a etnometodologia, o interacionismo simbólico.
- 107** O universo das investigações de caráter qualitativo centra-se no cotidiano e nas experiências do senso comum, interpretadas e reinterpretadas pelos sujeitos que a vivenciam.
- 108** A dialética marxista, cuja propriedade localiza-se na qualidade das relações sociais, reconhece que a quantidade e qualidade são inseparáveis e interdependentes.
- 109** A prática de pesquisa como atividade fundamental na produção do conhecimento deve considerar o conceito de metodologia a partir de uma abordagem teórica que leva em consideração a neutralidade e isenção do pesquisador no trabalho da investigação.

Acerca da elaboração de projetos e programas sociais julgue os próximos itens.

- 110** A análise de envolvimento, na elaboração de projetos sociais sob coordenação de um assistente social, deve identificar os grupos, as instituições, as autoridades, entre outros, que de alguma maneira estão ligados ao projeto, caracterizar, analisar cada um dos agentes identificados, suas possíveis contribuições e entraves ao projeto.
- 111** O planejamento de um projeto deve dispensar a formulação de pressupostos ou condicionantes, de modo a eliminar qualquer possibilidade de risco para sua execução com o objetivo de assegurar que a realização das atividades inicialmente previstas não sofra solução de continuidade.

A cobrança por maior responsabilidade social dos diversos setores da sociedade vem revelando novos mecanismos e estratégias para sua viabilização. Acerca desse tema, julgue os itens subseqüentes.

- 112** Apesar de iniciativas datadas de 1960, foi somente na década passada que o tema responsabilidade social e seu principal instrumento de aferição, o balanço social, começaram a tomar corpo entre os empresários nacionais.
- 113** A idéia do balanço social surgiu na esteira do *slogan* empresa cidadã e do recorrente discurso da necessidade de humanizar a empresa e inseri-la no combate à miséria social.
- 114** A *Social Accountability 8000* é uma das normas internacionais mais conhecidas, foi criada em 1997 pelo *Council on Economic Priorities Accreditation Agency* (CEPAA) e enfoca, primordialmente, as ações ambientais da empresa merecedora da certificação.
- 115** A ISO 14000 é uma das certificações criadas pela *International Organization for Standardization* (ISO) e dá destaque às relações trabalhistas, visando assegurar que não existam ações anti-sociais ao longo da cadeia produtiva, como trabalho infantil, trabalho escravo ou discriminação.

Acerca do tema organizações, julgue os itens a seguir.

- 116** Uma característica social importante da empresa, quando comparada a outros tipos de organização, consiste no seu reconhecimento como fonte de riqueza.
- 117** Independentemente de sua concepção, a organização não reproduz em microescala a ordem e o poder dominantes, apresentando estruturas socioeconômicas diferentes do sistema no qual se insere.
- 118** As organizações são conjuntos de meios para se atingir fins institucionais. Porém, na moderna administração científica, de linha sistêmica, questiona-se os fins a que se destina a organização.

No processo de intervenção do assistente social no campo da mediação de conflitos, julgue os próximos itens.

- 119** No processo de intervenção profissional, as mediações contribuem para o esclarecimento de que todos os problemas apresentados são de natureza jurídica e devam ser conduzidos de acordo com as normas legais.
- 120** A mediação é uma modalidade de ação profissional que busca oferecer ao sujeito a oportunidade de ele mesmo decidir os rumos da questão na qual está envolvido. Trata-se de um reforço do protagonismo do indivíduo, bem como de seu poder de ação.