

Superior Tribunal de Justiça

Concurso Público Nível Superior



Cargo **3**:

Analista Judiciário

Área:

Apoio Especializado

Especialidade:

Biblioteconomia

Caderno de Provas

Aplicação: 9/5/2004

Manhã

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e cinquenta** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de **1 a 150**.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso, pois, para cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo, haverá apenação, conforme consta no Edital n.º 1/2004 – STJ, de 26/2/2004.
- 4 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **10/5/2004**, a partir das 10 h – Gabaritos oficiais preliminares (provas objetivas): Internet — www.cespe.unb.br — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **11 e 12/5/2004**, das 9 às 16 horas – Recursos (provas objetivas): Gerência de Atendimento ao Candidato, CESPE/UnB, Campus Universitário Darcy Ribeiro, Asa Norte, ICC Norte, Mezanino, Brasília – DF.
- III **2/6/2004** – Resultados finais das provas objetivas e do concurso: Diário Oficial da União e locais mencionados no item I.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 10 do Edital n.º 1/2004 – STJ, de 26/2/2004.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 448 0100; Internet: www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

• De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 150 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.

• Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 10

1 Pesquisas realizadas em vários países mostram que a
pobreza e a violência atingem especialmente os mais jovens. No
Brasil, de acordo com o último censo demográfico, os adolescentes
4 representam 12,5% da população total. Quase 7% deles são
analfabetos, mais de 15% não freqüentam a escola e apenas 33%
cursam o ensino médio. Não bastasse isso, cerca de oito milhões
7 apresentam pelo menos três anos de defasagem nos estudos e
pertencem a famílias com renda mensal *per capita* inferior a meio
salário mínimo.

10 Premidos pela baixa renda familiar, mais de um milhão
de adolescentes entre 12 e 14 anos de idade estão submetidos à
exploração do trabalho infantil, ao passo que outros 3,2 milhões,
13 com idade entre 15 e 17 anos, já estão no mercado de trabalho.
Via de regra, os adolescentes executam atividades precárias e mal
remuneradas, cumprindo jornadas de trabalho excessivas, que os
16 impedem de concluir a educação básica, de ter acesso ao lazer e
à cultura, além de outras vivências próprias à idade.

Várias outras pesquisas revelam que, no Brasil, os jovens
19 são mais vítimas que algozes da violência. De um lado, o número
de infratores supera em pouco a casa dos vinte mil, o que
representa 1% da população total da faixa etária dos 12 aos 17
22 anos. Esses adolescentes respondem por 10% das infrações
praticadas no território brasileiro. De outro lado, os assassinatos
representam hoje 40,5% dos óbitos verificados entre os
25 adolescentes em decorrência de causas não naturais. Esse
percentual reflete um aumento vertiginoso da violência dirigida
contra o jovem e creditada ao seu envolvimento com drogas e à
28 ineficácia do sistema penal brasileiro, que deixa impunes os
responsáveis pelas mortes.

Nesse panorama, surgem inúmeras propostas de
31 alteração do ordenamento jurídico em vigor, seja para rebaixar o
limite da inimizabilidade penal, seja para aumentar o prazo
máximo da medida privativa de liberdade aplicável aos
34 adolescentes que cometem violência contra a pessoa. No entanto,
é necessária uma abordagem cuidadosa do tema, que deve ser
analisado nos termos de sua complexidade, sem a intervenção de
37 posições apriorísticas ou preconceituosas.

Cleide de Oliveira Lemos. "Reduzir a idade penal é a solução?"
In: **UnB Revista** dez./2003-mar./2004, p. 16-9 (com adaptações).

Com base nas idéias, na estrutura e na tipologia do texto ao lado,
julgue os itens a seguir.

- 1 A baixa renda familiar, o analfabetismo, a exploração do trabalho infantil, o exercício de atividades mal remuneradas, com jornadas de trabalho excessivas, são causas da revolta infanto-juvenil que tem, por conseqüência, o aumento vertiginoso da violência dirigida aos jovens.
- 2 Os primeiros parágrafos do texto, apresentando dados do último censo demográfico, revelam a consulta a expedientes oficiais, derivados de pesquisas, que ficam documentados em forma de **relatórios**.
- 3 A frase **Infrações no território brasileiro** pode ser colocada como título desse texto, uma vez que resume a idéia principal nele abordada.
- 4 Deduz-se que, quanto à tipologia, o texto é dissertativo, por estar redigido de forma expositiva e exemplificado com dados objetivos, sem reiterados julgamentos dos fatos pela redatora.
- 5 O terceiro parágrafo do texto, por abordar dois aspectos da questão levantada em seu primeiro período, tem natureza predominantemente argumentativa.
- 6 Deduz-se do último parágrafo do texto que a autora posiciona-se em favor da proteção dos jovens, mesmo que esses sejam infratores, por eles serem vítimas de violências e de calúnias na sociedade atual.

Com base nas idéias do texto ao lado, nas normas de concordância e de regência e no significado das palavras, julgue os itens subsequentes.

- 7 Cerca de 12,5% dos jovens é impedido de terminar a educação básica, bem como de usufruir com lazer, de cultura, além de outras distrações próprias de cada idade.
- 8 Perceber analogias entre adolescentes e "algozes da violência" (l.19) significa lhes julgar como mentores, vigilantes e cúmplices de crimes hediondos.
- 9 O recrudescimento exacerbado da violência dirigida contra o jovem é creditado a dois fatores: o envolvimento juvenil com entorpecentes e a ineficácia do sistema penal brasileiro.
- 10 No contexto, "inimizabilidade penal" (l.32) significa o aumento dos prazos máximo e mínimo da medida privativa de liberdade aplicável à adolescentes infratores.

Os itens abaixo são reescrituras adaptadas de fragmentos do texto **Dilemas do judiciário na democracia**, publicado na **UnB Revista**, n.º 9, dez./2003-mar./2004, p. 13-5. Julgue-os quanto à grafia, ao emprego das classes de palavras e do sinal indicativo de crase, à sintaxe da oração e do período e à pontuação.

- 11 O Supremo Tribunal Federal — a mais alta corte do país — tem por dever o exercício da função de guardião da Carta Constitucional, e o desempenho dessa nobre função é assegurado por suas manifestações e decisões sábias.
- 12 A hiper-complexidade da sociedade contemporânea, em especial, acerca da forma de ver e agir dos operadores jurídicos, está a exigir que possibilite-se a incorporação permanente das camadas excluídas da população.
- 13 São as mais variadas, as propostas de modificações da estrutura do sistema judiciário; porém, faz-se necessário, antes de mais nada, uma mudança de mentalidade da população.
- 14 A igualdade, em uma sociedade cada vez mais plural, e a reinvenção permanente da democracia ganham relevo exatamente por ser o Poder Judiciário fundamental à cidadania; para isso, é necessário que ele esteja em permanente diálogo com a sociedade brasileira, motivo e finalidade das instituições.
- 15 As garantias constitucionais concedidas aos juízes representam formas de assegurar a eles e à sociedade que o desempenho de suas funções possa ser realizado da melhor forma possível.

Um servidor público estável, ocupante de cargo público efetivo em uma autarquia federal, faltou ao serviço, sem causa justificada, nos períodos de 1.º/10/2003 a 15/10/2003 e de 17/10/2003 a 31/10/2003, tendo comparecido ao serviço no dia 16/10/2003, uma quinta-feira, e cumprido integralmente o horário de trabalho estabelecido. Com o objetivo de apurar a falta funcional do servidor, foi instaurado procedimento administrativo, no âmbito da autarquia. Ao final do procedimento, a comissão processante emitiu relatório por meio do qual recomendou a aplicação ao servidor de pena de suspensão. Todavia, em 2/3/2004, foi publicada portaria editada pelo ministro de Estado ao qual a autarquia estava vinculada, aplicando ao servidor a pena de demissão. Em 15/3/2004, o servidor impetrou mandado de segurança no Superior Tribunal de Justiça (STJ) contra a referida portaria.

Com relação à situação hipotética acima, julgue os itens seguintes.

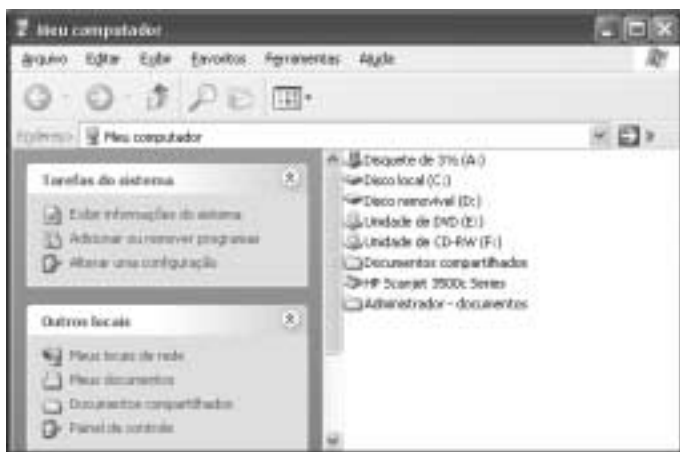
- 16 A demissão — uma das modalidades de vacância do cargo público — constitui uma penalidade aplicável ao servidor público em decorrência da prática de determinados atos ilícitos enumerados na lei e tem por efeito desligar o servidor do quadro de pessoal da administração pública.

- 17 No mês de outubro de 2003, ao deixar de cumprir a carga de trabalho semanal de 40 horas fixada em lei e de não observar o limite de 8 horas diárias de trabalho também estabelecido em lei, o servidor público referido infringiu os deveres funcionais de assiduidade e de pontualidade, sujeitando-se à imposição de uma penalidade disciplinar. A falta em que incidiu é passível de ser apurada por meio de procedimento sumário, desde que sejam asseguradas, ao servidor, as garantias do contraditório e da ampla defesa.
- 18 Os atos praticados pelo servidor exclusivamente no mês de outubro de 2003 não configuram abandono de cargo nem inassiduidade habitual, mas apenas inassiduidade interpolada, que sujeita o servidor público à pena de suspensão de 90 dias, segundo previsto expressamente pelo Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União.
- 19 O ministro de Estado deveria ter acatado o relatório da comissão processante, visto que a lei estabelece que, quando o relatório da comissão contrariar flagrantemente as provas dos autos, a autoridade julgadora poderá abrandar a pena ou isentar o servidor de responsabilidade, não podendo, todavia, agravar a penalidade proposta.
- 20 Como se trata de servidor vinculado a uma entidade da administração indireta do Poder Executivo federal, a pena de demissão somente poderia ser aplicada pelo presidente da República.
- 21 No âmbito do STJ, a competência para processar e julgar o mandado de segurança mencionado no caso hipotético é da Terceira Seção.
- 22 Nas atribuições do ministro-relator do mandado de segurança referido nessa situação, encontram-se, entre outras, as de ordenar e dirigir o processo e determinar às autoridades judiciárias e administrativas sujeitas à sua jurisdição providências relativas ao andamento e à instrução do feito, exceto se forem da competência da Corte Especial, da Seção, da Turma ou de seus presidentes.
- 23 Antes de o mandado de segurança de que trata essa situação ser levado a julgamento pelo órgão competente do STJ, é facultado ao ministro-relator conceder vista dos autos ao representante do Ministério Público.
- 24 A sessão de julgamento do mandado de segurança em questão no STJ deverá ser presidida pelo ministro mais antigo daquela seção e deverá ser secretariada pelo diretor-geral da secretaria daquele tribunal, a quem compete lavrar a ata da sessão.
- 25 Nas competências do presidente do órgão colegiado julgador do mandado de segurança mencionado nessa situação hipotética, encontram-se, entre outras, mandar incluir em pauta o processo, manter a ordem na sessão e assinar a ata da sessão de julgamento, sendo que somente terá voto se houver empate. Não compete ao presidente assinar juntamente com o relator o acórdão proferido.




Um usuário utiliza, em seu local de trabalho, um computador PC com processador Pentium 4 de 3 GHz de *clock*. A sua capacidade de memória RAM é igual a 128 MB e a de disco rígido é igual a 40 GB.

No que se refere ao computador descrito acima, julgue os itens seguintes.

- 26 As informações apresentadas permitem concluir que o computador tem capacidade para realizar 3 bilhões de operações em ponto flutuante por segundo.
- 27 Caso a quantidade de memória RAM do computador seja dobrada, é possível que o tempo de processamento de dados de determinadas tarefas seja reduzido.
- 28 O disco rígido do computador é capaz de armazenar uma quantidade máxima de 40 bilhões de *bits*.





A figura acima mostra a janela Meu computador do Windows XP. Com relação a essa figura e ao Windows XP, julgue os itens a seguir.

- 29 Considerando que haja um disquete na unidade de disco A:, caso se clique com o botão direito do *mouse* o ícone , será exibida uma lista de opções, entre as quais a opção Abrir, que permite a visualização dos arquivos contidos no disco A:.
- 30 Caso se clique  e, em seguida, se clique , será iniciado o aplicativo ScanDisk, que permite procurar por trilhas defeituosas no disco rígido do computador.



Desejando obter informações acerca de um acórdão publicado em 2003 e disponível na Revista Eletrônica da Jurisprudência do STJ, um indivíduo acessou o sítio desse tribunal — <http://www.stj.gov.br> — e, após algumas operações de navegação, obteve a página *web* mostrada na janela do Internet Explorer 6 (IE6) ilustrada na figura acima. Considerando essa figura, julgue os itens que se seguem, relativos à Internet e ao IE6.

- 31 O símbolo , localizado na barra de *status* da janela do IE6, indica que a página *web* mostrada, ou a conexão que está sendo realizada, é do tipo segura, em que se garante o uso de algoritmos de criptografia para codificar as informações que o usuário fornece à página. Uma página é considerada segura, se ela possui também certificado de autenticidade fornecido por autoridade certificadora, o que garante que nenhum outro sítio pode assumir a sua identidade.
- 32 Sabendo que, ao se preencher os campos de informação indicados na página mostrada e clicar o botão , uma aplicação cliente/servidor será iniciada entre um servidor do sítio do STJ e o computador do usuário, é correto concluir que, com base nos conceitos e modos de funcionamento da Internet atuais, um conjunto de protocolos de comunicação denominado TCP/IP será utilizado para possibilitar a troca de informações entre o servidor e o cliente. Com o uso desses protocolos, as informações são enviadas na forma de pacotes, que contêm, cada um, além da informação a ser enviada e de outros dados, o número IP do computador de destino. Nessa comunicação, é possível que pacotes referentes a uma mesma informação trafeguem pela rede por caminhos diferentes entre a origem e o destino.
- 33 Sabendo que o acesso ao sítio do STJ acima descrito foi realizado a partir de uma rede *wireless* padrão IEEE 802.11 ponto-multiponto (rede não-*ad-hoc*), é possível que taxas da ordem de 2 Mbps possam ter ocorrido no *upload* ou no *download* de informações entre o computador do usuário e o *access point* dessa rede.

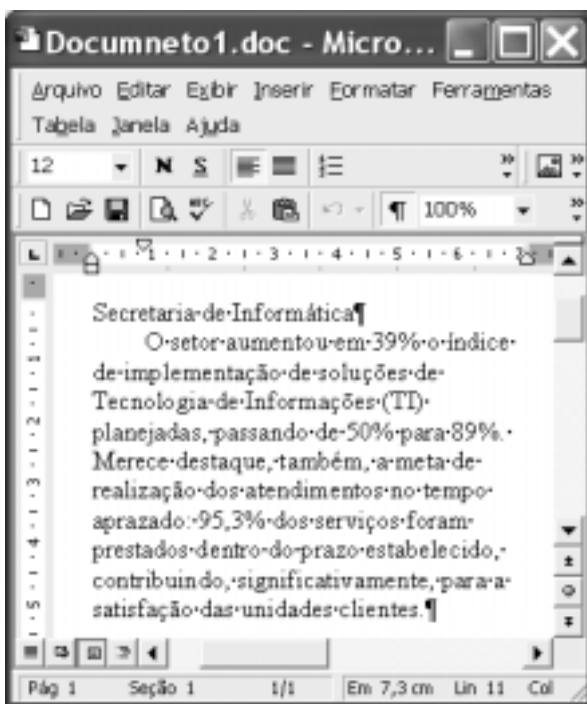
34 Desde que o IE6 esteja devidamente configurado, ao se clicar o botão **Links**, será disponibilizada a janela ilustrada a seguir, que permitirá ao usuário enviar informações obtidas na página mostrada, na forma de mensagem de correio eletrônico, a determinado destinatário. Para que essa mensagem seja corretamente enviada, é suficiente que, após inserir a mensagem no campo apropriado e o endereço de e-mail do destinatário no campo **Para:**, seja clicado o botão **Enviar**.



36 O Word 2000 permite salvar o documento em edição como página da Web. Antes de realizar esse procedimento, é possível visualizar, em um navegador, a aparência da página que será obtida por meio de opção encontrada no menu **Arquivo**.

37 Por meio de opção encontrada no menu **Ferramentas**, é possível compartilhar o documento em edição com usuários da Internet, caso o computador no qual o Word 2000 está instalado esteja conectado a uma rede de banda larga.

38 É possível imprimir o documento em edição para um arquivo em vez de fazê-lo diretamente para uma impressora. Em seguida, esse arquivo pode ser convertido para o formato PDF, ocupando normalmente um espaço de disco inferior ao ocupado pelo arquivo original.



A figura acima ilustra uma janela do Word 2000, que contém parte de um texto extraído e adaptado do sítio <http://www.stj.gov.br>. Considerando essa figura, julgue os itens subsequentes, relativos ao Word 2000.

35 Considere o seguinte procedimento: clicar imediatamente antes de “Secretaria”, pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**, clicar sobre “Informática”, liberar a tecla **Ctrl**. Esse procedimento seleciona a primeira linha mostrada no documento e habilita o botão Recortar. Então, se, após o procedimento mencionado, o referido botão for clicado, a linha selecionada será excluída do documento.

A figura acima ilustra uma planilha do Excel 2000 que discrimina o número de atendimentos do setor de informática de uma empresa. Considerando essa figura, julgue os seguintes itens.

39 Sabendo que as células de D2 a D4 contêm o percentual de serviços que foram atendidos com relação aos solicitados — indicados na coluna B —, então a seqüência de ações a seguir determina corretamente os valores dessas células: clicar a célula D2; digitar $=C2/B2$; arrastar com o mouse o canto inferior direito da célula D2 até o canto correspondente da célula D4; por meio da opção Célula existente no menu **Formatar**, formatar as células para porcentagem com uma casa decimal.

40 Para se determinar corretamente os valores das células B5, C5 e D5, é suficiente selecionar as células de B2 a D4 e clicar **Σ**.

Um ano depois da guerra do Iraque, o mundo é mais inseguro e o futuro, mais incerto. O bárbaro ataque terrorista na Espanha e a sucessão infundável de ataques terroristas no Iraque e em Israel não deixam dúvida nenhuma sobre isso. Por que tanta insegurança? O século 20 não foi o século da democracia, e o fim da Guerra Fria não foi o capítulo final das ameaças totalitárias?

O mundo tornou-se mais inseguro porque o governo do presidente George W. Bush não se revelou à altura da responsabilidade de governar o país que emergiu do colapso da União das Repúblicas Socialistas Soviéticas como única grande potência mundial. Em vez de assumir de forma equilibrada a liderança do novo sistema global em que hoje vivemos, ignorou as regras do jogo desse sistema e adotou, de forma unilateral e fundamentalista, uma política equivocada de luta contra o terrorismo islâmico.

Luiz Carlos Bresser-Pereira. **Um mundo mais inseguro.**
In: **Folha de S. Paulo**, 4/4/2004, p. A3 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando o cenário internacional contemporâneo, julgue os itens subsequentes.

- 41** A guerra do Iraque, a que o texto alude, pode ser considerada resposta direta dos Estados Unidos da América (EUA) aos ataques terroristas que sofreram a 11 de setembro de 2001, comprovadamente executados com o apoio logístico e financeiro de Saddam Hussein.
- 42** O Afeganistão, cujo regime talebã apoiava grupos terroristas, foi o primeiro alvo externo da reação norte-americana aos atentados que atingiram o Pentágono e destruíram as torres do World Trade Center.
- 43** Insegurança e incerteza, preocupantes características que o texto identifica no mundo de hoje e de amanhã, decorrem, essencialmente, da ausência de contendores que possam frear o ímpeto imperial e hegemônico dos EUA. Em suma, esse é o ponto de vista defendido pelo autor.
- 44** Na guerra do Iraque, a incontestável vitória militar obtida pela coalizão liderada pelos norte-americanos, materializada na rápida deposição de Saddam Hussein, aos olhos de muitos se transforma em derrota política, tamanhos os problemas vividos pelos vitoriosos — em que se incluem seqüestros de estrangeiros e perdas humanas — ao longo da ocupação.

45 A descoberta de considerável arsenal de armas de destruição em massa em poder de Saddam Hussein, realizada pelos inspetores internacionais contratados pela Organização das Nações Unidas (ONU), confirmou a veracidade do argumento utilizado por Bush para determinar a invasão do Iraque, o que provavelmente repercutirá na atual campanha eleitoral norte-americana.

46 O recente ataque terrorista que vitimou a Espanha confundiu os analistas internacionais e a própria opinião pública mundial quanto a sua motivação. Afinal, o governo de Madrid criticou severamente a invasão do Iraque e, malgrado a forte pressão de Washington, recusou-se a enviar tropas para o Oriente Médio.

47 A atual política externa brasileira, conquanto firme na explícita condenação ao terrorismo, não oferece apoio incondicional aos propósitos do governo Bush, optando pela defesa do fortalecimento de organismos multilaterais, a começar pelo mais significativo de todos — a ONU.

48 Com o fim do sistema bipolar e a emergência incontestável da hegemonia dos EUA, adensou-se a crise que envolve a ONU, explicitando-se a necessidade de sua reformulação para melhor se inserir em um novo sistema internacional, bem distinto daquele para o qual foi criada e se desenvolveu.

49 Em sua aguerrida política externa, fortemente influenciada pelo trauma do 11 de setembro, o governo Bush chegou a identificar países que, considerados potencialmente perigosos, constituiriam um Eixo do Mal a ser combatido com tenacidade, categoria em que se incluíam, por exemplo, o Irã e a Coreia do Norte.

50 Inflexível ideologicamente, a China comunista constitui, atualmente, o maior inimigo dos EUA e do Ocidente, o que explica as crescentes dificuldades encontradas pelo governo de Beijing para participar do comércio global e dos fóruns políticos multilaterais.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Julgue os itens a seguir, relacionados com os conceitos básicos de documentação e ciência da informação.

- 51** Segundo Le Coadic (1996), o estado de conhecimento de um indivíduo sobre determinado assunto, em determinado momento, é representado por uma estrutura de conceitos desconectados de suas relações: a imagem que esse indivíduo tem do mundo.
- 52** Ao contrário da biblioteconomia e da arquivística, a documentação recorre a técnicas não-convencionais de organização e análise, não apenas de livros, mas de qualquer tipo de documento.
- 53** No processo da comunicação da informação, a comunicação escrita compreende principalmente as publicações secundárias e terciárias, enquanto que os seus resultados e produtos compreendem as publicações primárias.
- 54** Os colégios invisíveis para os pesquisadores que se encontram na frente da pesquisa e as pessoas-chave (*gate-keepers*), em quem se apoiam os outros pesquisadores do grupo, são exemplos de inovações no terreno formal da comunicação.
- 55** No relacionamento usuário/serviço de referência, a interação pessoa-pessoa, a interação pessoa-computador e a interação pessoa-computador-pessoa pertencem às interações informacionais.
- 56** Os novos veículos de informação, especialmente os que se apresentam como alternativas eletrônicas e fotônicas da palavra escrita ou da palavra falada, como os bancos de informação, videotextos, editoração eletrônica, são exemplos de inovações no terreno informal da comunicação.
- 57** O objeto da infometria é medir as atividades de informação científica e técnica.

No que se refere às noções de informática para bibliotecas, julgue os itens seguintes.

- 58** Os objetivos de um sistema automatizado de gerenciamento de bibliotecas dividem-se em quatro categorias: comportar um maior volume de trabalho, conseguir maior eficiência, introduzir novos serviços e tirar vantagem da cooperação e da centralização.
- 59** Sistemas abertos, em desenvolvimento de sistemas, são aqueles compatíveis entre si e que se comunicam com outros sistemas.
- 60** Os dispositivos de entrada e saída, junto com a memória auxiliar, em computação, são conhecidos como unidades de processamento.
- 61** Os dispositivos da unidade de controle são meios pelos quais tanto os dados quanto os programas são inseridos no sistema e, em geral, são responsáveis pela conversão dos dados para uma forma legível por computador.

62 No computador, as funções da memória auxiliar são armazenar programas durante sua execução, armazenar dados que estejam sendo usados pelo programa corrente; armazenar o sistema operacional, que controla o funcionamento do computador.

63 Os dispositivos externos de armazenamento são meios provisórios de armazenar dados em forma legível por computador. Os principais são fita magnética, disco magnético e discos ópticos.

No que se refere às normas técnicas na área de documentação, julgue os itens subsequentes.

64 O sumário deve ser localizado como último elemento pré-textual e, quando houver mais de um volume, deve ser incluído o Sumário de toda a obra, em todos os volumes.

65 O resumo que informa ao leitor finalidades, metodologia, resultados e conclusões do documento, de tal forma que este possa, inclusive, dispensar a consulta ao original, chama-se indicativo.

66 De acordo com a NBR n.º 6.023, quando houver indicação explícita de responsabilidade pelo conjunto da obra, em coletâneas de vários autores, a entrada deve ser feita diretamente pelo título da obra.

67 As referências bibliográficas, conforme a NBR n.º 6.023, podem aparecer no rodapé, no fim do texto ou capítulo, em lista de referências ou antecedendo resumos, resenhas e resenhas.

68 A abreviação do título da Revista da Federação das Academias de Letras, segundo a NBR n.º 6.032, é Rev. Fed. Acad. Letras.

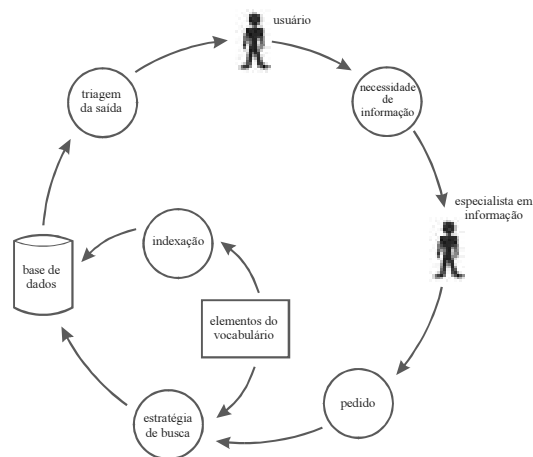
69 Na preparação de índice de publicações, em cabeçalhos compostos, entra-se pela palavra mais característica, fazendo-se remissivas ou novas entradas para as palavras passíveis de serem procuradas.

A respeito dos conceitos de indexação, julgue os itens que se seguem.

70 Um documento compartilhado é aquele que contribui para satisfazer alguma necessidade de informação.

71 Indexação de assuntos é conceitualmente idêntica a catalogação de assuntos. Essa atividade compreende a formação de classes de objetos com base em seu conteúdo temático.

72 A coerência na indexação refere-se à extensão com que existe concordância quanto aos termos a serem usados para indexar um documento.



A ilustração acima representa os fatores que influem nos resultados de uma busca em uma base de dados. Julgue os seguintes itens, de conformidade com essa ilustração e com os conceitos acerca da qualidade da indexação.

- 73 A figura principal, nessa ilustração, é o especialista em informação.
- 74 Se o pedido do usuário contiver uma representação imperfeita de sua necessidade de informação, os demais elementos, como vocabulário, estratégia de busca e indexação, tornam-se quase irrelevantes.
- 75 Adotando-se apenas o vocabulário controlado na estratégia de busca, poder-se-á realizar uma busca que seja mais específica.
- 76 Utilizando-se a linguagem natural na busca de informação, deve-se desprezar os termos livres.

Julgue os itens que se seguem, relativos aos tipos e às funções dos resumos.

- 77 O resumo indicativo serve como um substituto completo da leitura do documento.
- 78 Os resumos informativos ocorrem com mais freqüência nas ciências sociais ou humanidades do que nas ciências exatas e na tecnologia.
- 79 O resumo crítico é aquele redigido por especialistas com análise crítica de um documento.

Julgue os itens subseqüentes, relativos a conceitos gerais da Classificação Decimal Universal.

- 80 Em CDU, a notação simples ou pura consiste em uma só espécie de símbolo, só letras ou só números.
- 81 Segundo a Edição-Padrão Internacional em Língua Portuguesa da CDU, as classificações documentárias servem de apoio à administração de documentos, com o objetivo de tornar localizáveis as informações.
- 82 As classes da CDU com números menos longos, que indicam maior extensão, são denominadas subordinadas.
- 83 A CDU é chamada de uma classificação por aspectos, porque um fenômeno é classificado segundo o contexto ou disciplina em que é considerado.

Com referência às tabelas auxiliares da CDU, julgue os itens que se seguem.

- 84 No número 0/9, extraído das tabelas sistemáticas da CDU, o sinal que separa os dois números é denominado ordenação progressiva.
- 85 Na tabela auxiliar de lugar da CDU, (1-662) indica países capitalistas e (71) representa o Canadá. Assim, a notação correta para **desenvolvimento econômico no Canadá, como país capitalista** é 338.1(71:1-662).
- 86 Entre os sinais especiais das tabelas auxiliares da CDU, a analítica de traço é mais ampla do que a analítica de ponto zero.

Seguindo a orientação contida na Introdução às Tabelas Sistemáticas da CDU, Edição-Padrão Internacional em Língua Portuguesa, a regra mais simples para citar os elementos de um composto é: a ordem de citação é o inverso da ordem de arquivamento. Julgue os seguintes itens de acordo com a ordem de citação-padrão.

- 87 392.72"17"=(521)(517.3)(0.053.2)=521 significa — A influência da hospitalidade dos povos de etnia japonesa na Mongólia, no século XVIII da era cristã, escrito em japonês, para crianças.
- 88 398.47'42"1"(946)(=13)=134.2=03.135.1 significa — As crenças entre os povos de origem latina, sobre bruxas e fantasmas da Tasmânia, no segundo milênio, traduzido do romeno para o espanhol.
- 89 316.001.5-054.73(436=163.41)"199"=163.2 significa — Pesquisas sociológicas sobre refugiados sérvios na Áustria, na década de noventa do século XX, escrito em búlgaro.

Com referência à catalogação descritiva, julgue os itens seguintes.

- 90 Em catalogação, a pessoa que produz uma obra extraída de outras obras, ou escolhe e reúne, em uma obra, extratos e citações de outras obras, é denominado organizador.
- 91 Título uniforme é um título padronizado, convencional, abreviado ou não, repetido no alto de cada página ou no verso das folhas do documento.
- 92 Conforme a AACR2, item é definido como um documento ou grupo de documentos, sob qualquer forma física, editado, distribuído ou tratado como uma entidade autônoma, constituindo a base de uma única descrição.
- 93 A catalogação descritiva é dividida em oito grandes áreas e cada uma delas é constituída por cinco elementos.

Julgue os itens a seguir, que se referem à prática da catalogação descritiva.

- 94 A publicação — Regimento interno do Superior Tribunal de Justiça, incluindo a Lei n.º 8.038, de 28/5/1990... e publicado pelo próprio Superior Tribunal de Justiça, em 1991, em Brasília e com 69 p. e 21 cm — é catalogada assim:
Brasil. Superior Tribunal de Justiça.
Regimento interno do Superior Tribunal de Justiça: incluindo a Lei n. 8.038 de 28 de maio de 1990... – Brasília: Supremo Tribunal de Justiça, 1991.
69 p.; 21cm.

95 Na catalogação de fita cassete em padrão normal, registram-se suas dimensões.

96 O *compact disc* (CD) do Capital Inicial, intitulado “Rosas e vinho tinto”, produzido em 2002 pela Abril Music, que fica provavelmente em São Paulo, Capital, é descrito da seguinte forma:

Capital Inicial (Grupo musical)
Rosas e vinho tinto [gravação de som] / Capital Inicial. – [São Paulo]: Abril Music, 2002.

97 A entrada mais comum para filmes, fitas de vídeo, incluindo DVD, é pelo responsável pela criação do seu conteúdo artístico ou intelectual.

Acerca de catálogos e índices, julgue o item que se segue.

98 Os catálogos em fichas e os índices impressos são sistemas pós-coordenados de indexação.

A respeito da organização e administração de bibliotecas, julgue os itens subseqüentes.

99 A qualidade dos serviços e produtos oferecidos pela biblioteca aparece diretamente relacionada com a quantidade de seu acervo e os tipos de documentos.

100 A sociedade da informação utiliza cada vez mais os recursos da comunicação (telefone, televisão, videotexto, computador), para adquirir, trocar ou transmitir informações de natureza diversa.

101 Ao contrário da maioria dos sistemas de informação gerencial, o Sistema de Informação Administrativa (SIA) visa principalmente ao controle de atividades e processos.

102 Os tópicos planejamento estratégico, análise das necessidades de informação, alocação de recursos, coleta de dados, produção e tratamento da informação e utilização administrativa da informação são etapas do Sistema de Informação Gerencial.

103 A informação para a administração pressupõe o tratamento dos dados coletados; esses dados serão combinados e analisados de tal forma que as informações geradas forneçam uma visão sistêmica da ambiência interna e externa da biblioteca.

Com relação ao *marketing* aplicado às unidades de informação, julgue os itens a seguir.

104 Em *marketing*, os fatores que influenciam o comprador ou o usuário, como motivação, percepção, aprendizagem, crenças e atitudes, são características psicológicas.

105 A ênfase na automatização dos serviços em uma unidade de informação irá satisfazer plenamente o atendimento ao público.

106 Segundo Kotler, citado por Amaral, a diferença entre o *marketing* não-diferenciado e o *marketing* diferenciado, aplicados às unidades de informação, é que o segundo não faz a segmentação de mercado e age como se sua oferta possuísse um grande e idêntico atrativo para todos.

Julgue os itens seguintes, os quais tratam dos critérios de seleção de materiais de informação.

107 Os objetivos de uma política para o desenvolvimento da coleção são tão amplos e ambiciosos quanto os de uma política de seleção de materiais de informação.

108 Características físicas, aspectos especiais, contribuição potencial e custo são critérios de seleção relacionados ao conteúdo dos documentos.

109 Existem tipos de documentos como periódicos, filmes, discos, diapositivos etc., que exigem critérios complementares e apropriados para a sua seleção.

Acerca das fontes de informação, julgue os itens que se seguem.

110 Dicionários e enciclopédias são fontes primárias de informação, estruturadas de acordo com um plano determinado e apresentando a informação na forma mais conveniente para o uso.

111 A diferença fundamental entre os dicionários gerais e os especializados é que os primeiros têm como finalidade apresentar os diversos significados das palavras e os especializados levam em consideração o sentido do termo em relação a um campo do conhecimento.

112 Os dicionários e enciclopédias são identificados especialmente por meio de guias de referência, que são as fontes mais seletivas para identificar tais obras.

Com relação ao formato MARC, julgue os itens a seguir.

113 O formato MARC II foi criado originalmente para o processamento de todos os tipos de materiais bibliográficos e não-bibliográficos.

114 Os formatos chamados US/MARC, desenvolvidos nos Estados Unidos da América, surgiram para processar séries, filmes, mapas, manuscritos, músicas e registros sonoros.

115 O formato CALCO, desenvolvido no Brasil, baseia-se no formato MARC.

116 O UNIMARC, utilizado para facilitar o intercâmbio internacional de dados bibliográficos, foi criado pela FID.

117 O UNIMARC foi desenvolvido utilizando-se o *International Standard Bibliographic Description* (ISBD), superando com isso barreiras resultantes da utilização de diversas regras e diferentes hábitos de classificação de documentos.

A respeito das fontes de informação jurídicas, julgue os itens subseqüentes.

118 A Bibliografia Brasileira de Direito começou a ser publicada pelo IBBD e depois pelo IBICT que o sucedeu. A partir de 1980, passou a ser publicada pela Subsecretaria de Biblioteca do Senado Federal.

119 A publicação *Index to Latin American Legislation*, editada pela *Library of Congress*, indexa a legislação nacional publicada nos Diários da Justiça de todas as repúblicas latino-americanas, inclusive no Brasil.

120 O Centro de Estudos Judiciários do Conselho da Justiça Federal do Brasil vem-se destacando, a partir da década de 90 do século XX, na publicação de bibliografias relacionadas a diversas áreas do direito.

121 A fonte de informação em legislação brasileira organizada por Osny Duarte Pereira que, além das diversas áreas do direito, contém a Lei Orgânica de Magistratura do Ministério Público, o direito internacional público, a Carta das Nações Unidas, a legislação da Corte Internacional de Justiça e a Declaração dos Direitos Humanos chama-se vade-mécum forense.

122 Direito e Justiça é o título de um catálogo bibliográfico, publicado pelo STJ, com a relação dos artigos publicados no caderno Direito e Justiça, do jornal O Estado de São Paulo.

A respeito do serviço de referência, julgue os itens seguintes.

- 123** Atualmente, o papel principal dos bibliotecários de referência é o de interpretar o catálogo para os usuários.
- 124** Bertrand Russel, citado por Grogan, afirmou que o que as pessoas realmente querem em uma biblioteca não é conhecimento, mas certeza; qualquer que seja a outra utilidade que venha a ter a informação fornecida pelos bibliotecários pouco ajudará se não reduzir essa incerteza do usuário.
- 125** Um serviço de referência limita-se, essencialmente, às bibliotecas de referência ou similares.
- 126** O serviço de referência nas bibliotecas é a razão precípua e a culminância de todas as atividades bibliotecárias.
- 127** A técnica comumente empregada para prestar serviços de Disseminação Seletiva de Informações (DSI), a partir de bases de dados legíveis por computador, antes de estarem amplamente difundidos os sistemas em linha, consistia em efetuar uma busca seqüencial no texto, palavra por palavra, sem utilizar qualquer índice.

Acerca das bases de dados, julgue os itens que se seguem.

- 128** Base de dados é uma coleção de registros similares entre si e que contém determinadas relações entre esses registros.
- 129** Registro, em uma base de dados, é a informação que a base contém e que diz respeito a um documento ou item. Os tipos de campos utilizados, seu tamanho e a quantidade de campos de um registro são escolhidos de acordo com uma aplicação específica.
- 130** Uma base de dados que referencia informações como nomes e endereços de instituições e outros dados característicos de guias, cadastros etc. é denominada base de dados de fontes.
- 131** As bases de dados referenciais podem incluir o texto integral de artigos de periódicos, boletins, noticiários e outros materiais. Um exemplo dessas bases de dados é o DIALOG.
- 132** MARC e CCF são formatos de registros especiais encontrados em bases de dados textuais.

Julgue os itens que se seguem, relacionados com gerenciamento de sistemas de informação.

- 133** As cinco etapas das metodologias da análise de sistemas de informação são definição de objetivos, definição de requisitos do sistema, elaboração do projeto, implementação e avaliação.
- 134** Metodologia de sistema de informação é um enfoque metódico do planejamento dos recursos necessários ao sistema.
- 135** O estabelecimento de um programa de implementação e o uso de sistemas de informação de tal forma que otimize a eficácia dos recursos informacionais da organização e os utilize para apoiar, tanto quanto possível, os objetivos de toda a empresa denomina-se planejamento estratégico.

Um bibliotecário acaba de ser contratado como gerente de um sistema de bibliotecas, ligado a um tribunal federal, com sede em Brasília – DF e representações em todos os estados brasileiros. O referido órgão deseja que esse profissional coordene o pessoal técnico do sistema, no sentido de modernizar todos os seus processos e atividades, disponibilizando todas as informações passíveis de serem acessadas, via rede de computadores, a WWW e via a Internet. Tendo em vista que a biblioteca virtual apresenta-se hoje como uma alternativa para ampliar as condições de busca, disponibilidade e recuperação de informações de maneira globalizada, qualitativa, pertinente e racional, aliando o acesso local ao acesso remoto, com base nas redes de telecomunicação disponíveis, é intenção desse órgão tornar virtual todos os serviços prestados pelo sistema, incluindo sua participação, de forma cooperativa, com outros sistemas congêneres nacionais ou internacionais.

Considerando a situação hipotética descrita e os diversos aspectos da modernização dos sistemas de informações na área de biblioteconomia no contexto eletrônico, julgue os itens a seguir.

- 136** Em relação à informação, verifica-se, na história, a transição do manuscrito para o impresso e a do impresso para o digital. Essa mudança forçou não apenas a modernização das atividades práticas das bibliotecas ou similares, como a revisão das teorias dentro da ciência da informação.
- 137** A ciência da informação abrange hoje, necessariamente, os conceitos de biblioteca virtual, conhecida também por biblioteca digital, eletrônica, biônica, biblioteca do futuro ou biblioteca sem paredes.
- 138** O acesso à rede de computadores da Internet pode ser feito por meio de linha discada ou de acesso direto. As linhas discadas são mais rápidas e confiáveis do que as de acesso direto.
- 139** Tanto as pessoas físicas quanto as jurídicas criam páginas na Internet, em que apresentam suas próprias informações ou serviços. Um conjunto de páginas localizadas no mesmo servidor recebe o nome de protocolo.
- 140** Nos novos modelos de bibliotecas virtuais, habilidades para manejo de computadores e redes devem estar incorporadas no dia-a-dia desse bibliotecário. Ele deverá igualmente saber trabalhar com indivíduos e grupos das mais diversas áreas e estar habilitado ao manejo de bens culturais e intelectuais.

Julgue os itens que se seguem, relacionados à utilização de novas tecnologias no sistema de bibliotecas de um tribunal.

- 141** Nas bibliotecas virtuais, os recursos informacionais, incluindo as próprias coleções de bibliotecas, exigirão atividades multiinstitucionais e multiconstituídas, levando bibliotecários e outros especialistas de informação de variadas formações, instituições e funções a trabalharem em conjunto, assim como utilizarem diferentes fontes e formatos de informação.

142 A adoção ampla de novas e potencialmente revolucionárias tecnologias da informação pode ser, inicialmente, fácil de defender e justificar, mas o resultado pretendido é oferecer mais e melhores serviços aos clientes ou usuários.

143 Um dos recursos atuais da Internet é o *Bulletin Board for Libraries* (BUBL), que é um serviço de informação exclusivo para usuários de bibliotecas.

144 A *intranet* é um sistema de comunicação interna de uma organização que emprega a tecnologia da Internet. A *intranet* utiliza duas das aplicações principais da Internet: os navegadores da rede com suas interfaces gráficas e o correio eletrônico.

Com relação a redes e sistemas de informação e planejamento de serviços virtuais de informação, julgue os itens seguintes.

145 Na área virtual, a tecnologia e a informação são campos de rápido crescimento; assim, é preciso que o gerente do sistema esteja devidamente atualizado com novos produtos e desenvolvimentos, pronto para possíveis mudanças alternativas durante o projeto, tendo em mente que existem outros serviços de informação que irão competir com a biblioteca.

146 Três inovações que podem alcançar melhores resultados nos sistemas de recuperação da informação via Internet são: melhor projeto de sistemas, aumentando sua eficiência e eficácia; recursos e estratégias aperfeiçoadas de recuperação e melhor projeto de interface homem-máquina.

147 A Internet é uma ferramenta, um formato, que mostra como a informação pode ser coletada, administrada e disseminada. Se o público não tiver acesso a outras redes, poderá suprir essa deficiência por meio da própria Internet.

Julgue os itens a seguir, relativos ao atendimento virtual prestado aos usuários de informação.

148 No contexto desse novo paradigma, as bibliotecas devem mudar seu foco nas seguintes direções: não se centrar em si próprias, como uma instituição, mas como provedora de informação; usar novas tecnologias de informática não apenas para automatizar atividades, mas especialmente para aumentar o acesso à informação; e tornar disponível para todos os tipos de fontes provedoras de informação a rede local de bibliotecas.

149 O hipertexto, segundo Levy *apud* Levacov, é visto apenas como uma alternativa técnico-evolutiva de tratamento da informação e não como forma associativa de produção do conhecimento.

150 Prioridade para as bibliotecas brasileiras é conectá-las às redes WWW e não à Internet e tentar aperfeiçoar a capacitação de profissionais da informação, modernizar os mecanismos de editoração e a preservação da memória nacional.