



Concurso Público para provimento de cargos de  
**Agente Legislativo de Serviços Técnicos e Administrativos**

Nome do Candidato

Caderno de Prova 'U21', Tipo 001

Nº de Inscrição

MODELO

Nº do Caderno

MODELO1

Nº do Documento

0000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO

00001-0001-0001

**P R O V A**

Conhecimentos Gerais  
Conhecimentos Específicos  
Discursiva - Redação

## INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
  - corresponde a sua opção de cargo.
  - contém 60 questões, numeradas de 1 a 60.
  - contém a proposta e o espaço para o rascunho da redação.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.  
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

## VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- Ler o que se pede na Prova Discursiva - Redação e utilizar, se necessário, o espaço para rascunho.

## ATENÇÃO

- Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você deverá transcrever a redação, a tinta, na folha apropriada. Os rascunhos não serão considerados em nenhuma hipótese.
- Você terá 4 horas e 30 minutos para responder a todas as questões, preencher a Folha de Respostas e fazer a Prova Discursiva - Redação (rascunho e transcrição).
- Ao término da prova devolva este caderno de prova ao aplicador, juntamente com sua Folha de Respostas e a folha de transcrição da Prova Discursiva - Redação.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

**CONHECIMENTOS GERAIS****Língua Portuguesa**

**Atenção:** As questões de números 1 a 10 baseiam-se no texto abaixo.

"Nenhum homem é uma ilha", escreveu o inglês John Donne em 1624, frase que atravessaria os séculos como um dos lugares-comuns mais citados de todos os tempos. Todo lugar-comum, porém, tem um alicerce na realidade ou nos sentimentos humanos – e esse não é exceção. Durante toda a história da espécie, a biologia e a cultura conspiraram juntas para que a vida humana adquirisse exatamente esse contorno, o de um continente, um relevo que se espalha, abraça e se interliga.

A vida moderna, porém, alterou-o de maneira drástica. Em certos aspectos partiu o continente humano em um arquipélago tão fragmentado que uma pessoa pode se sentir totalmente separada das demais. Vencer tal distância e se reunir aos outros, entretanto, é um dos nossos instintos básicos. E é a ele que atende um setor do mercado editorial que cresce a passos largos: o da autoajuda e, em particular, de uma autoajuda que se pode descrever como espiritual. Não porque tenha necessariamente tonalidades religiosas (embora elas, às vezes, sejam nítidas), mas porque se dirige àquelas questões de alma que sempre atormentam os homens. Como a perda de uma pessoa querida, a rejeição ou o abandono, a dificuldade de conviver com os próprios defeitos e os alheios, o medo da velhice e da morte, conflitos com os pais e os filhos, a frustração com as aspirações que não se realizaram, a perplexidade diante do fim e a dúvida sobre o propósito da existência. Questões que, como séculos de filosofia já explicitaram, nem sempre têm solução clara – mas que são suportáveis quando se tem com quem dividir seu peso, e esmagadoras quando se está só.

As mudanças que conduziram a isso não são poucas nem sutis: na sua segunda metade, em particular, o século XX foi pródigo em abalos de natureza social que reconfiguraram o modo como vivemos. O campo, com suas relações próximas, foi trocado em massa pelas cidades, onde vigora o anonimato. As mulheres saíram de casa para o trabalho, e a instituição da "comadre" virtualmente desapareceu. Desmanchou-se também a ligação quase compulsória que se tinha com a religião, as famílias encolheram drasticamente não só em número de filhos mas também em sua extensão. A vida profissional se tornou terrivelmente competitiva, o que acrescenta ansiedade e reduz

as chances de fazer amizades verdadeiras no local de trabalho. Também o celular e o computador fazem sua parte, aumentando o número de contatos de que se desfruta, mas reduzindo sua profundidade e qualidade.

Perdeu-se aquela vasta rede de segurança que, é certo, originava fofoca e intromissão, mas também implicava conselhos e experiência, valores sólidos e afeição desprendida, que não aumenta nem diminui em função do sucesso ou da beleza. Essa é a lacuna da vida moderna que a autoajuda vem se propondo a preencher: esse sentido de desconexão que faz com que em certas ocasiões cada um se sinta como uma ilha desgarrada do continente e sem meios de se reunir novamente a ele.

(Isabela Boscov e Sílvia Rogar. **Veja**, 2 de dezembro de 2009, pp. 141–143, com adaptações)

1. A afirmativa inicial do texto significa, em outras palavras, que
  - (A) o fato de uma pessoa se manter isolada das demais é um dos aspectos inerentes à natureza humana.
  - (B) todos os homens podem usufruir, por decisão própria, situações de afastamento dos demais, à semelhança de uma ilha.
  - (C) o sentimento coletivo transforma os homens num aglomerado de ilhas, como num arquipélago.
  - (D) o isolamento entre os homens pode fazer parte de sua natureza, embora eles vivam em sociedade.
  - (E) os homens são dependentes uns dos outros por natureza, distintos das ilhas, que são isoladas por definição.
2. De acordo com o texto,
  - (A) as mudanças sociais ocorridas no século XX alteraram o modo de vida das pessoas, permitindo maior aproximação entre elas.
  - (B) a transformação de um mundo rural em uma sociedade urbana favoreceu o surgimento de uma rede de contatos pessoais mais próximos.
  - (C) a ausência de um verdadeiro sentimento religioso induz as pessoas a uma insatisfação que marca até mesmo as relações de trabalho na sociedade moderna.
  - (D) a beleza e o sucesso pessoal passaram a ser mais importantes na vida moderna, em detrimento das relações de verdadeira e desinteressada afeição.
  - (E) a vida moderna instituiu novos padrões e valores que regem a sociedade, aproximando os homens em torno de serviços oferecidos pelas cidades.



3. Considerando-se o 2º parágrafo, está INCORRETO o que se afirma em:
- (A) O parágrafo se articula com o 1º por meio de uma ressalva, expressa por *porém*.
- (B) O segmento grifado em *partiu o continente humano* pode ser substituído por *partiu-lhe*.
- (C) Há relação de causa e consequência no segmento *um arquipélago tão fragmentado que uma pessoa pode se sentir totalmente separada das demais*.
- (D) Há nele enumeração de situações que exemplificam as *questões de alma que sempre atormentam os homens*.
- (E) Substituindo-se o segmento grifado em *quando se está* só por **estamos**, a palavra só deverá ir obrigatoriamente para o plural – **sós**.
- 
4. A expressão cujo sentido está corretamente transcrito, com outras palavras, é:
- (A) *um alicerce na realidade* = uma base na existência efetiva.
- (B) *alterou-o de maneira drástica* = substituiu-o paulatinamente.
- (C) *um arquipélago tão fragmentado* = ilhas de relevo acidentado.
- (D) *foi pródigo em abalos de natureza social* = permitiu algumas alterações na sociedade.
- (E) *a ligação quase compulsória* = uma convicção extrema.
- 
5. *As mudanças que conduziram a isso não são poucas nem sutis...* (3º parágrafo)
- A expressão grifada refere-se, corretamente,
- (A) às condições impostas tanto pela biologia quanto pela cultura ao modo de vida que se desenhou nos dias de hoje.
- (B) ao crescimento de um tipo de literatura que se difundiu pelo mundo todo, como alternativa à perda do antigo sentimento religioso.
- (C) à retomada do espírito de união que sempre caracterizou os agrupamentos humanos, com a consciência de que cada um é parte de um todo social.
- (D) às questões existenciais que se agravaram diante da percepção de isolamento existente nas contingências da vida moderna.
- (E) à certeza de que frases que se tornam repetitivas ao longo do tempo constituem a base da autoajuda, tão importante nos dias de hoje.
- 
6. *E é a ele que atende um setor do mercado editorial que cresce a passos largos...* (2º parágrafo)
- O pronome grifado acima substitui corretamente, considerando-se o contexto,
- (A) um arquipélago fragmentado.
- (B) um relevo que se espraia.
- (C) um dos nossos instintos básicos.
- (D) um dos lugares-comuns mais citados de todos os tempos.
- (E) um setor de autoajuda do mercado editorial.
- 
7. *Todo lugar-comum, porém, tem um alicerce na realidade ou nos sentimentos humanos ...* (1º parágrafo)
- A frase cujo verbo exige o mesmo tipo de complemento que o grifado acima é:
- (A) *... é um dos nossos instintos básicos.*
- (B) *... que cresce a passos largos ...*
- (C) *... que conduziram a isso ...*
- (D) *... as famílias encolheram drasticamente ...*
- (E) *... que acrescenta ansiedade ...*
- 
8. Considere as seguintes afirmativas, a respeito do emprego de sinais de pontuação no texto:
- I. O emprego das aspas que isolam a 1ª frase e a palavra "comadre" no 3º parágrafo tem o mesmo sentido em ambos os casos.
- II. Os travessões que se encontram no 1º e no final do 2º parágrafo podem ser corretamente substituídos por vírgulas, sem alteração do sentido original.
- III. O emprego dos dois-pontos no 2º e no final do último parágrafo sinaliza a introdução de segmentos que especificam a afirmativa imediatamente anterior a eles.
- IV. O segmento isolado por parênteses no 2º parágrafo apresenta sentido contraditório no contexto, podendo ser inteiramente descartado, sem prejuízo do sentido textual.
- Está correto o que se afirma APENAS em
- (A) III e IV.
- (B) II e III.
- (C) II e IV.
- (D) I e III.
- (E) I e II.
- 
9. *... que faz com que em certas ocasiões ...* (último parágrafo)
- A lacuna que deverá ser corretamente preenchida pela expressão grifada acima está em:
- (A) O mercado editorial de autoajuda, ..... abrange várias categorias, cresce a olhos vistos em todo o mundo.
- (B) O conteúdo dos livros de autoajuda, ..... os leitores acreditam, serve de inspiração para o sucesso na vida e na carreira profissional.
- (C) Os leitores estão convictos ..... essas publicações serão a inspiração para uma vida mais harmônica e feliz.
- (D) Os livros de autoajuda procuram conduzir as pessoas a obterem com tenacidade tudo aquilo ..... so-nham.
- (E) A literatura de autoajuda constitui, no momento, os meios ..... as pessoas recorrem para viver melhor.
- 
10. Orientação espiritual ..... todas as pessoas é um dos propósitos ..... que escritores e pensadores vêm se dedicando, porque a perplexidade e a dúvida são inevitáveis ..... condição humana.
- As lacunas da frase acima estarão corretamente preenchidas, respectivamente, por:
- (A) à - a - à
- (B) à - à - a
- (C) a - a - à
- (D) a - à - à
- (E) a - a - a



**Atenção:** As questões de números 11 a 15 baseiam-se no texto abaixo.

*O reflorestamento tem o papel de conservar a biodiversidade da Mata Atlântica e retomar as funções ecológicas que a tornam tão importante. Mas é possível fazer com que uma floresta secundária avance para a condição de floresta nativa?*

*Segundo a diretora de restauração florestal da SOS Mata Atlântica, as florestas secundárias geralmente não conseguem atingir as mesmas condições ecológicas que as primárias, mas têm o seu valor. "Uma floresta estabelecida, ainda que secundária, absorve água e forma um reservatório natural, impede o assoreamento dos rios e gera emprego e renda para quem atua na restauração."*

*A manutenção de funções ecológicas na floresta secundária depende de seu desenvolvimento. "Se ela atingir determinado tamanho, diversidade e microclima adequado, poderá ter funções semelhantes às da mata nativa", diz ela. Também a capacidade de absorver carbono é uma das diferenças entre as duas florestas. A mata secundária sequestra muito mais carbono, mas isso não a torna melhor do que a primária, ela explica.*

*O grau de biodiversidade é um dos principais fatores que diferenciam florestas primárias e secundárias. Esse grau depende de vários aspectos, especialmente a idade e a existência de mata nativa nas proximidades. As florestas secundárias são definitivamente mais vulneráveis do que a primária, principalmente em relação ao fogo. Na Amazônia, a idade média de uma floresta secundária é de seis ou sete anos, já que muitas delas são queimadas mais de uma vez.*

*A diretora avalia ainda que a perda de espécies na mata secundária está relacionada ao ambiente mais aberto. Intervenções como corte de cipó e plantio de espécies que funcionem como uma barreira podem contribuir para a restauração e a conservação das florestas.*

(Ana Bizzotto. **O Estado de S. Paulo**, Especial Sustentabilidade, H6, 30 de janeiro de 2009, com adaptações)

11. Está implícito no texto, como resposta à questão colocada no 1º parágrafo, que
- (A) as áreas de florestas replantadas podem ter as mesmas funções ecológicas, porém apresentam menor diversidade em relação às florestas nativas.
  - (B) as condições ecológicas de uma floresta secundária são inferiores às da floresta nativa, o que determina diferenças em suas funções.
  - (C) a dificuldade de comparar os dois tipos de florestas é muito grande, considerando-se as enormes diferenças entre elas.
  - (D) a absorção de carbono, função essencial exercida pelas florestas, comprova a semelhança entre as nativas e as secundárias.
  - (E) o plantio de espécies diferentes na mata secundária pode torná-la até mesmo mais resistente a intempéries do que a mata nativa.

12. De acordo com o texto, a afirmativa correta é:
- (A) Florestas secundárias recuperam biodiversidade das matas nativas.
  - (B) Floresta secundária é mais vulnerável do que a floresta nativa original.
  - (C) Florestas secundárias e florestas nativas absorvem iguais quantidades de carbono.
  - (D) Recursos ecológicos de matas nativas podem ser facilmente recuperados.
  - (E) Matas replantadas podem substituir as nativas com grandes vantagens.

13. A mata secundária sequestra muito mais carbono, mas isso não a torna melhor do que a primária... (3º parágrafo)
- A afirmativa acima está corretamente reproduzida, com outras palavras, em:
- (A) A mata secundária, em que sequestra muito mais carbono, isso não a torna melhor do que a primária.
  - (B) Mesmo que isso não a torna melhor do que a primária, a mata secundária sequestra muito mais carbono.
  - (C) A mata secundária não se torna melhor do que a primária, embora sequestre muito mais carbono.
  - (D) A mata primária, onde se sequestra muito mais carbono, não a torna melhor do que a secundária.
  - (E) A mata primária, sequestrando muito mais carbono, não vai se tornar melhor do que a secundária.

14. Os verbos grifados estão corretamente flexionados na frase:
- (A) Após a catástrofe climática que se abateu sobre a região, os responsáveis propuseram a liberação dos recursos necessários para sua reconstrução.
  - (B) Em vários países, autoridades se disporam a elaborar projetos que prevessem a exploração sustentável do meio ambiente.
  - (C) Os consumidores se absteram de comprar produtos de empresas que não consideram a sustentabilidade do planeta.
  - (D) A constatação de que a vida humana estaria comprometida deteu a exploração descontrolada daquela área de mata nativa.
  - (E) Com a alteração climática sobreviu o excesso de chuvas que destruiu cidades inteiras com os alagamentos.

15. A concordância verbal e nominal está inteiramente correta em:
- (A) Presume-se que já tenha sido extinto muitas espécies da fauna e da flora com a destruição de enormes extensões de florestas.
  - (B) Os desequilíbrios no ecossistema de uma floresta pode pôr em risco a sobrevivência de certas espécies de plantas.
  - (C) Deve valer para todos os países as medidas de segurança a ser tomada em relação à preservação de florestas.
  - (D) Para a restauração de áreas ocupadas por atividades agrícolas, é observado os tipos de uso do solo e as características do entorno para traçar o projeto de ação.
  - (E) Projetos desenvolvidos por especialistas mostram que é possível conciliar restauração de florestas nativas com o manejo sustentável de seus recursos naturais.



### Matemática

16. Segundo o registro da entrada e saída de pessoas, X pessoas visitaram as dependências da Assembleia Legislativa de São Paulo, ao longo de certa semana, de segunda à sexta-feira. Relativamente ao registro dessas pessoas, sabe-se que:

- mais de 710 lá estiveram ao longo dessa semana;
- o número de homens era menor que 500 e igual a  $\frac{9}{13}$  de X.

Nessas condições, o total de mulheres que visitaram a Assembleia nessa semana é um número

- (A) menor que 200.
- (B) divisível por 6.
- (C) ímpar.
- (D) múltiplo de 11.
- (E) maior que 300.

17. Costuma-se dizer que em dias de jogos do Brasil na Copa do Mundo de Futebol o país literalmente “para”. Suponha que durante um jogo do Brasil na última Copa houve uma diminuição do fluxo de veículos que passaram por uma praça de pedágio de certa rodovia: a média habitual de 50 veículos por minuto passou a ser de 57 veículos por hora. Considerando esses dados, no momento de tal jogo o fluxo de veículos nessa praça foi reduzido em

- (A) 98,1%.
- (B) 98,4%.
- (C) 98,6%.
- (D) 981%.
- (E) 984%.

18. Considere que Tancredo gasta, em média,  $\frac{N}{8}$  horas para analisar N documentos fiscais. Assim sendo, para cada 10 documentos a mais que Tancredo analisar, o acréscimo de tempo na análise dos documentos será de

- (A) 2 horas e 30 minutos.
- (B) 2 horas e 15 minutos.
- (C) 1 hora e 45 minutos.
- (D) 1 hora e 30 minutos.
- (E) 1 hora e 15 minutos.

19. Suponha que, certo mês, a média aritmética da quantidade de gasolina usada para abastecer um conjunto de 80 automóveis que prestam serviço à Assembleia foi de 90 litros. Considerando que cinco desses automóveis foram abastecidos com 69, 77, 72, 76 e 81 litros de gasolina, então, se eles fossem excluídos do conjunto, a média aritmética da quantidade de gasolina, em litros, usada pelos demais automóveis passaria a ser

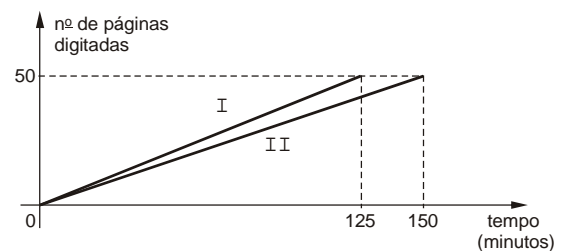
- (A) 89
- (B) 90
- (C) 91
- (D) 92
- (E) 93

20. Um lote com 120 objetos postais deve ser dividido igualmente entre um grupo de X Agentes, para posterior encaminhamento a diferentes setores da Assembleia. Sabendo-se que se o grupo tivesse 1 Agente a menos caberia a cada um deles encaminhar 6 objetos a mais do que a quantidade prevista inicialmente, então, é verdade que X é um número

- (A) maior que 6.
- (B) múltiplo de 3.
- (C) quadrado perfeito.
- (D) primo.
- (E) par.

21. Para testar a capacidade operacional de dois Agentes Legislativos, um mesmo texto de 50 páginas foi encaminhado a cada um para digitação.

Na figura abaixo, as curvas I e II descrevem os respectivos desempenhos dos Agentes Adrien e Régine ao longo da digitação de tal texto.



Considerando que eles iniciaram juntos a digitação e que cada página tinha 30 linhas, então, de acordo com as informações do gráfico, é correto afirmar que

- (A) a capacidade operacional de Régine foi maior que a de Adrien.
- (B) Adrien digitou, em média, 12 linhas por minuto.
- (C) decorridos 60 minutos do início da digitação, um dos Agentes havia digitado 5 páginas a mais do que o outro.
- (D) Régine digitou, em média, 9 linhas por minuto.
- (E) decorridos 60 minutos do início da digitação, o número de páginas digitadas por Adrien era igual a 125% do número digitado por Régine.



22. A sequência de números inteiros ( $F_1, F_2, F_3, \dots, F_{n-1}, F_n, F_{n+1}, \dots$ ), cujos termos são obtidos utilizando a lei de formação  $F_1 = F_2 = 1$  e  $F_n = F_{n-1} + F_{n-2}$ , para todo inteiro  $n \geq 3$ , é chamada *Sequência de Fibonacci* – famoso matemático italiano do século XIII. Assim sendo, a soma do quinto, sétimo e décimo termos da *Sequência de Fibonacci* é igual a

- (A) 73
- (B) 69
- (C) 67
- (D) 63
- (E) 81

23. Do total de Agentes que trabalham em certo setor da Assembleia Legislativa de São Paulo, sabe-se que, se fossem excluídos os

- do sexo feminino, restariam 15 Agentes;
- do sexo masculino, restariam 12 Agentes;
- que usam óculos, restariam 16 Agentes;
- que são do sexo feminino ou usam óculos, restariam 9 Agentes.

Com base nessas informações, o número de Agentes desse setor que são do sexo masculino e não usam óculos é

- (A) 5
- (B) 6
- (C) 7
- (D) 8
- (E) 9

24. Paloma fez as seguintes declarações:

- “Sou inteligente e não trabalho.”
- “Se não tiro férias, então trabalho.”

Supondo que as duas declarações sejam verdadeiras, é FALSO concluir que Paloma

- (A) é inteligente.
- (B) tira férias.
- (C) trabalha.
- (D) não trabalha e tira férias.
- (E) trabalha ou é inteligente.

25. Três Agentes Administrativos da Assembleia Legislativa de São Paulo – Artur, Bento e Cinira – foram incumbidos de arquivar um lote de documentos e, antes da execução dessa tarefa, fizeram as seguintes afirmações sobre a quantidade de documentos que ele continha:

Artur: O número de documentos do lote é maior que 50 e menor que 75.

Bento: O número de documentos do lote é maior que 60 e menor que 80.

Cinira: O número de documentos do lote é maior que 70 e menor que 100.

Considerando que as três afirmações estão corretas, a soma das possíveis quantidades de documentos que esse lote pode conter é um número compreendido entre

- (A) 260 e 280
- (B) 280 e 300
- (C) 300 e 320
- (D) 320 e 340
- (E) 340 e 360

### Noções de Informática

26. A área para aplicação de um cabeçalho em um documento MS Word deve levar em consideração, sem qualquer pré-definição de valores, as medidas da

- (A) altura do cabeçalho igual à distância da borda somada à margem superior.
- (B) margem superior igual à distância da borda somada à altura do cabeçalho.
- (C) margem superior somada à distância da borda, mais a altura do cabeçalho.
- (D) distância da borda igual à margem superior.
- (E) altura do cabeçalho igual à margem superior.

27. NÃO se trata de uma opção de alinhamento da tabulação de parágrafos no MS Word:

- (A) Direito.
- (B) Centralizado.
- (C) Esquerdo.
- (D) Justificado.
- (E) Decimal.

28. Selecionando-se as linhas 3 e 4 de uma planilha MS Excel existente e clicando-se na opção Linhas do menu Inserir, ocorrerá a inserção de

- (A) uma linha em branco, na posição de linha 3, sobrepondo a linha 3 existente.
- (B) uma linha em branco, na posição de linha 5, sobrepondo a linha 5 existente.
- (C) uma linha em branco, na posição de linha 5, deslocando as linhas existentes em uma linha para baixo.
- (D) duas linhas em branco, nas posições de linha 3 e 4, sobrepondo as linhas 3 e 4 existentes.
- (E) duas linhas em branco, nas posições de linha 3 e 4, deslocando as linhas existentes em duas linhas para baixo.

29. Para imprimir títulos de colunas em todas as páginas impressas de uma planilha MS Excel deve-se selecionar as linhas de título na guia

- (A) Planilha do menu Exibir.
- (B) Cabeçalho/rodapé do menu Exibir.
- (C) Planilha da janela Configurar página.
- (D) Página da janela Configurar página.
- (E) Cabeçalho/rodapé da janela Configurar página.



30. No MS Windows XP, se um arquivo for arrastado pelo *mouse*, pressionando-se simultaneamente a tecla SHIFT, será
- (A) movido o arquivo para a pasta de destino, se as pastas de origem e destino estiverem na mesma unidade ou se estiverem em unidades diferentes.
- (B) movido o arquivo para a pasta de destino, se as pastas de origem e destino estiverem apenas em unidades diferentes.
- (C) copiado o arquivo na pasta de destino, se as pastas de origem e destino estiverem na mesma unidade ou se estiverem em unidades diferentes.
- (D) copiado o arquivo na pasta de destino, se as pastas de origem e destino estiverem apenas em unidades diferentes.
- (E) criado na pasta de destino um atalho para o arquivo, se as pastas de origem e destino estiverem na mesma unidade ou se estiverem em unidades diferentes.

#### Noções de Direito

31. A Assembleia Legislativa reunir-se-á, em sessão legislativa anual, independentemente de convocação, de
- (A) 15 de Fevereiro a 15 de Julho e de 1º de Agosto a 10 de Dezembro.
- (B) 20 de Janeiro a 30 de Junho e de 1º de Agosto a 1º de Dezembro.
- (C) 15 de Fevereiro a 1º de Julho e de 10 de Agosto a 20 de Dezembro.
- (D) 1º de Fevereiro a 30 de Junho e de 1º de Agosto a 15 de Dezembro.
- (E) 1º de Fevereiro a 20 de Junho e de 1º de Agosto a 20 de Dezembro.
32. Sobre os Direitos e Garantias Individuais e Coletivos, considere:
- I. O Partido Político, com ou sem representação no Congresso Nacional, está legitimado à propositura de Mandado de Segurança Coletivo.
- II. O brasileiro naturalizado poderá ser extraditado em caso de crime comum, praticado antes da naturalização, ou de comprovado envolvimento em tráfico ilícito de entorpecentes e drogas afins, na forma da lei.
- III. Conceder-se-á mandado de injunção sempre que a falta de norma regulamentadora torne inviável o exercício dos direitos e liberdades constitucionais e das prerrogativas inerentes à nacionalidade, à soberania e à cidadania.
- IV. As associações só poderão ser compulsoriamente dissolvidas ou ter suas atividades suspensas por decisão judicial, exigindo-se, em ambos os casos, o trânsito em julgado.
- De acordo com a Constituição Federal de 1988, está correto o que se afirma APENAS em
- (A) I, II e III.
- (B) I, II e IV.
- (C) II e III.
- (D) II, III e IV.
- (E) III e IV.

33. Constitui um dos fundamentos da República Federativa do Brasil, de acordo com a Constituição Federal de 1988,
- (A) a garantia do desenvolvimento nacional.
- (B) a não intervenção.
- (C) a defesa da paz.
- (D) a igualdade entre os Estados.
- (E) o pluralismo político.

34. As Comissões Parlamentares de Inquérito, que terão poderes de investigação próprios das autoridades judiciais, além de outros previstos no Regimento Interno, serão criadas mediante requerimento
- (A) de, no mínimo, um terço dos membros da Assembleia Legislativa.
- (B) da maioria simples dos membros da Assembleia Legislativa.
- (C) de, no mínimo, três quintos dos membros da Assembleia Legislativa.
- (D) da maioria absoluta dos membros da Assembleia Legislativa.
- (E) de, no mínimo, dois terços dos membros da Assembleia Legislativa.

35. Os Estados podem incorporar-se entre si, subdividir-se ou desmembrar-se para se anexarem a outros, ou formarem novos Estados ou Territórios Federais, mediante aprovação da população diretamente interessada, por meio de
- (A) referendo, e do Congresso Nacional, por Lei Ordinária.
- (B) plebiscito, e do Congresso Nacional, por Lei Complementar.
- (C) referendo, e do Congresso Nacional, por Lei Complementar.
- (D) plebiscito, e do Congresso Nacional, por Lei Ordinária.
- (E) referendo, e do Congresso Nacional, por Decreto Legislativo.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

36. A modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação, denomina-se

- (A) tomada de preço.
- (B) concorrência.
- (C) convite.
- (D) concurso.
- (E) leilão.

37. Na contratação de obras e serviços de engenharia, a tomada de preço é adotada para valores

- (A) até R\$ 80.000,00 (oitenta mil reais).
- (B) até R\$ 150.000,00 (cento e cinquenta mil reais).
- (C) até R\$ 650.000,00 (seiscentos e cinquenta mil reais).
- (D) até R\$ 1.500.000,00 (um milhão e quinhentos mil reais).
- (E) acima de R\$ 1.500.000,00 (um milhão e quinhentos mil reais).

38. Os bens imóveis da Administração Pública, cuja aquisição haja derivado de procedimentos judiciais ou de dação em pagamento, poderão ser alienados por ato da autoridade competente mediante a avaliação dos bens alienáveis, comprovação da necessidade ou utilidade da alienação e a adoção de procedimento licitatório, sob a modalidade de

- (A) tomada de preço ou convite.
- (B) concorrência ou convite.
- (C) tomada de preço ou leilão.
- (D) concorrência ou tomada de preço.
- (E) concorrência ou leilão.

39. A equipe de trabalho formada para resolver determinados assuntos ou problemas específicos, em bases temporárias, denomina-se

- (A) comissão.
- (B) equipe funcional.
- (C) força-tarefa.
- (D) equipe de comando.
- (E) *coaching*.

40. Equipes de trabalho cujos membros, no início, se submetem à administração, mas logo começam a operar por conta própria, assumindo as responsabilidades definidas em conjunto no interior da equipe denominam-se

- (A) *ad hoc*.
- (B) autogeridas.
- (C) de comando.
- (D) de assessoria.
- (E) *mentoring*.

41. No processo de planejamento das ações de segurança individual e patrimonial o uso dos relatórios de segurança obedece a determinados padrões técnicos.

Considere as afirmativas:

- I. Os relatórios periódicos são elaborados rotineiramente, independentemente da ocorrência ou não de qualquer fato envolvendo a área de segurança.
- II. Os relatórios de situação são aqueles elaborados para relatar uma situação particular, não necessariamente urgente, mas que requer providências.
- III. Os relatórios de ocorrência são aqueles elaborados esporadicamente, quando da ocorrência ou não de algum fato comprometedor da segurança, como acidentes, assaltos, incêndios ou qualquer outro evento que comprometa as atividades normais da empresa.
- IV. A área de segurança deve manter o documento de registro de ocorrência para anotações sobre fatos e acontecimentos comprometedores da segurança.

Está correto o que se afirma APENAS em

- (A) III e IV.
- (B) II e III.
- (C) I, III e IV.
- (D) I, II e IV.
- (E) I, II e III.

42. A lista sistemática, pormenorizada, dos elementos do conteúdo de um documento ou grupo de documentos, disposta em determinada ordem para indicar sua localização no texto, denomina-se

- (A) índice.
- (B) tabela de equivalência.
- (C) repertório.
- (D) catálogo.
- (E) inventário.

43. No processo de gestão de documentos, na fase de utilização, a atividade de recebimento, classificação, registro, distribuição e tramitação de documentos denomina-se

- (A) destinação.
- (B) arquivamento.
- (C) protocolo.
- (D) organização documental.
- (E) avaliação.





<p>44. Ergonomia é o estudo científico das relações entre o homem e o seu ambiente de trabalho.</p> <p>A respeito de ergonomia, considere:</p> <p>I. A estratégia utilizada pela ergonomia para apreender a complexidade do trabalho é decompor a atividade em indicadores observáveis.</p> <p>II. Em ergonomia, os fatores conforto e produtividade andam juntos.</p> <p>III. Pela antropometria pode-se medir as dimensões humanas e seus ângulos de conforto e desconforto.</p> <p>IV. A ergonomia não trata da fadiga física, apenas da fadiga psíquica.</p> <p>V. O estudo de tempo e movimento baseia-se na anatomia e na fisiologia humanas.</p> <p>Está correto o que se afirma APENAS em</p> <p>(A) I, II, III e V.          (B) I, II e IV.          (C) II, IV e V.          (D) III e IV.          (E) III, IV e V.</p>	<p>49. Os métodos de arquivamento de documentos dividem-se em duas classes. São elas:</p> <p>(A) numérica e mnemônica.          (B) direta e indireta.          (C) básica e padronizada.          (D) alfabética e numérica.          (E) dicionário e indexação coordenada.</p>
<p>45. O instrumento de destinação que determina os prazos em que os documentos devem ser mantidos nos arquivos correntes e/ou intermediários, ou recolhidos aos arquivos permanentes, denomina-se</p> <p>(A) tabela mnemônica.          (B) lista de eliminação.          (C) tabela de eliminação.          (D) termo de encerramento.          (E) tabela de temporalidade.</p>	<p>50. É correto afirmar que, para arquivar documentos seguindo a regra de alfabetação, os sobrenomes que exprimem grau de parentesco, tais como Filho, Júnior, Neto e Sobrinho, devem ser</p> <p>(A) considerados apenas se forem nomes estrangeiros.          (B) desconsiderados parte integrante do último sobrenome.          (C) colocados após o nome completo, entre parênteses.          (D) considerados e ligados por hífen.          (E) considerados parte integrante do último sobrenome.</p>
<p>46. A ação de unir temporariamente um documento a um processo, mediante determinação de uma autoridade competente, denomina-se</p> <p>(A) anexar.          (B) autuar.          (C) recolher.          (D) apensar.          (E) protocolar.</p>	<p>51. Os documentos apresentados em suportes sintéticos, em papel emulsionado ou não, contendo fotografias, diapositivos, desenhos e gravuras denominam-se</p> <p>(A) cartográficos.          (B) iconográficos.          (C) micrográficos.          (D) informáticos.          (E) filmográficos.</p>
<p>47. O método de se arquivar documento pelo arquivamento ideográfico denomina-se</p> <p>(A) por assunto.          (B) ordem alfabética.          (C) ordem numérica duplex.          (D) ordem mnemônica.          (E) ordem geográfica.</p>	<p>52. Quanto à natureza do assunto, denominam-se documentos ostensivos aqueles</p> <p>(A) cuja divulgação não prejudica a organização.          (B) cuja divulgação prejudica a organização.          (C) de conhecimento restrito da organização.          (D) que requerem excepcional grau de segurança.          (E) cujo conhecimento por pessoa não autorizada constitui quebra de sigilo.</p>
<p>48. Arquivos constituídos de documentos em curso ou frequentemente consultados denominam-se</p> <p>(A) intermediários.          (B) correntes.          (C) permanentes.          (D) especiais.          (E) transitórios.</p>	<p>53. Um dos fatores de qualidade no atendimento ao público é a empatia. Empatia é</p> <p>(A) a capacidade de transmitir sinceridade, competência e confiança ao público.          (B) a capacidade de cumprir, de modo confiável e exato, o que foi prometido ao público.          (C) o grau de cuidado e atenção individual que o atendente demonstra para com o público, colocando-se em seu lugar para um melhor entendimento do problema.          (D) a intimidade que o atendente manifesta ao ajudar prontamente o cidadão.          (E) a habilidade em definir regras consensuais para o efetivo atendimento.</p>



<p>54. Ética é o conjunto de regras e preceitos de ordem valorativa e moral de um indivíduo, de um grupo social ou de uma sociedade.</p> <p>A respeito de ética, considere:</p> <p>I. A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público.</p> <p>II. O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.</p> <p>III. A moralidade na Administração Pública se limita à distinção entre o bem e o mal, não devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum.</p> <p>IV. A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público.</p> <p>V. O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade não deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, embora, como cidadão, seja parte integrante da sociedade.</p> <p>Está correto o que se afirma APENAS em</p> <p>(A) I, II, e IV.</p> <p>(B) I, III e IV.</p> <p>(C) II, III e V.</p> <p>(D) II, IV e V.</p> <p>(E) III, IV e V.</p>	<p>56. A divisão dos poderes de decisão entre o chefe e a equipe é uma característica do estilo de liderança denominado</p> <p>(A) situacional. (B) autocrático. (C) <i>laissez-faire</i>. (D) demagogo. (E) democrático.</p> <p>57. A capacidade de trabalhar com eficácia como membro de uma equipe e de conseguir esforços cooperativos nessa equipe na direção dos objetivos estabelecidos denomina-se habilidade</p> <p>(A) conceitual ou de visão sistêmica. (B) técnica. (C) de relação interpessoal ou humana. (D) de resolução de conflitos. (E) de alocação de recursos.</p> <p>58. A qualidade e a excelência organizacional no atendimento são atingidas quando há o envolvimento das pessoas da organização.</p> <p>Considere as afirmativas:</p> <p>I. A qualidade como excelência organizacional é expressada pelo sentido de prazer ou estima pessoal dos consumidores por determinados serviços prestados pela organização.</p> <p>II. Os serviços devem estar de acordo com os projetos e especificações estabelecidos por normas apenas da organização, às quais os clientes devem se adequar.</p> <p>III. Os serviços devem ser adequados às condições e aos propósitos de uso do público.</p> <p>IV. Qualidade é a totalidade de aspectos e características dos serviços prestados ao público que satisfazem as necessidades e os objetivos da organização.</p> <p>V. Os serviços prestados ao público têm como dimensões de qualidade a acessibilidade, a uniformidade, a resposta rápida e a cortesia.</p> <p>Está correto o que se afirma APENAS em</p> <p>(A) I, II e IV. (B) I, III e V. (C) II, III e IV. (D) II, IV e V. (E) IV e V.</p>
<p>55. Considere as seguintes afirmativas:</p> <p>O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus superiores, velando atentamente por seu cumprimento, e, assim, evitando a conduta negligente</p> <p><b>PORQUE</b></p> <p>os repetidos erros, o descaso e o acúmulo de desvios tornam-se, às vezes, difíceis de corrigir e caracterizam até mesmo imprudência no desempenho da função pública.</p> <p>É correto concluir que</p> <p>(A) as duas afirmativas são falsas.</p> <p>(B) a primeira afirmativa é falsa e a segunda verdadeira.</p> <p>(C) a primeira afirmativa é verdadeira e a segunda é falsa.</p> <p>(D) as duas afirmativas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.</p> <p>(E) as duas afirmativas são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.</p>	<p>59. A abordagem que prioriza a importância de compreender e conhecer os subordinados, seus pares e suas necessidades, de modo a motivá-los e a obter por meio deles melhores resultados denomina-se</p> <p>(A) estruturalista. (B) sistêmica. (C) contingencial. (D) comportamental. (E) mecanicista.</p> <p>60. A influência exercida pelo líder em virtude da afeição e do respeito que as pessoas têm por ele denomina-se poder</p> <p>(A) situacional. (B) legítimo. (C) do saber. (D) circunstancial. (E) referente.</p>

