

- Nas questões de 1 a 50, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Use a folha de rascunho para as devidas marcações e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.
- Nas questões que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

QUESTÃO 1

- 1 Agora que vamos ter eleição nova, lembraram-se alguns amigos que eu bem podia ser deputado. Tanto me quebraram a cabeça, que afinal consenti em correr às urnas.
- 4 Resta só a profissão de fé, que é o ponto melindroso. Eu podia, à semelhança de um candidato inglês, em 1869, fazer este pequenino *speech*: “Quero a liberdade política, e por isso sou liberal; mas para ter a liberdade política é preciso conservar a Constituição, e por isso sou conservador”. Mas, além de copiá-lo, se apresentasse um tal programa (o que não fica bem), não sei se essas poucas linhas, que parecem um paradoxo, não são antes (comparadas com as nossas coisas) um truísmo.

Machado de Assis. *Balas de Estalo*. In: *Obras Completas*. v. III. Rio de Janeiro: Aguilar, 1973, p. 430.

Em relação ao texto acima, assinale a opção **incorreta**.

- A O emprego da primeira pessoa do plural em “vamos” (l.1) indica inserção do leitor no texto como alguém que compartilha a realidade ali representada.
- B O período inicial do texto estaria gramaticalmente correto se a forma verbal “podia” (l.2) fosse substituída pelo futuro do pretérito **poderia**.
- C Na linha 3, inserção de vírgula após “que” e após “afinal” mantém a correção gramatical do período.
- D Na linha 4, a palavra “melindroso” confere às idéias do texto a noção de que a “profissão de fé” é algo complicado e de difícil execução, que se faz com esforço e correndo riscos.
- E Pelos sentidos do texto e pelo emprego da palavra “truísmo” (l.12), depreende-se a idéia de que a frase do candidato inglês é muito racional e sofisticada.

QUESTÃO 2

- 1 O Sr. Dr. Castro Lopes deseja juntar aos seus louros de latinista eminente os de legislador. Apresenta-se candidato pelo 1.º distrito com uma circular em que promete aplicar todos os esforços em prover de remédio as finanças do país. Tendo-as estudado desde longos anos, o recente candidato formulou alguns projetos, que apresentará na Câmara, tendentes principalmente “a aliviar a nação da sua dívida interna e externa, sem o mínimo gravame nem do povo nem do tesouro”. Povo e tesouro, para os efeitos puramente pecuniários, pode dizer-se que são a mesma coisa; mas o importante é que a medida, qualquer que seja, é nada menos que a salvação do Estado.

Idem. *Ibidem*, p. 436.

Em relação às informações e estruturas do texto, assinale a opção **incorreta**.

- A A inserção da palavra **lauréis** antes de “de legislador” (l.2) preservaria a coesão textual e a correção gramatical.
- B Em “Tendo-as” (l.5), o pronome átono enclítico constitui elemento coesivo que retoma o antecedente “finanças do país” (l.4).
- C A expressão “gravame” (l.8) está relacionada à idéia de ônus, gasto, impostos maiores.
- D O período contido nas linhas de 5 a 9 manteria as informações originais e estaria de acordo com as normas da língua padrão se a estrutura “nem do povo nem do tesouro” (l.8-9) fosse substituída por qualquer uma das seguintes: **ou do povo ou do tesouro, seja do povo ou do tesouro, nem do povo e do tesouro**.
- E Em “pode dizer-se” (l.10) estaria igualmente correta a colocação pronominal **pode-se dizer**.

Texto I – questões 3 e 4

(...)

- 1 Vamos ao princípio geral. S. Ex.^a confunde nomeação e vocação. Ponhamos o caso em mim. Eu, se amanhã me nomearem bispo, poderia receber com regularidade a cônica e os emolumentos, mas, por falta de vocação, preferia uma boa rede a todas as câmaras eclesiásticas. S. Ex.^a dirá, porém, que esta hipótese é absurda; aqui vai outra.
- 7 Suponhamos que no dia 15 de janeiro, por uma dessas inspirações geniais que o céu concede aos povos nos momentos supremos da história, eagem-me deputado.
- 10 Vocação, aquilo que se chama vocação ou aptidão parlamentar, não a tenho; mas tenho respeito à vontade do eleitor, à indicação das urnas, e, para conciliar a ordem soberana com a minha inófia, dividiria o tempo de maneira que fosse algumas vezes à Câmara. Poderia o eleitor, em tal caso, obrigar-me a conhecer as matérias, estudá-las, expô-las.
- 16 Redigir pareceres, fazer discursos? Não; era cair no mesmo erro de deformar a natureza com o intuito de reformá-la. O mais que o eleitor podia e devia fazer, era afirmar o seu direito soberano, elegendome outra vez.

O caso dos tabeliães é mais grave. Não se trata de um cargo temporário, como o de deputado, nem se lhe pode dar, como a este, um tal ou qual exercício mínimo e aparente, por meio de alguns papéis à Câmara. O ofício é vitalício, e exerce-se ou não. Exercê-lo sem vocação é produzir dois grandes males. Constringe-se um espírito apto para outra coisa a definhar nos recessos de um cartório, e arrisca-se a fazenda particular aos descuidos possíveis de quem faz as coisas sem amor.

Idem. *Ibidem*, p. 477.

QUESTÃO 3

Em relação ao texto I, assinale a opção **incorreta**.

- A Para assegurar o paralelismo sintático e a correlação entre tempos e modos verbais, estaria gramaticalmente correta a substituição de “preferia” (l.4) por **prefereria**.
- B A expressão “Suponhamos que” (l.7) permite que em lugar de “eagem-me” (l.9) seja empregado o subjuntivo **elegam-me**.
- C A repetição lexical como a que ocorre nas linhas 10 e 11 é um recurso estilístico de ênfase que deve ser evitado na redação de correspondências e documentos oficiais, como ofícios e leis.
- D Em “não a tenho” (l.11) o pronome “a” funciona como elemento coesivo que retoma o antecedente “Vocação, aquilo que se chama vocação ou aptidão parlamentar” (l.10-11).
- E A expressão “vontade do eleitor” (l.11-12) refere-se a uma idéia que é retomada no texto pelas expressões “indicação das urnas” (l.12) e “ordem soberana” (l.12-13).

QUESTÃO 4

Quanto às estruturas do texto I, assinale a opção **incorreta**.

- A Pelos sentidos do texto, infere-se que a palavra “inópia” (l.13) está se referindo à idéia de fraqueza, inaptidão, incompetência.
- B Em “como a este” (l.22), o termo grifado retoma o antecedente “deputado” (l.21) e, por isso, constitui um elemento de coesão textual.
- C Em “Constrange-se” (l.25) e “arrisca-se” (l.26), a partícula “se” tem a mesma função sintática, nas duas ocorrências.
- D A expressão “recessos” (l.26) está associada à idéia de períodos de paralisação das atividades, interrupção dos trabalhos.
- E A expressão “fazenda particular” (l.27) está sendo empregada no sentido de finanças, negócios ou interesses particulares.

QUESTÃO 5

Assinale a opção que apresenta erro gramatical.

- A O projeto Alfabetização Cidadã é um marco para a Justiça brasileira, pois coloca em evidência a importância de ações sociais que possam contribuir para a melhoria da sociedade. Ele faz parte de um processo de aperfeiçoamento contínuo e de reflexão a respeito das necessidades das populações mais carentes, além de ser uma referência para outros projetos de mesmo cunho.
- B Pode-se contabilizar o número aproximado de 3,5 milhões de cidadãos beneficiados pelos projetos sociais da Justiça Eleitoral, o que representa apenas 2,8% do eleitorado nacional. É pequena a abrangência dos projetos, porém esses são os primeiros passos em busca dos objetivos.
- C A responsabilidade social praticada pela Justiça Eleitoral está calcada no princípio da busca pelo estímulo ao desenvolvimento do cidadão e ao fomento da cidadania individual e coletiva. Com base nesse princípio, a partir de 1997, a Justiça Eleitoral brasileira vêm desenvolvendo trabalhos sociais, que visam a aproximação do cidadão aos procedimentos eleitorais.
- D Há uma variedade de temas propostos pelos projetos sociais, e o seu foco principal está na formação da consciência crítica do cidadão, mostrando-lhe que o voto é um instrumento de cidadania e de condução para a melhoria da qualidade de vida.
- E A Justiça Eleitoral brasileira, com os projetos desenvolvidos pelos tribunais eleitorais, demonstra sua preocupação com a responsabilidade social. Ao incentivar esses trabalhos, criam-se condições para que o cidadão conheça sua história e a história de sua comunidade, para poder, de forma crítica, exigir os seus direitos e reconhecer e cumprir os seus deveres.

Opções adaptadas da Internet: <<http://www.tse.gov.br>>.

QUESTÃO 6

Fala-se **A** muito em eleições violentas e corruptas, a bico de pena, a bacamarte, a faca e a pau. Nenhuma dessas palavras é nova **aos** **B** meus ouvidos. Conheço-as desde a infância. Crespas são deveras; na entrada do próximo século é **força** **C** mudar de método ou de **nomeclatura** **D**. Ou o mesmo sistema com outros nomes, ou estes nomes com diversa **aplicação** **E**.

Trecho adaptado de Machado de Assis. *A semana*. In: *Obra Completa*, v. III, Rio de Janeiro: Aguilar, 1973, p. 649.

Considerando que cada opção abaixo corresponda, no texto, à expressão ou palavra destacada em negrito que imediatamente antecede o símbolo **A**, **B**, **C**, **D** ou **E**, assinale a opção que corresponde a erro gramatical.

- A** **B** **C** **D** **E**

QUESTÃO 7

Os trechos abaixo constituem um texto, mas estão desordenados. Ordene-os de modo a constituir um texto correto, coeso e coerente.

- 1.º Os objetivos principais dessa informatização, segundo o Tribunal Superior Eleitoral (TSE), são: aumentar a rapidez proporcionada pelo processo totalmente informatizado e garantir maior segurança em relação aos procedimentos anteriores de votação manual.
- 2.º Observa-se que, conforme episódios recentes das eleições norte-americanas e o caso mais polêmico sobre o sistema de votação do Senado Federal, não se consegue ainda a comprovação de que sistemas eleitorais eletrônicos podem ser sempre absolutamente confiáveis.
- 3.º A partir da realização das eleições municipais de 2000, em que o processo eleitoral foi totalmente informatizado, o Brasil adquiriu a condição inédita de nação com todos os procedimentos de voto, em todos os níveis, integralmente informatizados.
- 4.º Essas questões implicam a análise de requisitos mínimos de segurança, de privacidade e de confiabilidade que não podem ser garantidos por mecanismos simples. A segunda, de caráter político, apresenta ponderações que invocam as questões econômicas.
- 5.º Há vulnerabilidades de dois tipos. A primeira diz respeito a questões técnicas e que devem ser consideradas sob a ótica de qualquer projeto informacional.

Trecho adaptado de Evandro Luiz de Oliveira, Internet: <<http://www.informaticapublica.mg.gov.br>>.

Assinale a opção correspondente à ordenação correta dos trechos.

- A 3.º, 1.º, 5.º, 4.º, 2.º
- B 4.º, 5.º, 3.º, 2.º, 1.º
- C 2.º, 3.º, 1.º, 5.º, 4.º
- D 5.º, 4.º, 2.º, 1.º, 3.º
- E 1.º, 2.º, 4.º, 3.º, 5.º

QUESTÃO 8

Os elementos destacados no texto abaixo podem conter erros gramaticais.

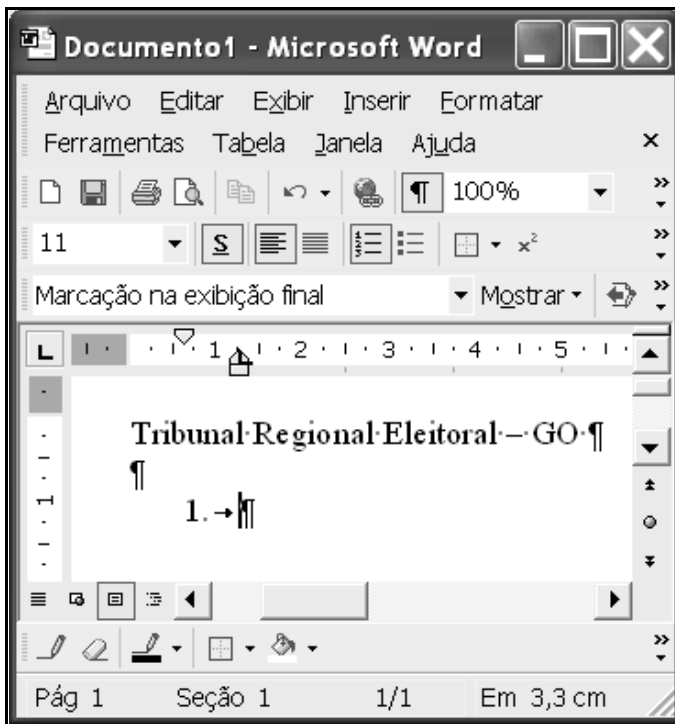
As eleições realizadas **em** outubro de 2000 foram **o marco** mais importante de um projeto de informatização do processo eleitoral brasileiro. A utilização de recursos computacionais **em** apoio **ao** processo eleitoral vem crescendo **desde à** década de 70, com grande ênfase, na década de 80, **a** determinadas etapas do processo. Para entendermos o significado **desse** processo é necessário **dividi-lo** em etapas. A etapa inicial consiste **na** recepção do voto de cada eleitor, a segunda etapa vai desde a abertura da urna contendo votos dos eleitores **até a** finalização dos mapas de apuração de urna, conhecidos como Boletim de Urna (BU), e a etapa final vai **da** obtenção dos BUs **à** totalização e **à** divulgação dos resultados **pelos** tribunais regionais eleitorais.

Texto adaptado de Evandro Luiz de Oliveira, Internet: <<http://www.informaticapublica.mg.gov.br>>.

A quantidade de erros gramaticais é igual a

- A** 1. **B** 2. **C** 3. **D** 4. **E** 5.

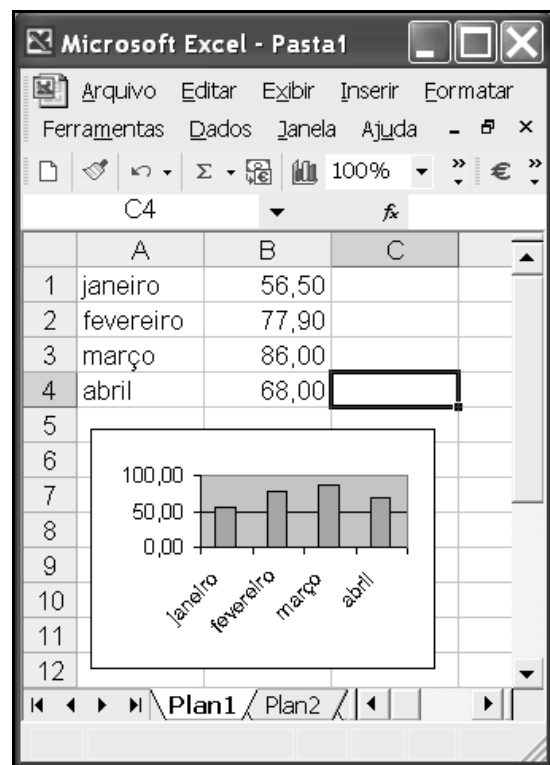
QUESTÃO 9



Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Word 2002 contendo um documento em processo de edição, assinale a opção **incorreta**.

- A Na situação da janela mostrada na figura, é correto concluir que, se um usuário iniciar a digitação de um trecho de texto, este será inserido em parágrafo numerado, alinhado à esquerda e com a fonte sublinhada.
- B Sabendo que a palavra “Eleitoral” não está formatada para negrito, para aplicar negrito a essa palavra, é suficiente aplicar uma clique duplo sobre a referida palavra; pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**; teclar **N**; liberar a tecla **Ctrl**.
- C Para se eliminar a marca de tabulação ou recuo de texto observada no parágrafo numerado, é suficiente, na situação da janela ilustrada, teclar **Tab**.
- D Caso se clique o botão **x²** e, a seguir, se inicie a digitação de um trecho de texto, este será inserido com a fonte tendo efeito sobrescrito.
- E Por meio de opção encontrada no *menu* **Inserir**, é possível inserir-se uma quebra de seção no documento em edição. Caso o documento contenha duas seções, uma delas pode ter uma única coluna de texto, enquanto a outra seção pode ser definida com duas colunas de texto.

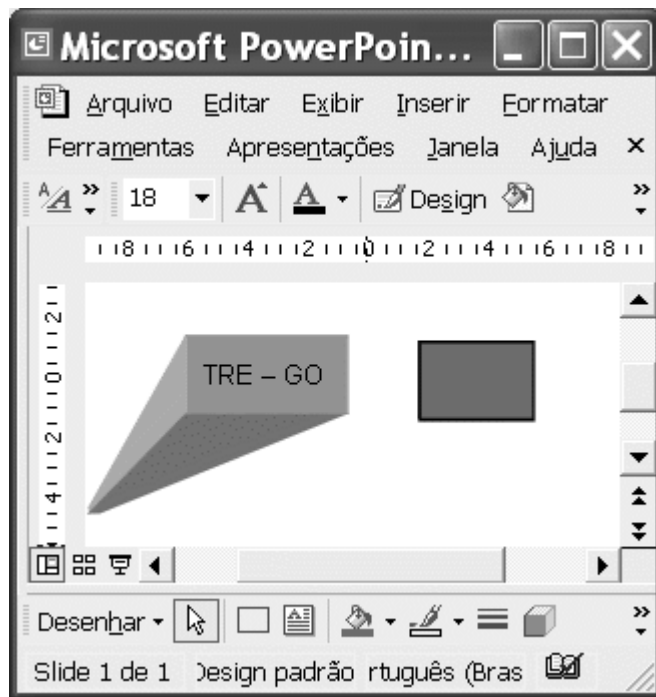
QUESTÃO 10







Considerando a figura acima, que ilustra uma planilha do Excel 2002, assinale a opção correta.

- A O gráfico mostrado na planilha pode ter sido criado por meio do seguinte procedimento: selecionar as células de A1 a B4 e, a seguir, clicar o botão **Gráfico**.
- B Caso se deseje inserir legenda no gráfico mostrado na planilha, é possível fazê-lo por meio de janela acessada ao se clicar a opção *Legenda* no *menu* **Inserir**, após ter selecionado o referido gráfico.
- C As células de A1 até A4 podem ter sido preenchidas por meio do seguinte procedimento: clicar a célula A1; digitar “janeiro”; pressionar e manter pressionada a tecla **Shift**; arrastar com o *mouse* o canto inferior direito da célula A1 até a célula A4; liberar a tecla **Shift**.
- D Considere a realização do seguinte procedimento: selecionar o gráfico mostrado na planilha; no *menu* **Editar**, clicar Copiar; clicar **Plan2**; no *menu* **Editar**, clicar Colar. Após esse procedimento, o gráfico ilustrado será copiado para uma nova planilha e, caso os valores mostrados nas células de A1 a A4 sejam alterados, essa alteração será atualizada no gráfico copiado.
- E É possível modificar a cor usada nas barras do gráfico mostrado na planilha, após este ser selecionado, por meio de opção existente na lista disponibilizada ao se clicar o *menu* **Formatar**.

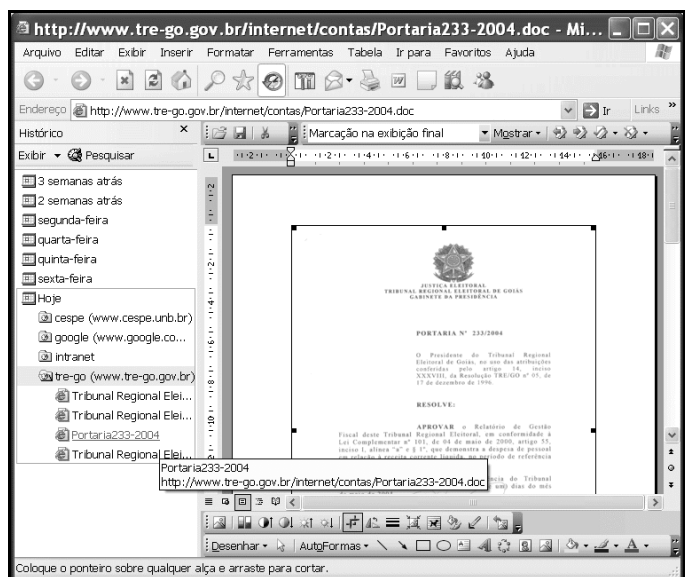
QUESTÃO 11








Considerando a janela do PowerPoint 2002 mostrada na figura acima, assinale a opção correta.

- A Por meio da opção Slides de arquivos, encontrada no menu **Apresentações**, obtém-se acesso a uma janela que permite procurar um arquivo .ppt armazenado em arquivo para, caso se deseje, inserir todos ou alguns dos *slides* contidos nesse arquivo na apresentação em elaboração.
- B A partir da janela ilustrada, é correto concluir que o texto “TRE – GO” e o efeito 3D mostrado foram inseridos no *slide* utilizando-se recursos da caixa de diálogo acessível ao se clicar o botão .
- C Caso se deseje inserir uma borda retangular no objeto em 3D, a exemplo da que existe no objeto em 2D, é possível fazê-lo selecionando-se o objeto 3D e clicando-se o botão .
- D Caso se clique o botão , tem-se acesso a uma janela que contém objetos denominados *clip-art*, que podem ser inseridos no *slide* atual.
- E A cor de preenchimento do objeto 2D mostrado no *slide* pode ser alterada por meio de recursos acessíveis ao se clicar a seta no conjunto de botões .

QUESTÃO 12




Considere que, após algumas operações de navegação no sítio cujo URL é <http://www.tre-go.gov.br>, em sessão de uso do Internet Explorer 6 (IE6) em um computador PC, um usuário tenha obtido a janela do IE6 acima ilustrada, que foi capturada quando o ponteiro do *mouse* encontrava-se sobre o *link* , correspondente à página mostrada na área de trabalho do IE6. As informações apresentadas nessa janela do IE6 são suficientes para concluir que

- A a página mostrada refere-se a um documento Word, que está sendo visualizado por meio do IE6. A partir do IE6, o referido documento poderia ser editado e salvo no computador.
- B o computador, durante o acesso à Internet, estava conectado a uma rede *wireless* do tipo *ad hoc* e, caso o usuário clicasse o botão , a página *web* mostrada seria enviada na forma de *short message* aos endereços eletrônicos de destinatários previamente definidos. Nessa operação, o Outlook Express poderia ser utilizado, caso estivesse convenientemente configurado.
- C a janela do IE6 ilustrada seria fechada se o botão  fosse clicado. Porém, caso a conexão com a Internet que permitiu o acesso à página ilustrada fosse do tipo ADSL, o fechamento dessa janela não acarretaria a desconexão do computador ao provedor de acesso à Internet.
- D seria iniciado processo de acesso a uma *intranet*, ao qual o computador mencionado acima pertence, caso fosse clicado o ícone  *intranet*. Essa *intranet* corresponde a uma rede LAN (*local area network*) *ethernet*.
- E seriam listados os URL de todas as páginas favoritas do IE6, caso fosse clicado o botão .

QUESTÃO 13

Considere que um usuário, ao manipular seu computador PC, que dispõe do sistema operacional Windows XP, executou a janela ilustrada na figura ao lado. Com relação ao Windows XP e aos recursos e informações acessíveis por meio dessa janela, assinale a opção **incorreta**.


- A** As informações contidas na janela apresentada são suficientes para concluir que o computador do usuário tem nele instalada uma


impressora HP LaserJet associada ao ícone  HP8150-ACAD-PS.

- B** As informações contidas na janela apresentada são suficientes para concluir que, no momento em que essa janela foi capturada, havia um documento em processo de impressão na impressora


associada ao ícone  HP8150-ACAD-PS e que essa impressora não estava em pausa.

- C** A partir da situação ilustrada, ao se clicar o botão  **Compartilhar esta impressora**, será executada uma janela que dá acesso a

wizard de configuração de rede que permite compartilhar a impressora associada ao ícone  HP8150-ACAD-PS com computadores pertencentes às redes às quais o computador do usuário tem acesso. Esse compartilhamento permite, por exemplo, que um computador pertencente a rede comum ao computador do usuário seja utilizado para enviar documentos para a impressão na

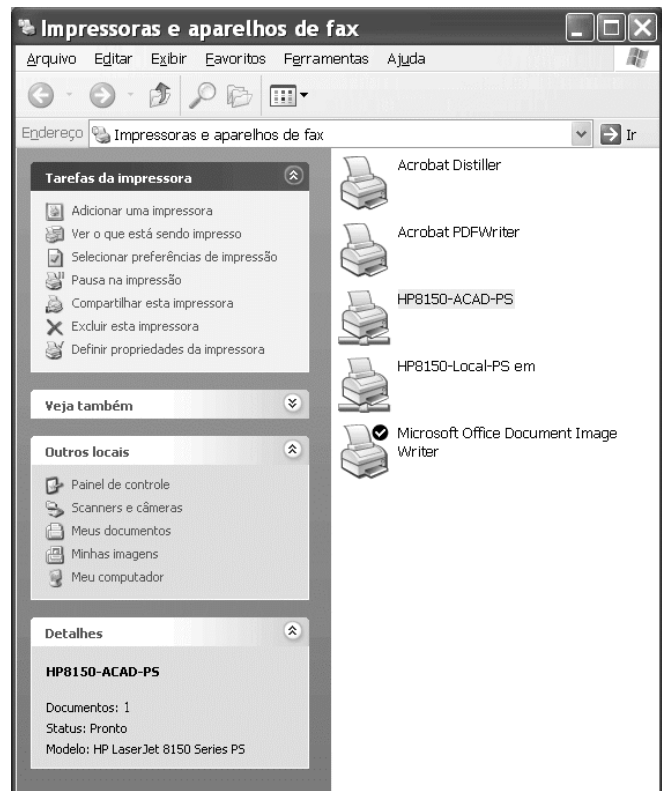
impressora correspondente a  HP8150-ACAD-PS.

- D** Considere que o usuário tenha enviado para imprimir na impressora correspondente ao ícone  HP8150-ACAD-PS um documento

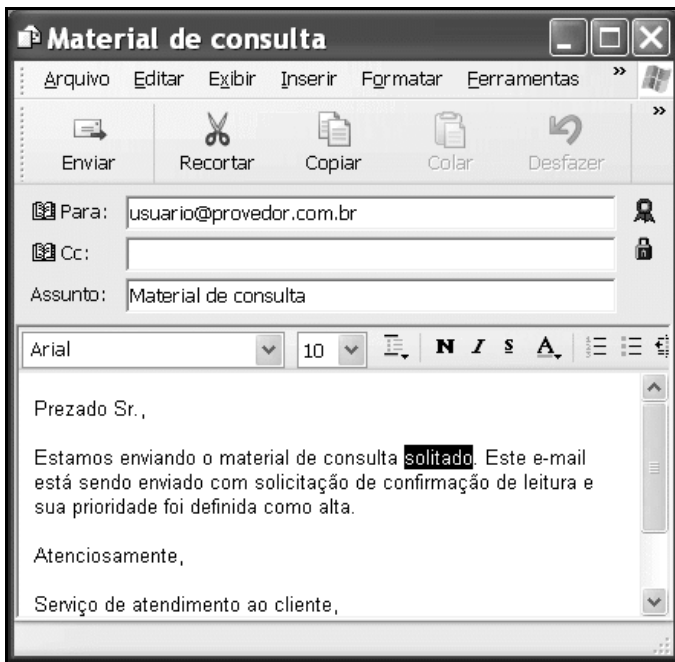
Word 2002 que ele estava editando. Após algum tempo sem obter o resultado desejado, o usuário suspeitou que a impressora ou a conexão entre o computador e esta poderia estar com algum problema. Nessa situação, a verificação do *status* de impressão do documento enviado à impressora pode ser realizada ao se clicar, com o botão direito do *mouse*, o ícone  HP8150-ACAD-PS, e, na lista de opções disponibilizada, clicar **Abrir**.

- E** Para a impressão de documentos a partir do computador do usuário, a impressora-padrão atualmente definida é a associada ao



ícone  HP8150-ACAD-PS.

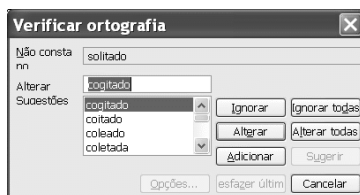




QUESTÃO 14



Considerando as informações contidas na janela do Outlook Express 6 (OE6) acima ilustrada, assinale a opção correta.

- A A afirmação “Este e-mail está sendo enviado com solicitação de confirmação de leitura” confirma-se pela presença do símbolo  na janela do OE6.
- B Ao se clicar  , será iniciado processo de envio da mensagem de correio eletrônico ilustrada acima a pelo menos um contato, de endereço `usuario@provedor.com.br`. Essa mensagem não contém arquivo anexado.
- C Na situação ilustrada na figura, ao se aplicar um clique duplo sobre a palavra `solitado`, é possível obter a janela mostrada a seguir, caso o OE6 esteja devidamente configurado.



- D Ao se clicar , o endereço `usuario@provedor.com.br` será inserido no caderno de endereços associado à entidade atualmente ativa no OE6.
- E Ao definir prioridade “alta” no envio da mensagem de correio eletrônico mostrada acima, está-se garantindo que a respectiva mensagem será criptografada antes de seu envio. O símbolo  na janela do OE6 indica a prioridade alta de envio de mensagem criptografada.

Texto II – questões 15 e 16

Os Estados Unidos da América (EUA) invadiram o Iraque à procura de armas de destruição em massa. A guerra eclodiu e os EUA derrubaram o regime de Saddam Hussein. A arma de destruição em massa com que os países invasores do Iraque deveriam ter preocupação é aquela causada por eles mesmos, o aquecimento global. Segundo um ex-presidente do Instituto Britânico de Meteorologia, “o aquecimento do planeta é uma arma de destruição em massa tão perigosa como as armas químicas, nucleares ou biológicas. Só em maio deste ano, 562 tornados atingiram os EUA, matando 41 pessoas. Mas são os países em desenvolvimento os mais atingidos”. Ele cita, também, a onda de calor que atingiu a Índia antes das monções, com temperaturas muito superiores às normalmente registradas, e diz que “quando esta onda de calor assassino começou a baixar, já havia matado 1.500 pessoas, ou seja, a metade das vítimas dos ataques terroristas de 11 de setembro de 2001 em Nova York”.

Gilberto Alves da Silva. *Aquecimento global*. In: *Jornal do Brasil*, 9/12/2004, p. A13 (com adaptações).

QUESTÃO 15

No texto II, faz-se analogia entre a alegada razão para a invasão do Iraque e o fenômeno do aquecimento global. Relativamente ao primeiro tópico, assinale a opção correta.

- A A decisão norte-americana de invadir o Iraque foi respaldada, desde o início, pelo Conselho de Segurança das Nações Unidas, certamente expressando um sentimento universal de repulsa aos atos terroristas do 11 de setembro de 2001.
- B Apesar da inicial incredulidade de boa parte da opinião pública mundial, os EUA conseguiram provar, pouco tempo depois de terem ocupado o Iraque, a existência do poderoso arsenal de armas de destruição em massa que Saddam Hussein havia adquirido.
- C A invasão do Iraque inscreve-se no contexto mais amplo da política externa norte-americana de George W. Bush, assinalada pelo multilateralismo e pela prevalência da negociação política, de modo que a força é utilizada apenas em situações especialíssimas.
- D O êxito político da incursão militar sobre o Iraque, expresso na deposição e na posterior prisão de Saddam Hussein, deveu-se, em larga medida, ao apoio incondicional que os EUA receberam da União Européia, especialmente por parte do Reino Unido, da França e da Alemanha.
- E A operação militar contra o Iraque contemplou duas situações distintas. De um lado, a fácil e rápida vitória inicial contra as forças inimigas; de outro, a enorme dificuldade de manter o país sob controle, em face da decidida resistência de grupos locais.

QUESTÃO 16

Considerando as informações do texto II sobre a atualidade da questão ambiental, particularmente em termos do fenômeno do aquecimento global, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ Tal como o terrorismo contemporâneo, o aquecimento climático produzido pelo homem não tem fronteira, podendo atacar nos mais diversos locais e sob as mais variadas formas, a exemplo de ondas de calor, tempestades, tornados, enchentes ou secas.
- Ⓑ A maior parte da emissão em larga escala de gases poluentes, causadores ou ampliadores do chamado efeito estufa, é feita pelos países em desenvolvimento ou emergentes, provavelmente em face de suas carências técnicas.
- Ⓒ A elevação do nível dos oceanos é uma das conseqüências do aquecimento global e, no limite, poderá levar à inédita criação da figura do refugiado ambiental, caso desapareçam ilhas ou arquipélagos hoje existentes.
- Ⓓ O Protocolo de Kyoto é um acordo internacional que, embora considerado tímido em suas metas por alguns especialistas, pretende levar os países que mais poluem a atmosfera a reduzirem os níveis de gases que emitem.
- Ⓔ A preocupação com o meio ambiente é algo relativamente recente, ganhando impulso sobretudo a partir da década de 70 do século passado, quando governos, organismos multilaterais e organizações não-governamentais debruçaram-se mais detidamente sobre o tema.

Texto III – questões 17 e 18

A morte de Iasser Arafat deixou um grande vazio e suscitou diversas interrogações quanto ao futuro do conflito e do processo de paz. Do lado dos palestinos, a morte de um símbolo, do “velho” líder carismático de mais de meio século de resistência, é sentida como o episódio mais recente de um drama interminável: Arafat não conquistou o Estado palestino, e nada parece indicar que os palestinos vão obtê-lo, tanto que estão mais pessimistas do que nunca. Ariel Sharon, por seu lado, afirmava, com a concordância implícita de Washington, que Arafat era um obstáculo à paz; com seu desaparecimento, tanto ele quanto Bush dizem que “alguma coisa” volta a ser possível. Será que ainda é possível acreditar neles?

Tariq Ramadan. *Novas estratégias para o Oriente Médio?* In: *Folha de S. Paulo*, 28/11/2004, p. A39.

QUESTÃO 17

A partir do texto III e considerando o papel histórico desempenhado por Arafat, assinale a opção correta.

- Ⓐ O “grande vazio” a que o texto alude, referindo-se à morte de Arafat, explica-se pela inexistência de candidatos à sucessão do líder recentemente falecido.
- Ⓑ Do princípio ao fim, a trajetória de Arafat pautou-se pela coerência, permanentemente assentada na crença quanto a uma solução politicamente negociada para a questão palestina.
- Ⓒ A longevidade da liderança de Arafat deveu-se, entre outros fatores, à unanimidade do apoio que sempre recebeu das demais lideranças políticas árabes.
- Ⓓ A eterna desconfiança que nutriu em relação aos governantes israelenses e norte-americanos levou Arafat a recusar-se a qualquer acordo de paz patrocinado por Washington.
- Ⓔ Para o atual chefe de governo de Israel, a morte de Arafat pode significar a remoção de determinados entraves aos avanços nas negociações de paz na região, perspectiva, aliás, questionada pelo texto.

QUESTÃO 18

Ainda tendo por referência inicial o texto III e considerando a inserção do Oriente Médio no atual cenário mundial, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ Sob o ponto de vista econômico, há algum tempo o Oriente Médio perdeu sua importância estratégica, já que novos e abundantes produtores de petróleo — como a Venezuela, por exemplo — vieram ocupar seu lugar no abastecimento mundial desse importante produto.
- Ⓑ Na história contemporânea, o Oriente Médio foi alvo das atenções das grandes potências mundiais, que, na defesa de seus interesses, promoveram e desfizeram alianças, além de, não raro, terem forjado fronteiras nacionais na região.
- Ⓒ A recusa dos países árabes em aceitar a decisão das Nações Unidas de partilhar a Palestina, da qual se originou o Estado de Israel, gerou um quadro de permanente instabilidade na região, marcado por guerras sucessivas e pela explosão de ódios recíprocos.
- Ⓓ Quase nunca houve real unidade entre os Estados árabes, o que contribuiu para o enfraquecimento de suas posições. Houve momentos em que os próprios refugiados palestinos foram expulsos de países árabes.
- Ⓔ Conquanto mantenham relações tradicionalmente muito próximas com alguns governos árabes, como é o caso da Arábia Saudita, os Estados Unidos da América sempre foram aliados de Israel.

Texto IV – questões 19 e 20

A coordenadora nacional da Pastoral da Criança, Dra. Zilda Arns, acaba de receber mais uma proposta desafiadora da Conferência Nacional dos Bispos do Brasil (CNBB): coordenar a Pastoral da Pessoa Idosa (PPI). A nova pastoral terá uma metodologia similar à da Pastoral da Criança. O objetivo da PPI será criar condições para a melhoria da qualidade de vida das pessoas idosas na família, promovendo, em função delas, também suas famílias e comunidades, sem distinção de raça, cor, profissão, nacionalidade, sexo, credo religioso ou político, por meio da promoção do desenvolvimento físico, mental, social, espiritual, cognitivo e cultural dos idosos. Outro objetivo será colaborar para a divulgação e implementação do Estatuto do Idoso.

Família Cristã, Ano 71, n.º 828, dez/2004, p. 13 (com adaptações).

QUESTÃO 19

Tendo o texto IV como referência inicial e considerando os aspectos sociais que envolvem o tema por ele abordado, julgue os itens seguintes.

- I Muitos são os fatores responsáveis pelo êxito alcançado pela Pastoral da Criança, entre os quais podem ser citados a extrema capilaridade do programa — presente em todas as regiões do país — e o exército de voluntários bem preparados que nele atuam.
- II Agindo preferencialmente nas áreas mais carentes, a Pastoral da Criança notabilizou-se por suas fórmulas simples e eficazes no combate à desnutrição infantil, a começar pela adoção de um soro caseiro que se mostrou capaz de salvar milhares de vidas.
- III Ainda que distante do que se considera ideal, quando comparado com países mais desenvolvidos, o índice de mortalidade infantil no Brasil está em queda, algo que, em geral, denota melhoria das condições de saúde pública no país.
- IV Ao universalizar o acesso à educação infantil, colocando em creches e pré-escolas a quase totalidade das crianças de zero a 6 anos de idade, o Brasil criou uma rede de proteção social para essa faixa etária somente comparável à existente no designado Primeiro Mundo.
- V O Brasil entrou no século XXI com uma invejável estrutura de saneamento básico, praticamente atingindo todas as cidades do país, razão pela qual conseguiu reduzir drasticamente o número de mortes e de internações hospitalares causadas pela falta de esgotamento sanitário e de água tratada.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.
- E 5.

QUESTÃO 20

Ainda tendo por referência inicial o texto IV, julgue os itens que se seguem, relativos ao tema nele abordado e a aspectos relevantes da realidade social brasileira.

- I Recentes dados estatísticos divulgados pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) permitem afirmar que está em curso um processo de envelhecimento da população, ou seja, a expectativa de vida do brasileiro está crescendo.
- II Por seu trabalho na Pastoral da Criança, a Dra. Zilda Arns — que, conforme o texto, também coordenará a Pastoral da Pessoa Idosa — chegou a ser indicada pelo governo brasileiro a concorrer ao Prêmio Nobel da Paz.
- III Conquanto se saiba que os problemas da previdência social sejam múltiplos e de causas diversas, o aumento da expectativa de vida do brasileiro entrou nos cálculos daqueles que defenderam alterações nas regras das aposentadorias.
- IV Acidentes de trânsito, tanto nas estradas como em vias urbanas, e homicídios situam-se entre os principais fatores de morte prematura de jovens no Brasil, em especial os do sexo masculino.
- V A ausência de uma legislação específica voltada para a proteção dos cidadãos na chamada terceira idade é vista como sério obstáculo à implantação de políticas públicas que dêem dignidade e melhores condições de vida aos brasileiros mais velhos.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.
- E 5.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Acerca da teoria das relações humanas (TRH) em situação de trabalho, assinale a opção correta.

- A A TRH foi desenvolvida para complementar e ampliar as premissas da teoria clássica da administração, acrescentando, como ponto inovador, a preocupação em compatibilizar os interesses organizacionais e a satisfação dos trabalhadores.
- B Relações humanas, em uma organização, é expressão restrita às relações estabelecidas entre pessoas de um mesmo nível hierárquico, mesmo que atuando em setores diferentes e realizando tarefas diferentes.
- C É importante estudar e respeitar os grupos formalmente criados dentro da instituição e desconsiderar, com a necessária cautela, a formação de grupos informais bem como as crenças, expectativas e atitudes geradas dentro desses grupos.
- D Uma crítica feita à TRH é de que ela propõe a manipulação do comportamento humano por meio de recompensas sociais e simbólicas.
- E O papel do administrador deve ser direcionado à própria liderança, deixando questões de motivação de pessoal a cargo das relações intragrupais.

QUESTÃO 22

Assinale a opção correta acerca do comportamento ético do servidor público.

- A O servidor que, no exercício de suas funções, trata mal ou atende de má vontade o usuário de seu serviço, está cometendo ao mesmo tempo uma ação antiética e um dano moral contra o cidadão.
- B Em sua conduta diária o servidor deve viabilizar o acesso público ao conteúdo de qualquer ato administrativo, a não ser quando e exclusivamente quando, a publicidade deste ato vier contra os interesses ou bem-estar do próprio funcionário.
- C É dever do servidor priorizar o atendimento ao cidadão, recusando seu direito à greve quando a paralisação do serviço implicar demora, atraso ou formação de filas no serviço.
- D Durante o exercício de cargos de chefia, o funcionário tem direito a receber doações ou vantagens diferentes daquelas previstas oficialmente para o cargo, até que deixe de ocupar a referida posição, seja por qual motivo for.
- E Quando a verdade fere a dignidade do cidadão interessado ou do Estado, ela pode ser falseada ou omitida pelo servidor em prol de um benefício maior.

QUESTÃO 23

Julgue os itens seguintes, referentes à qualidade no atendimento ao público conforme a proposta da Secretaria de Gestão do Ministério do Planejamento.

- I A proposta de qualidade no atendimento ao cidadão tem como principal objetivo aumentar o nível de satisfação do usuário com o serviço utilizado e com isso reduzir seu nível de exigência.
- II A qualidade no atendimento ao público é uma proposta que envolve a participação conjunta do funcionário e do usuário do serviço público.
- III Um dos fundamentos do programa de qualidade no atendimento ao público é a impessoalidade, que assegura o atendimento diferenciado a usuários especiais, pelo cargo que ocupam ou pela formação que têm, além daqueles casos já previstos em lei.
- IV A qualidade no atendimento ao público deve simultaneamente satisfazer o usuário e valorizar o servidor e o serviço público.
- V A qualidade no atendimento ao público depende de elementos como a qualidade de vida do servidor e sua agilidade, eficácia e respeito ao usuário.

Estão certos apenas os itens

- A I, II e V.
- B I, III e IV.
- C I, III e V.
- D II, III e IV.
- E II, IV e V.

QUESTÃO 24

A respeito da formação da personalidade, julgue os itens a seguir.

- I A principal diferença entre as várias teorias explicativas do desenvolvimento da personalidade é o pressuposto teórico que fundamenta os conceitos e processos assumidos em cada uma delas.
- II Ao contrário do que ocorre em outras abordagens, a teoria comportamental descarta a possibilidade da contribuição biológica para o desenvolvimento da personalidade, exceto para o desenvolvimento da personalidade *borderline*.
- III A herdabilidade, na formação de traços psicológicos, refere-se a aspectos da personalidade que permanecem imutáveis quando variam as condições ambientais.
- IV Com o processo do envelhecimento, as personalidades das pessoas tornam-se muito semelhantes.
- V Os pais, biológicos ou não, são elementos determinantes na formação da personalidade da criança.

Estão certos apenas os itens

- A I e III.
- B I e V.
- C II e IV.
- D II e V.
- E III e IV.

QUESTÃO 25

Julgue os itens subseqüentes, relativos a redação e correspondências oficiais.

- I Uma ata deve ser redigida de forma clara, concisa e objetiva, fazendo uso criterioso de parágrafos e inserindo subtítulos entre os diferentes itens da pauta. Tem validade permanente.
- II Em correspondência a subordinados ou servidores de nível hierárquico equivalente, o autor deve fazer o fechamento utilizando o termo “respeitosamente”, de modo a demonstrar consideração e respeito indiscriminado para com todos os funcionários.
- III Em uma correspondência oficial o autor representa a instituição onde trabalha e o conteúdo da correspondência é assumido como a posição dessa instituição no que diz respeito ao assunto tratado.
- IV O memorando é documento de circulação interna que dispensa o uso de carimbo e o arquivamento de cópia.
- V Um *e-mail* pode ter validade documental.

Estão certos apenas os itens

- A I e III.
- B I e IV.
- C II e IV.
- D II e V.
- E III e V.

QUESTÃO 26

Acerca do trabalho em equipe, assinale a opção correta.

- A Uma equipe de trabalho é um grupo de pessoas reunidas em torno de uma tarefa que, mesmo se tiverem objetivos e procedimentos diferentes, trabalham pela instituição e dividem o espaço e os recursos disponíveis no serviço.
- B A clareza de objetivos, a habilidade dos membros, a coordenação e o planejamento do trabalho são elementos considerados indispensáveis para um bom trabalho de equipe.
- C O trabalho em equipe requer a eliminação de diferenças culturais entre seus membros, para assegurar a harmonia e o entrosamento necessários ao convívio saudável entre pessoas que partilham alguma coisa.
- D Em uma equipe bem sucedida os membros partilham as mesmas opiniões e os mesmos pressupostos.
- E A equipe efetivamente integrada requer a definição de tarefas conforme as diferentes habilidades e saberes de seus membros, evitando ações comuns que possam ser executadas indistintamente por quaisquer dos membros da equipe.

Texto I – questões de 27 a 29

1. Sérgio é um servidor público que buscou o serviço de psicologia do órgão onde trabalha queixando-se de investir muito tempo na realização de tarefas escritas, como redação de documentos e preenchimento de formulários, e que seu chefe imediato já havia lhe chamado a atenção mais de uma vez pela demora na realização dessas tarefas. O funcionário informou que o motivo de sua demora é o cuidado e o critério de qualidade que adota no trabalho que realiza.

2. Para garantir a qualidade de seu trabalho, Sérgio disse revisar cada documento seis ou sete vezes, embora não se recorde de ter jamais encontrado um erro, mas sempre encontra uma forma de melhorar a qualidade do texto digitado ou a letra de forma manuscrita nos formulários preenchidos. Nesse último caso, ele preenche um novo formulário e descarta o anterior para o lixo.

3. Quando seus colegas saem para o intervalo de café, Sérgio continua trabalhando e sempre é o último a sair do trabalho ao final do dia. Em casa, freqüentemente dorme mal pensando ter cometido algum engano. No dia seguinte não revisa o trabalho do dia anterior e até esquece dele, mas à noite tem a mesma preocupação com o trabalho realizado no dia.

4. Sérgio queixou-se também de sonolência diurna, porque suas preocupações o mantêm acordado até tarde da noite e no dia seguinte ele precisa levantar muito cedo para o trabalho. Seu banho matinal dura em torno de 50 a 60 minutos e, após chegar ao local onde seu carro fica estacionado, Sérgio sempre volta à casa três ou quatro vezes para verificar se as janelas e portas estão todas trancadas e o gás desligado.

5. Após detalhada avaliação, o psicólogo diagnosticou transtorno obsessivo-compulsivo e informou ao paciente que ele seria tratado com a técnica de exposição e prevenção de resposta.

QUESTÃO 27

Com relação ao diagnóstico para o caso apresentado no texto I, assinale a opção correta.

- A Os sintomas são indicativos de que, em comorbidade com o transtorno obsessivo-compulsivo, Sérgio sofre também de transtorno do sono que, por causar dificuldade de concentração, pode explicar seu fraco desempenho em trabalhos escritos.
- B O retorno de Sérgio à casa para verificar portas, janelas e gás é uma resposta obsessiva, enquanto sua demora no banho, é uma resposta compulsiva.
- C Caso esse paciente relatasse apenas os sintomas descritos nos parágrafos 1 e 2 seria possível considerar o diagnóstico de personalidade obsessivo-compulsiva, ao invés de transtorno obsessivo-compulsivo.
- D A única teoria explicativa para o transtorno obsessivo-compulsivo, satisfatória e suficiente, é a teoria neuropsicológica que explica o transtorno por meio da associação entre aspectos neurológicos e psicológicos ou comportamentais.
- E Tanto é correto dizer que Sérgio é portador de transtorno obsessivo-compulsivo, como dizer que ele é portador de transtorno do espectro obsessivo-compulsivo.

QUESTÃO 28

Considerando ainda o texto I, assinale a opção **incorreta** acerca do tratamento do transtorno obsessivo-compulsivo.

- A A atitude do psicólogo foi adequada ao informar o paciente sobre o diagnóstico e sobre a técnica escolhida para o processo terapêutico. É esperado ainda que ele detalhe para o paciente como e por que é esperado que a técnica funcione.
- B O tratamento medicamentoso pode ser necessário caso o paciente não apresente redução dos sintomas com a técnica utilizada. Nesse caso, a conduta mais adequada para o psicólogo é encaminhá-lo a um médico psiquiatra para avaliação e prescrição.
- C A técnica utilizada pelo psicólogo implica o reforço positivo imediato para todas as respostas de adesão ao tratamento emitidas pelo paciente.
- D É correto assumir que o paciente poderá ser orientado pelo psicólogo a deixar o trabalho sem revisão e a encerrar seu expediente de trabalho junto com os outros colegas, mesmo quando tiver dúvidas sobre possíveis erros de digitação.
- E O relaxamento muscular progressivo de Jacobson é técnica adequada para esse paciente, tanto para auxiliar as tarefas de exposição e prevenção de resposta, quanto para auxiliar no sono.

QUESTÃO 29

Ainda acerca do texto I, assinale a opção **incorreta** quanto ao comportamento ético do psicólogo que atende Sérgio.

- A Caso Sérgio solicite sigilo sobre seu diagnóstico e o chefe de serviço solicitar um laudo sobre as condições do funcionário, é permitido ao psicólogo gerar um laudo fictício de circulação interna, com o propósito de salvaguardar a privacidade de seu paciente.
- B Caso o psicólogo fique impedido de continuar o atendimento por doença ou por outro motivo, e um colega substituto assumir o paciente e solicitar informações sobre a avaliação e o trabalho realizado com Sérgio, o psicólogo responsável deve disponibilizar essas informações.
- C O psicólogo deverá encerrar o atendimento de Sérgio caso ele inicie tratamento simultâneo com outro psicólogo, a não ser que o atendimento conjunto seja planejado em acordo com ambos os terapeutas e com o paciente.
- D Caso entenda que não tem recursos técnicos para acompanhar o caso, o psicólogo deve indicar o paciente a outro profissional.
- E Na eventualidade de Sérgio ser desligado do serviço por improdutividade e recorrer à justiça para manter seu emprego, o psicólogo que o atendeu deverá recusar, se indicado, a atuar como perito no caso.

Texto II – questões 30 e 31

Jorge é um rapaz de 26 anos de idade, recém-formado em economia e recém-admitido em um órgão público, após aprovação em disputado concurso de nível nacional. Após dois meses de trabalho, Jorge procurou o serviço de psicologia do órgão com queixas de depressão e exaustão física e mental. Jorge relatou à psicóloga que sempre teve dificuldades para ficar mais de uma hora fazendo a mesma tarefa ou para ficar sentado em um mesmo lugar; que esquece compromissos com facilidade, perde seus pertences miúdos como chave, telefone celular e óculos de sol; e que deixa de guardar livros e papéis porque se o fizer não consegue encontrá-los. Ao relatar sobre a infância, Jorge disse ter sido uma criança muito falante e ativa que brincava o tempo todo, subia em muros, árvores e armários, tendo como consequência disso uma série de cicatrizes pelo corpo e um braço comprometido, resultado de quatro fraturas sucessivas. Sua mãe sempre se queixava da desorganização que ele promovia pela casa e da desobediência, dizendo que falar com ele era o mesmo que não falar — mas ele diz nunca ter tido a intenção de desobedecer. Jorge relatou também algumas reprovações em seu histórico escolar, mas não reconhece dificuldade especial em nenhuma disciplina. Agora que se formou e conseguiu seu primeiro emprego, diz que não consegue se concentrar, esquece reuniões e tarefas e está muito cansado, desestimulado, sentindo-se incompetente e sem perspectiva de futuro. Acha que está deprimido e solicita atendimento psicoterápico.

QUESTÃO 30

Assinale a opção que apresenta o diagnóstico de base mais provável do paciente descrito no texto II.

- A transtorno do *deficit* da atenção com hiperatividade
- B transtorno da ansiedade generalizada
- C autismo
- D transtorno bipolar
- E estresse físico e psicológico

QUESTÃO 31

Considerando o texto II, assinale a opção correta acerca do tratamento comportamental-cognitivo indicado para Jorge.

- A Os dados apresentados são suficientes para a realização do tratamento.
- B Esse paciente provavelmente não tem indicação para tratamento medicamentoso.
- C A automonitoração, ou automanejo, de comportamentos-alvo com o propósito de promover a autoregulação é contra-indicada como técnica inicial para esse tipo de paciente.
- D O treino em habilidades sociais é um procedimento indicado.
- E O treino em solução de problemas não se aplica porque Jorge relata problemas diversificados, incompatíveis com os recursos da técnica.

QUESTÃO 32

No que se refere a transtorno do pânico com agorafobia, assinale a opção **incorreta**.

- A De acordo com um dos modelos explicativos para essa condição, pacientes que não apresentam ataques de pânico há tempos podem manter a agorafobia devido à ansiedade antecipatória.
- B A crise é sempre desencadeada por um estímulo fóbico ou pela antecipação que o paciente faz da ocorrência desse estímulo.
- C Um ataque de pânico pode ser disparado pelo uso de substâncias como maconha, cocaína e anfetaminas ou durante a síndrome de abstinência alcoólica.
- D O prolapso da válvula mitral não é sinônimo e não é reconhecido como a causa do transtorno do pânico.
- E Pensamentos catastróficos sobre as respostas fisiológicas do ataque estão sempre presentes, e transtornos afetivos são comuns entre os pacientes.

QUESTÃO 33

Assinale a opção **incorreta** acerca do tratamento do transtorno do pânico com agorafobia.

- A Treino respiratório é indicado e muito importante para o tratamento.
- B O tratamento psicológico geralmente é associado à terapia medicamentosa, que costuma produzir diferentes efeitos colaterais.
- C A terapia por exposição ao estímulo temido deve ter episódios de exposição prolongados e sistemáticos.
- D No processo terapêutico pode ocorrer a resposta de habituação, que significa o enfraquecimento da resposta-sintoma diante do estímulo temido.
- E Técnicas de relaxamento são utilizadas, mas são inadequadas porque é comum a ocorrência de um ataque durante a sessão.

QUESTÃO 34

Quanto à anorexia nervosa, assinale a opção correta.

- A A anorexia não se adapta ao modelo de tratamento multi ou interdisciplinar porque isso implica vários profissionais propondo procedimentos para alimentar o paciente que, pela própria característica da doença, recusa esses procedimentos.
- B A anorexia é diagnosticada quando a pessoa, rotineiramente e por mais de seis meses, come em excesso e em seguida engaja-se em um procedimento compensatório purgativo, como vomitar ou tomar laxantes.
- C Fatores biológicos e socioculturais são reconhecidos como dois dos determinantes e mantenedores da anorexia nervosa.
- D Uma das primeiras metas, para o início do tratamento da anorexia é a restauração do peso através de pelo menos uma refeição diária de alta caloria.
- E A mídia e os modelos de beleza veiculados são facilitadores do processo de recuperação do doente com anorexia.

QUESTÃO 35

Julgue os itens a seguir, referentes às técnicas comportamentais e cognitivas de intervenção psicoterápicas.

- I Modelação e modelagem são sinônimos.
- II A parada do pensamento usa os princípios do condicionamento clássico.
- III A intenção paradoxal incentiva a prática deliberada do comportamento oposto ao desejado pelo paciente.
- IV A inversão do hábito requer duas respostas fisicamente incompatíveis e duas fisicamente compatíveis.
- V Tanto a dessensibilização sistemática quanto a dessensibilização ao vivo requerem o relaxamento como primeiro passo.

Estão certos apenas os itens

- A I, II e III.
- B I, II, e IV.
- C I, IV e V.
- D II, III e V.
- E III, IV e V.

QUESTÃO 36

As atividades do psicólogo brasileiro até as décadas intermediárias do século XX, pelo menos, tiveram forte tônica na seleção de pessoal. Para grande parcela dos profissionais, as atividades não ultrapassavam o recrutamento, a seleção, o treinamento, a análise ocupacional e a avaliação de desempenho.

As décadas seguintes foram marcadas pela importação de tecnologia e de muitos modismos administrativos. A concorrência foi-se tornando cada vez mais acirrada, enquanto a informática dominava progressivamente os procedimentos de gestão, influenciando fortemente os meios para as trocas comerciais, para a disseminação de conhecimento e para as relações de trabalho.

Em um importante estudo realizado na década de 80 do século passado, o Conselho Federal de Psicologia traçou uma ampla descrição da atuação do psicólogo no Brasil, apontando dificuldades para o exercício profissional e sinais de que transformações em curso estavam começando a delinear novos fazeres ou novas práticas nos diversos subcampos da psicologia.

José Carlos Zanelli e Antonio Virgílio Bittencourt Bastos. **Inserção Profissional do Psicólogo em Organizações e Trabalho**. In: *Psicologia, Organizações e Trabalho no Brasil*. José Carlos Zanelli, Jairo Borges-Andrade e A. V. Bittencourt Bastos. Porto Alegre: Artmed, 2004, p. 474 (com adaptações).

Considerando o texto acima, assinale a opção correta acerca das práticas emergentes na psicologia organizacional e do trabalho do psicólogo no Brasil contemporâneo, a partir da década de 80 do século XX.

- A Há três movimentos inovadores na psicologia organizacional e do trabalho: mudanças nas práticas profissionais consolidadas e tradicionais com renovação de procedimentos, incorporação de novas práticas e ampliação do nível de intervenção frente a problemas organizacionais e do trabalho.
- B Nas duas últimas décadas, o psicólogo brasileiro, por não ter-se inserido em equipes multidisciplinares de recursos humanos, perdeu a oportunidade de enriquecer o seu papel ocupacional, incorporando a ele atividades como planejamento de cargos, movimentação de pessoal, remuneração e benefícios.
- C Atualmente, uma grande parcela de psicólogos trabalha com questões ligadas a saúde ocupacional e a condições de trabalho.
- D Uma das principais transições pela qual passou a atuação do psicólogo nas últimas décadas, é o aumento do foco no indivíduo e uma perda crescente de interesse desses profissionais no que concerne a questões estratégicas e de formulação de políticas de recursos humanos em ambientes organizacionais.
- E Na atualidade, amplia-se o reconhecimento de que a pesquisa em ambientes organizacionais é uma prática dispensável para a realização de intervenções nesses ambientes.

QUESTÃO 37

Com relação a recrutamento e seleção, julgue os itens subseqüentes.

- I Recrutamento é um conjunto de procedimentos que visa atrair candidatos potencialmente qualificados e capazes de ocupar cargos dentro da organização.
- II O processo de seleção de pessoal consiste, fundamentalmente, na comparação de características individuais dos candidatos com o propósito de escolher a pessoa mais adequada para exercer determinado cargo.
- III A seleção é o momento da escolha daqueles indivíduos mais adequados às vagas existentes na organização.
- IV Um processo de seleção cumpre seu principal objetivo quando cria um banco de candidatos reservas para os cargos oferecidos pela instituição.
- V Recrutamento é um termo de origem militar e significa convocação, convite, sendo que para o serviço militar a convocação é obrigatória, diferente das instituições civis, onde não existe a obrigatoriedade do comparecimento.

Estão certos apenas os itens

- A I, II e IV.
- B I, III e V.
- C I, IV e V.
- D II, III e IV.
- E II, III e V.

QUESTÃO 38

Julgue os itens que se seguem, concernentes à metodologia de recrutamento.

- I As duas etapas que constituem todo o processo de recrutamento de pessoal são o planejamento e a execução.
- II O levantamento da necessidade de contratação de novos empregados é exclusivo dos dirigentes de recursos humanos.
- III Identificar as fontes de recrutamento, ou seja, onde estão os candidatos em potencial para ocupar os postos vagos, é um dos procedimentos de análise de mercado de trabalho.
- IV As técnicas de recrutamento são os meios pelos quais a instituição informa ao público, interno ou externo, a disponibilidade de vagas a serem preenchidas.
- V Entre as técnicas de recrutamento disponíveis estão a fixação de cartazes em locais estratégicos, os anúncios em jornais, rádio e televisão, a distribuição de informes em outras instituições da mesma natureza.

Estão certos apenas os itens

- A I, II e IV.
- B I, II e V.
- C I, III e V.
- D II, III e IV.
- E III, IV e V.

QUESTÃO 39

Quanto a processo de seleção, julgue os itens a seguir.

- I Um programa de seleção de pessoal se resume nas seguintes etapas: análise e descrição do cargo, identificação das dimensões de desempenho do cargo e identificação do conhecimento e de habilidades necessárias para esse cargo.
- II A seleção visa detectar as características individuais que possam prever o grau de comprometimento do indivíduo com a instituição empregadora.
- III Historicamente, os enfoques administrativos de seleção de pessoal se orientaram pelo princípio de escolher o homem certo para o lugar certo.
- IV A prática comum em classificar candidatos para determinadas funções é favorecida por técnicas que valorizam causas externas como determinantes do comportamento.
- V A prática de classificação em processo de seleção pode contribuir para que os candidatos não-selecionados passem a crer que o desemprego é decorrência de deficiências em sua história de vida pessoal.

Estão certos apenas os itens

- A** I, II e III.
- B** I, III e IV.
- C** I, IV e V.
- D** II, III e V.
- E** II, IV e V.

Texto III – questões de 40 a 42

Atividades de treinamento, desenvolvimento e qualificação profissional têm assumido um valor estratégico para as organizações. Modelos de gestão de pessoas baseados em competências e ações de educação corporativa são processos que estimulam a aprendizagem contínua, a luta contra a obsolescência profissional e a busca constante do trabalhador por melhorar suas chances de emprego ou de criar o próprio empreendimento. O uso de novas tecnologias da informação e comunicação pelas áreas de treinamento tem viabilizado a construção de ferramentas de ensino à distância, a criação de portais e repositórios de conhecimentos e de valiosos acervos de informações que facilitam a aprendizagem contínua no trabalho.

QUESTÃO 40

Acerca do assunto abordado no texto III, assinale a opção correta.

- A** Suporte à transferência de treinamento corresponde ao grau de apoio material e financeiro oferecido pelo ambiente organizacional à participação de seus empregados em ações de treinamento, desenvolvimento e educação e ao uso eficaz, no trabalho, de novos conhecimentos, habilidades e atitudes, adquiridos por meio desses programas instrucionais.
- B** A aprendizagem natural é a aquela que ocorre por meio da participação dos empregados em programas de treinamento. A aprendizagem induzida, por outro lado, é a que ocorre por imitação, tentativa e erro, busca de ajuda interpessoal, conversas com colegas e pesquisa em materiais escritos e similares.
- C** Avaliações de necessidades de treinamento requerem o uso de metodologias de análise organizacional e de tarefas que contenham descrição dos conhecimentos, das habilidades e das atitudes necessárias à realização eficaz do trabalho. Como fonte de informações sobre necessidades de treinamento é suficiente a coleta de auto-avaliações, pois hetero-avaliações são tendenciosas e pouco precisas.
- D** Reações e aprendizagem, os dois primeiros níveis de avaliação de treinamento, nem sempre estão correlacionados positivamente entre si.
- E** O sistema de classificação de resultados de aprendizagem desenvolvido por Robert Gagné, comumente usado no planejamento de ações de treinamento de pessoal, classifica os resultados de aprendizagem em quatro categorias associadas às diversas capacidades humanas: habilidades motoras, habilidades intelectuais, estratégias cognitivas e informação verbal.

QUESTÃO 41

Considerando o texto III, o planejamento instrucional e a avaliação de treinamento, assinale a opção **incorreta**.

- A** O componente principal de um objetivo instrucional é a descrição de comportamentos ou desempenhos, traduzidos em termos de conhecimentos, habilidades e atitudes que se quer observar no aprendiz durante e após o curso.
- B** A taxonomia de objetivos cognitivos formulada por Bloom e colaboradores é composta por seis níveis ou categorias: conhecimento, compreensão, aplicação, análise, síntese e avaliação.
- C** O nível de avaliação denominado reações refere-se ao grau de satisfação do participante com diversos aspectos de um programa de treinamento. Trata-se do nível mais básico de avaliação, conforme modelos tradicionais de avaliação.
- D** Aprendizagem refere-se ao grau de alcance dos objetivos instrucionais. É mensurado em termos do grau de assimilação e retenção dos conhecimentos, habilidades e(ou) atitudes ensinados durante um treinamento.
- E** O nível de avaliação denominado comportamento no cargo ou impacto do treinamento no trabalho é mensurado no nível dos grupos e das equipes de trabalho. As medidas avaliam quanto o treinamento afetou a eficiência e a eficácia organizacionais.

QUESTÃO 42

Ainda considerando o assunto abordado no texto III, acerca de treinamento, julgue os itens que se seguem.

- I As estratégias de treinamento e de desenvolvimento de pessoal modernas, além dos treinamentos de adequação às novas bases técnicas, também buscam desenvolver posturas de participação e de envolvimento dos trabalhadores com todos os níveis da produção.
- II Os novos investimentos em treinamento, do tipo comportamental ou motivacional, caracterizam-se basicamente pela preocupação em criar nos trabalhadores operacionais um espírito cooperativo com relação às estratégias gerenciais.
- III O suporte organizacional para a transferência, variável do ambiente de trabalho, não afeta o nível de transferência de treinamento.
- IV A avaliação de necessidades de treinamento busca, principalmente, identificar os conteúdos relativos à competência, às habilidades e às atitudes a serem desenvolvidas pelos aprendizes.
- V O papel do psicólogo em projetos de treinamentos de pessoal é apenas secundário. Nesses casos, as principais atribuições são dos profissionais formados em administração.

Estão certos apenas os itens

- A I e III.
- B I e IV.
- C II e IV.
- D II e V.
- E III e V.

QUESTÃO 43

Um psicólogo de uma organização de grande porte é chamado para atualizar a descrição de um cargo ocupado por cerca de 2.000 pessoas lotadas em unidades sediadas em diversos estados brasileiros. Mudanças constantes em normas de trabalho e a recente introdução de novas tecnologias de trabalho modificaram substancialmente as atribuições dos cargos nessa organização e as descrições atuais precisam ser atualizadas para o aprimoramento das políticas e práticas de gestão de pessoas. O trabalho a ser analisado é considerado complexo, altamente diversificado e exige múltiplos conhecimentos, habilidades e atitudes. Os profissionais nele envolvidos elaboram relatórios técnicos e passam a maior parte do tempo organizando, analisando e interpretando uma grande variedade de informações complexas relativas ao cenário em que se inserem as atividades da empresa.

Considerando a situação hipotética apresentada, assinale a opção correta acerca da estratégia metodológica de análise de cargos tecnicamente mais adequada a essa situação.

- A O analista de tarefas deverá realizar observações sistemáticas dos comportamentos dos ocupantes do cargo.
- B O analista do cargo deverá realizar entrevista estruturada com uma amostra de ocupantes do cargo e realizar análise qualitativa dessas informações. Desse modo, o psicólogo obterá todas as informações de que precisa para descrever o cargo.
- C O próprio psicólogo deverá aprender o trabalho e realizá-lo. Ao escolher essa estratégia, ele compreenderá e descreverá melhor o trabalho em foco.
- D O analista deverá aplicar um questionário construído e validado com base em análise documental e em entrevistas com ocupantes, chefes, especialistas e outros profissionais relacionados ao cargo analisado, em uma amostra representativa e aleatória de ocupantes do cargo e, em uma outra, de chefes desses ocupantes.
- E O analista deverá construir uma listagem de tarefas a partir de entrevistas com os ocupantes e utilizar esses resultados para descrever o cargo.

QUESTÃO 44

Um psicólogo foi chamado para atuar em uma equipe que supervisiona o serviço terceirizado de teleatendimento aos usuários de um órgão público. Na primeira reunião, o coordenador relatou um problema a ser enfrentado pela equipe de supervisores: das 94 demissões efetuadas no período de um mês, 74 foram de teleatendentes que trabalham no turno noturno. O chefe que atuava no turno noturno justificou a ocorrência com base no argumento da inadaptabilidade dos funcionários.

Com relação à rotação de pessoal na situação hipotética descrita, é correto afirmar que à equipe de supervisão o psicólogo deveria

- A) propor a adoção imediata de uma série de medidas visando à adaptação dos funcionários às características do trabalho noturno.
- B) sustentar a idéia de rever o plano de benefícios, agregando-lhe melhorias.
- C) recomendar a realização de diagnóstico organizacional para identificar as causas reais do índice de rotatividade no turno noturno.
- D) sugerir a implantação de postos de trabalho mais adequados ao trabalho noturno.
- E) recomendar a revisão das normas e rotinas de procedimentos nas tarefas de teleatendimento.

QUESTÃO 45

Ainda com relação a rotação de pessoal nas organizações, julgue os itens a seguir.

- I O fenômeno da rotatividade tem-se tornado fonte de preocupação empresarial no atual cenário de competição globalizada.
- II Os novos padrões de competitividade impõem a oferta de serviços e produtos de qualidade, reforçando a importância da política de gestão de pessoal voltada para a permanência de profissionais nas organizações.
- III O fenômeno da rotatividade é uniaxial.
- IV Um certo grau de rotatividade nas organizações é sempre desejável para se aprimorar os laços de cooperação entre os membros de uma equipe de trabalho.
- V A alta rotatividade em uma empresa pode ser apenas um indicativo das grandes distorções existentes na política de pessoal da organização.

Estão certos apenas os itens

- A) I, II e V.
- B) I, III e IV.
- C) I, IV e V.
- D) II, III e IV.
- E) II, III e V.

QUESTÃO 46

Vários estudos têm apontado que afastamentos de curta duração podem fornecer informações a respeito do estado de saúde de determinado grupo de trabalhadores, que pode estar relacionado a fatores ligados à organização do trabalho, como duração da jornada, turnos e autonomia no trabalho, entre outros. A respeito de absenteísmo e cuidados básicos com a saúde, julgue os itens seguintes.

- I A definição de afastamento de curta duração, por motivo de doença, não é consensual e depende de leis trabalhistas vigentes em cada país e de normas específicas às instituições.
- II Estudos têm mostrado que não há relação entre afastamento do trabalho e vínculo empregatício como, por exemplo, o fato do empregado ser estatutário ou contratado por tempo determinado.
- III A consulta médica obrigatória para controle e perícia de todos os afastamentos por motivo de doença, facultativa para tratamento de intercorrências, pode constituir importante fator do nexo entre absenteísmo e doenças ocupacionais.
- IV Vários autores têm mostrado que os casos de afastamentos do trabalho ocorrem mais com homens que com mulheres.
- V A análise da frequência com que os trabalhadores procuram atendimento médico e as razões para essa procura são um passo metodológico importante no diagnóstico dos afastamentos do trabalho.

Estão certos apenas os itens

- A) I, II e IV.
- B) I, III e V.
- C) I, IV e V.
- D) II, III e IV.
- E) II, III e V.

QUESTÃO 47

Os casos de lesões por esforços repetitivos (LER) têm-se multiplicado nos últimos anos. As organizações e os profissionais que atuam no campo de gestão de pessoal têm desenvolvido esforços curativos e preventivos. Acerca do papel do psicólogo no campo da inter-relação saúde-trabalho, assinale a opção correta.

- A) A incidência de LER deve-se ao uso de mobiliário inadequado. Isso reforça a importância de uma atuação do psicólogo no campo das condições de trabalho.
- B) Estudos e pesquisas demonstram que as variáveis relacionadas com a organização do trabalho desempenham papel etiológico central na origem dos casos de LER.
- C) As variáveis relativas às relações socioprofissionais (interações interpessoais) não exercem influência nas ocorrências de LER nas organizações.
- D) LER e distúrbios osteomusculares relacionados ao trabalho (DORT) são afecções músculo-esqueléticas distintas.
- E) O diagnóstico de LER é de fácil realização e é objeto de consenso entre os profissionais de saúde.

QUESTÃO 48

Entre as várias formas de classificar os agravos à saúde relacionados com o trabalho, tradicionalmente a literatura os agrupa em efeitos ou respostas a curto prazo, abruptos ou agudos e em efeitos a médio e longo prazo ou crônicos.

A respeito de cuidados básicos à saúde, julgue os seguintes itens.

- I Os acidentes do trabalho e as intoxicações agudas de origem profissional são exemplos de efeitos a curto prazo de agravos à saúde.
- II Por definição, segundo o conceito legal, as doenças profissionais não ocorrem na população geral, mas resultam de condições de trabalho ou ambientes e(ou) processos de produção; logo essas doenças poderiam ser evitadas.
- III No Brasil, as fontes oficiais de dados sobre acidentes do trabalho são abrangentes e confiáveis para subsidiar o planejamento de ações de profissionais que atuam na área.
- IV Entre os fatores que fragilizam o controle epidemiológico das doenças do trabalho encontram-se, principalmente, a falta de diagnóstico e a prática do sub-registro dos casos diagnosticados nas empresas.
- V O nexo causal entre hipertensão arterial e fatores psicossociais no trabalho é largamente reconhecido pelos profissionais de psicologia.

Estão certos apenas os itens

- A** I, II e IV. **B** I, III e V. **C** I, IV e V. **D** II, III e IV. **E** II, III e V.

QUESTÃO 49

Dependendo da forma como o processo de trabalho é organizado, o cotidiano no local de trabalho é configurado por contextos nos quais os modos de se trabalhar, de se relacionar, de lidar com o tempo, com o espaço e com os equipamentos são sabidamente danosos à saúde. A prevenção dos problemas de saúde mais eficiente seria o replanejamento da organização do processo de trabalho. Estudos mostram que os trabalhadores criam formas para resistir à racionalidade imposta pela organização do trabalho tal qual planejada pelo corpo gerencial.

Acerca de trabalho e saúde ocupacional, julgue os itens subsequentes.

- I Os trabalhadores tendem a resistir ativamente às pressões da organização do processo de trabalho, concebendo modos distintos de combinar as dimensões técnica e social do trabalho para diminuir o ritmo, tais como a operação padrão, a operação-zêlo, a operação-acidente, a operação-solução, entre outras.
- II Os trabalhadores constroem ações adaptativas que visam adequar os contextos de trabalho, no limite do possível, às características pessoais e aos limites subjetivos.
- III Evidências da adoção de outras racionalidades na organização do trabalho já foram demonstradas também pela psicologia industrial, quando estudos da Escola de Relações Humanas observaram, nos anos 20 do século XX, que as pessoas concebem outras formas de trabalhar, atribuindo outros significados às prescrições e criando laços entre si.
- IV As concepções tradicionais de recursos humanos sempre se caracterizaram por uma certa flexibilidade na adoção de formas participativas dos trabalhadores, visando reduzir os agravos à saúde.
- V A prevenção de riscos à saúde em contextos laborais tem sido a tônica dos novos modelos de gestão do trabalho.

Estão certos apenas os itens

- A** I, II e III. **D** II, IV e V.
B I, II e IV. **E** III, IV e V.
C I, III e V.

QUESTÃO 50

Acerca de avaliação de desempenho, assinale a opção correta.

- A** Escalas de observação comportamental são aquelas que mensuram traços de personalidade do indivíduo avaliado.
- B** O método de distribuição forçada de escores é aquele no qual o avaliador deve escolher afirmativas que melhor descrevem o desempenho do indivíduo avaliado, com base em vários conjuntos de descrições de comportamentos desejáveis no trabalho.
- C** Escalas ancoradas em comportamentos são medidas criadas a partir de incidentes críticos, que ilustram os pontos numéricos que representam diferentes níveis de desempenho exemplar até insatisfatório. Nesse caso, o avaliador escolhe, para cada dimensão de desempenho, o(s) ponto(s) que melhor descreve(m) o comportamento do indivíduo avaliado.
- D** Benevolência é um erro de avaliação muito freqüente em avaliações de desempenho. Ele ocorre quando o avaliador atribui escores favoráveis ou notas altas para os avaliados cujos desempenhos são exemplares.
- E** O erro ou efeito de halo em avaliação de desempenho pode ser eliminado mediante treinamento de avaliadores, ao ensiná-los que não se deve utilizar o mesmo ponto da escala para avaliar o desempenho das pessoas.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova — que vale **dez** pontos —, faça o que se pede, usando o espaço indicado do presente caderno para rascunho. Em seguida, transcreva o texto para a **folha de TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **trinta** linhas será desconsiderado.

ATENÇÃO! Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

A literatura mostra que o estresse é “uma resposta complexa do organismo, que envolve reações físicas, psicológicas, mentais e hormonais frente a qualquer evento que seja interpretado pela pessoa como desafiante”.

M. Lipp e L. Malagris. *O stress emocional e seu tratamento*. In: B. Range (org.), *Psicoterapias cognitivas e comportamentais — um diálogo com a psiquiatria*. Ed. Artmed, 2001 (com adaptações).

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo argumentando acerca do estresse no adulto, sob o enfoque comportamental cognitivo, incluindo necessariamente os seguintes aspectos:

- ▶ as fases do estresse;
- ▶ quatro sintomas físicos e quatro sintomas psicológicos do estresse;
- ▶ procedimentos para diagnóstico e avaliação do estresse;
- ▶ técnicas possíveis de tratamento do estresse.

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	