



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE PERNAMBUCO
Concurso Público para provimento de cargos de
Técnico Judiciário
Técnico de Suporte e Atendimento em *Hardware* e *Software*

Caderno de Prova, Cargo D04, Tipo 001
000000000000000000
00001-0001-001

Nº de Inscrição
MODELO

P R O V A

Conhecimentos Gerais
Conhecimentos Específicos

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
 - corresponde a sua opção de cargo.
 - contém 60 questões, numeradas de 1 a 60.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE:

- procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

ATENÇÃO

- Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você terá 3 horas para responder a todas as questões e preencher a Folha de Respostas.
- Devolva este caderno de prova ao aplicador, juntamente com sua Folha de Respostas.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Atenção: As questões de números 1 a 8 baseiam-se no texto apresentado abaixo.

Pressa. Ansiedade. E a sensação de que nunca é possível fazer tudo – além da certeza de que sua vida está passando rápido demais. Essas são as principais conseqüências de vivermos num mundo em que para tudo vale a regra do “quanto mais rápido, melhor”. Psiquiatras já discutem a existência de um distúrbio conhecido como “doença da pressa”, cujos sintomas seriam a alta ansiedade, dificuldade para relaxar e, em casos mais graves, problemas de saúde e de relacionamento. “Para nós, ocidentais, o tempo é linear e nunca volta. Por isso queremos ter a sensação de que estamos tirando o máximo dele. E a única solução que encontramos é acelerá-lo”, afirma o jornalista canadense Carl Honoré. “É um equívoco. A resposta desse dilema é qualidade, não quantidade.”

Para outros especialistas no assunto, a aceleração é uma escolha que fizemos. Somos como crianças descendo uma ladeira de skate. Gostamos da brincadeira, queremos mais velocidade. O problema é que nem tudo ao nosso redor consegue atender à demanda. Os carros podem estar mais rápidos, mas as viagens demoram cada vez mais por culpa dos congestionamentos. Semáforos vermelhos continuam testando nossa paciência, obrigando-nos a frear a cada quarteirão. Mais sorte têm os pedestres que podem apertar o botão que aciona o sinal verde – uma ótima opção para controlar a ansiedade, mas com efeito muitas vezes nulo. É um exemplo do que os especialistas chamam de “botões de aceleração”. Na teoria, deixam as coisas mais rápidas. Na prática, servem para ser apertados e só.

O que fazemos com os dois segundos, no máximo, que economizamos ao acionar aquela tecla que fecha a porta do elevador? E quem disse que apertá-la duas, quatro, dez vezes vai melhorar a eficiência? Elevadores, aliás, são os ícones da pressa em tempos velozes. Os primeiros modelos se moviam a vinte centímetros por segundo. Hoje, o mais veloz sobe doze metros por segundo. E, mesmo acelerando, estão entre os maiores focos de impaciência. Engenheiros são obrigados a desenvolver sistemas para conter nossa irritação, como luzes ou alarmes que antecipam a chegada do elevador e cuja única função é aplacar a ansiedade da espera.

(Adaptado de Sérgio Gwerzman, **Superinteressante**, março de 2005, p. 54-55)

1. *É um equívoco. A resposta desse dilema é qualidade, não quantidade.* (final do 1º parágrafo)

De acordo com a afirmativa acima,

- (A) tudo deve ser feito o mais rapidamente possível, pois é a maneira segura que têm as pessoas de acompanhar o estágio atual de desenvolvimento tecnológico.
- (B) a pressa que caracteriza o mundo moderno constitui a única possibilidade de usufruir tudo aquilo que ele pode nos oferecer.
- (C) devemos adequar-nos ao modo de vida atual, adaptando nosso ritmo às características modernas, que imprimem maior velocidade a todas as coisas.
- (D) é preciso aproveitar melhor o tempo de que dispomos, de uma forma menos agitada e mais prazerosa, dentro das comodidades oferecidas pela vida moderna.
- (E) tentar realizar o maior número de coisas num espaço mínimo de tempo é um engano, diante das inúmeras opções oferecidas pela vida moderna.

2. Identifica-se o efeito de uma ação e sua causa, respectivamente, no segmento:

- (A) *Para nós, ocidentais, o tempo é linear e nunca volta.*
- (B) *... mas as viagens demoram cada vez mais por culpa dos congestionamentos.*
- (C) *– uma ótima opção para controlar a ansiedade, mas com efeito muitas vezes nulo.*
- (D) *Na prática, servem para ser apertados e só.*
- (E) *E, mesmo acelerando, estão entre os maiores focos de impaciência.*

3. ... e cuja única função é aplacar a ansiedade da espera.

O pronome grifado acima substitui corretamente, por seu sentido no contexto, a expressão

- (A) dos engenheiros.
- (B) da nossa irritação.
- (C) das luzes ou alarmes.
- (D) dos focos de impaciência.
- (E) da chegada do elevador.

4. *É um exemplo do que os especialistas chamam de “botões de aceleração”.* (2º parágrafo)

O emprego das aspas na frase acima indica

- (A) criação de expressão nova, com incorporação de palavras de origem estrangeira.
- (B) emprego de palavras em sentido diverso do habitual dentro do idioma, como gíria.
- (C) aproximação de palavras de sentido oposto ao desenvolvimento do parágrafo.
- (D) introdução desnecessária de um juízo de valor num contexto de caráter objetivo.
- (E) reprodução de expressão utilizada por conhecedores do assunto desenvolvido.

5. ... a aceleração é uma escolha que fizemos. (2º parágrafo)
 O verbo flexionado nos mesmos tempo e modo em que se encontra o grifado acima, está em:

(A) *E quem disse que ...*
 (B) *... queremos mais velocidade.*
 (C) *... deixam as coisas mais rápidas.*
 (D) *... cujos sintomas seriam a alta ansiedade ...*
 (E) *Os primeiros modelos se moviam a vinte centímetros ...*

6. ... que antecipam a chegada do elevador.
 Transpondo-se a frase acima para a voz passiva, a forma verbal correta passa a ser:

(A) *antecipa.*
 (B) *é antecipada.*
 (C) *foi antecipada.*
 (D) *tinha antecipado.*
 (E) *foram antecipadas.*

7. A concordância verbo-nominal está correta na frase:

(A) *Na Revolução Industrial, com máquinas que trabalhavam mais rápido que o homem, tornaram-se bem mais velozes muitas atividades rotineiras.*
 (B) *Toda a tecnologia que se encontra ao nosso alcance – internet, televisão, celulares – nos levam a fazer coisas sempre mais e mais velozmente.*
 (C) *Os avanços tecnológicos que dão impulso ao mundo moderno está provocando uma onda de consumo, com trocas cada vez mais rápidas.*
 (D) *O uso abusivo dos recursos oferecidos pela internet podem até mesmo comprometer o equilíbrio necessário a uma vida saudável.*
 (E) *A velocidade com que é colocado à venda os novos produtos, cada um sempre mais rápido que o antecessor, alteraram os hábitos de consumo.*

8. *A tecnologia gera demanda por velocidade. A velocidade leva ao desenvolvimento de novas tecnologias com resultados cada vez mais rápidos. Vivemos hoje um círculo vicioso aparentemente inquebrável.*
 As frases acima articulam-se em um único período com clareza, correção e lógica, da seguinte maneira:

(A) *A tecnologia gera demanda por velocidade, onde ela leva ao desenvolvimento de novas tecnologias de resultados sempre mais rápidos, pois vivemos hoje um círculo vicioso aparentemente inquebrável.*
 (B) *A velocidade leva ao desenvolvimento de novas tecnologias de resultados cada vez mais rápidos: conquanto a tecnologia gera demanda por ela, onde vivemos hoje um círculo vicioso aparentemente inquebrável.*
 (C) *Vivemos hoje um círculo vicioso aparentemente inquebrável: a tecnologia gera demanda por velocidade, que, por sua vez, leva ao desenvolvimento de novas tecnologias que resultam em maior rapidez.*
 (D) *A tecnologia gera demanda por velocidade que, por nossa vez, vivemos hoje um círculo vicioso aparentemente inquebrável, com a velocidade que leva ao desenvolvimento de novas tecnologias resultantes de cada vez mais rápidas.*
 (E) *A velocidade que leva ao desenvolvimento de novas tecnologias de resultados cada vez mais rápidas, de cuja tecnologia gera demanda por esta, por vivermos hoje um círculo vicioso aparentemente inquebrável.*

Atenção: As questões de números 9 a 15 baseiam-se no texto apresentado abaixo.

Antes de os telescópios existirem, os olhos definiam o que existia nos céus. Apenas a imaginação podia criar outras realidades para além da escuridão. Poucos na História ousaram propor que existiam outros mundos, camuflados pelas sombras. Foi o caso de Giordano Bruno, que por essas e outras heresias acabou seus dias na fogueira.

Tudo mudou quando Galileu provou, em 1610, que o telescópio permitia enxergar mundos que, sem ele, permaneceriam desconhecidos para sempre: a realidade material não se limitava ao imediatamente visível. Era inegável – mesmo que alguns tenham se recusado a acreditar – que Galileu havia descoberto quatro luas girando em torno de Júpiter, que jamais haviam sido vistas antes. A consequência dessa descoberta foi profunda: os segredos ocultos nos céus podem ser desvendados com o uso de técnicas de observação e telescópios mais sofisticados. Galileu iniciou uma nova tradição astronômica, a da caça aos mundos.

Em meados do século XX, vários outros mundos haviam sido descobertos. Girando em torno do Sol, os planetas Urano, Netuno e Plutão; em torno dos planetas, dezenas de luas; entre Marte e Júpiter, um cinturão de asteróides, restos rochosos de um planeta que nunca se formou. Os astrônomos não tinham dúvida de que, com telescópios mais poderosos, novos mundos seriam descobertos. O mistério, no entanto, permanecia. Que mundos seriam esses? E o que poderiam nos dizer sobre a formação do Sistema Solar e sobre o passado da Terra – o nosso passado?

(Adaptado de Marcelo Gleiser, **Folha de S. Paulo, Mais!**, 5 de março de 2006, p. 9)

9. Conclui-se corretamente do texto que

(A) *o espaço sideral sempre constituiu a fonte de indagações sobre o mistério da vida humana na Terra e, possivelmente, em outros planetas.*
 (B) *a astronomia é um ramo do conhecimento humano que oferece poucas bases realmente científicas, pois seu campo de estudos é infinito e cheio de mistérios.*
 (C) *a existência de outros corpos celestes, além da Terra, foi um assunto sempre deixado de lado, por causa da perseguição religiosa aos primeiros astrônomos.*
 (D) *o desenvolvimento de novas técnicas de observação, além de aparelhos mais possantes, permitiu aos astrônomos decifram os inúmeros mistérios do espaço sideral.*
 (E) *a ampliação do conhecimento humano sobre o Universo tornou-se possível com a invenção de novos instrumentos que propiciaram inúmeras descobertas.*

<p>10. Uma possível resposta para o mistério colocado nas questões finais do texto é:</p> <p>(A) Observar luas em torno de planetas leva à conclusão de que técnicas de observação mais modernas e adequadas abrem o caminho para uma realidade material.</p> <p>(B) Identificar novos mundos e nomeá-los sempre foi a maneira como os primeiros cientistas tentaram explicar a realidade em que viviam.</p> <p>(C) Esclarecer os segredos ocultos nos mundos perdidos no espaço foi o objetivo dos astrônomos, desde o início dos tempos.</p> <p>(D) Estudar novos mundos nos remete às nossas origens, pois dividimos o mesmo passado, que se encontra na origem do Sistema Solar.</p> <p>(E) Imaginar outras possíveis realidades no infinito espaço cósmico foi uma atitude sempre apoiada na fé professada pelos primeiros astrônomos.</p>	<p>14. ... que, sem ele, <u>permaneceriam</u> desconhecidos para sempre ... (2º parágrafo)</p> <p>O emprego da forma verbal grifada acima indica, no contexto,</p> <p>(A) prolongamento de um fato que se realiza até o momento presente.</p> <p>(B) admiração concreta por ter sido possível a realização de um fato.</p> <p>(C) idéia aproximada a realizar-se num futuro próximo.</p> <p>(D) possibilidade de realização de um fato, na dependência de uma condição.</p> <p>(E) declaração real com limites imprecisos de tempo.</p>
<p>11. Antes de os telescópios existirem, os olhos definiam o que existia nos céus.</p> <p>A frase inicial do texto significa corretamente, em outras palavras,</p> <p>(A) Antes da invenção de telescópios, a observação do espaço limitava-se ao alcance da vista humana.</p> <p>(B) Com instrumentos como telescópios, foi possível aos olhos humanos descobrir todo o espaço celeste.</p> <p>(C) Tudo o que existia nos céus era determinado pelas pessoas, antes que elas tivessem os telescópios.</p> <p>(D) A definição de céu existia ainda antes de serem inventados os telescópios.</p> <p>(E) Observando o espaço com a ajuda de telescópios, os olhos os definiram bem antes.</p>	<p>15. Resultados da observação do espaço começaram chegar com o desenvolvimento de dispositivos capazes de detectar luz bem fraca, pondo em questão a definição de planeta, como Plutão, e de alguns corpos celestes cujas órbitas em torno do Sol estão distâncias bem maiores do que existente entre a Terra e o Sol.</p> <p>As lacunas da frase acima estão corretamente preenchidas, respectivamente, por</p> <p>(A) a - a - à</p> <p>(B) a - a - a</p> <p>(C) à - à - a</p> <p>(D) à - a - à</p> <p>(E) a - à - à</p>
<p>12. – mesmo que alguns tenham se recusado a acreditar – (2º parágrafo)</p> <p>A frase isolada pelos travessões denota, considerando-se o contexto,</p> <p>(A) condição.</p> <p>(B) conclusão.</p> <p>(C) finalidade.</p> <p>(D) proporcionalidade.</p> <p>(E) ressalva.</p>	<p>LEGISLAÇÃO APLICADA: LEI Nº 6.123 de 20.07.68 – Estatuto dos Funcionários Públicos Cíveis do Estado de Pernambuco</p> <p>16. O funcionário empossado em cargo público de provimento efetivo que não entrar em exercício no prazo de</p> <p>(A) 15 (quinze) dias improrrogáveis, cujo termo <i>a quo</i> corresponde ao dia da nomeação, deverá ser afastado de suas funções.</p> <p>(B) até 20 (vinte) dias, cujo termo inicial corresponde à data da homologação do concurso público, se sujeitará à invalidação do ato de sua designação.</p> <p>(C) 30 (trinta) dias, contados da data da posse, perderá o cargo, salvo motivo de força maior devidamente comprovado.</p> <p>(D) até 45 (quarenta e cinco) dias, poderá ser punido com pena disciplinar de advertência, após regular processo administrativo.</p> <p>(E) 60 (sessenta) dias, contados da data da aprovação em concurso público, será demitido do cargo, salvo motivo de força maior.</p>
<p>13. ... que por essas e outras heresias <u>acabou</u> seus dias na fogueira. (1º parágrafo)</p> <p>O verbo que exige o mesmo tipo de complemento que o do grifado acima está na frase:</p> <p>(A) ... que existia nos céus.</p> <p>(B) A conseqüência dessa descoberta foi profunda ...</p> <p>(C) Galileu iniciou uma nova tradição astronômica, a da caça aos mundos.</p> <p>(D) ... de que, com telescópios mais poderosos, novos mundos seriam descobertos.</p> <p>(E) O mistério, no entanto, permanecia.</p>	<p>17. Por meio do regular processo administrativo, comprovou-se que determinado funcionário público civil retirou, sem prévia autorização da autoridade competente, documentos da repartição que versavam sobre procedimentos licitatórios. Em virtude deste fato, referido funcionário poderá ser, em tese, punido com pena disciplinar de</p> <p>(A) suspensão por até 30 (trinta) dias.</p> <p>(B) demissão a bem do serviço público.</p> <p>(C) repreensão e disponibilidade a bem do serviço público.</p> <p>(D) multa na base de 15 % (quinze por cento) por dia de vencimento.</p> <p>(E) exoneração ou destituição do cargo, à critério da autoridade superior.</p>

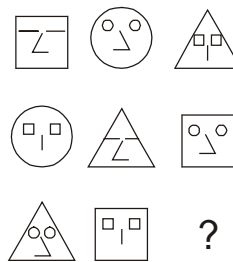
18. Com relação ao processo administrativo, é INCORRETO afirmar que
- (A) da sindicância poderá resultar, dentre outros casos, a aplicação da pena de repreensão, quando comprovada a desobediência ou falta de cumprimento do dever.
 - (B) o inquérito administrativo será promovido por uma comissão composta de três funcionários, designada pela autoridade competente.
 - (C) a sindicância será instaurada quando a falta funcional não se revele evidente ou quando for incerta a autoria.
 - (D) o funcionário indiciado em inquérito administrativo só poderá ser exonerado se reconhecida a sua inocência.
 - (E) durante o inquérito administrativo, o indiciado será citado para apresentar defesa no prazo improrrogável de 15 (quinze) dias.

19. O funcionário público civil poderá acumular, de forma remunerada,
- (A) um cargo junto a uma autarquia estadual e outro perante determinada empresa pública federal, independente da compatibilidade de horários, mas condicionado à correlação de matérias.
 - (B) um cargo de professor com outro de técnico ou científico, independente da compatibilidade de horários, mas condicionado à comprovação de relevante interesse público.
 - (C) até três cargos públicos, cujo exercício fica condicionado à autorização do chefe do executivo estadual.
 - (D) dois cargos de professor de biologia em estabelecimentos estaduais de ensino médio, desde que haja compatibilidade de horários.
 - (E) até dois cargos em comissão providos mediante concurso público de provas e títulos.

20. No que tange às licenças, observe as afirmações abaixo.
- I. Após cada biênio de serviço efetivo prestado ao Estado, poderá ser concedida ao funcionário licença prêmio por dois meses, com todos os direitos e vantagens do cargo efetivo.
 - II. Depois de cinco anos de efetivo exercício, o servidor poderá obter licença sem vencimentos, para tratar de assunto de interesse particular, por prazo não superior a dois anos.
 - III. Ao funcionário convocado para o serviço militar e outros encargos da segurança nacional, será concedida licença com vencimento integral.
 - IV. Será sempre integral o vencimento do funcionário licenciado para tratamento de saúde.
- É correto o que se afirma APENAS em
- (A) I, III e IV.
 - (B) III e IV.
 - (C) I, II e III.
 - (D) II e III.
 - (E) I e IV.

RACIOCÍNIO LÓGICO-QUANTITATIVO

21. Considere a seqüência de figuras abaixo.



A figura que substitui corretamente a interrogação é:

- (A)
- (B)
- (C)
- (D)
- (E)

22. Todas as estrelas são dotadas de luz própria. Nenhum planeta brilha com luz própria. Logo,
- (A) todos os planetas são estrelas.
 - (B) nenhum planeta é estrela.
 - (C) todas as estrelas são planetas.
 - (D) todos os planetas são planetas.
 - (E) todas as estrelas são estrelas.

23. Aquele policial cometeu homicídio. Mas centenas de outros policiais cometeram homicídios, se aquele policial cometeu. Logo,
- (A) centenas de outros policiais não cometeram homicídios.
 - (B) aquele policial não cometeu homicídio.
 - (C) aquele policial cometeu homicídio.
 - (D) nenhum policial cometeu homicídio.
 - (E) centenas de outros policiais cometeram homicídios.

24. Assinale a alternativa que substitui corretamente a interrogação na seguinte seqüência numérica: **6 11 ? 27**
- (A) 15
 - (B) 13
 - (C) 18
 - (D) 57
 - (E) 17

25. Há cinco objetos alinhados numa estante: um violino, um grampeador, um vaso, um relógio e um tinteiro. Conhecemos as seguintes informações quanto à ordem dos objetos:

- O grampeador está entre o tinteiro e o relógio.
- O violino não é o primeiro objeto e o relógio não é o último.
- O vaso está separado do relógio por dois outros objetos.

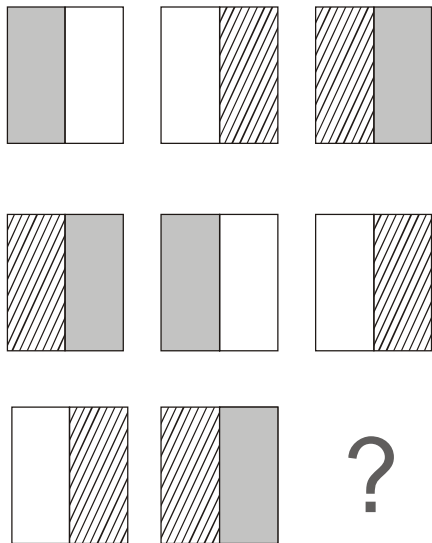
Qual é a posição do violino?

- (A) Segunda posição.
- (B) Terceira posição.
- (C) Quarta posição.
- (D) Quinta posição.
- (E) Sexta posição.

26. Se Guilherme disse a verdade, Gabriela e Lucas mentiram. Se Lucas mentiu, Bruna falou a verdade. Se Bruna falou a verdade, Maria está dormindo. Ora, Maria não está dormindo. Logo:

- (A) Guilherme e Gabriela disseram a verdade.
- (B) Lucas e Bruna mentiram.
- (C) Lucas mentiu ou Bruna disse a verdade.
- (D) Lucas e Gabriela mentiram.
- (E) Guilherme e Bruna mentiram.

27. Considere a seqüência de figuras abaixo.



A figura que substitue corretamente a interrogação é:

- (A)
- (B)
- (C)
- (D)
- (E)

28. A inserção dos números nos espaços abaixo observa determinada lógica.

9C	A6	-7J	H9
45F		6M	
5S	Q2	8G	E8
21V		?	

O número que substitui corretamente a interrogação é:

- (A) 64I
- (B) 48J
- (C) 42L
- (D) 15X
- (E) 90R

29. Considere a seqüência das figuras abaixo.

2	E	8	?
B	5	H	?

A figura que substitue corretamente as interrogações é:

- (A)

J
3
- (B)

L
9
- (C)

K
11
- (D)

6
22
- (E)

9
L

30. Em uma cidade, todo pai de pai de família é cantor. Todo filósofo, se não for marceneiro, ou é pai de família ou é arquiteto. Ora, não há marceneiro e não há arquiteto que não seja cantor. Portanto, tem-se que, necessariamente:

- (A) todo cantor é filósofo.
- (B) todo filósofo é cantor.
- (C) todo cantor é marceneiro ou arquiteto.
- (D) algum marceneiro é arquiteto.
- (E) algum pai de família é marceneiro.

<p style="text-align: center;">CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS</p>	
<p>31. Em relação a tipos de memória, é correto afirmar que</p> <p>(A) os módulos SDR-DIMM/184 sucederam os do tipo SDR-DIMM/168.</p> <p>(B) memórias DDR400 operam com clock de 200 MHz.</p> <p>(C) um módulo de memória DDR pode ser instalado em um soquete para SDRAM.</p> <p>(D) nas placas-mãe atuais os módulos de memória podem ser instalados em qualquer ordem.</p> <p>(E) as placas-mãe só admitem pares de módulos de memória de mesma capacidade.</p>	<p>35. Dependendo do processador AMD Sempron, a placa-mãe correspondente deve contar com o soquete</p> <p>(A) Socket A ou Socket 775.</p> <p>(B) Socket 478 ou Socket 775.</p> <p>(C) Socket 754 ou Socket 940.</p> <p>(D) Socket A ou Socket 754.</p> <p>(E) Socket 370 ou Socket 754.</p>
<p>32. Em relação a slots de conexão, é correto afirmar:</p> <p>(A) placas PCI mais velozes devem ser instaladas nos slots PCI mais próximos do processador.</p> <p>(B) quando uma placa mãe não tem slot AGP, a única opção de uso é o vídeo onboard.</p> <p>(C) o slot AGP 1x tem taxa de transferência menor que o slot PCI, que por sua vez, tem taxa de transferência menor que o AGP 2x.</p> <p>(D) um slot AGP 8x é mais veloz que um slot PCI Express 8x.</p> <p>(E) slots PCI Express têm velocidade superior aos slots AGP.</p>	<p>36. Analise as afirmativas abaixo, relativos aos cuidados com a ventilação nos gabinetes de microcomputadores PC.</p> <p>I. O ventilador traseiro do gabinete deve puxar o ar para fora (exaustor), ajudando a expulsar o calor gerado pelo processador.</p> <p>II. Uma fonte de alimentação com ventilador interno adicional ajuda a reduzir a temperatura do processador.</p> <p>III. Um ventilador frontal no gabinete deve puxar o ar para dentro. Esse ar, ao passar pelo disco rígido, ajuda a reduzir sua temperatura.</p> <p>IV. É preciso cuidado na escolha dos ventiladores traseiros e frontais, pois são diferentes. O primeiro tem a função de exaustor e o segundo a função de aspirador.</p> <p>É correto o que se afirma APENAS em</p> <p>(A) I, II e III.</p> <p>(B) I, II e IV.</p> <p>(C) I, III e IV.</p> <p>(D) II, III e IV.</p> <p>(E) II e IV.</p>
<p>33. Um disco de capacidade nominal de 40 GB (informado pelo fabricante) está formatado com partição única, no Windows XP. Ao se clicar nas propriedades desse disco o Windows XP indica que o disco tem uma capacidade menor. Isso acontece porque o</p> <p>(A) fabricante utilizou como medição múltiplos de 1000 e não 1024 bytes, que daria o total de 42.949.672 bytes, equivalentes a 40 GB.</p> <p>(B) disco formatado com FAT32 tem uma parte do seu espaço desperdiçado.</p> <p>(C) disco consumiu a diferença na instalação do sistema operacional.</p> <p>(D) BIOS da placa-mãe só reconheceu 74,5 GB.</p> <p>(E) disco não foi corretamente formatado.</p>	
<p>34. Analise as afirmativas abaixo, em relação à montagem de microcomputadores PC.</p> <p>I. O disco rígido usa um parafuso com rosca mais grossa que o das unidades de CD e drivers de disquetes.</p> <p>II. Para fixar a placa-mãe ao gabinete, via de regra, são usados parafusos hexagonais (macho e fêmea), que também funcionam como espaçadores, evitando que a placa-mãe toque na chapa do gabinete.</p> <p>III. Antes de fixar a placa-mãe ao gabinete, recomenda-se forrar a sua parte de baixo espuma plástica anti-estática.</p> <p>É correto o que se afirma APENAS em</p> <p>(A) I.</p> <p>(B) II.</p> <p>(C) I e II.</p> <p>(D) I e III.</p> <p>(E) II e III.</p>	<p>37. Em relação à instalação de <i>coolers</i> para processadores, é correto afirmar que o <i>cooler</i></p> <p>(A) que tenha elastômero, deverá ser limpo com a remoção desse produto e colocação de pasta térmica.</p> <p>(B) para Socket 478 tem apenas uma posição correta para encaixe.</p> <p>(C) do processador não funcionará, se ligado no conector SYS_FAN.</p> <p>(D) ligado diretamente na fonte de alimentação aumenta sua rotação.</p> <p>(E) para Socket A, se instalado de maneira invertida, acarretará a quebra ou queima do processador.</p>

<p>38. Um microcomputador PC, com HD ligado a flat cable IDE, Windows XP e diversos outros softwares nele instalados, apresentou defeito irreversível em sua placa-mãe. Havia em estoque uma outra placa-mãe idêntica e que apresentou defeito e, portanto, a equipe de suporte técnico poderá reparar o equipamento. A maneira mais ágil para se reparar esse equipamento seria substituir a placa-mãe danificada e</p> <p>(A) conectar um novo HD no flat cable IDE efetuando a cópia (imagem) para o novo HD em substituição ao antigo.</p> <p>(B) conectar um novo HD como Slave no flat cable IDE efetuando a cópia (imagem) para o novo HD em substituição ao antigo.</p> <p>(C) colocar novamente o equipamento em operação.</p> <p>(D) formatar o HD, reinstalando o sistema operacional e demais softwares existentes anteriormente.</p> <p>(E) formatar o HD, reinstalando apenas o sistema operacional.</p>	<p>42. Analise as afirmativas abaixo, relativos ao cabeamento estruturado na comunicação de dados.</p> <p>I. Suporta diversos padrões de comunicação.</p> <p>II. Permite flexibilidade na mudança de layout.</p> <p>III. Possui arquitetura fechada, privilegiando, dessa forma, a padronização.</p> <p>IV. Adere aos padrões internacionais.</p> <p>É correto o que se afirma em</p> <p>(A) I, II e IV, apenas.</p> <p>(B) I, II e III, apenas.</p> <p>(C) I, II, III e IV.</p> <p>(D) II, III e IV, apenas.</p> <p>(E) III e IV, apenas.</p>
<p>39. Ao efetuar manutenção preventiva no microcomputador PC, o técnico de suporte constatou que a placa de rede estava com problema, portanto necessitando de substituição. Tendo a velocidade de 10/100 Mbps, a nova placa de rede deverá ser instalada no slot</p> <p>(A) AGP.</p> <p>(B) PCI.</p> <p>(C) DIN.</p> <p>(D) PS2.</p> <p>(E) IDE.</p>	<p>43. O TCP é um protocolo do nível da camada 4 do Modelo OSI. Essa camada é chamada de</p> <p>(A) Física.</p> <p>(B) Rede.</p> <p>(C) Enlace.</p> <p>(D) Transporte.</p> <p>(E) Aplicação.</p>
<p>40. Em relação ao disco rígido dos computadores PC e sua conexão a cabos flat IDE, é correto afirmar que</p> <p>(A) quando somente um disco rígido for instalado no computador, ele terá que utilizar a conexão existente no meio do cabo flat IDE.</p> <p>(B) quando se liga dois discos de velocidades diferentes em um mesmo cabo flat IDE, o disco de menor velocidade deve ser conectado na extremidade do cabo.</p> <p>(C) em um cabo flat IDE de 80 vias, o conector AZUL deve ser ligado no disco rígido.</p> <p>(D) se ligado em um cabo flat IDE de 40 vias, um disco ATA/133 conectado a uma placa-mãe moderna, terá a velocidade de 33 MB/s.</p> <p>(E) o cabo flat IDE de 40 vias opera, no máximo, à velocidade de 16,6 MB/s.</p>	<p>44. Analise as afirmativas abaixo, relativos a correio eletrônico.</p> <p>I. Spam são e-mails não desejados e enviados em massa para múltiplas pessoas, podendo conter códigos maliciosos e vírus diversos.</p> <p>II. E-mails que podem ser lidos com o uso do próprio navegador, sem a necessidade de um software específico, são chamados <i>webmail</i>.</p> <p>III. SMTP e IMAP são protocolos utilizados para envio de e-mails que serão recebidos através do protocolo POP3.</p> <p>É correto o que se afirma APENAS em</p> <p>(A) I.</p> <p>(B) II.</p> <p>(C) I e II.</p> <p>(D) I e III.</p> <p>(E) II e III.</p>
<p>41. Em relação às fontes de alimentação de energia dos microcomputadores, é correto afirmar que</p> <p>(A) dobra-se a potência de uma fonte de alimentação, ao se colocar a sua chave seletora na posição "220 volts".</p> <p>(B) fonte de alimentação superdimensionada não causa problema ao equipamento, já que ela fornecerá apenas as potências requeridas pelo sistema.</p> <p>(C) devido à sua alta rotação, o grande consumidor de energia da fonte de alimentação é o disco rígido.</p> <p>(D) se deve evitar fontes de potência muito alta, sob o risco de superaquecimento ou queima do microcomputador.</p> <p>(E) o subdimensionamento da fonte de alimentação trará como consequência a lentidão do processador e do FSB (<i>Front Side Bus</i>).</p>	

<p>45. Analise as afirmativas abaixo, relativas a redes com arquitetura ponto-a-ponto e cliente-servidor.</p> <p>I. Numa arquitetura de rede ponto-a-ponto não existe a figura do servidor. Todos os computadores estão no mesmo nível hierárquico e podem tanto compartilhar recursos (impressoras, arquivos, etc.) quanto acessar recursos compartilhados por outros computadores da rede.</p> <p>II. Na arquitetura cliente-servidor, o cliente estabelece uma conexão com o servidor e ambos trocam múltiplas mensagens de tamanhos variados, sendo esta uma forma de ligação orientada à conexão e que utiliza o protocolo TCP.</p> <p>III. Na arquitetura cliente-servidor em que a forma de ligação não é orientada à conexão, o protocolo utilizado é o UDP. O cliente constrói uma mensagem e a envia num pacote UDP para o servidor, que responde sem estabelecer uma conexão permanente com o cliente.</p> <p>É correto o que se afirma em</p> <p>(A) II, apenas.</p> <p>(B) II e III, apenas.</p> <p>(C) I e III, apenas.</p> <p>(D) I e II, apenas.</p> <p>(E) I, II e III.</p>	<p>48. Analise as afirmativas abaixo, em relação a estratégias de criação de senhas.</p> <p>I. Cada caractere adicionado à senha aumenta bastante sua proteção. Suas senhas devem ter 8 ou mais caracteres.</p> <p>II. Quanto maior a variedade de caracteres da senha, mais difícil será adivinhá-la.</p> <p>III. Qualquer parte de seu nome, aniversário, número de previdência ou informações semelhantes sobre familiares são ótimas escolhas de senha.</p> <p>É correto o que se afirma em</p> <p>(A) I, apenas.</p> <p>(B) II, apenas.</p> <p>(C) I e II, apenas.</p> <p>(D) I e III, apenas.</p> <p>(E) I, II e III.</p>
<p>46. A matriz de uma empresa tem aproximadamente 350 usuários, enquanto sua filial tem aproximadamente 30 usuários e a conexão de rede entre as localidades tem apenas 10% de banda disponível. Nesse ambiente pretende-se implementar um único domínio do <i>Active Directory</i>. A definição adequada para distribuição dos catálogos globais, nesse ambiente, é</p> <p>(A) incluir apenas um catálogo global na matriz.</p> <p>(B) incluir um catálogo global na matriz e outro na filial.</p> <p>(C) incluir apenas um catálogo global na filial.</p> <p>(D) não adicionar catálogos globais no desenho.</p> <p>(E) trocar o catálogo global por GPO's na filial</p>	<p>49. No Word, em relação às opções do menu Tabela, é correto afirmar que</p> <p>(A) Selecionar → linha seleciona todas as linhas imediatamente após àquela que contém o ponto de inserção.</p> <p>(B) Selecionar → coluna seleciona todas as células da coluna posterior a que contém o ponto de inserção.</p> <p>(C) Dividir células divide o valor das células selecionadas pelo número de linha informado.</p> <p>(D) Mesclar células combina as células selecionadas em uma única célula.</p> <p>(E) Dividir tabela divide as células selecionadas no número de linhas e colunas informadas.</p>
<p>47. Depois de instalar e configurar uma placa de captura de vídeo em um computador com Windows XP, o usuário tenta reiniciar sua máquina, mas após o logon na rede, o computador emite uma mensagem de erro em uma tela com fundo azul. Nesse caso, a ação recomendada é</p> <p>(A) no Console de recuperação do Windows XP, utilizar o comando <i>disable</i> para desabilitar o driver que está gerando o inconveniente.</p> <p>(B) reinstalar o Windows XP Professional utilizando o CD do produto.</p> <p>(C) executar a recuperação do Windows XP Professional utilizando o CD do produto.</p> <p>(D) reiniciar o computador utilizando a última configuração válida.</p> <p>(E) substituir o sistema operacional.</p>	<p>50. No Word, um documento produzido pode receber proteção através da utilização de senha para impedir que usuários não autorizados possam abrir o arquivo. Os passos para se aplicar essa segurança estão contidos em</p> <p>(A) Opções de Salvamento..., dentro do menu Arquivo</p> <p>(B) Proteger documento..., dentro do menu Ferramentas</p> <p>(C) Salvar com senha..., dentro do menu Ferramentas</p> <p>(D) Ferramentas, dentro da janela Salvar</p> <p>(E) Ferramentas, dentro da janela Salvar como</p> <p>51. Em relação ao Excel, é correto afirmar que</p> <p>(A) células admitem fórmulas matemáticas em seu interior, desde que essas fórmulas sejam iniciadas pelo caractere # .</p> <p>(B) por ser, essencialmente, um software de planilha eletrônica, o Excel não permite a edição de texto dentro de suas células.</p> <p>(C) cada pasta de trabalho do Excel pode conter apenas uma planilha.</p> <p>(D) uma planilha pode ser parcialmente ou, até mesmo, totalmente vinculada a outra planilha.</p> <p>(E) a opção para formatar células está contida no menu Ferramentas.</p>

<p>52. No Excel, os passos para se recortar parte do conteúdo de uma célula são:</p> <p>(A) mantendo a tecla [Ctrl] pressionada, clicar na célula; selecionar o trecho a ser recortado; pressionar a tecla [F4] e escolher a opção Recortar.</p> <p>(B) clicar duplamente na célula; selecionar o trecho a ser recortado; clicar com o botão direito do mouse no trecho selecionado; clicar na opção Recortar.</p> <p>(C) com o ponto de inserção do mouse na célula, pressionar a tecla [F2]; selecionar o trecho a ser recortado; pressionar a tecla [F4] e escolher a opção Recortar.</p> <p>(D) clicar duplamente na célula; selecionar o trecho a ser recortado; pressionar a tecla [F4] e escolher a opção Recortar.</p> <p>(E) mantendo a tecla [Ctrl] pressionada, clicar na célula; selecionar o trecho a ser recortado; clicar com o botão direito do mouse no trecho selecionado; clicar na opção Recortar.</p>	<p>57. São integrantes da suite OpenOffice.org o processador de texto</p> <p>(A) Writer; planilha de cálculo Calc; apresentador de slides ou transparências Impress.</p> <p>(B) Text; Planilha de cálculo OpenCalc; Gerenciador de Base de Dados Base.</p> <p>(C) Writer; planilha de cálculo OpenCalc; apresentador de slides ou transparências Impress.</p> <p>(D) OpenWriter; planilha de cálculo OpenCalc; apresentador de slides ou transparências OpenImpress.</p> <p>(E) OpenText; planilha de cálculo Calc; apresentador de slides ou transparências OpenImpress.</p>
<p>53. No Internet Explorer as zonas de conteúdo, cujos níveis de segurança podem ser definidos numa escala de baixo, médio ou alto, são</p> <p>(A) Sites confiáveis e Sites restritos, apenas.</p> <p>(B) Internet; Intranet local e Sites restritos, apenas.</p> <p>(C) Internet; Intranet local; Sites confiáveis e Sites restritos.</p> <p>(D) Internet e Intranet local, apenas.</p> <p>(E) Intranet local e Sites restritos, apenas.</p>	<p>58. Ao tentar instalar uma impressora de rede em seu computador executando o Windows XP Professional, o usuário verifica que a opção para adicionar uma nova impressora não está disponível. A causa mais provável para esta situação é</p> <p>(A) a impressora não está conectada ao computador</p> <p>(B) o Windows XP Professional não suporta a instalação de impressoras de rede.</p> <p>(C) a impressora está desligada.</p> <p>(D) o usuário não tem os privilégios necessários para instalar uma nova impressora.</p> <p>(E) a impressora está travada com papéis na bandeja.</p>
<p>54. No Internet Explorer um Proxy pode ser configurado, através do menu Ferramentas → item Opções da Internet → guia</p> <p>(A) Privacidade</p> <p>(B) Programas</p> <p>(C) Avançadas</p> <p>(D) Segurança</p> <p>(E) Conexões</p>	<p>59. Numa rede constituída de um único domínio do <i>Active Directory</i>, todos os servidores executam o Windows 2000 Server, sendo 5 deles controladores de domínio e as estações da rede executam o Windows 2000 Professional ou Windows XP Professional. Os controladores de domínio devem ser configurados segundo a política de segurança, cujas diretivas a serem aplicadas estão contidas no arquivo secureTJ.inf. Para executar a tarefa de aplicar essas diretivas, com o menor esforço dispendido, recomenda-se</p> <p>(A) em cada um dos servidores utilizar o IIS <i>Lockdown</i>.</p> <p>(B) em cada um dos servidores, utilizar o Security Configuration and Analysis para importar o arquivo mcpbrasildc.inf.</p> <p>(C) em cada um dos servidores, utilizar o Microsoft Baseline Security Analyzer para importar o arquivo mcpbrasildc.inf.</p> <p>(D) utilizar o Active Directory Sites and Server para importar as configurações na Default Domain Policy.</p> <p>(E) utilizar o Active Directory Users and Computers para importar as configurações na Default Domain Controllers Policy.</p>
<p>55. O Internet Explorer permite a importação/exportação de <i>bookmarks</i>, através da opção Importar e exportar, contida no menu</p> <p>(A) Arquivo</p> <p>(B) Inserir</p> <p>(C) Formatar</p> <p>(D) Ferramentas</p> <p>(E) Janela</p>	<p>60. O comando que é utilizado para promover um servidor Windows 2000 Server para <i>Domain Controller</i> com <i>Active Directory</i> é:</p> <p>(A) PROMOAD.EXE</p> <p>(B) ADPROMO.EXE</p> <p>(C) DCPROMO.EXE</p> <p>(D) PROMODC.EXE</p> <p>(E) DCADPRO.EXE</p>
<p>56. É um protocolo de gerenciamento de correio eletrônico, cujas funcionalidades permitem ao usuário acessar e administrar sua caixa postal de qualquer computador conectado à rede, já que as mensagens ficam armazenadas no servidor. Ele é o</p> <p>(A) POP3</p> <p>(B) IMAP</p> <p>(C) UDP</p> <p>(D) SNMP</p> <p>(E) SMTP</p>	