



# TÉCNICO DE SUPORTE / COMPRAS

## LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 30 questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

MATEMÁTICA I				INFORMÁTICA				CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS			
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 5	2,0	6 a 10	4,0	11 a 15	2,0	16 a 20	4,0	21 a 25	3,0	26 a 30	5,0

b) 1 **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, preferivelmente a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de preferência de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;

c) se recusar a entregar o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA** quando terminar o tempo estabelecido.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

**Obs.** O candidato só poderá retirar-se da sala das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivo de segurança, o candidato **não** poderá levar o Caderno de Questões, a qualquer momento.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 2 (DUAS) HORAS E 30 (TRINTA) MINUTOS**, findo o qual o candidato deverá, **obrigatoriamente**, entregar o Caderno de Questões e o **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).



## MATEMÁTICA I

1

“Essa semana, o Banco Central lançou campanha para que a população use mais moeda e aprenda a identificar notas falsas. Este ano, até agosto, foram apreendidas 251 mil notas falsas, totalizando R\$12.386.000,00. Desse valor, cerca de 10% correspondiam a notas de 20 reais.”

O Globo, 24 out. 2009 (Adaptado).

De acordo com essas informações, quantas notas falsas de 20 reais foram apreendidas até agosto desse ano?

- (A) Menos de 20 mil
- (B) Entre 20 mil e 40 mil
- (C) Entre 40 mil e 60 mil
- (D) Entre 60 mil e 80 mil
- (E) Mais de 80 mil

2

Manter uma televisão ligada três horas por dia, durante 30 dias, consome 9,9 kWh de energia. Quantos kWh de energia serão consumidos por uma TV que permanecer ligada quatro horas por dia, durante 20 dias?

- (A) 6,6
- (B) 6,8
- (C) 7,2
- (D) 8,8
- (E) 9,2

3

Um comerciante aumentou em 20% o preço de suas mercadorias. Com isso, as vendas diminuíram, e ele resolveu oferecer aos clientes um desconto de 30% sobre o preço com aumento. Desse modo, qual é, em reais, o preço com desconto de uma mercadoria que inicialmente custava R\$ 200,00?

- (A) 144,00
- (B) 168,00
- (C) 180,00
- (D) 188,00
- (E) 196,00

4

Certo técnico de suporte em informática começou a resolver um problema em um computador às 14h 40min. Se ele levou 75 minutos para solucionar o problema, a que horas ele terminou esse serviço?

- (A) 16h 05min
- (B) 15h 55min
- (C) 15h 45min
- (D) 15h 35min
- (E) 15h 25min

5

Pedro possui 28 moedas, algumas de 50 centavos e outras, de 10 centavos. Se, ao todo, Pedro tem R\$ 6,00, quantas são as moedas de 50 centavos?

- (A) 8
- (B) 10
- (C) 12
- (D) 16
- (E) 20

6

Uma máquina produz 1.200 peças em 4 horas. Quantas máquinas iguais a essa devem funcionar juntas, durante 3 horas, para que sejam produzidas 8.100 peças no total?

- (A) 5
- (B) 6
- (C) 7
- (D) 8
- (E) 9

7

Ao receber seu décimo terceiro salário, Mário o dividiu em duas partes, diretamente proporcionais a 4 e a 7. Ele depositou a menor parte na poupança e gastou o restante em compras de Natal. Se Mário depositou R\$ 560,00 na poupança, quanto ele recebeu de décimo terceiro salário, em reais?

- (A) 800,00
- (B) 960,00
- (C) 1.200,00
- (D) 1.400,00
- (E) 1.540,00

8

“Segundo a Unicef (Fundo das Nações Unidas para a Infância), menos da metade da população mundial tem acesso à água potável. A irrigação corresponde a 73% do consumo de água, 21% vai para a indústria e apenas 6% destina-se ao consumo doméstico.”

Disponível em: [www.cetesb.sp.gov.br](http://www.cetesb.sp.gov.br)

De acordo com as informações acima, de cada 2.000 litros de água, quantos litros se destinam ao consumo doméstico?

- (A) 120
- (B) 210
- (C) 420
- (D) 600
- (E) 1.200

9

Marcelo emprestou certa quantia a Augusto, cobrando juros simples de 4% ao mês. Cinco meses mais tarde, Augusto pagou o empréstimo, e Marcelo recebeu R\$ 420,00. Qual foi, em reais, a quantia que Marcelo emprestou a Augusto?

- (A) 320,00
- (B) 336,00
- (C) 350,00
- (D) 382,00
- (E) 400,00



10

A prateleira de certa estante suporta, no máximo, 8 kg. Um assistente administrativo deseja arquivar algumas pastas. Quantas pastas ele poderá colocar nessa prateleira sem ultrapassar sua capacidade máxima, se cada pasta pesa 350 g?

- (A) 21
- (B) 22
- (C) 23
- (D) 24
- (E) 25

## INFORMÁTICA

11

No sistema operacional Windows, a principal função do programa Windows Explorer é

- (A) produzir telas.
- (B) traduzir textos.
- (C) escrever planilhas.
- (D) controlar usuários.
- (E) gerenciar arquivos.

12

No Microsoft Word, as palavras grifadas em vermelho indicam erros de

- (A) sistema.
- (B) ortografia.
- (C) numeração.
- (D) formatação.
- (E) visualização.

13

No Microsoft Excel, o gráfico que é indicado para ser usado na comparação de valores em diversas categorias é o de

- (A) pizza.
- (B) linhas.
- (C) colunas.
- (D) dispersão.
- (E) superfície.

14

Dentre os elementos que podem estar contidos em uma página de Internet, aquele que tem a função de permitir o envio de dados para um servidor é o(a)

- (A) link.
- (B) formulário.
- (C) imagem.
- (D) barra de endereço.
- (E) barra de ferramentas.

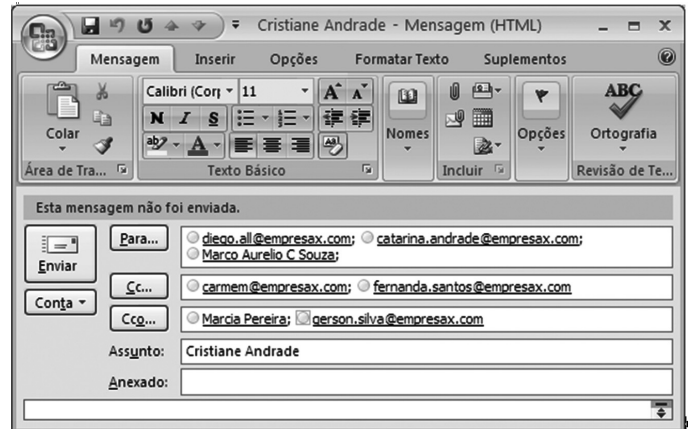
15

O e-mail é um recurso que permite aos usuários receber e enviar mensagens pela Internet. Existem diversos programas que permitem o envio e recebimento de mensagens eletrônicas através de computadores conectados à Internet, como o

- (A) Windows NotePad.
- (B) Windows Virtual PC.
- (C) Digital Talking Parrot.
- (D) Microsoft Media Gallery.
- (E) Microsoft Office Outlook.

16

A figura abaixo apresenta mensagem editada no Outlook 2007 em sua configuração padrão e está pronta para ser enviada.



Considerando-se que nenhum endereço de e-mail está repetido, que todos os endereços são válidos e que não existe nenhum problema de comunicação que afete o envio ou o recebimento do e-mail, conclui-se que o(a)

- (A) remetente anexou um arquivo à mensagem.
- (B) endereço diego.all@empresax.com diz respeito ao domínio diego.all
- (C) usuário do e-mail catarina.andrade@empresax.com saberá todos os endereços para os quais a mensagem foi enviada.
- (D) destinatária Marcia Pereira saberá que a mensagem foi enviada para mais 5 endereços além do dela.
- (E) mensagem está sendo enviada para 8 endereços de e-mail.

17

Um usuário do Word 2007 em sua configuração padrão deseja remover a formatação aplicada a um parágrafo do seu texto. Para isso, ele deve selecionar o parágrafo e, em seguida, clicar em

(A)

(B)

(C)

(D)

(E)




**18**

Rodrigo está trabalhando com o Word 2007 em sua configuração padrão e acabou de utilizar o recurso “Número de Página” para inserir os números de página no rodapé do seu documento. Isso significa que os números de página serão exibidos na

- (A) parte inferior das páginas.
- (B) parte superior das páginas.
- (C) parte central das páginas.
- (D) margem esquerda das páginas.
- (E) margem direita das páginas.

**19**

O ícone  da barra de ferramentas do Excel 2007, em sua configuração padrão, é utilizado para

- (A) inserir fórmulas em uma célula.
- (B) habilitar a filtragem das células selecionadas.
- (C) desagrupar um intervalo de células agrupadas.
- (D) excluir as linhas duplicadas de uma planilha.
- (E) classificar dados de uma planilha com base em vários critérios.

**20**

As ferramentas de correio eletrônico, como o Microsoft Outlook 2007, em sua configuração padrão, utilizam a pasta caixa de entrada tipicamente para armazenar a(s)

- (A) lista de contatos do usuário da ferramenta.
- (B) anotações do usuário da ferramenta.
- (C) mensagens excluídas pelo usuário da ferramenta.
- (D) mensagens recebidas pelo usuário da ferramenta.
- (E) mensagens enviadas pelo usuário da ferramenta.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**21**

A Casa da Moeda do Brasil, por ser uma Empresa Pública Federal, submete-se à Lei de Licitações e Contratos Administrativos (Lei nº 8.666/93). Nesse sentido, nos procedimentos licitatórios que instaurar, a Casa da Moeda deverá observar os princípios da

- (A) ampla divulgação das propostas e vinculação ao instrumento convocatório.
- (B) igualdade e vinculação ao instrumento convocatório.
- (C) competitividade e melhor técnica.
- (D) lealdade processual e liberdade de forma.
- (E) liberdade de forma e impessoalidade.

**22**

A modalidade licitatória que se instaura entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução do objeto contratual é a(o)

- (A) concorrência.
- (B) tomada de preços.
- (C) carta-convite.
- (D) consulta.
- (E) pregão.

**23**

O procedimento licitatório será inexigível quando

- (A) houver inviabilidade de competição.
- (B) não acudirem interessados à licitação anterior.
- (C) a lei dispensar o administrador de realizá-lo, embora a competição seja juridicamente viável.
- (D) a realização do certame, embora juridicamente viável, se revelar inconveniente ou inoportuna.
- (E) as propostas apresentadas consignarem preços manifestamente superiores aos praticados no mercado nacional.

**24**

Após regular procedimento licitatório, a Casa da Moeda do Brasil celebrou contrato com a empresa XYZ tendo por objeto a prestação dos serviços devidamente descritos no instrumento convocatório. Diante da inobservância de cláusulas contratuais relativas aos prazos de execução dos serviços, poderá a Casa da Moeda aplicar à contratada a(s) sanção(ões) de

- (A) declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública por prazo determinado, observada a garantia de defesa prévia.
- (B) cassação do direito de participar de licitação pública, observada a garantia de defesa prévia.
- (C) advertência, independente de garantia de prévia defesa, e multa, observada a garantia de prévia defesa.
- (D) advertência e multa, independente de garantia de prévia defesa.
- (E) advertência e multa, observada a garantia de defesa prévia.

**25**

A análise dos documentos de habilitação, em fase posterior ao encerramento da etapa competitiva de julgamento das propostas, é característica da modalidade licitatória denominada

- (A) tomada de preços.
- (B) concorrência.
- (C) leilão
- (D) pregão.
- (E) carta-convite.



26

O pregão eletrônico é a modalidade de licitação que se destina à(s)

- (A) aquisição de bens e serviços comuns, podendo ser adotado, como critério seletivo para julgamento das propostas, o menor preço ou a melhor técnica.
- (B) aquisição de bens e serviços comuns, devendo ser adotado, como critério seletivo para julgamento das propostas, o menor preço.
- (C) aquisição de bens comuns e à contratação de obras de engenharia de menor complexidade, devendo ser adotado, como critério seletivo para julgamento das propostas, o menor preço.
- (D) locações imobiliárias e alienações em geral, devendo ser adotado, como único critério seletivo para julgamento das propostas, a maior oferta.
- (E) contratações de obras de engenharia de menor complexidade, devendo ser adotado, como único critério seletivo para julgamento das propostas, o menor preço.

27

As denominadas **cláusulas exorbitantes** conferem à Administração Pública, nos contratos administrativos, a prerrogativa de

- (A) romper o equilíbrio econômico-financeiro contratual independente de concordância do contratado.
- (B) atrasar, por até 120 (cento e vinte) dias, os pagamentos devidos à contratada, em decorrência de obras, serviços ou fornecimentos já executados.
- (C) fiscalizar a execução do contrato e aplicar sanções motivadas pela inexecução total ou parcial do ajuste.
- (D) prorrogar o prazo contratual por tempo indeterminado, desde que presente a vantajosidade da prorrogação.
- (E) rescindir unilateralmente o contrato nos casos de inexecução total ou parcial do ajuste, independente da garantia de prévia defesa ao contratado.

28

O Presidente da Casa da Moeda do Brasil pretende celebrar contrato visando à realização de obras de reforma no imóvel destinado à sede da entidade. O contrato foi estimado em R\$ 100.000,00 (cem mil reais). Qual a modalidade a ser observada no procedimento licitatório que deverá preceder a contratação?

- (A) Poderá ser adotada a concorrência ou o pregão.
- (B) Poderá ser adotada a consulta pública ou o pregão.
- (C) Poderá ser adotada a concorrência, a tomada de preços ou o convite.
- (D) Deverá ser adotada, necessariamente, a concorrência.
- (E) Deverá ser adotada, necessariamente, a tomada de preços.

29

Em um pregão presencial realizado pela Casa da Moeda do Brasil para a aquisição de impressoras para computadores, foi declarada vencedora a licitante que ofereceu o segundo menor preço, sendo com ela celebrado o contrato administrativo. Esse procedimento

- (A) não está correto porque o contrato deveria ter sido celebrado com a licitante que ofereceu a proposta com o menor preço.
- (B) não está correto porque a desclassificação da proposta de preço só pode ocorrer entre licitantes já devidamente habilitadas.
- (C) poderá estar correto, caso a licitante que tenha oferecido o primeiro menor preço venha a ser inabilitada.
- (D) poderá estar correto, caso a licitante vencedora tenha oferecido impressoras dotadas de melhor qualidade, pois o critério de julgamento, no pregão presencial, é o de melhor técnica.
- (E) está correto porque o pregão presencial se destina à aquisição de bens e serviços comuns e, como se trata de aquisição de bens que não podem ser enquadrados em tal categoria, não se aplica o critério de julgamento do menor preço.

30

A respeito da duração dos contratos administrativos, analise as afirmativas abaixo.

- I – Os contratos administrativos de aquisição de bens podem ser prorrogados, por iguais e sucessivos períodos, limitados a sessenta meses, desde que demonstrada a vantajosidade da prorrogação.
- II – É vedado o contrato administrativo com prazo de vigência indeterminado.
- III – Toda prorrogação de prazo deverá ser justificada por escrito e previamente autorizada pela autoridade competente para celebrar o contrato.

É(São) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.