

# GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

Polícia Civil do Estado do Pará (PCPA)

**Concurso Público**

Nível Médio

Aplicação: 21/1/2007

Cargo **21** : Assistente  
Administrativo

**TARDE**

CESPE  
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA

Caderno **U**

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Ao receber este caderno, confira atentamente se o tipo de caderno — Caderno U — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas. Em seguida, verifique se ele contém QUARENTA questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 40.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Não utilize lápis, lapiseira, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 4 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 6 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar o seu caderno de provas somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

#### AGENDA (Datas Prováveis)

- I **23/1/2007**, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/pcpaadm2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/pcpaadm2006).
- II **24 e 25/1/2007** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/pcpaadm2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/pcpaadm2006), mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse endereço.
- III **21/2/2007** – Resultado final do concurso: Diário Oficial do Estado do Pará e Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/pcpaadm2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/pcpaadm2006).

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 12 do Edital n.º 1/2006 – SEAD/PCPA-ADM, de 30/10/2006.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/pcpaadm2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/pcpaadm2006).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.



- Nas questões de 1 a 40, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nas questões que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### QUESTÃO 1

1 O Dia Nacional da Conciliação, instituído no  
mesmo dia em que é comemorado o Dia da Justiça, foi  
4 criado com o objetivo de formar uma mentalidade voltada  
à pacificação social, diminuir substancialmente o tempo de  
duração da pendência judicial, viabilizar a solução dos  
7 conflitos por meio de procedimentos informais e  
simplificados e, por consequência, reduzir o número de  
processos no Poder Judiciário. A idéia do Movimento pela  
Conciliação é chamar a atenção da sociedade, em geral, e do  
10 meio jurídico, em particular, para a importância da  
conciliação, visando à pacificação dos conflitos, e também  
para desafogar o grande número de processos que tramitam  
13 no Poder Judiciário. O Movimento pela Conciliação tem  
várias etapas que serão realizadas em todo o Brasil:  
treinamento de conciliadores, palestras para divulgação da  
16 conciliação, mutirões de conciliação.

Mônica Martelli. *Jornal do Brasil*, 16/12/2006 (com adaptações).

Com base no texto acima, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ O emprego de vírgula após “Conciliação” (l.1) e após “Justiça” (l.2) justifica-se por isolar oração reduzida de participio intercalada na principal.
- Ⓑ O emprego do sinal indicativo de crase em “à pacificação” (l.4) justifica-se pela regência de “formar” (l.3) e pela presença de artigo definido feminino.
- Ⓒ A substituição do sinal de dois-pontos (l.14) por travessão mantém a correção gramatical do período.
- Ⓓ O emprego de vírgula após “conciliadores” (l.15) e após “conciliação” (l.16) tem a mesma justificativa.

### QUESTÃO 2

1 Para ser um bom conciliador, é preciso ter um  
conjunto de qualidades, mas a humildade, sem dúvida, é a  
principal. Para facilitar o encontro de partes, possibilitando  
4 que as pessoas resolvam os conflitos por elas mesmas, sem a  
intervenção de terceiros, e sem a sentença de um juiz, é  
fundamental que o conciliador se apresente humildemente  
7 para auxiliar as partes. Existe uma grande quantidade de  
universitários e de pessoas voluntárias atuando como  
conciliadores. Vale ressaltar que não há remuneração para  
10 exercer essa função. Qualquer pessoa pode desempenhar essa  
atividade, desde que tenha experiência com a qual possa  
contribuir para a pacificação de um conflito gerado por um  
13 processo.

*Idem, ibidem* (com adaptações).

No que se refere a aspectos lingüísticos do texto acima, assinale a opção correta.

- Ⓐ Mantêm-se a correção gramatical do período e sua idéia original ao se substituir a conjunção “mas” (l.2) por qualquer uma das seguintes: porém, contudo, todavia, entretanto.
- Ⓑ Em “se apresente” (l.6), a partícula “se” indica indeterminação do sujeito.
- Ⓒ As expressões “essa função” (l.10) e “essa atividade” (l.10-11) referem-se ao antecedente “voluntárias” (l.8).
- Ⓓ O termo “desde que” (l.11) estabelece, no período, uma relação de sentido temporal.

### Texto para as questões 3 e 4

1 As expressões consideradas “afetuosas” ou  
“brincalhonas” são as mesmas largamente usadas quando  
negros e brancos se confrontam como tais: e, aí, palavras  
4 como *crioulo*, *neguinho*, *pretinho*, *mulatinha*, *moleque* etc.  
rapidamente tomam o sentido original — o da condição de  
inferioridade que a nossa sociedade ainda confere aos negros.

7 Como afirmou Joaquim Nabuco, o “bom senhor” era  
aquele que só administrava seus escravos “com brandura  
relativa... quando esses escravos obedeciam cegamente e se  
10 sujeitavam a tudo”. Atualmente, o “bom senhor” foi  
substituído por aqueles que dizem que não são racistas,  
porque “até têm um amigo negro”; ou por aqueles que se  
13 referem aos negros que mantêm certa aceitação dos padrões  
de relacionamento que lhes são impostos, como “negros de  
alma branca”. E “negros de alma branca” não reclamam dos  
16 termos que os brancos usam em suas “brincadeiras”.

Não são poucos os que, defendendo a “democracia  
racial”, imputam aos negros a condição de racista quando se  
19 trata de reagir e denunciar os episódios de discriminação.  
Acontece que estamos no século XXI e mais de cem anos se  
passaram após a abolição da escravidão; se fôssemos de fato  
22 uma democracia racial, tais expressões há muito já não  
estariam em uso.

Azuete Fogaça. *O Globo*, 24/11/2006, p. 7.

### QUESTÃO 3

Em relação ao texto, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ Pelos sentidos textuais, o emprego de aspas nas linhas 1 e 2 indica um questionamento do significado das palavras destacadas.
- Ⓑ Ao se colocar uma vírgula após “inferioridade” (l.6), mantêm-se as relações sintáticas e semânticas originais do período.
- Ⓒ O emprego de aspas na linha 7 e nas linhas de 8 a 10 indica citação literal de Joaquim Nabuco.
- Ⓓ Depreende-se das informações do texto que são racistas os que empregam as expressões “até têm um amigo negro” e “negros de alma branca”.

### QUESTÃO 4

Julgue os itens a seguir, referentes às idéias do texto.

- I A condição de inferioridade conferida aos negros revela-se por meio do sentido original de expressões tidas como “afetuosas” ou “brincalhonas”.
- II O “bom senhor” tratava com brandura relativa os escravos que lhe obedeciam cegamente e se sujeitavam a tudo.
- III Hoje, muitos dos que se dizem não racistas se comportam como “bons senhores” em relação aos negros.
- IV Muitos que defendem a “democracia racial” consideram racistas os negros que denunciam episódios de discriminação ou que reagem a estes.

A quantidade de itens certos é igual a

- Ⓐ 1.                      Ⓑ 2.                      Ⓒ 3.                      Ⓓ 4.

**QUESTÃO 5**

- 1 Até 1916, as Cataratas do Iguazu e os 1.008 hectares que  
as circundavam eram propriedade particular. Não estavam sequer  
em mãos brasileiras, mas do uruguaio Jesús Vall. Até que Santos  
4 Dumont as visitou, em 24 de abril daquele ano. Conta-se que ficou  
tão encantado com a beleza quanto indignado ao saber que não  
pertenciam ao Brasil. No dia seguinte partiu para Curitiba e  
7 apelou ao presidente do Paraná para que ali fosse construído um  
parque nacional. Dois meses depois, o então presidente do estado  
assinou um decreto destinando as terras para a criação da reserva.  
10 A propriedade foi comprada do uruguaio por dez mil pesos  
argentinos. Em 1939, outro decreto criou o Parque Nacional do  
Iguazu, que tem Santos Dumont como patrono.  
13 Em 1979, uma estátua em homenagem ao pai da aviação foi  
inaugurada no Parque.

O Globo. Boa Viagem, 30/11/2006, p. 26 (com adaptações).

No que se refere a aspectos gramaticais do texto acima, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ No trecho “que as circundavam” (ℓ.1-2) o termo “as” retoma o antecedente “Cataratas do Iguazu” (ℓ.1).  
Ⓑ Na linha 3, a substituição do ponto final após “Vall” por vírgula, com mudança da inicial maiúscula de “Até” por minúscula, mantém a correção gramatical do texto.  
Ⓒ Em “Conta-se” (ℓ.4), o “se” indica voz reflexiva.  
Ⓓ O termo “ali” (ℓ.7) refere-se a “Cataratas do Iguazu e os 1.008 hectares que as circundavam” (ℓ.1-2).

**Texto para as questões de 6 a 8**

- 1 A Constituição Federal de 1988, sobre instituir o Estado  
Democrático de Direito, consagrou a doutrina da proteção integral  
em seu art. 227, colocando como prioridade absoluta a proteção  
4 às crianças e aos adolescentes e estabelecendo em seu favor direitos  
fundamentais. Deixou claro que a obrigação de assegurá-los não é  
exclusiva apenas da família e do Estado, mas constitui dever de  
7 toda a sociedade, marcando inequivocamente a mudança de direção  
em relação ao passado. O Código de Menores, à exceção da  
assistência religiosa, não relacionava direitos ou medidas de apoio  
10 à família, mas, apenas, e de modo insatisfatório, cuidava da  
“situação irregular” de crianças e jovens.

- O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), na mesma  
13 linha do texto constitucional e influenciado por documentos  
internacionais, dentre os quais se destaca a Convenção  
Internacional Sobre os Direitos da Criança (Organização das  
16 Nações Unidas, 1989 — ratificada integralmente pelo Decreto n.º  
99.710/1990), incorporou ao seu texto, além da doutrina da  
proteção integral, o princípio do melhor interesse, estabelecendo  
19 regulação com o escopo de proteger, segundo diretrizes da  
convenção mencionada, a criança e o adolescente de todas as  
formas de violência, física ou mental, abandono, negligência, maus-  
tratos ou exploração, inclusive sexual, adotando a lei previsão de  
22 responsabilização dos que promovem esses atos, em detrimento dos  
interesses das pessoas em desenvolvimento.

- Mais do que simplesmente alterar a legislação anterior, o  
25 ECA transformou, para melhor, o enfoque que se deve dedicar ao  
delicado problema da criança e do adolescente, fornecendo aos  
28 aplicadores da lei os instrumentos indispensáveis para o seu  
enfrentamento no Brasil, cuja problemática social encontra raízes  
profundas na péssima distribuição de renda, passando pelo apelo  
31 cada vez maior ao consumo, incentivado pelos meios de  
comunicação de massa, no enfraquecimento da importância da  
família como instituição, no nível educacional aquém do desejado  
34 e em tantos outros óbices que significam sérios entraves para o  
desenvolvimento do país.

André Alex Baptista Martins. Internet: <www.amaerj.org.br> (com adaptações).

**QUESTÃO 6**

Com relação a estruturas linguísticas do texto, assinale a opção correta.

- Ⓐ O termo “sobre” (ℓ.1) pode, sem prejuízo para a correção do período, ser substituído por **além de**.  
Ⓑ O emprego do sinal indicativo de crase em “às crianças” (ℓ.4) justifica-se pela regência de “prioridade” (ℓ.3) e pela presença de artigo definido feminino singular.  
Ⓒ Em “assegurá-los” (ℓ.5), o pronome “-los” refere-se ao antecedente “crianças e adolescentes” (ℓ.4).  
Ⓓ A substituição de “à exceção” (ℓ.8) por **com exceção** prejudica a correção gramatical do período.

**QUESTÃO 7**

No texto, há equivalência de sentido entre

- I “ratificada” (ℓ.16) e **aperfeiçoada**.  
II “doutrina” (ℓ.17) e **conjunto de princípios que servem de base a um sistema**.  
III “escopo” (ℓ.19) e **intuito, objetivo, intenção**.  
IV “detrimento” (ℓ.23) e **respeito**.

A quantidade de itens certos é igual a

- Ⓐ 1.                      Ⓑ 2.                      Ⓒ 3.                      Ⓓ 4.

**QUESTÃO 8**

Assinale a opção correta no que se refere a aspectos linguísticos do texto.

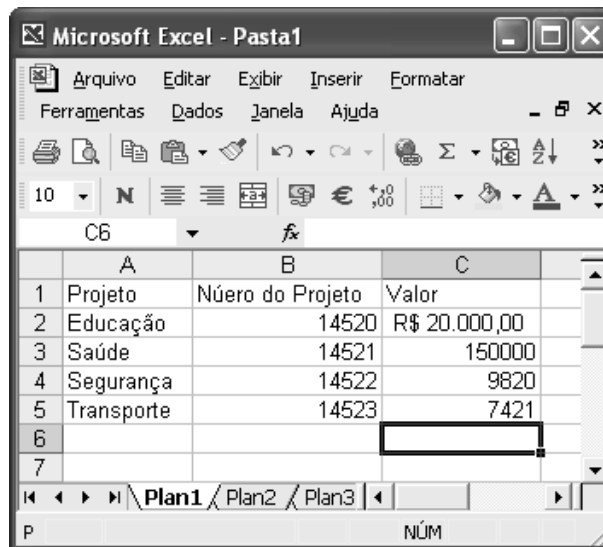
- Ⓐ A expressão “legislação anterior” (ℓ.25) refere-se ao antecedente “Constituição Federal de 1988” (ℓ.1).  
Ⓑ O emprego de vírgula após “adolescente” (ℓ.27) justifica-se por isolar expressão apositiva.  
Ⓒ A expressão “seu enfrentamento” (ℓ.28-29) refere-se à seguinte idéia antecedente: o delicado problema da criança e do adolescente no Brasil.  
Ⓓ A palavra “óbices” (ℓ.34) está sendo empregada com o sentido de **favorecimentos**.

**QUESTÃO 9**





Com relação ao painel de controle do Windows XP, assinale a opção correta.

- Ⓐ A opção Fontes permite alterar o tipo de letra do documento em edição.  
Ⓑ A opção Vídeo permite alterar a aparência da área de trabalho.  
Ⓒ A opção Acessibilidade permite definir o modo de acesso à Internet.  
Ⓓ Opções de energia permitem definir a velocidade de acesso ao computador.

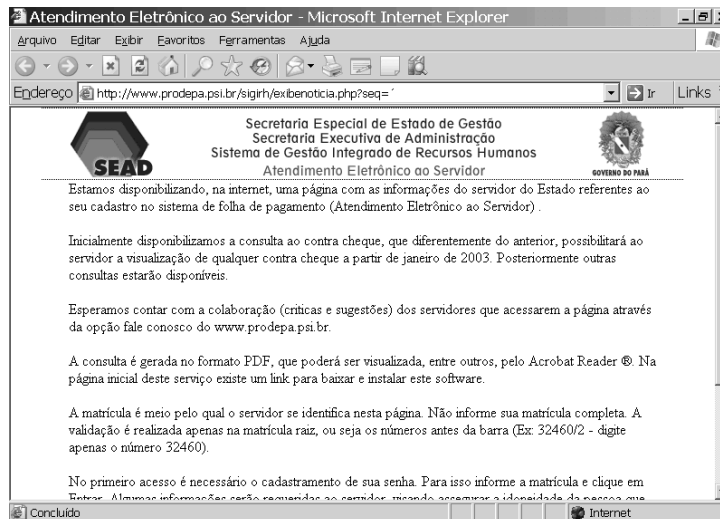
**QUESTÃO 10**



Com relação à figura acima, que mostra uma janela minimizada que contém uma planilha em edição no Excel 2003, e ao Excel 2003, assinale a opção correta.

- A Ao se clicar a célula C5 e, em seqüência, clicar o botão , o conteúdo da célula C5 será dividido por 100.
- B Para se colocar os valores numéricos no formato moeda é suficiente selecioná-los e clicar .
- C Para se centralizar os valores numéricos do projeto, é suficiente selecionar o grupo de células correspondentes e clicar .
- D Ao se clicar a ferramenta , a planilha será transformada em uma página da Internet.

**QUESTÃO 11**





Desejando obter informações acerca de seu contracheque, um servidor acessou o sítio [www.sead.pa.gov.br](http://www.sead.pa.gov.br) e, após algumas operações de navegação, obteve a página *web* mostrada na janela do Internet Explorer 6 (IE6) ilustrada acima. Considerando essa figura e conceitos relativos à Internet, assinale a opção correta acerca do IE6.

- A O conteúdo da página pode ser copiado usando o recurso Copiar do *menu* Arquivo.
- B No IE6, figuras não podem ser copiadas, apenas salvas.
- C Sabendo que a figura à direita na página mostrada é a logomarca do governo do Pará, uma forma de copiá-la é clicar com o botão direito do *mouse* sobre ela e selecionar a opção Copiar.
- D O texto contido na janela mostrada só poderá ser salvo se for selecionado corretamente.

**QUESTÃO 12**

No Word 2003, um possível procedimento suficiente para criar uma tabela com 5 linhas e 2 colunas é

- A clicar a ferramenta  e arrastar o *mouse*, mantendo o botão direito pressionado, até selecionar 5 linhas e 2 colunas.
- B clicar o *menu* Tabela e, em seguida, clicar Inserir colunas e digitar 5 linhas.
- C clicar a opção Inserir linhas no *menu* Tabela e digitar 5 linhas.
- D clicar a ferramenta  e arrastar o *mouse* até selecionar 5 linhas e 2 colunas.

**QUESTÃO 13**

Acerca do Outlook Express, assinale a opção **incorreta**.

- A A pasta Rascunhos do Outlook Express armazena as mensagens encaminhadas.
- B A seguinte seqüência de caracteres poderia constituir um exemplo correto de endereço eletrônico: fulanodetal@empresa.com.br.
- C O Outlook Express permite o envio de arquivos, de diversos formatos, anexos às mensagens.
- D No catálogo de endereços, é possível armazenar o endereço eletrônico dos remetentes de mensagens recebidas.

**QUESTÃO 14**

Considerando conceitos relacionados à Internet, assinale a opção correta.

- A TCP/IP é um conjunto de protocolos de rede, amplamente usado na Internet, que estabelece comunicações através de redes interconectadas de computadores com várias arquiteturas de *hardware* e diversos sistemas operacionais.
- B O termo hipertexto é utilizado para identificar textos com mais de 50 caracteres.
- C *Hiperlink* é um conceito desenvolvido para portais, uma vez que ele aponta para uma grande quantidade de páginas.
- D Telnet é um serviço que permite a comunicação de voz via Internet.

**QUESTÃO 15**

A secretaria de administração de um estado contratou profissionais dos níveis superior, médio e fundamental, com salários mensais que são números diretamente proporcionais a 6, 2 e 1, respectivamente. Sabe-se que o salário mensal para profissionais de nível médio é de R\$ 700,00. Nessa situação, a soma dos salários mensais de um profissional de nível fundamental e de um profissional de nível superior é igual a

- A R\$ 2.450,00.
- B R\$ 2.400,00.
- C R\$ 2.350,00.
- D R\$ 2.300,00.

**QUESTÃO 16**

Em uma empresa, 3 empregados de nível superior e 5 de nível médio recebem, por mês, a quantia de R\$ 8.100,00. Sabe-se que, nessa empresa, há isonomia salarial entre empregados de mesmo nível de escolaridade e que a diferença entre o salário dos empregados de nível superior e de nível médio é de R\$ 1.100,00. Nessa situação, o salário mensal de um empregado de nível médio é igual a

- A R\$ 450,00.
- B R\$ 500,00.
- C R\$ 550,00.
- D R\$ 600,00.

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 17**

RASCUNHO

O montante de determinado capital aplicado por seis meses em uma instituição financeira que pratica juros compostos mensais de 1,5% é de R\$ 5.995,00. Nessa situação, considerando  $1,015^6 = 1,09$ , é correto afirmar que o capital aplicado foi de

- A** R\$ 5.400,00.                      **C** R\$ 5.500,00.  
**B** R\$ 5.450,00.                      **D** R\$ 5.550,00.

**QUESTÃO 18**

Uma empresa tem  $x$  empregados de nível superior,  $y$  de nível médio,  $z$  de nível fundamental e  $w$  com nível fundamental incompleto. Sabe-se que:

- os números  $x$ ,  $y$  e  $z$  estão em progressão aritmética;
- os números  $x$ ,  $y$  e  $w$  estão em progressão geométrica;
- o número de empregados de nível médio da empresa é 10;
- o número de empregados com nível fundamental incompleto é 20.

De acordo com as informações acima, o número de profissionais de nível fundamental na empresa é igual a

- A** 16.                      **B** 15.                      **C** 14.                      **D** 13.

**QUESTÃO 19**

O número de maneiras distintas que um ou mais dos 5 empregados de uma empresa podem ser escolhidos para realizarem determinada tarefa é igual a

- A** 20.                      **B** 25.                      **C** 31.                      **D** 40.

**QUESTÃO 20**

Com relação à função  $f(x) = 3x^2 - 27x + 324$ , assinale a opção correta.

- A** O gráfico dessa função, no plano cartesiano de coordenadas retangulares  $xOy$ , corta o eixo  $Oy$  no ponto  $y = \frac{324}{3} = 108$ .  
**B**  $f(x) \leq 300$  se, e somente se,  $1 \leq x \leq 8$ .  
**C** A equação  $f(x) = -60$  possui 2 raízes reais.  
**D** O menor valor de  $f(x)$  é obtido quando  $x = 9$ .

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 21

Atualmente, a maior parte dos trabalhos e das atividades são realizados em grupos, com expressiva relação de dependência entre seus membros. É necessário, então, que as pessoas se integrem perfeitamente e que as relações sejam de cooperação e não de competição, e que a cultura seja de solidariedade. A partir dessas informações, assinale a opção **incorreta** acerca das relações humanas.

- A Relações humanas harmoniosas caracterizam-se pelo respeito entre as pessoas.
- B O fortalecimento das relações humanas em um grupo está diretamente associado à aceitação de críticas e à disposição para modificar atitudes inadequadas por parte de seus membros.
- C A diversidade dos grupos sociais, compostos de indivíduos com reações, interesses e expectativas diversificados, é elemento facilitador do convívio.
- D Para um relacionamento humano ser proveitoso é essencial a troca de experiências.

### QUESTÃO 22

No atendimento ao usuário, a competência interpessoal do atendente é importante. A respeito das relações humanas no atendimento ao público, assinale a opção correta.

- A Solicitações em desacordo com as normas estabelecidas pela organização não devem ser atendidas. Nesse caso, o atendente não precisa explicar ao usuário os motivos do não atendimento das solicitações.
- B Para preservar o sigilo de questões internas à organização, em certas ocasiões é necessário dar informações inverídicas aos usuários.
- C Quando o usuário estiver mal-humorado devido a problemas pessoais, deve-se evitar dar-lhe atenção, para que assim ele reflita e mude de atitude.
- D Para administrar adequadamente situações de descontentamento com o usuário, o atendente deve tomar atitudes com tranqüilidade e serenidade.

### QUESTÃO 23

Considerando que, no ambiente organizacional, é muito comum o surgimento de conflitos nas relações humanas, julgue os itens a seguir.

- I Diferentes pontos de vista sobre um mesmo assunto dificultam o consenso, o que torna a discordância um fator negativo para as interações humanas.
- II Os conflitos, sejam eles de proporções grandes ou pequenas, atingem apenas as pessoas envolvidas na relação, sem causar prejuízos ao clima organizacional e ao desempenho da equipe.
- III A atitude de admitir que cada indivíduo tem o direito de se manifestar de acordo com a sua personalidade ajuda na construção de relações positivas, evitando ou atenuando, dessa forma, conflitos no relacionamento interpessoal.
- IV O crescimento da dimensão de um conflito na interação é uma consequência e não uma causa. Assim, é correto afirmar que o motivo desse crescimento está na incapacidade de lidar adequadamente com o conflito desde o início.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e IV.
- D III e IV.

### QUESTÃO 24

Nas reuniões com a chefia e colegas de seu setor de trabalho, Paulo costuma monopolizar as atenções, utilizando uma linguagem erudita, e impedindo que outros manifestem suas opiniões.

Considerando essa situação hipotética, assinale a opção **incorreta** quanto ao processo de comunicação nas relações humanas no trabalho.

- A A situação descrita caracteriza uma falha no processo de comunicação, que se deve à conduta de Paulo.
- B Paulo não tem dificuldades para se comunicar, como demonstram suas atitudes e sua linguagem.
- C A equipe poderia ajudar a melhorar o relacionamento dos demais indivíduos com Paulo, dando-lhe retorno a respeito do impacto negativo de sua conduta.
- D O tipo da linguagem usada por Paulo pode provocar distorções na comunicação, pois tende a dificultar o entendimento entre as pessoas.



**QUESTÃO 25**

Um arquivo bem organizado deve permitir, quando necessário, que, além do responsável pelo arquivamento, outros servidores que necessitem consultá-lo o façam com facilidade e agilidade. Existem várias alternativas para a organização de arquivos, que podem ser utilizadas isoladamente ou combinadas. Essas alternativas **não** incluem a técnica de classificação

- A alfabética.
- B imediata.
- C por assunto.
- D por data.

**QUESTÃO 26**

A gestão de recursos humanos em uma organização **não** inclui procedimentos de

- A avaliação patrimonial.
- B recrutamento e seleção.
- C treinamento.
- D avaliação de desempenho.

**QUESTÃO 27**

A administração de materiais engloba uma gama variada de atividades, com o objetivo de garantir os suprimentos necessários ao adequado funcionamento de uma organização. Essas atividades incluem a

- I organização do almoxarifado.
- II gestão de estoques.
- III organização do setor de compras de materiais.
- IV análise do fluxo de caixa.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 0.
- B 1.
- C 2.
- D 3.

**QUESTÃO 28**

Acerca dos princípios de ética e cidadania que devem pautar a conduta da população e, em especial, dos servidores públicos, assinale a opção correta.

- A Os princípios da ética e da cidadania têm por base o respeito às pessoas e a defesa de valores socialmente aceitos e justificáveis, tais como solidariedade, responsabilidade e justiça.
- B Embora tanto ética como moral possuam características positivas, ambas representam valores distintos e seus princípios não estão diretamente relacionados.
- C Desde que não seja contrário à lei, todo tipo de comportamento de um cidadão deve ser considerado ético.
- D O comprometimento com a realidade da comunidade e do país é dispensável para o exercício pleno da cidadania.

**QUESTÃO 29**

O comportamento ético do servidor público, mais que obrigação legal, pode ser avaliado por meio de atitudes e condutas adotadas em sua rotina de trabalho. Essas atitudes e condutas incluem o(a)

- I respeito aos colegas.
- II cordialidade e presteza no atendimento ao público.
- III priorização de atendimento aos amigos.
- IV pontualidade e assiduidade.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

**QUESTÃO 30**

De acordo com a Constituição do Estado do Pará, assinale a opção correta.

- A O governador deve tomar posse no dia 15 de fevereiro subsequente à eleição.
- B Os secretários de Estado podem, nos limites da delegação do governador, dispor sobre organização e funcionamento da administração estadual, dentro do que dispuser a legislação.
- C O governador deve ter domicílio em qualquer cidade do estado do Pará.
- D Na hipótese de falecimento do governador, no último ano de seu mandato, assumirá o cargo o presidente da Assembléia Legislativa, que, se for candidato a outro mandato eletivo, será substituído pelo presidente do Tribunal de Justiça do Estado do Pará.

**QUESTÃO 31**

Assinale a opção correta em relação aos direitos fundamentais previstos na Constituição Federal.

- A A constituição Federal de 1988 enumera os direitos fundamentais apenas no artigo 5.º, que trata dos direitos individuais e coletivos.
- B A pena de morte somente poderia ser admitida no Brasil por meio de emenda constitucional popular, proposta por, no mínimo, 1% do eleitorado, distribuído pelo menos por cinco estados, com não menos de 0,3% dos eleitores de cada um deles.
- C As presidiárias condenadas por crime hediondo são impedidas de permanecer com seus filhos durante o período de amamentação.
- D A prisão de qualquer pessoa e o local onde ela se encontra devem ser comunicados imediatamente ao juiz competente e à família do preso ou à pessoa por ele indicada.

**QUESTÃO 32**

Quanto às competências legislativas e administrativas previstas na Constituição Federal, assinale a opção correta.

- Ⓐ Compete privativamente à União legislar sobre orçamento e previdência social.
- Ⓑ A Polícia Civil do Distrito Federal é organizada e mantida pela União, ao contrário das polícias civis dos demais estados, que são organizadas e mantidas pelos respectivos entes da Federação.
- Ⓒ No Pará, a concessão de serviços de rádio é feita pelo estado, por meio da Secretaria da Indústria do Estado do Pará.
- Ⓓ O Código Penal estadual do Pará representa importante inovação legislativa que se adapta à nova diretriz constitucional de descentralização administrativa em matéria criminal.

**QUESTÃO 33**

Em relação aos servidores públicos civis e militares, assinale a opção correta.

- Ⓐ A polícia judiciária do estado do Pará é exercida por sua polícia militar, enquanto a polícia civil é encarregada do policiamento ostensivo e da ordem pública.
- Ⓑ A Constituição Federal prevê regime de previdência de caráter contributivo e solidário para os titulares de cargo de provimento efetivo, mediante contribuição do respectivo ente público, dos servidores ativos e inativos e dos pensionistas.
- Ⓒ Para a aposentadoria integral e voluntária da mulher no serviço público, exige-se apenas a idade mínima de 55 anos.
- Ⓓ O regime jurídico previsto em lei aos servidores da União é automaticamente o mesmo aplicado aos servidores dos estados, do Distrito Federal e dos municípios.

**QUESTÃO 34**

Considere que a Assembléia Legislativa do Estado do Pará promulgue emenda à Constituição estadual que obrigue a ratificação de todos os contratos administrativos celebrados pelo Poder Executivo e pelo Poder Legislativo local, para que eles produzam efeitos jurídicos. Com base nessa situação hipotética, assinale a opção correta.

- Ⓐ No contexto do papel fiscalizador desempenhado pelo Poder Legislativo, pode a Assembléia, com o auxílio do Tribunal de Contas estadual, exercer o papel de ratificadora dos atos administrativos, especialmente quando relativos a contratos decorrentes de licitações.
- Ⓑ O princípio da autonomia, que prevê a possibilidade de auto-organização dos entes federados, assegura que os poderes estaduais têm liberdade de disciplinar a maneira como se relacionam.
- Ⓒ A emenda fere a Constituição, pois o princípio da separação dos poderes e a auto-executoriedade dos atos administrativos impede que se condicione a prática de um ato administrativo à autorização do Poder Legislativo, ainda mais quando não existe simetria dessa situação ao disposto no plano federal.
- Ⓓ A emenda à Constituição estadual tem nítido caráter estruturante das competências legislativas, de maneira que vai ao encontro do princípio da moralidade administrativa previsto na Constituição Federal.

**Texto para as questões de 35 a 37**

Denomina-se proposição uma frase que pode ser avaliada como verdadeira (V) ou falsa (F). Considere que as letras A e B simbolizem proposições básicas e que  $\neg A$ ,  $A \wedge B$  e  $A \vee B$  simbolizem proposições compostas, em que  $\neg A$  é a negação da proposição A e, portanto, é V quando A for F e é F quando A for V;  $A \wedge B$  é uma conjunção de proposições, e é V se A e B forem V, caso contrário é F;  $A \vee B$  é uma disjunção de proposições, e é F se A e B forem F, caso contrário é V.

**QUESTÃO 35**

Com base no texto, assinale a opção que simboliza uma **tautologia**, isto é, uma proposição que é sempre verdadeira.

- Ⓐ  $\neg A \vee (A \wedge B)$
- Ⓑ  $(A \vee \neg B) \wedge \neg A$
- Ⓒ  $A \wedge (B \vee \neg B)$
- Ⓓ  $(\neg A \wedge \neg B) \vee (A \vee B)$

**QUESTÃO 36**

Uma proposição da forma  $\neg A \vee \neg B$  é equivalente a uma proposição da forma  $\neg(A \wedge B)$ , isto é, essas proposições têm exatamente os mesmos valores V e F. Considere que A simbolize a proposição “Pedro tem 20 anos de idade” e B simbolize “Pedro é assistente administrativo”. Assinale a opção equivalente à negação da proposição “Pedro tem 20 anos de idade e é assistente administrativo”.

- Ⓐ Pedro não tem 20 anos de idade e não é assistente administrativo.
- Ⓑ Pedro não tem 20 anos de idade ou Pedro não é assistente administrativo.
- Ⓒ Pedro tem 20 anos de idade e não é assistente administrativo.
- Ⓓ Pedro não tem 20 anos de idade ou Pedro é assistente administrativo.

**QUESTÃO 37**

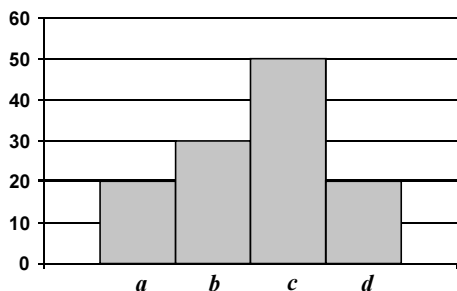
Considerando que, se as proposições da forma  $\neg A \vee B$  e A forem V, então B é também uma proposição V e, nesse caso, diz-se que a seqüência formada por essas três proposições constitui um argumento válido, assinale a opção que apresenta um argumento válido correto.

- Ⓐ Manuela é assistente de informática ou Manuela não poderá fazer o concurso.  
Manuela não poderá fazer o concurso.  
Então Manuela não é assistente de informática.
- Ⓑ Os óculos do chefe não estavam sobre a mesa ou estavam no armário.  
Os óculos do chefe não estavam sobre a mesa.  
Então os óculos do chefe estavam no armário.
- Ⓒ Zeca não é um administrador ou Zeca é responsável pelo almoxarifado da empresa.  
Zeca é um administrador.  
Então, Zeca é responsável pelo almoxarifado da empresa.
- Ⓓ O estado do Pará terá a maior área de preservação de floresta tropical ou o macaco-aranha será extinto.  
O macaco-aranha será extinto.  
Então, o estado do Pará não terá a maior área de preservação de floresta tropical.

**Texto para as questões 38 e 39**

RASCUNHO

A figura a seguir apresenta o histograma de uma distribuição de renda, em reais, de um grupo de 120 pessoas. As letras *a*, *b*, *c* e *d* representam os intervalos de classe com amplitudes iguais a R\$ 500,00. O primeiro intervalo de classe contempla as rendas de R\$ 1.000,00 a R\$ 1.500,00.



**QUESTÃO 38**

Considerando as informações do texto e da figura acima, é correto afirmar que a renda média por pessoa é

- A** superior a R\$ 1.750,00 e inferior a R\$ 2.000,00.
- B** superior a R\$ 2.000,00 e inferior a R\$ 2.250,00.
- C** superior a R\$ 2.250,00 e inferior a R\$ 2.500,00.
- D** superior a R\$ 2.500,00 e inferior a R\$ 2.750,00.

**QUESTÃO 39**

Ainda considerando as informações do texto e da figura acima, julgue os itens a seguir.

- I A mediana da distribuição de renda é igual a R\$ 2.000,00.
- II A moda está entre R\$ 1.500,00 e R\$ 1.750,00.
- III O desvio-padrão representa a amplitude da distribuição de renda.

A quantidade de itens certos é igual a

- A** 0.
- B** 1.
- C** 2.
- D** 3.

**QUESTÃO 40**

Considere que um grupo de 10 pessoas tenha sido formado aleatoriamente e que se realizou uma estatística acerca do estado civil dessas pessoas: casados, solteiros ou outras situações. Considere também que a população de onde as pessoas foram selecionadas é muito grande e sabe-se que 30% das pessoas são casadas e 40% são solteiras. Nessa situação, a probabilidade de serem encontradas nesse grupo formado exatamente 3 pessoas casadas e 4 solteiras é

- A** inferior a 0,05.
- B** superior a 0,05 e inferior a 0,07.
- C** superior a 0,07 e inferior a 0,09.
- D** superior a 0,09.

**CE**SPÉUnB  

---

UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA