

NÍVEL SUPERIOR

DATA: 7/3/2010

**CARGO 5: ANALISTA ADMINISTRATIVO  
GESTÃO DE PESSOAS**

TARDE

TIPO A

**INSTRUÇÕES**

Confira seus dados pessoais constantes da sua folha de respostas e da sua folha de texto definitivo. Verifique também se o nome do cargo e o tipo de prova impressos neste caderno correspondem aos indicados na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **quarenta** questões, corretamente ordenadas de **1 a 40**, seguidas da **prova discursiva**. As provas objetivas são constituídas de questões com cinco opções (A, B, C, D e E) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões para a sua folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não preenchido integralmente. Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Para a marcação na folha de respostas e o preenchimento da folha de texto definitivo, utilize somente caneta esferográfica de tinta **preta**. Não é permitido que a folha de respostas e a folha de texto definitivo sejam preenchidas por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica.

A duração das provas é de **cinco horas**. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes dos editais do processo, do presente caderno ou da folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

**CRONOGRAMA**

ETAPA	DATA
Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas, no endereço eletrônico <a href="http://www.movens.org.br">www.movens.org.br</a> , a partir das 17 horas	9/3/2010
Prazo para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas	10 e 11/3/2010
Data provável para divulgação do resultado final das provas objetivas e do resultado provisório da prova discursiva	7/4/2010



Utilize este espaço para rascunho.



## CONHECIMENTOS BÁSICOS

Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 3.

- 1 O conceito de sustentabilidade vem sendo difundido cada vez mais no meio corporativo. Os números podem provar os investimentos e o empenho crescente das empresas em questões de ordem ambiental e social.
- 5 Entretanto, mesmo com uma melhor aceitação do conceito, atualmente, o desenvolvimento sustentável passa por um momento crucial. O desafio é trazer para esse contexto o maior número de empresas que ainda não absorveu as noções de sustentabilidade em seus processos de produção.
- 10 Conduzir os negócios atendendo às exigências da competitividade local e global, ao mesmo tempo contemplando conceitos de sustentabilidade, representa, hoje, um dos grandes desafios do setor empresarial que está comprometido com a responsabilidade social e o desenvolvimento sustentável. No campo da mineração no Brasil, por exemplo, não há como pensar o futuro desse segmento dissociado da noção de sustentabilidade ambiental e social.
- 15 As tendências apontam para o fato de que a empresa que não adequar seus conceitos e visões nesses campos estará fadada a deixar o mercado em médio e longo prazos.

**Gestão Mineral em Destaque.** In: Editorial do Boletim Informativo do Departamento Nacional de Produção Mineral – Ministério de Minas e Energia. Ano 2, n.º 21, dez./2006 (com adaptações).

### QUESTÃO 1

Com relação às ideias apresentadas no texto, assinale a opção correta.

- (A) O fato de explorar, legalmente, recursos naturais isenta o setor de mineração brasileiro de promover adequações aos conceitos de sustentabilidade social e ambiental.
- (B) Infere-se do texto que a totalidade das empresas brasileiras está colocando em prática os conceitos de responsabilidade social e desenvolvimento sustentável.
- (C) Futuramente, as empresas que não estiverem comprometidas com as questões de sustentabilidade ambiental e social serão sérias candidatas a fecharem suas portas.
- (D) Conclui-se do segundo parágrafo que competitividade empresarial e lucro sempre andarão na contramão das questões ambientais e sociais.
- (E) Até hoje, o segmento que melhor absorveu a ideia de desenvolvimento sustentável foi o da mineração.

### QUESTÃO 2

De acordo com os aspectos linguísticos do texto, assinale a opção correta.

- (A) As palavras “exigências” e “negócios” não obedecem à mesma regra de acentuação gráfica.
- (B) A substituição da palavra “crescente” (linha 3) por **crescientes** acarretaria erro de concordância nominal.
- (C) Os termos “sustentável” (linha 6) e “meio” (linha 2) são substantivo e adjetivo, respectivamente.
- (D) A substituição da palavra “fadada” (linha 22) por **predestinada** não causaria prejuízo de sentido ao texto.
- (E) A forma verbal “representa” (linha 13) tem como sujeito “conceitos de sustentabilidade” (linha 13).

### QUESTÃO 3

Acerca da estrutura do texto, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Não configuraria erro de pontuação caso a expressão “cada vez mais” (linha 2) estivesse entre vírgulas.
- II – As palavras “futuro” e “momento” são paroxítonas.
- III – Os termos “dissociado” (linha 18) e **separado** possuem o mesmo sentido.
- IV – A palavra “absorveu” (linha 8) possui dupla ortografia, admitindo-se também a forma **absolveu**.
- V – Não acarretaria prejuízo sintático caso a partícula “se” fosse inserida imediatamente após “não” (linha 17).

Estão certos apenas os itens

- (A) I, II e III.
- (B) II, III e V.
- (C) II, IV e V.
- (D) I e III.
- (E) I, III e IV.

### QUESTÃO 4



Internet: <http://images.google.com.br/>. Acesso em 28/1/2010.

O texto acima tem como ideia central a

- (A) plena consciência do homem de que sem saúde, sem alimento e sem dinheiro ninguém sobrevive.
- (B) sátira sobre a irracionalidade do homem ao poluir e ao degradar o meio ambiente em busca de dinheiro para garantir seu bem-estar.
- (C) correta e justa argumentação de que se torna imprescindível degradar o meio ambiente para se alcançar o progresso mundial.
- (D) preocupação do homem com a sujeira da água e a poluição do ar.
- (E) racionalidade do homem ao buscar o seu bem-estar.

Leia o texto a seguir para responder às questões de 5 a 7.

1 Configura-se cada vez mais como objetivo prioritário a busca do desenvolvimento sustentável. Nesse contexto, estão inseridas as políticas e as diretrizes do governo federal, que foram implementadas pelo Ministério de Minas e Energia, visando ao uso crescente de fontes renováveis e limpas.

Em comparação aos demais países, o Brasil configura-se como um país com grande presença de combustíveis renováveis. No resto do mundo, a participação desses combustíveis é praticamente inexpressiva, e o que se observa é a supremacia do uso dos derivados de petróleo.

10 O Brasil dispõe de uma matriz diversificada, haja vista as alternativas que possui para produzir combustíveis de naturezas fóssil e renovável, constituindo um ambiente favorável para a introdução gradual do hidrogênio. Esse energético, se produzido a partir de insumos de natureza renovável, deixará o Brasil em sintonia com as iniciativas internacionais para a redução das emissões atmosféricas e a diminuição da dependência dos combustíveis fósseis.

José Lima de Andrade Neto. Internet: <http://www.mme.gov.br>.  
(com adaptações).

### QUESTÃO 5

De acordo com as ideias e os aspectos gramaticais do texto, assinale a opção correta.

- (A) O Ministério de Minas e Energia proibiu, no Brasil, a extração de combustíveis de natureza fóssil.
- (B) A causa do aquecimento global está relacionada ao uso de combustíveis renováveis.
- (C) Não haverá alteração de sentido caso se substitua "insumos" (linha 16) por **consumos**, já que ambas são homônimas.
- (D) O Brasil foi o primeiro país a reduzir as emissões atmosféricas e a dependência dos combustíveis fósseis.
- (E) O hidrogênio constitui-se em uma das apostas do governo brasileiro como fonte de energia.

### QUESTÃO 6

Com relação aos aspectos linguísticos do texto, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - A palavra "a" (linha 9) poderá receber o sinal indicativo de crase, já que, no contexto, o uso do acento grave é facultativo.
- II - O texto é narrativo/descriptivo.
- III - A expressão "haja vista" (linha 12) não pode ser substituída por **haja visto** ou **hajam vistas**.
- IV - A expressão "Esse energético" (linhas 15 e 16) tem como referente "hidrogênio" (linha 15).
- V - A oração "que foram implementadas pelo Ministério de Minas e Energia" (linhas 4 e 5) é subordinada adverbial temporal.

A sequência correta é:

- (A) F, V, F, V, F.
- (B) V, F, V, F, V.
- (C) F, F, V, V, F.
- (D) F, F, F, V, V.
- (E) V, V, V, F, F.

### QUESTÃO 7

Acerca da estrutura do texto, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - A partícula "se" (linha 10) possui sentido condicional.
- II - No contexto, a expressão "visando ao" (linha 5) admite também a regência **visando pelo**.
- III - Caso fossem retiradas as vírgulas nas linhas 12 e 14 acarretaria erro gramatical.
- IV - Os termos "país" e "países" não são acentuados pela mesma regra.
- V - A palavra "supremacia" (linha 11) é um substantivo.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.
- (E) 5.

### QUESTÃO 8

Considere o exemplo de comunicação oficial abaixo, em que a lacuna substitui o nome do expediente.

\_\_\_\_. 111/DECOM

Em 23 de fevereiro de 2010.

Ao Sr. Coordenador Administrativo

Assunto: **Concessão de linha telefônica e instalação de televisor LCD com canais por assinatura**

1. Com o objetivo de dar cumprimento ao que estabelece o Plano Geral de Comunicação Social-2010 desta instituição, solicito a Vossa Senhoria a concessão de mais uma linha telefônica, bem como a instalação de um televisor LCD com canais por assinatura no Departamento de Comunicação Social.
2. Recomendo-lhe ainda que, no ato da contratação dos canais por assinatura, seja observada, preferencialmente, a habilitação daqueles que veiculam notícias.

Atenciosamente,

**Fulano de Tal**

Assessor de Imprensa da Presidência

Com base no Manual de Redação da Presidência da República, o exemplo de comunicação oficial acima é denominado:

- (A) **ofício**, modalidade de comunicação expedida a pessoas de mesma hierarquia.
- (B) **memorando**, modalidade de comunicação eminentemente interna entre unidades administrativas de um mesmo órgão.
- (C) **aviso**, modalidade de comunicação expedida a ocupantes de cargos hierárquicos inferiores.
- (D) **exposição de motivos**, expediente dirigido às chefias de departamento das empresas em geral.
- (E) **mensagem**, instrumento de comunicação oficial utilizado pelos servidores públicos para se dirigir às chefias.

### QUESTÃO 9

Em relação à administração pública, assinale a opção correta.

- (A) A simples circunstância de o servidor público estar em estágio probatório é justificativa para sua demissão com fundamento em sua participação em movimento grevista por período superior a trinta dias.
- (B) Havendo a transferência de ofício de empregado da Caixa Econômica Federal lotado em Brasília para outra cidade, tem o cônjuge, servidor ocupante de cargo no Tribunal de Contas da União, direito líquido e certo de também ser removido, independentemente da existência de vagas.
- (C) Não cabe ao Poder Judiciário a análise da legalidade e constitucionalidade dos atos dos três poderes constitucionais.
- (D) Não há direito adquirido a regime jurídico-funcional pertinente à composição dos vencimentos ou à permanência do regime legal de reajuste de vantagem, ainda que eventual modificação introduzida por ato legislativo superveniente acarrete decesso de caráter pecuniário.
- (E) O governador de Estado não pode nomear seu irmão para exercer cargo de secretário estadual sob pena de violação da regra que veda o nepotismo.

### QUESTÃO 10

Acerca do processo de licitações e dos serviços públicos, assinale a opção correta.

- (A) A alienação de imóveis da administração pública dependerá de autorização legislativa e de licitação na modalidade concorrência, inclusive nas hipóteses de doação em pagamento e investidura.
- (B) As compras para administração pública deverão indicar a adequada caracterização do seu objeto, sem necessidade, contudo, de demonstrar os recursos orçamentários para seu pagamento.
- (C) Ainda que o contrato realizado com a Administração Pública seja nulo por ausência de prévia licitação, o ente público não poderá deixar de efetuar o pagamento pelos serviços prestados ou pelos prejuízos decorrentes da administração, desde que comprovados, ressalvada a hipótese de má-fé ou de ter o contratado concorrido para a nulidade.
- (D) É inexigível a licitação quando a União tiver de intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.
- (E) Respondem as pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, cabendo concluir pela legitimação passiva concorrente do agente com o ente público para responder à eventual ação de ressarcimento.

### QUESTÃO 11

Quanto aos institutos da autorização, permissão, desapropriação e servidão, assinale a opção correta.

- (A) A autorização de serviço público é ato vinculado e gera direito adquirido ao particular interessado após o ato de concessão por parte do poder público.
- (B) A permissão de serviço público será formalizada mediante contrato de adesão, sendo característica desse instituto a precariedade e a revogabilidade unilateral do contrato pelo poder concedente.
- (C) A pesquisa e a lavra de jazidas minerais, assim como o porte de arma, ocorrerão por meio de permissão do poder concedente.
- (D) As servidões administrativas sempre são indenizáveis, ainda que não causem qualquer dano ou não impeçam o uso normal da propriedade pelo particular.
- (E) No ordenamento jurídico brasileiro, é vedado ao Poder Público Municipal desapropriar imóveis.

### QUESTÃO 12

No que se refere à ordem econômica e financeira na Constituição Federal de 1988, assinale a opção correta.

- (A) As sociedades de economia mista e as empresas públicas que explorem atividade econômica em sentido estrito estão sujeitas ao regime jurídico próprio das empresas públicas.
- (B) Após a Constituição Federal de 1988, é nula a contratação para a investidura em cargo ou emprego público sem prévia aprovação em concurso público, exceto para as sociedades de economia mista.
- (C) Como agente normativo e regulador da atividade econômica, o Estado exercerá as funções de fiscalização, incentivo e planejamento, sendo este determinante para os setores público e privado.
- (D) É lícito à fazenda pública efetuar a apreensão de mercadorias como forma de coerção ao pagamento de tributos.
- (E) Ofende o princípio da livre concorrência a lei municipal que impede a instalação de estabelecimentos comerciais do mesmo ramo em determinada área.

### QUESTÃO 13

No tocante à seguridade social e ao meio ambiente, assinale a opção correta.

- (A) As usinas que operem com reator nuclear deverão ter sua localização definida em decreto do presidente da República.
- (B) A sobrecarga imposta aos bancos comerciais e às entidades financeiras, no tocante à contribuição previdenciária sobre a folha de salários, não fere, à primeira vista, o princípio da isonomia tributária, ante a expressa previsão constitucional.
- (C) Condicionar a aprovação de licenciamento ambiental à prévia autorização da Assembleia Legislativa Estadual não implica indevida interferência do Poder Legislativo na atuação do Poder Executivo.
- (D) É ilegítima a incidência da contribuição previdenciária sobre o 13.º salário.
- (E) Norma legal que altera o prazo de recolhimento da obrigação tributária se sujeita ao princípio da anterioridade.

### QUESTÃO 14

A respeito da organização do Estado e do sistema tributário nacional, assinale a opção correta.

- (A) Cabe aos estados explorar, mediante concessão, os serviços locais de gás canalizado, permitida a edição de medida provisória para a sua regulamentação.
- (B) É vedado aos estados, ao Distrito Federal e aos municípios estabelecer diferença tributária entre bens e serviços, de qualquer natureza, exceto em razão de sua procedência ou destino.
- (C) O ouro, quando definido em lei como ativo financeiro ou instrumento cambial, sujeita-se exclusivamente à incidência do IOF, assegurada a transferência de 70% do montante da arrecadação para o estado, o Distrito Federal ou o território, conforme a origem.
- (D) O total da despesa com a remuneração dos vereadores não poderá ultrapassar o montante de 3% da receita do município.
- (E) Os estados podem incorporar-se entre si, subdividir-se ou desmembrar-se para se anexarem a outros, ou formarem novos estados ou territórios federais, mediante aprovação da população diretamente interessada, por meio de plebiscito, e do Congresso Nacional, por lei complementar.

### QUESTÃO 15

Acerca da Lei n.º 11.685/2008, assinale a opção correta.

- (A) As cooperativas de garimpeiros terão prioridade na obtenção da permissão de lavra garimpeira nas áreas nas quais estejam atuando, quando a ocupação tenha ocorrido em áreas requeridas, com prioridade, até a data de 20 de julho de 1989.
- (B) As jazidas cujo título minerário esteja em processo de baixa no Departamento Nacional de Produção Mineral – DNPM, e que, comprovadamente, contenham, nos seus rejeitos, minerais garimpáveis que possam ser objeto de exploração garimpeira, não poderão ser tornadas disponíveis às cooperativas de garimpeiros.
- (C) É proibida ao garimpeiro a comercialização da sua produção diretamente com o consumidor final, ainda que comprove a titularidade da área de origem do minério extraído.
- (D) O garimpeiro que tenha contrato de parceria com o titular de direito minerário deverá comprovar a regularidade de sua atividade na área titulada mediante apresentação de cópias autenticadas do contrato e do respectivo título minerário, devidamente averbados no DNPM.
- (E) Os garimpeiros realizarão as atividades de extração de substâncias minerais garimpáveis mediante contrato de parceria, por instrumento público, sem necessidade de registro em cartório.

### QUESTÃO 16

A respeito das Leis n.º 9.605/1998 e 9.055/1995, assinale a opção correta.

- (A) A conduta criminoso que consiste em causar poluição de qualquer natureza em níveis tais que resultem ou possam resultar em danos à saúde humana, ou que provoquem a mortandade de animais ou a destruição significativa da flora, admite a modalidade culposa.
- (B) A simples conduta de pichar ou grafitar monumento urbano não é típica, sujeitando o infrator apenas ao pagamento de multa, a ser aplicada no âmbito administrativo e proporcional ao dano provocado.
- (C) Consideram-se fibras naturais e artificiais as comprovadamente benéficas à saúde humana.
- (D) É expressamente proibido o trabalho em locais onde os trabalhadores estejam expostos ao asbesto/amianto da variedade crisotila, não existindo, nesse caso, limites de tolerância.
- (E) O processo administrativo para apuração de infração ambiental deve ser encerrado em quinze dias para o pagamento de multa, contados da data da infração.

### QUESTÃO 17

Em relação às Leis n.º 8.176/1991, que define crimes contra a ordem econômica e cria o Sistema de Estoques de Combustíveis, e n.º 7.766/1989, que dispõe sobre o ouro, ativo financeiro, e sobre seu tratamento tributário, assinale a opção correta.

- (A) A base de cálculo do imposto sobre operações de crédito, câmbio e seguro, ou relativas a títulos ou valores mobiliários, é o preço de aquisição do ouro, ainda que fora dos limites de variação da cotação vigente no mercado doméstico, no dia da venda.
- (B) A lei que define os crimes contra a ordem econômica possui caráter transitório com efeitos ultrativos.
- (C) O ouro destinado ao mercado financeiro sujeita-se, desde sua extração, exclusivamente à incidência do imposto sobre operações de crédito, câmbio e seguro, ou relativas a títulos ou valores mobiliários, sendo certo que a alíquota desse imposto será de 1%.
- (D) O fato gerador do imposto sobre operações de crédito, câmbio e seguro, ou relativas a títulos ou valores mobiliários, é a venda final do ouro, ativo financeiro, efetuada por instituição autorizada.
- (E) Os crimes contra a ordem econômica de que trata a Lei n.º 8.176/1991, quando praticados na modalidade culposa, terão suas penas reduzidas pela metade.

### QUESTÃO 18

No que se refere à Lei n.º 6.938/1981, que dispõe sobre a Política Nacional do Meio Ambiente, seus fins e mecanismos de formulação e aplicação, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A Taxa de Controle e Fiscalização Ambiental – TCFA, tem por fato gerador o exercício regular do poder de polícia conferido ao Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis – Ibama, para controle e fiscalização das atividades potencialmente poluidoras e utilizadoras de recursos naturais.
- (B) As ações de licenciamento, o registro, as autorizações, as concessões e as permissões relacionadas à fauna, à flora e ao controle ambiental são de competência exclusiva dos órgãos integrantes do Sistema Nacional do Meio Ambiente.
- (C) Compete à Secretaria do Meio Ambiente da Presidência da República estabelecer, mediante proposta do Ibama, normas e critérios para o licenciamento de atividades efetiva ou potencialmente poluidoras, a ser concedido pelos estados e supervisionado pelo Ibama.
- (D) Compete ao Conselho Nacional do Meio Ambiente – Conama, homologar acordos visando a transformação de penalidades pecuniárias na obrigação de executar medidas de interesse para a proteção ambiental.
- (E) Mediante anuência do órgão ambiental competente, o proprietário rural pode instituir servidão ambiental, pela qual voluntariamente renuncia, em caráter permanente ou temporário, total ou parcialmente, a direito de uso, exploração ou supressão de recursos naturais existentes na propriedade.

### QUESTÃO 19

**A respeito das disposições do Decreto-Lei n.º 227/1967 (Código de Minas), assinale a opção correta.**

- (A) Estão sujeitos aos preceitos do Código de Minas os trabalhos de movimentação de terras e de desmonte de materiais *in natura* que se fizerem necessários à abertura de vias de transporte, obras gerais de terraplenagem e de edificações, desde que não haja comercialização das terras e dos materiais resultantes dos referidos trabalhos e ficando o seu aproveitamento restrito à utilização na própria obra.
- (B) O regime de aproveitamento das substâncias minerais denominado monopolização será adotado quando, em virtude de lei especial, depender de execução direta ou indireta do governo federal.
- (C) O regime de aproveitamento das substâncias minerais denominado concessão será adotado quando depender de expedição de alvará de autorização do diretor-geral do DNPM.
- (D) Os edifícios, as construções, as máquinas, os aparelhos e os instrumentos destinados à mineração e ao beneficiamento do produto da lavra, desde que este seja realizado na área de concessão da mina, e os animais e veículos empregados no serviço não são considerados partes integrantes das minas.
- (E) Depende de concessão do governo federal o aproveitamento de minas manifestadas e registradas, as quais não estão sujeitas às condições estabelecidas no Código de Minas para lavra, tributação e fiscalização das minas concedidas.

### QUESTÃO 20

**Acerca do Decreto-Lei n.º 7.841/1945 (Código de Águas Minerais), assinale a opção correta.**

- (A) A destruição ou a execução dos trabalhos em terrenos de outrem para proteção da fonte poderá ter início independentemente da prestação de caução, sendo certo que eventual compensação financeira ocorrerá após o início da exploração comercial da fonte.
- (B) Em cada fonte em exploração regular, além da determinação mensal da descarga e de certas propriedades físicas, será exigida a realização de análises químicas periódicas completas no mínimo de dez em dez anos, para verificação de sua composição.
- (C) Quanto à composição química, as águas minerais denominadas radíferas são aquelas que contêm, por litro, uma quantidade de compostos alcalinos equivalente, no mínimo, a 0,200g de bicarbonato de sódio.
- (D) Quando a ocupação de um terreno compreendido num perímetro de proteção privar o proprietário, que expressamente a autorizou, de seu uso por período superior a um mês, ou na hipótese de o terreno se tornar impróprio para o uso ao qual era destinado anteriormente, o seu proprietário não poderá exigir nenhuma espécie de indenização.
- (E) O aproveitamento comercial das fontes de águas minerais ou de mesa, quer situadas em terrenos de domínio público, quer do domínio particular, será feito pelo regime de autorizações sucessivas de pesquisa e lavra instituído pelo Código de Minas, observadas as disposições especiais do Código de Águas Minerais.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 21

Roberto e Ana, profissionais da área de gestão de pessoas, conversam acerca da questão da ética profissional e dos valores nas organizações e concluem:

**Roberto:** Para mim, um código de ética profissional deve buscar assegurar um padrão de conduta que fortaleça o reconhecimento social de uma categoria profissional, desde que esse padrão tenha como base valores relevantes para a sociedade.

**Ana:** Já para mim, Roberto, um código de ética deve ser caracterizado por um guia orientador e estimulador de novos comportamentos profissionais. Deve estar fundamentado em um conceito de ética direcionado para o desenvolvimento, de forma que sirva de estímulo e parâmetro para que um profissional amplie a sua capacidade de pensar, visualizar o seu papel e tornar a sua atuação mais eficaz diante da sociedade.

**Considerando o diálogo acima, assinale a opção correta.**

- (A) Roberto e Ana divergem essencialmente na concepção de um código de ética, principalmente por apresentarem argumentos contrários sobre a necessidade de fundamentação nos valores da sociedade.
- (B) Somente Roberto apresenta uma concepção correta acerca da importância da atuação ética de profissionais para a sociedade, já que destaca o caráter social da ética profissional, ao contrário de Ana.
- (C) Ana apresenta uma noção coerente acerca do papel do código de ética, ao contrário da noção apresentada por Roberto, que desconhece a importância da sociedade na atuação profissional.
- (D) Ana demonstra discordância da definição da ética profissional apresentada por Roberto. No entanto, ambos se equivocam ao deixar de argumentar acerca da necessidade de um código de ética baseado em valores sociais.
- (E) Roberto e Ana apresentam noções convergentes ao considerarem a sociedade como referência principal para a definição de um código de ética destinado a orientar a atuação de profissionais.

### QUESTÃO 22

**As empresas socialmente responsáveis têm se preocupado não só com a questão da ética nas organizações, mas também com questões de responsabilidade social interna e externa. Acerca desse tema, assinale a opção que apresenta exclusivamente ações de gestão interna de responsabilidade social adotadas pelas organizações.**

- (A) Não utilização de mão de obra infantil; transferência de recursos para instituições parceiras; liberdade dos funcionários para a associação e negociação coletiva.
- (B) Bem-estar dos empregados; qualificação profissional; assistência médica.
- (C) Saúde e segurança dos funcionários; geração de empregos; prestação de serviços voluntários pelos funcionários à comunidade.
- (D) Respeito pelo horário de trabalho dos funcionários; estímulo dos empregados à prática esportiva, cultural e humanística; patrocínio de projetos sociais do governo.
- (E) Não utilização de trabalhos forçados; prevenção e tratamento dos funcionários e de seus familiares dependentes químicos; preocupação com questões ambientais.

### QUESTÃO 23

É correto afirmar que as teorias administrativas dispõem e articulam as principais variáveis: tarefa, estrutura, pessoas, tecnologia, ambiente e competitividade. Considerando a ênfase apresentada nessas variáveis pelas diferentes teorias administrativas, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A Teoria Clássica e a Teoria da Burocracia exemplificam a ênfase na estrutura, na medida em que apresentam foco na administração como ciência que cuida da configuração e da estruturação das organizações.
- II – O foco das teorias que consideram a administração uma ciência aplicada na racionalização e no planejamento de atividades operacionais caracteriza a ênfase nas pessoas, como é o caso da Administração Científica.
- III – A ênfase no ambiente, ou seja, na adequação das organizações às demandas do contexto externo, apresentada simultaneamente à ênfase nas pessoas, caracteriza a Teoria das Relações Humanas.
- IV – A Teoria da Contingência exemplifica tanto a ênfase na tecnologia quanto o ambiente como fatores imperativos, uma vez que considera, respectivamente, a administração uma ciência voltada para a aplicação bem-sucedida da tecnologia na atividade organizacional e no contexto externo.

A sequência correta é:

- (A) V, V, F, F.
- (B) V, F, V, F.
- (C) V, F, F, V.
- (D) F, V, F, V.
- (E) F, F, F, V.

### QUESTÃO 24

Cada membro de uma equipe de trabalho sugere uma dimensão a ser contemplada na modelagem do trabalho, a partir de um dos modelos mais importantes, delineado por Hackman e Oldham.

**João:** Vamos considerar a dimensão **variabilidade** de habilidades, pois o cargo irá requerer diferentes habilidades, conhecimentos e competências.

**Pedro:** Devemos considerar, também, a **identidade com as tarefas**, já que é uma dimensão que contempla o quão clara deve ser a percepção do profissional de como o seu trabalho impacta o relacionamento com clientes internos e externos.

**Marcela:** Para esse cargo, a **autonomia** deverá ser considerada, já que consiste na dimensão caracterizada pela responsabilidade pessoal com o planejamento e a execução de tarefas, com a autonomia e a independência para desempenhar.

**Márcia:** A **retroação** inclui a necessidade de o indivíduo receber informações claras sobre seu desempenho, por meio de seus superiores, colegas ou clientes. Assim, vamos incluí-la.

Considerando o diálogo acima e a noção de cada uma das dimensões essenciais no desenho contingencial, estão certas as afirmações de

- (A) João e Pedro, somente.
- (B) Marcela e Márcia, somente.
- (C) João, Pedro e Marcela, somente.
- (D) Pedro, Marcela e Márcia, somente.
- (E) João, Marcela e Márcia, somente.

### QUESTÃO 25

Considere o texto a seguir.

Estratégias de atração de pessoas variam de acordo com as \_\_\_\_\_ adotadas pela organização. Se o foco da organização é a oferta de oportunidades para o desenvolvimento e o crescimento de seus profissionais, o preenchimento de vagas com as possibilidades \_\_\_\_\_ deverá antecipar a divulgação de vagas no \_\_\_\_\_. No entanto, se o foco é agregar novas competências, o recrutamento \_\_\_\_\_ precederá o \_\_\_\_\_.

Assinale a opção que apresenta os termos que preenchem corretamente as lacunas do texto acima.

- (A) decisões / externas / ambiente interno / externo / interno
- (B) possibilidades / externas / mercado interno / misto / externo
- (C) decisões / internas / mercado externo / interno / externo
- (D) competências / internas / mercado externo / misto / interno
- (E) políticas de gestão de pessoas / internas / mercado externo / externo / interno

### QUESTÃO 26

O processo de formulação de estratégias de capacitação e desenvolvimento apresenta etapas bem definidas e conta com a ferramenta GUT, composta pelas variáveis gravidade, urgência e tendência. Acerca da ferramenta GUT e de sua utilização na área de capacitação e desenvolvimento, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Apresenta a noção de gravidade de um problema de aprendizagem a partir da concepção de tendência da pressão do tempo para gerar resultados indesejáveis caso não se atue sobre o problema em questão.
- (B) Permite apontar o nível de prioridade dos programas de aprendizagem a partir da multiplicação de valores atribuídos a cada uma das variáveis.
- (C) Pode auxiliar na identificação da natureza dos objetivos de capacitação e desenvolvimento.
- (D) Consiste em uma ferramenta usada para definir prioridades dadas às diversas alternativas de ação.
- (E) Ordena a importância das ações pela sua gravidade, pela sua urgência e por sua tendência, de forma racional, permitindo escolher a tomada de ação menos prejudicial.



### QUESTÃO 27

O modelo de cinco estágios de desenvolvimento de um grupo é caracterizado por uma sequência padronizada de diferentes etapas pelas quais passam os grupos em sua evolução. Considerando esse modelo, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – O primeiro estágio de um grupo é o da tormenta, caracterizado pelos conflitos existentes e pela resistência aos limites impostos à sua individualidade e, também, pela falta de clareza acerca da liderança ou do controle do grupo.
- II – No estágio da formação, a estrutura é totalmente funcional e aceita. Os esforços são voltados para o crescimento, para a compreensão mútua entre os membros e para o desempenho das tarefas.
- III – A interrupção consiste no estágio caracterizado pela preparação para a dissolução do grupo, com atenções voltadas para a conclusão das atividades.

A sequência correta é:

- (A) V, F, V.
- (B) V, F, F.
- (C) F, F, V.
- (D) F, V, F.
- (E) V, V, V.

### QUESTÃO 28

Acerca da cultura organizacional, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A cultura organizacional, enquanto resultado da dinâmica de uma determinada organização, pode ser analisada em três níveis: artefatos, valores compartilhados e o nível das suposições básicas subjacentes.
- (B) Toda organização tem sua cultura própria, com um sistema de crenças, valores, tradições e hábitos não estáticos ou permanentes.
- (C) A cultura organizacional é tudo o que é socialmente aprendido e partilhado pelos membros de uma sociedade, o que inclui conhecimento, crença, arte, moral, direito, costumes e outras capacidades adquiridas pelo homem ao longo de sua história de vida e pelos membros de várias sociedades.
- (D) A cultura organizacional é a propriedade de determinado grupo humano, e esse grupo ou organização precisa lidar fundamentalmente com a adaptação externa e a integração interna nos níveis comportamental, cognitivo e emocional no âmbito das organizações.
- (E) As crenças, as percepções e os sentimentos inconscientes e enraizados representam os dados a serem analisados no nível das suposições básicas subjacentes da cultura organizacional.

### QUESTÃO 29

Considerando as características do *coaching*, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Consiste em uma metodologia de aprendizagem que promove o acompanhamento e a orientação por meio do diálogo.
- II – Apresenta foco na pessoa, em sua aprendizagem.
- III – Seus objetivos são de longo prazo e fundamentados essencialmente em um processo de observação direta e contínua do comportamento do aprendiz.
- IV – Apresenta sessões que suscitam questionamentos do treinando, a fim de conduzi-lo a soluções para a sua necessidade.
- V – Pode ser aplicado a todos os níveis da organização.
- VI – Acontece em uma relação de parceria, exigindo do *coach* a vontade de estimular o autodesenvolvimento das pessoas.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 5.
- (E) 6.

### QUESTÃO 30

O gestor Osvaldo não tem percebido as distorções em seu julgamento quanto aos atrasos de seus subordinados na chegada ao trabalho. Quando seus subordinados chegam atrasados, Osvaldo julga que seus comportamentos são baseados na irresponsabilidade e podem ser controlados, uma vez que esses profissionais devem ter ficado na farra, decidiram dormir até mais tarde por preguiça, e que não há comprometimento com o trabalho. Já quanto aos seus próprios atrasos, Osvaldo julga que são claramente devido aos congestionamentos resultantes das obras no percurso de sua casa para o trabalho.

Com base na Teoria da Atribuição, é correto afirmar que o erro fundamental de atribuição e o viés de autoconveniência evidenciados no exemplo acima são caracterizados, respectivamente, pela tendência em:

- (A) simplificar as variáveis pessoais no julgamento do comportamento alheio; aumentar a complexidade das variáveis pessoais.
- (B) julgar a responsabilidade dos subordinados com base em uma única evidência; julgar o próprio comportamento em função do efeito halo.
- (C) utilizar o poder de seu cargo para subestimar o comportamento de subordinados; utilizar justificativas em função de fatores conhecidos e irrefutáveis pelos subordinados.
- (D) subestimar a influência dos fatores externos e superestimar a influência de fatores internos no julgamento do comportamento de outras pessoas; atribuir o próprio sucesso aos fatores internos, e, ao julgar os próprios fracassos, colocar a culpa nos fatores externos.
- (E) superestimar e disseminar o fracasso alheio; subestimar o sucesso pessoal por meio da comunicação informal, incentivando os rumores.

### QUESTÃO 31

Não é raro encontrar nos planos de gestão de pessoas uma plataforma motivacional que sirva de referência para a definição de um ambiente motivador, com trabalhadores cada vez mais integrados e produtivos. Considerando as teorias motivacionais, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – As necessidades básicas apresentadas pela Hierarquia das Necessidades Humanas manifestam-se por meio de ciclos mais lentos, se comparadas com as necessidades superiores.
- II – Para a Teoria dos Dois Fatores, a satisfação dos trabalhadores está diretamente relacionada ao atendimento dos fatores higiênicos, enquanto a insatisfação está diretamente associada aos fatores motivadores.
- III – Com base na Hierarquia das Necessidades Humanas, a motivação desaparece quando as necessidades não são atendidas.
- IV – Para a Teoria dos Dois Fatores, enquanto os fatores motivadores quando são atendidos conduzem à não satisfação das pessoas, os fatores higiênicos, quando não atendidos, conduzem à não insatisfação.

A sequência correta é:

- (A) F, V, V, F.
- (B) V, V, F, F.
- (C) V, F, V, F.
- (D) F, F, F, V.
- (E) V, F, F, F.

### QUESTÃO 32

Considere que uma empresa encontra-se diante de uma nova realidade organizacional. No entanto, a alta direção está ciente de que um dos obstáculos a serem superados é a existência de constantes reclamações e de descontentamentos entre os empregados quanto ao desatualizado sistema de remuneração e benefícios. A partir da sugestão da área de gestão de pessoas para uma revisão desse sistema, priorizando inicialmente os cargos administrativos cujos problemas parecem mais graves, é constituído um comitê para realizar uma das grandes etapas para a construção de um sistema tradicional de remuneração: a avaliação de cargos.

Considerando o caso acima e as características da avaliação de cargos, assinale a opção correta.

- (A) Por meio da avaliação de cargos, o comitê constituído avaliará os cargos de outras empresas, de mesmo porte, ramo de atividade e localização geográfica.
- (B) O comitê poderá escolher entre métodos quantitativos e não quantitativos disponíveis para a avaliação de cargos.
- (C) Considerando que a avaliação de cargos é utilizada para avaliar exclusivamente cargos gerenciais, seria um equívoco sua utilização em cargos administrativos.
- (D) O comitê deverá iniciar a avaliação de cargos pelos cargos operacionais, para então partir para os administrativos.
- (E) A avaliação de cargos caracteriza-se essencialmente pela identificação das principais práticas estabelecidas pelas organizações concorrentes na questão salarial.

### QUESTÃO 33

A questão da saúde no trabalho envolve a identificação e a compreensão de estressores ambientais e individuais com consequências disfuncionais para o trabalhador. Assinale a opção que apresenta estressores associados ao cargo, à estrutura, à cultura e aos fatores externos, respectivamente.

- (A) Conflito / ambiguidade / autoestima / erros
- (B) Sobrecarga / pouca coordenação / pouca participação / vida particular
- (C) Monotonia / família / pouco progresso / superiores
- (D) Vida particular / pouco progresso / clientes / economia
- (E) Baixa produtividade / pouca coordenação / autoestima / absenteísmo

### QUESTÃO 34



Internet: <http://images.google.com.br>. Acesso em 11/2/2010  
(com adaptações).

Acerca do tema assédio moral, um dos mais discutidos na atualidade no que se refere ao trabalho e ao trabalhador, e com base na figura acima, em que o chefe é representado com uma cartola, assinale a opção correta.

- (A) O chefe ilustrado na figura exerce o poder disciplinar, portanto, legal, sobre os trabalhadores expostos nos cartazes. Assim, não incorre em uma conduta passível de causar-lhes sofrimento psíquico ou físico.
- (B) O poder de controle sobre os empregados não deve ser exercido na relação de trabalho em função da crescente ocorrência de assédio moral nas organizações.
- (C) Há necessidade de percepção, por parte dos trabalhadores cujas incompetências foram divulgadas pelo chefe, de ofensa à dignidade, sofrimento psíquico e/ou físico ou violação dos direitos da personalidade dos trabalhadores, para a configuração do assédio moral vertical descendente exemplificado na figura.
- (D) A conduta repetitiva e prolongada do chefe visando humilhar os trabalhadores expostos nos cartazes não seria considerada manifestação de assédio se fosse uma característica de personalidade do chefe, uma vez que a principal característica do assédio é a manifestação de um único ato.
- (E) A ofensa à dignidade e mesmo à identidade dos trabalhadores expostos, bem como o dano às suas relações afetivas e sociais, não são capazes de constituir causa de danos à saúde física e mental dos trabalhadores ofendidos.

### QUESTÃO 35

A construção de competências organizacionais em busca de vantagem competitiva dependerá da estratégia adotada pela empresa. A partir da classificação das estratégias, apresentadas na primeira coluna, relacione-as às respectivas competências, apresentadas na segunda, e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Excelência operacional  
II – Inovação de produtos  
III – Orientação para clientes
- ( ) Parcerias tecnológicas  
( ) Distribuição  
( ) Antecipação de necessidades dos clientes  
( ) Preocupação com a satisfação  
( ) Comercialização  
( ) Análise das consequências

A sequência correta é:

- (A) II, I, II, III, I, III.  
(B) III, II, II, III, II, I.  
(C) II, I, III, III, I, III.  
(D) III, III, III, II, I, III.  
(E) III, I, II, II, I, II.

### QUESTÃO 36

A preocupação com a flexibilidade dos profissionais capazes de se adaptarem às mudanças no trabalho conduz à discussão sobre a Teoria da Adequação da Personalidade ao Trabalho. Acerca dessa teoria, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Baseia-se na ideia de promover ajuste das características do indivíduo e do seu ambiente ocupacional, reduzindo a probabilidade de o indivíduo sair voluntariamente do trabalho por insatisfação gerada por incongruência.  
(B) Destaca seis tipos de personalidade: realista, investigativo, social, convencional, empreendedor e artístico.  
(C) Cada um dos tipos de personalidade tem um ambiente ocupacional congruente, por exemplo, uma pessoa sociável deveria estar em uma situação mais congruente em trabalhos sociais.  
(D) Propõe que a satisfação e a propensão a deixar um trabalho dependem do grau de sucesso que o indivíduo obtém no ajuste de sua personalidade ao ambiente ocupacional.  
(E) Os perfis de personalidade são conclusões de percepções subjetivas, não sendo possível a utilização de um questionário que permita identificar as diferenças de personalidade entre as pessoas.

### QUESTÃO 37

Identificadas as principais dificuldades e competências internas de sua empresa, Antônio resolveu compará-las com as adotadas por outras empresas por meio de uma prática ou metodologia de aprendizagem.

Assinale a opção que apresenta a denominação correta da prática que deverá ser adotada por Antônio, caracterizada por ser sistemática e destinada a identificar parâmetros de avaliação e à aquisição de novas ideias e práticas corporativas que possam melhorar os seus processos organizacionais.

- (A) Endomarking  
(B) Brainstorming  
(C) Job rotation  
(D) Benchmarking  
(E) Outplacement

### QUESTÃO 38

Considere que o gestor de uma empresa resolva investir na redução das barreiras à comunicação existentes em sua equipe. A fim de auxiliar esse gestor a diferenciar as habilidades auditivas, de transmissão e de *feedback*, necessárias à melhoria da comunicação interpessoal, relacione a primeira coluna à segunda e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Habilidade de transmissão  
II – Habilidade auditiva  
III – Habilidade de *feedback*
- ( ) Evitar o uso de jargão e de termos eruditos quando palavras simples forem suficientes.  
( ) Evitar juízo de valor diante da necessidade de descrever uma situação de cunho negativo sobre o comportamento do destinatário da mensagem.  
( ) Reformular sempre a mensagem recebida por meio da reflexão, sem incluir um julgamento, apenas testando o entendimento da mensagem.  
( ) Escutar a mensagem inteira (verbal, simbólica e não verbal) e responder apropriadamente ao conteúdo e à intenção (sentimentos, emoções etc.) da mensagem.  
( ) Usar canais múltiplos para estimular os vários sentidos do receptor.

A sequência correta é:

- (A) I, II, II, II, I.  
(B) III, III, II, III, II.  
(C) I, III, II, II, I.  
(D) I, III, III, II, I.  
(E) II, III, II, III, III.

### QUESTÃO 39

Na tentativa de reduzir ou superar as resistências à mudança detectadas em um determinado grupo na organização, o agente de mudança resolve utilizar uma tática de conquista do líder desse grupo para obter mais facilmente sua aceitação: ofertar um papel-chave no processo de decisão sobre as transformações.

Assinale a opção que apresenta a tática utilizada por esse agente de mudança.

- (A) Cooptação  
(B) Combate  
(C) Educação  
(D) Coerção  
(E) Assertividade

### QUESTÃO 40

As muitas dimensões do poder nas organizações constituem objeto da Teoria do Poder Organizacional. Essa teoria descreve uma configuração de poder que é caracterizada por apresentar a ideologia como influenciador mais poderoso, mantendo a coalizão externa de forma passiva. Assinale a opção que apresenta a configuração descrita.

- (A) Autocracia  
(B) Missionária  
(C) Meritocracia  
(D) Autonomia  
(E) Arena política

## PROVA DISCURSIVA

Nesta prova, faça o que se pede, usando o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a Folha de Texto Definitivo, no local apropriado, respeitando o limite máximo de 30 linhas. Qualquer fragmento escrito além desse limite será desconsiderado. A prova discursiva deverá ser feita à mão, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta.

A Folha de Texto Definitivo é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva. Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo. Na Folha de Texto Definitivo, identifique-se apenas no local apropriado.

Inúmeros são os desafios apresentados para uma gestão estratégica de pessoas. Entre eles, encontra-se o desafio da construção de valores organizacionais favoráveis ao desenvolvimento da responsabilidade social empresarial.

**Tendo como referência o tema acima, redija um texto dissertativo contemplando, necessariamente, os seguintes aspectos:**

- I - visão crítica do papel do gestor frente ao desafio de construção de uma empresa socialmente responsável;
- II - proposta de ações de gestão de pessoas destinadas à fomentação da responsabilidade social entre os *stakeholders*; e
- III - transição entre os estágios de gestão social interna, gestão social externa e gestão social cidadã.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	