



SERVIÇO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DA BAHIA (SEBRAE/BA)

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO

NÍVEL SUPERIOR

CADERNO DE PROVAS – PARTE I

CONHECIMENTOS BÁSICOS

(PARA TODOS OS CARGOS DE NÍVEL SUPERIOR)

(MANHÃ)

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Confira atentamente seu caderno de provas, que é constituído de duas partes, correspondentes às provas objetivas e à prova de redação, da seguinte forma:
Parte I – **50** itens, ordenados de **1 a 50**, correspondentes à prova objetiva de **Conhecimentos Básicos**.
Parte II – **70** itens, ordenados de **51 a 120**, correspondentes à prova objetiva de **Conhecimentos Específicos**, acompanhados da **prova de redação** e de espaço para rascunho.
ATENÇÃO: confira os seus dados pessoais no cabeçalho da capa da parte II do seu caderno de provas. Em seguida, confira o seu nome e o seu cargo transcritos na capa, no rodapé de cada página numerada da parte II do seu caderno de provas e na **folha de respostas**.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:
O poder é a habilidade de fazer boas coisas para os outros.
- 3 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, ou haja divergência quanto aos seus dados pessoais, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores.
- 4 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
- 5 Não utilize lápis, lapiseira (grafite), borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 6 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 7 Nas provas objetivas, recomenda-se não marcar ao acaso: cada item cuja resposta divirja do gabarito oficial definitivo receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 8 A duração das provas é de **quatro horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo da prova de redação para a folha de texto definitivo.
- 9 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar este caderno de provas somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 10 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a sua folha de texto definitivo da prova de redação e deixe o local de provas.
- 11 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo da prova de redação poderá implicar a anulação das suas provas.

Aplicação: 30/11/2008

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 50 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código C, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código E, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 A Bolsa de Londres estava batendo todos os
recordes. As ações subiam tanto, que um dos investidores
desconfiou: aquilo poderia ser uma bolha, ou seja, um
4 período de otimismo exagerado e insustentável. Mas ele
não resistiu e colocou seu dinheiro no mercado. Até que
o pior aconteceu: a bolha estourou e nosso amigo perdeu
7 todo o dinheiro. O ano era 1720 e o investidor ninguém
menos que o físico Isaac Newton.

Falido e perplexo, o homem que descobriu a lei
10 da gravidade, conjecturou: “consigo calcular os
movimentos dos corpos celestes, mas não a loucura dos
homens”. Pode ser discurso de mau perdedor, mas na
13 verdade foi uma grande sacada. Sem saber, Newton
estava prevendo a criação de uma nova ciência, cujas
descobertas podem ajudar a entender a crise atual: a
16 neuroeconomia, que vasculha a mente humana em busca
de explicações para o comportamento do mercado.

Superinteressante, nov./2008, p. 93 (com adaptações).

O texto acima constitui matéria de revista publicada em novembro de 2008. A partir da leitura interpretativa desse texto e dos conhecimentos de tipologia textual, julgue os itens a seguir.

- 1 O texto trata dos recentes acontecimentos que geraram a atual crise de instabilidade econômica mundial.
- 2 O primeiro parágrafo do texto, quanto à tipologia, é predominantemente narrativo.
- 3 A expressão textual “Falido e perplexo” (l.9) refere-se a Isaac Newton, citado na linha anterior, e à afirmativa “o homem que descobriu a lei da gravidade” (l.9-10).
- 4 Infere-se do texto que, para o físico inglês Isaac Newton, prever os movimentos que ocorrem com os corpos celestes é menos complexa que calcular precisamente as ações humanas.
- 5 Porque vem após um verbo de elocução, seguido por dois pontos, a passagem “consigo calcular os movimentos dos corpos celestes, mas não a loucura dos homens” é afirmativa descritiva.
- 6 O “homem que descobriu a lei da gravidade” (l.9-10) é o sujeito enunciativo da sentença “Pode ser discurso de mau perdedor, mas na verdade foi uma grande sacada” (l.12-13).
- 7 Segundo o texto, a descoberta da neuroeconomia deve-se à capacidade de observação e de experimentação do grande físico inglês Isaac Newton.
- 8 Deduz-se que a neuroeconomia é uma ciência recente, cujo objetivo é explicar o comportamento do mercado, a partir da observação funcional da mente humana.

Observada a norma-padrão da língua portuguesa, julgue os itens subsequentes quanto à grafia e ao emprego do sinal indicativo de crase.

- 9 Por que pessoas hiper-rationais acabam tomando decisões irracionais quando o assunto é dinheiro?
- 10 De que maneira se formam as “ondas de pânico” e por quais razões elas podem ser contagiosas?
- 11 A ciência está conseguindo encontrar possíveis respostas à indagações como essas?

1 “No cérebro humano, assim como no de outros
animais, existem os chamados neurônios-espelho, que são
ativados quando você vê uma pessoa fazendo alguma coisa. Em
4 certos momentos, se torna irresistível imitar o comportamento
dela”, explica um neurologista da FGV.

Idem, ibidem.

Com relação à pontuação empregada no parágrafo acima, julgue os itens a seguir.

- 12 As duas vírgulas da primeira linha são opcionais; portanto, podem ser retiradas sem incidir em erro de pontuação.
- 13 Se for suprimida a vírgula depois de “neurônios-espelho” (l.2), haverá alteração no sentido e na sintaxe da oração iniciada pelo “que” (l.2).
- 14 O ponto após a palavra “coisa” (l.3) pode ser suprimido ou substituído por ponto-e-vírgula, sem que aconteça qualquer mudança sintática na formulação do novo período.
- 15 As ocorrências de vírgula na terceira e quarta linhas têm a mesma justificativa sintática.

1 Com as últimas experiências em laboratórios e técnicas
de mapeamento do cérebro, já é possível prever as atitudes das
pessoas ao lidar com dinheiro. Um exemplo disso é o
4 “ultimatum game”, um jogo que foi criado por psiquiatras para
entender a dinâmica dos mercados. Pelas reações das pessoas
jogando, nega-se a hipótese de que ganhar algum dinheiro é
7 melhor do que nada. As pessoas costumam rejeitar ofertas muito
baixas e ficar sem dinheiro, mas fazem questão de prejudicar o
adversário ganancioso.

Idem, ibidem.

A partir desse conjunto de informações, julgue os itens quanto ao sentido e quanto ao emprego da norma-padrão da língua portuguesa.

- 16 As palavras “últimas”, “técnicas”, “cérebro”, “dinâmica” e “hipótese” são acentuadas porque são proparoxítonas.
- 17 No primeiro período do texto, informa-se que são previsíveis as atitudes das pessoas ao lidar com dinheiro.
- 18 As clínicas psiquiátricas, afim de entender a dinâmica dos mercados, criou o jogo “ultimatum game” (l.4).
- 19 As reações das pessoas jogando, ratificaram a hipótese de que ganhar algum dinheiro é melhor do que nada.
- 20 As pessoas, em grande parte recusam ofertas muito baixas; preferem prejudicar o oponente à obter algum lucro.

Uma proposição é uma sentença afirmativa ou negativa que pode ser julgada como verdadeira (V) ou falsa (F), mas não como ambas. Nesse sentido, considere o seguinte diálogo:

- (1) Você sabe dividir? — perguntou Ana.
- (2) Claro que sei! — respondeu Mauro.
- (3) Então, qual é o resto da divisão de onze milhares, onze centenas e onze por três? — perguntou Ana.
- (4) O resto é dois. — respondeu Mauro, após fazer a conta.
- (5) Está errado! Você não sabe dividir. — respondeu Ana.

A partir das informações e do diálogo acima, julgue os itens que se seguem.

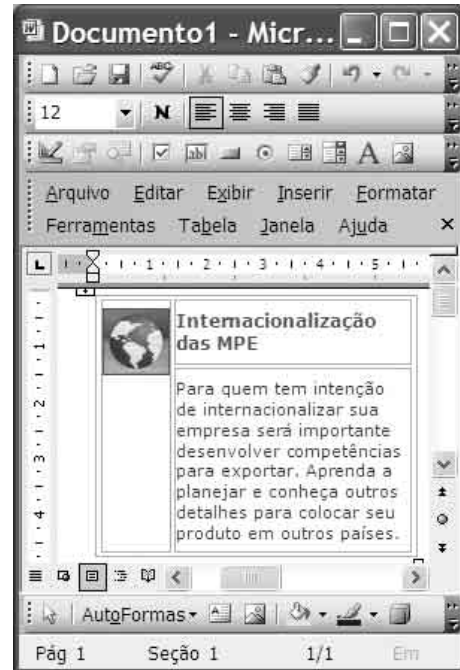
- 21 A frase indicada por (3) não é uma proposição.
- 22 A sentença (5) é F.
- 23 A frase (2) é uma proposição.

Proposições simples são simbolizadas por letras maiúsculas, e as proposições compostas são construídas com o uso de conectivos. Uma proposição composta, da forma $A \wedge B$, é lida como “A e B” e é avaliada como V quando A e B são ambas V, e, nos demais casos, é F, uma proposição composta, da forma $A \rightarrow B$, é lida como “se A, então B” e é avaliada como F quando A é V e B é F, e, nos demais casos, é V. Uma proposição composta, da forma $\neg A$, é a negação de A e é V quando A é F, e é F quando A é V. Parênteses podem ser usados para agrupar as proposições e evitar ambigüidades. A partir dessas definições, julgue os itens a seguir.



- 24 A proposição “O SEBRAE facilita e orienta o acesso a serviços financeiros” é uma proposição simples.
- 25 Considerando que as proposições “Seu chefe lhe passa uma ordem” e “Você não aceita a ordem sem questioná-la” sejam V, a proposição “Se seu chefe lhe passa uma ordem, então você aceita a ordem sem questioná-la” é julgada como F.
- 26 A proposição simbólica $(A \wedge B) \rightarrow (\neg(A \rightarrow (\neg B)))$ é sempre julgada como V, independentemente de A e B serem V ou F.
- 27 Se A, B e C são proposições simples, então existem exatamente duas possibilidades para que a proposição $(A \wedge B) \wedge C$ seja avaliada como V.
- 28 Se as proposições “Se um artesão recebe o prêmio SEBRAE TOP 100 de Artesanato, então ele fica feliz” e “Se um artesão recebe o prêmio SEBRAE TOP 100 de Artesanato, então ele produz mais” forem avaliadas como V, a proposição “Se um artesão fica feliz, então ele produz mais” também será avaliada como V.

Considere que determinado projeto apoiado pelo SEBRAE conte com a participação de diversas empresas com o seguinte perfil: 15 empresas atuam no ramo de comércio e serviços; 16 são indústrias; e 16 empresas atuam no ramo de agronegócios. Dessas organizações participantes do projeto, 6 atuam em comércio e serviços e também em agronegócios; 8 atuam em comércio e serviços e indústria; 5 atuam na indústria e em agronegócios, e 2 delas atuam nos três setores. Com base nessas informações, julgue os itens subseqüentes.

- 29 Menos de 32 organizações participam desse projeto.
- 30 Das organizações participantes do projeto, 5 atuam exclusivamente na indústria.



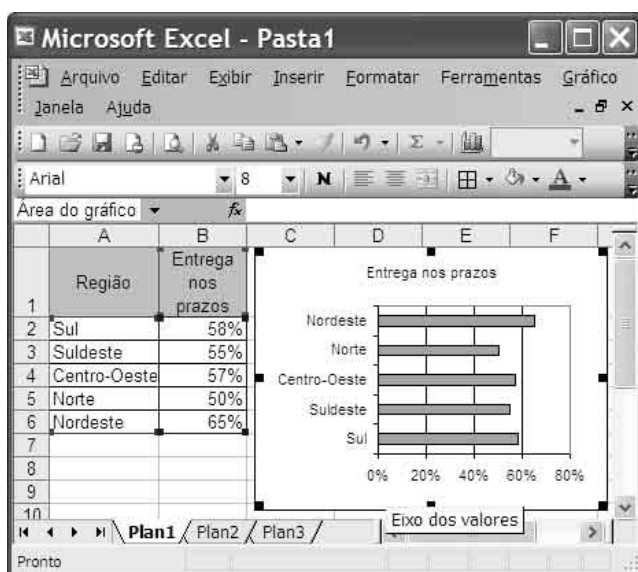
Com referência ao Word 2003 e à figura acima, que mostra uma janela desse *software* em edição, julgue os itens que se seguem.

- 31 É possível que o recurso Imagem do arquivo, do menu **Inserir**, tenha sido utilizado na elaboração do documento apresentado.
- 32 Ao se selecionar o trecho “Internacionalização das MPE” e clicar a ferramenta , esse trecho será centralizado na página.
- 33 A tabela mostrada no documento pode ter sido criada usando-se o recurso Desenhar tabela, do menu **Tabela**.
- 34 Ao se clicar a ferramenta , será iniciada a verificação da grafia das palavras contidas na tabela.

RASCUNHO

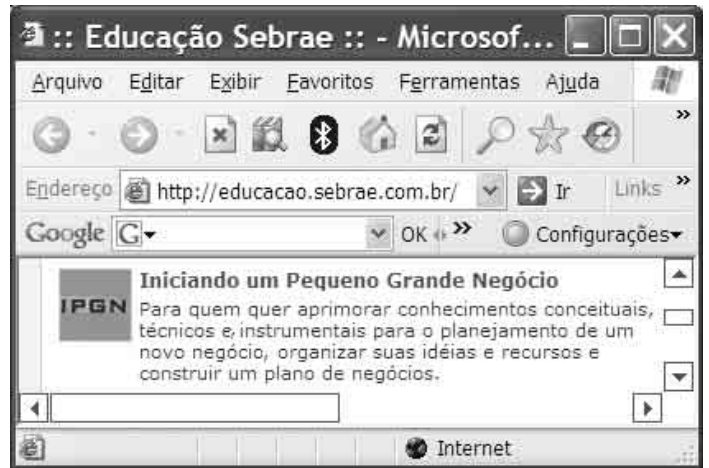
Acerca de sistemas operacionais, julgue os seguintes itens.

- 35 O sistema operacional é responsável por gerenciar a entrada e a saída de informações do computador.
- 36 O Windows XP é um sistema operacional monotarefa.
- 37 Além de ser um sistema operacional gratuito, o Linux é uma *suite* de programas que permite a edição de textos e a elaboração de planilhas.
- 38 O Windows XP possui programa específico para criar *backup* (cópia de segurança).



Considerando a janela mostrada na figura acima e os conceitos do Excel 2003, julgue os seguintes itens.

- 39 É correto inferir que o gráfico mostrado tenha sido criado a partir da seleção das células de A1 a B6 da planilha.
- 40 Para se alterar o tipo de fonte dos títulos associados ao eixo vertical do gráfico, é suficiente dar um duplo clique sobre “Nordeste”; selecionar a guia fonte; selecionar o tipo desejado; e clicar OK.
- 41 Para se alterar o tamanho do gráfico, é suficiente: clicar a opção Dimensão, do menu **Formatar**; definir o tamanho; e clicar OK.
- 42 Para o usuário formatar as células da coluna B como porcentagem, seria suficiente clicar a ferramenta



Considerando a janela ilustrada acima e os conceitos de Internet, julgue os itens a seguir.

- 43 Ao se clicar a ferramenta , a página será configurada como página inicial.
- 44 Considerando a barra de endereço da figura, é possível afirmar que o protocolo utilizado para acessar a página é o *hypertext transfer protocol*.
- 45 Ao se clicar a ferramenta , será apresentada uma janela com o histórico de navegações.
- 46 Para se atualizar o conteúdo da página apresentada, é necessário que o computador esteja conectado à Internet.

Com relação a conceitos básicos de informática, julgue os itens a seguir.

- 47 Impressoras a jato de tinta trabalham espirrando gotículas de tinta sobre o papel. Há impressoras a jato de tinta que conseguem uma boa qualidade de impressão, próxima à de determinadas impressoras a *laser*. Uma vantagem dessas impressoras, com relação a impressoras a *laser*, é seu baixo custo, o que as torna adequadas para o uso doméstico.
- 48 O HD ou *hard disk* é caracterizado como memória física, não-volátil, na qual as informações não são perdidas quando o computador é desligado.
- 49 Os discos removíveis são usados apenas em *desktops* para realizar cópias de segurança.
- 50 Os monitores de tubos de raios catódicos são uma evolução da tecnologia LCD.