

# CADERNO DE PROVA ADMINISTRADOR

## INSTRUÇÕES

- Você está recebendo do fiscal um Caderno de Prova com 40 (quarenta) questões numeradas sequencialmente que compõem a prova objetiva.
- Você receberá, também, a Folha de Respostas personalizada para transcrever as respostas das questões da prova objetiva.

### ATENÇÃO

- 1- É proibido folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- 2- Após autorização, verifique se o Caderno de Prova está completo, sem falhas de impressão e se a numeração está correta. Confira também se sua prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso haja qualquer divergência, comunique o fato ao fiscal imediatamente.
- 3- Confira seu nome completo, o número de seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Caso encontre alguma divergência, comunique o fato ao fiscal para as devidas providências.
- 4- Você deverá transcrever as respostas das questões objetivas para a Folha de Respostas, que será o único documento válido para a correção das provas. O preenchimento da Folha de Respostas é de inteira responsabilidade do candidato.
- 5- Para realização da prova o candidato deverá utilizar caneta esferográfica transparente, com tinta de cor azul ou preta.
- 6- Leia atentamente cada questão da prova e assinale, na Folha de Respostas, a opção que a resposta corretamente. Exemplo correto da marcação da Folha de Resposta:
- 7- A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
- 8- Na correção da Folha de Respostas, será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas, que contiverem mais de uma alternativa assinalada, emenda ou rasura, ainda que legível.
- 9- Você dispõe de 4h (quatro horas) para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Faça-a com tranquilidade, mas controle seu tempo.
- 10- Você somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60(sessenta) minutos de seu início. Caso queira levar o caderno de prova, só poderá sair da sala quando faltar 15 (quinze minutos) para o término do tempo previsto para realização da prova, devendo, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas devidamente assinada. As provas estarão disponibilizadas no site da AOC (www.aocp.com.br) a partir da divulgação do Gabarito Preliminar que será dia 01/12/2009.
- 11- Os 03 (três) últimos candidatos da sala só poderão sair juntos, após a conferência de todos os documentos da sala e assinatura da ata.
- 12- Durante a prova, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou anotações, calculadoras, relógios, agendas eletrônicas, *paggers*, telefones celulares, BIP, *Walkman*, gravador ou qualquer outro equipamento eletrônico. A utilização desses objetos causará eliminação imediata do candidato.
- 13- Os objetos de uso pessoal, incluindo telefones celulares, deverão ser desligados e mantidos dessa forma até o término da prova e entrega da Folha de Respostas ao fiscal.
- 14- Também não são permitidos alimentos, bebidas e fumo no local da prova, bem como o uso de chapéus, bonés ou qualquer outra cobertura e o uso de óculos escuros e ou espelhados (salvo por indicação médica que deverá ser apresentada pelo candidato).
- 15- O candidato que for surpreendido de posse de objetos ou equipamentos cuja entrega é determinada após o início da prova objetiva, será eliminado do concurso, sendo considerados sem efeito todos os atos por ele praticados, inclusive respostas já indicadas na Folha de Resposta.
- 16- Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.



## CONHECIMENTOS GERAIS

### O ovo da serpente

- I. A violência no Rio é muito debatida quando há grandes fatos, crimes revoltantes. No entanto, muitas coisas acontecem numa quase surdina, e elas são o indício de que os tempos podem ser piores.
- II. Há alguns meses, o site do jornal "O Dia" divulgou um vídeo da comemoração do aniversário de um traficante no Complexo do Alemão. Havia uma tal concentração de armas nas mãos dos participantes da festa que pareciam preparados para dominar uma boa parte da cidade.
- III. Fuzis pendurados no peito, o aniversário parecia um momento de descanso de um exército tropical e descamisado.
- IV. Aquilo passou. Afinal é preciso tocar as obras do PAC. Agora, no auge da crise do helicóptero abatido, surgiu uma outra despretensiosa notícia no jornal da rádio Bandeirantes: um potencial candidato a deputado foi assassinado em Rio das Pedras, região dominada pelas milícias. O corpo foi encontrado na Cidade de Deus, com perfurações de bala e sinais de tortura.
- V. Às vezes, quando se dá a crise, a sensação que temos é que tudo vai mudar. O governo anuncia medidas, Brasília envia mais dinheiro e todos tentam dormir tranquilos.
- VI. O processo não para. Enquanto se discute se a pré-campanha presidencial está nos limites da lei, uma outra pré-campanha está em curso. Ela começa com a eliminação física de adversários. Tanto no Complexo do Alemão como em Rio das Pedras, os vínculos entre política e crime passam ao largo e, quando surgem acontecimentos espetaculares, parecem relâmpago em céu azul.
- VII. Todos esses fuzis e metralhadoras estarão diante de nós na campanha de 2010. Não é difícil saber a quem servem. O foco atual é o comércio de drogas. Mas, durante o período não eleitoral, esquecemos do comércio de votos, ao qual as armas servem com grande eficácia.
- VIII. Servem a quem?

Fernando Gabeira. *Folha de São Paulo*. 30/10/2009.

### Questão 01

**Considerando as ideias contidas no texto, o trecho destacado em "Afinal é preciso tocar as obras do PAC.", presente no quarto parágrafo**

- (A) é tido pelo autor como uma espécie de recurso dos governantes com o claro intuito de desviar a atenção dos problemas de violência que atingem o Rio de Janeiro.
- (B) reflete o pouco valor que os governantes dão a casos como o aniversário do traficante do Complexo do Alemão, afinal existem situações mais urgentes a serem tratadas.
- (C) demonstra a inutilidade de programas sociais como o PAC, visto que eles desviam a atenção dos governantes de problemas mais graves, como o caso do Complexo do Alemão.
- (D) mostra a ironia do autor diante de programas assistenciais como o PAC, os quais se mostram frequentemente ineficazes.
- (E) aproxima duas situações que se contrastam: enquanto o PAC é exemplo de ações que dão certo, o ocorrido no aniversário do traficante em questão revela que ainda há muito a ser feito pelos governantes brasileiros.

### Questão 02

**O elemento de coesão destacado em "Aquilo passou." (quarto parágrafo) tem como referente**

- (A) os casos de concentração de armas em mãos de traficantes.
- (B) as imagens com os traficantes portando fuzis.
- (C) a atenção dada ao vídeo sobre o aniversário do traficante no morro carioca.
- (D) os casos de violência no Rio de Janeiro.
- (E) campanhas governamentais para o combate à violência.

### Questão 03

**No texto da *Folha*, o autor**

- (A) expõe seu ponto de vista de maneira imparcial, assim como ocorre em todos os textos jornalísticos.
- (B) reflete criticamente sobre a situação da violência na cidade carioca, apresentando sugestão para a solução desse problema.
- (C) mostra-se muitas vezes favorável às ações governamentais, inclusive tecendo elogios aos programas sociais como o PAS.
- (D) ironiza a atenção da mídia à festa de aniversário do traficante carioca porque considera tal fato como corriqueiro.
- (E) sugere que as autoridades, por meio da divulgação de outros fatos, busca desviar a atenção social dos acontecimentos grandiosos ou revoltantes.

### From "Conclusion on Global Warming":

One of the big questions of today is whether global warming and climate change can be stopped or whether it is inevitable. Though worried, most scientists believe that if we act now, "serious" climate change and global warming can be avoided. A few, such as James Lovelock who created the GAIA theory of the Earth as a living organism, believes that is far too late to stop the changes that are now unfolding. Politicians either deny that there is a problem or act as if there is plenty of time to do something. After weighing the arguments we in The GAIA-Movement have had to conclude the following:

- Global Warming and Climate Change are unavoidable as they are already going on and have been so for quite some time;
- they constitute an inevitable catastrophe that will **unfold** in the years and decades to come;
- this fact cannot be reversed as the politicians in power will not provide the leadership needed to implement the monumental changes needed to reduce greenhouse gas emission and
- the processes set in motion are of such magnitude that they by now can only be postponed or prolonged so as to allow more time for adaptation.

We have reached our conclusions on global warming, climate change and the consequences thereof for food production and a number of other issues after studying books, films, websites, radio interviews, scientific magazines and reports.

The information we have found points in a clear direction and has thus enabled us to make a clear conclusion.

A basic book has been "Six Degrees" by Mark Lynas, a journalist who has studied many scientific reports and from that has been able to describe what may happen to the Earth as it warms 1-2-3-4-5 and even 6 degrees.

Elizabeth Kolbert has written "Field Notes from a Catastrophe". She has met many scientists working on global warming and the book has much dramatic information.

Several other authors have written books that give many details on global

warming and climate change such as "The Last Generation" by Fred Pierce, "The Weather Makers" by Tim Flannery, "A Rough Guide to Climate Change" by Robert Henson, "The Revenge of GAIA" by James Lovelock and "An Inconvenient Truth" by Al Gore, who received the Nobel Peace Prize for his effort to inform about climate change. The last book is also on film and there are several other films that tell about different aspects of climate change and what can be done to build a world on renewable energy.

The Intergovernmental Panel on Climate Change, a UN working group, which also received the Nobel Peace Prize made their latest report in 2007. We have studied the report which presents several models for how the climate may change during the next 100 years.

Text taken from the Gaia Movement: <http://www.gaia-movement.org/>  
On: 10/23/2009

"Gaia" is the name of a Greek goddess of Earth.

### Questão 04

What's the meaning of **unfold** in this sentence: they constitute an inevitable catastrophe that will **unfold** in the years and decades to come?

- (A) wrap, cover;
- (B) destroy, devastate;
- (C) vanish, disappear;
- (D) gradually become clearer and more detailed, develop;
- (E) get revenge, react.

### Questão 05

According to the text what's the inevitable catastrophe that will unfold in the years and decades to come?

- (A) Global warming and climate changes;
- (B) Food production decrease;
- (C) Water supply lack;
- (D) Poverty;
- (E) Disease spreading.

### Questão 06

What seems to be the type of text presented here?

- (A) A diary;
- (B) An article from a newspaper;
- (C) An article from a women's magazine;
- (D) A literary text ;
- (E) A report from an environmentally concerned site.

### Questão 07

Considere  $f : IR \rightarrow IR$  definida por

$$f(x) = 2^x + 1. \text{ O conjunto imagem de } f(x) \text{ é}$$

- (A)  $[2; +\infty)$
- (B)  $[1; +\infty]$
- (C)  $(1; +\infty)$
- (D)  $(2; +\infty)$
- (E)  $[0; +\infty)$

### Questão 08

Considere a parábola que é gráfico da função

$$f : IR \rightarrow IR \text{ definida por}$$

$$f(x) = 3 - 2x - x^2. \text{ Sobre o vértice dessa parábola}$$

podemos afirmar que

- (A) localiza-se no primeiro quadrante.
- (B) localiza-se no segundo quadrante.
- (C) localiza-se no terceiro quadrante.
- (D) localiza-se no quarto quadrante.
- (E) localiza-se sobre um dos eixos.

### Questão 09

Se um dos ângulos de um triângulo retângulo mede  $30^\circ$  e o cateto oposto a esse ângulo mede 15cm, podemos afirmar que (considere  $\sin 30^\circ = 0,5$ ;  $\cos 30^\circ = 0,86$  e  $\text{tg } 30^\circ = 0,57$ )

- (A) a hipotenusa mede 30cm.
- (B) o outro cateto mede 25cm.
- (C) a hipotenusa mede 25cm.
- (D) o outro cateto mede 30cm.
- (E) o outro cateto mede 12,9cm.

**Questão 10**

A presença africana na Bahia colonial foi bem notada por todos os cronistas, tratadistas e viajantes contemporâneos. Fossem no árduo trabalho dos engenhos do Recôncavo, fossem nas estreitas sinuosas ruas de Salvador, lá estavam os cativos e libertos africanos. Tamanho era seu peso demográfico, que François Frezier, em 1714, descreveu Salvador – então capital da América Portuguesa – como uma “nova Guiné” (Revista Leituras da História, n.10, 2008). Assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A mão de obra escrava africana na colonização portuguesa fomentou um comércio com a região centro-ocidental da Bahia, que ficou conhecido como o Ciclo de Angola, pois boa parte desses escravos foi exportada pelo porto de Luanda e Benguela.
- (B) A partir da tomada de Angola, em 1614, pelos holandeses, os traficantes da Bahia deslocaram as suas redes de comércio para a região ocidental, conhecida na documentação portuguesa como Costa da Mina, região que ficava a leste do Castelo de São Jorge da Mina.
- (C) A moeda de troca que a Bahia oferecia era o café, produção de grande escala, principalmente no Recôncavo baiano, produto que ajudou os “baianos” a ali estabelecerem uma hegemonia comercial.
- (D) Os principais grupos étnicos chegados na Bahia da África Ocidental eram denominados “minas” uma classificação genérica que designava africanos dessa região e os ardas ou ardras do reino de Alada.
- (E) Na colônia, a descoberta do ouro nas Minas Gerais no final do século XVII, consolidou uma preferência pelos africanos “minas”, pela experiência que tinham de uma prospecção aurífera.

**Questão 11**

Segundo Capistrano de Abreu, “Os donatários poderiam fundar vilas, com termo, jurisdição, insígnias, ao longo das costas e rios navegáveis, seriam senhores das ilhas e adjacente até distâncias de dez léguas da costa” (Capistrano de Abreu, Capitâneas Hereditárias, Cap. V, pag.65). Assinale a alternativa INCORRETA a respeito das Capitâneas Hereditárias.

- (A) A ocupação do litoral brasileiro se deu de forma desigual, sendo que as capitâneas de Pernambuco e de São Vicente foram as que mais prosperaram devido à precoce experiência agrícola e às alianças estabelecidas por seus donatários com os nativos.
- (B) A doação de uma capitania era feita através de dois documentos: a “Carta de Doação” que, entre outros, concedia a posse da terra ao donatário permitindo que a deixasse como herança aos seus filhos, mas impedindo-o de vendê-la. A “Carta Foral” definia a participação dos lucros da Coroa na capitania doada.
- (C) Hoje chamada de Laguna, a cidade catarinense, antes mesmo de ser povoada entrava para a história sendo considerado o marco no extremo sul do país na demarcação das terras portuguesas definidas pelo Tratado de Tordesilhas, tratado esse que também definia limites para as Capitâneas Hereditárias.
- (D) O território catarinense não sofreu influências em sua formatação territorial após a extinção das Capitâneas Hereditárias, pois ali não houve esse tipo de aquisição de terras, tendo a hoje cidade de Laguna, passado pela história apenas como o ponto que demarcou o fim da linha divisória do Tratado de Tordesilhas.
- (E) Os direitos das Capitâneas eram hereditários, mas a posse restrita aos donatários cabendo somente 20% das terras. O restante delas deveria ser doado, em regime de sesmarias, a “homens de muita posse e família”, nunca mais de uma sesmaria para cada um, que deveriam morar nas terras.

**Questão 12**

O território brasileiro está dividido entre estados e municípios e sob o controle de um governo, estadual e municipal, sem falar da união. O que é necessário para que um novo município seja criado? Assinale a alternativa correta.

- (A) É necessário verificar se há terras disponíveis no território brasileiro para a demarcação do novo município.
- (B) É necessário que um município já existente (município “mãe”) “ceda” parte de seu território, de sua população, de sua infra-estrutura e de seus impostos (as verbas).
- (C) É necessário que o processo de emancipação política do município, promulgada pela Constituição de 1988, seja reconhecida pela União.
- (D) É necessário que a população localizada na sede administrativa principal (cidade) seja superior a 50 mil habitantes.
- (E) É necessário que o município tenha condições de gerar seu próprio orçamento, pois não contará com o auxílio de verbas federais.

**Questão 13**

Qual documento surgiu em 1992 quando se realizou no Rio de Janeiro a Conferência das nações Unidas sobre o Meio Ambiente e Desenvolvimento, conhecida como Rio-92 ou ECO-92? Assinale a alternativa correta.

- (A) Protocolo da Dinamarca.
- (B) Tratado de cooperação.
- (C) Conferência do Rio de Janeiro.
- (D) Agenda 21.
- (E) Protocolo de Kioto.

**Questão 14**

Utilizando a planilha eletrônica MS Office Excel 2003, instalação padrão, português Brasil, qual dos itens abaixo NÃO é uma função existente?

- (A) SOMA
- (B) SE
- (C) MÚLTIPLO
- (D) MÁXIMO
- (E) MÉDIA

**Questão 15**

Utilizando o MS Office Outlook 2003, instalação padrão, português Brasil, a tecla F9 é utilizada para o atalho da opção?

- (A) Enviar e Receber Tudo.
- (B) Enviar Todos.
- (C) Receber Todos.
- (D) Responder.
- (E) Responder a Todos.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questão 16

Informe se é verdadeiro (V) e se é falso (F) para o que se afirma abaixo sobre Auditoria Interna, consoante o contido na Resolução 986/03 (NBC T 12) e depois assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- ( ) É exercida pelas pessoas jurídicas de direito público, interno ou externo, e de direito privado.
- ( ) A Auditoria Interna deve ser documentada por meio de papéis de trabalho, elaborados em meio físico ou eletrônico, que devem ser organizados e arquivados de forma sistemática e racional. Estes papéis constituem documentos e registros dos fatos, informações e provas, obtidos no curso da auditoria, a fim de evidenciar os exames realizados e dar suporte à sua opinião, críticas, sugestões e recomendações.
- ( ) O planejamento da Auditoria Interna deve considerar os fatores relevantes na execução dos trabalhos, especialmente os seguintes: o conhecimento detalhado da política e dos instrumentos de gestão de riscos da entidade; a natureza, a oportunidade e a extensão dos procedimentos de auditoria interna a serem aplicados, alinhados com a política de gestão de riscos da entidade; o uso do trabalho de especialistas; o conhecimento do resultado e das providências tomadas em relação a trabalhos anteriores, semelhantes ou relacionados.
- ( ) Na sua aplicação, devem ser considerados os seguintes procedimentos: inspeção, observação e investigação e confirmação.

- (A) V – F – V – F.
- (B) F – V – V – V.
- (C) V – V – F – F.
- (D) F – F – F – V.
- (E) F – V – F – V.

### Questão 17

Preencha as lacunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

Um investimento típico que a empresa faz em ativos (estoques e duplicatas a receber, por exemplo), poderá exceder seu passivo (como contas provisionadas e duplicatas a pagar, por exemplo). A diferença entre esses ativos e passivos circulantes é chamada de capital de giro. Se a necessidade que uma empresa tem de capital de giro for mais \_\_\_\_\_, ela geralmente procura financiamento de longo prazo para tal. As necessidades de financiamento \_\_\_\_\_ são atendidas através de acordos de financiamento de curto prazo, como empréstimos bancários.

- (A) ativo circulante / de despesas
- (B) capital de giro líquido / de risco
- (C) capital circulante líquido / não oneroso
- (D) investimento / do fluxo de caixa
- (E) permanente do que sazonal / sazonais

### Questão 18

Suponha que se deseja comprar uma geladeira cujo preço a vista é de 2.420,00. Suponha que a melhor opção de pagamento é um financiamento em seis prestações iguais, com uma taxa de juro composto de 3,42% ao mês, com uma das prestações paga no ato da compra. Qual será o valor das prestações?

- (A) R\$ 403,71.
- (B) R\$ 517,08.
- (C) R\$ 437,98.
- (D) R\$ 478,63
- (E) R\$ 436,15.

### Questão 19

Sobre as técnicas auxiliares dos sistemas de informações gerenciais, relacione as colunas e depois assinale a sequência correta nas alternativas abaixo.

- A. Fatores externos
- B. Fluxo de informações
- C. Processos
- D. Banco de Informações

- ( ) Sua consideração obriga que a empresa tenha, ainda que de uma forma reduzida, um plano estratégico estruturado e operacionalizado.
- ( ) São atribuídos nomes, que devem ser bastante significativos. São suas atividades: identificação, descrição e localização física.
- ( ) Atividades realizadas dentro do sistema considerado.
- ( ) Podem ter várias formas.

- (A) A – B – C – D.
- (B) C – D – A – B.
- (C) D – C – B – A.
- (D) A – D – B – C.
- (E) B – A – D – C.

### Questão 20

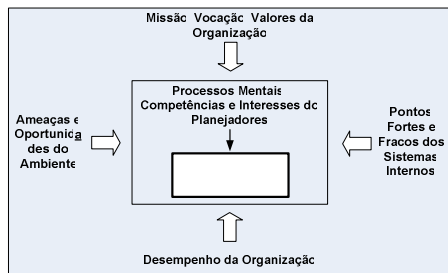
Para assegurar sua continuidade a empresa deve ser ininterruptamente rentável. O planejamento financeiro estabelece as diretrizes de mudanças na empresa. As diretrizes devem incluir uma identificação das metas financeiras da empresa e uma análise das diferenças entre elas. O planejamento financeiro estabelece o método pelo qual as metas financeiras devem ser atingidas; possui duas dimensões: prazo e nível de agregação. Assim como as empresas diferem em termos de tamanho e produtos, os planos financeiros não são idênticos para todas as empresas. Entretanto, possuem alguns elementos comuns

- (A) Interações, Opções, Viabilidade, Evitar surpresas.
- (B) Demonstrações projetadas; Modelo financeiro; Demonstrações financeiras, Orçamentos financeiro e de caixa; Avaliação das demonstrações projetadas.
- (C) Exame dos dados financeiros passados, Estimativa das vendas, Estimativa dos itens da demonstração de resultado e do balanço patrimonial.
- (D) Segmento do investimento, Decisões operacionais, Decisões de investimento, Processos de ajustes; Uso de dados comparativos; Ciclos do Fluxo de Caixa; Variações sazonais.
- (E) Previsão de vendas, Demonstrações projetadas, Necessidades de ativos, Necessidades de financiamento, Variável de fechamento e Premissas Econômicas.

**Questão 21**

Preencha as lacunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

A Figura abaixo representa a (o) \_\_\_\_\_, que é o processo de estruturar e esclarecer os cursos de ação da empresa e os objetivos que deve alcançar. Seu processo aplica-se à organização em sua totalidade e também a cada uma das partes: *estratégias de produção, de marketing, recursos humanos* e assim por diante. É um processo complexo e dinâmico. A análise, diagnóstico ou avaliação da situação estratégica pode ser o seu ponto de partida. Seus elementos básicos são: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_.



Fonte: MAXIMIAN, Antonio Cesar Amaral. Introdução à Administração: 7ª ed. SP: Atlas 2007. pg. 131

- (A) planejamento operacional / objetivos / missão / visão  
 (B) planejamento tático / penetração no mercado / desenvolvimento de mercado e de produto / diferenciação  
 (C) planejamento estratégico / missão / objetivos / estratégias  
 (D) planejamento da estrutura organizacional / foco / seleção de estratégias / políticas e procedimentos  
 (E) planejamento financeiro / negócio / crescimento / retorno

**Questão 22**

A questão ética é um problema, situação ou oportunidade que exige que o indivíduo ou uma empresa se decidam entre vários cursos de ação que precisam ser avaliados como certos ou errados, éticos ou antiéticos. Geralmente, essas questões surgem por causa de conflitos entre as filosofias morais e valores dos indivíduos das empresas em que ele trabalha e a sociedade em que ele vive.

Sobre a classificação das questões éticas, relacione as colunas e, em seguida, assinale a sequência correta nas alternativas abaixo.

- A. Comunicações.  
 B. Conflito de interesses  
 C. Equidade.  
 D. Honestidade.

- ( ) Seu, meu, nosso ou dele(s).  
 ( ) Compartilhamento de significado.  
 ( ) Integridade.  
 ( ) Imparcial.

- (A) D – A – C – B.  
 (B) B – A – D – C.  
 (C) C – B – D – A.  
 (D) A – C – B – D.  
 (E) B – D – A – C.

**Questão 23**

O orçamento pode ser definido como uma técnica de previsão e programação financeira em que se definem objetivos financeiros e os meios para atingi-los. O processo orçamentário é aquele através do qual o orçamento é elaborado, revisado, aprovado, executado e avaliado. O orçamento nunca é um produto acabado, nem sua finalidade se esgota na aprovação da proposta orçamentária. É um instrumento dinâmico, sujeito a revisões constantes à medida que o exercício financeiro avança. O processo orçamentário tem as seguintes etapas básicas:

- I. A fixação dos objetivos técnicos e financeiros; programação das atividades a serem desenvolvidas para atingir esses objetivos.
- II. Elaboração da proposta final de orçamento; discussão e aprovação do orçamento pelos órgãos ou instâncias competentes.
- III. Execução do orçamento.
- IV. Controle e avaliação, com ajuste do orçamento, se necessário; prestação de contas aos órgãos encarregados da fiscalização do uso de recursos.

- (A) Apenas III.  
 (B) Apenas I e IV.  
 (C) Apenas II e III.  
 (D) I, II, III e IV.  
 (E) Apenas I e II.

**Questão 24**

Em relação ao texto abaixo, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

Os inventários são mantidos e controlados para: *melhorar o serviço ao cliente, economia de escala, proteção contra incertezas na demanda, proteção contra contingências*. Como os estoques representam parcela substancial dos ativos das empresas, devem ser encarados como um fator potencial de geração de negócios e lucros. A gestão de estoques constitui uma série de ações que permitem ao administrador verificar se os estoques estão sendo bem utilizados, vem localizados em relação aos setores que deles se utilizam, bem manuseados e bem controlados. Existem vários indicadores de produtividade na análise e controle dos estoques, sendo os mais usuais:

- I. Diferenças entre o inventário físico e o contábil.
- II. Acurácia dos controles e Giro de estoques.
- III. Indicadores de desempenho.
- IV. Comakership.
- V. Nível de serviço (ou de atendimento) e Cobertura dos estoques.

- (A) Apenas IV e V.  
 (B) Apenas I, II, III e IV.  
 (C) Apenas I, II e V.  
 (D) Apenas II, III e IV.  
 (E) I, II, III, IV e V.

**Questão 25**

A Cadeia de Suprimentos abrange o fornecimento de matérias-primas, a movimentação de materiais na manufatura e montagem e também a distribuição do produto ao consumidor final. Os principais benefícios são: *a redução dos custos totais relativos à aquisição e à administração de materiais e o aumento do controle da movimentação de materiais*. A manutenção de um sistema de produção e operações representa as atividades para conservar equipamentos, máquinas, edifícios e instalações em condições de apoiar as metas da organização.

Sobre benefícios da manutenção e seus mecanismos, relacione as colunas e depois assinale a sequência correta nas alternativas abaixo.

- A. Confiabilidade do negócio.
- B. Qualidade dos produtos.
- C. Vida útil das instalações.
- D. Custos operacionais.
- E. Segurança da produção.
- F. Espírito de participação.
- G. Valores residuais.

- Menor probabilidade de produtos não conformes.
- Menos interrupções na produção.
- Instalações valem mais na hora venda, quando bem conservadas.
- Aumenta consideravelmente.
- Equipamentos bem mantidos proporcionam maior nível de qualidade aos produtos.
- Caem, pois diminuem acidentes e quebras.
- Pessoas criam mais laços com o trabalho.

- (A) E – A – G – C – B – D – F.
- (B) A – G – E – F – C – B – D.
- (C) D – B – C – A – G – E – F.
- (D) B – A – F – D – E – C – G.
- (E) C – E – A – D – B – F – G.

**Questão 26**

Consoante com o contido na questão anterior há que se preocupar com o dimensionamento da manutenção preventiva, isto é, com os custos da manutenção, levando-se em consideração os principais tipos de manutenção (corretiva, preventiva, sistemática, preditiva e combinada) e a escolha do tipo ideal de manutenção, em geral, pode se basear nos critérios: *know-how* necessário para a manutenção, tempo de atendimento do chamado, custo, confiabilidade e estratégia do negócio. Assim, solicita-se a resolução do problema que se segue:

Supondo que cada manutenção preventiva em um equipamento de precisão, cujo custo de aquisição é de R\$ 12.000,00 custe R\$ 200,00 e que o custo médio do conserto em caso de quebra seja R\$ 3.500,00, recomenda-se que:

- I. a manutenção preventiva seja realizada de quantos em quantos dias?
- II. depois da análise de dois anos de manutenção e período igual de depreciação, a 10% de depreciação/ano, o equipamento seja trocado de quanto em quanto tempo?

- (A) (I) a cada 78 dias / (II) a cada 2,5 anos.
- (B) (I) a cada 104 dias / (II) a cada 2,2 anos.
- (C) (I) a cada 92 dias / (II) a cada 2,1 anos.

- (D) (I) a cada 87 dias / (II) a cada 2,4 anos.
- (E) (I) a cada 66 dias / (II) a cada 2,9 anos.

**Questão 27**

Se a aplicação de R\$ 10.000,00, tivesse um valor de resgate de R\$ 11.350,00 e o prazo de oito meses, qual seria a taxa de juros?

- (A) 1,60% a.m.
- (B) 1,80% a.m.
- (C) 1,89% a.m.
- (D) 2,05% a.m.
- (E) 2,08% a.m.

**Questão 28**

O princípio essencial da administração eficiente do capital de giro de uma empresa é minimizar o volume dos investimentos da empresa em ativos não-lucrativos e maximizar o uso de crédito “grátis”. Essas fontes de fundo, em relação à crédito “grátis”, são gratuitas para a empresa, no sentido de que normalmente não acarretam cobrança explícita de juros.

Em relação à ativos não lucrativos e crédito “grátis”, relacione as colunas e depois assinale a sequência correta nas alternativas abaixo.

- A. Ativos não-lucrativos
- B. Créditos “grátis”

- Duplicatas a receber.
- Salários.
- Pagamentos recebidos dos clientes.
- Duplicatas a pagar.
- Estoques.

- (A) A – B – B – B – A.
- (B) B – A – A – B – A.
- (C) B – B – A – B – B.
- (D) A – A – B – A – A.
- (E) A – B – A – A – B.

**Questão 29**

Preencha as lacunas abaixo e, em seguida, assinale a sequência correta.

Ao processo de transformação de dados em informações dá-se o nome de \_\_\_\_\_, lembrando que \_\_\_\_\_ é o elemento conhecido, que é trabalhado para permitir ao executivo, por exemplo, tomar uma decisão e \_\_\_\_\_ é qualquer elemento identificado em sua forma bruta que, por si só, não conduz à compreensão de determinado fato ou situação.

- (A) tratamento / controle / avaliação
- (B) modelo / resultado / decisão
- (C) catalisador / melhoria / apoio organizacional
- (D) sistema de informações / informação / dados
- (E) análise estruturada / competência / conhecimento



**Questão 30**

Refere-se em particular aos princípios ou regras que o indivíduo emprega pra decidir o que é certo ou errado. É perspectiva moral ideal que proporciona princípios abstratos para orientar a vida social do indivíduo. Fornece diretrizes para determinar como conflitos em interesses humanos devem ser resolvidos e como otimizar benefícios mútuos de pessoas que vivem em grupos. Orienta o profissional de negócios quando formula estratégias empresariais e soluciona questões éticas específicas.

O texto acima trata de

- (A) Teleologia.
- (B) Filosofia moral.
- (C) Deontologia.
- (D) Ética da virtude.
- (E) Utilitarismo.

**Questão 31**

Qual das alternativas define a composição das contas que constituem o Patrimônio Líquido?

- (A) Alienação de partes beneficiárias, Correção Monetária do capital realizado, Ágio na emissão de ações, Prêmio na emissão de debêntures e Doação e subvenções para investimentos.
- (B) Dividendos propostos, Riscos fiscais, Marcas e patentes industriais, Recebimento antecipado de alugueis e Comissão de fiança bancária.
- (C) Participação acionária em empresas controladas e coligadas, Obras de arte, Terrenos e imóveis para futura utilização, Caixa.
- (D) Reservas de lucros, Capital social, Reservas de capital, Reservas de reavaliação e Lucros ou prejuízos acumulados.
- (E) Bancos, Títulos e valores mobiliários, Saques de exportação, Estoques, Duplicatas a receber.

**Questão 32**

Preencha a lacuna abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

Ao processo de longo prazo para aperfeiçoar as capacidades e motivações dos empregados para torná-los futuros membros valiosos da organização dá-se o nome de \_\_\_\_\_ e ele inclui, também, a carreira e outras experiências.

- (A) Treinamento.
- (B) Desenvolvimento.
- (C) Habilidade.
- (D) Conhecimento.
- (E) Experiência.

**Questão 33**

Existem várias formas de controlar a quantidade em inventário de modo a atender os requisitos de nível de serviço e ao mesmo tempo minimizar o custo de manutenção do estoque. As ferramentas mais utilizadas para administrar os estoques de materiais são

- (A) Método tipo *push*, Método tipo *pull*, JIT, Kardex, Controle automatizado e Previsão de demanda.
- (B) MRP/CRP, MRP/ECR, Kanban, JIT, OPS, Desvio Padrão.
- (C) MRP II, DRP (*Distribution Requirements Planning*), Lead-time, SKU, Bechmarking e *make-to-stock*.
- (D) Métodos quantitativos, Diagrama de Pareto, Codificação Decanumérica, EAN, Estoque de segurança, Ponto de pedido, Giro do estoque e Custo de armazenagem.
- (E) Curva ABC, Controle Estatístico do Processo, Cálculos de Demanda, Codificação, Estoque de Segurança e Inventários.

**Questão 34**

A forma de classificação as modalidades dos métodos de treinamento resultou em quatro grandes orientações metodológicas, sendo que cada uma delas comporta uma variedade de técnicas mais ou menos numerosas.

Em relação aos métodos de treinamento e as técnicas utilizadas, relacione as colunas e depois assinale a sequência correta nas alternativas abaixo. Alguns números poderão ser utilizados mais de uma vez e outros poderão não ser utilizados.

- A. Método prático ou aprender fazendo.
- B. Método conceitual ou aprender pela teoria.
- C. Método simulado ou aprender imitando a realidade.
- D. Método comportamental ou aprender por desenvolvimento psicológico.

- ( ) Role-Playing e Jogos de Empresa.
- ( ) Psicodrama e Dinâmica de Grupo.
- ( ) Rodízio e Estágio.
- ( ) Estudos de Casos e Projetos.
- ( ) Painel e Universidade aberta.

- (A) A – D – B – C – A.
- (B) D – A – B – D – C.
- (C) C – D – A – C – B.
- (D) B – C – D – A – D.
- (E) C – A – A – B – C.

**Questão 35**

Consoante à Administração do Capital de Giro, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) INCORRETA(S).

- I. Políticas e procedimentos que encurtam o espaço de tempo entre o dia em que a empresa vende um produto e o dia em que recebe de seus clientes reduzem a necessidade para o capital de giro.
- II. Em condições anormais, a empresa gostaria que seus clientes pagassem adiantado.
- III. A organização também pode reduzir sua necessidade de capital de giro ao estender o período de tempo entre a compra de seus insumos e a data de seu pagamento.
- IV. O ciclo operacional é o número de dias entre a data em que a empresa deve começar a pagar seus fornecedores e a data em que começa a receber de seus clientes.
- V. Os investimentos da empresa em capital de giro estão diretamente relacionados ao período de seu ciclo de caixa.

- (A) Apenas III.
- (B) Apenas I e V.
- (C) Apenas II e IV.
- (D) Apenas I, II e IV.
- (E) Apenas V.

**Questão 36**

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) para o que se afirma abaixo sobre Estrutura de Balanços e depois assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- ( ) As contas do grupo Ativo Circulante podem ser agrupadas em quatro subgrupos: *Disponibilidades, Direitos realizáveis a longo prazo, Estoques e Despesas antecipadas.*
- ( ) Os *Estoques* são compostos por bens agrupados de acordo com sua natureza e finalidade, tais como mercadorias para revenda, matérias-primas, materiais auxiliares, produtos em elaboração, produtos acabados e materiais de consumo. Os valores desembolsados para exportação de mercadorias e os valores adiantados a fornecedores por conta de entregas futuras também são classificados.
- ( ) O subgrupo *Provisões*, do Passivo Circulante, corresponde aos encargos e riscos que têm datas de pagamentos fixadas ou os seus valores não são conhecidos com exatidão, mas são calculáveis, mesmo que seja por estimativa.
- ( ) Os *Lucros ou prejuízos acumulados* são lucros (ou prejuízos) remanescentes dos exercícios sociais atual e anteriores, que não tiveram destinação específica. O saldo devedor existente nessa conta poderá ser distribuído aos acionistas (ou sócios), destinado a Reservas, incorporado ao Capital social ou cobrir prejuízos em exercícios seguintes. Quando o valor do prejuízo for menor do que o saldo do lucro existente, a conta apresentará um saldo negativo.

- (A) V – F – F – V.
- (B) V – V – V – F.
- (C) F – F – V – F.
- (D) F – V – F – V.
- (E) F – F – F – F.

**Questão 37**

É premissa na elaboração de um orçamento detalhado a pressuposição da necessidade prévia das seguintes informações:

- (A) Exigências na apresentação de proposta, Definição dos recursos necessários, Especificação detalhada, Planilha de quantidades, Exigências contratuais.
- (B) Especificação (custos, despesas e investimentos), Estimativa dos recursos necessários, Contratos, Cronogramas (atividades e execução).
- (C) Análise preliminar, Contratos, Análise da execução contratual, Objeto, Composição de Preço, Prazo (início, execução e término).
- (D) Especificação dos serviços, Execução (interna e externa), Normas de execução, Pedidos e Contratos, Dotação Orçamentária, Detalhamento e Volume.
- (E) Produto, Documentação exigida, Relatórios (acompanhamento, final), Discriminação (serviços, quantidade, preço, volume, prazo), Custeio.

**Questão 38**

A análise das ameaças e oportunidades do ambiente é um dos pilares do planejamento estratégico. Quanto mais competitivo, instável e complexo o ambiente, maior a necessidade dessa análise. Há diversas maneiras de dividir o ambiente em componentes para facilitar a análise. Os componentes que devem ser considerados são os seguintes: *ramo de negócios, ações de governo, tecnologia, conjuntura econômica e sociedade.* Assim, considere os itens listados a seguir:

1. Compradores e seu comportamento.
2. Valorização da empresa socialmente e ambientalmente responsável.
3. Ameaça de entrada de produtos substitutos.
4. Taxa de juros.
5. Poupança.
6. Valorização da saúde e do empregado saudável.
7. Perda da importância da ideia da autoridade e emergência da administração participativa.
8. Movimento dos negócios.

Baseando-se neles, assinale a alternativa correta de enquadramento componentes/itens.

- (A) 2, 5, 7 e 8 são componentes de Conjuntura econômica; 1 e 6 são componentes de Tecnologia; 3 e 4 são componentes de Ações do governo.
- (B) 1, 4 e 8 são componentes de Ramo de negócios; 2, 3 e 6 são componentes de Ações do governo; 5 e 7 são componentes de Conjuntura econômica.
- (C) 2 e 7 são componentes de Tecnologia; 3, 6 e 8 são componentes de Ramo de negócios; 1, 4 e 5 são componentes de Sociedade.
- (D) 4 e 7 são componentes de Sociedade; 3, 5 e 6 são componentes de Ramo de negócios; 1, 2 e 8 são componentes de Conjuntura econômica.
- (E) 1 e 3 são componentes de Ramo de negócios; 2, 6 e 7 são componentes de Sociedade; 4, 5 e 8 são componentes de Conjuntura econômica.

**Questão 39**

O desconto comercial de um título foi de R\$ 750,00, adotando-se uma taxa de juros de 30% a.a. Quanto tempo faltaria para o vencimento do título, se seu valor nominal fosse de R\$ 20.000,00?

- (A) 34 dias.
- (B) 45 dias.
- (C) 50 dias.
- (D) 38 dias.
- (E) 41 dias.

**Questão 40**

A estrutura de uma auditoria interna depende do tamanho da empresa e da importância de que se atribui à tarefa. Assim, o trabalho pode ser dividido para atender a natureza dos serviços.

Sobre a distribuição dos Auditores Internos, relacione as colunas e depois assinale a sequência correta nas alternativas abaixo.

- A. Auditor Interno.
- B. Auditor a Priori.
- C. Auditor a Posteriori.
- D. Auditor de Métodos e Sistemas.

- ( ) Assume as funções de revisão de registros contábeis e verificação de saldos de contas em confronto com as realidades físicas.
- ( ) Assume funções gerais no sentido do comando, coordenação e conexões da Auditoria com a Direção Administrativa Superior da célula social.
- ( ) Assume as funções de revisão de todos os fatos “antes que sejam registrados contabilmente” ou de outros mesmo “antes que sejam consumados pagamentos ou recebimentos.
- ( ) Assume a função de testes e estudos permanentes dos sistemas de organização e controles.

- (A) D – C – A – B.
- (B) B – C – D – A.
- (C) A – D – B – C.
- (D) C – A – B – D.
- (E) D – A – C – B.