

# Administração

## INSTRUÇÕES

- Você recebeu do Fiscal:
  - Este **Caderno de Questões** contendo 2 (duas) questões da **Prova Discursiva** e 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha da **Prova Objetiva**;
  - Um **Cartão de Respostas da Prova Objetiva**, personalizado, para efetuar a marcação das respostas da **Prova Objetiva**;
  - Uma **Folha de Respostas da Prova Discursiva**, personalizada, para escrever as respostas da **Prova Discursiva**.
- Verifique se o cargo especificado no topo da capa deste **Caderno de Questões** corresponde ao cargo no qual você está inscrito e que consta do seu **Cartão de Respostas da Prova Objetiva** e da **Folha de Respostas da Prova Discursiva**. Caso não corresponda, peça imediatamente para o Fiscal trocar o seu **Caderno de Questões**.
- Verifique se os seus dados pessoais estão corretos tanto no seu **Cartão de Respostas da Prova Objetiva** como na sua **Folha de Respostas da Prova Discursiva**. Caso haja necessidade, solicite ao Fiscal para anotar as devidas correções na Ata de Aplicação de Prova de sua sala.
- Transcreva a frase abaixo, **utilizando letra cursiva**, no espaço reservado no canto superior direito do seu **Cartão de Respostas da Prova Objetiva**.

**“A simplicidade é o último degrau da sabedoria.”**

Khalil Gibran - escritor e filósofo libanês (1883-1931)

- Assine o seu **Cartão de Respostas da Prova Objetiva** no local apropriado para tal.
- O seu **Cartão de Respostas da Prova Objetiva** não pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- Leia atentamente cada questão da **Prova Objetiva** e assinale no seu **Cartão de Respostas da Prova Objetiva** a alternativa que mais adequadamente a responde.
- A maneira correta de assinalar as respostas no seu **Cartão de Respostas da Prova Objetiva** é cobrindo, fortemente, **com caneta esferográfica azul ou preta**, todo o espaço a elas correspondente, conforme o exemplo a seguir:



- Efetue a desidentificação da sua **Folha de Respostas da Prova Discursiva**. Tomando como referência a linha pontilhada, destaque a parte inferior da folha, onde estão contidos os seus dados pessoais, e guarde-a consigo.
- A **Folha de Respostas da Prova Discursiva** não pode ser dobrada, amassada, manchada, rasgada ou conter qualquer forma de identificação do candidato.
- Somente será objeto de correção da **Prova Discursiva** o que estiver contido na **Folha de Respostas da Prova Discursiva**, não sendo considerado o que estiver escrito na folha de rascunho da prova discursiva existente no **Caderno de Questões**. Utilize **caneta esferográfica azul ou preta** para escrever as suas respostas na **Folha de Respostas da Prova Discursiva**.
- Você dispõe de 5:00 (cinco) horas para responder às **Provas Objetiva e Discursiva**. **Esse tempo inclui a marcação das respostas da Prova Objetiva no Cartão de Respostas da Prova Objetiva e a escrita das respostas da Prova Discursiva na Folha de Respostas da Prova Discursiva**.
- Após o início da prova será efetuada a coleta da impressão digital de cada candidato.
- Você só poderá se retirar da sala e deixar o local de prova depois de decorrida no mínimo **1:00 (uma) hora** de prova. Este **Caderno de Questões**, o seu **Cartão de Respostas da Prova Objetiva** e a sua **Folha de Respostas da Prova Discursiva** deverão ser obrigatoriamente devolvidos ao Fiscal.
- Você só poderá levar este **Caderno de Questões** depois de decorridas no mínimo **4:00 (quatro) horas** de prova, desde que permaneça em sala até este momento. O seu **Cartão de Respostas da Prova Objetiva** e a sua **Folha de Respostas da Prova Discursiva** deverão ser obrigatoriamente devolvidos ao Fiscal.
- Os 3 (três) últimos candidatos só poderão ser liberados juntos.
- Lembre-se de solicitar ao Fiscal a devolução do seu documento de identidade quando do momento de sua saída da sala de prova. Lembre-se, também, de apanhar seus pertences.
- Caso você necessite de algum esclarecimento, solicite ao Fiscal a presença do responsável pelo local de aplicação da prova.
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a paginação deste Caderno de Questões e a numeração das questões estão corretas.

## CRONOGRAMA

Divulgação, na página do Concurso na Internet, do gabarito oficial preliminar da Prova Objetiva	26/01/2009
Prazo para interposição, na página do Concurso na Internet, de recurso contra o gabarito oficial preliminar da Prova Objetiva	27/01/2009 e 28/01/2009
Divulgação, na página do Concurso na Internet, do gabarito oficial final da Prova Objetiva	09/02/2009



**LÍNGUA PORTUGUESA****TEXTO****DO JEITO QUE ESTÁ, NÃO DÁ PARA FICAR***Superinteressante*

A atual crise financeira global vem tirando o sono de muita gente - de trabalhadores angustiados com o fantasma do desemprego a investidores que amargam prejuízos com a queda da bolsa de valores, de empresários que estão arrancando os cabelos por causa da diminuição de seus lucros a governantes preocupados com a ameaça da recessão. Esse cenário sombrio, no entanto, é uma excelente oportunidade para as pessoas refletirem sobre as armadilhas do atual modelo econômico, baseado na busca obsessiva do crescimento. É o que é dito pelo matemático e filósofo inglês Tim Jackson, professor de desenvolvimento sustentável da Universidade de Surrey, na região de Londres. Para Jackson - um estudioso das relações entre no estilo de vida e o ambiente -, se a economia mundial continuar a crescer no mesmo ritmo dos últimos anos, será impossível garantir a sustentabilidade das próximas gerações. Segundo ele, a atitude mais sensata que cada um de nós pode adotar para um mundo mais sustentável é comprar menos - já que as medidas adotadas até agora têm sido insuficientes para neutralizar as emissões de gases que causam o efeito estufa. "Acreditar que as emissões vão diminuir enquanto a economia continuar crescendo sem limites é a receita do desastre", afirma Jackson.

1 - A estruturação do texto acima se apóia no seguinte esquema:

- (A) apresentação de um conjunto de opiniões seguido de críticas às posições citadas;
- (B) exposição de uma opinião alheia em discurso indireto, com algumas citações;
- (C) defesa de uma opinião pessoal, apoiada em citações de um especialista;
- (D) citação de críticas pessoais e alheias, acompanhada de testemunhos de autoridade;
- (E) discussão sobre opiniões opostas, acompanhada de argumentos.

2 - Leia o trecho que segue:

"...de trabalhadores angustiados com o fantasma do desemprego a investidores que amargam prejuízos com a queda da bolsa de valores, de empresários que estão arrancando os cabelos por causa da diminuição de seus lucros a governantes preocupados com a ameaça da recessão."

Esse segmento do texto poderia ser o desenvolvimento do seguinte sintagma:

- (A) crise global;
- (B) modelo econômico;
- (C) desenvolvimento sustentável;
- (D) efeito estufa;
- (E) economia mundial.

3 - O título do texto pode ser definido como:

- (A) um resumo de tudo o que nele é afirmado;
- (B) uma crítica às palavras do matemático e filósofo inglês;
- (C) um elogio às posições defendidas por Tim Jackson;
- (D) uma conclusão do que é constatado no texto;
- (E) uma explicação das palavras do matemático inglês.

4 - Para construir coesão no texto, muitas palavras se referem a termos anteriores, repetindo-os; a alternativa em que o referente do termo sublinhado está corretamente identificado é:

- (A) "A atual crise financeira vem tirando sono de muita gente..." - trabalhadores, investidores, empresários, governantes;
- (B) "...que estão arrancando os cabelos..." - muita gente;
- (C) "...por causa da diminuição de seus lucros..." - trabalhadores;
- (D) "Esse cenário sombrio, no entanto,..." - ameaça de recessão;
- (E) "...É o que diz o matemático e filósofo inglês Tim Jackson..." - professor de desenvolvimento sustentável.

5 - Entre as palavras sublinhadas abaixo, aquela que pertence à classe das conjunções é:

- (A) "A atual crise financeira global vem tirando o sono de muita gente...";
- (B) "...de trabalhadores angustiados com o fantasma do desemprego...";
- (C) "...uma excelente oportunidade para as pessoas refletirem...";
- (D) "...um estudioso das relações entre o estilo de vida e o ambiente...";
- (E) "...as emissões vão continuar enquanto a economia continuar crescendo...".

6 - As duas palavras do texto que foram criadas pelo mesmo processo de formação são:

- (A) financeira - impossível;
- (B) global - ameaça;
- (C) trabalhadores - empresários;
- (D) governantes - busca;
- (E) próximas - gerações.

7 - O segmento do texto que mostra um aspecto da crise financeira global qualitativamente diferente dos demais é:

- (A) “trabalhadores angustiados com o fantasma do desemprego”;
- (B) “investidores que amargam prejuízos”;
- (C) “empresários que estão arrancando os cabelos por causa da diminuição dos seus lucros”;
- (D) “governantes preocupados com a ameaça de recessão”;
- (E) “será impossível garantir a sustentabilidade das próximas gerações”.

8 - O termo sublinhado que indica um elemento que funciona como paciente do termo anterior é:

- (A) “o sono de muita gente”;
- (B) “queda da bolsa de valores”;
- (C) “região de Londres”;
- (D) “emissões de gases”;
- (E) “sustentabilidade das próximas gerações”.

9 - O significado correto do termo sublinhado é indicado em:

- (A) “Segundo ele, a atitude mais sensata...” - ordem na seqüência;
- (B) “Esse cenário sombrio, no entanto, ...” - explicação;
- (C) “Para Jackson - um estudioso...” - direção;
- (D) “...trabalhadores angustiados com o fantasma do desemprego...” - companhia;
- (E) “...vão diminuir enquanto a economia...” - simultaneidade.

10 - A frase abaixo que se encontra na voz passiva é:

- (A) “A atual crise financeira vem tirando o sono de muita gente...”;
- (B) “É o que é dito pelo matemático e filósofo inglês...”;
- (C) “...as medidas adotadas até agora têm sido insuficientes...”;
- (D) “...será impossível garantir a sustentabilidade das próximas gerações”;
- (E) “...que cada um de nós pode adotar...”

## LÍNGUA INGLESA

### TEXTONE

#### Where the Traffic Median Is a No-Pilates Zone

By JENNIFER STEINHAUER

(1) SANTA MONICA, Calif. — From his squad car on a sun-drenched corner, Lemont Davis, a Santa Monica park ranger, spotted the perpetrator: white male, 40 to 45 years old, feet pressed against palm tree, legs fully extended in situp position.

(2) Mr. Davis strode from his vehicle, stopping just feet from the wide traffic median where Kieran Clarke was clearly breaking the law. “Sorry, sir,” he said, “I need to inform you that this area is for walking and jogging only.” Mr. Clarke, who had been working his abdominals, stood up and quietly walked away.

(3) That warning the other day was among hundreds that have been issued in a culturally tumultuous crackdown by Santa Monica officials against violators of a city ordinance, rarely enforced till now, that bars congregating on traffic medians.

(4) The target is increasingly loud, littering and generally intrusive groups of exercisers who gather from dawn until dusk along the Fourth Street median. The ocean view, the air and for some the architectural spectacle have transformed the area into a huge outdoor gym rimmed by multimillion-dollar homes.

(5) In the last six months, park rangers, dispatched by the Santa Monica Police Department in response to complaining neighbors, have stationed themselves on the corner of Fourth Street and Adelaide Drive during much of the day, at the ready to break up any unauthorized kickboxing. “I agree with the residents that they should not be rousted out of bed by a professional gym instructor at 6 in the morning saying, ‘One, two, three, four!’ ” said Bobby Shriver, a Santa Monica city councilman (“Recently re-elected with an even greater margin than I won by last time!”), who lives on Adelaide Drive but says he did not request the enforcement.

(6) Since the patrols began, the city has issued eight citations for the flouting of the median law — the fine is \$158 — and has given warnings, which are generally heeded, to about 600 people a month.

(7) “Most people will comply,” said Mr. Davis, the park ranger.

(8) Naturally a fair share of exercisers are unhappy with the new enforcement, and at a recent City Council meeting, officials batted the matter around: Would the law withstand legal challenges? What constitutes too “early” to be awoken by whistles? But there was no resolution.

(9) Now a community meeting to address median use is set for Jan. 8, “just to see if we can’t get some common-sense solutions,” said Kate Vernez, assistant to the city manager.

(10) “What we are trying to do,” Ms. Vernez said, “is mediate between residents who have seen an uptick in use of the median, with pickup gyms and the like, and the exercisers.”

(11) James Birch, a music executive from the neighborhood, is among those Santa Monicans who have not taken well to enforcement of the law, which was passed in the 1970s and, it is believed, was intended to keep vagrants away.

(12) “They let me do it for about three minutes,” said Mr. Birch, 63, “and then came over and said: ‘If you continue doing this, I will arrest you. It’s not allowed here.’”

(13) Though he was arrested, he said, the officers did not handcuff him, to his chagrin. “I asked them to,” he said. “But they found out they could only do what was procedurally appropriate.”

(14) He did get a ticket, though, and now awaits his day in court.

(15) “I just want to go and do my push-ups and situps that I have been doing for 15 minutes three times a week for the last 15 years,” he said.

<http://www.nytimes.com/>(adapted)

11 - The excerpt below that best explains the title of the article is:

- (A) “Mr. Davis strode from his vehicle, stopping just feet from the wide traffic median where Kieran Clarke was clearly breaking the law. “Sorry, sir,” he said, “I need to inform you that this area is for walking and jogging only.” Mr. Clarke, who had been working his abdominals, stood up and quietly walked away.” (p. 2);
- (B) “The target is increasingly loud, littering and generally intrusive groups of exercisers who gather from dawn until dusk along the Fourth Street median. The ocean view, the air and for some the architectural spectacle have transformed the area into a huge outdoor gym rimmed by multimillion-dollar homes.” (p. 4);
- (C) “Since the patrols began, the city has issued eight citations for the flouting of the median law — the fine is \$158 — and has given warnings, which are generally heeded, to about 600 people a month.” (p. 6);
- (D) “Now a community meeting to address median use is set for Jan. 8, “just to see if we can’t get some common-sense solutions,” said Kate Vernez, assistant to the city manager.” (p. 9);
- (E) “Though he was arrested, he said, the officers did not handcuff him, to his chagrin. “I asked them to,” he said. “But they found out they could only do what was procedurally appropriate.” (p.13)

12 - One inference that can be made from the text is:

- (A) crowds exercise throughout the day;  
(B) exercises have always been banned from public places;  
(C) the park rangers are against the huge outdoor gym;  
(D) the local community is sure the law is fair;  
(E) local exercisers are happy with the new enforcement.

13 - “False friends” are pairs of words that look and sound similar but have different meanings. The option that contains an example of a false friend is:

- (A) extended (p. 1);  
(B) tumultuous (p.3);  
(C) margin (p.5);  
(D) council (p. 8);  
(E) appropriate (p.13);

14 - Read the sentence below.

*“Since the patrols began, the city has issued eight citations for the flouting of the median law — the fine is \$158 — and has given warnings, which are generally heeded, to about 600 people a month.”*

The pronoun “which” refers to:

- (A) the patrols;  
(B) citations;  
(C) fine;  
(D) law;  
(E) warnings.

15 - The word “comply” in paragraph 7 means:

- (A) obey;  
(B) oppose;  
(C) reject;  
(D) decline;  
(E) resist.

16 - The word “though” in paragraph 13 indicates:

- (A) cause;  
(B) purpose;  
(C) restriction;  
(D) comparison;  
(E) contrast.

## TEXT TWO

The paragraph below was taken from the “*Perspectives*” section of Newsweek. Read it and answer the questions that follow.

*“I am beginning to get fed up with the amount of nonsensical rubbish I take all day and every day. If one more (New Zealand) child asks me what it’s like to be a prince, I shall go demented... Will you visit me when they strap me in a white apron and deposit me in some institution?”*

*England’s Prince Charles, in a letter to friends during a 1981 tour to the southern hemisphere. The letter was part of a collection of Charles’ private writings released by The Guardian last week in honour of his 60<sup>th</sup> birthday.*

17 - In the text above, the phrasal verb “*to get fed up with*” means:

- (A) nourished;
- (B) exhausted;
- (C) experienced;
- (D) distracted;
- (E) annoyed.

18 - The word “*nonsensical*” in “*I am beginning to get fed up with the amount of nonsensical rubbish I take all day and every day*” means:

- (A) silly;
- (B) untrue;
- (C) impossible;
- (D) uninteresting;
- (E) insensitive.

19 - The word “*if*” in “*If one more (New Zealand) child asks me what it’s like to be a prince, I shall go demented ...*”, introduces an idea of:

- (A) time;
- (B) concession;
- (C) condition;
- (D) result;
- (E) determination.

20 - After reading Prince Charles’ words, one can infer that:

- (A) the Prince is considered to be a lunatic by a child;
- (B) the Prince is sick and tired of the questions he’s been asked;
- (C) the Prince is surely going demented and knows that;
- (D) the Prince doesn’t want to be a prince anymore;
- (E) the Prince wants his friend to go on a tour to the southern hemisphere.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21- Além de regular os direitos e obrigações relativos à propriedade industrial das pessoas físicas e jurídicas nacionais, a Lei 9.279 se aplica nos seguintes casos:

- (A) apenas aos nacionais dos países com os quais o Brasil mantenha um acordo bilateral específico na área da propriedade industrial;
- (B) aos nacionais ou pessoas domiciliadas em qualquer país;
- (C) aos nacionais ou pessoas domiciliadas em países que assegurem aos brasileiros ou pessoas domiciliadas no Brasil a reciprocidade de direitos iguais ou equivalentes;
- (D) apenas às pessoas físicas e jurídicas domiciliadas em países membros do Mercosul;
- (E) às empresas que tenham o controle de capital brasileiro e sejam domiciliadas em países com os quais o Brasil mantenha relações diplomáticas.

22 - Para os efeitos da Lei de Propriedade Industrial “**Desenho Industrial**” é:

- (A) a forma plástica ornamental de um objeto ou o conjunto ornamental de linhas e cores que possa ser aplicado a um produto, proporcionando resultado visual novo e original na sua configuração externa e que possa servir de tipo de fabricação industrial;
- (B) os desenhos técnicos, sejam eles elaborados por meios gráficos ou digitais, de objetos que possam ser fabricados industrialmente;
- (C) os desenhos técnicos de objetos protegidos por patentes de invenção que se destinem a orientar a sua fabricação industrial;
- (D) a forma plástica ornamental de um objeto protegido por patente de invenção ou de modelo de utilidade;
- (E) os desenhos técnicos de objetos protegidos por patentes de invenção ou de modelo de utilidade que se destinem a orientar a sua fabricação industrial.

23 - No Brasil, a marca notoriamente conhecida em seu ramo de atividade nos termos do art. 6º *bis* (I), da Convenção da União de Paris para Proteção da Propriedade Industrial, goza de proteção especial na seguinte circunstância:

- (A) pelo prazo de noventa e nove anos;
- (B) por prazo indeterminado;
- (C) pelo prazo de cinquenta anos;
- (D) em todos os países membros do Mercosul, de forma automática;
- (E) independentemente de estar previamente depositada ou registrada no país.

24 - De acordo com a legislação da propriedade industrial, constitui **Indicação Geográfica** a indicação de procedência ou a denominação de origem. Considera-se indicação de procedência o nome geográfico de país, cidade, região ou localidade de seu território, que se tenha tornado conhecido como centro de extração, produção ou fabricação de determinado produto ou de prestação de determinado serviço. Considera-se denominação de origem o nome geográfico de país, cidade, região ou localidade de seu território, que designe produto ou serviço cujas qualidades ou características se devam exclusiva ou essencialmente ao meio geográfico, incluídos fatores naturais e humanos.

O uso da indicação geográfica nessas duas modalidades é restrito aos seguintes produtores e prestadores de serviços:

- (A) associados a uma mesma entidade;
- (B) estabelecidos no local;
- (C) que tenham registrado uma marca coletiva;
- (D) que sejam reconhecidos internacionalmente;
- (E) cadastrados no INMETRO - Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial.

25 - Um Desenho Industrial é considerado novo quando não compreendido no estado da técnica, que é constituído por tudo aquilo tornado acessível ao público antes da data de depósito do pedido de registro. A legislação brasileira estabelece, porém, que não será considerado como incluído no estado da técnica o conteúdo divulgado pelo próprio autor, desde que a divulgação tenha sido feita dentro de um limite de tempo que preceda a data de depósito ou a da prioridade reivindicada. Este limite de tempo é de:

- (A) cinco dias úteis;
- (B) trinta dias;
- (C) noventa dias;
- (D) cento e vinte dias;
- (E) cento e oitenta dias.

26 - Governo em sentido formal é o conjunto de Poderes e órgãos constitucionais; em sentido material, é o complexo de funções estatais básicas e em sentido operacional é a condução:

- (A) administrativa dos negócios públicos;
- (B) integrada dos processos administrativos;
- (C) política dos negócios públicos e privados;
- (D) política apenas dos negócios públicos;
- (E) política não discricionária.

27 - Administração pública, em sentido formal, é o conjunto de órgãos instituídos para consecução dos objetivos do Governo; em sentido material, é o conjunto das funções necessárias aos serviços públicos em geral; em acepção operacional, é o desempenho perene e sistemático, legal e técnico, dos serviços próprios do:

- (A) Governo ou por ele assumidos em benefício da coletividade;
- (B) Governo ou por ele assumidos junto aos demais poderes;
- (C) Estado ou por ele assumidos junto aos demais poderes;
- (D) Estado ou por ele assumidos em benefício da coletividade;
- (E) Governo ou por ele assumidos junto apenas ao Poder Legislativo.

28 - A fase externa do pregão é iniciada com a convocação dos interessados e observará determinadas regras. Dentre as apontadas no documento legal que instituiu a modalidade de licitação denominada pregão, o prazo fixado, em dias úteis, para a apresentação das propostas, contado a partir da publicação do aviso, não será inferior a:

- (A) sete;
- (B) oito;
- (C) quatorze;
- (D) quinze;
- (E) trinta.

29 - A Lei de nº. 8. 666 de 21 de junho de 1993 diz que poderão adotar a modalidade de pregão as compras e contratações de bens e serviços comuns, no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, quando efetuadas pelo sistema de registro de preços previsto no seguinte artigo:

- (A) 15;
- (B) 18;
- (C) 20;
- (D) 21;
- (E) 25.

30 - A conhecida escola clássica de administração tem em Frederick Winslow Taylor um dos seus inspiradores. Outro precursor que se destacou nessa escola foi:

- (A) Amitai Etzioni;
- (B) Peter Drucker;
- (C) Henri Fayol;
- (D) Kurt Lewin;
- (E) Philip Kotler.

31 - No final da década de 60 do século passado, no ensino e na prática da administração Robert L. Kahn e Daniel Katz desenvolveram um estudo que mudou a forma de se entender as organizações. O estudo de ambos ficou conhecido como:

- (A) arquitetura organizacional;
- (B) estruturalismo;
- (C) abordagem contingencial;
- (D) aprendizagem organizacional;
- (E) abordagem dos sistemas abertos.

32 - O art. 22 da Lei de nº. 8666 de 21 de junho de 1993 diz que são modalidades de licitação: concorrência; tomada de preços; convite; concurso; e leilão. Em seu § 5º a lei considera como leilão a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que ofereçam o maior lance, igual ou superior do valor de alienação para a venda de bens imóveis ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados ou avaliação de imóveis. De acordo com o texto acima, o artigo que prevê esta situação é:

- (A) 19;
- (B) 15;
- (C) 12;
- (D) 14;
- (E) 17.

33 - O art. da Lei de nº. 8.666 de 21 de junho de 1993 diz que pela inexecução total ou parcial do contrato a Administração poderá, garantida a prévia defesa, aplicar sanções ao contratado. Três dessas sanções são:

- (A) notificação pública, suspensão de participação em licitação por três anos e multa;
- (B) advertência, suspensão de participação em licitação por um ano e multa;
- (C) multa, impedimento de contratar com a administração por 1 (um) ano e advertência;
- (D) notificação pública, multa e advertência;
- (E) advertência, multa e declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração.

34 - A Presidência da República tem órgãos de assessoramento imediato, um deles é o Conselho de Governo. Outro órgão de assessoramento imediato é:

- (A) Comissão de Ética Pública;
- (B) Secretaria Especial de Articulação de Estados e Municípios;
- (C) Conselho de Defesa Nacional;
- (D) Secretaria de Imprensa e Divulgação;
- (E) Casa Civil.

35 - A Lei de nº. 9.472, de 16 de julho de 1997, que criou a ANATEL, informa em seu art. 8º. § 2º. que a natureza de autarquia especial conferida à Agência tem, entre outras, as seguintes características:

- (A) estabilidade de seus dirigentes e papel regulador;
- (B) mandato e liberdade de iniciativa;
- (C) independência administrativa e autonomia financeira;
- (D) fiscalização e ausência de subordinação hierárquica;
- (E) mandato fixo e fiscalização.

36 - O orçamento anual visa concretizar os objetivos e metas propostas no PPA (Plano Plurianual), segundo as diretrizes estabelecidas pela LDO (Lei de Diretrizes Orçamentárias). A proposta da LOA (Lei do Orçamento Anual) compreende os três tipos distintos de orçamentos da União, são eles: Fiscal, de Investimento das Empresas Estatais e de:

- (A) Receita Não-Financeira;
- (B) Receita Pública;
- (C) Seguridade Social;
- (D) Receita Corrente;
- (E) Investimento da União.

37 - Até o exercício de 1986, o Governo Federal convivia com uma série de problemas de natureza administrativa que dificultavam a adequada gestão dos recursos públicos e a preparação do orçamento unificado. Um desses problemas era o emprego de métodos rudimentares e inadequados de trabalho, onde os controles de disponibilidades orçamentárias e financeiras eram exercidos sobre registros manuais. Surgiu, em 1987, o SIAFI (Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal) que tem como um dos seus objetivos prover mecanismos adequados ao seguinte tipo de controle:

- (A) diário da execução orçamentária, financeira e patrimonial aos órgãos da Administração Pública;
- (B) diário da execução apenas orçamentária e financeira dos órgãos da Administração Pública;
- (C) mensal da execução apenas orçamentária e financeira dos órgãos da Administração Pública;
- (D) mensal da execução orçamentária, financeira e patrimonial dos órgãos da Administração Pública;
- (E) diário da execução apenas orçamentária e patrimonial dos órgãos da administração pública.



38 - O Conselho Federal de Contabilidade, no exercício de suas atribuições legais e regimentais, aprovou a Resolução NBC T 16 sobre normas brasileiras de contabilidade aplicadas ao setor público que versa, também, sobre Amortização. Ali se entende que amortização é a redução do valor aplicado na aquisição dos seguintes direitos de propriedade:

- (A) ativos intangíveis, com existência ou exercício de duração limitada, ou cujo objeto sejam bens de utilização por prazo legal ou contratualmente limitado;
- (B) ativos intangíveis, com existência ou exercício de duração ilimitada, ou cujo objeto sejam bens de utilização por prazo legal ou contratualmente limitado;
- (C) ativos intangíveis, com existência ou exercício de duração limitada e cujo objeto sejam bens de utilização por prazo legal ou contratualmente ilimitado;
- (D) ativos intangíveis com existência ou exercício de duração limitada, ou cujo objeto sejam bens de utilização por prazo legal ou contratualmente ilimitado;
- (E) ativos intangíveis, com existência ou exercício de duração ilimitada, ou cujo objeto sejam bens de utilização por prazo legal ou contratualmente ilimitado.

39 - A Lei de nº. 10.180 de 6 de fevereiro de 2001 organiza e disciplina os Sistemas de Planejamento e de Orçamento Federal, de Administração Financeira Federal, de Contabilidade Federal e de Controle Interno do Poder Executivo Federal, e dá outras providências. Em seu art. 2º aponta as finalidades do Sistema de Planejamento e de Orçamento Federal. Uma dessas finalidades é promover a articulação dos Estados, o Distrito Federal e Municípios, visando às seguintes compatibilizações de:

- (A) normas e tarefas afins aos diversos Sistemas, apenas nos planos federal, estadual e municipal;
- (B) normas e tarefas afins aos diversos Sistemas, apenas nos planos federal e estadual;
- (C) normas e tarefas afins aos Sistemas de planejamento, apenas nos planos federal e estadual;
- (D) normas e tarefas afins aos diversos Sistemas de planejamento, nos planos federal, estadual e municipal;
- (E) normas e tarefas afins aos diversos Sistemas, nos planos federal, estadual, distrital e municipal.

40 - Prahalad e Hamel consideram que para ser chave as competências deveriam responder aos critérios de oferecer reais benefícios para:

- (A) os consumidores, ser difícil de imitar e prover acesso a diferentes mercados;
- (B) a estrutura social, ser difícil de imitar e prover acesso a diferentes mercados;
- (C) as pessoas (estrutura social e consumidores), inovar e prover acesso a diferentes mercados;

- (D) as pessoas (estrutura social e consumidores), inovar e prover acesso ao mercado alvo das organizações;
- (E) os *stakeholders* (sem tradução, mas em tradução livre seriam as pessoas e organizações com algum interesse negocial na empresa), ser difícil de imitar e prover acesso a diferentes mercados.

41 - A Lei Complementar de nº. 101 de 4 de maio de 2000 estabelece normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal e dá outras providências. Em seu art. 2º diz que para os efeitos desta Lei Complementar, entende-se como empresa controlada a sociedade cuja maioria do capital social com direito a voto, pertence:

- (A) direta ou indiretamente à União;
- (B) diretamente à União e Distrito Federal;
- (C) indiretamente a ente da Federação;
- (D) direta ou indiretamente a ente da Federação;
- (E) diretamente apenas à União.

42 - No Dicionário de Administração de Lacombe (2004) o comportamento organizacional é definido como um campo de estudo sobre o comportamento das pessoas dentro das organizações, que visa:

- (A) prever, explicar e excluir os comportamentos das pessoas indesejadas;
- (B) modelar, alterar e reajustar os comportamentos das pessoas indesejadas;
- (C) compreender, explicar e alterar os comportamentos das pessoas;
- (D) prever, identificar e readaptar os comportamentos das pessoas;
- (E) compreender, prever e explicar os comportamentos das pessoas.

43 - Em uma economia em rápida mudança, os cargos são soluções rígidas para um problema fluido. As organizações podem ocasionalmente reformular a descrição de cargo de uma pessoa, mas não a cada semana. Quando o trabalho muda constantemente – que é cada vez mais a imagem do mundo atual -, as organizações não podem se dar ao luxo da inflexibilidade dos cargos e, por isso, ocorre a seguinte situação:

- (A) restabelecem os cargos tradicionais, voltados para tarefas específicas;
- (B) montam equipes quando uma determinada tarefa é concluída a fim de reter funcionários;
- (C) recorrem aos membros da força de trabalho efetiva para que executem tarefas específicas;
- (D) substituem seus cargos por trabalhadores temporários ou em tempo parcial;
- (E) fiscalizam para que seus funcionários não executem outras tarefas dentro da organização.

44 - Administração salarial é o conjunto de métodos que tem por finalidade a atribuição de remuneração adequada aos empregados, assegurando a coerência interna entre os valores de salários e benefícios de cada um e a coerência externa com o mercado de trabalho, visando a proporcionar constante motivação aos empregados e controle dos custos de pessoal. Existem vários sistemas de remuneração como: a funcional, por resultados, por habilidade e competência, dentre outros. A remuneração por resultados procura remunerar o empregado em função:

- (A) dos cargos e de sua descrição de acordo com os fatores que a empresa escolhe;
- (B) do que a empresa valoriza para cada conjunto de cargos;
- (C) das metas e objetivos a serem atingidos pela empresa;
- (D) do que se supõe que cada grupo de empregados seja capaz de fazer;
- (E) dos conhecimentos, atributos e qualidades pessoais e interpessoais.

45 - Poucas organizações têm assumido um compromisso em fornecer formação contínua a seu quadro de pessoal, e tampouco os funcionários assumem voluntariamente a iniciativa de buscar oportunidades de treinamento. Cabe a cada gerente decidir quando surge essa necessidade de treinamento. Os sinais que apontam que um funcionário está necessitando de treinamento podem ocorrer na seguinte circunstância:

- (A) diminuição das responsabilidades do cargo no qual ele desempenha sua função;
- (B) diminuição do interesse do funcionário em aprimorar seus conhecimentos no cargo;
- (C) diminuição das violações nas normas de segurança ou nos acidentes de trabalho;
- (D) introdução de questionamentos não frequentes ligadas a atividades desempenhadas por ele;
- (E) introdução de novos equipamentos ou processos que possam afetar o seu cargo.

46 - A seleção busca avaliar candidatos que serão bem sucedidos se contratados. O sucesso, nesse caso, significa desempenhar bem segundo os critérios que a administração utiliza para avaliar seu pessoal. O processo de seleção deve ser capaz de:

- (A) supor;
- (B) julgar;
- (C) prever;
- (D) investigar;
- (E) informar.

47 - Após serem avaliadas tanto as capacidades correntes como as necessidades futuras, a administração tem condições de estimar as carências – tanto em número como em tipo – e destacar áreas para as quais a organização terá de alocar mais pessoal. Se os gerentes descobrem que estão com escassez de pessoal, precisam começar a procurar capacitados para preencher as vagas. O processo de localizar, identificar e atrair candidatos qualificados denomina-se:

- (A) planejamento;
- (B) recrutamento;
- (C) treinamento;
- (D) desenvolvimento;
- (E) remanejamento.

48 - Stephen P. Robbins diz que estereótipos podem ter um impacto negativo claro nos esforços de coordenação entre os departamentos. Em uma companhia, por exemplo, os engenheiros viam o departamento de contabilidade como constituído de elementos tímidos e conservadores e o departamento de recursos humanos como um grupo de “ultraliberais que estão mais preocupados com que algum grupo protegido de funcionários possa ter seus sentimentos feridos do que com os lucros da companhia”.

Embora existam diversas abordagens para melhorar as relações intergrupais, um método bem difundido enfatiza a solução de problemas. Nesse método, cada grupo se reúne à parte, para executar a seguinte atividade:

- (A) ordenar listas sobre as percepções que gostariam que os outros tivessem de si mesmo;
- (B) elaborar listas sobre suas percepções de si mesmo e do outro;
- (C) criar mapas sobre suas percepções do outro;
- (D) expressar como um grupo percebe o outro grupo;
- (E) informar como acha que a percepção que tem por objeto o outro grupo é equivocada.

49 - A administração do fluxo dos materiais por intermédio da organização - cadastramento de fornecedores, coleta e negociação de preços, aquisição, armazenagem, planejamento e controle dos materiais e da produção, expedição e distribuição - sofreu significativos aperfeiçoamentos dos procedimentos de administração de materiais. Esses aperfeiçoamentos se devem à seguinte área:

- (A) logística
- (B) informática
- (C) estatística
- (D) contabilidade
- (E) arquivologia

50 - Araujo entende que o estudo de *layout* tem a sua importância amplificada quando tratamos da gestão de processos. O *layout* pode gerar maior ou menor motivação e maior ou menor eficiência e eficácia no trabalho. O estudo de *layout* não pode, nem deve, estar apenas relacionado ao fluxo de pessoas e papéis. Portanto, no fluxo de pessoas e papéis tem de estar presente, entre outras, o seguinte fator:

- (A) melhor arranjo físico possível;
- (B) modo de atender a desejos pessoais;
- (C) modo de acomodar demanda;
- (D) arranjo produtivo;
- (E) acervo de mobiliários.

## QUESTÃO DISCURSIVA

### QUESTÃO 1

A Evolução da Teoria das Organizações mostra que os estudiosos consideram que tudo começou com a Escola Clássica no início do século passado. E, efetivamente, houve e está havendo uma evolução realmente expressiva nas contribuições de Amitai Etzioni com o Estruturalismo; com os estudiosos Katz e Kahn que deram novos caminhos aos estudos organizacionais; e, também, a Lawrence e Lorsch cuja contribuição é um marco nos estudos organizacionais a partir das últimas décadas do século passado e ainda essa contribuição está muito forte entre nós e no mundo ocidental, certamente.

**Apresentar essa evolução se fixando na contribuição daqueles autores citados acima que focaram seus estudos na ação sistêmica das organizações.**

### QUESTÃO 2

Após a conhecida Organização e Métodos os estudos organizacionais conheceram a Organização, Sistemas e Métodos que chegou com alterações ditadas pelos novos tempos.

**E outras técnicas, outras ferramentas surgiram. Apresentar quatro dessas técnicas e destacar onde cada uma dessas técnicas pode contribuir para a excelência organizacional, no que tange à melhor motivação do corpo funcional.**



## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

**Núcleo de Computação Eletrônica**  
**Divisão de Concursos**

**Endereço:** Av. Athos da Silveira Ramos, 274 - Ed. do CCMN, Bloco C e E  
Ilha do Fundão - Cidade Universitária - Rio de Janeiro/RJ

**Caixa Postal:** 2324 - CEP 20010-974

**Central de Atendimento:** (21) 2598-3333

**Informações:** Dias úteis, de 8 h às 17 h (horário de Brasília)

**Site:** [www.nce.ufrj.br/concursos](http://www.nce.ufrj.br/concursos)

**Email:** [concursocvm08@nce.ufrj.br](mailto:concursocvm08@nce.ufrj.br)