



**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

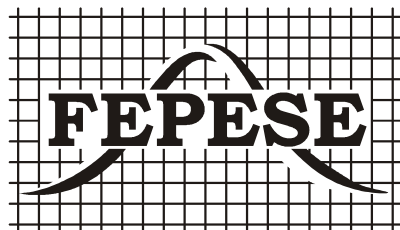
Concurso Público (edital nº 001/2006)

# **Caderno de provas**

**Prova: M4**

---

**Operador de computador**





## Operador de computador

---

Dia: 21 de maio de 2006 • Horário: das 14 h às 18 h

Duração: 4 (quatro) horas, incluído o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

### Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este caderno de prova;
- um cartão-resposta que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

**Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.**

Verifique, no caderno de prova:

- se faltam folhas, se a seqüência de questões, no total de 50 (cinquenta), está correta;
- se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

O gabarito da prova será divulgado até 4 (quatro) horas após a constatação do efetivo encerramento da sua realização, no site:

- <http://casan.fepese.ufsc.br>

# Conhecimentos gerais

(20 questões)

## Língua portuguesa

(5 questões)

### 1. Texto:

“Sou um homem comum  
brasileiro, maior, casado, reservista,  
e não vejo na vida, amigo,  
nenhum sentido, se não  
lutarmos juntos por um mundo melhor.

Poeta fui de rápido destino.  
Mas a poesia é rara e não comove  
nem move pau-de-arara

(...)

Homem comum, igual a você  
cruzo a avenida sob a pressão do imperialismo.  
A sombra do latifúndio mancha a paisagem,  
turva as águas do mar  
e a infância nos volta  
à boca, amarga,  
suja de lama e de fome.  
Mas somos muitos milhões de homens comuns  
E podemos formar uma muralha  
Com nossos corpos de sonho e margaridas”.

Entre as alternativas abaixo, assinale a que mais diretamente se refere ao sentido do fragmento do poema “Homem Comum”, de Ferreira Gullar:

- a. ( ) Diferente dos outros homens, o poeta usa a imaginação e o sonho para lutar contra a opressão.
- b. ( ) A poesia é a única força que permitirá corrigir os males do mundo, torná-lo melhor.
- c. ( ) O objetivo do poeta é identificar-se com os outros homens para, juntos, lutarem por um mundo melhor.
- d. ( ) Não há possibilidade de melhorar o mundo, a não ser na imaginação e nos sonhos do poeta.
- e. ( ) A finalidade do poeta é procurar o sentido absoluto, eterno, totalizante da vida.

### 2. Em:

“**Sou** um homem comum  
brasileiro, maior, casado, reservista,  
e não vejo na vida, amigo,  
nenhum sentido, se não  
**lutarmos** juntos por um mundo melhor”

No texto acima, os verbos destacados estão, respectivamente, no:

- a. ( ) Presente do indicativo e futuro do subjuntivo.
- b. ( ) Presente do subjuntivo e futuro do presente indicativo.
- c. ( ) Pretérito perfeito do indicativo e pretérito mais-que-perfeito.
- d. ( ) Presente do subjuntivo e pretérito perfeito do indicativo.
- e. ( ) Pretérito mais-que-perfeito do indicativo e futuro do subjuntivo.

### 3. Em:

“Poeta fui de rápido destino.  
**Mas** a poesia é rara e **não** comove  
**Nem** move o pau-de-arara”.

Os termos em negrito são, respectivamente:

- a. ( ) conjunção subordinativa causal, advérbio, conjunção coordenativa alternativa.
- b. ( ) advérbio, conjunção subordinativa temporal, conjunção coordenativa aditiva.
- c. ( ) advérbio, conjunção coordenativa adversativa, conjunção coordenativa conclusiva.
- d. ( ) conjunção subordinativa final, advérbio, conjunção subordinativa condicional.
- e. ( ) conjunção coordenativa adversativa, advérbio, conjunção coordenativa aditiva.

4. Nas frases abaixo, assinale a alternativa em que **não** ocorre crase:

- a. ( ) A força de pensar acabou adormecendo.
- b. ( ) Cheguei as dez horas.
- c. ( ) Os marinheiros já voltaram a terra.
- d. ( ) Há fatos que eu não revelaria , cara a cara, a ninguém.
- e. ( ) Ele já se dirigiu a Bahia.

---

5. Analise as construções dos períodos abaixo e marque a alternativa **correta**, quanto à regência verbal:

- I. Não obedeço o semáforo a noite.
  - II. Quero muito aos meus pais.
  - III. O médico assiste o doente.
  - IV. Assistimos o espetáculo.
- a. ( ) Apenas estão incorretos os períodos II e III.
  - b. ( ) Apenas estão corretos os períodos II e III.
  - c. ( ) Apenas estão corretos os períodos I e IV.
  - d. ( ) Apenas estão corretos os períodos II e IV.
  - e. ( ) Apenas estão incorretos os períodos III e IV.

## Aspectos históricos e geográficos de SC

(5 questões)

6. Leia a notícia.

### Falta de água e poluição ameaçam a Terra

#### *Relatório da ONU mostra um quadro sombrio para humanidade*

“Nova York, EUA – Quarenta por cento da população mundial enfrentam escassez de água e 2,2 milhões de pessoas morrem a cada ano por beberem água contaminada; outras 3 milhões são mortas por causa da poluição provocada dentro de suas casas pela queima de lenha ou restos de colheita para cozinhar. A procura de alimentos está aumentando enquanto a produção deles diminui e metade dos grandes primatas, os animais mais próximos do homem, está à beira da extinção. Com dados alarmantes como esses, a Organização das Nações Unidas (ONU) lançou ontem um relatório salientando a necessidade de mais apoio ao desenvolvimento sustentável em todo o mundo para diminuir a destruição e manter a segurança da Terra e seus habitantes [...]”.

FONTE: *Jornal A Notícia*. Disponível em <http://www.an.com.br/2002/ago/14/0pai.htm>.

Assinale a alternativa que identifica a região de Santa Catarina onde ocorrem os problemas mais graves de poluição das águas, causados pelo processo de exploração do carvão, afetando o abastecimento de água potável, a fauna e a flora.

- a. ( ) Região da capital. Baías norte e sul da Ilha de Santa Catarina.
- b. ( ) Norte do estado. Baía de Babitonga.
- c. ( ) Região sul do estado. Bacias hidrográficas dos rios Tubarão, Araranguá e Urussanga.
- d. ( ) Norte do estado. Rio Cachoeira.
- e. ( ) Meio-oeste do estado. Bacia hidrográfica do Rio do Peixe.

## Operador de computador

7. Assinale a afirmação **correta** em relação às microrregiões geográficas de Santa Catarina.

- a. ( ) Microrregião geográfica é uma forma de divisão territorial que agrupa os municípios com características parecidas. O município de São Pedro de Alcântara pertence à microrregião geográfica de Tijucas.
- b. ( ) Microrregião geográfica é uma forma de divisão territorial que agrupa os municípios com características parecidas. O município de Witmarsum pertence à microrregião geográfica de São Miguel do Oeste.
- c. ( ) Microrregião geográfica é uma forma de divisão territorial que agrupa os municípios com características parecidas. O município de Anita Garibaldi pertence à microrregião geográfica de Tubarão.
- d. ( ) Microrregião geográfica é uma forma de divisão territorial que agrupa os municípios com características parecidas. O município de Turvo pertence à microrregião geográfica de Criciúma.
- e. ( ) Microrregião geográfica é uma forma de divisão territorial que agrupa os municípios com características parecidas. O município de Águas Mornas pertence à microrregião geográfica do Tabuleiro.

8. Assinale a afirmação **verdadeira** a respeito do relevo do estado de Santa Catarina.

- a. ( ) O estado de Santa Catarina apresenta quatro grandes unidades de relevo: a planície litorânea, a planície costeira, os planaltos e serras do leste e o planalto ocidental.
- b. ( ) O estado de Santa Catarina apresenta cinco grandes unidades de relevo: a planície litorânea, a planície costeira, os planaltos e serras do leste, as serras litorâneas e o planalto ocidental.
- c. ( ) O estado de Santa Catarina apresenta seis grandes unidades de relevo: a planície litorânea, a planície costeira, os planaltos e serras do leste, as serras litorâneas, o planalto ocidental e o planalto litorâneo.
- d. ( ) O estado de Santa Catarina apresenta três grandes unidades de relevo: a planície litorânea (também chamada de costeira), os planaltos e serras do leste (incluindo as serras litorâneas) e o planalto ocidental.
- e. ( ) O estado de Santa Catarina apresenta nove grandes unidades de relevo: a planície litorânea, a planície costeira, o planalto do leste, a serra do leste, a Serra do Mar, as serras do leste, as serras litorâneas e o planalto ocidental e o planalto litorâneo.

## 9. Leia o texto.

“ Os paulistas que vinham ao sul caçar índios para vendê-los como escravos nos mercados de São Vicente e Bahia, aos poucos foram se fixando no litoral de Santa Catarina. Assim, provavelmente em 1658, Manoel Lourenço de Andrade transferiu-se com toda sua parentela, escravos e agregados.[...] No lugar onde se estabeleceu já havia uma capela [...]. Apoiado pelo governo de São Vicente, Manoel Lourenço teve condições para garantir o progresso do lugar, onde fora designado capitão-mor”.

FONTE: *SANTOS, Silvio Coelho*. Nova História de Santa Catarina. Florianópolis: Editora da UFSC, p.38.

Assinale a alternativa que corresponde à vila do litoral catarinense, cuja origem é descrita no texto.

- a. ( ) São Francisco do Sul.
- b. ( ) São Miguel.
- c. ( ) Desterro.
- d. ( ) Imbituba.
- e. ( ) Laguna.

---

**10.** No período regencial da História do Brasil, irrompeu no Rio Grande do Sul a Revolução Farroupilha. Um dos episódios da história de Santa Catarina tem uma íntima relação com este movimento revolucionário.

Assinale a alternativa que identifica **corretamente** esse episódio.

- a. ( ) República do café-com-leite.
- b. ( ) República Juliana.
- c. ( ) Revolta dos Maragatos.
- d. ( ) Revolução Federalista.
- e. ( ) Movimento Tenentista.

**Matemática**

(5 questões)

**11.** A caixa de água de uma casa tem capacidade de armazenamento de 2000 litros. Sabendo que ela possui base quadrada, com 1 metro de lado, assinale a alternativa que indica a altura desta caixa de água.

- a. ( ) 2 metros.
- b. ( ) 20 metros.
- c. ( ) 2 centímetros.
- d. ( ) 2 decímetros.
- e. ( ) 20000 centímetros.

---

**12.** Um reservatório de água, com base retangular, possui as seguintes medidas internas:

- Altura = 650 cm.
- Comprimento = 800 cm.
- Largura = 10 m.

Considerando-se que o reservatório apresenta um problema e não pode receber água nos 3 metros superiores, assinale a alternativa que indica a capacidade disponível para o armazenamento de água neste reservatório.

- a. ( ) 280 litros.
- b. ( ) 520 m<sup>3</sup>.
- c. ( ) 280.000 dm<sup>3</sup>.
- d. ( ) 517.600 dm<sup>3</sup>.
- e. ( ) 520.000 cm<sup>3</sup>.

## Operador de computador

13. Para encontrar o mês em que se obteve o menor valor de uma ação negociada numa bolsa de valores, em determinado ano, é necessário resolver a equação abaixo, considerando  $t$  os meses do ano analisado:

$$\blacksquare 2t^2 - 20t + 60 = 10.$$

Assinale a alternativa que representa a solução desta equação.

- a. ( )  $t = 5$ .
- b. ( )  $t = 10$ .
- c. ( )  $t = 1$ .
- d. ( )  $t = 6$ .
- e. ( )  $t = 1,5$ .

---

14. Uma construtora está executando uma obra e prevê a sua realização em quatro etapas. A tabela abaixo relaciona a fração do serviço total que foi executado, após a conclusão de cada uma das três primeiras etapas:

ETAPAS	Fração do serviço total executado
Etapa 1	$\frac{2}{5}$
Etapa 2	$\frac{1}{3}$
Etapa 3	$\frac{1}{5}$

Assinale a alternativa que indica a fração do serviço total de execução da obra que deve ser realizada na etapa 4 para que a obra seja concluída.

- a. ( )  $\frac{14}{15}$ .
- b. ( )  $\frac{4}{13}$ .
- c. ( )  $\frac{9}{13}$ .
- d. ( )  $\frac{1}{15}$ .
- e. ( )  $\frac{2}{75}$ .

15. Em um campeonato de basquete, um time ganhou 33 jogos dos 44 que foram disputados. Assinale a alternativa que indica o percentual de jogos que não foram ganhos.

- a. ( ) 75 %.
- b. ( ) 33 %.
- c. ( ) 11 %.
- d. ( ) 30 %.
- e. ( ) 25 %.

## Noções de informática

(5 questões)

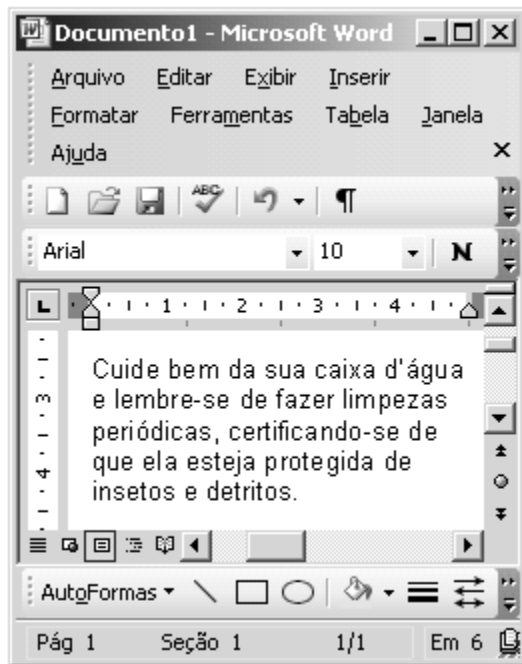
16. Assinale a alternativa **correta**.

Num microcomputador, no que se refere ao **armazenamento de grande quantidade de dados**, são usados os dispositivos:




- a. ( ) Disco flexível (*floppy disc*) e disco rígido (*hard disc – HD*).
- b. ( ) Disco rígido (*hard disc – HD*) e disco óptico (*CD/DVD-ROM*).
- c. ( ) Memória RAM e fita magnética.
- d. ( ) Disco rígido (*hard disc – HD*) e disco flexível (*floppy disc*).
- e. ( ) Memória ROM e disco óptico (*CD/DVD-ROM*).





17. A figura a seguir apresenta uma janela reduzida do aplicativo **Microsoft Word 2003** e mostra um documento sendo editado. O aplicativo está configurado em sua configuração padrão, em português.



Considerando o que apresenta a janela anterior, assinale a alternativa correta.

- Para que o cursor seja posicionado na primeira posição do parágrafo, basta clicar o botão .
- Pode-se afirmar que o parágrafo mostrado na figura é o primeiro parágrafo do texto sendo editado.
- Uma forma de selecionar todo o parágrafo mostrado na figura é clicar três vezes em qualquer uma das palavras do texto.
- Para salvar o documento sendo editado com o nome **Cuidados1.doc** basta clicar o botão .
- Para alterar o estilo da fonte sendo utilizado, basta clicar o botão  e escolher na janela que será apresentada o estilo de fonte desejado.

18. Considere as afirmações a seguir sobre o **Microsoft Excel 2003**.

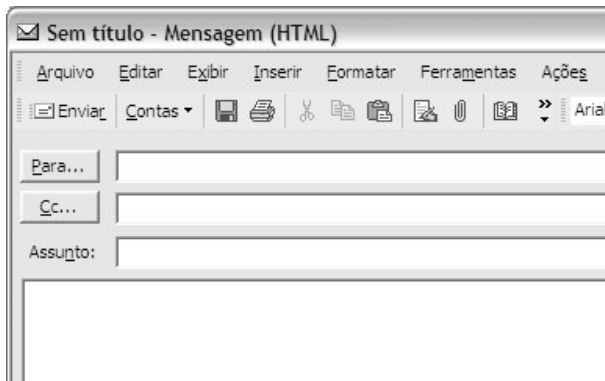
- Quando um ou mais símbolos **?** aparecem dentro de uma célula, isto significa que o valor numérico ou o resultado da fórmula aplicada é muito grande para ser exibido dentro da célula.
- Uma forma de adicionar **bordas e grades** a um conjunto de células de uma planilha é selecionar estas células, clicar na seta à direita do botão **Bordas**  da barra de formatação e escolher a opção **Todas as bordas**.
- Através do uso da ferramenta **Pincel**  pode-se copiar a formatação de uma célula para outra.

Assinale a seguir a alternativa correta.

- Apenas as afirmações I e II estão corretas.
- Apenas as afirmações I e III estão corretas.
- Somente a afirmação II está correta.
- Apenas as afirmações II e III estão corretas.
- Somente a afirmação III está correta.

## Operador de computador

19. A respeito da janela de edição de mensagens de e-mail do Microsoft Outlook, mostrada na figura abaixo, é **correto** afirmar:



- a. ( ) No campo à direita do botão "Para..." deve ser digitado o endereço de e-mail do principal destinatário da mensagem. Caso deseje enviar a mesma mensagem para mais de um destinatário, o usuário deve digitar os endereços de e-mail dos demais destinatários no campo à direita do botão "Cc...".
- b. ( ) O botão "Contas" permite escolher as contas de e-mail dos destinatários para os quais esta mensagem será enviada.
- c. ( ) O botão "Enviar" efetua o envio da mensagem para as máquinas de cada um dos destinatários listados nos campos à direita dos botões "Para..." e "Cc...".
- d. ( ) O campo "Assunto", no qual deve ser especificado o assunto da mensagem, não pode ser deixado em branco, pois isto causaria um erro no envio da mensagem.
- e. ( ) O botão "Para...", ao ser pressionado, exibe a lista de contatos do usuário, na qual podem ser selecionados um ou mais destinatários para os quais esta mensagem será enviada.

20. Leia atentamente as seguintes afirmativas, que tratam da rede Internet e de sua utilização:

- I. A Internet é uma rede de longa distância que interliga outras redes de computadores.
- II. Alguns sistemas operacionais e programas aplicativos podem ser atualizados automaticamente através da Internet.
- III. A atualização automática de software através da Internet auxilia a proteger o computador de ataques de *hackers* e de vírus.

A respeito das afirmativas apresentadas, é **correto** afirmar que:

- a. ( ) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b. ( ) Todas as afirmativas estão corretas.
- c. ( ) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d. ( ) Somente a afirmativa I está correta.
- e. ( ) Somente a afirmativa III está correta.

# Conhecimentos específicos

(30 questões)

21. Assinale a alternativa correta.

No que se refere ao padrão da controladora do disco rígido, pode-se afirmar que:

- a. ( ) O padrão IDE (*Integrated Drive Electronics*) é mais veloz que o padrão SATA (*Serial Advanced Technology Attachment*), pois a transferência dos dados do primeiro é paralela.
- b. ( ) O padrão SATA (*Serial Advanced Technology Attachment*) é equivalente em velocidade ao padrão IDE (*Integrated Drive Electronics*), variando apenas em confiabilidade.
- c. ( ) O padrão SCSI (*Small Computer System Interface*) tem um custo inferior ao IDE (*Integrated Drive Electronics*), porém é mais lento.
- d. ( ) O padrão SCSI (*Small Computer System Interface*) tem um custo inferior ao SATA (*Serial Advanced Technology Attachment*), porém é menos confiável.
- e. ( ) O padrão SATA (*Serial Advanced Technology Attachment*) é mais veloz que o padrão IDE (*Integrated Drive Electronics*).

22. Assinale a alternativa correta.

No que se refere às portas de entrada e saída, pode-se afirmar que:

- a. ( ) O padrão das portas USB, COM1 e COM2 é serial, porém a primeira opera com uma taxa de transmissão de bits consideravelmente maior que as demais.
- b. ( ) O padrão USB, COM1 e COM2 é serial, porém a primeira opera com uma taxa de transmissão de bits menor que as demais, porque é mais confiável.
- c. ( ) O padrão USB é serial e por isso mais lento que a porta paralela, pois nesta última um conjunto de bits é transmitido simultaneamente.
- d. ( ) O padrão *Firewire* é do tipo paralelo e sua taxa de transmissão de bits é equivalente à da USB.
- e. ( ) O padrão das portas USB, COM1 e COM2 é serial e estas operam com uma taxa de transmissão de bits equivalente, porém a primeira é mais confiável.

23. Assinale a alternativa correta.

No que se refere à memória RAM (que compõe a memória principal do computador), pode-se afirmar que:

- a. ( ) As memórias RAM do tipo estática (SRAM) são mais utilizadas nos módulos de memória, pois são de custo mais baixo e a capacidade de integração ao nível de semicondutor é maior.
- b. ( ) As memórias RAM do tipo dinâmica (DRAM) são mais utilizadas nos módulos de memória, pois são de custo mais baixo e a capacidade de integração ao nível de semicondutor é maior.
- c. ( ) As memórias RAM do tipo dinâmica (DRAM) são menos utilizadas nos módulos de memória, pois são de custo mais alto e a capacidade de integração ao nível de semicondutor é menor.
- d. ( ) As memórias RAM do tipo estática (SRAM) são mais utilizadas nos módulos de memória, pois são de custo mais baixo e o tempo de acesso é equivalente ao das memórias dinâmicas.
- e. ( ) As memórias RAM do tipo estática (SRAM) são mais utilizadas nos módulos de memória, pois apesar de serem de custo mais alto, não utilizam o sistema de *refresh* das memórias dinâmicas, o que leva a uma melhor relação custo X benefício.

24. **Cabeçalho e Rodapé** são informações adicionais – textos, desenhos, logotipos – localizadas no topo ou no rodapé das páginas de um documento no **Microsoft Word 2003**. Para editá-los em um documento, a seqüência correta de opções de menu a ser utilizada é:

- a. ( ) Inserir, cabeçalho e rodapé.
- b. ( ) Editar, cabeçalho e rodapé.
- c. ( ) Exibir, cabeçalho e rodapé.
- d. ( ) Exibir, barra de ferramentas, cabeçalho e rodapé.
- e. ( ) Inserir, campo, cabeçalho e rodapé.

## Operador de computador

25. Assinale a alternativa correta.

No que se refere ao uso do *overclock* (funcionamento acima da frequência especificada) da unidade central de processamento (UDP ou CPU), pode-se afirmar que:

- a. ( ) O uso de *overclock* pode causar danos permanentes ao processador.
- b. ( ) É um procedimento necessário e seguro para se obter um melhor desempenho do processador.
- c. ( ) Aumentando a refrigeração, os fabricantes garantem que não haverá dano no processador, pois ele foi projetado para isto.
- d. ( ) Deve ser evitado, pois é necessário que se instale uma placa controladora da refrigeração, o que implica um investimento maior por parte do usuário.
- e. ( ) É uma prática comum que permite ao usuário obter o máximo de desempenho de seu processador, sem que a vida útil deste fique comprometida.

---

26. Considere as afirmações a seguir sobre o **Microsoft Word 2003**:

- I. Uma forma de pesquisar o sinônimo de uma palavra digitada é selecioná-la e, sobre a palavra selecionada, clicar com o botão direito do mouse. Uma das opções apresentadas é **Sinônimos**.
- II. Uma forma de pesquisar o sinônimo de uma palavra digitada é selecioná-la e, na barra de menu escolher a opção **Exibir**, submenu **Sinônimos**.
- III. Uma forma de pesquisar o sinônimo de uma palavra digitada é selecioná-la e, na barra de menu escolher a opção **Ferramentas**, submenu **Idioma**, opção **Dicionário de Sinônimos**.

Assinale a alternativa **correta**.

- a. ( ) Apenas as afirmações I e II estão corretas.
- b. ( ) Somente a afirmação I está correta.
- c. ( ) Somente a afirmação II está correta.
- d. ( ) Apenas as afirmações I e III estão corretas.
- e. ( ) Somente a afirmação III está correta.

27. Considere o fragmento de planilha do **Microsoft Excel 2003**,mostrado na figura a seguir:

	A	B	C
1	<b>Volume Faturado em m<sup>3</sup> - Ano 2004</b>		
2	<b>Categoria</b>	<b>Água</b>	<b>Esgoto</b>
3	Residencial	124.648.403	18.289.222
4	Comercial	14.369.396	3.568.319
5	Industrial	2.940.194	286.797
6	Pública	7.052.416	1.342.417
7	<b>Total</b>	<b>149.010.409</b>	<b>23.486.755</b>

Assinale a alternativa que indica a função que, se aplicada à célula **B7**, apresentaria o resultado demonstrado na figura.

- a. ( ) =(SOMA)B3+B4+B5+B6.
- b. ( ) =SOMA(B3-B6).
- c. ( ) =(B3+..+B6).
- d. ( ) =MÉDIA(B3-B6).
- e. ( ) =SOMA(B3:B6).

---

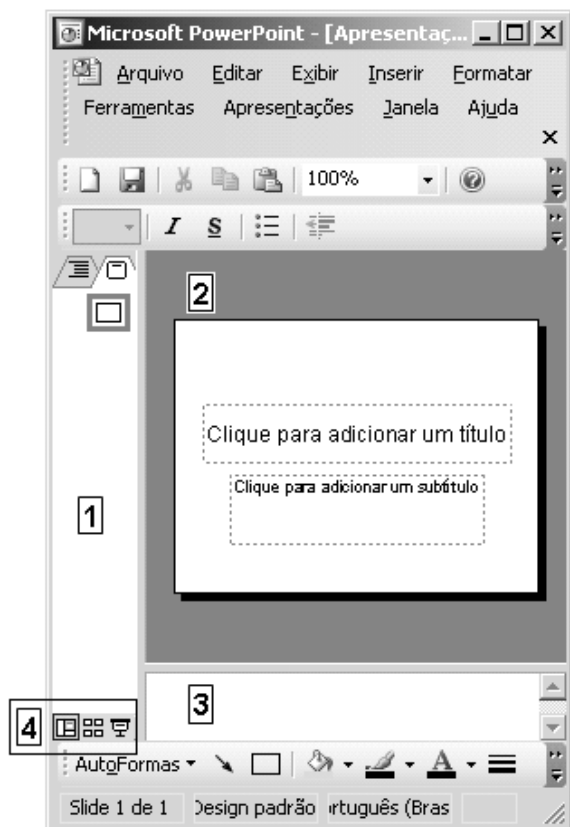
28. Considere o fragmento de planilha do **Microsoft Excel 2003**,mostrado na figura a seguir.

	A	B	C
1	1	0	1
2	6	2	6
3	3	7	3
4	8	4	8
5	5	0	5

Se a função =**SOMA(A\$1\*2;C1)** fosse aplicada à célula **D1** (não mostrada na figura) e depois copiada para as demais células **D2**, **D3**, **D4** e **D5**, indique que resultados seriam obtidos nas células de **D1** até **D5**, respectivamente, após a aplicação da função.

- a. ( ) 2, 12, 6, 16, 10.
- b. ( ) 3, 18, 9, 24, 15.
- c. ( ) 2, 2, 2, 2, 2.
- d. ( ) 3, 8, 5, 10, 7.
- e. ( ) 3, 3, 3, 3, 3.

29. A figura a seguir apresenta uma janela reduzida do **Microsoft PowerPoint 2003**, exibida assim que o aplicativo é iniciado. Nessa janela foram inseridos quatro retângulos em áreas específicas, numerados de **1 a 4**. O aplicativo está com sua configuração padrão, em português.



Assinale a alternativa que apresenta corretamente a denominação usual de cada uma destas áreas, respectivamente.

- 1 – painel de slides; 2 – guia de apresentação; 3 – painel de controle; 4 – modos de classificação de slides.
- 1 – guia de slides; 2 – painel de slides; 3 – painel de anotações; 4 – modos de visualização de slides.
- 1 – painel de anotações; 2 – painel de slides; 3 – guia de slides; 4 – modo normal.
- 1 – guia de slides; 2 – formato de slides; 3 – painel de anotações; 4 – modos de visualização de slides.
- 1 – área de slides; 2 – slide geral; 3 – painel de anotações; 4 – modo de apresentação de slides.

30. Considere as afirmações a seguir sobre o **Microsoft PowerPoint 2003**.

- O **assistente de auto-conteúdo** cria uma apresentação com um slide de título e vários slides com tópicos, além de sugerir o conteúdo e a estrutura de uma apresentação.
- Os **modelos** são estilos de fundo de tela que podem ser aplicados aos slides. A primeira atividade a ser realizada, quando da elaboração de uma apresentação, é escolher um destes modelos, pois uma vez escolhido, o usuário não poderá alterá-lo.
- O usuário pode imprimir a apresentação na forma de **folhetos**, podendo ainda escolher uma entre as diferentes configurações possíveis do número de slides por página.

Assinale a seguir a alternativa **correta**.

- Apenas as afirmações I e II estão corretas.
- Somente a afirmação I está correta.
- Apenas as afirmações I e III estão corretas.
- Somente a afirmação II está correta.
- Somente a afirmação III está correta.

31. A respeito da rede Internet e de aplicações que a utilizam, é **correto** afirmar:

- A Internet é uma rede de longa distância que interliga outras redes de computadores.
- A Internet permite que o sistema operacional e programas aplicativos sejam atualizados automaticamente através da rede.
- A atualização automática de software através da Internet auxilia a proteger o computador de ataques de hackers e de vírus.

Assinale a seguir a alternativa **correta**.

- Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- As afirmativas I, II e III estão corretas.
- Somente a afirmativa I está correta.
- Somente a afirmativa III está correta.

## Operador de computador

**32.** A respeito dos protocolos utilizados na Internet, é **correto** afirmar:

- a. ( ) O suporte aos protocolos padrão da Internet é fornecido pela placa de rede do computador. Com isso, para acessar a Internet, é necessário possuir uma placa de rede que implemente os protocolos TCP e IP.
- b. ( ) O suporte aos protocolos padrão da Internet é fornecido pelo roteador da rede à qual o computador está conectado. Os computadores conectados à rede utilizam apenas tecnologias como Ethernet e PPP para transmitir dados pela rede local até o roteador.
- c. ( ) Os protocolos de alto nível da Internet – como HTTP, FTP e TCP, por exemplo – são implementados pelo sistema operacional, enquanto o protocolo IP, de mais baixo nível, é implementado pela placa de rede.
- d. ( ) Os protocolos utilizados pelas aplicações da Internet, como HTTP e FTP, são implementados apenas nos servidores da rede, não sendo necessário que estes sejam utilizados nas máquinas que atuam apenas como clientes destes servidores.
- e. ( ) Os sistemas operacionais Linux e Windows provêm suporte nativo aos protocolos padrão da Internet.

**33.** A respeito do funcionamento de navegadores Web, como o Internet Explorer e o Mozilla Firefox, é **correto** afirmar:

- a. ( ) O protocolo HTTPS é utilizado para transmitir informações com segurança entre o navegador e o servidor Web, em ambos os sentidos.
- b. ( ) *Cookies* são informações sobre o usuário que são mantidas no servidor Web. Para que estas informações sejam obtidas pelo servidor, é necessário que esta opção esteja habilitada na configuração do navegador.
- c. ( ) Páginas acessadas recentemente são mantidas pelo navegador Web em uma pasta de arquivos temporários (*cache local*). Estas páginas são atualizadas automaticamente quando a conexão com a Internet se encontra ociosa.
- d. ( ) Algumas redes requerem a configuração de um servidor *Proxy* para acessar a Web. Neste caso, é necessário especificar na configuração do navegador o endereço IP deste servidor, além do *login* e da senha do usuário.
- e. ( ) A instalação de complementos (*plugins*) no navegador é necessária para que este possa exibir páginas nos formatos JSP, PHP e ASP.

**34.** A respeito da utilização do correio eletrônico (e-mail), é **correto** afirmar:

- a. ( ) Para enviar uma mensagem eletrônica a um usuário, é preciso conhecer o seu *login* e o nome do servidor no qual este usuário possui uma conta de e-mail. Estas duas partes, separadas pelo símbolo '@', formam o endereço eletrônico do usuário.
- b. ( ) Uma mensagem de e-mail pode ser enviada para um endereço oculto, sem que os demais destinatários da mensagem tenham conhecimento. Para isto, basta colocar este endereço no campo de cópia carbono oculta ('CCO:') da mensagem.
- c. ( ) Cada caixa postal mantida em um servidor de correio eletrônico é associada a somente um endereço de e-mail. No entanto, um usuário pode possuir mais de um endereço de e-mail – e portanto mais de uma caixa postal – em um mesmo servidor de e-mail.
- d. ( ) Para enviar uma mensagem de e-mail de forma que uma notificação seja enviada ao remetente quando esta mensagem for lida pelo destinatário, basta colocar o endereço do remetente no campo 'Reply-To:' da mensagem.
- e. ( ) Para proteger a máquina de códigos maliciosos distribuídos através de arquivos anexados a mensagens de e-mail, basta possuir um programa antivírus instalado na máquina. Estes programas fazem a verificação dos anexos enviados por e-mail, e identificam os arquivos infectados por vírus.

**35.** Em máquinas com sistema operacional Windows XP, eventualmente surge a necessidade de finalizar manualmente um programa que não está se comportando de maneira adequada.

Assinale a alternativa que descreve uma maneira correta de efetuar este procedimento, mantendo em funcionamento os demais programas em execução nesta máquina.

- a. ( ) Abrir o menu Iniciar, selecionar 'Desligar o computador' e em seguida escolher a opção 'Reiniciar'.
- b. ( ) Abrir o 'Painel de controle', selecionar a pasta 'Processos', selecionar o processo a ser finalizado e pressionar a tecla 'Del'.
- c. ( ) Abrir o 'Gerenciador de tarefas', selecionar a aba 'Processos', selecionar o processo a ser finalizado e pressionar o botão 'Finalizar processo'.
- d. ( ) Abrir o 'Gerenciador de tarefas', selecionar a aba 'Tarefas', selecionar a tarefa a ser finalizada e pressionar o botão 'Finalizar tarefa'.
- e. ( ) Colocar em primeiro plano a janela do programa a ser finalizado e pressionar simultaneamente as teclas 'Ctrl', 'Alt' e 'Del' por duas vezes seguidas.

---

**36.** Assinale a alternativa que descreve uma forma **correta** de criar usuários em um domínio do Windows Server 2003.

- a. ( ) No *Active Directory*, através da seqüência de menus Ação → Novo → Usuário.
- b. ( ) Em qualquer computador pertencente ao domínio, no Painel de Controle, em 'Contas de Usuário'.
- c. ( ) Em qualquer computador pertencente ao domínio, através do aplicativo 'Contas de Usuário', disponível na pasta 'Ferramentas Administrativas' do Menu Iniciar.
- d. ( ) No *Active Directory*, através da seqüência de menus Ferramentas → Contas de Usuário.
- e. ( ) No Painel de Controle do servidor do domínio, através do aplicativo 'Contas de Usuário'.



## Operador de computador

**37.** Verifique quais das atividades descritas abaixo podem ser realizadas utilizando o utilitário de *backup* do Windows Server 2003 (NTBackup.exe).

- I. Efetuar *backup* de arquivos ou pastas de máquinas remotas.
- II. Gravar um arquivo de *backup* em um CD ou DVD.
- III. Efetuar *backups* diferenciais e incrementais.
- IV. Agendar um trabalho de *backup* para ser realizado diariamente.
- V. Restaurar somente um dos arquivos contidos em um arquivo de *backup*.

Dentre as atividades descritas acima, aquelas que podem ser realizadas utilizando o utilitário de *backup* são:

- a.  Apenas as atividades I, III e IV.
- b.  Apenas as atividades I, III, IV e V.
- c.  Apenas as atividades III, IV e V.
- d.  Apenas as atividades I, II e V.
- e.  Todas as atividades descritas.

---

**38.** Verifique se as seguintes afirmativas estão **corretas**. Através do 'Assistente para Adicionar Impressora', disponível no Painel de Controle do Microsoft Windows XP, é possível:

- I. Adicionar uma impressora conectada à porta USB do computador local.
- II. Adicionar uma impressora conectada a um servidor, especificando o caminho UNC correspondente, como por exemplo '\\servidor\impressora'.
- III. Adicionar uma impressora conectada a um servidor, especificando o URL correspondente, como por exemplo 'http://servidor/printers/impressora/.printer'.

Estão **corretas**, dentre as afirmativas apresentadas acima:

- a.  Apenas as afirmativas I e II.
- b.  Apenas as afirmativas I e III.
- c.  As afirmativas I, II e III.
- d.  Apenas a afirmativa I.
- e.  Nenhuma das afirmativas.

**39.** Assinale a alternativa que descreve uma forma **correta** de configurar os servidores DNS utilizados por uma máquina rodando Windows XP conectada a uma rede local.

- a.  Editar o arquivo 'C:\Windows\System32\Drivers\etc\resolv.conf' e especificar os endereços IP dos servidores DNS preferencial e alternativo na primeira e na segunda linha do arquivo, respectivamente.
- b.  Executar o comando 'nslookup -server S1 S2', onde S1 e S2 representam os endereços IP dos servidores DNS preferencial e alternativo, respectivamente.
- c.  Executar o comando 'ipconfig /server S1 S2', onde S1 e S2 representam os nomes de domínio dos servidores DNS preferencial e alternativo, respectivamente.
- d.  Abrir 'Conexões de Rede' a partir do 'Painel de controle', acessar as propriedades da rede local e, em seguida, as propriedades do 'Protocolo TCP/IP', selecionar a opção 'Usar os seguintes endereços de servidor DNS', especificar nos campos correspondentes os endereços IP dos servidores DNS preferencial e alternativo e pressionar o botão 'OK'.
- e.  Abrir 'Meus Locais de Rede', acessar as propriedades da rede local e, em seguida, as propriedades do 'Servidor DNS', selecionar a opção 'Usar os seguintes endereços de servidor DNS', especificar nos campos correspondentes os nomes de domínio dos servidores DNS preferencial e alternativo e pressionar o botão 'OK'.



**40.** Suponha que um usuário de uma máquina com o sistema operacional Windows XP deseja utilizar um aplicativo do Microsoft Office que, ao contrário de outros softwares deste pacote, ainda não foi instalado nesta máquina.

Assinale a alternativa que descreve uma forma **correta** de iniciar a instalação deste aplicativo nesta máquina.

- a. ( ) Através de 'Adicionar ou remover programas', no Painel de Controle, selecionando a entrada referente ao Microsoft Office na lista de programas instalados e pressionando o botão 'Alterar'.
- b. ( ) Através de 'Adicionar ou remover programas', no Painel de Controle, pressionando o botão 'Adicionar novos programas' e, em seguida, selecionando a entrada referente ao Microsoft Office.
- c. ( ) Através de 'Adicionar ou remover programas', no Painel de Controle, pressionando o botão 'Adicionar/remover componentes do Windows' e selecionando o aplicativo que se pretende instalar.
- d. ( ) Indo até a pasta 'Microsoft Office' no menu Iniciar e executando o aplicativo 'Configurações do Microsoft Office'.
- e. ( ) Indo até a pasta na qual foi instalado o Microsoft Office (por exemplo, 'C:\Arquivos de programas\Microsoft Office') e executando o programa 'Setup.exe'.

---

**41.** Sobre o sistema de impressão CUPS, é **correto** afirmar que:

- a. ( ) É um sistema de impressão exclusivo para sistemas GNU/Linux.
- b. ( ) Computadores utilizando MS Windows® não podem utilizar impressoras configuradas via CUPS.
- c. ( ) Somente permite a utilização de impressoras com suporte a impressão por PostScript.
- d. ( ) O CUPS não possui recurso de compartilhamento de impressoras pela rede, fornecendo este recurso através do programa 'lpd'.
- e. ( ) Possibilita a utilização de impressoras instaladas em sistemas MS Windows® por computadores rodando GNU/Linux.

**42.** No sistema operacional Linux e nos demais sistemas da família Unix, o comando 'ls -lR' lista:

- a. ( ) O conteúdo de um diretório, listando recursivamente apenas os "links" simbólicos;
- b. ( ) O conteúdo de um diretório, sendo que no caso "links" simbólicos apresenta dados referentes ao arquivo referenciado pelo "link" em vez dos dados do "link" em si;
- c. ( ) O conteúdo de um diretório em formato reduzido, listando apenas os "links" simbólicos;
- d. ( ) O conteúdo de um diretório, com um formato curto de listagem, listando o conteúdo em ordem inversa de nomes.
- e. ( ) O conteúdo de um diretório, com um formato longo de listagem, listando recursivamente os subdiretórios;

---

**43.** Em relação à configuração de usuários e senhas em ambientes Linux, é correto afirmar:

- a. ( ) Não podem existir dois usuários com o mesmo ID.
- b. ( ) O arquivo /etc/passwd é usado para definir os usuários do sistema, seus grupos primários e secundários.
- c. ( ) No arquivo /etc/passwd, as senhas dos usuários são salvas em texto plano (não cifradas).
- d. ( ) O arquivo /etc/shadow é usado para dificultar a quebra de uma senha de um usuário do sistema.
- e. ( ) Um usuário pode fazer parte de no máximo três grupos secundários.

---

**44.** Em máquinas que rodam sistema operacional Linux, os parâmetros de configuração de aplicativos e serviços são, em geral, mantidos em arquivos próprios. Neste sentido, é correto afirmar que o diretório de sistema mais caracteristicamente utilizado para armazenar estes arquivos de configuração é:

- a. ( ) /usr.
- b. ( ) /lib.
- c. ( ) /etc.
- d. ( ) /conf.
- e. ( ) /bin.

## Operador de computador

45. Sobre a instalação de pacotes em sistemas GNU/Linux utilizando o RPM, é **correto** afirmar que:

- a. ( ) A extensão de arquivos 'tgz' indica que o arquivo é instalável via RPM.
- b. ( ) RPM facilita a instalação e atualização de pacotes, uma vez que permite que sejam verificadas e automaticamente satisfeitas as dependências entre pacotes.
- c. ( ) O RPM possibilita a instalação e atualização de pacotes, mas não permite a desinstalação destes.
- d. ( ) O RPM é um administrador de instalação de pacotes que faz uso do programa gcc para proceder a efetiva instalação dos pacotes.
- e. ( ) O RPM possibilita a instalação de atualização de qualquer tipo de programa ou software, à exceção dos pacotes de Kernel que precisam necessariamente ser recompilados.

---

46. Considere os itens que seguem:

- I. Servidores de DNS utilizados pelo computador.
- II. Roteador padrão da rede local.
- III. Nome do computador.

Então é **correto** afirmar que num sistema GNU/Linux o comando *route* pode ser utilizado para definir:

- a. ( ) Somente os itens II e III.
- b. ( ) Todos os itens acima.
- c. ( ) Somente o item I.
- d. ( ) Somente o item III.
- e. ( ) Somente o item II.

47. Sobre ambientes gráficos no GNU/Linux, é **correto** afirmar:

- a. ( ) KDE e GNOME são dois dos mais populares ambientes gráficos usados no GNU/Linux.
- b. ( ) Os ambientes gráficos para Linux seguem o padrão X *Window System*, sendo, portanto, completamente compatíveis com os ambiente gráfico do MS Windows®.
- c. ( ) Quando da instalação de um sistema GNU/Linux, um ambiente gráfico sempre precisa ser instalado e configurado.
- d. ( ) Servidores de www como o Apache requerem a instalação de um ambiente gráfico para funcionarem propriamente.
- e. ( ) O KDE e o GNOME são dois ambientes gráficos conflitantes, de forma que somente um deles pode ser instalado e configurado numa máquina rodando GNU/Linux.

---

48. Considere as afirmações que seguem com relação ao serviço de correspondência eletrônica (e-mail):

- I. Postfix, Qmail e Sendmail são todos exemplos de MTA (*Mail Transport Agent*);
- II. Um exemplo de Spam é uma mensagem eletrônica (e-mail) não-solicitada enviada em massa.
- III. SMTP (*Simple Mail Transfer Protocol*) é o protocolo padrão para envio de mensagens (e-mail) através da Internet.

É **correto** afirmar que:

- a. ( ) Somente as afirmações I e II estão corretas.
- b. ( ) Somente as afirmações II e III estão corretas.
- c. ( ) Todas as afirmações acima estão corretas.
- d. ( ) Somente as afirmações I e III estão corretas.
- e. ( ) Somente a afirmação I está correta.

49. Sobre a configuração do serviço de WWW, é correto afirmar que:

- a. ( ) a porta padrão para o protocolo http (HyperText Transfer Protocol) é a porta 8080;
- b. ( ) um servidor de www como o apache pode ser configurado para atender a vários domínios (domínios virtuais) simultaneamente, desde que o servidor possua mais de um endereço IP a ele associado;
- c. ( ) o protocolo HTTP sempre opera sobre uma camada SSL ou do TLS, fato que torna seguros todos os acessos a servidores de WWW.
- d. ( ) um computador rodando um sistema operacional Unix pode ser simultaneamente cliente e servidor de www.
- e. ( ) O uso de certificados digitais é necessário para que um cliente de www possa ter acesso a um servidor de www.

---

50. Sobre o sistema GNU/Linux, é **correto** afirmar:

- a. ( ) UNIX é uma versão especial de Linux para servidores.
- b. ( ) É um sistema multiusuário, com escalonamento de processos e interface POSIX.
- c. ( ) O termo Linux refere-se às ferramentas do sistema operacional, também encontradas em sistemas similares como o FreeBSD.
- d. ( ) O kernel do sistema GNU/Linux é executado somente em ambientes i386 ou compatíveis.
- e. ( ) É um sistema operacional imune a *vírus* e *worms*.

**Rascunho**

**Rascunho**

**Rascunho**

**Rascunho**



**CASAN • Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**  
Rua Emílio Blum, nº 83 • 88020-010 • Centro • Florianópolis • SC



**FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos**  
Campus Universitário • 88040-900 • UFSC • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3233-0737  
<http://www.fepese.ufsc.br>