

ANALISTA DE GESTÃO CORPORATIVA JÚNIOR

ÁREA: RECURSOS HUMANOS

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:
 a) este caderno, com o **tema da Redação** e o enunciado das 50 questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

LÍNGUA PORTUGUESA II		LÍNGUA INGLESA II		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 5	2,0	11 a 15	1,0	21 a 30	1,0
6 a 10	3,0	16 a 20	2,0	31 a 40	2,0
				41 a 50	3,0

- b) 1 folha para o desenvolvimento da **Redação**, grampeada ao **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas. Se desejar, faça o rascunho da **Redação** na última página deste Caderno de Questões.
- 02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.
- 03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta.
- 04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.
- Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- 05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.
- 06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
- 07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
- 08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:
 a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
 b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- 09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.
- 10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E A FOLHA DE REDAÇÃO GRAMPEADA AO CARTÃO-RESPOSTA e ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.
Obs. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **uma hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por razões de segurança, o candidato **não** poderá levar o Caderno de Questões, a qualquer momento.
- 11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS E REDAÇÃO É DE 4 (QUATRO) HORAS**.
- 12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados, no primeiro dia útil após a realização das provas, na página da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO (www.cesgranrio.org.br)**.

REDAÇÃO

Afinal, qual é o verdadeiro patrimônio do Brasil? Os economistas dizem ser nossas empresas, bancos, força de trabalho, produto interno bruto. Os ecologistas apontam para a Floresta Amazônica, a Mata Atlântica, praias, rios e mares. Os arquitetos, para nossas igrejas, cidades, patrimônio histórico, de Olinda a Brasília. Todos estão certos. Mas nosso patrimônio é mais. Não é apenas o que temos e possuímos. Como diz o samba:

“A vida não é só isso que se vê.
É um pouco mais.
Que os olhos não conseguem perceber
Que as mãos não ousam tocar
Que os pés recusam pisar.”

FALCÃO, Joaquim. 2000.

Com base no texto acima, redija um texto dissertativo sobre o tema **A verdadeira riqueza do homem no século XXI**, segundo o seu ponto de vista.

Construa o seu texto em prosa, com o mínimo de 20 e o máximo de 25 linhas.

Dê um título à sua redação, que deve ser escrita a caneta esferográfica de tinta na cor preta (ou azul).

LÍNGUA PORTUGUESA II

RECOMEÇAR!

“Começar de novo, e contar “comigo”, vai valer a pena, ter amanhecido...”

Ivan Lins

Ter coragem de recomeçar a cada vez...fácil de dizer, difícil de fazer.

Todas as manhãs pelo mundo afora, pessoas acordam com essa meta, esse desejo de recomeço, enfrentando o dilema: Por onde e como encontrar forças pra recomeçar.

É preciso enlaçar as tristezas, num laço apertado, e jogá-las no desfiladeiro, que só tem o eco como companheiro.

É preciso enfrentar o inimigo maior, nosso eu interior, e torná-lo nosso cúmplice.

É preciso que nos tornemos perdoadores de nós mesmos. Nosso eu é nosso carrasco maior, na maioria das vezes.

Ninguém nos poderá ajudar nessa tarefa! É uma incumbência que só podemos delegar a nós mesmos.

É preciso achar o trilho perdido, nesta nossa vidinha de cada dia, de estradas nem sempre tão planas, nem sempre bem sinalizadas, que se repartem em múltiplos caminhos sem setas de chegada.

É necessário, muitas vezes, juntar os cacos partidos de um coração que de alguma forma foi esvaçalhado.

Abrir a janela e perceber que o sol brilha a cada manhã, não apenas por nossa causa, mas apesar de nós. Saber que a vida continua, quer queiramos ou não! estejamos alegres, ou estejamos tristes...

A vida caminha, esteja nossa alma leve ou pesada!

Estamos vivos e enquanto houver vida dentro de nós...temos de ter coragem e esperança de... começar de novo, ainda que comigo, vai valer a pena, ter amanhecido!!...

POLLICE, Ercilia de Arruda(adaptado).

1

Assinale a idéia que o texto **NÃO** apresenta.

- (A) Muitas vezes, a causa do insucesso está em nós mesmos.
- (B) A cada situação de insucesso, nova tentativa torna-se necessária.
- (C) A coragem e a esperança são sentimentos fundamentais para se recomeçar.
- (D) A vida é sempre um vir a ser.
- (E) A vida se delinea por caminhos bem definidos.

2

Assinale a passagem do texto que traduz o esforço que o “eu” precisa despender para conseguir vencer os sofrimentos e ter condições de tentar recomeçar.

- (A) “Ninguém nos poderá ajudar nessa tarefa!” (l. 15).
- (B) “É preciso achar o trilho perdido, nesta nossa vidinha de cada dia,” (l. 17-18).
- (C) “É necessário, muitas vezes, juntar os cacos partidos de um coração que de alguma forma foi esvaçalhado.” (l. 21-23).
- (D) “Abrir a janela e perceber que o sol brilha a cada manhã,” (l. 24-25).
- (E) “A vida caminha, esteja nossa alma leve ou pesada!” (l. 28-29).

3

Na passagem “começar de novo, **ainda que comigo**,” (l. 32), semanticamente, a expressão em destaque significa que é:

- (A) atenuada a preocupação com recomeçar.
- (B) reforçada a determinação de recomeçar.
- (C) revelada a indecisão de se recomeçar.
- (D) demonstrado o esforço desperdiçado com recomeçar.
- (E) minimizado o empenho para recomeçar.

4

Segundo o texto, a maior barreira que o sujeito enfrenta para recomeçar é a necessidade de:

- (A) ter coragem.
- (B) ter esperança.
- (C) desvencilhar-se das tristezas.
- (D) achar o caminho perdido.
- (E) enfrentar a si mesmo.

5

A passagem que repete semanticamente a epígrafe (o trecho da música transcrito) é:

- (A) “Ter coragem de recomeçar a cada vez...” (l. 1)
- (B) “Todas as manhãs pelo mundo afora, pessoas acordam com essa meta,” (l. 3-4)
- (C) “É preciso enlaçar as tristezas, num laço apertado, e jogá-las no desfiladeiro,” (l. 7-8)
- (D) “É preciso enfrentar o inimigo maior, nosso eu interior, e torná-lo nosso cúmplice.” (l. 10-11)
- (E) “É preciso que nos tornemos perdoadores de nós mesmos.” (l. 12-13)

6

Os substantivos dicção e junção, derivados de “dizer” (l. 2) e “juntar” (l. 21), são grafados com ç. Assinale a opção em que o vocábulo é grafado com essa mesma letra.

- (A) Prospec___ão.
- (B) Discu___ão.
- (C) Preten___ão.
- (D) Cone___ão.
- (E) Permi___ão.

7

Assinale a opção em que a classe gramatical do **que** difere da dos demais.

- (A) “**que** só tem o eco como companheiro.” (l. 8-9).
- (B) “...**que** nos tornemos perdoadores de nós mesmos.” (l. 12-13).
- (C) “...**que** só podemos delegar a nós mesmos.” (l. 16).
- (D) “**que** se repartem em múltiplos caminhos...” (l. 19-20).
- (E) “...**que** de alguma forma foi estraçalhado.” (l. 22-23).

8

Assinale a opção cujo comentário gramatical ou sintático está **INCORRETO**.

- (A) O conectivo, marca da relação de sentido entre “...fácil de dizer, difícil de fazer.” (l. 1-2) é entretanto.
- (B) Em “e jogá-las no desfiladeiro, que só **tem** o eco como **companheiro**.” (l. 8-9), as concordâncias verbal e nominal dos vocábulos destacados são, respectivamente, com “desfiladeiro” e “eco”.
- (C) Na passagem “É preciso enfrentar o inimigo maior, nosso eu interior,” (l. 10-11), as vírgulas estão empregadas para separar o vocativo.
- (D) Em “...que nos tornemos perdoadores...” (l. 12) e “Estamos vivos...” (l. 30), os verbos são de ligação.
- (E) O diminutivo plural de “coração” (l. 22) é coraçõezinhos.

9

Assinale a opção em que o pronome pessoal de tratamento referente ao cargo **NÃO** deve ser abreviado.

- (A) Presidente da República e Papa.
- (B) Cônsul e Deputado.
- (C) Ministro de Estado e Reitor de Universidade.
- (D) Chefe de empresa e Prefeito.
- (E) Representante militar e Embaixador.

10

Assinale a explicação correta quanto ao tipo de correspondência.

- (A) Requerimento – vocativo, contexto, fecho, data e assinatura são as partes de um requerimento.
- (B) Circular – sua finalidade é esclarecer sobre determinado assunto, lei ou regulamento (não pode complementar ou retificar atos oficiais).
- (C) Ata – é redigida sem deixar espaço, sem fazer parágrafo para impossibilitar acréscimos.
- (D) Memorando – trata-se de correspondência utilizada na circulação interna e externa.
- (E) Declaração – é um documento no qual a pessoa que assina manifesta sua opinião ou observação a respeito de um assunto ou pessoa.

**CONTINUA**

LÍNGUA INGLESA II

Reducing the dependence on oil

Ildo Sauer, Gas and Energy Director, Petrobras

Brazil's energy sector is following the worldwide tendency towards greater diversification of primary energy sources and the increased use of natural gas and biofuels. There are several reasons for this change. The most important are the environmental restrictions that are gradually being adopted in the world's principal energy-consuming markets and the need to reduce the dependence on oil, set against a scenario of accelerated depletion in oil reserves and escalating prices.

The share of gas in Brazilian primary energy consumption has more than doubled in a short period, increasing from 4.1% in 1999 to 8.9% in 2004, and this share is forecast to rise to 12% by 2010.

Over the past two decades, the world gas industry has experienced a structural and regulatory transformation. These changes have altered the strategic behaviour of gas firms, with an intensification of competition, the search for diversification (especially in the case of power generation) and the internationalisation of industry activities. Together, these changes have radically changed the economic environment and the level of competition in the industry.

Brazil's gas industry is characterised by its late development, although in recent years, internal supply imports and demand have grown significantly — the growth trajectory of recent years exceeds that of countries with more mature markets, such as Spain, Argentina, the UK and the US. And the outlook is positive for continued growth over the next few years, particularly when set against the investment plans already announced in Brazil.

The country has a small transportation network concentrated near the coast. The distribution network is concentrated in the major consumption centres. Domestic gas sources are largely offshore in the Campos basin and Bolivia provides imports. Given the degree of gas penetration in the country's primary energy consumption, the industry is poorly developed when compared with other countries. The industry requires heavy investment in expanding the transport and distribution (T&D) networks, as well as in diversifying and increasing its supplies. Such investments are necessary for realising the industry's enormous potential.

Another key industry highlight is the changing profile of gas supply. A large part of the gas produced domestically to date has been associated with oil production. The latter diluting or even totally absorbing the costs of exploiting the gas. In most cases, gas production was feasible only in conjunction with oil production activities. However, the country's latest gas finds are non-associated. Thus, an exclusively dedicated structure must be developed to produce this gas — translating into a significant rise in production costs. This is more significant when analysed against the high costs associated with the market for exploration and production (E&P) sector equipment. In recent years, the leasing costs of drilling rigs and E&P equipment have been climbing in

parallel with escalating oil prices. This directly affects end-consumer prices.

In a world of primary energy consumption diversification, of greater environmental restrictions and the reduced dependence on oil, Brazil has been seeking to develop alternative energy sources — principally natural gas and biofuels. The gas industry holds enormous potential for Brazil, although there is still a long way to go before it reaches maturity and major investment is required.

World Energy in 2006. copyright © 2006, World Energy Council.
p.29-31 (adapted)

11

The main purpose of the text is to:

- (A) criticize the significant rise in production costs of gas in Brazil.
- (B) list the advantages and disadvantages of the changing profile of gas supply.
- (C) discuss relevant issues in the use of gas as a primary energy resource in Brazil.
- (D) recommend the need for intensification of competition and greater diversification of primary energy sources.
- (E) evaluate all the current environmental restrictions adopted in the world's principal energy-consuming markets.

12

According to the author, the world gas industry, since the late 80s, has:

- (A) maintained a local focus and faced huge losses.
- (B) felt the need to resort to traditional power generation mechanisms.
- (C) become a less competitive market due to the rising competition of biofuels.
- (D) suffered changes in both the structure of the industry and the norms that regulate it.
- (E) banned the internationalization of its activities in search for higher national economic advantages.

13

In Brazil, the gas industry can currently be considered:

- (A) a segment growing at a slow rate, despite the forecast of a few prospective investments in the area.
- (B) a promising economic segment that has recently exceeded results of more traditional markets.
- (C) more mature than the Argentinian gas industry, yet not as profitable.
- (D) feasible, as it requires no investment in transport and distribution.
- (E) potentially weak in terms of national demands for its growth.

14

Mark the only correct statement.

- (A) "this change" (line 4) refers to "reasons" (line 4).
- (B) "that of" (line 26) refers to "years" (line 26).
- (C) "its" (line 42) refers to "industry" (line 39).
- (D) "The latter" (line 47) refers to "gas produced domestically" (lines 45-46).
- (E) "This" (line 53) refers to "(E&P) sector equipment" (line 56).

15

According to the text, which of the following is **NOT** going to be a problem for the future of the gas industry in Brazil?

- (A) The need for Bolivian imports and the domestic offshore gas sources.
- (B) The need for intense capital investments to expand the distribution networks.
- (C) The restricted transportation network and its concentration along the Brazilian coastline.
- (D) The increased competition in the world market, which can easily stifle the sector in Brazil.
- (E) The interest of Brazilian authorities in developing alternative energy sources including biofuels and natural gas.

16

Choose the only alternative that corresponds in meaning to the following sentence in Paragraph 5 **“Given the degree of gas penetration in the country’s primary energy consumption, the industry is poorly developed when compared with other countries.”** (lines 36 - 39).

- (A) The Brazilian gas industry is less developed in relation to that of other countries if one considers the share of gas in Brazilian primary energy consumption.
- (B) The Brazilian government gives large incentives for an increased penetration of primary energy sources in the market.
- (C) The degree of industrial development in Brazil is poor and requires alternative primary energy sources from other countries.
- (D) The poor development of the gas industry in other countries results in a lower share in primary energy consumption.
- (E) The gas penetration in Brazilian primary energy consumption reveals a poorly developed country.

17

Check the only correct option.

- (A) “depletion” (line 9) means the same as **abundance**.
- (B) “forecast” (line 13) and **backcast** are perfect antonyms.
- (C) “set against” (line 30) and **set forth** have equivalent meanings.
- (D) “to date” (line 46) and **until now** have the same meanings.
- (E) “feasible” (line 49) means **unlikely**.

18

According to Paragraph 6 (lines 44 - 59), it is correct to state that:

- (A) production costs will not affect end-consumer prices in the gas industry.
- (B) the need for drilling rigs and other equipment for exploring gas are not major concerns for the Brazilian gas industry.
- (C) the most recently found sources of gas have the advantage of being associated with oil exploration and production.
- (D) the production of gas in Brazil has, until recently, been separated from the production of oil and has thus been economically advantageous.
- (E) heavy investment in a gas-dedicated structure will be the major drawback for the exploration and production of the recently found gas supplies.

19

Check the item in which there is an **INCORRECT** correspondence between the idea expressed by the words **in bold type** and the idea in *italics*.

(A)	“— the growth trajectory of recent years exceeds that of countries with more mature markets, such as Spain, Argentina, the UK and the US.” (lines 25-28)	Such as → <i>example</i>
(B)	“The industry requires heavy investment in expanding the transport and distribution (T&D) networks, as well as in diversifying and increasing its supplies.” (lines 39-42)	As well as → <i>addition</i>
(C)	“ However , the country’s latest gas finds are non-associated.” (lines 50-51)	However → <i>contrast</i>
(D)	“ Thus , an exclusively dedicated structure...” (lines 51-52)	Thus → <i>result</i>
(E)	“The gas industry holds enormous potential for Brazil, although there is still a long way to go...” (lines 64-65)	Although → <i>consequence</i>

20

“Natural gas is fast becoming the economic and environmental fuel of choice. The last 30 years have seen the global industry almost triple in size and similar growth can be expected in the next 30, as national governments and global industry look to gas to ensure the stability and diversity of their energy supplies.”

This comment by Linda Cook, Executive Director of a British Gas and Power Company, reproduces a similar idea to that in the following segment from Ildo Sauer’s text:

- (A) “Brazil’s energy sector is following the worldwide tendency towards greater diversification of primary energy sources and the increased use of natural gas and biofuels.” (lines 1-4)
- (B) “Over the past two decades, the world gas industry has experienced a structural and regulatory transformation.” (lines 14-16)
- (C) “The distribution network is concentrated in the major consumption centres.” (lines 33-34)
- (D) “The industry requires heavy investment in expanding the transport and distribution (T&D) networks,” (lines 39-41)
- (E) “In most cases, gas production was feasible only in conjunction with oil production activities.” (lines 48-50)

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21

João recebeu seu aviso prévio na quinta-feira, dia 09/08/2007, com a indicação da empresa de que ele estaria dispensado de comparecimento por 7 dias. Em face de tal circunstância, qual deve ser a data de saída a ser anotada em sua CTPS?

- (A) Quinta-feira, 09/08/2007.
- (B) Quinta-feira, 30/08/2007.
- (C) Sábado, 08/09/2007.
- (D) Segunda-feira, 10/09/2007.
- (E) Quarta-feira, 25/09/2007.

22

Quando sua filha foi diagnosticada com neoplasia maligna, José sacou a totalidade de seus depósitos de FTGS, levantando um total de R\$ 12.000,00 (doze mil reais). Quatro anos mais tarde, ao se aposentar voluntariamente, José voltou a efetuar um saque correspondente ao total de sua conta vinculada, dessa vez levantando R\$ 16.000,00 (dezesesseis mil reais). Embora aposentado, José continuou trabalhando para o mesmo empregador e, quatro anos mais tarde, quando a conta do FGTS tinha R\$ 16.000,00 (dezesesseis mil reais), ele fez um saque integral para quitar a compra de sua casa própria. Três anos depois, quando sua conta possuía R\$ 12.000,00 (doze mil reais), José foi dispensado, sem justa causa. Quanto José deverá receber de multa indenizatória, em reais, pela dispensa, sem justa causa?

- (A) 4.800,00 (quatro mil e oitocentos reais).
- (B) 6.400,00 (seis mil e quatrocentos reais).
- (C) 11.200,00 (onze mil e duzentos reais).
- (D) 16.000,00 (dezesesseis mil reais).
- (E) 22.400,00 (vinte e dois mil e quatrocentos reais).

23

Joaquim trabalha de quarta-feira a segunda-feira, das 7h às 18h, com uma hora e quinze minutos de intervalo, salvo aos domingos, quando ele cumpre jornada das 15h às 21h, com quinze minutos de intervalo. Além disso, toda terça-feira ele usufrui sua folga semanal. Considerando que a apuração das horas extras é realizada de forma semanal e que o acordo coletivo ao qual Joaquim está submetido prevê o pagamento das duas primeiras horas extras com acréscimo de 60% (sessenta por cento) e das duas horas subsequentes com acréscimo de 80% (oitenta por cento), qual o correto número de horas extras realizadas por Joaquim, com seu correlato percentual de remuneração?

- (A) 45min com acréscimo de 50%, 2h com acréscimo de 60%, 2h com acréscimo de 80% e 5h45min com acréscimo de 100%.
- (B) 1h45min com acréscimo de 50% e 8h45min com acréscimo de 60%.
- (C) 6h30min com acréscimo de 50%, 2h com acréscimo de 60% e 2h com acréscimo de 80%.
- (D) 8h45min com acréscimo de 50% e 5h45min com acréscimo de 100%.
- (E) 10h30min com acréscimo de 50%.

24

O cartão de ponto de Jaílton consigna uma variação de registro tanto na entrada quanto na saída nunca superior a cinco minutos em relação ao seu horário contratual de trabalho. Em relação aos minutos excedentes consignados em seu cartão de ponto, é correto afirmar que eles devem ser:

- (A) somados até alcançar uma hora, quando, então, Jaílton terá um intervalo dobrado.
- (B) somados até alcançar oito horas, quando, então, Jaílton terá um dia de folga.
- (C) acrescidos diariamente ao seu horário de intervalo.
- (D) ignorados, pois não ultrapassam o limite diário de dez minutos.
- (E) remunerados como trabalho extraordinário.

25

Josimar, ao longo do período aquisitivo de suas férias, faltou 13 (treze) dias, sem qualquer justificativa. Suas férias serão de:

- (A) 24 (vinte e quatro dias) corridos.
- (B) 18 (dezoito) dias corridos.
- (C) 17 (dezesete) dias corridos.
- (D) 16 (dezesesseis) dias corridos.
- (E) 12 (doze) dias corridos.

26

Quanto às licenças havidas no curso do contrato de trabalho, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) A empregada gestante tem direito à licença-maternidade de 120 dias, sem prejuízo do emprego e do salário.
- (B) A adoção de criança com onze meses de idade dá direito à licença-maternidade, com duração de 60 dias.
- (C) Em caso de auxílio-enfermidade, o empregado é considerado em licença não remunerada, durante o prazo desse benefício.
- (D) O empregado que, no curso do período aquisitivo, permanecer por mais de 30 dias de licença, com percepção de salários, não terá direito a férias.
- (E) O tempo em que o empregado se ausentar do trabalho para o desempenho de funções de administração sindical para as quais foi eleito é considerado como licença não remunerada.

27

Há evidências empíricas do alto grau de correlação entre a eficiência e a eficácia de uma empresa e seu clima organizacional. Este, por sua vez, depende do nível de satisfação dos funcionários. Um clima organizacional positivo:

- (A) elimina as discussões e desentendimentos dentro da empresa.
- (B) elimina o uso de "pistolão" nos processos de recrutamento.
- (C) estimula a incongruência entre os objetivos da organização.
- (D) facilita os processos de seleção interna para novos cargos.
- (E) tende a aumentar o comprometimento do quadro funcional.

28

A avaliação de um programa de treinamento visa a aferir se o treinamento realmente atendeu às necessidades da organização, das pessoas e dos clientes. Esse procedimento pode ser realizado em quatro níveis: organizacional, de recursos humanos, dos cargos e de treinamento. A respeito do atendimento ao nível organizacional, pode-se verificar se houve:

- I – aumento da eficácia organizacional;
- II – melhor atendimento ao cliente;
- III – elevação dos conhecimentos das pessoas;
- IV – facilidade de mudanças e de inovação;
- V – adequação das pessoas aos requisitos dos cargos.

Estão corretos, apenas, os itens:

- (A) II e III
- (B) III e IV
- (C) I, II e IV
- (D) I, II e V
- (E) III, IV e V

29

O processo de Treinamento e Desenvolvimento das pessoas em uma organização é composto de diversas etapas, e cada uma delas é subdividida em diversas atividades. A respeito do “levantamento das necessidades organizacionais” pode-se afirmar que é uma atividade que pertence à etapa de:

- (A) avaliação.
- (B) implementação.
- (C) planejamento.
- (D) estruturação.
- (E) diagnose.

30

Uma empresa estabeleceu diretrizes com vistas ao recrutamento de pessoas com necessidades especiais. Na perspectiva organizacional, esse tipo de procedimento permite a(o):

- (A) formação de governança corporativa.
- (B) redução de conflitos na organização.
- (C) cumprimento da responsabilidade social.
- (D) incentivo à geração de estereótipos.
- (E) incentivo à formação de parcerias.

31

Edificado a partir da era do conhecimento e da informação, o conceito de universidade corporativa leva em consideração a adoção de alguns princípios facilitadores de sua implementação. Um dos princípios diz respeito à(ao):

- (A) identificação dos fatores críticos de sucesso.
- (B) apreensão das práticas dos concorrentes.
- (C) treinamento da cadeia de valor.
- (D) aperfeiçoamento dos custos de treinamento.
- (E) reconhecimento das oportunidades de negócios.

32

Em tempos de ambiente de mudanças tecnológicas, organizacionais e mercadológicas, a criatividade se torna a base para a mudança construtiva. No esforço para a criação de uma estrutura de criatividade, as organizações lançam mão de algumas técnicas. O *brainstorming*, que é uma delas, diz respeito à(ao):

- (A) criação de oficinas de gerenciamento de conceitos.
- (B) implementação de centros de criatividade.
- (C) incentivo a um programa de sugestões.
- (D) desenvolvimento de grupo de geração de idéias.
- (E) estabelecimento de círculos de qualidade e criatividade.

33

O desenvolvimento organizacional é uma abordagem de mudança organizacional mediante a qual os próprios funcionários estabelecem e implementam a mudança necessária. Cada técnica de desenvolvimento organizacional atua em determinados níveis de intervenção. A metodologia de treinamento de sensibilidade atua no nível:

- (A) interpessoal. (B) intrapessoal.
- (C) intragrupal. (D) intergruppal.
- (E) intra-organizacional.

34

A avaliação deve concentrar-se em uma análise objetiva do desempenho e não em uma avaliação subjetiva de hábitos pessoais.

PORQUE

Empenho e desempenho são coisas distintas.

Analisando as afirmativas acima, é correto concluir que:

- (A) ambas são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- (B) ambas são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.
- (C) a primeira é verdadeira e a segunda, falsa.
- (D) a primeira é falsa e a segunda, verdadeira.
- (E) ambas são falsas.

35

Enquanto que as provas de conhecimento ou capacidade avaliam a capacidade atual de realização e as habilidades, os testes psicológicos aferem as aptidões individuais a fim de oferecer um prognóstico futuro do potencial de desempenho. A abordagem mais conhecida a respeito das aptidões é a Teoria:

- (A) das Necessidades de Maslow.
- (B) das Expectativas de Vroom.
- (C) da Escala de Likert.
- (D) Multifatorial de Thurstone.
- (E) dos Dois Fatores de Herzberg.

36

A fim de ajudar os funcionários que foram ou serão demitidos a encontrar outro emprego, a empresa deve empreender um processo de:

- (A) recrutamento. (B) reposicionamento.
(C) recolocação. (D) reconstrução.
(E) expatriação.

37

Dentre as técnicas de seleção existentes, a mais utilizada é a entrevista de seleção, que apresenta as seguintes vantagens:

- I – permite contato face a face com o candidato;
II – focaliza o candidato como pessoa humana;
III – dispensa o treinamento do avaliador;
IV – facilita comparar vários candidatos entre si.

Está(ão) correta(s), apenas, a(s) afirmativa(s):

- (A) III (B) IV
(C) I e II (D) I e IV
(E) II e III

38

A construção do processo de entrevista determina o grau de liberdade para o entrevistador na sua condução. Nessa perspectiva, as entrevistas classificam-se, em função do formato das questões, em quatro tipos: entrevista totalmente padronizada; entrevista padronizada apenas nas perguntas; entrevista diretiva e entrevista não diretiva. A respeito da entrevista diretiva pode-se afirmar que:

- I – determina o tipo de resposta desejada;
II – proporciona um roteiro ao entrevistador;
III – visa a conhecer certos conceitos pessoais dos candidatos.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s):

- (A) II, apenas. (B) III, apenas.
(C) I e II, apenas. (D) I e III, apenas.
(E) I, II e III.

39

Os testes psicológicos constituem medida objetiva e padronizada de uma amostra do comportamento, no que se refere a aptidões da pessoa; são utilizados como uma medida de desempenho; fundamentam-se em amostras estatísticas de comparação e são aplicados sob condições padronizadas. Em virtude disso, os testes psicológicos apresentam três características que as entrevistas e provas tradicionais ou objetivas não possuem. São elas:

- (A) confiabilidade, aferição e certeza.
(B) predição, validade e precisão.
(C) variância, correlação e frequência.
(D) dispersão, validade e amostragem.
(E) mensuração, comparação e padronização.

40

Para preencher a vaga de Analista de *Marketing* do Departamento de Desenvolvimento de Produtos, uma determinada empresa optou pelo processo de recrutamento externo. A vantagem deste tipo de processo é o(a):

- I – investimento em menor escala;
II – oxigenação dos colaboradores;
III – motivação do quadro funcional;
IV – redução do nepotismo.

Está(ão) correto(s), apenas, o(s) item(ns):

- (A) II (B) I e II
(C) I e III (D) II e IV
(E) III e IV

41

Algumas organizações empreendem atividades com vistas a divulgar produtos e serviços para seu público interno. Dessa forma, ocupam-se em praticar ações internas com vistas a construir sua imagem perante diversas áreas. Essas ações compreendem atividades para criar, manter ou alterar as atitudes e o comportamento assim como para sintonizar e sincronizar seus colaboradores com a necessidade de cumprir promessas feitas ao mercado. O conjunto dessas práticas recebe o nome de:

- (A) *trading*. (B) *endomarketing*.
(C) *benchmarking*. (D) *mailing*.
(E) *e-Learning*.

42

A análise de cargos é um componente fundamental do Planejamento de Recursos Humanos. Essa atividade ocupa-se de dois processos:

- (A) descrição e especificação.
(B) descrição e avaliação.
(C) planejamento e especificação.
(D) planejamento e descrição.
(E) especificação e avaliação.

43

O modelo contingencial de desenho de cargos representa a abordagem mais ampla e complexa, uma vez que considera, simultaneamente, três variáveis: as pessoas, a tarefa e a estrutura da organização. Isso porque, em um ambiente de negócios de forte concorrência, os cargos não podem ser estáticos ou permanentes. Em decorrência desse contexto, o modelo contingencial se baseia em cinco dimensões essenciais que, em menor ou maior grau, todo cargo deve possuir. Assinale a opção que as apresenta.

- (A) Eficiência, previsibilidade, conteúdo das tarefas, identidade com a tarefa, avaliação.
(B) Aplicação, redundância, significado das tarefas, identidade com a tarefa, premiação.
(C) Eficácia, independência, descrição das tarefas, identidade com a tarefa, aferição.
(D) Efetividade, adaptabilidade, contexto das tarefas, identidade com a tarefa, medição.
(E) Variedade, autonomia, significado das tarefas, identidade com a tarefa, retroação.

44

O modelo contingencial de desenho de cargos é dinâmico e privilegia a mudança em função do desenvolvimento pessoal do ocupante. Essa adaptação contínua, obtida mediante a reorganização e ampliação do cargo, a fim de garantir adequação do ocupante, é denominada:

- (A) enriquecimento de cargos.
- (B) redução de absenteísmo.
- (C) ampliação de controle.
- (D) movimentação intrínseca.
- (E) escalonamento de níveis.

45

O conceito de cargo decorre do modelo burocrático da divisão do trabalho organizacional e da ênfase na estabilidade e no conservantismo. Atualmente, as empresas abandonam gradativamente esse conceito e buscam maneiras mais criativas de modelar o trabalho das pessoas. Espera-se o fortalecimento das pessoas que trabalham em equipes, com total responsabilidade por metas e resultados e total liberdade para tomar decisões. Como se denomina essa técnica de gestão de pessoas?

- (A) *Downsizing*.
- (B) *Empowerment*.
- (C) *Outplacement*.
- (D) *Replacement*.
- (E) *Branding*.

46

A gerente de Desenvolvimento de Pessoas da empresa XYZ informou a um novo funcionário que o total de seus rendimentos mensais incluiria o salário bruto complementado pelas parcelas adicionais (horas extras e adicional noturno, entre outros). Ela se referiu ao salário:

- (A) *complessivo*.
- (B) *profissional*.
- (C) *efetivo*.
- (D) *nominal*.
- (E) *líquido*.

47

A recompensa é um elemento importante na condução das pessoas em termos de retribuição, retroação ou reconhecimento do seu desempenho na organização. Atualmente, enquanto algumas organizações se apóiam em processos rígidos e tradicionais, outras buscam processos mais avançados e flexíveis para motivar e incentivar seus funcionários. A esse respeito, considere os seguintes aspectos:

- I – processos individualizados;
- II – política de generalização;
- III – modelo do homem econômico;
- IV – processo baseado em metas;
- V – ênfase no futuro.

A abordagem moderna contempla, somente, os aspectos:

- (A) I e II
- (B) II e III
- (C) I, II e IV
- (D) I, IV e V
- (E) III, IV e V

48

Nem sempre um bom técnico torna-se um bom gerente. Por conta disso, algumas organizações adotam um modelo de administração de cargos no qual o técnico pode crescer na estrutura da empresa sem abraçar a carreira gerencial executiva. Esse modelo é denominado:

- (A) trajetória ocupacional.
- (B) desenvolvimento funcional.
- (C) carreira em Y.
- (D) carreira especialista.
- (E) carreira técnica.

49

Considere as afirmativas a seguir.

Os salários devem obedecer a um duplo equilíbrio: interno e externo.

PORQUE

O equilíbrio interno é garantido pela avaliação de cargos, enquanto o equilíbrio externo é obtido por meio de pesquisas salariais.

Analisando as afirmativas acima, é correto concluir que:

- (A) ambas são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- (B) ambas são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.
- (C) a primeira é verdadeira e a segunda, falsa.
- (D) a primeira é falsa e a segunda, verdadeira.
- (E) ambas são falsas.

50

A avaliação de cargos é uma atividade da gestão de pessoas que estabelece o valor relativo de cada grupo ocupacional. Diante disso, é correto afirmar que essa atividade tem por objetivo(s):

- I – construir uma hierarquia entre os cargos;
- II – estabelecer a estrutura salarial;
- III – avaliar as condições da pesquisa salarial.

Está(ão) correto(s), apenas, o(s) item(ns):

- (A) I
- (B) II
- (C) I e II
- (D) I e III
- (E) II e III