

CONCURSO PÚBLICO

PREFEITURA MUNICIPAL DE MANAUS
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

26 DE SETEMBRO DE 2010

NÍVEL SUPERIOR

**CARGO 19: ANALISTA MUNICIPAL
BIBLIOTECONOMIA**

MANHÃ

TIPO A

INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais constantes da sua folha de respostas. Verifique também se o nome do cargo e o tipo de prova impressos neste caderno correspondem aos indicados na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **sessenta** questões, corretamente ordenadas de **1 a 60**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões objetivas para a sua folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não preenchido integralmente. Em hipótese alguma, haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Para a marcação na folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção da prova, utilize somente caneta esferográfica de tinta **preta**. Escreva no espaço apropriado da folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase da escritora Cora Coralina:

Feliz aquele que transfere o que sabe e aprende o que ensina.

O descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e sua eliminação do concurso, conforme previsto no edital de abertura.

Não é permitido que a folha de respostas seja preenchida por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica ou da correção.

A duração das provas é de **quatro horas**. Você deverá permanecer, obrigatoriamente, em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas, e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes dos editais do processo, do presente caderno e da folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

CRONOGRAMA

Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas, no endereço eletrônico www.movens.org.br , a partir das 17 horas	28/9/2010
Prazo para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas	29 e 30/9/2010
Data provável para divulgação do resultado final das provas objetivas e convocação para a avaliação de títulos	27/10/2010
Data provável para entrega de títulos	28 e 29/10/2010



Utilize este espaço para rascunho.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Leia o texto abaixo para responder às questões 1 e 2.

Educação do olhar

1 Educar é mostrar a vida a quem ainda não a viu. O educador diz: “Veja!” – e, ao falar, aponta. O aluno olha na direção apontada e vê o que nunca viu. Seu mundo se expande. Ele fica mais rico interiormente. E, ficando mais rico interiormente, ele pode sentir mais alegria e dar mais alegria – que é a razão pela qual vivemos.

Já li muitos livros sobre psicologia da educação, sociologia da educação, filosofia da educação – mas, por mais que me esforce, não consigo me lembrar de qualquer referência à educação do olhar ou à importância do olhar na educação, em qualquer deles.

A primeira tarefa da educação é ensinar a ver. É através dos olhos que as crianças tomam contato com a beleza e o fascínio do mundo. Os olhos têm de ser educados para que nossa alegria aumente.

Quero ensinar as crianças. Elas ainda têm olhos encantados. Seus olhos são dotados daquela qualidade que, para os gregos, era o início do pensamento: a capacidade de se assombrar diante do banal. Para as crianças, tudo é espantoso: um ovo, uma minhoca, uma concha de caramujo, o voo dos urubus, os pulos dos gafanhotos, uma pipa no céu, um pião na terra. Coisas que os eruditos não veem.

Na escola eu aprendi complicadas classificações botânicas, taxonomias, nomes latinos – mas esqueci. Mas nenhum professor, jamais, chamou a minha atenção para a beleza de uma árvore ou para o curioso das simetrias das folhas.

As palavras só têm sentido se nos ajudam a ver o mundo melhor. Aprendemos palavras para melhorar os olhos. Quando a gente abre os olhos, abrem-se as janelas do corpo, e o mundo aparece refletido dentro da gente.

Jardins bonitos há muitos, mas só traz alegria o jardim que nasce dentro da gente. São as crianças que, sem falar, nos ensinam as razões para viver. Elas não têm saberes a transmitir. No entanto, elas sabem o essencial da vida. Quem não muda sua maneira adulta de ver e sentir e não se torna como criança jamais será sábio.

Rubem Alves. Internet: www.rubemalves.com.br (com adaptações)

QUESTÃO 1

Acerca das ideias apresentadas no texto, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – O autor faz reflexões a respeito de uma educação voltada para a capacidade de se enxergar sob ângulos e referenciais diferentes, enfoques sob os quais a maioria das pessoas ainda não está habituada.
- II – Infere-se do quarto parágrafo que as crianças possuem mais subjetividade, poesia e alegria na forma de olhar do que os adultos.
- III – Educar, na visão do autor, é encarar o processo de ensinar e de aprender com a desconstrução do olhar engessado sobre tudo.
- IV – Ao mencionar que as crianças “ainda têm olhos encantados” (linhas 16 e 17), infere-se que ela é desperta para o imaginário e o poético, viaja através das palavras e é capaz de se surpreender com coisas simples.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.

QUESTÃO 2

De acordo com as estruturas linguísticas e gramaticais do texto, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A forma verbal “traz” (linha 32) pode ser substituída por **trazem**, já que, neste caso, é permitida a concordância com “Jardins bonitos” (linha 32).
- II – As palavras “Educar” (linha 1) e “educador” (linha 2) pertencem à mesma classe de palavras, ou seja, são verbos no infinitivo.
- III – A palavra “saberes” (linha 34) está empregada no texto com o sentido de **conhecimento**.
- IV – Em suas duas ocorrências, o pronome “ele” (linhas 4 e 5) tem como referente “aluno” (linha 2) e, não, “mundo” (linha 3).
- V – A oração “abrem-se as janelas do corpo” (linhas 30 e 31) está na voz passiva sintética, justificada pela presença de um verbo transitivo direto na terceira pessoa do plural acompanhado de um pronome apassivador.

A sequência correta é:

- (A) F, F, V, V, V.
- (B) V, F, F, F, F.
- (C) V, F, V, F, V.
- (D) F, V, F, V, F.

Leia o texto abaixo para responder às questões de 3 a 5.

1 A palavra “professor” deriva da palavra “professar”, que, além de lecionar, significa “declarar publicamente uma convicção ou um compromisso de conduta”. Não por acaso, as duas têm a mesma raiz. Nós, mestres, somos profissionais em vários sentidos: por ensinarmos e por nos comprometermos com condutas de trabalho – em uma atividade que exige a contínua exposição de convicções. Essa condição também envolve responsabilidades múltiplas, com conhecimentos e procedimentos, especialmente por lidarmos com muitos jovens e crianças e por um tempo longo.

5 Precisamos nos lembrar disso, não para nos sentirmos mais importantes do que já somos, mas para termos consciência de que, no desempenho dessa função social, não dá para ignorar limitações pessoais e problemas, ou seja, nossa condição humana.

15 As responsabilidades de educador, ainda mais complexas, são cumpridas em circunstâncias muito especiais, sob permanente exposição a dezenas de olhares daqueles que pretendemos formar. Aliás, os alunos não são passageiros e não nos consideram somente condutores de classes ou especialistas em Ciências ou Arte. Eles nos enxergam também como alguém que está com blusa colorida e sorriso animado, calça amarrotada e olheiras ou tênis novos e expressão impaciente. Da mesma forma, a turma não vê palavras e números surgirem no quadro e converterem-se em sons, mas acompanham a mão firme ou trêmula segurando o giz e o tom grave ou agudo da voz que explica.

25 Ao sairmos para o trabalho, mesmo preocupados com a nova ruga flagrada no espelho ou a diferença entre o saldo bancário e a prestação vencida, nos investimos da “persona” professoral. Sensível sim, mas profissional.

QUESTÃO 3

A respeito dos aspectos linguísticos e gramaticais do texto, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – O conector “que” (linha 2) introduz uma oração subordinada adverbial concessiva, já que restringe um fato expresso na oração principal.
- II – O emprego proclítico do pronome átono em “não nos consideram” (linha 20) é justificado por haver a atração de uma palavra de sentido negativo.
- III – A inserção de uma vírgula imediatamente após “condição” (linha 8) e “Precisamos” (linha 11) acarretaria prejuízo gramatical ao texto.
- IV – A forma verbal “têm” (linha 4) recebe acento circunflexo por se encontrar no plural, mas, neste caso, poderia também receber, facultativamente, o acento agudo.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.

QUESTÃO 4

Com relação às ideias do texto, assinale a opção correta.

- (A) O texto reúne elementos que não condizem com a realidade do professor e que sequer funcionam como objetos de avaliação por parte de alunos, como é o caso, por exemplo, de “calça amarrotada”, “olheiras” (linha 23) e “mão firme ou trêmula” (linhas 26 e 27).
- (B) O termo “professoral” (linha 31), que é a união de **professor** e **natural**, carrega um sentimentalismo exagerado por parte do autor e, ao mesmo tempo, revela o inconformismo do professor em relação a sua profissão.
- (C) A tese apresentada no segundo parágrafo do texto contradiz a ideia apresentada no terceiro, já que, neste último, o autor afirma que os alunos veem o professor como aquele que meramente transmite conhecimento.
- (D) Ao longo do texto, o autor estabelece uma relação entre o ato de ensinar e a condição humana do professor.

QUESTÃO 5

Acerca das estruturas do texto, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Na linha 5, o vocábulo “por”, em suas duas ocorrências, pertence à mesma classe de palavras.
- II – Na linha 4, a expressão “as duas” tem como referentes as palavras “professor” e “professar” (linha 1).
- III – Caso o vocábulo “a” (linha 18) fosse substituído por **ã**, seria mantida a correção gramatical, já que, neste caso, o uso do sinal indicativo de crase é facultativo.
- IV – No texto, o verbo “lembrar” (linha 11), por apresentar-se na forma pronominal, é transitivo indireto.
- V – A palavra “sob” (linha 18) pode ser substituída por **sobre**, sem acarretar prejuízo de sentido ao texto, já que ambas são preposições.

Estão certos apenas os itens

- (A) I, II e IV.
- (B) I, III e V.
- (C) I e IV.
- (D) II, III, IV e V.

Leia o texto abaixo para responder às questões 6 e 7.

Educação para a cidadania

1 A educação para a cidadania pretende fazer de cada
 pessoa um agente de transformação. Isso exige uma
 reflexão que possibilite compreender as raízes históricas da
 situação de miséria e exclusão nas quais vive boa parte da
 5 população. A formação política, que tem no universo escolar
 um espaço privilegiado, deve propor caminhos para mudar
 as situações de opressão.

Muito embora outros segmentos, como a família ou
 os meios de comunicação, participem dessa formação
 10 não haverá democracia substancial se inexistir essa
 responsabilidade propiciada, sobretudo pelo ambiente
 escolar. A ideia de educação deve estar intimamente ligada à
 de liberdade, democracia e cidadania. A educação não pode
 preparar nada para a democracia a não ser que também
 15 seja democrática.

Uma nova cidadania acontece por intermédio dos
 currículos oficiais e, para isso, é necessário que os currículos
 sejam revistos. É necessário ensinar às crianças e aos
 jovens brasileiros não apenas a ler e a escrever, mas a olhar
 20 o mundo a partir de novas perspectivas. Ensinar a ouvir,
 a falar, a escutar, a desenvolver atitudes de solidariedade;
 aprender a dizer “não” ao consumismo imposto pela mídia,
 a dizer “não” ao individualismo e, sim, à paz.

Educar para a cidadania é adotar uma postura; é fazer
 25 escolhas; é despertar para as consciências dos direitos
 e deveres; é lutar pela justiça e não servir a interesses
 seculares. Esta é uma urgência que grita e que deveria ecoar
 nos corações humanos e, não, nos alarmes das propriedades
 que tentam proteger a vergonha do que a civilização humana
 30 construiu. Para se alcançar isso, não se pode ficar somente
 no “ensinar para a cidadania”. É preciso que se construa
 o espaço de se “educar na cidadania”. E, nesse sentido,
 não é somente a preposição que muda: muda a postura do
 professor que, de cidadão que somente exige seus direitos,
 35 passa a se lembrar também dos seus deveres.

Márcia Regina Cabral – Educação e Cidadania

Internet: <http://www.webartigos.com/articles/10791/1/Educacao-e-Cidadania/pagina1.html#ixzz0uVT9nG12>

QUESTÃO 6

Segundo as ideias apresentadas no texto, assinale a opção correta.

- (A) O ato de educar para a cidadania, na visão do autor, exige do professor uma mudança de comportamento que busque a luta pelos seus interesses particulares, ou seja, seus direitos, sobrepujando a situação de miséria e exclusão nas quais vive boa parte da população brasileira.
- (B) De acordo com o autor, haverá uma mudança significativa na situação de opressão com a qual convive boa parte da população brasileira, caso haja maior responsabilidade e comprometimento das pessoas com a educação.
- (C) Pode-se dizer que, para se alcançar a cidadania, faz-se necessária a privação de liberdade e de democracia, principalmente no ambiente escolar.
- (D) No terceiro parágrafo, o autor, que acredita que as crianças e os jovens são influenciados pela família e pela mídia e que, por isso, não conseguem aprender a ler e a escrever, propõe alterações nos currículos escolares com vistas a melhorar o ensino da alfabetização no Brasil.

QUESTÃO 7

Com relação aos aspectos semânticos e gramaticais do texto, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A palavra “segmentos” (linha 8) não pode ser substituída por **seguimentos**, pois causaria prejuízo semântico ao texto.
- II – O trecho “é necessário que os currículos sejam revistos” (linhas 17 e 18) está empregado em sentido denotativo.
- III – O vocábulo “postura” (linha 24 e 33), em suas duas ocorrências, possui o mesmo sentido de **maneira de agir**.
- IV – O vocábulo “sobretudo” (linha 11) é uma preposição e pode ser substituído por **ainda mais** sem acarretar prejuízo sintático e de sentido ao texto.
- V – No texto, a forma verbal “ecoar” (linha 27) tem o sentido de **repetir**.

A sequência correta é:

- (A) F, F, F, V, F.
- (B) V, F, V, F, V.
- (C) F, V, V, V, F.
- (D) V, V, V, F, V.

QUESTÃO 8

Três amigos (Beto, Raul e Lauro) foram até uma concessionária e lá escolheram modelos diferentes de automóveis para comprar. Escolheram um Fiesta, um Gol e um Corsa, não necessariamente nesta ordem. As cores escolhidas por eles foram amarelo, prata e vermelho. Sabe-se que o carro de Beto é amarelo e o automóvel escolhido por Lauro é um Corsa. Raul decidiu que a cor de seu automóvel não seria prata e o modelo não seria Fiesta.

Assim, é correto afirmar que as cores dos automóveis Fiesta, Gol e Corsa, nessa ordem, são

- (A) amarelo, vermelho e prata.
- (B) vermelho, prata e amarelo.
- (C) prata, amarelo e vermelho.
- (D) prata, vermelho e amarelo.

QUESTÃO 9

Uma reportagem sobre “Comportamento no Trânsito” foi feita por um jornal de grande veiculação em uma determinada cidade brasileira. Nessa reportagem, foi feito um teste com 120 pessoas para entender como seriam suas reações diante de uma situação de risco no trânsito. O teste obteve os seguintes resultados:

- 60% das pessoas responderam que, quando o celular toca, logo atendem;
- 50% das pessoas responderam que nunca dirigem após a ingestão de bebida alcoólica; e
- 30% das pessoas responderam que atendem ao celular e nunca dirigem após ingerirem bebida alcoólica.

A partir desses dados, é correto afirmar que

- (A) 96 pessoas atendem ao celular ou não ingerem bebida alcoólica se forem dirigir.
- (B) 80 pessoas atendem ao celular ou não ingerem bebida alcoólica se forem dirigir.
- (C) 60 pessoas não responderam a nenhuma das perguntas do teste.
- (D) 24 pessoas nunca dirigem após a ingestão de bebida alcoólica.

QUESTÃO 10

Supondo-se que seis recenseadores do IBGE serão distribuídos em quatro ruas diferentes da cidade de Manaus para efetuarem seu trabalho, assinale a opção que apresenta de quantas maneiras distintas, no máximo, esses recenseadores poderão ser distribuídos.

- (A) 24
- (B) 60
- (C) 360
- (D) 300

QUESTÃO 11

A lógica é a “arte do bem pensar”, defendem alguns autores. As fórmulas bem formadas da linguagem da lógica proposicional são construídas a partir de símbolos do alfabeto e de várias regras.

- Este animal é um coelho ou um cachorro.
- Não é um coelho.
- Logo, é um cachorro.

Acerca das proposições acima, assinale a opção correta.

- (A) $(p \vee q) \wedge \sim p \therefore q$
- (B) $(p \wedge q) \wedge \sim p \therefore q$
- (C) $(p \rightarrow q) \wedge \sim p \therefore q$
- (D) $(p \rightarrow q) \wedge \sim p \therefore q$

QUESTÃO 12

A sentença “Hoje não nevou, então Lucas não foi patinar e Gustavo não foi à escola” é corretamente representada por

- (A) $\sim p \vee (\sim r \wedge \sim q)$
- (B) $\sim p \wedge (\sim r \vee \sim q)$
- (C) $\sim p \rightarrow (\sim r \wedge \sim q)$
- (D) $p \rightarrow (\sim r \wedge \sim q)$

QUESTÃO 13

Considere que, de um grupo de 75 servidores do governo municipal de Manaus, 16 servidores relataram em uma pesquisa que gostam de música, esportes e viagens como lazer; 24 gostam de música e esporte; 30 gostam de música e viagens; 22 gostam de esportes e viagens; 7 gostam somente de música; 9, somente de esporte; e 4, somente de viagens.

Assinale a opção que apresenta a possibilidade de, ao acaso, um desses servidores gostarem de música.

- (A) 0,53
- (B) 0,60
- (C) 0,70
- (D) 0,80

RASCUNHO

QUESTÃO 14

A respeito das denominadas “mutações funcionais” previstas no Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Manaus, assinale a opção correta.

- (A) A substituição de titular de cargo em função gratificada será remunerada, qualquer que seja a natureza do afastamento, desde que igual ou superior a 30 dias e com manifestação financeira atribuída ao substituído.
- (B) A designação para a função gratificada vigorará a partir do ato respectivo, competindo à autoridade a que estiver subordinado o funcionário designado dar-lhe exercício apenas após o termo de posse.
- (C) Readaptação é a investidura do funcionário em cargo ou função mais compatível com a sua capacidade física ou intelectual e vocação, independentemente da existência de vaga.
- (D) A permuta será processada a pedido escrito de ambos os interessados, desconsiderando-se os requisitos da promoção.

QUESTÃO 15

No que se refere às promoções dos servidores do Município de Manaus, assinale a opção correta.

- (A) Havendo fusão de classe, a antiguidade abrangerá o efetivo exercício na classe atual.
- (B) Em nenhum caso, será promovido o funcionário em estágio probatório, salvo se não houver interessado na vaga.
- (C) Só por antiguidade poderá ser promovido o funcionário em exercício de mandato legislativo federal, estadual ou municipal, desde que remunerado este último.
- (D) A promoção por merecimento, no âmbito do Poder Executivo, recairá sobre o servidor indicado pelo chefe imediato da repartição onde se encontrar lotado, entre os que figurarem na lista tríplice organizada para tal fim.

QUESTÃO 16

Acerca da transferência, reintegração, reversão e ao aproveitamento dos servidores do Município de Manaus, assinale a opção correta.

- (A) A transferência far-se-á para cargo de igual vencimento ou remuneração e somente será concedida ao funcionário que contar, no mínimo, um ano de efetivo exercício na classe ou no cargo isolado.
- (B) O servidor que estiver ocupando o cargo objeto da reintegração será colocado em disponibilidade, ou, se ocupava outro cargo municipal, a este reconduzido após prévia indenização.
- (C) Exceto para efeitos de disponibilidade, a reversão não dará direito à contagem do tempo em que o funcionário esteve aposentado.
- (D) Aproveitamento é o reingresso no serviço público do servidor em disponibilidade ou aposentado por invalidez, quando cessados os motivos desta.

QUESTÃO 17

Em relação aos denominados créditos adicionais, assinale a opção correta.

- (A) Os créditos adicionais especiais são os destinados ao reforço de dotação orçamentária.
- (B) Os créditos suplementares e especiais serão autorizados por lei e abertos por decreto executivo.
- (C) Entende-se por superávit financeiro a diferença positiva entre o ativo financeiro e o passivo financeiro, desconsiderando-se os saldos dos créditos adicionais transferidos e as operações de crédito a eles vinculadas.
- (D) Em regra, os créditos adicionais terão vigência por, no máximo, dois exercícios financeiros consecutivos.

QUESTÃO 18

Acerca do controle da execução orçamentária, assinale a opção correta.

- (A) Quando no município não houver tribunal de contas ou órgão equivalente, as contas do prefeito devem ser submetidas ao tribunal de contas estadual, vedando-se à câmara de vereadores a emissão de parecer sobre tais contas.
- (B) Além da prestação ou tomada de contas anual, quando instituída em lei, ou por fim de gestão, poderá haver, a qualquer tempo, levantamento, prestação ou tomada de contas de todos os responsáveis por bens ou valores públicos.
- (C) Os Poderes Executivos federal, estadual e municipal, a cada bimestre, prestarão contas ao Poder Legislativo, no prazo estabelecido na Constituição Federal.
- (D) A verificação da legalidade dos atos de execução orçamentária por parte dos órgãos de controle interno da administração será apenas prévia, pois a verificação final é competência da corte de contas de cada ente da Federação.

QUESTÃO 19

Sobre as disposições que tratam da transparência, do controle e da fiscalização na Lei Complementar n.º 101/2000 (Responsabilidade Fiscal), é correto afirmar que

- (A) os Estados encaminharão suas contas ao Poder Executivo da União, nos prazos definidos em lei, sendo certo que o descumprimento dessa obrigação impedirá, até que a situação seja regularizada, que o ente da Federação receba transferências voluntárias e contrate operações de crédito, exceto as destinadas ao refinanciamento do principal atualizado da dívida mobiliária.
- (B) as contas prestadas pelos chefes do Poder Executivo incluirão, além das suas próprias, apenas as do chefe do Ministério Público, as quais receberão parecer prévio, em conjunto, do respectivo Tribunal de Contas.
- (C) não se inclui na esfera de competência dos Tribunais de Contas a verificação dos cálculos dos limites da despesa total com pessoal de cada Poder, pois tal competência foi atribuída por lei apenas ao Poder Legislativo de cada ente da Federação.
- (D) os Tribunais de Contas não entrarão em recesso enquanto existirem contas de Poder pendente de parecer prévio, sendo certo que, na mera pendência de apreciação de contas de órgão, o recesso não restará prejudicado, devendo a análise, no entanto, ser efetuada nos quinze primeiros dias após o retorno aos trabalhos.

QUESTÃO 20

A respeito dos princípios que regem as licitações, assinale a opção correta.

- (A) Todas as obras, serviços, exceto de publicidade, compras, alienações, concessões, permissões e locações da administração pública, quando contratadas com terceiros, serão necessariamente precedidos de licitação.
- (B) Sob pena de ofensa ao caráter competitivo, nos processos de licitação não poderá ser estabelecida margem de preferência para produtos manufaturados.
- (C) É vedado à administração estabelecer tratamento diferenciado de natureza comercial, legal, trabalhista ou previdenciária entre empresas brasileiras e estrangeiras, inclusive no que se refere a moeda, modalidade e local de pagamentos, exceto quando envolvidos financiamentos de agências internacionais.
- (D) Em igualdade de condições, como critério de desempate, será assegurada preferência, sucessivamente, aos bens e serviços produzidos no País, produzidos ou prestados por empresas brasileiras e produzidos ou prestados por empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País.

QUESTÃO 21

Em relação às obras e serviços no âmbito das licitações, assinale a opção correta.

- (A) É vedada a realização de licitação cujo objeto inclua bens e serviços de marcas, características e especificações exclusivas, sendo certo que tal regra não comporta exceções.
- (B) A execução de cada etapa será, obrigatoriamente, precedida da conclusão e aprovação, pela autoridade competente, dos trabalhos relativos às etapas anteriores, inclusive quanto ao projeto executivo.
- (C) É vedado incluir no objeto da licitação a obtenção de recursos financeiros para sua execução, qualquer que seja a sua origem, exceto nos casos de empreendimentos executados e explorados sob o regime de concessão.
- (D) As obras e serviços destinados aos mesmos fins não poderão ter projetos padronizados por tipos, categorias ou classes, uma vez que cada empreendimento deve ser executado de forma individualizada.

QUESTÃO 22

De acordo com as limitações previstas na Lei Orgânica do Município de Manaus, relativas ao poder de tributar, assinale a opção correta.

- (A) A concessão de isenção, anistia ou moratória gera direito adquirido e não será revogada de ofício, ainda que se apure que o beneficiário deixou de cumprir os requisitos para sua concessão.
- (B) A concessão de isenção e de anistia de tributos municipais, bem como a dispensa de correção monetária nos débitos dos contribuintes inadimplentes, dispensa autorização legislativa, podendo ser efetivada por meio de decreto do Poder Executivo.
- (C) A remissão de créditos tributários somente poderá ocorrer nos casos de calamidade pública, devendo a lei que a autorize ser aprovada por maioria simples dos membros da Câmara Municipal.
- (D) É vedado ao município estabelecer limitações ao tráfego de pessoas ou bens por meio de tributos, ressalvada a cobrança de pedágio pela utilização de vias conservadas pelo Poder Público.

QUESTÃO 23

Sobre as multas e demais sanções aplicáveis pelo Tribunal de Contas do Estado do Amazonas (TCE/AM), assinale a opção correta.

- (A) Quando o responsável for julgado em débito, o Tribunal poderá aplicar-lhe multa de até 100% do valor do dano causado ao erário, corrigido monetariamente.
- (B) As multas aplicáveis pelo TCE/AM não poderão ser gradativas em função da gravidade da infração, mas apenas em razão da condição econômica do infrator.
- (C) O TCE/AM poderá efetuar diretamente o arresto de bens dos agentes públicos infratores até a quantia necessária a cobrir o prejuízo que estes provocarem ao erário.
- (D) Sempre que a maioria dos membros do TCE/AM considerar grave a infração cometida, o responsável ficará inabilitado por 8 anos para o exercício de cargo em comissão, ou função de confiança, em qualquer dos órgãos da administração estadual.

QUESTÃO 24






Existem diferentes formas de se apagar um arquivo no Windows XP. Ainda que todas elas produzam o efeito de apagar o arquivo, podem existir pequenas diferenças entre elas.

A respeito dos diferentes meios de se apagar um arquivo no Windows XP, configurado em Português, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Ao se clicar em um arquivo e teclar Shift + Del e, então, clicar no botão Sim, o arquivo é apagado sem ir para a Lixeira.
- (B) Pode-se apagar um arquivo ao se clicar com o botão direito, escolher a opção Excluir e, então, clicar no botão Sim.
- (C) Ao se apagar um arquivo que está em uma unidade mapeada de rede, ele vai diretamente para a Lixeira.
- (D) Ao se restaurar um arquivo da Lixeira, ele retornará para a localização anterior a sua deleção.

QUESTÃO 25

A barra de ferramentas do Windows Explorer do Windows XP possui vários botões. Acerca desses botões, relacione a primeira coluna, que apresenta imagens dos botões, à segunda, que traz suas respectivas descrições, e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - 
- II - 
- III - 
- IV - 
- V - 

- () Botão utilizado para mapear unidade de rede.
- () Botão utilizado para alterar os modos de exibição da lista de arquivos, podendo exibir os arquivos com seus detalhes, em listas ou miniaturas.
- () Botão que exibe as propriedades dos arquivos ou pastas selecionados.
- () Botão utilizado para alternar entre a exibição do Painel de Tarefas Comuns e das Pastas no Windows Explorer.
- () Botão que pode ser usado para mover arquivos ou pastas selecionadas para outra pasta.

A sequência correta é:

- (A) I, IV, II, III, V.
- (B) IV, V, III, II, I.
- (C) III, II, V, I, IV.
- (D) V, III, I, II, IV.

QUESTÃO 26

Tabulações são muito utilizadas para dar uma formatação clara a um documento. Elas organizam o texto de forma que fique alinhado com um determinado ponto. No Microsoft Word 2007, configurado em Português, é possível utilizar tabulações de diferentes tipos.

Acerca dos tipos de tabulação do Microsoft Word 2007, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A tabulação Centralizada define a posição do centro do texto, ou seja, conforme o usuário digita, o texto fica centralizado na posição marcada.
- (B) A tabulação Direita marca a posição do texto, que, conforme o usuário digita, é deslocado para a direita.
- (C) A tabulação Decimal define a posição do ponto decimal do número digitado, ou seja, conforme o usuário digita um número, o seu ponto decimal permanece alinhado na posição marcada.
- (D) A tabulação do tipo Barra não produz efeito no texto.

QUESTÃO 27

Em uma tabela no Word 2007, configurado em Português, quando o conteúdo das células é menor que o texto do cabeçalho das colunas, é possível alinhar o texto da forma que pode ser observada na primeira linha da tabela apresentada abaixo.



Meses	jan/09	fev/09	mar/09	abr/09	mai/09	jun/09	jul/09	ago/09	set/09	out/09	nov/09	dez/09	jan/10	fev/10	mar/10	abr/10	mai/10
Processos Recebidos	65	50	67	42	172	74	51	64	35	30	74	41	40	49	99	74	77
Processos Enviados	93	23	78	92	75	24	46	128	23	487	97	55	123	75	51	149	36
Processos Analisados	100	74	60	80	297	60	224	141	83	184	56	227	88	34	51	37	82

Acerca do alinhamento realizado no texto da primeira linha da tabela apresentada, assinale a opção que apresenta a designação correta para o comando usado.

- (A) Auto-ajuste de conteúdo
- (B) Direção do texto
- (C) Alinhamento Parte Superior no Centro
- (D) Auto-ajuste de Linha de Cabeçalho

QUESTÃO 28

Considere que a célula A1 de uma planilha do Microsoft Excel 2007 tenha a seguinte formatação personalizada:

R\$ ##.##0_);R\$ (##.##0)

Assinale a opção que apresenta o texto que irá aparecer na célula A1, caso o valor -7666,09 seja incluído na célula.

- (A) R\$ -7.666
- (B) (R\$ 7.666,09)
- (C) R\$ (7.666)
- (D) R\$ -7.666,09

QUESTÃO 29

Considere a planilha elaborada no Microsoft Excel 2007, apresentada abaixo.

	A	B
1	Meses	Atendimentos
2	jan/2010	1200
3	fev/2010	1520
4	mar/2010	890
5	abr/2010	720
6	mai/2010	570
7	jun/2010	1980
8	jul/2010	4310
9	ago/2010	2750
10	set/2010	5870
11	out/2010	6487
12	nov/2010	1457
13	dez/2010	

Dados históricos indicam que a expectativa de atendimento no mês de dezembro é a soma entre o maior volume do ano com 50% da média.

Assinale a opção que apresenta a fórmula que deve ser utilizada na célula B13 para calcular a expectativa de movimento no mês de dezembro de 2010.

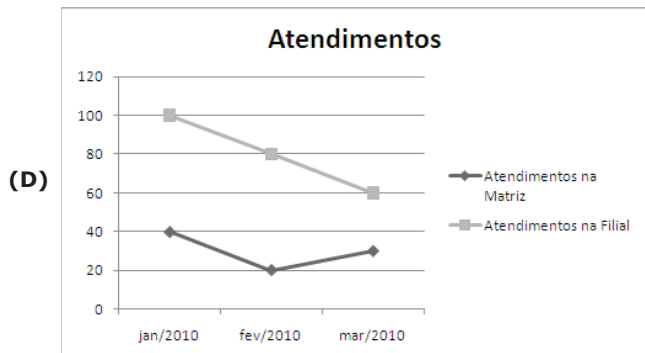
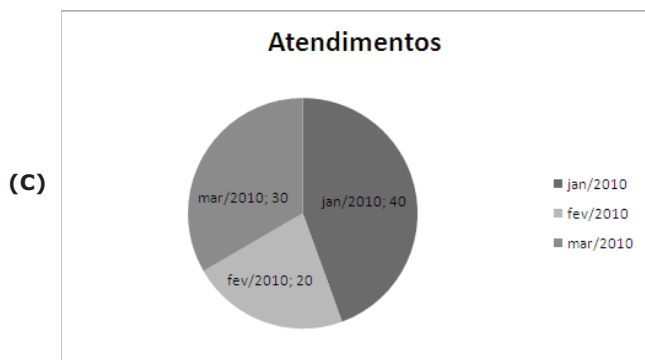
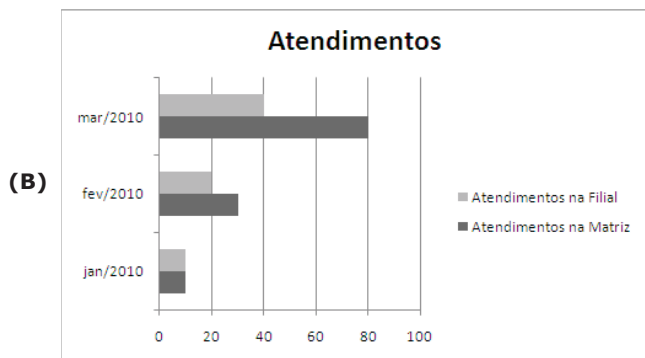
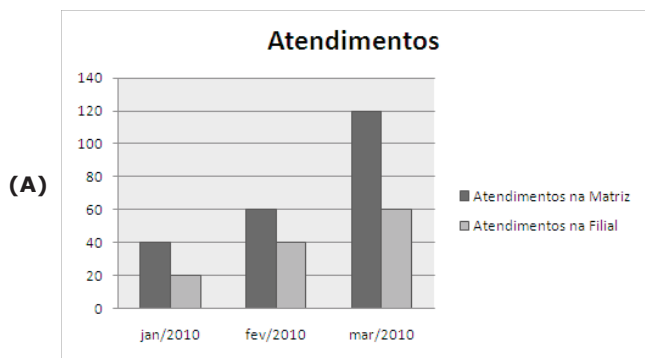
- (A) =MÁXIMO(B2:B12)+MÉDIA(B2:B12)/2
- (B) =(MAIOR(B2:B12;2)+MÉDIA(B2:B12))/2
- (C) =MAIOR(B2:B12;1)+MOD(MÉDIA(B2:B12); 2)
- (D) =MÁXIMO(B2:B12)-(MÉDIA(B2:B12)/50%)

QUESTÃO 30

Considere a planilha abaixo, elaborada no Microsoft Excel 2007.

	A	B	C
1	Meses	Atendimentos na Matriz	Atendimentos na Filial
2	jan/2010	40	20
3	fev/2010	60	40
4	mar/2010	120	60

Assinale a opção que apresenta o gráfico criado a partir da planilha apresentada.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

A profissão do bibliotecário é marcada por mudanças de paradigmas que influenciaram diretamente o seu trabalho. Com relação à nova visão informacional e ao novo profissional da informação, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – As bibliotecas e unidades de informação modernas passaram a ter uma visão de serviços e produtos focados no usuário, em contraponto à visão anterior, na qual o acervo era o mais importante.
- II – O século XIX viu o nascimento de uma nova disciplina, chamada Ciência da Informação.
- III – O conceito de informação, bem como os limites da disciplina, está consolidado na área de Ciência da Informação.

Está(ão) certo(s) o(s) item(ns)

- (A) I, II e III.
- (B) I, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) III, apenas.

QUESTÃO 32

O planejamento é essencial para qualquer instituição, devendo contar com o envolvimento de todos os colaboradores inseridos em determinada Unidade de Informação. De acordo com a tipologia do planejamento, é correto afirmar que

- (A) o planejamento estratégico decide o que fazer e como fazer.
- (B) o planejamento operacional é o desdobramento do planejamento estratégico em planejamentos táticos.
- (C) o planejamento em unidades de informação é, na maior parte dos casos, estratégico ou tático, sendo raramente verificada a presença do planejamento operacional.
- (D) o planejamento de cada unidade de informação deve ser coerente com os objetivos e estratégias definidas pela direção da organização.

QUESTÃO 33

A área 5 (descrição física) prevê a descrição de dados da publicação como número de páginas e dimensões do item. Acerca da área 5, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Se o número dos volumes bibliográficos for diferente do número dos volumes físicos, registre o número de volumes bibliográficos seguido da palavra *em* e do número de volumes físicos. Ex.: 4 v. em 2.
- II – As páginas preliminares que estiverem registradas em algarismos romanos devem ser descritas em algarismos romanos, em caixa alta. Ex.: XV, 675 p.
- III – No registro de dimensões do item, quando a largura for menor do que a metade da altura ou maior do que esta, deve-se registrar altura x largura. Ex.: 20 x 8cm.

Estão certos os itens

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e III, apenas.

QUESTÃO 34

Os relatórios constituem importantes ferramentas de planejamento e avaliação dos serviços de uma determinada Unidade de Informação. Acerca do uso de relatórios em bibliotecas, segundo Almeida (2009), assinale a opção INCORRETA.

- (A) O relatório de uma biblioteca é o conjunto de informações sobre acervo, serviços prestados, usuários e recursos humanos, físicos, materiais e financeiros ordenados de modo a mostrar a situação da biblioteca em dado período de tempo.
- (B) O relatório pode servir também como instrumento de *marketing*, bem como pode fornecer subsídios para a melhora dos serviços prestados pela biblioteca.
- (C) O relatório deve conter as seguintes partes: resumo, índice, introdução, dados e análise dos dados, conclusões e recomendações.
- (D) O relatório deverá mencionar o acervo não processado, de modo a chamar a atenção do bibliotecário para a necessidade de tratamento desses itens.

QUESTÃO 35

As Redes de Bibliotecas e Centros de Informação estão em constante crescimento e são cada vez mais necessárias para o oferecimento dos novos serviços de informação. Considerando as redes de bibliotecas brasileiras, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A Rede Pergamum é formada por bibliotecas usuárias do sistema Pergamum, com sede em Curitiba-PR.
- (B) A rede RVBI originou-se no Senado Federal e, recentemente, teve seu nome alterado para Sistema de Informação do Congresso Nacional (SICON).
- (C) A Rede Bibliodata é administrada pela Fundação Getúlio Vargas.
- (D) A Rede de Bibliotecas e Unidades de Informação Cooperantes da Saúde (Rede Bibliosus) congrega bibliotecas especializadas na área de saúde e é administrada pelo Sistema Único de Saúde.

QUESTÃO 36

Acerca da catalogação descritiva, seguindo as regras descritas pelo Código de Catalogação Anglo-Americano 2. ed., assinale a opção INCORRETA.

- (A) A área 1 (área do título e responsabilidade) descreve títulos associados a uma obra, inclusive títulos equivalentes e alternativos.
- (B) A área 3 (detalhes específicos do material) é aplicada a livros, mapas e materiais especiais, porém, não se aplica às publicações seriadas.
- (C) O ISBN deve ser registrado na área 8.
- (D) A área 4, antes chamada de imprensa, teve seu nome alterado para área da publicação, distribuição, etc.

QUESTÃO 37

De acordo com o capítulo 22 (Cabeçalhos para Pessoas) do Código de Catalogação Anglo-Americano 2. ed., apresenta-se INCORRETA a entrada

- (A) Mao, Tsé-Tung.
- (B) Saint-Exupéry, Antoine de.
- (C) De Aquino, Tomás, Santo.
- (D) Garcia Márquez, Gabriel.

QUESTÃO 38

Segundo a Quarta Conferência Internacional sobre Literatura Cinzenta (GL'99), realizada em outubro de 1999, em Washington, a literatura cinzenta é formada por aqueles documentos produzidos em todos os níveis do governo, institutos, academias, empresas e indústria, em formato impresso e eletrônico, mas que não é controlada por editores científicos ou comerciais.

Sobre a literatura cinzenta, assinale a opção correta.

- (A) A literatura cinzenta deve ser adquirida em livrarias estrangeiras, pois elas possuem um estoque diversificado de materiais não encontrados em livrarias brasileiras.
- (B) Livros de literatura e periódicos em línguas exóticas constituem exemplos de literatura cinzenta.
- (C) Publicações oficiais, normas e relatórios são exemplos de literatura cinzenta.
- (D) A literatura cinzenta deve ser incluída em seções de obras raras, devido à dificuldade de aquisição desse tipo de literatura e à necessidade de preservação do suporte.

QUESTÃO 39

Definido como um formato de catalogação legível por computador, o formato MARC 21 foi criado a partir da harmonização do USMARC e do CAN/MARC, constituindo-se hoje, um dos formatos mais difundidos entre os sistemas de automação das unidades de informação.

Considerando os campos do MARC bibliográfico, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O campo 440 descrevia o título da série atribuída ao documento, porém, encontra-se obsoleto desde 2008.
- (B) O campo 630 descreve o título uniforme atribuído à obra, como assunto.
- (C) O campo 222 descreve o título atribuído ao documento pela instituição catalogadora.
- (D) O campo 111 deve ser usado quando um evento for a entrada principal de um documento.

QUESTÃO 40

Acerca dos sistemas de classificação documentária, assinale a opção correta.

- (A) A Classificação Decimal Universal (CDU) é administrada pelo UDC Consortium, que a atualiza anualmente com a publicação do *Extensions and Corrections to the UDC*.
- (B) As classificações documentárias podem ser enumerativas, facetadas ou inventariais.
- (C) A Classificação Decimal de Dewey (CDD) é um exemplo de classificação facetada.
- (D) A Classificação Decimal Universal (CDU) foi um modelo construído a partir do sistema de Dewey por Paul Otlet e Ranganathan.

QUESTÃO 41

De acordo com as tabelas auxiliares da Classificação Decimal Universal, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – As tabelas auxiliares são de uso obrigatório.
- II – Os auxiliares comuns independentes são os auxiliares de língua, forma, lugar, raça e tempo.
- III – A tabela de ponto de vista recentemente substituiu a tabela de propriedades.

Está(ão) certo(s) o(s) item(ns)

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.

QUESTÃO 42

Acerca da coerência da indexação, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A avaliação da coerência interindexadores só se aplica a bibliotecas especializadas.
- (B) A coerência intraindexador refere-se à extensão com que um indexador é coerente consigo mesmo.
- (C) A quantidade de termos atribuídos é um dos fatores que pode afetar a coerência da indexação.
- (D) Uma indexação coerente não é necessariamente o mesmo que indexação de alta qualidade.

QUESTÃO 43

Com relação à prática da indexação, de acordo com Lancaster, assinale a opção correta.

- (A) O princípio da especificidade é aquele segundo o qual um item deve ser indexado ao termo mais geral que o abranja completamente.
- (B) Seguindo o princípio da especificidade, o indexador deve atribuir o termo geral e o específico ao documento. Ex.: Ao indexar um artigo sobre coelhos, o indexador deverá atribuir o termo Coelhos, bem como o termo Mamíferos.
- (C) Para indexar um documento, o indexador deverá ler apenas o sumário do item.
- (D) A etapa de tradução envolve a conversão da análise conceitual de um documento em um determinado conjunto de termos de indexação.

QUESTÃO 44

Observe a relação entre os termos a seguir.

Fruta
Fruta cítrica
Laranja

De acordo com a da hierarquização dos conceitos acima, considerando as diretrizes recomendadas para a elaboração de tesouros documentários, assinale a opção correta.

- (A) Os termos estão organizados em cadeia.
- (B) No exemplo acima, Laranja pode ser considerado TG.
- (C) Os termos estão organizados em renque.
- (D) No exemplo acima, Fruta pode ser considerado TE.

QUESTÃO 45

Analise as referências a seguir e, de acordo com a NBR 6023/2002 - Informação e documentação - Referências - Elaboração, assinale a opção INCORRETA.

- (A) SUAIKEN, Emir. **Biblioteca pública e informação à comunidade**. São Paulo: Global, 1995. 112 p. ISBN 85-260-0484-0.
- (B) BARBALHO, C. R. S. Planejamento estratégico: uma análise metodológica. **Informação & informação**, Londrina, v. 2, n. 1, p. 29-44, jan./jun. 1997. Disponível em: <http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/download/1608/1363>. Acesso em: 20/07/2010.
- (C) FERRAZ, M. M. P. **Leitura mediada na biblioteca escolar**: uma experiência em escola pública. 2008. 150 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação)–Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação, Universidade de São Paulo, São Paulo, 2008.
- (D) BOLETIM GEOGRÁFICO. Rio de Janeiro: IBGE, 1943-1978. Trimestral.

QUESTÃO 46

Acerca da elaboração de resumos, segundo a norma ABNT NBR 6028, assinale a opção correta.

- (A) O resumo indicativo expõe finalidades, metodologia, resultados e conclusões.
- (B) O resumo informativo trata apenas dos pontos principais do texto, não apresentando dados qualitativos, quantitativos, etc.
- (C) O uso de parágrafos deve ser evitado na elaboração de um resumo.
- (D) Quanto à extensão dos resumos, recomendam-se: 100 palavras para notas e comunicações breves; 500 palavras para monografias e artigos; 1.000 palavras para relatórios e teses.

QUESTÃO 47

Com relação aos canais de comunicação científica e às fontes de informação, assinale a opção correta.

- (A) As fontes de informação podem ser divididas em fontes primárias, secundárias e terciárias.
- (B) Bibliografias de bibliografias são exemplos de fontes primárias.
- (C) Conversas por telefone constituem exemplos de utilização de um canal formal de comunicação científica.
- (D) Periódicos são exemplos de canais informais de comunicação científica.

QUESTÃO 48

No que diz respeito às bibliotecas públicas, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Os serviços oferecidos pelas bibliotecas públicas devem ser estruturados a partir dos interesses e necessidades dos usuários.
- II – As bibliotecas públicas têm como propósito a inserção dos indivíduos na sociedade.
- III – As atividades de disseminação da informação em bibliotecas públicas são atividades trabalhosas que demandam critérios e responsabilidades.

Estão certos os itens

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e III.

QUESTÃO 49

De acordo com as cinco leis de Ranganathan, relacione a primeira coluna à segunda e, em seguida, assinale a opção correta.

- 1 – Para cada livro seu leitor.
- 2 – Para cada pessoa o seu livro.
- 3 – A biblioteca é um organismo em crescimento.
- 4 – Os livros são para usar.
- 5 – Poupe o tempo do leitor.

- () Primeira Lei de Ranganathan
- () Segunda Lei de Ranganathan
- () Terceira Lei de Ranganathan
- () Quarta Lei de Ranganathan
- () Quinta Lei de Ranganathan

A sequência correta é:

- (A) 3, 4, 1, 2, 5.
- (B) 3, 1, 4, 2, 5.
- (C) 4, 2, 1, 5, 3.
- (D) 4, 1, 2, 5, 3.

QUESTÃO 50

“O acervo que a biblioteca possui é o componente do serviço bibliotecário que tem sido objeto mais frequente de avaliação ao longo dos anos”. (LANCASTER, 1996)

Com base nos critérios de avaliação do acervo, assinale a opção correta.

- (A) Os métodos podem ser quantitativos, qualitativos ou exploratórios.
- (B) O julgamento por especialistas é classificado como um método exploratório de avaliação.
- (C) A análise de uso real é classificada como um método quantitativo de avaliação.
- (D) O uso de bibliografias para se avaliar um acervo ou para se estudar o grau de duplicidade de dois ou mais acervos é considerado um método qualitativo de avaliação.

QUESTÃO 51

Segundo Andrade e Vergueiro (1996), “as doações ocupam um lugar de destaque no serviço de aquisição, principalmente devido à inconsistência de verbas, uma situação com a qual as bibliotecas brasileiras costumam conviver”.

Conforme as doações em bibliotecas, segundo Andrade e Vergueiro, assinale a opção INCORRETA.

- (A) As doações podem ser classificadas em duas categorias distintas: as doações solicitadas e as doações espontâneas.
- (B) Com relação às doações solicitadas, a solicitação desses itens não deverá passar por um processo de seleção prévia, e a seleção e eventual descarte dos itens serão efetuados somente após o recebimento do material.
- (C) Solicitar, sempre que possível, listas dos títulos a serem oferecidos é um procedimento recomendado para nortear o recebimento de doações espontâneas.
- (D) A doação está diretamente ligada à política de desenvolvimento de coleções, obedecendo às diretrizes por ela definidas quanto ao que deve ser mantido no acervo.

QUESTÃO 52

De acordo com a política de seleção, segundo Vergueiro (2010), assinale a opção INCORRETA.

- (A) A identificação dos responsáveis pela seleção de materiais, bem como dos integrantes da comissão de seleção, se existirem, deve constar no documento de política de seleção.
- (B) O documento de políticas de seleção registrará os critérios de seleção na biblioteca; eles, e apenas eles, deverão justificar todas as decisões.
- (C) O critério Imparcialidade aborda o conteúdo dos documentos e visa evidenciar o quanto a informação veiculada pelo documento é exata, rigorosa, correta.
- (D) O critério Autoridade aborda o conteúdo dos documentos e busca definir a qualidade do material a partir da reputação de seu autor, editor ou patrocinador.

QUESTÃO 53

“Aquela fase do serviço da biblioteca diretamente interessada na assistência aos leitores, garantindo informações e utilizando as fontes da biblioteca em estudo e pesquisa”.

A definição acima, descrita no A.L.A. Glossary of Library Terms, melhor se aplica

- (A) ao Serviço de Referência.
- (B) à Coleção de Referência.
- (C) ao Serviço de Informação Digital.
- (D) ao Serviço de Circulação.

QUESTÃO 54

“Estudo de usuários são investigações que se fazem para saber o que os indivíduos precisam em matéria de informação, ou, então, para saber se as necessidades de informação de uma biblioteca ou de um centro de informação estão sendo satisfeitas de maneira adequada”.

Nice Menezes de Figueiredo. Estudos de uso e usuários da informação.

Acerca dos estudos de usuários, segundo Figueiredo, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A técnica do incidente crítico consiste em indagar-se do indivíduo questionado uma lembrança de alguma experiência ou acontecimento recente relevante.
- (B) Os primeiros estudos de usuários de bibliotecas públicas foram realizados na década de 60 do século XX, por bibliotecários associados aos docentes da Escola de Biblioteconomia da Universidade de Harvard.
- (C) Um problema no estudo de usuários é causado pelo fato de que, quando se questiona um usuário, obtém-se um dado, mas quando se observa de maneira indireta esta pessoa, os resultados obtidos diferem. Notam-se dados contraditórios entre os coletados por questionário/entrevista e os obtidos por contagens estatísticas.
- (D) As necessidades não expressas dos usuários são aquelas que as pessoas sentem ou estão dela conscientes, sem contudo fazer uso de uma biblioteca para se satisfazerem, isto é, não são expressas em um contexto de biblioteca.

QUESTÃO 55

As bases de dados representam hoje um importante papel na disseminação da informação científica mundial, constituindo-se importantes ferramentas para os serviços de referência.

Sobre o tema bases de dados e sua utilização em unidades de informação, é correto afirmar que

- (A) o portal da Capes permite acesso a mais de 100 bases de dados nacionais e estrangeiras. O acesso ao portal é permitido mediante pagamento de uma anuidade pelo pesquisador.
- (B) a *Library and Information Science Abstracts* (LISA) é uma base de textos completos na área de Ciência da Informação.
- (C) ProQuest é uma base que reúne apenas teses em texto completo, defendidas no Brasil e no exterior.
- (D) a Factiva é uma base de dados da Dow Jones que oferece informações atualizadas relativas ao mundo dos negócios.

QUESTÃO 56

Acerca dos organismos de classe que regulamentam e fiscalizam o exercício da profissão de bibliotecário, assinale a opção correta.

- (A) O CRB-11 é responsável pela fiscalização dos Estados do Acre, Amapá, Amazonas, Rondônia e Roraima.
- (B) Os presidentes dos Conselhos Regionais de Biblioteconomia deverão ser indicados pelo presidente do Conselho Federal.
- (C) O Sistema CFB/CRB é composto pelo conselho federal de Biblioteconomia, pelos 15 Conselhos Regionais (CRBs) e pelas 12 delegacias. O CFB, com sede em Brasília, é o coordenador do Sistema.
- (D) O Sistema CFB/CRB possui um repositório, criado para depositar, exclusivamente, teses e dissertações defendidas por bibliotecários brasileiros.

QUESTÃO 57

“Inseridos no coração do movimento mundial em favor do acesso aberto à informação científica, repositórios institucionais constituem de fato inovação no sistema de comunicação da ciência e no modo como a informação – aquela que alimenta e resulta das atividades acadêmicas e científicas – é gerenciada”.

Fernando César Lima Leite. Como gerenciar e ampliar a visibilidade da informação científica brasileira: repositórios institucionais de acesso aberto.

Com relação ao assunto abordado no texto acima, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Todo repositório institucional de acesso aberto pode ser considerado um tipo de biblioteca digital, mas nem toda biblioteca digital pode ser considerada um repositório institucional.
- (B) Os repositórios institucionais de acesso aberto têm como um de seus benefícios a disseminação da literatura cinzenta.
- (C) Repositórios institucionais de acesso aberto lidam apenas com a produção intelectual de uma instituição.
- (D) Os repositórios institucionais de acesso aberto são ferramentas que não têm como foco a reestruturação do sistema de comunicação científica.

QUESTÃO 58

De acordo com o padrão de metadados Dublin Core, assinale a opção correta.

- (A) O conjunto de metadados descritos pelo padrão Dublin Core é composto de 16 elementos principais.
- (B) O padrão Dublin Core é mais complexo, em termos de descrição bibliográfica, que o padrão MARC 21.
- (C) O nome Dublin Core vem de Dublin, capital da Irlanda, cidade que abrigou a primeira reunião em nível mundial de especialistas em metadados.
- (D) O padrão Dublin Core foi originalmente desenvolvido em inglês, porém, estão sendo desenvolvidas versões em outros idiomas.

QUESTÃO 59

Assinale a opção que preenche corretamente a lacuna abaixo.

O _____ permite a obtenção de cópias de documentos técnico-científicos disponíveis nos acervos das principais bibliotecas brasileiras e em serviços de informação internacionais. Entre os documentos acessíveis, encontram-se periódicos, teses, anais de congressos, relatórios técnicos e partes de documentos.

- (A) ISBN
- (B) COMUT
- (C) SEER
- (D) DSPACE

QUESTÃO 60

De acordo com a Lei n.º 12.244/2010, que regulamenta a universalização das bibliotecas nas instituições de ensino do País, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Segundo essa lei, todas as instituições de ensino público e privadas do País deverão conter bibliotecas.
- (B) Segundo essa lei, considera-se biblioteca escolar a coleção de livros, materiais videográficos e documentos registrados em qualquer suporte destinados a consulta, pesquisa, estudo ou leitura.
- (C) A lei prevê um prazo máximo de 3 anos para sua efetivação.
- (D) Segundo essa lei, será obrigatório um acervo de livros na biblioteca de, no mínimo, um título para cada aluno matriculado.