



HOSPITAL REGIONAL DE SANTA MARIA

REAL SOCIEDADE ESPANHOLA DE BENEFICÊNCIA



**ÁREA ADMINISTRATIVA
NÍVEL FUNDAMENTAL**

DATA: 31/5/2009

**EMPREGO 128:
AGENTE OPERACIONAL – LAVANDERIA**

MANHÃ

TIPO A

INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais constantes da sua folha de respostas. Verifique também se o nome do emprego e o tipo de prova impressos neste caderno correspondem aos indicados na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **vinte e cinco** questões, corretamente ordenadas de **1 a 25**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões para a sua folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não preenchido integralmente. Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Para a marcação na folha de respostas, utilize somente caneta esferográfica de tinta **preta**. Não é permitida a marcação na folha de respostas por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica.

A duração das provas é de **três horas**. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nos editais do processo, no presente caderno ou na folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

PROCESSO SELETIVO



CRONOGRAMA

| ETAPA | DATA |
|---|---------------------------|
| Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas, no endereço eletrônico www.movens.org.br , a partir das 17 horas | 1.º/6/2009 |
| Data para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas | 2/6/2009 Das 9h às 18h |
| Data provável para divulgação do resultado final das provas objetivas e do processo seletivo | 15/6/2009 |

ATENÇÃO

Os candidatos aprovados deverão acompanhar as convocações para recrutamento e contratação, que serão publicadas no endereço eletrônico www.movens.org.br.

As convocações serão feitas em conformidade com os itens 11 e 12 do edital de abertura do processo seletivo.

Os candidatos convocados para recrutamento e contratação deverão se apresentar para a comprovação de requisitos munidos da documentação devida (listada nos itens do edital acima referidos).

O não-comparecimento na data prevista na convocação acarretará a eliminação do candidato do processo seletivo público.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

QUESTÃO 1

VACINE-SE.
NÃO DEIXE A
HEPATITE B
INVADIR A SUA VIDA.

Toda criança e adolescente menor de 20 anos deve tomar as 3 doses da vacina.

A hepatite B é uma doença grave e silenciosa. Procure uma unidade de saúde e vacine-se.

Internet: <http://www.saude.gov.br>. Acesso em 21/5/2009 (com adaptações).

Considerando o texto acima, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A placa presente na ilustração reforça a idéia expressa na frase “Não deixe a hepatite B invadir a sua vida”.
- II – Deduz-se da leitura do texto que a hepatite B é uma doença rara, cujos sintomas não são percebidos pela pessoa acometida.
- III – O governo proíbe a vacinação contra a hepatite B em adolescentes menores de 20 anos.
- IV – De acordo com o texto, para prevenir-se contra a hepatite B, deve-se tomar até 3 doses da vacina.

A seqüência correta é:

- (A) V, V, F, V.
- (B) V, F, V, F.
- (C) F, V, F, V.
- (D) V, F, F, F.

QUESTÃO 2

BREVE FÁBULA DA CULPA ALHEIA

Internet: <http://www.malvados.com.br>. Acesso em 21/5/2009 (com adaptações).

Em relação aos aspectos lingüísticos da história em quadrinhos acima, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – No primeiro quadrinho, as reticências podem ser substituídas por vírgulas, sem prejuízo gramatical.
- II – No segundo quadrinho, o ponto de exclamação utilizado na fala dos três personagens indica espanto.
- III – No terceiro quadrinho, a fala “Acho que se afogou” expressa incerteza.

A seqüência correta é:

- (A) V, F, V.
- (B) V, F, F.
- (C) F, V, F.
- (D) F, V, V.

Leia o texto abaixo para responder às questões 3 e 4.

1 O Núcleo de Controle de Infecção Hospitalar de um hospital regional do Distrito Federal lançou uma cartilha destinada a visitantes, 5 acompanhantes e servidores. O material contém “dicas” sobre alguns cuidados que ajudam na recuperação do paciente e no controle das infecções.



10 O objetivo é educar e sensibilizar as pessoas que circulam nas dependências da unidade sobre ações simples, como a lavagem das mãos, que auxilia na redução de infecções hospitalares.

Confira as principais informações que serão repassadas:

- 15 — Muitas pessoas em volta do paciente só prejudicam a sua recuperação, o que permite a proliferação de germes.
- Não preste cuidados ao paciente sem autorização dos médicos ou da equipe de enfermagem.
- 20 — Não mexa nos equipamentos do hospital.
- Pessoas doentes ou com história recente de contato com doenças contagiosas devem evitar entrar no hospital.
- Evite trazer crianças abaixo de 12 anos, devido ao risco a que estão expostas diante de bactérias e germes
- 25 que circulam no ambiente.
- Não sente na cama do paciente. As pessoas podem receber ou trazer germes.
- Lave as mãos com água e sabão antes e após contato com o paciente.

Internet: <http://www.saude.df.gov.br>.
Acesso em 11/5/2009 (com adaptações).

QUESTÃO 3

No que se refere às idéias do texto, assinale a opção correta.

- (A) Ações simples de higiene dificultam a limpeza do ambiente hospitalar.
- (B) O objetivo da cartilha é orientar as pessoas que freqüentam o hospital quanto às formas de diminuir as infecções hospitalares, e a imagem que ilustra o texto constitui uma das ações simples que auxilia nessa tarefa.
- (C) As crianças são transmissoras de bactérias e germes e devem ser proibidas de entrar nos hospitais.
- (D) Lavar as mãos, sentar-se na cama dos doentes e mexer nos equipamentos do hospital são medidas de controle a infecções.

QUESTÃO 4

No que se refere aos aspectos lingüísticos do texto, assinale a opção correta.

- (A) As palavras “contém” e “bactérias” são acentuadas pelo mesmo motivo.
- (B) Estão corretas as seguintes separações silábicas: “ger-mes”, “in-fe-cção” e “a-com-pan-han-tes”.
- (C) A palavra “contagiosas” (linha 22) pode ser substituída por **transmissíveis**, sem alterar os sentidos do texto.
- (D) A palavra “proliferação” (linha 17) está empregada no texto com o sentido de “contaminação”.

QUESTÃO 5

Considerando o contexto e os sentidos do texto abaixo, assinale a opção que apresenta as palavras que preenchem corretamente as lacunas.

Junim quebrou o _____ e ficou um tempão de tipóia. Um dia, ele perguntou ao médico:
 - Doutor, o senhor acha que depois que eu tirar o _____ eu vou conseguir tocar piano?
 - Claro, meu filho – respondeu o médico.
 - Que bom – disse Junim. – Antes eu não conseguia de _____ nenhum.

Ziraldo. **O livro do riso do Menino Maluquinho**
3.ª ed. São Paulo: Melhoramentos, 2000.

A seqüência correta é:

- (A) braço / gesso / jeito
- (B) brasso / jesso / geito
- (C) brasço / gesso / geito
- (D) braço / jesso / jeito

QUESTÃO 6

Luís estava precisando comprar um refrigerador, um fogão e um microondas. Há alguns meses pesquisou os preços e percebeu que o melhor negócio seria comprar os três eletrodomésticos juntos. Esses produtos custariam R\$4.720,00. Entretanto, quando chegou à loja, viu a seguinte placa na vitrine: “O preço baixou! IPI Reduzido!” Para a sua surpresa, o mesmo kit que ele queria comprar estava sendo ofertado por R\$4.012,00, em função da redução do IPI (imposto sobre produtos industrializados).

Com base nessas informações, assinale a opção correta.

- (A) O valor do desconto do IPI foi de 20%.
- (B) O valor do desconto do IPI foi de 15%.
- (C) O kit teve um desconto de R\$800,00.
- (D) O kit teve um desconto de R\$750,00.

RASCUNHO

QUESTÃO 7

A crise econômica mundial, que afeta todos os países, deixou os investidores preocupados e em dúvida sobre qual a melhor estratégia para enfrentá-la. Para ajudá-los, uma revista especializada fez a seguinte pergunta a 140 investidores: "Como proteger o seu dinheiro nesta crise financeira?"

A tabela abaixo mostra o resultado da pesquisa.

| |
|--|
| 70 aplicariam na poupança |
| 42 aplicariam em ações |
| 38 aplicariam em dólares |
| 34 aplicariam na poupança e dólares |
| 17 aplicariam em dólares e ações |
| 24 aplicariam em ações e poupança |
| 15 aplicariam na poupança, ações e dólares |

Com base nos dados acima, assinale a opção que apresenta a quantidade de investidores que **NÃO** escolheram nenhuma das respostas expostas na tabela.

- (A) 25
- (B) 27
- (C) 42
- (D) 50

QUESTÃO 8

A cidade de Águas Claras, no Distrito Federal, começou a ser construída na década de 1990 e passou a ser uma região administrativa a partir de 2003, por uma Lei Distrital. Dos 750 prédios programados para construção, 240 já foram entregues.

Considerando que uma construtora demorou 320 dias para concluir a obra de um prédio, utilizando 95 operários no trabalho, assinale a opção que apresenta a quantidade de operários que seria necessária para realizar essa obra em 20 dias. Considere que todas as etapas da construção são homogêneas e proporcionais.

- (A) 1.100
- (B) 1.250
- (C) 1.300
- (D) 1.520

QUESTÃO 9

Dois irmãos, brincando com os amigos, criaram o seguinte problema: "Juntos, temos 86 anos. Ao subtrairmos 15 anos da minha idade e acrescentarmos os mesmos 15 anos à idade de meu irmão, as idades tornam-se iguais. Qual a idade de meu irmão, sabendo que ele é mais novo que eu?"

Assinale a opção correta que apresenta a resposta à indagação de um dos irmãos.

- (A) 18 anos
- (B) 28 anos
- (C) 48 anos
- (D) 68 anos

QUESTÃO 10

Ao receber seu apartamento, Maria ficou angustiada, pois percebeu que o piso utilizado no revestimento da cozinha não era de boa qualidade. Resolveu trocar o piso. Sabe-se que a cozinha do apartamento de Maria tem 5m de comprimento por 4m de largura.

Assinale a opção que apresenta a quantidade de lajotas quadradas, medindo 40cm de lado, que será utilizada nesse novo piso.

- (A) 125 lajotas
- (B) 150 lajotas
- (C) 185 lajotas
- (D) 320 lajotas

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 11

Fábio é o chefe da unidade da lavanderia e está confeccionando a escala de funcionários. Para a distribuição das atividades desenvolvidas nessa unidade, é preciso listar as atividades por ordem cronológica.

Numere ordenadamente as etapas e assinale a opção que apresenta a seqüência cronológica correta.

- () separação
- () secagem
- () coleta e transporte
- () lavagem e centrifugação
- () calandragem

A seqüência correta é:

- (A) 1, 4, 5, 3, 2.
- (B) 2, 5, 1, 3, 4.
- (C) 3, 4, 2, 5, 1.
- (D) 4, 5, 2, 3, 1.

QUESTÃO 12

Juliana está realizando a separação das roupas na lavanderia quando encontra uma tesoura entre os lençóis.

Assinale a opção que apresenta a conduta correta a ser tomada por Juliana nessa situação.

- (A) Devolver o lençol juntamente com a tesoura à unidade de origem.
- (B) Levar o lençol com a tesoura até o coletor próprio e sacudir o lençol para que ela deslize até o coletor.
- (C) Separar o lençol para desprezar a tesoura em coletor próprio, após ter separado toda a roupa, pois poderá encontrar outros instrumentos que necessitem da mesma destinação.
- (D) Recolher a tesoura presente na roupa com pinça auxiliar e acondicioná-la em recipiente próprio, que evite vazamento e resista às ações de furo e ruptura, e encaminhá-la à unidade de origem.

QUESTÃO 13

A lavanderia hospitalar possui duas áreas distintas: área limpa e área suja, que devem ser separadas para evitar a dispersão de microorganismos e a recontaminação da roupa limpa. Acerca das atividades desenvolvidas nas áreas limpa e suja, relacione a primeira coluna à segunda e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – área limpa
- II – área suja

- () calandragem das roupas
- () separação das roupas
- () expedição das roupas
- () recebimento das roupas
- () embalagem e estocagem
- () costura ou reparo

A seqüência correta é:

- (A) I, II, I, II, I, I.
- (B) I, I, I, II, I, II.
- (C) II, II, I, I, I, I.
- (D) II, II, I, II, I, II.

QUESTÃO 14

Considerando que, para realizar as etapas de coleta e transporte, o funcionário da lavanderia precisa estar atento aos cuidados que reduzem os riscos de contaminação, assinale a opção correta.

- (A) Transportar a roupa suja até a lavanderia e, assim que descarregar o carrinho, reutilizar o carrinho para levar roupa limpa.
- (B) Realizar o trajeto em horários pré-determinados para evitar o cruzamento ou o contato de roupas sujas com roupas limpas.
- (C) Os carrinhos para transporte exclusivo de roupas sujas dispensam a realização de desinfecção, pois não transportam roupa limpa.
- (D) O recolhimento dos sacos *hampers* e o transporte de roupa suja não requerem a utilização de luvas.

QUESTÃO 15

Durante a etapa de separação, um dos objetivos consiste em agrupar as roupas de acordo com a fibra têxtil. Para tanto, é necessário conhecer a origem das fibras. Assinale a opção em que a fibra descrita é de origem sintética.

- (A) linho
- (B) cânhamo
- (C) poliéster
- (D) *cashmere*

QUESTÃO 16

Beatriz trabalha na separação das roupas em uma lavanderia hospitalar, atividade muito importante e que visa

- (A) realizar a lavagem das roupas de acordo com suas dimensões.
- (B) agrupar as roupas para lavagem por setor de origem.
- (C) avaliar as condições da roupa e separar as que necessitam de reparo e costura.
- (D) agrupar roupas que podem ser lavadas em conjunto e retirar objetos estranhos.

QUESTÃO 17

A ação da temperatura é parte importante do processo de lavagem, pois confere diversos benefícios ao processo. Quanto ao uso de temperatura na lavagem de roupa hospitalar, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Alta temperatura na lavagem de roupas com presença de grande quantidade de sangue impede que haja fixação deste nos tecidos.
- (B) Alta temperatura potencializa a ação dos produtos químicos e ajuda na desinfecção das roupas, melhora a qualidade do processo e colabora com a economia de tempo e de produtos químicos.
- (C) Alta temperatura enfraquece as forças de adesão que unem a sujeira ao tecido, diminuindo a viscosidade de graxas e óleos, facilitando a sua remoção.
- (D) Alta temperatura diminui a tensão superficial da água, facilitando a sua penetração nas fibras do tecido.

QUESTÃO 18

Assinale a opção que especifica a vantagem da utilização de máquinas lavadoras-extratoras.

- (A) Redução do trabalho manual pelo fato de a lavadora extrair as roupas do seu interior ao término da lavagem.
- (B) Otimização do processo pela extração de grande quantidade de sujidade em uma única etapa da lavagem.
- (C) Redução do trabalho braçal, pois a etapa de descarregamento da lavadora e carregamento da centrífuga é dispensada.
- (D) Aumento do tempo total de lavagem, pois a roupa permanece por mais tempo na lavadora.

QUESTÃO 19

Uma enfermeira da unidade de internação ortopédica chamou Juliana, funcionária da lavanderia, e comunicou que o saco *hamper* com roupas sujas encontrava-se pronto para ser transportado à lavanderia e que este continha roupas utilizadas por um paciente em isolamento por sarampo.

Considerando que as precauções-padrão foram adequadamente adotadas, assinale a opção que descreve o procedimento a ser adotado em relação a essas roupas.

- (A) Lavá-las separadamente, visto que o paciente encontra-se em isolamento.
- (B) Dobrar a quantidade de detergentes e alvejantes para a destruição de microorganismos ou vírus durante a lavagem.
- (C) Incinerá-las, para evitar a contaminação das demais que eventualmente possam entrar em contato com a roupa desse paciente.
- (D) Lavar normalmente a roupa contida no *hamper*.

QUESTÃO 20

A lavanderia hospitalar é uma unidade destinada ao atendimento de pacientes internos e/ou externos do hospital, fornecendo roupas limpas e secas para a utilização em diversos setores. A lavagem das roupas consiste em uma seqüência de operações ordenadas. O círculo de Sinner é composto por quatro componentes básicos da lavagem.

Assinale a opção que contém os componentes básicos da lavagem.

- (A) molho, ação química, ação mecânica e tempo
- (B) quarar, ação mecânica, ação química e temperatura
- (C) ação mecânica, ação química, temperatura e tempo
- (D) ação mecânica, ação química, esfregar e enxaguar

QUESTÃO 21

Assinale a opção que cita a fase do processamento que oferece maior risco aos trabalhadores sob o ponto de vista de infecção e saúde ocupacional.

- (A) lavagem
- (B) separação
- (C) coleta
- (D) transporte

QUESTÃO 22

Para o acondicionamento da roupa suja em hospitais, recomenda-se saco *hamper*. Quanto às características desse saco, que pode ser de plástico ou tecido, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – É resistente ao peso da roupa, à manipulação e ao transporte.
- II – O saco de tecido é adequado para a maior parte das roupas e pode ser reutilizado sem processo de lavagem.
- III – O saco plástico destinado à coleta de roupa suja deve ser de cor diferente do usado para a coleta de resíduos sólidos.

Estão certos os itens

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

QUESTÃO 23

Um ciclo completo de lavagem geralmente é aplicado para roupas com sujidade pesada. Roupas com sujidade leve dispensam as etapas de umectação, primeiros enxágües e pré-lavagem. Para escolher o ciclo correto, é necessário que o profissional de lavanderia saiba diferenciar o grau de sujidade das roupas.

Acerca desse assunto, relacione os graus de sujidade apresentados na primeira coluna à roupas da segunda coluna e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – sujidade pesada
- II – sujidade leve
- () Campos cirúrgicos com sangue.
- () Roupa com manchas amareladas do refeitório de funcionários.
- () Lençóis com urina de crianças.
- () Roupa da copa do centro cirúrgico.
- () Cortinas do consultório de nutrição e dietética.

A seqüência correta é:

- (A) I, II, I, II, II.
- (B) I, II, II, II, II.
- (C) II, II, I, I, I.
- (D) II, I, II, I, I.

QUESTÃO 24

André foi escalado para trabalhar na área contaminada da lavanderia. Sabendo da importância do uso de equipamentos de proteção individual (EPIs) para evitar doenças e acidentes mecânicos, ele deverá separar os seguintes itens essenciais para iniciar o trabalho:

- (A) sapatos resistentes e impermeáveis, luvas, avental e gorro.
- (B) luvas, gorro, máscara, botas e uniforme.
- (C) gorro, máscara, botas, avental e luvas de procedimento.
- (D) gorro, máscara, avental, botas e luvas.

QUESTÃO 25

Jorge, funcionário antigo da lavanderia de um hospital, sabe que existem algumas roupas que não podem ser calandradas. Assinale a opção que contém roupas que não podem ser calandradas.

- (A) Lençóis, fronhas e camisolas de pacientes.
- (B) Saco de tecido para *hamper*, tecido de biombos e cortinas.
- (C) Toalhas, cobertores e panos usados na esterilização de materiais.
- (D) Pijamas de pacientes, traçados para leitos e lençóis de macas.