



HOSPITAL REGIONAL DE SANTA MARIA

REAL SOCIEDADE ESPANHOLA DE BENEFICÊNCIA



**ÁREA ADMINISTRATIVA
NÍVEL FUNDAMENTAL**

DATA: 31/5/2009

**EMPREGO 127:
AGENTE OPERACIONAL – HIGIENIZAÇÃO**

MANHÃ

TIPO A

INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais constantes da sua folha de respostas. Verifique também se o nome do emprego e o tipo de prova impressos neste caderno correspondem aos indicados na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **vinte e cinco** questões, corretamente ordenadas de **1 a 25**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões para a sua folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não preenchido integralmente. Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Para a marcação na folha de respostas, utilize somente caneta esferográfica de tinta **preta**. Não é permitida a marcação na folha de respostas por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica.

A duração das provas é de **três horas**. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nos editais do processo, no presente caderno ou na folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

PROCESSO SELETIVO



CRONOGRAMA

ETAPA	DATA
Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas, no endereço eletrônico www.movens.org.br , a partir das 17 horas	1.º/6/2009
Data para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas	2/6/2009 Das 9h às 18h
Data provável para divulgação do resultado final das provas objetivas e do processo seletivo	15/6/2009

ATENÇÃO

Os candidatos aprovados deverão acompanhar as convocações para recrutamento e contratação, que serão publicadas no endereço eletrônico www.movens.org.br.

As convocações serão feitas em conformidade com os itens 11 e 12 do edital de abertura do processo seletivo.

Os candidatos convocados para recrutamento e contratação deverão se apresentar para a comprovação de requisitos munidos da documentação devida (listada nos itens do edital acima referidos).

O não-comparecimento na data prevista na convocação acarretará a eliminação do candidato do processo seletivo público.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

QUESTÃO 1

VACINE-SE.
NÃO DEIXE A
HEPATITE B
INVADIR A SUA VIDA.

Toda criança e adolescente menor de 20 anos deve tomar as 3 doses da vacina.

A hepatite B é uma doença grave e silenciosa. Procure uma unidade de saúde e vacine-se.

Internet: <http://www.saude.gov.br>. Acesso em 21/5/2009 (com adaptações).

Considerando o texto acima, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A placa presente na ilustração reforça a idéia expressa na frase “Não deixe a hepatite B invadir a sua vida”.
- II – Deduz-se da leitura do texto que a hepatite B é uma doença rara, cujos sintomas não são percebidos pela pessoa acometida.
- III – O governo proíbe a vacinação contra a hepatite B em adolescentes menores de 20 anos.
- IV – De acordo com o texto, para prevenir-se contra a hepatite B, deve-se tomar até 3 doses da vacina.

A seqüência correta é:

- (A) V, V, F, V.
- (B) V, F, V, F.
- (C) F, V, F, V.
- (D) V, F, F, F.

QUESTÃO 2

BREVE FÁBULA DA CULPA ALHEIA

Internet: <http://www.malvados.com.br>. Acesso em 21/5/2009 (com adaptações).

Em relação aos aspectos lingüísticos da história em quadrinhos acima, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – No primeiro quadrinho, as reticências podem ser substituídas por vírgulas, sem prejuízo gramatical.
- II – No segundo quadrinho, o ponto de exclamação utilizado na fala dos três personagens indica espanto.
- III – No terceiro quadrinho, a fala “Acho que se afogou” expressa incerteza.

A seqüência correta é:

- (A) V, F, V.
- (B) V, F, F.
- (C) F, V, F.
- (D) F, V, V.

Leia o texto abaixo para responder às questões 3 e 4.

- 1 O Núcleo de Controle de Infecção Hospitalar de um hospital regional do Distrito Federal lançou uma cartilha destinada a visitantes, 5 acompanhantes e servidores. O material contém “dicas” sobre alguns cuidados que ajudam na recuperação do paciente e no controle das infecções.
- 10 O objetivo é educar e sensibilizar as pessoas que circulam nas dependências da unidade sobre ações simples, como a lavagem das mãos, que auxilia na redução de infecções hospitalares.



Confira as principais informações que serão repassadas:

- 15 — Muitas pessoas em volta do paciente só prejudicam a sua recuperação, o que permite a proliferação de germes.
 — Não preste cuidados ao paciente sem autorização dos médicos ou da equipe de enfermagem.
- 20 — Não mexa nos equipamentos do hospital.
 — Pessoas doentes ou com história recente de contato com doenças contagiosas devem evitar entrar no hospital.
 — Evite trazer crianças abaixo de 12 anos, devido ao risco a que estão expostas diante de bactérias e germes
- 25 que circulam no ambiente.
 — Não sente na cama do paciente. As pessoas podem receber ou trazer germes.
 — Lave as mãos com água e sabão antes e após contato com o paciente.

Internet: <http://www.saude.df.gov.br>.
 Acesso em 11/5/2009 (com adaptações).

QUESTÃO 3

No que se refere às idéias do texto, assinale a opção correta.

- (A) Ações simples de higiene dificultam a limpeza do ambiente hospitalar.
- (B) O objetivo da cartilha é orientar as pessoas que freqüentam o hospital quanto às formas de diminuir as infecções hospitalares, e a imagem que ilustra o texto constitui uma das ações simples que auxilia nessa tarefa.
- (C) As crianças são transmissoras de bactérias e germes e devem ser proibidas de entrar nos hospitais.
- (D) Lavar as mãos, sentar-se na cama dos doentes e mexer nos equipamentos do hospital são medidas de controle a infecções.

QUESTÃO 4

No que se refere aos aspectos lingüísticos do texto, assinale a opção correta.

- (A) As palavras “contém” e “bactérias” são acentuadas pelo mesmo motivo.
- (B) Estão corretas as seguintes separações silábicas: “ger-mes”, “in-fe-cção” e “a-com-pan-han-tes”.
- (C) A palavra “contagiosas” (linha 22) pode ser substituída por **transmissíveis**, sem alterar os sentidos do texto.
- (D) A palavra “proliferação” (linha 17) está empregada no texto com o sentido de “contaminação”.

QUESTÃO 5

Considerando o contexto e os sentidos do texto abaixo, assinale a opção que apresenta as palavras que preenchem corretamente as lacunas.

Junim quebrou o _____ e ficou um tempão de tipóia. Um dia, ele perguntou ao médico:
 – Doutor, o senhor acha que depois que eu tirar o _____ eu vou conseguir tocar piano?
 – Claro, meu filho – respondeu o médico.
 – Que bom – disse Junim. – Antes eu não conseguia de _____ nenhum.

Ziraldo. **O livro do riso do Menino Maluquinho**
 3.ª ed. São Paulo: Melhoramentos, 2000.

A seqüência correta é:

- (A) braço / gesso / jeito
 (B) brasso / jesso / geito
 (C) brasço / gesso / geito
 (D) braço / jesso / jeito

QUESTÃO 6

Lúis estava precisando comprar um refrigerador, um fogão e um microondas. Há alguns meses pesquisou os preços e percebeu que o melhor negócio seria comprar os três eletrodomésticos juntos. Esses produtos custariam R\$4.720,00. Entretanto, quando chegou à loja, viu a seguinte placa na vitrine: “O preço baixou! IPI Reduzido!” Para a sua surpresa, o mesmo kit que ele queria comprar estava sendo ofertado por R\$4.012,00, em função da redução do IPI (imposto sobre produtos industrializados).

Com base nessas informações, assinale a opção correta.

- (A) O valor do desconto do IPI foi de 20%.
 (B) O valor do desconto do IPI foi de 15%.
 (C) O kit teve um desconto de R\$800,00.
 (D) O kit teve um desconto de R\$750,00.

RASCUNHO

QUESTÃO 7

A crise econômica mundial, que afeta todos os países, deixou os investidores preocupados e em dúvida sobre qual a melhor estratégia para enfrentá-la. Para ajudá-los, uma revista especializada fez a seguinte pergunta a 140 investidores: “Como proteger o seu dinheiro nesta crise financeira?”

A tabela abaixo mostra o resultado da pesquisa.

70 aplicariam na poupança
42 aplicariam em ações
38 aplicariam em dólares
34 aplicariam na poupança e dólares
17 aplicariam em dólares e ações
24 aplicariam em ações e poupança
15 aplicariam na poupança, ações e dólares

Com base nos dados acima, assinale a opção que apresenta a quantidade de investidores que **NÃO** escolheram nenhuma das respostas expostas na tabela.

- (A) 25
- (B) 27
- (C) 42
- (D) 50

QUESTÃO 8

A cidade de Águas Claras, no Distrito Federal, começou a ser construída na década de 1990 e passou a ser uma região administrativa a partir de 2003, por uma Lei Distrital. Dos 750 prédios programados para construção, 240 já foram entregues.

Considerando que uma construtora demorou 320 dias para concluir a obra de um prédio, utilizando 95 operários no trabalho, assinale a opção que apresenta a quantidade de operários que seria necessária para realizar essa obra em 20 dias. Considere que todas as etapas da construção são homogêneas e proporcionais.

- (A) 1.100
- (B) 1.250
- (C) 1.300
- (D) 1.520

QUESTÃO 9

Dois irmãos, brincando com os amigos, criaram o seguinte problema: “Juntos, temos 86 anos. Ao subtrairmos 15 anos da minha idade e acrescentarmos os mesmos 15 anos à idade de meu irmão, as idades tornam-se iguais. Qual a idade de meu irmão, sabendo que ele é mais novo que eu?”

Assinale a opção correta que apresenta a resposta à indagação de um dos irmãos.

- (A) 18 anos
- (B) 28 anos
- (C) 48 anos
- (D) 68 anos

QUESTÃO 10

Ao receber seu apartamento, Maria ficou angustiada, pois percebeu que o piso utilizado no revestimento da cozinha não era de boa qualidade. Resolveu trocar o piso. Sabe-se que a cozinha do apartamento de Maria tem 5m de comprimento por 4m de largura.

Assinale a opção que apresenta a quantidade de lajotas quadradas, medindo 40cm de lado, que será utilizada nesse novo piso.

- (A) 125 lajotas
- (B) 150 lajotas
- (C) 185 lajotas
- (D) 320 lajotas

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 11

A preocupação com limpeza, higiene e desinfecção começou em torno do ano de 1750, quando a sujeira começou a ser relacionada à incidência de infecções. Desde esta época, tem-se enfatizado a importância da limpeza, comprovando que o resultado de uma intervenção hospitalar está diretamente relacionado às práticas de limpeza e higiene dispensadas àquela unidade.

Diante disso, é correto afirmar que limpeza é:

- (A) um procedimento realizado somente quando há sujidade visível, como a presença de pó, limo, opacidade e respingos nas superfícies e em equipamentos hospitalares.
- (B) uma atividade rotineira realizada com intuito de disponibilizar um ambiente propício ao restabelecimento da saúde dos pacientes e, portanto, deve ser iniciada do local com maior sujidade para o de menor sujidade, evitando a propagação de microorganismos.
- (C) uma atividade indispensável para a garantia de conforto aos pacientes, visando à retirada de sujeira por meio da varredura a seco, executada com movimentos firmes e rápidos.
- (D) um processo de remoção de sujidades, mediante a aplicação de ação ou energia química, mecânica ou térmica, num determinado período de tempo.

QUESTÃO 12

Na realização de limpeza com pano de chão e rodo, tem sido utilizada a técnica de dois baldes. A respeito dessa técnica, assinale a opção correta quanto à sua utilização em ambiente hospitalar.

- (A) Utilizar vários produtos e seguir as orientações do fabricante quanto a sua correta diluição, já que a mistura de vários produtos aumenta a eficiência da limpeza.
- (B) Utilizar sempre dois baldes de cores diferentes, o primeiro deverá conter água limpa para realização do enxágüe, e o segundo deverá conter a solução a ser aplicada.
- (C) Utilizar um balde rotineiramente e manter um extra, guardado na sala de utilidades, para usar em caso de contaminação por derramamento de secreções como urina, sangue e vômitos.
- (D) Proceder à diluição do produto a ser aplicado na superfície em dois baldes, para reduzir o trânsito e o gasto de tempo do profissional de limpeza para buscar novo balde quando o primeiro já estiver impregnado de sujidade.

QUESTÃO 13

Os hospitais são unidades de saúde que geram diariamente grande volume de resíduos e requerem que a coleta e o transporte desses resíduos, ocorram rotineiramente. É imprescindível que o profissional de limpeza conheça o procedimento correto para o tratamento dos resíduos gerados.

Acerca desse assunto, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Ao levar o carrinho de lixo ao local de armazenamento externo, o uso de luvas é dispensável, pois o contato do profissional não ocorre diretamente com o lixo.
- II – Antes de proceder à retirada do carrinho, o profissional deve verificar o horário em que há menor movimentação de pessoas e percorrer a menor distância possível (conforme as normas da instituição) para evitar a disseminação de microorganismos.
- III – O local de guarda intermediária dos resíduos deve ser mantido fechado e deve ser limpo após a retirada dos sacos de lixo.
- IV – O carrinho deve transportar o máximo de volume possível para diminuir o número de viagens efetuadas, sendo permitido que o carrinho permaneça com a tampa aberta caso o material transportado não seja material contaminado.

A seqüência correta é:

- (A) F, V, V, F.
- (B) V, F, V, V.
- (C) F, V, F, V.
- (D) V, F, F, F.

QUESTÃO 14

A agente operacional Ana estava realizando suas atividades de limpeza rotineiras na enfermaria feminina quando foi chamada por uma paciente que encontrou sobre a sua mesa uma seringa com a agulha não encapada.

Assinale a opção que apresenta a conduta adequada de Ana diante dessa situação.

- (A) Encapar a agulha e jogar no lixo.
- (B) Desconectar a agulha da seringa, desprezar a seringa no lixo comum e transportar a agulha até o coletor próprio para agulhas.
- (C) Comunicar o fato ocorrido para algum membro da equipe de enfermagem.
- (D) Carregar o coletor pelas alças e distante do corpo até o local onde se encontra a agulha para desprezá-la no coletor.

QUESTÃO 15

Considerando que o depósito de material de limpeza deve atender a algumas exigências quanto às suas instalações, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Deve ser um local limpo e exclusivo para esse fim, de fácil limpeza e protegido de insetos e roedores.
- (B) O depósito de material de limpeza destina-se à guarda dos materiais após lavagem e secagem, sendo vetada a guarda desses materiais nos quartos e banheiros.
- (C) É um ambiente destinado à guarda de aparelhos, utensílios e material de limpeza, dotado de tanque de lavagem.
- (D) É o local destinado à guarda de todo material necessário à realização da limpeza. Essa área permite o compartilhamento concomitante com o expurgo, já que ambas as áreas necessitam de tanque.

Leia o texto abaixo para responder às questões 16 e 17.

Durante o serviço, uma enfermeira solicita que seja realizada a limpeza de um quarto da unidade de internação feminina, pois houve um procedimento médico em que ocorreu derramamento de secreção contaminada no piso. Andréa, funcionária do serviço de limpeza, deverá proceder à limpeza devidamente paramentada.

QUESTÃO 16

Assinale a opção correta quanto aos equipamentos de proteção individual que devem ser utilizados por Andréa.

- (A) Luvas de procedimento, avental e óculos.
- (B) Uniforme limpo, óculos, gorro e botas de borracha.
- (C) Luvas de borracha, sapatos impermeáveis e resistentes, máscara e gorro.
- (D) Luvas cirúrgicas, avental, botas, gorro e máscara.

QUESTÃO 17

Nessa situação, considere as etapas que devem ser seguidas para a desinfecção do piso.

- I – Aplicar o desinfetante.
- II – Limpar o restante da área com água e sabão.
- III – Secar as superfícies.
- IV – Remover o desinfetante após seu tempo de ação.
- V – Retirar o excesso da matéria orgânica.

Nessa situação, a funcionária Andréa deverá, obrigatoriamente, cumprir a seguinte ordem de desinfecção do piso:

- (A) I, V, II, IV, III.
- (B) III, I, IV, V, II.
- (C) V, III, I, IV, II.
- (D) V, I, IV, II, III.

QUESTÃO 18

Foi solicitado a um funcionário de limpeza que realizasse a reposição do saco de resíduo da sala da secretaria do hospital e da sala de curativo do pronto-socorro.

Para realizar essas tarefas, o funcionário deverá levar sacos com as seguintes características para cada sala:

- (A) saco branco leitoso para ambas as salas.
- (B) saco preto para a secretaria e branco leitoso para a sala de curativo.
- (C) saco preto para ambas as salas.
- (D) saco branco leitoso para a secretaria e preto para a sala de curativo.

QUESTÃO 19

Para realizar uma limpeza concorrente em um quarto, o funcionário deverá limpar

- (A) o piso, iniciando do ponto mais distante da porta de entrada do quarto em movimentos retos e uniformes.
- (B) o piso em movimentos de vai-e-vem.
- (C) as paredes em movimentos circulares no sentido de baixo para cima.
- (D) inicialmente as paredes, deixando o piso para ser varrido por último.

QUESTÃO 20

O manuseio de resíduos infectantes é atividade que, realizada sem medidas de prevenção e segurança, apresenta riscos para a saúde do trabalhador de limpeza, dos pacientes, dos visitantes e dos demais profissionais do hospital. Portanto, é imprescindível que seja realizado com critério.

Com relação ao manuseio de resíduos infectantes, assinale a opção INCORRETA.

- (A) É dispensável o uso de equipamentos de proteção individual (EPIs) no manuseio de resíduos infectantes, tendo em vista que tais resíduos deverão permanecer sempre em local seguro.
- (B) A manipulação desses resíduos deve ser a mínima possível.
- (C) Os sacos plásticos devem ser recolhidos pelas bordas quando 2/3 de sua capacidade estiverem preenchidos e, quando contiverem resíduos, nunca se deve abri-los para inspecionar seu conteúdo.
- (D) Devem-se adotar procedimentos de manuseio que preservem a integridade dos sacos plásticos contendo resíduos.

QUESTÃO 21

Acerca da coleta e do transporte interno de resíduos, assinale a opção correta.

- (A) No caso de rompimento do saco plástico e de derramamento parcial de seu conteúdo, deve-se transportá-lo de maneira rápida, visando minimizar a contaminação da área.
- (B) Os carros de coleta interna poderão ser deixados em corredores ou áreas de acesso de público ou de pacientes, desde que permaneçam com a tampa fechada.
- (C) É necessário observar se há vazamento do saco plástico antes de retirá-lo da lixeira. Caso ocorra vazamento do saco, deve-se mantê-lo dentro da lixeira e levá-la até a sala para guarda de carros coletores de resíduos ou até o abrigo de contêineres de resíduos, onde o lixo será reensacado e a lixeira lavada e desinfetada, retornando então para o local de origem.
- (D) Para esvaziamento da lixeira, deve-se despejar o seu conteúdo em outro recipiente. Esse procedimento permite o reaproveitamento de sacos de lixo e, conseqüentemente, gera economia para o hospital.

QUESTÃO 22

Carlos, funcionário de limpeza do hospital, deverá realizar, na unidade feminina, a desinfecção da mesa de cabeceira de um leito, composta de material metálico.

Com o objetivo de evitar a corrosão da mesa, Carlos NÃO deverá utilizar a solução de

- (A) álcool 70%.
- (B) álcool 100%.
- (C) quaternário de amônia.
- (D) hipoclorito de sódio.

QUESTÃO 23

A separação do lixo no momento e no local da sua geração propicia que cada resíduo receba o tratamento adequado antes do seu lançamento no meio ambiente, visando evitar acidentes decorrentes de acondicionamento indevido e contaminação de outros resíduos.

Considerando a proposta que segue padrões internacionais de lixeiras coloridas para diferentes resíduos na coleta seletiva para o processo de reciclagem, relacione a primeira coluna à segunda e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – lixeira azul
 - II – lixeira verde
 - III – lixeira vermelha
 - IV – lixeira amarela
 - V – lixeira marrom
-
- () coleta de vidros
 - () coleta de plásticos
 - () coleta de metais
 - () coleta de papéis
 - () coleta de resíduos orgânicos

A seqüência correta é:

- (A) I, II, III, V, IV.
- (B) II, III, IV, I, V.
- (C) III, IV, V, I, II.
- (D) V, III, IV, I, II.

QUESTÃO 24

No ambiente hospitalar, é imprescindível a utilização de medidas de segurança para evitar acidentes. Nesse sentido, é importante que o profissional de limpeza saiba identificá-los e utilize os equipamentos de proteção adequados a cada situação.

Considerando essas informações, relacione a primeira coluna à segunda e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – risco ergonômico
 - II – risco químico
 - III – risco biológico
-
- () Contato com sangue ou outras secreções.
 - () Contato com substâncias utilizadas no processo de limpeza.
 - () Transporte de objetos muito pesados.
 - () Desprezar o uso de cintos de segurança para limpar janelas.
 - () Substituir escadas por cadeiras para permitir o acesso a locais altos sem esforço adicional.
 - () Pisos antiderrapantes.

A seqüência correta é:

- (A) II, II, I, III, I, III.
- (B) II, III, I, I, I, I.
- (C) III, II, I, I, I, I.
- (D) III, III, I, I, I, II.

QUESTÃO 25

Sabendo que o uso de luvas é um grande aliado para minimizar a disseminação de contaminação, assinale a opção correta.

- (A) São destinadas ao uso durante os procedimentos de limpeza e devem ser retiradas com técnica correta. Não devem ser utilizadas para tocar em locais de uso comum (maçanetas de portas, botões de elevadores etc.).
- (B) Devem ser usadas durante os procedimentos de limpeza. Após o término da limpeza, é permitido o manuseio de objetos e maçanetas, visto que as luvas também foram limpas durante o processo.
- (C) Deve-se calçar as luvas no início do turno e só retirá-las ao final dele, independentemente da atividade desenvolvida, pois somente assim há proteção confiável.
- (D) Para a limpeza de vidros, é facultado o uso de luvas cirúrgicas, pois, além de serem mais confortáveis, também possuem maior grau de proteção.

