



HOSPITAL REGIONAL DE SANTA MARIA

REAL SOCIEDADE ESPANHOLA DE BENEFICÊNCIA



ÁREA ADMINISTRATIVA NÍVEL FUNDAMENTAL

DATA: 31/5/2009

EMPREGO 126: AGENTE OPERACIONAL – EXTERNO

MANHÃ

TIPO A

INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais constantes da sua folha de respostas. Verifique também se o nome do emprego e o tipo de prova impressos neste caderno correspondem aos indicados na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **vinte e cinco** questões, corretamente ordenadas de **1 a 25**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões para a sua folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não preenchido integralmente. Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Para a marcação na folha de respostas, utilize somente caneta esferográfica de tinta **preta**. Não é permitida a marcação na folha de respostas por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica.

A duração das provas é de **três horas**. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nos editais do processo, no presente caderno ou na folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

PROCESSO SELETIVO



CRONOGRAMA

ETAPA	DATA
Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas, no endereço eletrônico www.movens.org.br , a partir das 17 horas	1.º/6/2009
Data para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas	2/6/2009 Das 9h às 18h
Data provável para divulgação do resultado final das provas objetivas e do processo seletivo	15/6/2009

ATENÇÃO

Os candidatos aprovados deverão acompanhar as convocações para recrutamento e contratação, que serão publicadas no endereço eletrônico www.movens.org.br.

As convocações serão feitas em conformidade com os itens 11 e 12 do edital de abertura do processo seletivo.

Os candidatos convocados para recrutamento e contratação deverão se apresentar para a comprovação de requisitos munidos da documentação devida (listada nos itens do edital acima referidos).

O não-comparecimento na data prevista na convocação acarretará a eliminação do candidato do processo seletivo público.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

QUESTÃO 1

VACINE-SE.
NÃO DEIXE A
HEPATITE B
INVADIR A SUA VIDA.

Toda criança e adolescente menor de 20 anos deve tomar as 3 doses da vacina.

A hepatite B é uma doença grave e silenciosa. Procure uma unidade de saúde e vacine-se.

Internet: <http://www.saude.gov.br>. Acesso em 21/5/2009 (com adaptações).

Considerando o texto acima, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A placa presente na ilustração reforça a idéia expressa na frase “Não deixe a hepatite B invadir a sua vida”.
- II – Deduz-se da leitura do texto que a hepatite B é uma doença rara, cujos sintomas não são percebidos pela pessoa acometida.
- III – O governo proíbe a vacinação contra a hepatite B em adolescentes menores de 20 anos.
- IV – De acordo com o texto, para prevenir-se contra a hepatite B, deve-se tomar até 3 doses da vacina.

A seqüência correta é:

- (A) V, V, F, V.
- (B) V, F, V, F.
- (C) F, V, F, V.
- (D) V, F, F, F.

QUESTÃO 2

BREVE FÁBULA DA CULPA ALHEIA

Internet: <http://www.malvados.com.br>. Acesso em 21/5/2009 (com adaptações).

Em relação aos aspectos lingüísticos da história em quadrinhos acima, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – No primeiro quadrinho, as reticências podem ser substituídas por vírgulas, sem prejuízo gramatical.
- II – No segundo quadrinho, o ponto de exclamação utilizado na fala dos três personagens indica espanto.
- III – No terceiro quadrinho, a fala “Acho que se afogou” expressa incerteza.

A seqüência correta é:

- (A) V, F, V.
- (B) V, F, F.
- (C) F, V, F.
- (D) F, V, V.

Leia o texto abaixo para responder às questões 3 e 4.

- 1 O Núcleo de Controle de Infecção Hospitalar de um hospital regional do Distrito Federal lançou uma cartilha destinada a visitantes, 5 acompanhantes e servidores. O material contém “dicas” sobre alguns cuidados que ajudam na recuperação do paciente e no controle das infecções.
- 10 O objetivo é educar e sensibilizar as pessoas que circulam nas dependências da unidade sobre ações simples, como a lavagem das mãos, que auxilia na redução de infecções hospitalares.



Confira as principais informações que serão repassadas:

- 15 — Muitas pessoas em volta do paciente só prejudicam a sua recuperação, o que permite a proliferação de germes.
 — Não preste cuidados ao paciente sem autorização dos médicos ou da equipe de enfermagem.
- 20 — Não mexa nos equipamentos do hospital.
 — Pessoas doentes ou com história recente de contato com doenças contagiosas devem evitar entrar no hospital.
 — Evite trazer crianças abaixo de 12 anos, devido ao risco a que estão expostas diante de bactérias e germes
- 25 que circulam no ambiente.
 — Não sente na cama do paciente. As pessoas podem receber ou trazer germes.
 — Lave as mãos com água e sabão antes e após contato com o paciente.

Internet: <http://www.saude.df.gov.br>.
 Acesso em 11/5/2009 (com adaptações).

QUESTÃO 3

No que se refere às idéias do texto, assinale a opção correta.

- (A) Ações simples de higiene dificultam a limpeza do ambiente hospitalar.
- (B) O objetivo da cartilha é orientar as pessoas que freqüentam o hospital quanto às formas de diminuir as infecções hospitalares, e a imagem que ilustra o texto constitui uma das ações simples que auxilia nessa tarefa.
- (C) As crianças são transmissoras de bactérias e germes e devem ser proibidas de entrar nos hospitais.
- (D) Lavar as mãos, sentar-se na cama dos doentes e mexer nos equipamentos do hospital são medidas de controle a infecções.

QUESTÃO 4

No que se refere aos aspectos lingüísticos do texto, assinale a opção correta.

- (A) As palavras “contém” e “bactérias” são acentuadas pelo mesmo motivo.
- (B) Estão corretas as seguintes separações silábicas: “ger-mes”, “in-fe-cção” e “a-com-pan-han-tes”.
- (C) A palavra “contagiosas” (linha 22) pode ser substituída por **transmissíveis**, sem alterar os sentidos do texto.
- (D) A palavra “proliferação” (linha 17) está empregada no texto com o sentido de “contaminação”.

QUESTÃO 5

Considerando o contexto e os sentidos do texto abaixo, assinale a opção que apresenta as palavras que preenchem corretamente as lacunas.

Junim quebrou o _____ e ficou um tempão de tipóia. Um dia, ele perguntou ao médico:
 – Doutor, o senhor acha que depois que eu tirar o _____ eu vou conseguir tocar piano?
 – Claro, meu filho – respondeu o médico.
 – Que bom – disse Junim. – Antes eu não conseguia de _____ nenhum.

Ziraldo. **O livro do riso do Menino Maluquinho**
 3.ª ed. São Paulo: Melhoramentos, 2000.

A seqüência correta é:

- (A) braço / gesso / jeito
 (B) brasso / jesso / geito
 (C) brasço / gesso / geito
 (D) braço / jesso / jeito

QUESTÃO 6

Luís estava precisando comprar um refrigerador, um fogão e um microondas. Há alguns meses pesquisou os preços e percebeu que o melhor negócio seria comprar os três eletrodomésticos juntos. Esses produtos custariam R\$4.720,00. Entretanto, quando chegou à loja, viu a seguinte placa na vitrine: “O preço baixou! IPI Reduzido!” Para a sua surpresa, o mesmo kit que ele queria comprar estava sendo ofertado por R\$4.012,00, em função da redução do IPI (imposto sobre produtos industrializados).

Com base nessas informações, assinale a opção correta.

- (A) O valor do desconto do IPI foi de 20%.
 (B) O valor do desconto do IPI foi de 15%.
 (C) O kit teve um desconto de R\$800,00.
 (D) O kit teve um desconto de R\$750,00.

RASCUNHO

QUESTÃO 7

A crise econômica mundial, que afeta todos os países, deixou os investidores preocupados e em dúvida sobre qual a melhor estratégia para enfrentá-la. Para ajudá-los, uma revista especializada fez a seguinte pergunta a 140 investidores: "Como proteger o seu dinheiro nesta crise financeira?"

A tabela abaixo mostra o resultado da pesquisa.

70 aplicariam na poupança
42 aplicariam em ações
38 aplicariam em dólares
34 aplicariam na poupança e dólares
17 aplicariam em dólares e ações
24 aplicariam em ações e poupança
15 aplicariam na poupança, ações e dólares

Com base nos dados acima, assinale a opção que apresenta a quantidade de investidores que **NÃO** escolheram nenhuma das respostas expostas na tabela.

- (A) 25
- (B) 27
- (C) 42
- (D) 50

QUESTÃO 8

A cidade de Águas Claras, no Distrito Federal, começou a ser construída na década de 1990 e passou a ser uma região administrativa a partir de 2003, por uma Lei Distrital. Dos 750 prédios programados para construção, 240 já foram entregues.

Considerando que uma construtora demorou 320 dias para concluir a obra de um prédio, utilizando 95 operários no trabalho, assinale a opção que apresenta a quantidade de operários que seria necessária para realizar essa obra em 20 dias. Considere que todas as etapas da construção são homogêneas e proporcionais.

- (A) 1.100
- (B) 1.250
- (C) 1.300
- (D) 1.520

QUESTÃO 9

Dois irmãos, brincando com os amigos, criaram o seguinte problema: "Juntos, temos 86 anos. Ao subtrairmos 15 anos da minha idade e acrescentarmos os mesmos 15 anos à idade de meu irmão, as idades tornam-se iguais. Qual a idade de meu irmão, sabendo que ele é mais novo que eu?"

Assinale a opção correta que apresenta a resposta à indagação de um dos irmãos.

- (A) 18 anos
- (B) 28 anos
- (C) 48 anos
- (D) 68 anos

QUESTÃO 10

Ao receber seu apartamento, Maria ficou angustiada, pois percebeu que o piso utilizado no revestimento da cozinha não era de boa qualidade. Resolveu trocar o piso. Sabe-se que a cozinha do apartamento de Maria tem 5m de comprimento por 4m de largura.

Assinale a opção que apresenta a quantidade de lajotas quadradas, medindo 40cm de lado, que será utilizada nesse novo piso.

- (A) 125 lajotas
- (B) 150 lajotas
- (C) 185 lajotas
- (D) 320 lajotas

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 11

Limpeza consiste no ato de retirar impurezas de um corpo, material ou local, por meio de equipamentos, agentes químicos ou físicos. A respeito desse tema, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – O hipoclorito de sódio tem ação corrosiva em alguns tipos de materiais, como, por exemplo, nos metais.
- II – Desinfetantes podem ser entendidos como agentes químicos capazes de emulsificar gorduras.
- III – Detergentes são agentes químicos empregados para destruir microorganismos na forma vegetativa.

A seqüência correta é:

- (A) F, F, V.
- (B) F, V, V.
- (C) V, F, F.
- (D) V, V, F.

QUESTÃO 12

Samuel, um agente operacional externo de um hospital, foi requisitado pela chefia para efetuar um procedimento de limpeza, porém acabou descumprindo umas das regras básicas durante o procedimento.

Considerando a situação acima, julgue os itens abaixo acerca das regras básicas que devem ser seguidas durante o procedimento de limpeza e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Começar a limpeza do ambiente mais contaminado para o menos contaminado.
- II – Utilizar equipamento de proteção individual (EPI).
- III – Usar vassouras em áreas externas do estabelecimento.
- IV – Lavar as mãos após o processo de limpeza.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.

QUESTÃO 13

A escassez de água no mundo vem sendo apontada por especialistas e autoridades como uma possível causa de conflitos na atualidade e de guerras num futuro próximo. Levando em consideração esse assunto e a importância da água para a manutenção da vida vegetal, verifica-se que o sistema de irrigação mais sustentável quanto ao consumo de água é

- (A) o sulco.
- (B) a aspersão.
- (C) o pivô central.
- (D) o gotejamento.

QUESTÃO 14

Assinale a opção que apresenta a técnica de condução de plantas que consiste em amarrar e estabelecer um ponto de apoio para a sustentação.

- (A) amarração
- (B) tutoramento
- (C) triangulação
- (D) verticalização

QUESTÃO 15

A respeito da coleta seletiva de lixo, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Permite reduzir o volume de lixo para disposição final.
- II – Consiste no recolhimento de materiais recicláveis.
- III – Não constitui procedimento benéfico para o meio ambiente e para a saúde pública.

A seqüência correta é:

- (A) F, V, F.
- (B) F, F, V.
- (C) V, F, V.
- (D) V, V, F.

QUESTÃO 16

Um agente operacional externo deparou com a seguinte simbologia no ambiente de trabalho.



Logo ele concluiu, corretamente, que se tratava do

- (A) símbolo internacional do lixo.
- (B) símbolo internacional da reciclagem.
- (C) símbolo internacional da reutilização.
- (D) símbolo internacional da embalagem.

QUESTÃO 17

O gás altamente inflamável e letal para a camada de ozônio, que é produzido durante o processo de degradação do lixo orgânico é o

- (A) etano.
- (B) metano.
- (C) oxigênio.
- (D) gás carbônico.

QUESTÃO 18

A Norma Brasileira 13434-2 padroniza as cores da sinalização de segurança contra incêndio e pânico utilizada em edificações. A cor de fundo vermelha é utilizada para sinalização de equipamentos; a cor de fundo verde, para sinalização de orientação e salvamento; a cor de fundo amarela, para sinalização de alerta; e a cor de fundo branca, para sinalização de proibição.

Considerando a Norma citada no texto acima, assinale a opção que corresponde à cor de fundo que deve constar na placa com a seguinte frase:

CUIDADO – Risco de Corrosão

- (A) verde
- (B) branca
- (C) amarela
- (D) vermelha





QUESTÃO 19

De acordo com as recomendações técnicas para se realizar a limpeza de uma parede com pintura à base de látex, NÃO é permitido fazer uso de

- (A) álcool.
- (B) água.
- (C) desinfetantes.
- (D) detergente neutro.

QUESTÃO 20

Conforme o ditado, o melhor artesão é aquele que conhece bem as suas ferramentas. Diante disso, assinale a opção em que a imagem NÃO corresponde a uma ferramenta ou acessório empregado no processo de pintura.

- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 

QUESTÃO 21

Equipamento de Proteção Individual (EPI), conforme Norma Regulamentadora, é todo dispositivo ou produto, de uso individualizado, utilizado pelo trabalhador para a proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde do trabalhador. Com base nesse tema, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.





- I – A empresa é obrigada a fornecer EPI em situações de emergência.
- II – O EPI deverá ser adquirido pelo trabalhador e ser usado em qualquer circunstância.
- III – A empresa não é obrigada a fornecer EPI enquanto as medidas de proteção estiverem sendo implantadas.

A seqüência correta é:

- (A) F, V, V.
- (B) F, F, V.
- (C) V, F, F.
- (D) V, V, F.

QUESTÃO 22

Entre as ferramentas apresentadas a seguir, assinale a opção que apresenta aquela que NÃO é usual em jardinagem.

- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 

QUESTÃO 23

A poda é uma técnica que consiste na eliminação oportuna de órgãos vegetativos com finalidade estética, estrutural, fitossanitária e principalmente funcional. Com relação a essa técnica e aos benefícios dela advindos, assinale a opção correta.

- (A) Aumenta os problemas fitossanitários.
- (B) Só pode ser praticada em ramos e troncos.
- (C) A técnica é a mesma, não importando a espécie ou a idade das plantas.
- (D) Permite a melhoria da movimentação do ar, das condições de temperatura e da luminosidade local.

QUESTÃO 24

Quanto às normas de conservação, uso e guarda de produtos saneantes ou de limpeza, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Devem ser mantidos fora do alcance de crianças, principalmente daquelas que têm entre 1 e 5 anos.
- (B) As embalagens vazias devem ser inutilizadas por meio de um furo, inclusive aquelas que contenham aerossóis.
- (C) As embalagens vazias devem ser descartadas de preferência em sistema de coleta seletiva, separadas de outros lixos.
- (D) A guarda desses produtos deve ser feita bem longe de bebidas, alimentos, medicamentos e cosméticos.

QUESTÃO 25

Durante o expediente, os agentes operacionais externos podem estar sujeitos a riscos ocupacionais, os quais podem ser classificados em riscos físicos, químicos, biológicos, ergonômicos e de acidentes. Entre os elementos de risco apresentados a seguir, assinale a opção que apresenta aquele que se enquadra como risco físico.

- (A) calor
- (B) poeira
- (C) vapores
- (D) bactérias

