

DATA: 13/6/2010

NÍVEL SUPERIOR



TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS
ESPECIALIDADE:
SERVIÇO SOCIAL

CARGO 5:

ESPECIALIDADE:
SERVIÇO SOCIAL

MANHÃ

INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais constantes da sua folha de respostas. Verifique também se o nome do cargo e o tipo de prova impressos neste caderno correspondem aos indicados na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **quarenta** questões, corretamente ordenadas de **1 a 40**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões objetivas para a sua folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não preenchido integralmente. Em hipótese alguma, haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Para a marcação na folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção da prova, utilize somente caneta esferográfica de tinta **preta**. Não é permitido que a folha de respostas seja preenchida por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica ou da correção.

A duração das provas é de **três horas**. Você deverá permanecer, obrigatoriamente, em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas, e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes dos editais do processo, do presente caderno e da folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

CRONOGRAMA

ETAPA	DATA
Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas, no endereço eletrônico www.movens.org.br , a partir das 17 horas	15/6/2010
Prazo para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas	16 e 17/6/2010
Data provável para divulgação do resultado final das provas objetivas e convocação para a avaliação de títulos	7/7/2010
Data provável para entrega de títulos	8 e 9/7/2010

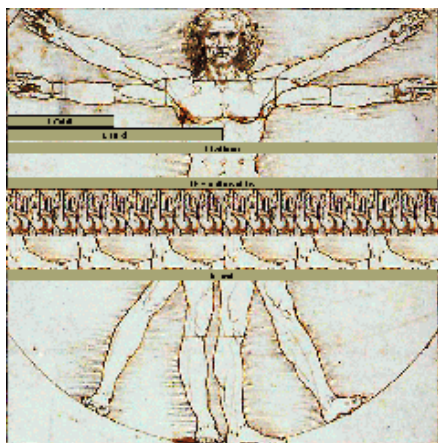


Utilize este espaço para rascunho.



CONHECIMENTOS BÁSICOS

Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 4.



1 Heráclito foi um filósofo pré-socrático que viveu por volta de 500 a.C., em Éfeso, hoje Turquia. Heráclito de Éfeso não era compreendido nem mesmo pelos seus contemporâneos e, daquilo que se supõe que ele tenha escrito, existem algumas citações espaçadas. É atribuída a Heráclito a primeira tentativa de medir o tamanho do sol! Sim! Diz-se que Heráclito deitou-se de costas, em uma tarde ensolarada, debaixo de uma macieira. Ele apenas esticou a perna em direção ao sol e, surpreso, afirmou com convicção: "O sol tem o tamanho do pé de Heráclito!".
5 Ninguém sabe ao certo se isso aconteceu mesmo ou se foi maledicência dos seus muitos detratores.

Anaxágoras, outro filósofo que veio depois, fez uma estimativa um pouco mais realista. Ele afirmou que o sol era maior do que o Peloponeso, que é a maior península grega. Seja como for, o fato é que, com isso, Heráclito garantiu seu espaço no *hall* da fama da metrologia e inaugurou, ou apenas seguiu, uma tradição muito antiga: a de medir as coisas, usando partes do corpo como padrão. Essa tradição dura até hoje, sobretudo nas medidas inglesas, como a polegada e o pé, que derivam, talvez, do tamanho do polegar e do pé de algum rei inglês e, não, de Heráclito. O palmo também foi muito utilizado como medida, provavelmente por estar sempre à mão. Acontece que esse antigo método de medição não é nada confiável, pois o padrão muda de acordo com o tamanho da pessoa.

E por conta disso existe, hoje, o Sistema Internacional de Unidades. Mas nem tudo ficou esquecido e, domesticamente, ainda é possível utilizar partes do corpo para estimar o tamanho das coisas. Os antigos costumes, entretanto, talvez permaneçam como testemunha das origens da metrologia.

Almanaque do IPEM-SP.

In: <http://ipemsp.wordpress.com/2010/02/26/> (com adaptações).
Acesso em 6/6/2010.

QUESTÃO 1

Com relação às ideias apresentadas no texto, assinale a opção correta.

- (A) O texto afirma que Heráclito inventou o sistema de medidas com partes do corpo.
- (B) Nem Heráclito nem Anaxágoras dispuseram de meios seguros para a medição exata do tamanho do sol, o que tornava suas conclusões vagas e infundadas.
- (C) No trecho "Heráclito de Éfeso não era compreendido nem mesmo pelos seus contemporâneos" (linhas 2 a 4), a expressão "nem mesmo" indica que as teorias do filósofo eram aceitas somente pelos seus antecessores.
- (D) A afirmação feita por Heráclito, "O sol tem o tamanho do pé de Heráclito!" (linha 10), é mais precisa do que a afirmação feita por Anaxágoras, uma vez que o Peloponeso não se tem como medir, mas o pé, sim.

QUESTÃO 2

Com relação às estruturas linguísticas e gramaticais do texto, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - A expressão "convicção" (linha 10) pode ser substituída por **certeza** sem causar prejuízo de sentido ao texto.
- II - Em suas três ocorrências, o termo "que" (linhas 1 e 15) é um pronome relativo com função restritiva.
- III - As duas vírgulas inseridas imediatamente após "Anaxágoras" (linha 13) e "depois" (linha 13) são obrigatórias.
- IV - A substituição do termo "sobretudo" (linha 20) por **contanto que** não acarretaria prejuízo de sentido ao texto, já que os dois termos possuem valor adversativo.
- V - A oração "Heráclito deitou-se" (linha 7) denota uma ação reflexiva cujo agente da ação é também paciente.

Estão certos apenas os itens

- (A) I, II, IV e V.
- (B) I, III e V.
- (C) II e III.
- (D) IV e V.

QUESTÃO 3

Considerando os aspectos linguísticos e gramaticais do texto, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O pronome "Ele" (linha 8) tem como seu referente "Heráclito" (linha 7).
- (B) No texto, o termo "maledicência" (linha 12) possui sentido denotativo e é sinônimo de **difamação**.
- (C) O período "O palmo também foi muito utilizado como medida" (linhas 22 e 23) é constituído de duas orações, já que possui dois verbos.
- (D) Na linha 3, a conjunção "nem" não está empregada com função adjetiva e tampouco indica causa.

QUESTÃO 4

Com base nas estruturas gramaticais do texto, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - No texto, o sinal indicativo de crase empregado na expressão "à mão" (linha 24) é facultativo.
- II - Os dois-pontos inseridos na linha 18 podem ser substituídos por um ponto sem causar prejuízo gramatical.
- III - A expressão "que derivam" (linha 21) possui valor restritivo e está no plural para concordar com o seu referente "medidas inglesas" (linha 20).
- IV - A palavra "detratores" (linha 12) pode ser substituída por **depreciadores** sem causar prejuízo semântico ao texto.
- V - As palavras "polegar", "utilizar" e "estimar" são verbos e, ao mesmo tempo, vocábulos paroxítonos.

A sequência correta é:

- (A) V, V, V, F, V.
- (B) F, V, F, V, F.
- (C) F, F, V, V, F.
- (D) V, F, V, F, V.

Leia as tiras a seguir para responder às questões 5 e 6.



Tira da dupla **Peso e Medida** - Por pmontini
Almanaque do IPÊM-SP.

In: <http://ipemsp.wordpress.com/2010/02/26/o-sol-aos-seus-pes/>
Acesso em 6/6/2010.

QUESTÃO 5

De acordo com as ideias apresentadas nos textos das tiras, assinale a opção correta.

- (A) Em ambas as tiras, mantém-se o espírito sarcástico dos personagens, que se verifica quando eles se referem aos tamanhos um do outro.
- (B) Os personagens afirmam que a unidade de medida das roupas brasileiras reduz-se a P, M e G, que significam Pequeno, Minúsculo e Grande.
- (C) A duas tiras ratificam que o padrão de medida utilizado no Brasil está ultrapassado, já que, na maioria dos países, essa medição é feita com algarismos alfanuméricos.
- (D) Infere-se das duas situações que as etiquetas de roupas no Brasil estão obrigadas a apresentarem somente o tamanho, sendo dispensáveis os demais dados, como, por exemplo, a indicação da composição têxtil e os cuidados necessários para a conservação do produto.

QUESTÃO 6

De acordo com as estruturas gramaticais do texto, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - Na tira 1, as palavras "composição" e "conservação" são adjetivos empregados com função adverbial.
- II - Na tira 1, o termo "mim" é um pronome oblíquo.
- III - Na tira 2, a retirada do ponto após "Não" causaria prejuízo ao sentido do texto.
- IV - Os termos "Imenso" e "Minúsculo" (tiras 1 e 2, respectivamente) são adjetivos e não possuem o mesmo sentido.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.

QUESTÃO 7

Julgue os fragmentos de texto a seguir de acordo com o padrão culto da Língua Portuguesa e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - As medições que: envolvem transações comerciais, bem como àquelas que envolvem à saúde e à segurança dos cidadãos, são, reguladas pela metrologia legal.
- II - Nesse sentido, ela é um conjunto de normas e regulamentos técnicos que devem ser obedecidos compulsoriamente por todos àqueles, que comercializam produtos ou serviços mediante algum tipo de medição, ou que fabrica instrumentos de medição voltado para esse fim, sob pena de sofrerem algum tipo de sanção administrativa.
- III - Importante é saber que medir é uma atividade mais corriqueira do que parece. Ao olhar no relógio, vê-se ao mostrador o resultado de uma medição de tempo. Ao se medir a pressão arterial no consultório médico ou na farmácia, comprar um quilograma de carne no açogue ou abastecer o carro no posto de gasolina, presencia-se medições.
- IV - Medir é comparar uma grandeza com uma outra de mesma natureza. Medição é, portanto, o conjunto de operações cujo objetivo é determinar o valor de uma grandeza.
- V - Por isso, o conceito de grandeza é fundamental para se efetuar qualquer medição.

Hayrton Rodrigues do Prado Filho.

Revista Metrologia e Instrumentação (com adaptações).

Acesso em 6/6/2010.

Estão certos apenas os itens

- (A) I, II e III.
- (B) I, II e V.
- (C) III e IV.
- (D) IV e V.

QUESTÃO 8

Leia a seguinte situação hipotética.

Liana é chefe do Departamento de Pessoal de uma grande multinacional. Ao observar que o fluxo de funcionários aumentara em seu setor nos últimos dois anos, Liana decidiu solicitar ao diretor da empresa a aquisição de um televisor e de mais 15 cadeiras para serem colocadas na sala de espera, proporcionando, dessa forma, mais conforto a todos os que por lá passam diariamente. Diante de tal situação, ela quer encaminhar ao diretor um documento baseado no Manual de Normas da Presidência da República.

Liana, então, deve redigir

- (A) inicialmente, uma Exposição de Motivos, colocando os fatos que a motivaram a fazer tal solicitação, e só depois encaminhar o Ofício. Nos dois casos, ela deverá usar o fecho **Respeitosamente**.
- (B) um Memorando, pois é a modalidade de comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão, que podem estar hierarquicamente em mesmo nível ou em níveis diferentes.
- (C) um Ofício, já que o diretor é uma autoridade na empresa. Nesse caso, o pronome de tratamento que ela deverá utilizar é **Excelentíssimo Senhor**.
- (D) uma Mensagem, inicialmente, e, em seguida, uma Exposição de Motivos, já que deseja que sua solicitação seja deferida. Nesse caso, o signatário é o diretor.

QUESTÃO 9

De acordo com a última edição (2002) do Manual de Redação da Presidência da República, os documentos do Padrão Ofício devem obedecer a algumas formas de apresentação e diagramação. Em relação a esse assunto, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A fonte utilizada deve ser do tipo *Times New Roman*, de corpo 16, no texto em geral.
- II – O número da página deve constar, obrigatoriamente, a partir da primeira página.
- III – Todos os tipos de documentos do Padrão Ofício devem ser impressos em papel de tamanho A-4.
- IV – Os ofícios, memorandos e seus anexos não poderão ser impressos em ambas as faces do papel.
- V – O início de cada parágrafo do texto deve ter 2,5cm de distância da margem esquerda.

A sequência correta é:

- (A) F, F, F, F, V.
- (B) V, F, V, F, V.
- (C) F, V, F, V, F.
- (D) F, F, V, V, V.

QUESTÃO 10

Em relação à administração pública, assinale a opção correta.

- (A) A própria Constituição Federal (CF) traz as regras específicas para a definição dos casos de contratação por tempo determinado para atender à necessidade temporária de excepcional interesse público no âmbito da administração pública, tratando-se, assim, de norma de eficácia plena.
- (B) A remuneração dos ocupantes de cargos públicos no Poder Executivo estadual não poderá exceder o subsídio mensal, em espécie, do Governador do estado, inclusive no que tange ao recebimento das verbas de caráter indenizatório.
- (C) Caso um advogado privado seja convidado pelo Governador do Estado do Pará para exercer o cargo em comissão de Secretário de Segurança Pública Estadual, cargo este declarado em lei de livre nomeação e exoneração, ele passará a integrar o regime próprio de previdência dos servidores do referido estado.
- (D) Segundo previsão da CF, de 1988, as funções de confiança exercidas, exclusivamente, por servidores ocupantes de cargo efetivo e os cargos em comissão, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, destinam-se apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.

QUESTÃO 11

A respeito dos agentes públicos, assinale a opção correta.

- (A) A demissão do servidor estável invalidada por sentença judicial fará com que ele seja reconduzido, e o eventual ocupante da vaga, se estável, reintegrado ao cargo de origem, sem direito a indenização, aproveitado em outro cargo ou posto em disponibilidade com remuneração proporcional ao tempo de serviço.
- (B) A pensão instituída pela morte de servidor público será igual ao valor da totalidade da remuneração do servidor no cargo efetivo em que se deu o falecimento, até o limite máximo estabelecido para os benefícios do regime geral de previdência social, acrescido de setenta por cento da parcela excedente a este limite, caso em atividade na data do óbito.
- (C) O servidor público será aposentado por invalidez permanente, sendo os proventos proporcionais ao tempo de contribuição, ainda que a aposentadoria seja decorrente de acidente em serviço, moléstia profissional ou doença grave, contagiosa ou incurável.
- (D) Por respeito ao princípio da dignidade da pessoa humana, caso seja extinto o cargo ou declarada a sua desnecessidade, o servidor estável ficará em disponibilidade, com remuneração integral ao tempo de serviço, até seu adequado aproveitamento em outro cargo.

QUESTÃO 12

No tocante aos serviços públicos, assinale a opção correta.

- (A) As contratações, exceto as de mão-de-obra, feitas pela concessionária de serviço público, serão regidas pelas disposições de direito público e pela legislação trabalhista, não se estabelecendo qualquer relação entre os terceiros contratados pela concessionária e o poder concedente.
- (B) A intervenção na concessionária por parte do poder concedente será realizada mediante a publicação de lei específica para tal fim, que conterá a designação do interventor, o prazo da intervenção e os objetivos e limites da medida.
- (C) Nos contratos de concessão, incumbe à concessionária a execução do serviço concedido, cabendo-lhe responder por todos os prejuízos causados ao poder concedente, aos usuários ou a terceiros, sem que a fiscalização exercida pelo órgão competente exclua ou atenua essa responsabilidade.
- (D) Considera-se encampação a retomada do serviço pelo poder concedente, durante o prazo da concessão, por motivo de interesse público, mediante decreto do Chefe do Poder Executivo, independente do pagamento de indenização.

QUESTÃO 13

Quanto ao controle da administração pública, assinale a opção correta.

- (A) O controle direto pelo Poder Legislativo é prerrogativa a este atribuída de fiscalizar e controlar os seus próprios órgãos sob critérios político e administrativo-financeiro, sem abranger, no entanto, os atos de administração dos Poderes Executivo e Judiciário, sob pena de violação do princípio da separação dos Poderes.
- (B) O controle interno é exercido apenas pelos órgãos do Poder Executivo, em relação de subordinação hierárquica sobre seus próprios atos e agentes, ou por sistema de auditoria que acompanha as atividades.
- (C) O controle exercido pelo Tribunal de Contas não é jurisdicional, por isso não há qualquer vinculação da decisão proferida pelo órgão de controle e a possibilidade de o ato ser impugnado em sede de ação de improbidade administrativa, sujeita ao controle do Poder Judiciário.
- (D) Segundo previsão constitucional, prestará contas qualquer pessoa física ou jurídica, pública ou privada, que utilize, arrecade, guarde, gerencie ou administre dinheiros, bens e valores públicos ou pelos quais a administração responda, exceto se, em nome desta, apenas assumir obrigações de natureza pecuniária.

QUESTÃO 14

A respeito da responsabilidade civil do Estado, assinale a opção correta.

- (A) As pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado o direito de regresso contra o responsável apenas nos casos de má-fé do agente causador do dano.
- (B) Há responsabilidade objetiva do Estado que, por omissão, deixa de fiscalizar rodovia estadual com trânsito frequente de animais, contribuindo para a ocorrência do acidente.
- (C) Nas ações judiciais de indenização fundadas na responsabilidade civil objetiva do Estado, é obrigatório que o agente supostamente responsável pelo ato lesivo figure na qualidade de réu, sob pena de a administração perder o direito de ser indenizada regressivamente caso saia derrotada da demanda.
- (D) Segundo a teoria do risco administrativo, o Estado não deve indenizar sempre e em qualquer caso o dano suportado pelo particular, indicando apenas, e tão somente, que a vítima fica dispensada da prova da culpa da administração, que poderá demonstrar a culpa total ou parcial do lesado no evento danoso, caso em que a fazenda pública se eximirá integral ou parcialmente da indenização.

QUESTÃO 15

Acerca do regime jurídico único dos servidores públicos civis do Estado do Pará (Lei n.º 5.810/1994), assinale a opção INCORRETA.

- (A) A promoção por merecimento acontecerá por meio da progressão à referência imediatamente superior, mediante avaliação de desempenho, a cada interstício de dois anos de efetivo exercício.
- (B) É vedado ao servidor cometer atribuições e responsabilidades diversas das inerentes ao seu cargo, inclusive a participação assentida em órgão colegiado e em comissões legais.
- (C) Reintegração é o reingresso do servidor na administração pública em decorrência de decisão administrativa definitiva ou sentença judicial transitada em julgado, com ressarcimento de prejuízos resultantes do afastamento.
- (D) São competentes para dar posse aos aprovados em concurso público, no âmbito do Poder Executivo, os secretários de Estado e dirigentes de autarquias e fundações, ou a quem seja delegada competência, aos nomeados para os respectivos órgãos, inclusive, colegiados.

QUESTÃO 16

No tocante à Lei n.º 7.136/2008, por meio da qual foi criado o Instituto de Metrologia do Estado do Pará (IMEP/PA), assinale a opção INCORRETA.

- (A) Compete à Procuradoria Jurídica do IMEP/PA assistir ao titular da pasta em suas tarefas técnicas e administrativas, exercendo a competência relativa à sua representação institucional, ao preparo e ao encaminhamento do expediente, à coordenação do fluxo de informações e às relações públicas do IMEP/PA e outras atividades correlatas.
- (B) Compete à diretoria técnica do IMEP/PA planejar, controlar e executar as atividades relativas à metrologia legal e qualidade industrial, de acordo com regulamentos técnicos metrológicos e de qualidade aprovados pelo Instituto Nacional de Metrologia (INMETRO).
- (C) O quadro de pessoal do IMEP/PA é constituído apenas de cargos de provimento efetivo, não existindo cargo para provimento em comissão.
- (D) Os servidores contratados sob o regime temporário não farão jus à promoção, exceto se permanecerem nos quadros do IMEP/PA por prazo superior a 4 anos.

QUESTÃO 17

Em relação à ilicitude e à culpabilidade penal, assinale a opção correta.

- (A) As excludentes de ilicitude afastam o próprio crime, ao contrário das excludentes de culpabilidade, que apenas impedem a aplicação da pena ao infrator da norma penal incriminadora.
- (B) Entende-se em legítima defesa quem, usando moderadamente dos meios necessários, repele injusta agressão, atual ou futura, a direito seu ou de outrem.
- (C) Considera-se em estado de necessidade quem pratica o fato para salvar de perigo atual, ainda que tenha provocado por sua vontade e que não podia de outro modo evitar, direito próprio ou alheio, cujo sacrifício, nas circunstâncias, não era razoável exigir-se.
- (D) O agente público que age no estrito cumprimento do dever legal não responderá pelo eventual excesso doloso ou culposos em sua conduta, pois o interesse público, nessas hipóteses, sobrepuja-se ao privado.

QUESTÃO 18

O Windows XP possui uma funcionalidade chamada Ponto de Restauração, que é utilizada para proteger o sistema operacional contra configurações malsucedidas.

Com base nesta afirmação, assinale a opção que apresenta o procedimento para criar manualmente um ponto de restauração no Windows XP.

- (A) Iniciar o computador com o disco de instalação do Windows XP. Escolher a opção **Restauração de Sistema** e depois a opção **Criar novo ponto de restauração**. Digitar o nome para o ponto de restauração e teclar **ENTER**.
- (B) Clicar sobre o menu **Iniciar**, escolher **Todos os Programas**, depois **Acessórios**, **Ferramentas de Sistemas** e iniciar o programa **Backup**. Dentro do programa, selecionar a aba **Backup** e selecionar a pasta **Ponto de Restauração** e clicar sobre o botão **Avançar**. Por fim, digitar um nome para o arquivo de backup e clicar em **Iniciar**.
- (C) Iniciar o computador em **Modo de Segurança**. Ao aparecer o **Menu de Ferramentas**, escolher **Ponto de Restauração**. Clicar sobre a opção **Novo ponto de restauração** e clicar sobre o botão **Avançar**. Por fim, digitar um nome para o ponto de restauração e clicar sobre o botão **Criar**.
- (D) Clicar sobre o menu **Iniciar**, escolher **Todos os programas**, depois **Acessórios**, **Ferramentas de Sistemas** e iniciar o programa **Restauração de Sistema**. Dentro do programa, selecionar a opção **Criar um ponto de restauração** e clicar sobre o botão **Avançar**. Por fim, digitar um nome para o ponto de restauração e clicar sobre o botão **Criar**.

QUESTÃO 19

No Windows XP é possível associar uma extensão de arquivo, como, por exemplo, .DOC ou .TXT, a um determinado programa, permitindo executar o programa e abrir o arquivo para edição ao mesmo tempo. Contudo, às vezes, é necessário alterar o programa que está associado a um determinado tipo de arquivo.

Assinale a opção que apresenta o procedimento correto para alterar a associação da extensão de arquivo.DOC, com o programa Wordpad para o Microsoft Word.

- (A) Abrir o **Windows Explorer**, clicar sobre o menu **Ferramentas** e escolher **Opções de pasta**. Clicar sobre a aba **Tipos de arquivo**, e selecionar a extensão DOC. Clicar sobre o botão **Alterar**, selecionar o Microsoft Office Word na lista de programas e clicar **OK**. Então clicar **OK** para finalizar.
- (B) Abrir o **Painel de Controle** e escolher **Tipos de arquivo**.Clicar sobre a aba **Extensões de arquivo**, selecionar a extensão DOC e clicar sobre o botão **Alterar**. Selecionar o Microsoft Office Word na lista de programas e clicar **OK**. Então clicar **OK** para finalizar.
- (C) Abrir o **Windows Explorer**, clicar sobre o menu **Ferramentas** e escolher **Tipos de arquivo**. Selecionar a extensão DOC e clicar sobre o botão **Selecionar**. Selecionar o Microsoft Office Word na lista de programas e clicar **OK**. Então clicar **OK** para finalizar.
- (D) Abrir o **Painel de Controle** e escolher **Opções de pasta**. Clicar sobre a aba **Arquivos**, selecionar o Microsoft Word e clicar sobre o botão **Propriedades**. Na janela de **Propriedades**, digitar **DOC** na caixa de texto **Extensão de arquivo**. Então clicar **OK** para finalizar.

QUESTÃO 20

Em um computador com Windows XP, há uma única tarefa agendada configurada para executar uma varredura do antivírus todos os dias às 3 horas da manhã. Entretanto, o computador normalmente está desligado nesse horário e as varreduras constantemente não são executadas. Para que haja segurança de que as varreduras sejam feitas, decide-se mudar a hora de execução para meio-dia.

Assinale a opção que indica os passos necessários para realizar a configuração desejada.

- (A) Abrir o **Windows Explorer** e selecionar a pasta **Tarefas agendadas**. Clicar com o botão direito sobre a tarefa e escolher **Opções**. Clicar sobre a aba **Agendar** e configurar 12h na caixa de texto **Hora de execução**. Então clicar **OK**.
- (B) Abrir o **Painel de Controle** e escolher **Tarefas agendadas**. Clicar com o botão direito sobre a tarefa e escolher **Propriedades**. Clicar sobre a aba **Agendar** e configurar 12h na caixa de texto **Hora de Início**. Então clicar **OK**.
- (C) Abrir o **Painel de Controle** e escolher **Agendamentos**. Clicar com o botão direito sobre a tarefa e escolher **Propriedades**. Clicar sobre a aba **Agendar** e configurar 12h na caixa de texto **Hora de execução**. Então clicar **OK**.
- (D) Abrir o **Windows Explorer** e selecionar a pasta **Agendamentos**. Clicar com o botão direito sobre a tarefa e escolher **Opções**. Clicar sobre a aba **Agendar** e configurar 12h na caixa de texto **Hora de início**. Então clicar **OK**.

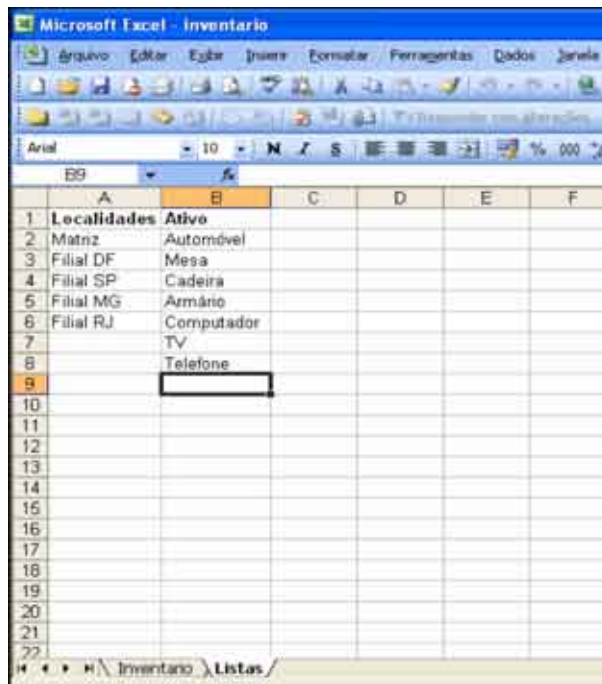
QUESTÃO 21

A respeito do hardware de um computador pessoal, assim como seus componentes, interfaces e funcionamento, assinale a opção INCORRETA.

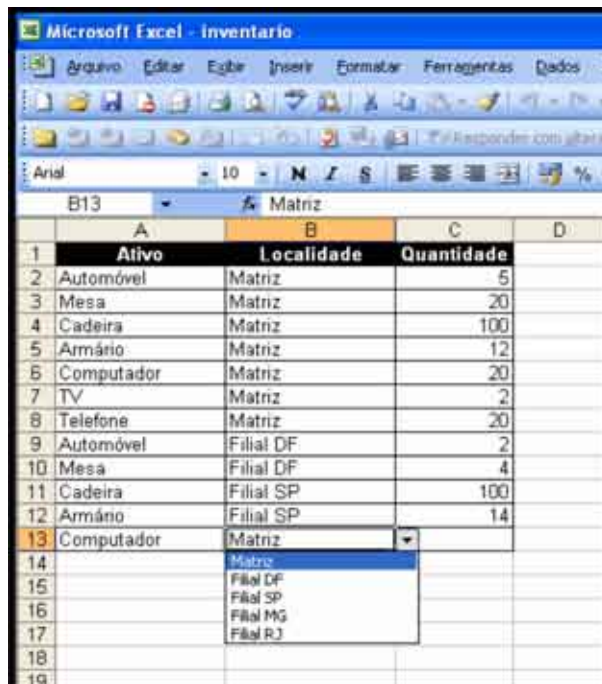
- (A) A diferença entre a memória RAM e a ROM é que a memória RAM só permite a leitura dos dados, enquanto a ROM permite a leitura e a escrita.
- (B) O USB é um padrão para interconexão de periféricos externos. Ele permite a conexão de periférico sem a necessidade de reiniciar o computador.
- (C) O disco rígido é um dispositivo que armazena informações de forma não volátil.
- (D) O CDROM é um tipo de mídia de armazenamento óptico, não volátil e de apenas leitura.

QUESTÃO 22

Considere a planilha feita no Microsoft Excel 2003 abaixo:



A planilha Listas é usada para armazenar as listas de opções das colunas A e B da planilha Inventário, como mostrado abaixo:



Essa configuração impede que os usuários preencham as colunas de qualquer forma, garantindo a uniformidade do preenchimento. Para proteger as listas de alterações, decidiu-se ocultar a planilha Listas.

Assinale a opção que apresenta o procedimento para tornar a planilha Listas oculta.

- (A) Clicar com o botão direito sobre a planilha **Listas** na guia de planilhas; Escolher a opção **Ocultar**.
- (B) Clicar no menu **Exibir** e escolher **Planilhas**. Na janela **Exibir planilhas**, marcar a opção **Ocultar** e clicar **Próximo**. Selecionar a planilha **Listas** na lista e clicar **OK**.
- (C) Clicar sobre o menu **Formatar**, escolher **Opções** e depois **Exibir**. Então marcar a caixa de seleção **Guias da planilha**. Depois escolher a planilha **Listas** dentro da lista de planilhas e clicar sobre o botão **Ocultar**.
- (D) Selecionar a planilha **Listas** na guia de planilhas; clicar sobre o menu **Formatar**, escolher **Planilha** e depois **Ocultar**.



QUESTÃO 23

Acerca da lista de softwares para internet apresentada abaixo, identifique os itens que indicam apenas os navegadores web e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - Internet Explorer
- II - Mozilla Thunderbird
- III - Mozilla Firefox
- IV - Google Chrome
- V - Outlook Express
- VI - Microsoft Office OneNote

Estão certos apenas os itens

- (A) I, II, V e VI.
- (B) I, III e IV.
- (C) I, IV e VI.
- (D) II, III, IV e VI.

QUESTÃO 24

Vírus de computador podem causar grandes prejuízos para as organizações, gerando a perda de informações ou paralisação dos serviços. Manter um ambiente 100% seguro de vírus é impossível, entretanto, algumas atitudes ajudam a evitar problemas.

A respeito das formas de prevenção, assinale a opção que apresenta uma atitude que NÃO é de precaução contra vírus de computador.

- (A) Atualizar o antivírus diariamente.
- (B) Instalar um software de firewall no computador.
- (C) Não abrir arquivos de documento do Microsoft Word anexos em mensagens eletrônicas desconhecidas.
- (D) Realizar a desfragmentação do disco rígido periodicamente.

QUESTÃO 25

Modelos são documentos especiais que servem de base para outros documentos do Microsoft Word 2003. Esses modelos definem as fontes, cores, layout de página entre outros.

A respeito dos modelos no Microsoft Word 2003, assinale a opção correta.

- (A) Documentos criados a partir de modelos só podem ser salvos no formato Word 2003.
- (B) Macros não são incluídos em modelos.
- (C) Não é possível alterar os modelos de documentos no Word 2003.
- (D) Para todo documento criado no Word 2003, há sempre um modelo associado.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

O assistente social atua profissionalmente em diversos espaços sócio-ocupacionais, como em instituições públicas de natureza estatal, empresas privadas e no denominado "Terceiro Setor" (organizações não-governamentais e associações comunitárias).

Com relação aos ambientes de atuação e à intervenção do assistente social, assinale a opção correta.

- (A) Na elaboração de um projeto de prevenção da gravidez na adolescência em um município, o assistente social não necessita conhecer os dados epidemiológicos e os serviços de saúde e comunitários disponíveis na localidade, pois os índices estaduais são suficientes para a definição das metas e dos resultados que se quer alcançar.
- (B) Em um hospital, o profissional de Serviço Social não deve discutir com os demais profissionais de saúde o atendimento prestado a um usuário com transtornos mentais, pois a relação do assistente social com profissionais de outras áreas de conhecimento interferirá negativamente em sua autonomia.
- (C) No atendimento a famílias, o assistente social deve articular a rede disponível, pois a existência e a efetividade de uma rede integrada de atendimento é essencial para a efetivação das garantias dos direitos dos usuários e de suas famílias, contribuindo efetivamente no processo de resolução das demandas e inclusão do público atendido.
- (D) Na atuação do assistente social em uma empresa, a garantia de acesso dos usuários às informações sobre os direitos legalmente instituídos nas políticas sociais e o acesso aos conhecimentos gerados no campo da ciência e da tecnologia, necessários para a melhoria das condições e qualidade de vida, não deve ser viabilizada.

QUESTÃO 27

Uma das atividades do assistente social é a realização de pesquisas que possam contribuir para a análise da realidade social e subsidiar a ação profissional. No que diz respeito a essas pesquisas, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A pesquisa científica busca ultrapassar o senso comum por meio do método científico, que permite que a realidade social seja reconstruída enquanto objeto do conhecimento.
- (B) O projeto de pesquisa ajuda o pesquisador a mapear o caminho a ser seguido durante uma investigação. São elementos constitutivos de um projeto de pesquisa: definição do problema, hipóteses, base teórica e conceitual, objetivos do estudo, justificativa da escolha do problema, metodologia, cronograma de execução, orçamento e referências bibliográficas.
- (C) A definição da amostragem é um passo importante no processo de pesquisa. Existem basicamente dois tipos de amostras: as probabilísticas e as não probabilísticas. No caso das pesquisas sociais, no entanto, a ideia de amostragem não é a mais indicada, especialmente naquelas de cunho qualitativo.
- (D) Na realização de pesquisas qualitativas, uma técnica utilizada é a realização de entrevista. Para a garantia da produção do conhecimento científico, o pesquisador pode inventar dados para comprovar sua hipótese e não precisa respeitar o anonimato dos informantes.



QUESTÃO 28

A realização de laudo, parecer e avaliação sociais é uma prática frequente entre os assistentes sociais que atuam no campo sociojurídico, que engloba o sistema judiciário, sistema penitenciário e o sistema de segurança, e também nas áreas de saúde, assistência social e previdência social. Considerando essa prática, assinale a opção correta.

- (A) A avaliação social elaborada pelo assistente social deve estar de acordo com os interesses da instituição, não se preocupando com a viabilização dos direitos dos cidadãos.
- (B) O parecer social é um instrumento de viabilização de direitos, um meio de realização do compromisso profissional com os usuários, tendo em vista a equidade, a justiça social e a cidadania.
- (C) Na elaboração do parecer social na Vara da Infância e Juventude, a autonomia do assistente social não é garantida, pois o documento deve ser aprovado pelo juiz da referida Vara.
- (D) O parecer social não necessita de uma construção objetiva da redação, nem de coerência entre os aspectos relevantes, conclusão e o objetivo que gerou a emissão do parecer social.

QUESTÃO 29

Na década de 1980, a sociedade brasileira conquistou a promulgação de uma nova Constituição Federal e a eleição democrática de um presidente. Já na década de 1990, a ideologia neoliberal foi a base para a atuação dos governos, tanto na implantação de políticas econômicas como na implementação de políticas sociais.

No que diz respeito aos fatos expostos, assinale a opção correta.

- (A) No início da década de 1990, a integração do Brasil à ordem econômica mundial se deu sob os imperativos do capital financeiro e do neoliberalismo por meio de medidas de ajuste econômico e retração das políticas públicas de proteção social, em uma conjuntura de crescimento da pobreza, do desemprego e do enfraquecimento do movimento sindical.
- (B) As políticas sociais implementadas no Brasil, na década de 1990, tinham como objetivo a defesa dos direitos trabalhistas e a universalização dos serviços públicos, especialmente nas áreas de saúde e assistência social.
- (C) Segundo o ideário neoliberal, a intervenção do Estado na economia é fundamental para a garantia da estabilidade econômica e distribuição da renda.
- (D) Para a implantação de políticas sociais, o Estado não necessita estar atento às demandas da sociedade, pois os técnicos do serviço público possuem conhecimento suficiente para a elaboração de programas e projetos exitosos.

QUESTÃO 30

O capítulo II da Constituição Federal de 1988 trata da Seguridade Social, sendo que seu texto foi defendido durante o período de democratização do País por vários movimentos e entidades sociais. Assinale a opção que apresenta aspectos que NÃO correspondem às garantias da Constituição Brasileira.

- (A) A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social.
- (B) A previdência social será organizada sob a forma de um regime geral de caráter universal e não contributivo.
- (C) São diretrizes do Sistema Único de Saúde: descentralização com direção única em cada esfera de governo; atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais; e a participação da comunidade.
- (D) A assistência social será prestada a quem dela necessitar, independentemente de contribuição à Seguridade Social.

QUESTÃO 31

Com relação aos direitos sociais, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A Lei Orgânica da Assistência Social, Lei n.º 8742/1993, garante um salário mínimo de benefício mensal à pessoa portadora de deficiência e ao idoso que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção ou de tê-la provida por sua família.
- II – Entre os princípios da Política Nacional do Idoso, está definido que o processo de envelhecimento não diz respeito à sociedade em geral, devendo ser objeto de conhecimento e informação apenas dos idosos.
- III – Para a garantia dos direitos dos idosos, ações devem ser implantadas para diminuir as barreiras arquitetônicas e urbanas.
- IV – A iniciativa privada poderá participar do Sistema Único de Saúde e é competência da Agência Nacional de Saúde Suplementar fiscalizar as atividades das operadoras dos planos privados de assistência à saúde.

Estão certos apenas os itens

- (A) I e III.
- (B) I, III e IV.
- (C) II, III, IV.
- (D) III e IV.

QUESTÃO 32

As políticas públicas de saúde devem ser direcionadas à população em geral, como também ao atendimento de populações específicas e com diferentes graus de vulnerabilidade. Assim, são realizadas pelo Sistema Único de Saúde ações de prevenção e tratamento para os usuários de álcool e outras drogas e para as pessoas que vivem com HIV e aids.

Considerando as informações acima, assinale a opção que apresenta uma ação que NÃO é relacionada a uma ação da saúde pública brasileira.

- (A) A atenção à saúde dos usuários de álcool e outras drogas nos Centros de Atenção Psicossocial tem como principal objetivo a abstinência do uso dessas substâncias.
- (B) Os dados da epidemia de aids no Brasil demonstram que, nas últimas décadas, ocorreu o crescimento dos casos de infecção pelo HIV entre a população heterossexual; portanto, ações têm sido implementadas considerando o perfil epidemiológico atual.
- (C) Como uma das estratégias de prevenção dos casos de doenças sexualmente transmissíveis na população, o Ministério da Saúde distribui preservativos masculinos gratuitamente nas unidades públicas de saúde.
- (D) A estratégia de redução de danos ao uso indevido de drogas tem como um de seus objetivos diminuir, entre os usuários, o compartilhamento dos equipamentos utilizados na autoadministração de drogas injetáveis, resultando, assim, na diminuição dos casos de aids e das hepatites virais.

QUESTÃO 33

O Código de Ética dos Assistentes Sociais foi instituído por meio da Resolução CFESS n.º 273/1993. Um dos seus princípios é a ampliação e consolidação da cidadania, considerada tarefa primordial de toda a sociedade, com vistas à garantia dos direitos civis, sociais e políticos das classes trabalhadoras.

Assinale abaixo a opção que corresponde a um direito do assistente social.

- (A) Assumir responsabilidade por atividades para as quais não seja capacitado pessoal e tecnicamente.
- (B) Utilizar recursos institucionais (pessoal e/ou financeiro) para fins partidários, eleitorais e clientelistas.
- (C) Inviolabilidade do local de trabalho e respectivos arquivos e documentação, garantindo o sigilo profissional.
- (D) Respeitar as normas e princípios éticos das outras profissões.

QUESTÃO 34

A profissão de assistente social está regulamentada pela Lei n.º 8.662/1993, na qual estão definidas as competências e atribuições privativas destes profissionais, assim como as responsabilidades do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Serviço Social. NÃO corresponde a uma atribuição privativa do assistente social:

- (A) prestar assessoria e apoio aos movimentos sociais em matérias relacionadas às políticas sociais, no exercício e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade.
- (B) prestar assessoria e consultoria em órgãos da administração pública direta e indireta, empresas e outras entidades, em matéria de Serviço Social.
- (C) realizar treinamento, avaliação e supervisão direta de estagiários de Serviço Social.
- (D) elaborar provas, presidir e compor bancas de exames e comissões julgadoras de concursos ou outras formas de seleção para assistentes sociais, ou em uma situação na qual sejam aferidos conhecimentos inerentes ao Serviço Social.

QUESTÃO 35

A Lei n.º 8.069/1990 garante os direitos das crianças e adolescentes brasileiros. No que diz respeito a esses direitos, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - Os hospitais e demais estabelecimentos de atenção à saúde são obrigados a manter os prontuários individuais pelo prazo de dezesseis anos.
- II - É proibida a venda a crianças e adolescentes de bilhetes lotéricos e equivalentes.
- III - Entre as medidas socioeducativas aplicadas ao adolescente autor de ato infracional existem: prestação de serviço à comunidade e liberdade assistida.
- IV - É dever do Estado assegurar creches e pré-escolas para crianças entre 0 e 7 anos de idade.

A sequência correta é:

- (A) F, V, V, V.
- (B) F, V, F, V.
- (C) V, F, V, F.
- (D) F, V, V, F.

QUESTÃO 36

Entre as competências dos assistentes sociais, verifica-se a atuação em programas e projetos voltados para a prevenção da violência contra crianças e adolescentes.

Acerca deste tema, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A exploração sexual de crianças e adolescentes é uma grave infração aos direitos deles e tem demandado políticas públicas para seu enfrentamento.
- (B) Os casos de suspeita ou confirmação de maus-tratos contra criança ou adolescente devem ser obrigatoriamente comunicados ao conselho tutelar da respectiva localidade, sem prejuízo de outras providências legais.
- (C) No Brasil, os casos de maus-tratos e abuso sexual da criança e do adolescente são cometidos, em sua maioria, por pessoas que não possuem grau de parentesco com a vítima.
- (D) É dever de todos velar pela dignidade da criança e do adolescente, pondo-os a salvo de qualquer tratamento desumano, violento, aterrorizante, vexatório ou constrangedor.

QUESTÃO 37

No que diz respeito às políticas, ações e desafios relacionados aos direitos das crianças e adolescentes, assinale a opção correta.

- (A) Ao adolescente aprendiz é facultado o trabalho perigoso, insalubre ou penoso e realizado em locais prejudiciais à sua formação e ao seu desenvolvimento físico, psíquico, moral e social.
- (B) A política de atendimento dos direitos das crianças e dos adolescentes tem como uma de suas diretrizes a criação dos conselhos municipais, estaduais e nacional dos direitos da criança e do adolescente, que é um órgão deliberativo e controlador das ações em todos os níveis, assegurada a participação popular paritária.
- (C) Para a implantação de ações de enfrentamento do trabalho infantojuvenil, não é necessária a articulação entre as políticas de assistência social, educação e Saúde.
- (D) Nos últimos anos, vem decrescendo o número de crianças e jovens em situação de rua usuários de drogas, como crack e cocaína, e envolvidas no tráfico dessas e outras substâncias ilícitas, sendo responsabilidade das famílias esta situação.

QUESTÃO 38

A colocação de criança ou adolescente em família substituta será feita mediante guarda, tutela ou adoção, segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA). O assistente social, nos diversos espaços sócio-ocupacionais, deve ter conhecimento acerca dessas possibilidades jurídicas para orientar corretamente os usuários dos serviços.

Considerando a colocação da criança ou adolescente em família substituta, assinale a opção correta.

- (A) A guarda confere à criança ou ao adolescente a condição de dependente para todos os fins e efeitos de direito, inclusive previdenciários.
- (B) A colocação em família substituta estrangeira constitui medida excepcional, somente admissível na modalidade de tutela.
- (C) A adoção pode ser revogada a qualquer tempo.
- (D) Adotar criança diretamente da mãe, sem a intervenção da autoridade judiciária, não constitui crime, mas um ato de amor, por isso é denominada adoção à brasileira.

QUESTÃO 39

Em sua atuação profissional, o assistente social deve estar atento às transformações sociais pelas quais tem passado a sociedade brasileira, especialmente com relação à conformação das famílias. No que diz respeito a essas transformações, assinale a opção correta.

- (A) Dados nacionais indicam que tem diminuído o número de famílias em que a mulher é a pessoa de referência, financeira e emocionalmente.
- (B) Devido às campanhas de planejamento familiar, a proporção de adolescentes grávidas tem diminuído no Brasil e o número de mulheres acima dos 30 anos com mais de 4 filhos tem aumentado.
- (C) Considerando que o número de divórcios no País vem crescendo, é importante que o assistente social sensibilize as famílias que possuem filhos menores de idade de que a mãe deve ficar com a guarda destes por ela ser mais capaz de oferecer cuidados do que o pai.
- (D) A expectativa de vida tem aumentado no País a cada década. Assim, o aumento do número de idosos entre a população em geral produzirá importantes impactos e transformações nas políticas públicas, principalmente na saúde e previdência social.

QUESTÃO 40

A conciliação e a mediação são técnicas utilizadas como alternativas não adversariais para a resolução de conflitos em diversas áreas. Considerando essas técnicas, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A conciliação e a mediação não são técnicas que podem ser utilizadas no sistema judiciário, pois apenas o juiz pode definir a melhor solução para um conflito.
- II – A conciliação é um meio de resolução de conflitos em que as pessoas buscam sanar suas divergências com o auxílio de um terceiro (conciliador) que interfere na discussão entre as pessoas, sugerindo e propondo resoluções para o conflito.
- III – A mediação tem sido vista como facilitadora de novos espaços de participação cidadã na medida em que possibilita a promoção do diálogo e as pessoas envolvidas são ajudadas pelo mediador a chegarem, voluntariamente, a um acordo mutuamente aceitável com relação às questões em disputa.
- IV – O objetivo da mediação é tratar do conflito aparente e, não, do conflito real que as pessoas estão vivenciando.

Estão certos apenas os itens

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) III e IV.
- (D) II, III e IV.