



SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO – SEAD
**INSTITUTO DE METROLOGIA DO
ESTADO DO PARÁ – IMEP**

DATA: 13/6/2010

NÍVEL FUNDAMENTAL



**CARGO 13:
AUXILIAR OPERACIONAL**

MANHÃ

INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais constantes da sua folha de respostas. Verifique também se o nome do cargo e o tipo de prova impressos neste caderno correspondem aos indicados na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **vinte** questões, corretamente ordenadas de **1 a 20**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões objetivas para a sua folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não preenchido integralmente. Em hipótese alguma, haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Para a marcação na folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção da prova, utilize somente caneta esferográfica de tinta **preta**. Não é permitido que a folha de respostas seja preenchida por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica ou da correção.

A duração das provas é de **três horas**. Você deverá permanecer, obrigatoriamente, em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas, e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes dos editais do processo, do presente caderno e da folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

CRONOGRAMA

| ETAPA | DATA |
|---|----------------|
| Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas, no endereço eletrônico www.movens.org.br , a partir das 17 horas | 15/6/2010 |
| Prazo para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas | 16 e 17/6/2010 |
| Data provável para divulgação do resultado final das provas objetivas | 7/7/2010 |



CONCURSO PÚBLICO



Utilize este espaço para rascunho.



CONHECIMENTOS BÁSICOS

Leia o texto a seguir para responder às questões 1 e 2.

- 1 Com o que medirei a saudade?
Talvez pelo tempo
Quem sabe pela distância
Ou, pelo tamanho do vazio
- 5 Não sei...
Percebo que não existe instrumento
Que possa exercer essa função
Quem sabe devo medi-la
Com a dor que dilacera o meu coração...

In: <http://www.luso-poemas.net/modules/news/article>.
(com adaptações). Acesso em 30/5/2010.

QUESTÃO 1

O texto acima trata claramente da dificuldade em se medir a saudade. O verso que melhor expressa essa ideia é

- (A) "Talvez pelo tempo" (verso 2).
(B) "Quem sabe pela distância"(verso 3).
(C) "Percebo que não existe instrumento"(verso 6).
(D) "Com a dor que dilacera o meu coração"(verso 9).

QUESTÃO 2

Os versos "Quem sabe pela distância" e "Quem sabe devo medi-la" expressam o sentimento de

- (A) angústia.
(B) incerteza.
(C) dor.
(D) lamento.

Leia o texto a seguir para responder às questões 3 e 4.

1 Atualmente, dispomos de vários instrumentos que nos permitem medir comprimentos. Mas, e há 4.000 anos, quando não existiam esses apetrechos? Como o homem fazia para medir comprimentos?

5 Quando o homem começou a construir suas habitações e a desenvolver a agricultura, precisou criar meios de efetuar medições de seus espaços. Então, para medir comprimentos, o homem tomava a si próprio como referência: usava como padrão determinadas partes de seu corpo. Foi assim que surgiram a polegada, o palmo, o pé, a jarda, a braça, o passo. Alguns desses padrões ainda são usados até hoje.

Uma curiosidade: há cerca de 4.000 anos, os egípcios usavam como padrão de medida de comprimento o cúbito, que é a distância do cotovelo à ponta dos dedos médios. Como as pessoas têm tamanhos diferentes, o cúbito variava de uma pessoa para outra, causando muitas confusões nos resultados das medidas. Os egípcios resolveram então fixar um padrão único: em lugar do próprio corpo, eles passaram a usar em suas medidas barras de pedra com o mesmo comprimento. Assim surgiu o cúbito-padrão.

15 Na civilização egípcia, grande parte da população era de agricultores, os quais pagavam anualmente um imposto ao faraó. Essas terras precisavam ser medidas, pois o imposto era cobrado de acordo com a sua extensão. Como não era possível medir grandes extensões usando bastões de comprimento, eram utilizadas cordas, que continham nós igualmente espaçados. Assim foi a origem das trenas que são usadas hoje em dia.

In: <http://www.mat.ufpb.br/lepac/jcm.htm> (com adaptações).
Acesso em 30/5/2010.

QUESTÃO 3

Considerando os aspectos linguísticos do texto, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - No texto, as palavras "instrumentos" (linha 1) e "apetrechos" (linha 3) são apresentadas como sinônimas.
- II - Os termos "Atualmente" (linha 1) e "Quando" (linha 5) introduzem a ideia de tempo aos períodos que iniciam.
- III - As formas verbais "tomava" (linha 8) e "usava" (linha 9) estão no singular porque concordam com a palavra "homem" (linha 8), assim como "pagavam" (linha 23) e "precisavam" (linha 24) estão no plural porque concordam com "agricultores" (linha 23).

A sequência correta é:

- (A) V, F, V.
(B) V, F, F.
(C) F, V, F.
(D) V, V, F.

QUESTÃO 4

O pronome "eles" (linha 19) está empregado com a finalidade de substituir

- (A) "dedos médios" (linha 15).
(B) "tamanhos diferentes" (linha 16).
(C) "Os egípcios" (linha 18).
(D) "resultados das medidas" (linha 18).

QUESTÃO 5

André, que planejava realizar um determinado concurso público, analisou algumas propostas de cursos preparatórios e relacionou as seguintes despesas: R\$60,00 de inscrição do concurso, R\$380,00 de curso preparatório e R\$15,00 de passagem de ônibus, por semana, para ir e voltar.

Com base nessa situação, pode-se afirmar que, se o curso durar

- (A) 10 semanas, sua despesa total será de R\$530,00.
(B) 8 semanas, sua despesa total será de R\$500,00.
(C) 4 semanas, sua despesa total será de R\$500,00.
(D) 6 semanas, sua despesa total será de R\$545,00.

QUESTÃO 6

Uma equipe de técnicos fiscalizou as caixas de uma determinada mercadoria, acondicionada na ausência do consumidor. Sabendo que cada uma delas pesava 20kg; que estavam sendo transportadas por 5 caminhões; e que cada caminhão armazenava uma dúzia de caixas, assinale a opção correta.

- (A) Cada caminhão transportava 220kg da mercadoria.
(B) O peso total da mercadoria era superior a uma tonelada.
(C) Se cada caminhão tivesse capacidade para transportar 18 caixas, apenas 3 caminhões seriam necessários para transportar toda a mercadoria.
(D) Ao todo, 5 dezenas de caixas da mercadoria foram fiscalizadas.

QUESTÃO 7

Catarina, ao recepcionar funcionários inscritos para o Curso Técnico de Formação de Agentes de Metrologia Legal e Avaliação da Conformidade, observou que as 3 salas, cuja capacidade é de 40 pessoas cada uma, não foram suficientes para comportar todos os inscritos no primeiro dia do curso. Ela verificou que faltaram cadeiras para 8 funcionários.

Sabendo ainda que, do total daqueles que se inscreveram, 86 eram homens, assinale a opção correta.

- (A) Foram inscritos 43 homens a mais do que o número de mulheres.
- (B) O número de homens inscritos foi o dobro do número de mulheres.
- (C) Foram inscritas 34 mulheres para o curso Técnico de Formação de Agentes de Metrologia.
- (D) No total, 128 funcionários estavam presentes no primeiro dia do curso.

RASCUNHO**QUESTÃO 8**

A região conhecida como "arco do desmatamento" concentra a maior parte da destruição florestal na Amazônia. A respeito do desmatamento da Amazônia, assinale a opção correta.

- (A) A região também é conhecida como "corredor central", porque se estende por uma faixa territorial no Estado do Pará, situada entre Belém e Santarém.
- (B) O "arco do desmatamento" nasceu devido à exploração mineral e agrícola excessiva em torno da cidade de Boa Vista, capital de Roraima.
- (C) O desmatamento nessa região diminuiu graças às ações do Governo federal, restringindo-se apenas à faixa territorial ao longo da Transamazônica.
- (D) O "arco do desmatamento" encontra-se em área localizada no sul da Amazônia e, atualmente, atinge também partes do Estado do Acre.

QUESTÃO 9

A respeito da economia do Estado do Pará, assinale a opção correta.

- (A) A retomada do garimpo manual na região de Serra Pelada foi autorizada graças ao baixo impacto ambiental produzido pela atividade.
- (B) O minério de ferro representa, atualmente, mais de um terço das exportações do Estado do Pará.
- (C) Em razão da febre aftosa, o rebanho bovino do Pará se reduziu nos últimos 15 anos.
- (D) Grandes obras de infraestrutura foram afetadas em razão da proibição de novos projetos de usinas hidrelétricas.

QUESTÃO 10

A questão fundiária e a destruição ambiental são temas constantes nos noticiários da região Norte e no Estado do Pará. A respeito desse assunto, assinale a opção correta.

- (A) Na região Norte, o Pará é o estado menos afetado pelo desmatamento, em razão dos parques estaduais.
- (B) Apesar dos esforços do Governo do Pará, o desmatamento no estado se acelerou na última década.
- (C) No Pará, há predominio dos latifúndios, já que 1% das propriedades ocupam metade da área do estado.
- (D) As propriedades rurais do estado foram legalizadas após décadas de conflito.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 11



In: <http://gpnapratica.files.wordpress.com/2009/09/cliente.jpg>
Acesso em 3/6/2010.

Em um cenário no qual as empresas, cada vez mais, disputam a preferência de um mesmo cliente, a qualidade no atendimento tornou-se fundamental. Os clientes se tornaram mais exigentes e conscientes não só de seus direitos, como também dos "mimos" que deverão receber para prestigiar uma empresa com a sua preferência. Nesse contexto, algumas expectativas dos clientes tornaram-se básicas e, em qualquer que seja o segmento de mercado, elas estão presentes.

In: <http://www.atendimentoacliente.com.br/index.php?lingua=1&pagina=home> (com adaptações)
Acesso em 3/6/2010.

Com relação ao assunto abordado no texto acima, que trata do atendimento ao público, os funcionários das empresas em geral, devem

- (A) manter, regularmente, o uso de termos técnicos e gírias para causar uma boa impressão ao cliente.
- (B) atender com eficácia e presteza, preferencialmente, àqueles que estiverem bem vestidos e que causem boa impressão.
- (C) reservar aos clientes mais nervosos um tempo maior de espera ao telefone, pois os anúncios ou uma música-padrão da empresa ajudam a acalmá-los ou, mesmo, a desistirem do atendimento.
- (D) descartar as expressões de desânimo, cansaço e menosprezo diante do cliente.

QUESTÃO 12



In: <http://williamcogo.files.wordpress.com/2008/10/secretaria-copy3.jpg>
Acesso em 3/6/2010.

"Não basta atender bem o cliente; é preciso encantá-lo." Essa máxima tem sido empregada desde o século passado, a partir do momento em que o mundo começou a despertar para a importância de um atendimento de qualidade. Em um mundo no qual praticamente todas as pessoas têm acesso à tecnologia, a prestação de um atendimento de qualidade tornou-se um diferencial competitivo entre as organizações.

Com relação ao uso da tecnologia na prestação de um atendimento de qualidade, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - Por mais que sejam indelicados e grosseiros, os e-mails de clientes devem ser prontamente respondidos pelos funcionários.
- II - Ao telefone, no caso de uma postura mal-educada e descortês do cliente, o funcionário não deve retribuir com o mesmo tratamento.
- III - Nos atendimentos *on-line* (*chats* de sites), o funcionário deve atender com cortesia somente àqueles que lhes pareçam mais calmos e que não apresentem reclamações ao serviço prestado.
- IV - Ao telefone, algumas expressões são permitidas e largamente recomendadas, como "Não ligue mais!" ou "Não tenho tempo para ficar ouvindo desaforos de clientes!", pois isso demonstra superioridade do funcionário.

A sequência correta é:

- (A) V, F, V, F.
- (B) F, V, F, V.
- (C) V, V, F, F.
- (D) F, F, V, V.

QUESTÃO 13

Atualmente, o mercado de trabalho tem exigido, além de profissionais que extrapolem a capacidade de bem atender ao público externo, funcionários que se relacionem bem. Essas duas habilidades, juntas, produzem um grande efeito dentro das organizações. Com base nas relações no trabalho, assinale a opção correta.

- (A) Ao chegar atrasado a uma reunião, o funcionário deve convencer a todos ao apresentar sua justificativa, mesmo que seus argumentos sejam mentirosos.
- (B) O funcionário que se interessa pela vida pessoal dos colegas deve se atualizar das novidades na "hora do cafezinho" para, em seguida, contá-las ao chefe.
- (C) As organizações atuais valorizam os funcionários que bajulam sua chefia e que menosprezam colegas que ocupam cargos de hierarquia inferior, pois tal atitude é premissa básica para a ascensão profissional.
- (D) Caso um colega venha a pedir ajuda na execução de um trabalho, o funcionário deve evitar o uso de expressões do tipo "Não gosto desse serviço que você faz."; "Se vire você!" ou "Isso não é da minha conta." e tentar ajudá-lo, mesmo não pertencendo ao mesmo setor.

QUESTÃO 14

O bom relacionamento no ambiente de trabalho é fruto da harmonia na convivência e do espírito de cooperação entre os colegas. Para se chegar a esse estágio, faz-se necessário que sejam observados comportamentos corretos e condutas éticas. No que diz respeito a esse assunto, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - Uma boa forma de o funcionário impor respeito e manter sua superioridade é desprezando seus colegas.
- II - O funcionário deve ser honesto e agradar apenas aos colegas que lhe apresentem vantagens financeira e/ou social.
- III - No local de trabalho, o funcionário não deve usar de influências, amizades ou, até mesmo, posição social para prejudicar seus colegas.
- IV - O funcionário deve guardar sigilo acerca dos assuntos e documentos que lhe são confiados.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.

QUESTÃO 15

Leia as duas situações hipotéticas abaixo.

Situação 1

Mateus e Carmem são casados e são auxiliares operacionais do setor de expedição de uma fábrica de biscoitos. No período de muitas encomendas, os dois realizam horas extras à noite para adiantar o serviço, pois sabem que, nessas ocasiões específicas, a quantidade de biscoito produzida é triplicada. Por isso, nos momentos de intervalo do chefe do setor, o casal, que é muito querido no bairro onde mora, aproveita para pegar, secretamente, algumas caixas de biscoito para depois distribuí-las ao pessoal de sua comunidade.

Situação 2

Ana é auxiliar administrativo em um escritório de advocacia. Sua função é arquivar os processos, enviar correspondências e manter o seu local de trabalho organizado. Certa vez, ao ler o despacho de um juiz, condenando uma pessoa de sua família, guardou a informação para si e esperou que seu chefe, advogado e dono do escritório, lhe revelasse o teor da decisão.

Com relação às condutas éticas no ambiente de trabalho apresentadas nas duas situações, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - Na Situação 2, Ana manteve uma conduta ética correta, não revelando a ninguém dados sigilosos a que tem acesso.
- II - Na Situação 1, a atitude de Mateus e Carmem foi correta, já que pensaram no bem que poderiam fazer às pessoas de sua comunidade ao distribuir-lhes biscoitos.
- III - Ana, na Situação 2, não agiu conforme os códigos de ética profissional, já que sua obrigação era divulgar a decisão do juiz para todos da sua família, dando-lhes antecipadamente a notícia.
- IV - Mateus e Carmem, na Situação 1, não agiram corretamente, mas com má-fé, pois se apossaram de algo que não lhes pertencia e sem a devida permissão.
- V - Apenas a Situação 2 exige uma postura ética profissional.

Estão certos apenas os itens

- (A) I e III.
- (B) I e IV.
- (C) II, III, IV e V.
- (D) II e V.

QUESTÃO 16



In: <http://www.google.com.br/imgres?imgurl=http://inmyplaceblog.files>. Acesso em 3/6/2010.

As organizações em geral têm investido continuamente em equipamentos e treinamentos para seus funcionários com o objetivo de otimizar tempo e espaço. Funcionários que não sabem conservar e usar corretamente os equipamentos e não possuem senso de organização poderão ter perda de produtividade. Com base nesse assunto, assinale a opção correta.

- (A) Esponjas ásperas, embebidas em produtos como água sanitária, sapólios e detergentes, são ideais para garantir brilho às telas de computadores e de notebooks.
- (B) O hábito do uso das agendas é um forte aliado no desenvolvimento de tarefas com segurança, qualidade e pontualidade.
- (C) Para a melhor conservação de um computador, basta desligá-lo diretamente no botão do estabilizador, pois isso dará mais desempenho ao disco rígido, garantindo-lhe maior vida útil e durabilidade.
- (D) As correspondências recebidas, diariamente, devem ser empilhadas sobre a mesa e, ao final de cada mês, lidas, datadas e arquivadas.

QUESTÃO 17

Higiene, alimentação e saneamento básico são três fatores fundamentais para a preservação da saúde. Mas, às vezes, o organismo humano não tem como se prevenir dos agentes causadores das doenças. Com base nesse assunto, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A halitose é uma alteração do hálito que o torna desagradável; a cárie é a deterioração do tecido dentário decorrente, em geral, de uma má higienização. Ambas as doenças têm como única causa o não uso do fio dental.
- (B) A leptospirose é uma infecção causada, nos seres humanos, pelo contato com água, alimentos ou solo contaminados pela urina do rato.
- (C) Para uma alimentação saudável, é necessário que haja uma composição dos diversos nutrientes, como proteínas, carboidratos, gorduras, fibras, cálcio e outros minerais, além de vitaminas.
- (D) As principais fontes de vitamina C são as frutas e as hortaliças.

QUESTÃO 18

Com relação às noções de construção civil e eletricidade, relacione a primeira coluna à segunda e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - Condutor de eletricidade
- II - Fusível de vidro
- III - Argamassa
- IV - Prumo
- V - Caibro

- () Aparelho que se resume a um fio provido com um peso em uma das extremidades. Permite verificar o paralelismo e a verticalidade de paredes e colunas.
- () Mistura de areia, cimento e/ou cal e água.
- () Peça de madeira que, junto com outras, sustenta as ripas de telhados ou de assoalhos.
- () Material que permite facilmente a passagem de cargas elétricas.
- () Dispositivo que tem como função principal proteger o circuito contra as sobrecargas da corrente elétrica.

A sequência correta é:

- (A) IV, III, V, I, II.
- (B) II, V, IV, III, I.
- (C) V, I, II, III, IV.
- (D) I, III, IV, II, V.





QUESTÃO 19

Com relação às noções de costura, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O chuleado é uma costura ziguezague feita na beirada do tecido para dar o acabamento e evitar que ele desfie.
- (B) O ponto tipo overloque é utilizado para unir e arrematar os tecidos ao mesmo tempo.
- (C) O cerzimento é o conserto em tecido rasgado que deixa a urdidura refeita, de modo que o trabalho fique imperceptível ou quase imperceptível.
- (D) A qualidade da linha é avaliada pela cor que possui, ou seja, quanto mais escura, mais resistente.

QUESTÃO 20

Comumente, as etiquetas das roupas fabricadas no Brasil apresentam indicações dos tipos e das formas de lavagem e secagem. Como o espaço é reduzido, a maioria dessas informações é expressa por meio de símbolos. Com relação às simbologias utilizadas em lavanderias, relacione a primeira coluna à segunda e, em seguida, assinale a opção correta.

I - II - III - IV - V - 

- Não lavar a seco
 Não passar a ferro
 Permitido secar em máquina
 Permitido lavar a úmido
 Alvejamento permitido

A sequência correta é:

- (A)** V, IV, III, II, I.
(B) II, V, IV, I, III.
(C) III, II, I, V, IV.
(D) I, II, III, IV, V.

