

CONCURSO PÚBLICO

Nível Médio

CARGO

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

17

TIPO A

INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais constantes da sua folha de respostas. Verifique também se o tipo de prova impresso neste caderno corresponde ao indicado na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **quarenta** questões, corretamente ordenadas de **1 a 40**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões para a sua folha de respostas, que é o único documento válido para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não-preenchido integralmente. Em hipótese alguma haverá substituição da folha de

respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Para a marcação na folha de respostas, utilize somente caneta esferográfica de tinta preta. Não é permitida a marcação na folha de respostas por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica.

A duração da prova é de **4 horas**. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início da prova e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nos editais do concurso, no presente caderno ou na folha de respostas implicará a anulação da sua prova e a consequente eliminação do processo seletivo.

CRONOGRAMA

Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas no endereço eletrônico www.movens.org.br , a partir das 17 horas	9/6/2009
Prazo para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas	10 e 11/6/2009
Data provável de divulgação do resultado final das provas objetivas e convocação para apresentação dos documentos necessários à comprovação de idade e de tempo de serviço para fins de desempate	7/7/2009

Para efeito deste Concurso Público, não será adotada nem cobrada a nova ortografia regulamentada pelo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa em vigor a partir de 2009.



Utilize este espaço para rascunho.



CONHECIMENTOS BÁSICOS

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 4.

1 Ninguém é responsável pelo funcionamento do mundo.

5 Nenhum de nós precisa acordar cedo para acender as caldeiras e checar se a Terra está girando em torno do seu próprio eixo na velocidade apropriada, e em torno do Sol, de modo a garantir a correta sucessão das estações. Como em um prédio bem administrado, os serviços básicos do planeta são providenciados sem que se enxergue o síndico – e sem taxa de administração. Imagine se coubesse à 10 humanidade, com sua conhecida tendência ao desleixo e à improvisação, manter a Terra na sua órbita e nos seus horários, ou se – coroando o mais delirante dos sonhos liberais – sua gerência fosse entregue a uma empresa privada, com poderes para remanejar os ventos e suprimir 15 correntes marítimas, encurtar ou alongar dias e noites e até mudar de galáxia, conforme as conveniências de mercado, e, ainda por cima, sujeita a decisões catastróficas, fraudes e falência.

20 É verdade que, mesmo sob o atual regime pessoal, o mundo apresenta falhas na distribuição dos seus benefícios, favorecendo alguns andares do prédio metafórico e martirizando outros, tudo devido ao que só pode ser chamado de incompetência administrativa. Mas a responsabilidade não é nossa. A infra-estrutura já 25 estava pronta quando nós chegamos. Apesar de tentativas como a construção de grandes obras que afetam o clima e redistribuem as águas, há pouco que possamos fazer para alterar as regras do seu funcionamento.

Podemos, isso sim, colaborar na manutenção da Terra. 30 Todos os argumentos conservacionistas e ambientalistas teriam mais força se conseguissem nos convencer de que somos inquilinos do mundo. E que temos as mesmas obrigações de qualquer inquilino, inclusive a de prestar contas de cada arranhão no fim do contrato. A escatologia 35 cristã deveria substituir o Salvador que virá pela segunda vez para nos julgar por um Proprietário que chegará para retomar seu imóvel. E o Juízo Final, por um cuidadoso inventário em que todos os estragos que fizemos no mundo seriam contabilizados e cobrados.

40 – Cadê a floresta que estava aqui? – perguntaria o Proprietário. – Valia uma fortuna.

E:

– Este rio não está como eu deixei...

E, depois de uma contagem minuciosa:

45 – Estão faltando cento e dezessete espécies.

A Humanidade poderia tentar negociar. Apontar as benfeitorias – monumentos, parques, áreas férteis onde outrora existiam desertos – para compensar a devastação. O Proprietário não se impressionaria.

50 – Para que eu quero o Taj Mahal? Sete Quedas era muito mais bonita.

– E a catedral de Chartres? Fomos nós que construímos. Aumentou o valor do terreno em...

– Fiquem com todas as suas catedrais, represas, 55 cidades e *shoppings*, quero o mundo como eu o entreguei.

Não precisamos de uma mentalidade ecológica. Precisamos de uma mentalidade de locatários. E do terror da indenização.

Luis Fernando Verissimo. Inquilinos. In: **Estado de S. Paulo**, 7/12/2006 (com adaptações).

QUESTÃO 1

Quanto às idéias do texto, assinale a opção correta.

- (A) Atualmente, a humanidade tem maior consciência de preservação ambiental do que em qualquer período da História.
- (B) A humanidade deve preservar a Terra como um inquilino exemplar que um dia deverá devolvê-la ao seu dono.
- (C) Os patrimônios construídos pela humanidade são substitutos adequados dos patrimônios naturais.
- (D) Os argumentos conservacionistas e ambientalistas são incompatíveis com a mentalidade de locatário proposta pelo autor.

QUESTÃO 2

Considerando os aspectos semânticos do texto, assinale a opção correta.

- (A) A frase “sem que se enxergue o síndico” (linha 8) está empregada com o sentido denotativo.
- (B) Na linha 14, “remanejar” e “suprimir” estão empregadas com o mesmo sentido.
- (C) No texto, as palavras “encurtar” e “alongar” (linha 15) são antônimas.
- (D) O vocábulo “benfeitorias” (linha 47) refere-se a obrigações exigidas pelo Proprietário no momento da locação.

QUESTÃO 3

Com relação aos aspectos lingüísticos do texto, assinale a opção correta.

- (A) Os vocábulos “prédio”, “gerência” e “fraudes” são exemplos de paroxítonas.
- (B) As palavras “benefícios” e “metafórico” seguem a mesma regra de acentuação gráfica.
- (C) As palavras “manutenção” e “Terra”, na linha 29, pertencem a classes gramaticais diferentes.
- (D) No texto, a palavra “Proprietário” (linha 36) está empregada com inicial maiúscula por ser um adjetivo.

QUESTÃO 4

Quanto à tipologia textual, assinale a opção correta.

- (A) O texto, devido à sua linguagem, é típico de um relatório ou parecer técnico.
- (B) O texto é jornalístico; no entanto, não pode ser caracterizado como argumentativo, pois não há objetividade na defesa das idéias.
- (C) A linguagem poética e os diálogos do texto caracterizam-no como poema ou prosa.
- (D) O texto é uma crônica, modelo típico de artigos de jornais que oferecem reflexões sobre acontecimentos do cotidiano.

QUESTÃO 5

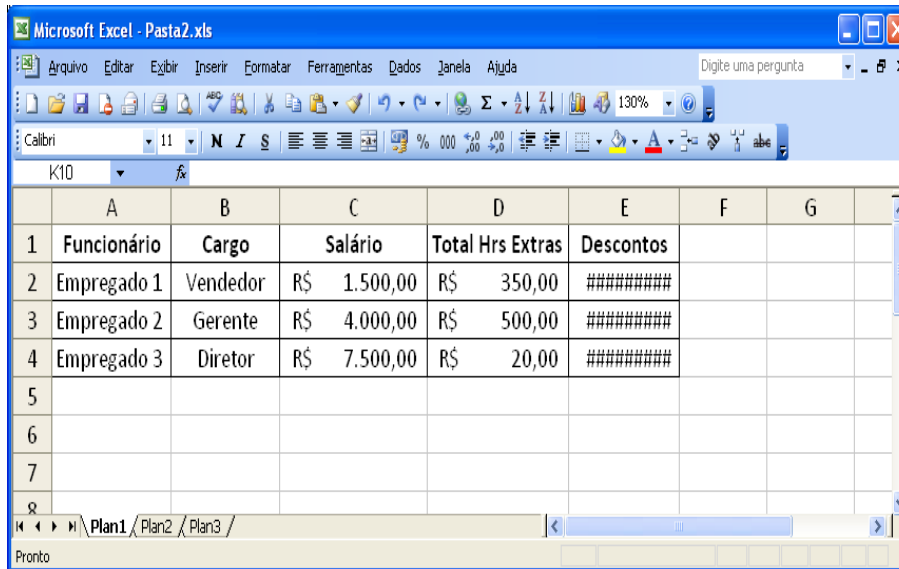
A respeito da redação e das correspondências oficiais, assinale a opção correta.

- (A) A pessoalidade é uma característica essencial dos textos oficiais.
- (B) O uso dos pronomes de tratamento **Vossa Excelência** e **Vossa Senhoria** é indicado para qualquer superior hierárquico, independentemente do cargo que exerça.
- (C) As correspondências oficiais devem primar pela clareza e pela concisão.
- (D) Para os fechos, recomenda-se atualmente o uso das expressões **Com protestos de estima e apreço**, **Cordialmente** ou **Att**.

Considere as seguintes informações para as questões de 6 a 10.




Todos os programas citados estão em português e configuração-padrão. Considere também que o mouse está configurado para pessoas destros e que informações como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse.

Não há restrições de proteção, funcionamento e uso em relação a programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados, a menos que sejam explicitamente citadas na questão.

QUESTÃO 6


	A	B	C	D	E	F	G
1	Funcionário	Cargo	Salário	Total Hrs Extras	Descontos		
2	Empregado 1	Vendedor	R\$ 1.500,00	R\$ 350,00	#####		
3	Empregado 2	Gerente	R\$ 4.000,00	R\$ 500,00	#####		
4	Empregado 3	Diretor	R\$ 7.500,00	R\$ 20,00	#####		
5							
6							
7							

A figura acima ilustra uma janela do Microsoft Excel 2003, que está sendo usada para a elaboração de uma planilha. A respeito dessa janela e das informações nela contidas, assinale a opção correta.

- (A) A célula E2 está preenchida com os caracteres ##### devido ao cálculo efetuado para o valor do desconto estar incorreto.
- (B) Ao selecionar a célula C2 e, em seguida, clicar duas vezes sobre o botão , o valor que essa célula assumirá será igual a R\$ 1.500,0000.
- (C) Ao clicar sobre o indicador da coluna A, de modo a selecioná-la, e, em seguida, clicar sobre o botão , uma nova coluna será adicionada à planilha.
- (D) Para aplicar um sublinhado ao intervalo de células A1:E1, é suficiente realizar a seguinte seqüência de ações: selecionar o intervalo de células A1:E1 e, em seguida, clicar sobre o botão .

QUESTÃO 7

Acerca dos conceitos básicos de informática, relacione a primeira coluna à segunda e, em seguida, assinale a opção correta.

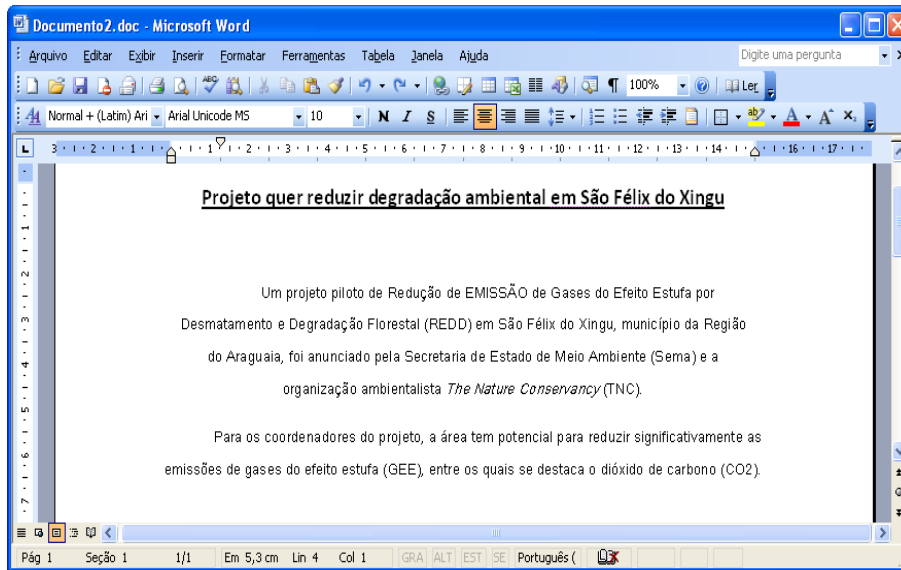
- I - USB
 II - Blu-ray
 III - Modem
 IV - CPU

- () Formato de disco com maior capacidade de armazenamento que o DVD. Pode chegar a 25GB com camada única ou 50GB com dupla camada.
- () É um tipo de dispositivo Plug and Play que permite a conexão de periféricos sem a necessidade de desligar o computador.
- () Parte do computador que controla o processamento. É responsável por processar instruções.
- () Dispositivo usado para converter sinais digitais em sinais analógicos, de modo que possam ser transmitidos pela linha telefônica.




A seqüência correta é:

- (A) II, I, IV, III.
 (B) I, III, II, IV.
 (C) IV, III, I, II.
 (D) III, II, I, IV.

QUESTÃO 8



A figura acima ilustra uma janela do Microsoft Word 2003, com um documento em processo de edição. Considerando essa janela e o texto nela contido, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Ao clicar na opção  podemos configurar o cabeçalho e o rodapé da página.
- II – Para efetuar a inclusão de bordas no primeiro parágrafo do texto, é suficiente realizar a seguinte seqüência de ações: efetuar três cliques no primeiro parágrafo, de modo a selecioná-lo, e, em seguida, clicar sobre a opção .
- III – Para colocar o número “2” no termo “CO2” de forma subscripta, é suficiente realizar a seguinte seqüência de ações: selecionar o número 2 e, em seguida, clicar sobre a opção .

A seqüência correta é:

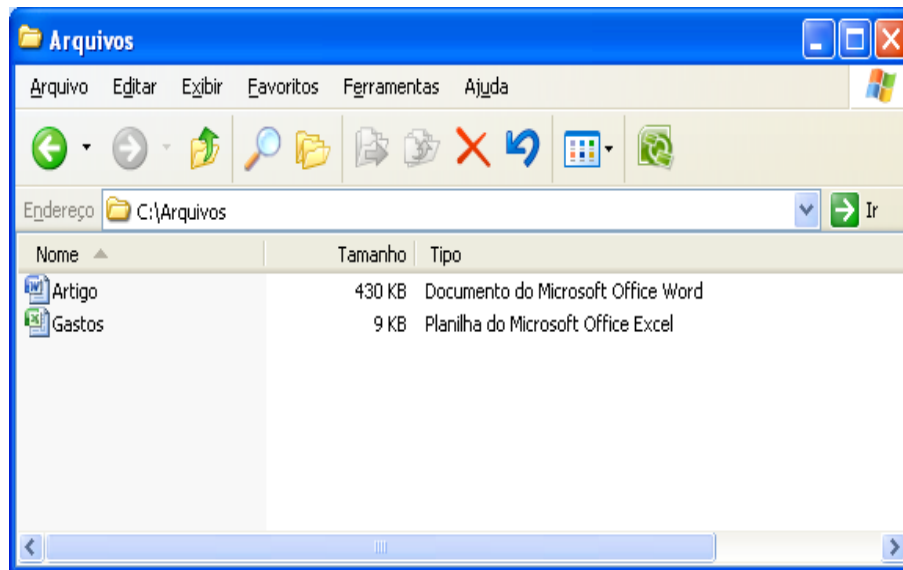
- (A) F, V, F.
 (B) V, V, V.
 (C) F, F, V.
 (D) V, F, F.

QUESTÃO 9


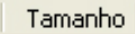

No que se refere aos conceitos de internet e intranet, assinale opção INCORRETA.

- (A) O browser é um programa que permite a navegação pela internet. Pode-se citar como exemplos de browser: Netscape e Mozilla.
- (B) Uma das funções do servidor Proxy é atuar como intermediário entre um cliente e outro servidor, nos diversos tipos de serviços.
- (C) Pode-se efetuar a transferência de arquivos entre um cliente e um servidor por meio do FTP. É um dos meios mais usados na internet para a transferência de arquivos.
- (D) Por meio da extranet, podemos utilizar os mesmos recursos presentes na internet, como correio eletrônico, páginas web, FTP etc. Ao contrário da intranet, que, por se tratar de uma rede privada, não torna possível o acesso a essas facilidades.

QUESTÃO 10



A figura acima ilustra uma janela denominada "Arquivos", que está sendo executada em um computador com sistema operacional Microsoft Windows XP. Considerando essa janela e as informações nela contidas, assinale a opção correta.

- (A) Para abrir o arquivo de nome "Gastos", basta selecioná-lo dando um clique e, em seguida, clicar sobre o botão  .
- (B) Não é possível copiar essa pasta para um pendrive de 1GB que esteja vazio, pois a capacidade deste dispositivo não é suficiente para armazenar os dois arquivos.
- (C) Clicando sobre  , os arquivos serão ordenados por tamanho.
- (D) Para apagar o arquivo de nome "Artigo", basta selecionar o arquivo com um clique e, em seguida, clicar sobre o botão  .

QUESTÃO 11

Acerca dos sujeitos ativo e passivo da infração penal, da tipicidade e da ilicitude penais, assinale a opção correta.

- (A) A pessoa jurídica não pode ser sujeito ativo de crime.
- (B) A legítima defesa ocorre quando alguém, usando os meios necessários, repele agressão atual, iminente ou futura a direito seu.
- (C) O estado de necessidade ocorre quando alguém pratica o fato para salvar direito próprio ou alheio de perigo atual ou iminente, que não provocou por sua vontade nem podia evitar.
- (D) Quem age no estrito cumprimento do dever legal responde pelo excesso, doloso ou culposos.

QUESTÃO 12

Acerca das disposições do Código de Defesa do Consumidor e dos fundamentos da Política Nacional do Meio Ambiente, assinale a opção correta.

- (A) Na hipótese de vício do produto, no caso de fornecimento de produtos *in natura*, será responsável perante o consumidor o fornecedor imediato, exceto quando claramente identificado seu produtor.
- (B) O produto é considerado defeituoso pelo fato de outro de melhor qualidade ter sido colocado no mercado em curto espaço de tempo.
- (C) As pessoas jurídicas de natureza pública não se submetem às normas do Código de Defesa do Consumidor, uma vez que tal legislação destina-se a regular relações meramente privadas.
- (D) O Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (IBAMA) é o órgão superior do Sistema Nacional do Meio Ambiente (SISNAMA).

QUESTÃO 13

No que se refere à organização administrativa da União e aos agentes públicos, assinale a opção correta.

- (A) Administração Direta refere-se aos serviços públicos delegados contratualmente ou unilateralmente.
- (B) Os agentes públicos podem ser agrupados nas categorias agentes políticos, servidores públicos e particulares em colaboração com a Administração.
- (C) O empregado público mantém vínculo de regime jurídico estatutário com a Administração Pública.
- (D) Os agentes políticos são eleitos pelo voto direto, razão pela qual um Ministro de Estado e um Secretário Estadual não se enquadram nessa categoria.

QUESTÃO 14

Em relação às esferas de responsabilização civil, penal e administrativa e aos poderes administrativos, assinale a opção correta.

- (A) O poder discricionário é aquele de que dispõe a Administração para a prática de atos administrativos em que é mínima ou inexistente sua liberdade de atuação.
- (B) Poder vinculado é aquele em que a Administração dispõe de razoável liberdade de atuação, podendo valorar a oportunidade e a conveniência da prática do ato.
- (C) O poder hierárquico é a faculdade que possui a Administração de punir internamente as infrações funcionais de seus servidores.
- (D) As três esferas de responsabilização são, de regra, independentes entre si, podendo as sanções correspondentes serem aplicadas separada ou cumulativamente, a depender do fato.

QUESTÃO 15

Acerca dos serviços públicos e do controle da Administração, assinale a opção correta.

- (A) A Administração Pública pode prestar diretamente os serviços públicos de forma centralizada, pela Administração Direta, e de forma descentralizada, pelas entidades da administração indireta.
- (B) A concessão de serviço público pode ser atribuída a pessoa física ou jurídica, por sua conta e risco, mediante licitação e por prazo determinado.
- (C) Encampação é a retomada do serviço, por qualquer motivo, pelo Poder concedente durante o prazo da concessão, mediante decreto, após prévio pagamento de indenização.
- (D) O controle da Administração Pública é feito pelos seus próprios órgãos internos ou pelo Poder Judiciário, não existindo no ordenamento jurídico brasileiro o chamado controle popular.

QUESTÃO 16

No que se refere às noções de direito administrativo e às disposições do Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis do Estado do Pará, assinale a opção correta.

- (A) A doutrina não reconhece o chamado princípio da especialidade no âmbito do direito administrativo, uma vez que tal princípio se restringe às normas processuais.
- (B) A Administração poderá revogar seus próprios atos, quando eivados de vícios que os tornam ilegais, mas não poderá anulá-los, cabendo tal função ao Poder Judiciário.
- (C) No âmbito da Administração Pública do estado do Pará, são competentes para dar posse aos aprovados em concurso público os secretários de Estado e os dirigentes de autarquias e fundações, ou a quem seja delegada competência, nomeados para os respectivos órgãos, inclusive colegiados.
- (D) Por não se tratar de empregado sujeito ao regime da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), é permitido exoneração, suspensão ou demissão de servidor público sindicalizado a partir do registro de sua candidatura a cargo de direção ou representação.

QUESTÃO 17

A floresta amazônica, uma das principais reservas de biodiversidade do mundo, é marcada pelas temperaturas médias elevadas, pela precipitação abundante e bem distribuída e pela pequena amplitude térmica. A respeito desse assunto, assinale a opção correta.

- (A) A exuberância da vida vegetal da Amazônia é resultado da riqueza dos seus solos, de grande fertilidade.
- (B) As toneladas de folhas, frutos e flores que caem anualmente sobre o solo amazônico se transformam em material orgânico e mineral consumido pela vegetação. Sendo assim, é correto afirmar que a vegetação nutre-se dela mesma.
- (C) O desflorestamento no sul do estado do Pará não altera o equilíbrio do sistema natural da floresta equatorial.
- (D) As dinâmicas naturais do domínio amazônico independem das chuvas.

QUESTÃO 18

Os complexos agroindustriais organizam-se em cadeias produtivas que envolvem, além do plantio e da colheita, o beneficiamento e a distribuição do produto. Com relação à atividade agropecuária no Pará, assinale a opção correta.

- (A) O estado do Pará possui um dos maiores rebanhos bovinos do Brasil.
- (B) No nordeste paraense, após o bem-sucedido projeto de reforma agrária, os focos de tensões pela posse de terras cederam lugar à produção de soja.
- (C) A agricultura de subsistência tem resistido aos modelos agroindustriais em todo o estado do Pará.
- (D) As queimadas correspondem a técnicas de adaptação, utilizadas como forma de estimular o enriquecimento natural do solo.

QUESTÃO 19

Em virtude de suas amplas áreas de rochas cristalinas, a Amazônia exhibe diversas concentrações de minérios metálicos que possibilitam a exploração industrial. Acerca da mineração no Pará, assinale a opção correta.

- (A) No oeste paraense, nos vales do rio madeira, encontram-se diamantes em veios rochosos.
- (B) No estado do Pará não existem mais jazidas de ouro.
- (C) No sul do Pará, em escudos que compõem a província estrutural Xingu, encontram-se as maiores reservas minerais do país de manganês, cobre, níquel e bauxita.
- (D) No maciço de Urucum, norte do estado do Pará, estão as maiores reservas de cassiterita (minério de estanho) do Brasil.

QUESTÃO 20

A respeito do extrativismo no estado do Pará, assinale a opção correta.

- (A) A província mineral da serra dos Carajás, no sudeste do Pará, abriga a maior reserva de minério de ferro do mundo.
- (B) O projeto dos pólos de Alumínio tem por base as jazidas minerais de Oriximiná, ao sul paraense.
- (C) O projeto Ferro Carajás articula-se com base no corredor de exportação formado pela ferrovia Carajás, que percorre 890 quilômetros até Macapá-AP.
- (D) As mais de 35 milhões de toneladas de minério extraídas anualmente de Carajás são exclusivamente para o mercado interno.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Uma boa comunicação é fator essencial para a qualidade das relações humanas no trabalho. Considerando os três métodos utilizados na comunicação interpessoal — oral, escrito e não-verbal —, assinale a opção correta.

- (A) A comunicação oral possui entre suas vantagens a rapidez e o *feedback* e tem como exemplos os rumores, as palestras e os debates.
- (B) A maior vantagem da comunicação oral é a redução das distorções potenciais de uma mensagem quando há grande número de pessoas responsáveis por sua transmissão.
- (C) A interpretação de uma mensagem escrita não interfere no processo comunicativo, pois as palavras registradas são invariáveis em seus significados.
- (D) A utilização de uma comunicação oral, presencialmente, impede a ocorrência simultânea de uma comunicação não-verbal.

QUESTÃO 22

João, chefe de um setor administrativo, sabe que, nas relações desenvolvidas em sua equipe, a cooperação e o conflito coexistem. Por isso, ele tem estimulado os profissionais de sua equipe a buscarem o trabalho cooperativo, por ser este mais eficiente que o trabalho competitivo.

Com base nessa situação e considerando as recomendações para a resolução de conflitos interpessoais por meio da cooperação, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Minimizar ao máximo as perdas para cada uma das partes envolvidas no conflito.
- (B) Ter consciência da existência do conflito e criar meios para a manutenção de conflitos funcionais.
- (C) Reduzir a coesão da equipe e fingir que os conflitos não existem.
- (D) Evitar a agressividade verbal e buscar um acordo entre as partes envolvidas.

QUESTÃO 23

Nas organizações, o relacionamento com o público exige que determinados princípios sejam aplicados, a fim de garantir a qualidade dos serviços a ele oferecidos. Acerca desses princípios, assinale a opção correta.

- (A) O *foco no cliente* postula a necessidade de considerar a satisfação do público quanto à qualidade dos serviços prestados em detrimento da fidelização desse público.
- (B) O atendimento a *uma real necessidade do público relaciona-se ao atendimento* comedido, sem superação de suas expectativas quanto a serviços, produtos e informações.
- (C) A empatia é um importante princípio associado à necessária demonstração da capacidade de se identificar com outra pessoa, de se colocar no lugar do outro, de entender seus sentimentos, desejos, idéias e ações.
- (D) A arrogância, a antipatia, a impaciência e o desrespeito são compreendidos e facilmente toleráveis no atendimento ao público.

QUESTÃO 24



A difícil convivência entre profissionais de uma organização pode ter como base o julgamento errôneo de algumas pessoas acerca das características e das intenções de outras, como exemplificado na figura acima. Diferentes sistemas de valores, preconceitos e tendências para o julgamento baseado em poucas evidências caracterizam variáveis potenciais para conflitos interpessoais denominadas variáveis

- (A) absolutas.
- (B) pessoais.
- (C) transformacionais.
- (D) complementares.

QUESTÃO 25

Pedro, servidor público, está preocupado com as condições em que foram encontrados alguns documentos gerados pelo setor em que trabalha: empoeirados e dentro de sacos localizados no fundo de um armário. Entre esses documentos, constatou a existência de balancetes, folhas de pagamento, atas, guias de arrecadação de taxas; todos originais, referentes ao ano de 2006. Desconfiado de que seus colegas de trabalho desconheciam as funções e a importância de um arquivo, Pedro decidiu relacioná-las.

Nessa situação, ao elaborar a lista de funções do arquivo, Pedro NÃO incluirá:

- (A) preservação, classificação, divulgação da informação.
- (B) racionalização, organização, eficiência administrativa.
- (C) resgate histórico, integridade de documentos, auxílio do processo decisório.
- (D) guarda de documentos sem valor histórico, retrabalho, sofisticação do ambiente.

QUESTÃO 26

O ciclo de vida de um documento é contado a partir de sua produção até o encerramento do ato que motivou sua produção e sua frequência de uso. Esse ciclo de vida é importante para a administração dos documentos e costuma ser classificado em três fases ou arquivos: corrente, intermediário e permanente.

No que se refere a essa classificação, assinale a opção correta.

- (A) O arquivo corrente é composto por todos os documentos que perderam a sua utilidade administrativa e que, por isso, podem ser destruídos.
- (B) O arquivo intermediário corresponde aos arquivos destinados a armazenamentos temporários, com baixa frequência de uso pela administração.
- (C) O arquivo permanente é um conjunto de documentos vinculados a objetivos imediatos, pois são frequentemente utilizados.
- (D) O arquivo corrente, também conhecido por arquivo histórico, corresponde ao terceiro e último ciclo de vida de um documento.

QUESTÃO 27

Vários são os tipos de documentos produzidos e acumulados cotidianamente nas organizações. Um arquivo pode apresentar diversos tipos de documentos, diferentes formatos, espécies e gêneros. A respeito desse assunto, associe a primeira coluna à segunda e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – formato
- II – espécie
- III – gênero
- IV – tipo de documento

- () É a configuração física de um suporte de acordo com a sua natureza e o modo como foi confeccionado, tendo como exemplos o formulário, a ficha, o livro, o caderno, a planta e o mapa.
- () É a configuração que assume um documento de acordo com a disposição e a natureza das informações nele contidas, e tem como exemplos a ata, o relatório, a carta, o ofício, o diploma e o atestado.
- () É a configuração do documento de acordo com o sistema de signos utilizado na comunicação de seu conteúdo, cujos exemplos são o audiovisual, o fonográfico, o textual, os tridimensionais e os magnéticos/informáticos.
- () É a configuração de um documento de acordo com a atividade que o gerou, tendo como exemplos a ata de posse, o boletim de notas, a frequência de alunos, o prontuário médico e a tabela salarial.

A seqüência correta é:

- (A) I, II, III, IV.
- (B) II, III, IV, I.
- (C) III, I, IV, II.
- (D) IV, III, II, I.

QUESTÃO 28

O profissional Raul tem como rotina de arquivamento a ordenação de documentos correntes por meio da disposição desses em pastas. Para a realização dessa atividade, Raul deverá escolher a forma de ordenação conforme a natureza de cada documento.

Considerando a situação hipotética acima e as características dos métodos básicos de ordenação, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Caso Raul ordene os documentos ou pastas de acordo com a seqüência de letras do alfabeto, estará adotando o método de ordenação alfabética.
- (B) Raul estará utilizando a ordenação temática ao dispor documentos ou pastas conforme as unidades territoriais, tais como países, estados, municípios, distritos e bairros.
- (C) Para que Raul adote a ordenação cronológica, deverá utilizar como referência uma sucessão temporal para dispor os documentos ou pastas.
- (D) Ao utilizar uma seqüência numérica com base em um índice auxiliar, Raul estará adotando a ordenação numérica de documentos ou pastas.

QUESTÃO 29

Roberto iniciou sua vida profissional como servidor público, buscando resguardar, em sua conduta, a honra e a dignidade de sua função, em harmonia com a preservação da boa imagem institucional. Após um ano de exercício profissional, Roberto encontrava-se tramitando documentos de seu setor, quando localizou um instrumento que contemplava sua avaliação de estágio probatório realizada por seu superior hierárquico. De posse do documento, resolveu alterar o instrumento, no quesito ética, em um ponto acima da escala de avaliação utilizada, pois considerou injusta a pontuação atribuída por sua chefia. Questionado por seu superior quanto à sua conduta, alegou ter esquecido de comunicar à chefia a alteração efetuada.

Com base na situação acima, é correto afirmar que Roberto agiu

- (A) conforme princípios éticos, ao resistir à pressão de seu superior hierárquico que visava obter vantagens indevidas em decorrência de ação imoral.
- (B) em conformidade com os princípios éticos, ao manter sob sigilo a alteração por ele realizada, e que só a ele dizia respeito.
- (C) contrariamente aos deveres éticos, ao adulterar o teor de documento que tramitou no órgão, submetido a sistema de controle interno.
- (D) contrariamente aos deveres éticos, ao facilitar, como servidor, a fiscalização de todos os atos ou serviços por quem de direito.

QUESTÃO 30

Angélica, secretária de uma empresa pública, tem ciência de seus deveres e direitos e destaca-se profissionalmente entre as demais secretárias dessa instituição por desenvolver as atribuições estabelecidas para o seu cargo com base em princípios éticos.

Considerando a situação mencionada e as recomendações para o exercício ético-profissional, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – É fundamental que as amizades, a posição e as influências obtidas no exercício profissional sejam utilizadas pela secretária para conseguir favoritismo pessoal e facilidades, em detrimento de outros profissionais.
- II – É facultado à secretária, por ter se pautado sempre com ética, prejudicar deliberadamente a reputação de outra secretária.
- III – É vedado à secretária, em função de seu espírito de solidariedade, ser conivente com erro, contravenção penal ou infração contra os princípios éticos.
- IV – É proibido à secretária assinar documentos que possam resultar no comprometimento da dignidade de sua categoria profissional.

Estão certos apenas os itens

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) III e IV. Questão 31

QUESTÃO 31

São fundamentos do Estado Democrático de Direito brasileiro

- (A) a concessão de asilo político e a defesa da paz.
- (B) a dignidade da pessoa humana e o pluralismo político.
- (C) a independência nacional e a autodeterminação dos povos.
- (D) a garantia do desenvolvimento e a construção de uma sociedade livre e justa.

QUESTÃO 32

Constituem objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil

- (A) repudiar o terrorismo e o racismo e promover a cooperação entre os povos.
- (B) erradicar a pobreza e a marginalização e reduzir as desigualdades sociais e regionais.
- (C) preservar os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa e respeitar a cidadania.
- (D) promover a igualdade entre os Estados e a defesa da paz.

QUESTÃO 33

São princípios que regem a República Federativa do Brasil em suas relações internacionais

- (A) a não-intervenção e o repúdio ao terrorismo e ao racismo.
- (B) a soberania e o pluralismo político.
- (C) a solução pacífica dos conflitos e a garantia do desenvolvimento nacional.
- (D) a autodeterminação dos povos e a cidadania.

QUESTÃO 34

Acerca dos direitos e deveres individuais e coletivos, assinale a opção correta.

- (A) A casa é asilo inviolável do indivíduo, nela ninguém podendo entrar sem que o consinta o morador, exceto em caso de flagrante delito ou de determinação judicial, a qualquer hora.
- (B) A concessão de *habeas corpus* só é cabível na hipótese de efetiva agressão ao direito de ir e vir, razão pela qual esse benefício será negado quando alguém simplesmente se achar ameaçado de sofrer violência ou coação em sua liberdade de locomoção.
- (C) O mandado de segurança será concedido sempre que a falta de norma regulamentadora torne inviável o exercício dos direitos e liberdades constitucionais e das prerrogativas inerentes à nacionalidade, à soberania e à cidadania.
- (D) São gratuitas as ações de *habeas corpus* e *habeas data* e, na forma da lei, os atos necessários ao exercício da cidadania.

QUESTÃO 35

Em relação à nacionalidade e aos direitos sociais e políticos insculpidos na Constituição Federal vigente, assinale a opção correta.

- (A) A Constituição veda a dispensa do empregado sindicalizado a partir do registro da candidatura a cargo de direção ou representação sindical e, se eleito, ainda que suplente, até um ano após o final do mandato, salvo se cometer falta grave, nos termos da lei.
- (B) São considerados brasileiros natos aqueles que nasceram na República Federativa do Brasil, ainda que sejam filhos de estrangeiros a serviço de seu país.
- (C) São privativos de brasileiro nato os cargos de deputado federal e de senador da República.
- (D) Para concorrerem à reeleição, o presidente da República, os governadores e os prefeitos devem renunciar aos respectivos mandatos até seis meses antes do pleito.

QUESTÃO 36

No que se refere às previsões da Constituição Federal acerca dos partidos políticos, assinale a opção correta.

- (A) Os partidos políticos adquirem personalidade jurídica mediante o registro de seus estatutos no Tribunal Superior Eleitoral.
- (B) Aos partidos políticos é assegurada autonomia para adotar os critérios de escolha e o regime de suas coligações eleitorais, mas é obrigatória a vinculação entre as candidaturas em âmbito nacional, estadual, distrital ou municipal.
- (C) É proibido aos partidos políticos receber recursos financeiros de entidades ou governos estrangeiros.
- (D) Os partidos políticos têm direito a recursos do fundo partidário e acesso livre ao rádio e à televisão, podendo utilizar, em suas atividades, organizações paramilitares.

QUESTÃO 37

Quanto às previsões constitucionais referentes à seguridade social, assinale a opção correta.

- (A) A seguridade social compreende um conjunto de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade destinadas a assegurar de forma gratuita os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social.
- (B) Conforme estabelecido em lei, a pessoa jurídica em débito com o sistema da seguridade social só poderá contratar com o poder público ou dele receber benefícios ou incentivos fiscais no valor de até sessenta salários mínimos.
- (C) Pessoa participante de regime próprio de previdência tem garantido constitucionalmente o direito de se filiar ao regime geral de previdência social, na qualidade de segurado facultativo.
- (D) Nenhum benefício que substitua o salário-de-contribuição ou o rendimento do trabalho do segurado terá valor mensal inferior ao salário mínimo.

QUESTÃO 38

No tocante às normas constitucionais relativas à educação, à cultura, ao desporto e ao meio ambiente, assinale a opção correta.

- (A) É assegurada a educação infantil, em creche e pré-escola, às crianças até seis anos de idade.
- (B) O ensino religioso obrigatório constituirá disciplina dos horários normais das escolas públicas de ensino fundamental.
- (C) Os bens portadores de referência à identidade, à ação e à memória dos diferentes grupos formadores da sociedade brasileira constituem o patrimônio cultural brasileiro.
- (D) O Poder Judiciário somente está autorizado a julgar ações relativas à disciplina, às competições desportivas e ao meio ambiente após esgotarem-se as instâncias da justiça desportiva e os recursos no âmbito da administração ambiental federal.

QUESTÃO 39

Assinale a opção correta acerca das disposições da Constituição Federal de 1988 relativas à família, à criança, ao adolescente e ao idoso.

- (A) O casamento civil pode ser dissolvido pelo divórcio, após prévia separação judicial por mais de um ano, nos casos expressos em lei, ou comprovada separação de fato por mais de dois anos.
- (B) Para efeito da proteção do Estado, é reconhecida como entidade familiar a união estável entre pessoas do mesmo sexo, devendo a lei facilitar sua conversão em casamento.
- (C) É dever dos pais assistir, criar e educar os filhos menores, porém a obrigação dos filhos maiores de ajudar e amparar os pais na velhice decorre apenas de um sentimento moral, por falta de previsão constitucional.
- (D) Aos maiores de sessenta anos são garantidos alguns direitos, entre os quais a gratuidade dos transportes coletivos urbanos.

QUESTÃO 40

Acerca das previsões constitucionais atinentes aos índios, assinale a opção correta.

- (A) A Constituição Federal veda tanto a remoção dos grupos indígenas de suas terras, salvo em caso de catástrofe ou epidemia que ponha em risco sua população, quanto seu retorno imediato, ainda que cessado o risco, devendo-se aguardar um prazo mínimo de 6 meses para a readaptação ao local de origem.
- (B) As terras tradicionalmente ocupadas pelos índios destinam-se à sua posse permanente, cabendo-lhes o usufruto exclusivo das riquezas do solo, dos rios e dos lagos nelas existentes.
- (C) A Constituição Federal veda, em qualquer hipótese, a exploração das riquezas naturais do solo, dos rios e dos lagos situados em terras indígenas.
- (D) Cabe à Fundação Nacional do Índio (FUNAI), como sua entidade representativa, ingressar em juízo em defesa dos direitos e interesses dos índios, suas comunidades e organizações, por não terem eles legitimidade para fazê-lo.

