



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

AUXILIAR SUPERIOR ADMINISTRATIVO

INSTRUÇÕES:

As páginas deste **caderno de questões** estão numeradas seqüencialmente e contêm 60 questões.

ATENÇÃO!

- 1 - Verifique se a paginação deste **caderno** está correta.
- 2 - Verifique no **cartão de respostas** se seu nome, número de inscrição, data de nascimento e cargo/área de atividade para o qual concorre estão corretos .
- 3 - Observe as recomendações impressas no **cartão de respostas**.
- 4 - Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** a opção que a responde corretamente.
- 5 - Se você precisar de algum esclarecimento solicite a presença do **chefe de local**.
- 6 - Você dispõe de **quatro horas** para fazer a prova, inclusive a marcação do **cartão de respostas**. Faça-a com tranquilidade, mas **controle o seu tempo**.
- 7 - Após o término da prova, entregue ao fiscal o **cartão de respostas** devidamente **assinado** no verso.

CALENDÁRIO PREVISTO

Divulgação do Gabarito - 27/11/2001 no D.O.E.

Prazo de Recurso - 28 e 29/11/2001

Para encaminhamento de recurso deverá ser observado o disposto no **Item VII do Edital** que regulamenta o concurso (página 5 do Manual do Candidato).

Realização



Núcleo de Computação Eletrônica
Universidade Federal do Rio de Janeiro

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO 1 - XENOFOBIA E RACISMO (fragmento)

O Globo, 13/7/01

As recentes revelações das restrições impostas, há mais de meio século, à imigração de negros, judeus e asiáticos durante os governos de Dutra e Vargas chocaram os brasileiros amantes da democracia. Foram atos injustos, cometidos contra estes segmentos do povo brasileiro que tanto contribuíram para o engrandecimento de nossa nação.

Já no Brasil atual, a imigração de estrangeiros parece liberalizada e imune às manchas do passado, enquanto que no continente europeu marcha-se a passos largos na direção de conflitos raciais onde a marca principal é o ódio dos radicais de direita aos imigrantes.

Na Europa, a história se repete com o mesmo enredo centenário: imigrantes são bem-vindos para reforçar a mão-de-obra local em momentos de reconstrução nacional ou de forte expansão econômica; após anos de dedicação e engajamento à vida local, começam a ser alvo da violência e da segregação.

1 - A seleção vocabular do primeiro período do texto permite dizer que:

- a) o adjetivo *recentes* traz como inferência que as *revelações* referidas no texto ocorreram nos dias imediatamente antes da elaboração do artigo;
- b) a escolha do substantivo *revelações* se refere a um conjunto de informações que, para o bem do país, deveria permanecer oculto;
- c) o substantivo *restrições* indica a presença de limitações oficiais na política migratória do país;
- d) o adjetivo *impostas* se liga obrigatoriamente a um poder discricionário, como o presente nas ditaduras de Dutra e Vargas;
- e) em razão das referências históricas imprecisas do texto, o segmento há mais de *meio século* se refere a uma quantidade de anos superior a 50 e inferior a 100.

2 - Se as restrições de imigração eram impostas a negros, judeus e asiáticos, podemos dizer que havia, nesse momento, uma discriminação de origem:

- a) racial e religiosa;
- b) exclusivamente racial;
- c) econômica e racial;
- d) racial e geográfica;
- e) religiosa, econômica, racial, geográfica e cultural.

3 - Em relação ao primeiro período do texto, o segundo:

- a) explicita quais as revelações referidas;
- b) indica, como informação nova, que os atos cometidos eram negativos;
- c) esclarece qual a razão dos atos referidos terem chocado os brasileiros;
- d) mostra a conseqüência dos fatos relatados anteriormente;
- e) comprova as afirmativas iniciais do jornalista com dados históricos.

4 - Ao classificar os atos restritivos à imigração de *injustos*, o autor do texto mostra:

- a) somente a opinião dos brasileiros amantes da democracia;
- b) a sua opinião e a de alguns brasileiros;
- c) a sua opinião e a dos leitores;
- d) somente a sua opinião;
- e) a sua opinião e a dos brasileiros em geral.

5 - Ao escrever que os atos injustos foram cometidos "contra esses segmentos do povo brasileiro...", o autor do texto mostra que:

- a) a população brasileira da era Vargas sofria pela discriminação oficial;
- b) negros, judeus e asiáticos são vistos como brasileiros pelo autor do texto;
- c) o povo brasileiro é constituído de raças e credos distintos;
- d) alguns segmentos de nosso povo foram autores de atos injustos;
- e) o Brasil e seu povo já passaram por momentos históricos difíceis.

6 - Assim como *engrandecimento*, derivado de *engrandecer*, outros verbos possuem substantivos derivados de verbos com o sufixo *-mento*; o item em que todos os verbos citados possuem substantivos desse tipo é:

- a) esmagar – coroar – desenvolver;
- b) descobrir – prover - entregar;
- c) receber – pagar – publicar;
- d) preparar – envolver – reter;
- e) deslocar – colocar – alocar.

7 - O segundo parágrafo do texto é introduzido pelo segmento "Já no Brasil atual..."; tal segmento indica:

- a) uma oposição de local e tempo;
- b) uma oposição de tempo;
- c) uma conseqüência do primeiro parágrafo;
- d) uma comparação de duas épocas;
- e) uma indicação das causas dos fatos relatados.

8 - Ao escrever que a imigração de estrangeiros parece “imune às manchas do passado”, o autor do texto quer indicar que:

- a) os estrangeiros já esqueceram as injustiças de que foram vítimas;
- b) a imigração ainda traz marcas dos atos injustos do passado;
- c) os imigrantes atuais desconhecem os fatos passados;
- d) nada mais há que possa manchar o nosso passado histórico;
- e) o processo migratório atual em nada lembra os erros do passado.

9 - “...enquanto que no continente europeu marcha-se a passos largos na direção de conflitos raciais...”; o item abaixo em que SE tem o mesmo valor sintático que apresenta no segmento em destaque é:

- a) A história se repete na Europa;
- b) O líder declarou que, se levado ao poder, deportará imigrantes;
- c) As manifestações contra imigrantes se transformaram em praga internacional;
- d) Encontram-se muitas injustiças nas relações com os imigrantes;
- e) Precisa-se de novos imigrantes para a lavoura brasileira.

10 - De todas as idéias expressas abaixo, aquela que NÃO está contida direta ou indiretamente no texto é:

- a) Os imigrantes são bem-vindos no Brasil de hoje;
- b) A atual situação dos imigrantes na Europa faz prever conflitos futuros;
- c) Os estrangeiros acabam sendo perseguidos, em alguns países, apesar de seus bons serviços;
- d) A expansão econômica da Europa provocou a saída de emigrantes;
- e) Os imigrantes são fator de colaboração para o progresso das nações.

TEXTO 2 - RACISMO

O Globo, 13/7/01

A imprensa brasileira vem noticiando uma proposta milionária do Lazio da Itália, que pretende adquirir o passe do zagueiro Juan por 10 milhões de dólares. Este é o time cuja torcida já agrediu o jogador brasileiro Antonio Carlos, do Roma, e perdeu o mando de campo por incitamento racista em pleno estádio.

Aqui fica uma sugestão a este jovem negro, atleta brasileiro de 22 anos, com um brilhante futuro profissional: recuse o convite e não troque o Brasil pela Itália, pois moedas não resgatam a dignidade. Diga não aos xenófobos e racistas.

11 - “A imprensa brasileira vem noticiando...”; com a utilização do tempo verbal destacado, o autor do texto quer referir-se a uma ação que:

- a) acaba de terminar;
- b) acaba de começar;
- c) se iniciou antes de outra ação passada;
- d) se iniciou há pouco tempo e permanece no presente;
- e) se repete no passado e no presente.

12 - *Noticiando* é forma do gerúndio do verbo *noticiar*; a frase em que a forma verbal destacada pode NÃO estar no gerúndio é:

- a) As notícias estão chegando da Itália cada vez mais rapidamente;
- b) Transformando-se o ódio em amor, acabam-se as guerras;
- c) Vindo o resultado, os clientes começaram a protestar;
- d) Os jogadores italianos estão reclamando dos estrangeiros;
- e) O atleta viajou, completando sua missão.

13 - O segundo texto:

- a) comprova o pensamento expresso no terceiro parágrafo do texto 1;
- b) exemplifica a discriminação indicada no primeiro período do texto 1;
- c) mostra que os preconceitos raciais e religiosos não são coisas do passado;
- d) demonstra que xenófobos e racistas são maioria na Europa;
- e) aborda o mesmo tema do primeiro, mas de forma mais específica.

14 - “Este é o time cuja torcida já agrediu o jogador brasileiro”; este segmento do texto é fruto da união das duas orações seguintes:

- a) Este é o time / A torcida deste time já agrediu o jogador brasileiro;
- b) Este é o time / o jogador brasileiro já foi atingido pela torcida deste time;
- c) A torcida já agrediu o torcedor brasileiro / Esta é a torcida deste time;
- d) A torcida já agrediu o jogador brasileiro / Este é o time cuja;
- e) Este é o time cuja / a torcida agrediu o jogador brasileiro.

15 - Considerando que a ação de agredir o jogador brasileiro Antonio Carlos ocorreu antes de o Lazio perder o mando do campo, ação também passada, o verbo agredir deveria estar no:

- a) mais-que-perfeito do indicativo;
- b) imperfeito do indicativo;
- c) futuro do pretérito;
- d) imperfeito do subjuntivo;
- e) presente do subjuntivo.

16 - O tom final do texto é de:

- a) advertência;
- b) alerta;
- c) conselho;
- d) ordem;
- e) repreensão.

17 - "recuse o convite e não troque o Brasil pela Itália."; se em lugar da terceira pessoa, o autor do texto empregasse a segunda pessoa do singular, as formas convenientes dos verbos seriam:

- a) recusa / não troca;
- b) recusas / não trocas;
- c) recusa / não troques;
- d) recuse / não troca;
- e) recuses / não trocas.

18 - A relação entre verbo e substantivo INADEQUADA é:

- a) pretender – pretensão;
- b) adquirir – aquisição;
- c) agredir – agressão;
- d) perder – perda;
- e) recusar – recusa.

19 - "...pois moedas não resgatam a dignidade."; reescrevendo-se este segmento do texto, mantendo-se o seu sentido original, a única forma INADEQUADA é:

- a) visto que a dignidade não é resgatada por moedas;
- b) porque moedas não são o resgate da dignidade;
- c) porquanto a dignidade não se resgata com moedas;
- d) já que por moedas não é resgatada a dignidade;
- e) pela razão de que a dignidade não é resgatada por moedas.

20 - O adjetivo abaixo de valor nitidamente subjetivo é:

- a) imprensa brasileira;
- b) proposta milionária;
- c) incitamento racista;
- d) jovem negro;
- e) brilhante futuro.

DIREITO ADMINISTRATIVO

21 - Com relação aos atos administrativos, analise as afirmativas :

- I - A Administração Pública, de ofício, tem competência para revogar e anular seus atos.
- II - O Poder Judiciário, quando provocado, pode revogar e anular atos administrativos praticados por qualquer poder.
- III - A anulação do ato administrativo produz efeitos **ex tunc**, retroagindo à data de elaboração do ato.

São verdadeiras somente as afirmativas:

- a) I e II;
- b) I e III;
- c) II e III;
- d) I, II e III;
- e) nenhuma.

22 - Com relação aos Servidores Públicos, analise as afirmativas a seguir:

- I - A exoneração do servidor não é punição.
- II - Durante o estágio probatório, o servidor não pode responder a processo administrativo disciplinar.
- III - Por ser discricionário, não há necessidade de motivação do ato que exonera o servidor não aprovado no estágio probatório.

A(s) afirmativa(s) verdadeira(s) é/são somente:

- a) I;
- b) II;
- c) III;
- d) I e II;
- e) nenhuma.

23 - Com relação aos recursos administrativos e de acordo com o posicionamento doutrinário de Hely Lopes Meirelles, analise as afirmativas a seguir:

- I - Inexistindo previsão expressa na lei, presume-se que o recurso administrativo não deve ser recebido no efeito suspensivo.
- II - A coisa julgada administrativa não retira do interessado a possibilidade de provocar o controle judicial do ato impugnado.
- III - O recurso administrativo que não é recebido no efeito suspensivo não interfere no prazo de prescrição administrativa.

São verdadeiras as afirmativas:

- a) I e II;
- b) I e III;
- c) II e III;
- d) I, II e III;
- e) nenhuma.

24 - A exteriorização por parte da Administração Pública das razões de fato e de direito que justificaram a prática de um ato administrativo é denominada:

- a) motivação;
- b) motivo;
- c) teoria dos motivos determinantes;
- d) razoabilidade;
- e) proporcionalidade.

25 - De acordo com a classificação tradicional dos agentes públicos, os servidores públicos são considerados agentes:

- a) honoríficos;
- b) administrativos;
- c) políticos;
- d) delegados;
- e) credenciados.

26 - De acordo com as regras existentes no Estatuto dos Funcionários Públicos Cíveis do Estado do Rio de Janeiro e seu regulamento, analise as afirmativas a seguir:

- I - A punição de suspensão por até 30 dias pode ser aplicada na sindicância.
- II - O prazo máximo da suspensão como punição é de 120 dias.
- III - A punição de suspensão pode ser convertida em multa, na base de 60% por dia de vencimento ou remuneração.

A(s) afirmativa(s) verdadeira(s) é/são somente:

- a) I;
- b) II;
- c) III;
- d) I e II;
- e) nenhuma.

27 - De acordo com o Estatuto dos Funcionários Públicos Cíveis do Estado do Rio de Janeiro, para pleitear na esfera administrativa com relação à punição de repreensão, o prazo prescricional será de:

- a) 90 dias;
- b) 120 dias;
- c) 150 dias;
- d) 180 dias;
- e) 05 anos.

28 - De acordo com Hely Lopes Meirelles, o ato administrativo que "resulta da vontade única de um órgão, mas depende da verificação por parte de outro, para se tornar exequível", é denominado:

- a) complexo;
- b) composto;
- c) constitutivo;
- d) abdicativo;
- e) suspensível.

29 - A espécie de ato administrativo compatível com a licença é:

- a) ato enunciativo;
- b) ato negocial;
- c) ato ordinatório;
- d) ato discricionário;
- e) ato normativo.

30 - Com relação ao procedimento licitatório, analise as afirmativas a seguir:

- I - A dispensa de licitação decorre da impossibilidade de competição.
- II - São modalidades de licitação previstas na legislação federal e aplicáveis para o Estado do Rio de Janeiro: a concorrência, a tomada de preços, o convite, o leilão e o concurso.
- III - As empresas públicas e sociedades de economia mista não estão obrigadas a realizar licitação, pois são pessoas jurídicas de direito privado.

A(s) afirmativa(s) verdadeira(s) é/são somente:

- a) I;
- b) II;
- c) III;
- d) I e II;
- e) II e III.

DIREITO CONSTITUCIONAL

31 - Com relação ao Poder Executivo na Constituição, analise as seguintes afirmativas:

- I - Se ficarem vagos os cargos de Presidente e de Vice-presidente da República nos dois últimos anos de mandato, a eleição será feita pelo Congresso Nacional para o período restante.
- II - O cargo de Presidente da República é privativo de brasileiro nato com idade mínima de 35 anos.
- III - Em razão do sistema presidencialista de governo, o Presidente da República desempenha as funções de chefe de Estado e de chefe de Governo.

São verdadeiras somente as afirmativas:

- a) I e II;
- b) I e III;
- c) II e III;
- d) I, II e III;
- e) nenhuma.

32 - Com relação à atual Constituição brasileira, analise as afirmativas:

- I - A Constituição brasileira é semi-rígida.
- II - Não será objeto de deliberação a proposta de Emenda Constitucional tendente a abolir a Forma Federativa de Estado.
- III - A Constituição Federal não pode ser emendada na vigência de intervenção federal ou estadual.

A(s) afirmativa(s) verdadeira(s) é/são somente:

- a) I;
- b) II;
- c) III;
- d) I e II;
- e) II e III.

33 - O art. 37,§1º da Constituição estabelece que as obras e serviços públicos serão atribuídos aos órgãos e entidades e não aos agentes públicos que determinaram a sua realização. Assinale a alternativa que indica o princípio aplicável para esta hipótese:

- a) publicidade;
- b) impessoalidade;
- c) eficiência;
- d) razoabilidade;
- e) motivação.

34 - Com relação às normas constitucionais relativas ao Ministério Público, analise as afirmativas a seguir:

- I - A destituição do Procurador Geral da República por iniciativa do Presidente da República depende da autorização do Congresso Nacional, por maioria absoluta.
- II - A vitaliciedade dos membros do Ministério Público será adquirida após três anos de efetivo exercício.
- III - O ingresso na carreira do Ministério Público será feito mediante concurso público de provas, sem a participação da O.A.B., que somente é exigida nos concursos para magistratura.

A(s) afirmativa(s) verdadeira(s) é/são somente:

- a) I;
- b) II;
- c) III;
- d) I e II;
- e) nenhuma.

35 - Com relação aos Tribunais de Contas, analise as seguintes afirmativas:

- I - O Tribunal de Contas da União é órgão de auxílio ao Congresso Nacional na sua atuação fiscalizadora.
- II - As multas aplicadas pelo Tribunal de Contas da União têm a eficácia de título executivo.
- III - O Tribunal de Contas da União pode sustar contratos celebrados pelo Poder Executivo.

São verdadeiras somente as afirmativas:

- a) I e II;
- b) I e III;
- c) II e III;
- d) I, II e III;
- e) nenhuma.

36 - Com relação ao Poder Executivo estadual, analise as afirmativas a seguir:

- I - Nos crimes comuns, o Governador do Estado será julgado pelo Tribunal de Justiça.
- II - O Governador do Estado necessariamente será brasileiro nato com idade mínima de trinta anos.
- III - O Governador do Estado será eleito pelo sistema majoritário, exigindo-se a maioria absoluta.

A(s) afirmativa(s) verdadeira(s) é/são somente:

- a) I;
- b) II;
- c) III;
- d) I e II;
- e) nenhuma.

37 - Com relação aos Tribunais, e levando-se em consideração as normas constitucionais, analise as afirmativas a seguir:

- I - O regimento interno dos tribunais pode dispor sobre a competência e o funcionamento dos órgãos julgadores.
- II - Os tribunais podem criar novas varas judiciárias e os respectivos cargos pelo voto da maioria absoluta de seus integrantes.
- III - Compete aos Tribunais de Justiça julgar os membros do Ministério Público estadual nos crimes comuns e de responsabilidade, ressalvada a competência da Justiça Eleitoral.

São verdadeiras somente as afirmativas:

- a) I e II;
- b) I e III;
- c) II e III;
- d) I, II e III;
- e) nenhuma.

38 - Assinale a alternativa que NÃO indica um dos órgãos que atualmente integram o Poder Judiciário:

- a) Tribunais Regionais Federais;
- b) Superior Tribunal de Justiça;
- c) Tribunal Federal de Recursos;
- d) Tribunal Superior Eleitoral;
- e) Juízes do Trabalho.

39 - Com relação à Câmara dos Deputados, analise as afirmativas a seguir:

- I - Os deputados federais serão eleitos pelo sistema proporcional para um mandato de 04 anos.
- II - O número mínimo de deputados federais que um Estado pode eleger é de 07 deputados.
- III - Compete à Câmara dos Deputados julgar o Presidente da República por crime de responsabilidade.

A(s) afirmativa(s) verdadeira(s) é/são somente:

- a) I;
- b) II;
- c) III;
- d) I e II;
- e) I e III.

40 - Com relação ao Senado Federal, analise as afirmativas:

- I - Os senadores são os representantes dos Estados e do Distrito Federal, sendo eleitos pelo sistema majoritário.
- II - O número de senadores eleitos por cada Estado vai variar em razão da população.
- III - O mandato do senador é de 04 anos, não havendo restrição ao número de reeleições.

A(s) afirmativa(s) verdadeira(s) é/são somente:

- a) I;
- b) II;
- c) III;
- d) I e II;
- e) I e III.

ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA DO MP

41 - A Constituição Federal brasileira define o Ministério Público com as seguintes características, dentre outras:

- a) uma instituição essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa dos interesses individuais disponíveis;
- b) uma instituição permanente, não essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa dos interesses individuais indisponíveis;

- c) uma instituição não permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa dos interesses sociais;
- d) uma instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa dos interesses individuais indisponíveis;
- e) uma instituição não permanente, não essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa dos interesses individuais indisponíveis.

42 - Os membros do Ministério Público podem ser substituídos uns pelos outros, segundo o estabelecido em lei, com fundamento no princípio da:

- a) unidade;
- b) independência funcional;
- c) inamovibilidade;
- d) vitaliciedade;
- e) indivisibilidade.

43 - Dentre as funções institucionais do Ministério Público, inclui-se:

- a) promover, privativamente, a ação civil pública;
- b) promover, privativamente, a ação penal pública;
- c) presidir, privativamente, o inquérito policial;
- d) presidir, concorrentemente, o inquérito civil público;
- e) presidir, concorrentemente, o inquérito policial.

44 - São órgãos da administração superior do Ministério Público, **EXCETO**:

- a) a Procuradoria-Geral de Justiça;
- b) a Corregedoria-Geral de Justiça;
- c) o Conselho Superior do Ministério Público;
- d) o Colégio de Procuradores de Justiça;
- e) o Conselho Nacional dos Procuradores de Justiça.

45 - São deveres dos membros do Ministério Público, além de outros previstos em lei:

- a) exercer, sempre que lhe convier, qualquer outra função pública;
- b) declarar-se suspeito ou impedido, nos termos da lei;
- c) residir, mesmo que designado, na respectiva comarca;
- d) atender aos interessados, em qualquer caso, somente durante o expediente;
- e) receber honorários e custas processuais.

46 - A autonomia funcional, administrativa e financeira do Ministério Público compreende:

- a) a possibilidade de criação e extinção de seus cargos, independentemente de lei;
- b) o reajuste de vencimentos de seus membros, independentemente de lei;
- c) a escolha direta do Procurador-Geral de Justiça, independentemente de ato do governador;
- d) a possibilidade de provimento dos cargos iniciais da carreira, independentemente de ato do governador;
- e) a elaboração de seu orçamento, independentemente de ato do Legislativo.

47 - Segundo a Lei Complementar 28/82, são atribuições das Curadorias de Ausentes, Órfãos e Interditos:

- a) requerer a nomeação, quando necessário, de curador especial para representar o réu preso;
- b) promover a exibição de testamentos em juízo e a intimação dos testamentários;
- c) funcionar em todos os termos dos processos relativos a usufrutos e fideicomissos;
- d) funcionar nos processos relativos à herança jacente e a bens vagos;
- e) promover a destituição de síndico e do comissário.

48 - Compete ao Núcleo de Suporte Administrativo da Secretaria Geral de Administração da Procuradoria Geral de Justiça do Estado do Rio de Janeiro:

- a) emitir certidões, apostilas, atestados e declarações;
- b) receber do Tribunal de Justiça processos com vista aberta para o Procurador-Geral de Justiça;
- c) manter cópias das manifestações processuais das Assessorias;
- d) preparar editais de licitações e submetê-los à apreciação do encarregado;
- e) colaborar no planejamento de ações que visem ao desenvolvimento do bem-estar físico do pessoal do MP/RJ.

49 - O servidor público do Estado do Rio de Janeiro que demonstrar insubordinação grave em serviço poderá receber a seguinte penalidade:

- a) suspensão;
- b) advertência;
- c) demissão;
- d) repreensão;
- e) multa.

50 - São deveres do funcionário público do Estado do Rio de Janeiro:

- a) obediência às ordens superiores, sempre que entender conveniente para a administração;
- b) comunicar ao superior hierárquico doença de que seja portador;
- c) participar, mensalmente, de cursos e palestras para aprimoramento;
- d) levar ao conhecimento da autoridade superior irregularidades de que tiver ciência em razão da função;
- e) residir na cidade em que exerça suas funções.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

As questões 51 a 60 referem-se à configuração padrão de hardware e software.

51 - A seguinte consulta foi enviada a uma coluna de informática de um conhecido jornal carioca:

“...Toda vez que ligo meu computador, ao iniciar a execução do Windows, ele roda o Scandisk em todas as unidades de disco rígido. Você pode me ajudar?”

O diagnóstico mais provável e a melhor solução para o problema do leitor são:

- a) O computador foi, certamente, atacado por um vírus: rodar um bom antivírus.
- b) Este é um problema conhecido nas versões antigas do Windows e deve ser resolvido pelo update: rodar o Windows Update.
- c) O leitor, provavelmente, não está saindo corretamente do Windows ao desligar a máquina. É necessário esperar pelo aviso do Windows de que o computador pode ser desligado com segurança antes de desligar a máquina.
- d) O problema pode ser facilmente resolvido usando-se o editor de registro para desligar a opção de executar automaticamente o Scandisk ao iniciar o computador.
- e) O Scandisk é acionado automaticamente pelos programas antivírus e não deve ser desligado.

52 - Memória cache é:

- a) a área de memória destinada à troca de informações entre programas;
- b) uma memória interposta entre a CPU e a memória RAM para diminuir o tempo médio de acesso aos dados e instruções;
- c) uma memória não volátil destinada a armazenar o núcleo do sistema operacional;
- d) uma memória não volátil destinada a armazenar os aplicativos e os dados de forma permanente;
- e) uma memória onde está armazenada a BIOS.

53 - O Active Desktop no Microsoft Windows ME ou Windows 98 permite que:

- a) a área de trabalho responda mais rapidamente, antecipando comandos do usuário;
- b) a área de trabalho tenha a aparência de um site Web;
- c) seja possível hot-swap em dispositivos plug&play controlados pelo Desktop;
- d) os ícones da área de trabalho se organizem automaticamente;
- e) o Windows ME não possui Active Desktop, que foi abolido na versão 98.

54 - No Microsoft Word 2000 ou Microsoft Word 97 em português, a opção do menu "Arquivo" que possibilita salvar um documento do tipo .DOC como um arquivo HTML (página da web) é:

- a) Exportar HTML;
- b) Transferir arquivo para;
- c) Salvar;
- d) Salvar como;
- e) O MS Word 2000 não cria arquivos HTML.

55 - O topo de uma janela que identifica um aplicativo aberto e/ou o nome de uma janela é conhecido por:

- a) barra de ferramentas;
- b) barra de menu;
- c) barra de status;
- d) barra de tarefas;
- e) barra de título.

56 - No Microsoft Word, arquivos com extensão .dot:

- a) armazenam a base de dados para a emissão de uma Mala Direta;
- b) armazenam uma lista de endereços eletrônicos (emails) de interesse do usuário;
- c) servem para determinar a estrutura básica de um documento (fontes, macros, menus, etc.);
- d) armazenam um documento na forma de uma imagem não editável;
- e) são a base para a troca de informações na forma de texto entre aplicações.

57 - O menu "Favoritos" do Microsoft Internet Explorer armazena:

- a) os endereços dos sites web que foram visitados recentemente;
- b) os endereços dos sites web selecionados para uso futuro;
- c) os melhores sites da web, na opinião da Microsoft;
- d) os melhores sites da web, na opinião dos internautas;
- e) os sites que se pode visitar estando off-line.

58 - No cliente de emails do Microsoft Outlook, ao clicar no cabeçalho da coluna **Assunto** mostrada na figura a seguir:



- a) abre-se uma janela com a descrição do assunto de cada uma das mensagens;
- b) abre-se uma janela com a lista de mensagens ordenada segundo a importância dos assuntos tratados;
- c) a coluna correspondente é ocultada;
- d) a lista de mensagens será ordenada por assunto;
- e) abre-se uma janela para o usuário preencher o assunto de uma nova mensagem a ser enviada.

59 - A seguinte consulta foi enviada a uma coluna de informática num conhecido jornal carioca:

"...Comprei um novo teclado, em Português (daqueles que tem cedilha), mas não estou conseguindo usá-lo corretamente. As teclas parecem estar no lugar errado. Para algumas teclas, o que pressiono no teclado não corresponde ao que aparece no vídeo."

Para corrigir seu problema, o leitor deve:

- a) aplicar adesivos ao teclado (disponíveis no comércio) de maneira a indicar a posição correta das teclas;
- b) no Painel de Controle, opção Teclado, configurar corretamente o idioma utilizado;
- c) no Painel de Controle, opção Teclado, configurar corretamente o layout do teclado;
- d) instalar uma versão do Windows em Português do Sistema Operacional, pois deve estar utilizando uma versão em inglês;
- e) substituir o teclado, que deve estar com defeito.

60 - O documento abaixo que está sendo editado pelo Microsoft Word 2000 tem o seguinte número de páginas:

- a) 1
- b) 4
- c) 5
- d) 8
- e) 13

