

CONCURSO PÚBLICO



PREVIDÊNCIA SOCIAL

DATAPREV



DATA: 11/01/2009 - DOMINGO - TARDE

CARGO: Analista de Tecnologia da Informação

PERFIL: S25 - Auditor de Sistemas

A T E N Ç Ã O

O **Caderno de Questões** contém 60 questões de múltipla-escolha, cada uma com 5 opções (A, B, C, D e E) e 01 questão discursiva.

1. Ao receber o material, verifique no **Cartão de Respostas** e na **Folha de Resposta da Prova Discursiva** seu nome, número de inscrição, data de nascimento e cargo. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
2. As provas objetiva e discursiva terão juntas duração de 4 horas e 30 minutos, incluídos neste tempo o preenchimento do **Cartão de Respostas** e da **Folha de Resposta da Prova Discursiva**.
3. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas** e da **Folha de Resposta da Prova Discursiva**, por erro do candidato.
4. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
 - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
 - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
 - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, e as emendadas ou rasuradas.
5. O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
6. Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 60 minutos contados do seu efetivo início, **sem levar o Caderno de Questões**.
7. Você só poderá levar o próprio **Caderno de Questões** faltando uma hora para o término do horário da prova, conforme Edital do Concurso.
8. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova no **Caderno de Questões**.
9. Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
10. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas** e a **Folha de Resposta da Prova Discursiva**.
11. Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas** e a **Folha de Resposta da Prova Discursiva**. Não esqueça seus pertences.
12. O **Gabarito Oficial da Prova Objetiva** será disponibilizado no site www.concursos.uff.br, no dia 13/01/2009, conforme estabelecido no Cronograma Previsto.

Realização:



BOA PROVA

CONHECIMENTO GERAL

1. "O executivo americano Ken Musgrave, coloca o pequeno retângulo de acrílico vermelho, um PC de mesa, ao lado de um PC normal, uma trivial caixa de alumínio cinza-chumbo. "Ambos têm as mesmas funcionalidades e capacidade de processamento", afirma diante das duas máquinas. "A diferença é que o modelo novo tem quase um quinto do tamanho do antigo e, portanto, precisa de muito menos material para ser fabricado. Fora isso, consome quase 70% menos energia".

O computador apresentado por Musgrave é considerado o que há de mais inovador do ponto de vista ambiental. "É o equipamento que melhor traduz o conceito de *green IT* (tecnologia da informação verde)", (...) o produto é diferenciado por reduzir o impacto ambiental de variadas formas - na menor quantidade de energia que será consumida durante sua vida útil, na redução de materiais que o compõem e até na embalagem, que é 95% reciclável".

(Adaptado de <http://info.abril.com.br/professional/ti-verde/quero-ser-verde.shtml>)

A sustentabilidade é um importante aspecto da relação do homem moderno com o seu ambiente, que, no caso acima, envolve diretamente:

- A) a utilização de matéria prima "verde" em sua fabricação;
- B) o investimento em *hardwares* esteticamente menos conspícuos;
- C) o uso de *softwares* de gerenciamento ambiental;
- D) a redução do impacto ambiental pelo uso da bioinformática;
- E) a redução da produção de lixo e do impacto ambiental decorrente.

2. "Depois de quase um ano de tentativas, os cientistas conseguiram transformar as células-tronco da gordura em células musculares humanas no corpo dos camundongos. E junto com elas, veio também um resultado impressionante.

Os camundongos tinham distrofia muscular, uma doença genética grave que afeta a força dos músculos aos poucos e que ainda não tem cura. Um camundongo que não recebeu células-tronco, por causa da distrofia muscular, não conseguia se segurar no arame e caía. Já o camundongo que recebeu as células-tronco de gordura se agarrava com firmeza ao arame. As células de gordura viraram músculos que funcionam."

(Disponível em <http://g1.globo.com/Noticias/Ciencia/0,,MUL913218-5603,00-CIENTISTAS+TRANSFORMAM+CELULASTRONCO+DE+GORDURA+EM+CELULAS+MUSCULARES.html>)

As células-tronco podem ser muito úteis na medicina, pois:

- A) são capazes de se modificarem em células especializadas;
- B) devem ser usadas para a preservação da biodiversidade;
- C) podem facilitar as pesquisas do genoma humano;
- D) são incapazes de sofrer qualquer tipo de transformação;
- E) não sofrem nenhum tipo de diferenciação celular.

3. Exemplos de materiais semicondutores inorgânicos responsáveis pelo grande desenvolvimento tecnológico atual na área da microeletrônica e na fabricação de *microchips* são:

- A) ouro e prata;
- B) silício e germânio;
- C) hidrogênio e nitrogênio;
- D) gálio e urânio;
- E) carvão e hélio.

4. Sobre o item Meu Computador, analise:

- I. Pode-se copiar arquivos e pastas, mas nunca atalhos.
- II. É possível apagar arquivos enviando a lixeira.
- III. Só é possível mover arquivos e atalhos.

Dos itens acima mencionados:

- A) I, apenas, está correto;
- B) II, apenas, está correto;
- C) III, apenas, está correto;
- D) I e II, apenas, estão corretos;
- E) I, II e III estão corretos.

5. Para selecionar várias células de uma mesma coluna numa Planilha utilizando o MS-Excel, deve-se manter pressionada a tecla (ou combinação de teclas):

- A) ALT
- B) CTRL
- C) SHIFT
- D) CTRL + SHIFT
- E) ESC

6. Conflitos de hardware ocorrem quando dois ou mais dispositivos utilizam o mesmo recurso. A opção que possui os recursos de hardware que podem entrar em conflito é:

- A) endereços de memória, endereços de E/S, linhas de interrupções (IRQ) e canais de DMA;
- B) canais de impressão, endereços de memória, monitor;
- C) mouse, impressora, monitor;
- D) endereços de memória, canais de impressão e interrupções (IRC);
- E) considerar que as opções acima são incorretas.

7. No Menu Exibir do Windows Explorer, a opção que faz com que o modo exibição dos arquivos e pastas forneça informações tais como nome, tipo, tamanho e data de modificação é:

- A) Miniaturas.
- B) Lado a lado.
- C) Ícones.
- D) Lista.
- E) Detalhes.

8. A única das proposições abaixo que pode ser considerada uma negação lógica da proposição: "**Se é feriado, então vou à praia**", é:

- A) Não é feriado e não vou à praia.
- B) Se não vou à praia, é feriado.
- C) Não vou à praia ou é feriado.
- D) Não vou à praia é feriado.
- E) É feriado e não vou à praia.

9. Sejam V (verdadeiro) e F (falso) os valores lógicos associados às proposições compostas a seguir.

- I. O cachorro é mamífero ou vaca voa. ()
- II. Se cachorro é mamífero, então vaca voa. ()
- III. O cachorro é mamífero e vaca voa. ()
- IV. O cachorro é mamífero, se e somente se vaca voa. ()

A seqüência ordenada dos valores lógicos obtidos é:

- A) V F F F;
- B) F F V V;
- C) F V F V;
- D) V F V F;
- E) F F F F.

10. Dentre os argumentos lógicos apresentados abaixo, o único que é um **silogismo** é:

- A) $1 < 4$ ou $7 < 4$. $7 \geq 4$, logo, $1 < 4$.
- B) Se $1 < 4$, então $7 \geq 4$.
- C) $1 < 4$ ou $7 \geq 4$. Logo, $1 < 4$.
- D) $1 < 4$; $7 \geq 4$; logo $1 \neq 4$
- E) $1 < 4$, se e somente se $7 \geq 4$.

LÍNGUA INGLESA

Gadget Designers Push the Limits of Size, Safety

By Brian X. Chen, August 28, 2008

Just as small, fast-moving mammals replaced lumbering dinosaurs, pocketable gadgets are evolving to fill niches that larger, deskbound computers can't reach. But as they shrink, these gadgets are faced with problems mammals face, too, such as efficiently dissipating heat.

The recent example of Apple's first-generation iPod nanos causing fires in Japan raises the question of whether increasingly innovative product designs are impinging on safety. The nano incident illustrates how risk can increase as devices decrease in size, says Roger Kay, an analyst at Endpoint Technologies.

"As [gadgets] get smaller, the tradeoffs become more difficult, the balance becomes more critical and there's less room for error," Kay said. "I'm not surprised it's happening to the nano because that's the small one. You're asking it to do a lot in a very, very small package and that's pushing the envelope."

There's no question that industrial designers' jobs have become much more difficult as the industry demands ever more powerful and smaller gadgets. With paper-thin subnotebooks, ultrasmall MP3 players, and pinkie finger-sized Bluetooth headsets becoming increasingly popular, it's questionable where exactly designers draw the line between innovation and safety.

11. In the sentence: "But as they shrink, these gadgets with problems mammals face too, such as dissipating heat." First paragraph, the author of the text believes that...

- A) like the early mammals, gadgets will have to be able to maintain heat;
- B) like early mammals, nano technology will have to develop better condition of safety to survive;
- C) pocketable gadgets are evolving to overtake deskbound computers positions;
- D) people are in danger when they use their newest gadgets;
- E) gadgets may be compared to lumbering dinosaurs and have no survival chance in the future.

12. The title of the text let us know that there must be a close relation between ...

- A) design and safety;
- B) technology and safety;
- C) nano technology and design;
- D) nano technology and safety;
- E) design and technology.

13. The reason given in the third paragraph of the text for the problem with smaller gadgets is that...

- A) it gets hard to deal with anything in a tiny space;
- B) gadgets designer will never know how to deal with nano technology;
- C) gadgets designer are not able to deal with high technology;
- D) science hasn't reach the necessary safety;
- E) it is very difficult to work with high technology at any rate.

14. According to the text industrial designers' jobs have become more difficult because they...

- A) require more responsibility;
- B) require a production of smaller and safer gadgets;
- C) require more skills;
- D) demand a whole lot of patience;
- E) demand too much time of research and of tests.

15. The expression *such as* in the last line of the first paragraph could be changed by ____ and its meaning would not altered.

- A) by;
- B) like;
- C) although;
- D) but;
- E) because.

Choose the best option.

16. Dumping your entire music collection ____ your iPod is a simple, one click process. But what about getting your music ____ your iPod?

- A) in / out;
- B) in / off;
- C) on / off;
- D) onto / off;
- E) into / out.

17. Boeing ____ this week that it ____ successfully ____ a manned airplane powered ____ hydrogen fuel cells.

- A) announced / has / flown / on;
- B) has announced / had / flown / by;
- C) announced / has / flown / by;
- D) have announced / has / flown / on;
- E) announced / had / flown / on.

18. Robots ____ have the brains to "intelligently and autonomously search ____ objects" ____ their own.

- A) didn't/for/in;
- B) don't/of/in;
- C) haven't/for/on;
- D) don't/for/on;
- E) doesn't/for/on.

19. If this scientific breakthrough is reliable, after years testing it, it ____ lead to the cure of this type of cancer in the future.

- A) must;
- B) should;
- C) might;
- D) ought to;
- E) could.

20. He was very precise about the proper procedure and the material to be used, he said he didn't want anything especial, only the regular, ____ one.

- A) unique;
- B) ordinary;
- C) rare;
- D) exquisite;
- E) unknown.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

21. Os "planos de contingência" podem ser classificados no tipo de controle:

- A) preventivo;
- B) detectivo;
- C) corretivo;
- D) efetivo;
- E) normativo.

22. Pela norma de auditoria independente NBC T 11, aprovada pela resolução CFC 820/97, a fase em que deve ser feita a análise dos riscos de auditoria, é a fase de:

- A) execução;
- B) planejamento;
- C) controle de qualidade;
- D) inspeção;
- E) revisão analítica.

23. Os papéis de trabalho são descritos pela NBC T 11 (CFC nº 820/97) como:

- A) os documentos impressos que provam a ocorrência de algum evento relevante relacionados com as demonstrações contábeis;
- B) a função desempenhada por cada integrante da equipe de auditoria;
- C) os controles adotados sobre as contas que registram as principais transações da entidade;
- D) o conjunto de documentos com informações que constituem a evidência do trabalho executado e o fundamento da opinião do auditor;
- E) a disponibilidade de informações, sua relevância, confiabilidade e comparabilidade.

24. O parecer do Auditor Independente é o documento pelo qual o auditor apresenta sua opinião, de forma clara e objetiva, sobre as demonstrações contábeis nele indicadas. Se o auditor está convencido de que seu trabalho correu sem nenhum problema, seu parecer será:

- A) sem ressalvas;
- B) com ressalvas;
- C) adverso;
- D) negativo de parecer;
- E) invariável.

25. Entende-se por "recomendações de auditoria":

- A) as medidas corretivas possíveis, a fim de corrigir deficiências detectadas;
- B) as indicações prévias que devem nortear o trabalho do auditor;
- C) as observações indicadas na fase de planejamento da auditoria;
- D) os pontos que obrigatoriamente deverão ser corrigidos pela organização;
- E) os itens que deverão ser auditados.

26. A possibilidade de o auditor vir a emitir um parecer que contenha opinião tecnicamente inadequada sobre demonstrações contábeis significativamente incorretas denomina-se risco:

- A) esperado;
- B) do controle;
- C) inerente;
- D) de auditoria;
- E) de detecção.

27. Dentre os processos abaixo, aquele que NÃO faz parte dos objetivos do sistema de controle interno de uma entidade é:

- A) proteger os ativos da organização;
- B) manter a integridade e confiabilidade dos registros contábeis;
- C) promover eficiência operacional;
- D) monitorar as atividades dos colaboradores;
- E) encorajar o cumprimento das políticas da gerência.

28. Quanto aos procedimentos de auditoria, é INCORRETO afirmar que:

- A) os testes de observância e os testes substantivos permitem ao auditor obter evidências adequadas para fundamentar sua opinião;
- B) os testes substantivos garantirão a exatidão e validade dos dados do sistema contábil da entidade;
- C) os testes de observância indicarão o quanto os procedimentos de controle interno são cumpridos;
- D) os testes substantivos subdividem-se em testes de transações e saldos e procedimentos de revisão analítica;
- E) se os testes de observância indicarem controles internos ruins, maior deverá ser o cuidado com os testes substantivos.

29. Com relação ao modelo COBIT, que é mantido pelo *IT Governance Institute*, pode-se afirmar que:

- A) está relacionado à estruturação de governança em tecnologia da informação, dando suporte à maximização da missão da entidade, através da proposição de novas estratégias para a entidade;
- B) foca em processos de tecnologia da informação, levando em conta apenas o retorno dos investimentos (ROI) em atividades e processos de TI;
- C) está estruturado em três bases conceituais de TI: modelo de governança, modelo de maturidade e modelo de processos;
- D) tem relação exclusiva com as atividades de controle externo, não sendo aproveitada para controle interno, o que o diferencia do modelo COSO;
- E) estabeleceu sua própria definição de controle interno, dando total garantia que eventos indesejados serão detectados e/ou evitados.

30. Dentre as ferramentas disponibilizadas para a aplicação do COBIT encontra-se o *COBIT Management Guidelines* que provê um modelo de maturidade, semelhante ao CMMI, com níveis de 0 (Não existente) a 5 (Otimizado) onde em cada nível existe uma descrição de como devem estar dispostos os processos para alcançá-los. As principais utilidades da avaliação do nível de maturidade da área de TI para uma empresa são:

- A) permitir *benchmarking* e obtenção de certificação CMMI;
- B) melhorar o entendimento da diretoria da empresa a respeito do alinhamento estratégico da área de TI e indicar os princípios de governança necessários;
- C) analisar boas práticas de TI e indica os princípios de governança necessários;
- D) permitir *benchmarking* e identificação das melhorias necessárias;
- E) realizar confirmação de confiabilidade e *compliance*.

31. A estrutura do COBIT possui 34 processos agrupados em quatro domínios. Fazem parte desses domínios:

- A) Planejamento e Organização (PO) - Entrega e Suporte (DS);
- B) Monitoração e Aquisição (ME) - Avaliação e Implementação (AI);
- C) Auditoria e Implementação (AI) - Monitoração e Avaliação (ME);
- D) Projeto e Suporte (DS) - Planejamento e Organização (PO);
- E) Avaliação e Implementação (AI) - Projeto e Suporte (DS).

32. Ao permitir que os funcionários tenham acesso ao mínimo necessário para a execução de suas atividades, a empresa reduz a possibilidade de fraudes. São cada vez mais comuns os casos em que funcionários mal intencionados valem-se do acesso a diferentes tipos de operações, especialmente financeiras, em benefício próprio. O princípio indicado pelo COBIT para reduzir esse risco é:

- A) o rastreamento por *log* de sistema;
- B) a segregação de funções;
- C) a segurança da informação;
- D) monitoramento de pessoal;
- E) redução de pessoas chave.

33. Em sistemas computadorizados existem duas atividades distintas, mas muito relacionadas, que são a elaboração de sistemas e a operação diária dos mesmos. Levando em conta as recomendações de controle interno, pode-se afirmar que:

- A) as atividades podem ser desempenhadas pela mesma pessoa, desde que a mesma seja monitorada adequadamente durante a execução das suas tarefas;
- B) deve-se reforçar a capacitação da equipe para, adequadamente, tratar essas atividades de forma competente;
- C) essas atividades devem ser desempenhadas por pessoas diferentes, forçando, dentre outras coisas, a documentação adequada das modificações ocorridas no sistema;
- D) essas atividades não precisam ser tratadas como risco operacional, pois não oferecem possibilidade de fraudes ou erros;
- E) deve-se evitar conflitos de interesses na emissão do parecer da auditoria.

34. De acordo com o COBIT, o processo de planejamento do desempenho e da capacidade dos recursos de TI é fundamental para a garantia dos níveis de serviço (SLA) acordados com os clientes. Para isso é necessário:

- A) modelar o *workload* atual e suas previsões de aumento futuro contra os recursos existentes;
- B) contabilizar o número de reclamações dos usuários do serviço;
- C) contratar consultoria especializada em gerenciamento de capacidade;
- D) verificar a existência de um plano de contingência;
- E) gerar relatórios sobre a disponibilidade do serviço.

35. Sobre o Código de Ética do IIA, pode-se dizer que:

- A) é aplicável apenas para os indivíduos certificados para a prática profissional, isentando as entidades prestadoras de serviços de auditoria;
- B) é o único documento emitido pela IIA orientando a prática profissional dos auditores internos;
- C) exige que os auditores internos apliquem o princípio da objetividade na coleta, avaliação e comunicação de informações sobre a atividade ou processo de exame;
- D) omite-se no que diz respeito à utilização das informações obtidas no desempenho da função de auditor para vantagem pessoal;
- E) descreve procedimentos para coleta de informações necessárias ao desempenho da função de auditor.

36. Pode-se afirmar que em auditoria de sistemas de informação a "abordagem ao redor do computador":

- A) é uma abordagem nova, muito utilizada para sistemas mais complexos, por possuir um custo reduzido;
- B) permite que o auditor trabalhe principalmente com dados em formatos legíveis para leigos em informática;
- C) foca principalmente na forma de processamento da informação, fundamental para a emissão do parecer;
- D) possui custo baixo e exige do auditor conhecimento amplo de TI para ser operado;
- E) permite fácil avaliação da eficiência operacional da auditoria, por não exigir muitos conhecimentos em TI.

37. Uma vantagem que caracteriza a abordagem "com o computador" em auditoria de sistemas de informação é:

- A) utilizar CAATs (*Computer Assisted Audit Techniques*) que aumenta a precisão e abrangência dos testes;
- B) analisar somente as entradas e saídas dos processos, dispensando um conhecimento especializado de TI da parte do auditor;
- C) não permitir o desenvolvimento de programas específicos para serem utilizados pelo auditor, reduzindo o risco de auditoria;
- D) ajudar no desenho da matriz de risco, necessária para o planejamento dos trabalhos;
- E) não afetar o processo de escolha da equipe de auditoria.

38. Dentre as técnicas de auditoria de sistemas de informação assistidas por computador, aquela que faz uso de dados de teste cadastrados no ambiente real de processamento (ou ambiente de produção), por meio de entidades fictícias sobre as quais as transações do sistema serão aplicadas, é chamada de:

- A) dados de teste;
- B) facilidade de teste integrado (ITF);
- C) simulação paralela (PTF);
- D) lógica de auditoria embutida em sistemas;
- E) rastreamento e mapeamento.

39. A técnica de auditoria de sistemas chamada de "análise da lógica de programação" possui como principal DESVANTAGEM:

- A) o aumento do tempo de processamento das transações;
- B) ter aplicação limitada ao ambiente de desenvolvimento;
- C) o alto custo de implementação;
- D) somente poderia ser aplicado ao teste de controles;
- E) exigir do auditor conhecimentos avançados de tecnologia da informação.

40. O controle de acesso lógico refere-se à proteção dada pelos recursos de um ambiente de sistema computadorizado contra acessos não autorizados a informações privativas de outros usuários. Um exemplo disso é que não é permitido visualizar os dados da conta bancária de outras pessoas quando acessamos o sistema do banco com nossas informações de identificação. Sobre este tipo de controle pode-se afirmar que:

- A) é aplicado para visualização de dados, mas não para funções de alteração;
- B) não leva em conta a função exercida pelo usuário;
- C) indica a utilização de *firewalls* para detecção de intrusos e controle de privacidade;
- D) trata-se de um controle preventivo e corretivo;
- E) ameniza os riscos, entretanto deve ser utilizado em conjunto com outros tipos de controle.

41. A função de suporte técnico é exercida por um grupo de profissionais que tem a responsabilidade de implantar, manipular e supervisionar os recursos de alta tecnologia e dar apoio à sua utilização nas empresas. Necessita de profissionais bem qualificados e procedimentos bem documentados. Pode-se dizer que a auditoria dos procedimentos de controle interno dessa atividade:

- A) possui um custo baixo, podendo ser desempenhada por técnicos da própria equipe do suporte técnico;
- B) tem importância proporcional à complexidade do ambiente computacional;
- C) normalmente não apresenta dificuldades em relação à documentação dos procedimentos;
- D) não precisa levar em conta a complexidade do ambiente, pois se restringe a documentação dos procedimentos;
- E) deve avaliar as necessidades de aquisição de software.

42. O BCP (*Business Continuity Planning*) é um processo que prepara a organização para retomar suas atividades após a ocorrência de um evento grave (ataque de hackers, quedas de energia, desastres, etc.). Seu objetivo é a manutenção de um plano de reação a diversos tipos de eventos. Um dos componentes chaves deste plano é:

- A) instalação de alarmes de incêndio;
- B) campanhas de prevenção de acidentes de trabalho;
- C) teste de emergência e recuperação;
- D) restrição de acesso às dependências da organização;
- E) criação de um ambiente de *grid* computacional distribuído.

43. De acordo com a CFC 820/97 (NBC T 11), o risco de amostragem nos testes de observância, acarreta:

- A) risco de rejeição ou aceitação incorreta;
- B) redução da amostra da população;
- C) risco de subavaliação ou superavaliação da confiabilidade;
- D) erro tolerável;
- E) erro esperado.

44. No Poder Executivo Federal, o órgão central do Sistema de Controle Interno é:

- A) o TCU;
- B) o STJ;
- C) a Receita Federal;
- D) o CONAF;
- E) a CGU.

45. Na avaliação da eficácia e da efetividade de uma ação da administração pública federal, são fundamentais os fatores:

- A) efeito e correção;
- B) desempenho, abrangência e impacto;
- C) causa, efeito e impacto;
- D) abrangência, impacto e correção;
- E) transparência e desempenho.

46. De acordo com o código de ética da Organização Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores (INTOSAI), os auditores:

- A) podem executar auditorias mesmo sem conhecimento das normas de funcionamento da entidade fiscalizadas;
- B) não estão proibidos de revelar as informações obtidas durante a execução dos trabalhos, exceto quando esta possa oferecer vantagens injustas a outras pessoas;
- C) podem receber gratificações, procurando apenas manter em sigilo para evitar que sua integridade e imparcialidade seja afetada;
- D) podem participar de atividades políticas, mas devem ter noção de que tais atividades poderão provocar conflitos profissionais;
- E) estão proibidos de prestar serviços para uma entidade fiscalizada, mesmo que estes serviços não causem nenhum conflito de interesses com a atividade de auditoria.

47. Assinatura digital é um recurso que permite que pessoas físicas e jurídicas comprovem a autenticidade de documentos eletrônicos. Com relação a esta tecnologia pode-se dizer que:

- A) é baseada em um algoritmo de criptografia simétrica, utilizando-se de uma chave pública e outra privada;
- B) utiliza o algoritmo RSA, o que pode facilitar a descoberta da chave privada;
- C) não é considerada como prova legal;
- D) torna o processo de transmissão de documentos mais rápido e seguro;
- E) requer um certificado digital, que somente é fornecido por uma autoridade certificadora.

48. O papel do ITIL no Gerenciamento dos Serviços de TI é ser:

- A) um padrão internacional de Gerenciamento de Serviços de TI;
- B) um modelo-padrão para o fornecimento de serviços de TI;
- C) uma metodologia teórica para o desenho de processos da área de TI;
- D) uma abordagem baseada nas melhores práticas observadas na indústria de TI;
- E) uma norma de controle para Gerenciamento de Serviços de TI.

49. De acordo com o ITIL, um problema é descrito como:

- A) uma causa conhecida de um ou mais incidentes;
- B) um ou mais erros conhecidos;
- C) uma causa desconhecida de um ou mais incidentes;
- D) um erro conhecido proveniente de um ou mais incidentes;
- E) um erro desconhecido.

50. A informação é um ativo importante de qualquer organização. Por isso, os ambientes e os equipamentos utilizados para seu processamento, seu armazenamento e sua transmissão devem ser protegidos. Dentro do contexto de segurança da informação, a mais importante ação a ser tomada é:

- A) conscientizar todos os funcionários sobre as políticas de segurança estabelecidas;
- B) manter o software de antivírus atualizado em todas as estações de trabalho;
- C) executar periodicamente rotinas de *backup* nos servidores;
- D) obrigar o usuário a trocar sua senha periodicamente;
- E) restringir o acesso físico nas instalações da empresa.

51. A estrutura analítica do projeto (EAP) ou *Work Breakdown Structure (WBS)* é uma decomposição hierárquica orientada à entrega do trabalho a ser executado pela equipe do projeto, para atingir os objetivos e criar as entregas necessárias. De acordo com o PMBOK, a criação da EAP pertence ao processo de gerenciamento de:

- A) tempo;
- B) escopo;
- C) custo;
- D) qualidade;
- E) riscos.

52. Dentre as técnicas de gerenciamento de recursos humanos, a matriz de responsabilidades (MR) é uma das opções. Um dos tipos de MR apresentados pelo PMBOK é o gráfico:

- A) HRM;
- B) SWOT;
- C) GANTT;
- D) RACI;
- E) de impacto.

53. Uma tarefa no projeto possui um valor planejado de R\$ 500,00. Sabe-se que num determinado momento, o custo real é R\$ 400,00, mas seu valor agregado é de R\$ 250,00. Levando em conta que esta variação se repetirá na execução do restante da tarefa, e utilizando a análise do valor agregado, a estimativa para o término da tarefa é:

- A) R\$ 200,00;
- B) R\$ 300,00;
- C) R\$ 400,00;
- D) R\$ 500,00;
- E) R\$ 600,00.

54. Durante a fase de desenvolvimento de um sistema, o desempenho (*performance*) é sempre um assunto deixado de lado, ou que recebe pouca atenção. Para a engenharia de requisitos, o desempenho é classificado como um requisito:

- A) funcional;
- B) não-funcional;
- C) físico;
- D) de usabilidade;
- E) de confiabilidade.

55. Com relação a testes de *software*, pode-se afirmar que:

- A) para os testes de caixa branca a documentação do sistema é imprescindível;
- B) o teste de estresse é realizado no horário em que ocorrem picos de processamento;
- C) a verificação de caracteres alfanuméricos em campos numéricos é feita nos testes de caixa branca;
- D) se a equipe de desenvolvimento for composta por profissionais cuidadosos e competentes, a necessidade de testes é bem reduzida;
- E) no teste de unidade todos os requisitos estabelecidos na análise são validados em relação ao software construído.

56. De acordo com o PMBOK, um projeto é considerado bem sucedido quando:

- A) deixa o cliente satisfeito;
- B) termina dentro do prazo, mesmo que os custos tenham sido maiores;
- C) entrega mais do que foi solicitado pelo cliente;
- D) é realizado de acordo com o planejado;
- E) possui um sistema de controle adequado.

57. Todo o conhecimento aprendido durante o projeto deve ser documentado de modo que se torne parte do banco de dados histórico da organização. A este banco de dados, o PMBOK dá o nome de:

- A) histórico de projetos;
- B) base de conhecimento de projetos;
- C) banco de planejamento;
- D) projetos passados;
- E) lições aprendidas.

58. No contexto de gerenciamento de projetos, entende-se como caminho crítico:

- A) todas as atividades do projeto;
- B) o caminho mais longo no grafo de atividades, que determina o tempo total de execução do projeto;
- C) o conjunto das atividades interligadas diretamente, do início ao fim do projeto;
- D) a dependência entre as atividades, que pode causar atrasos em cadeia;
- E) é um método empregado para reduzir a quantidade de atividades do projeto.

59. O *Fast Tracking* é um método que auxilia na compressão do cronograma. Consiste em executar, em paralelo, atividades críticas que inicialmente estavam programadas para serem executadas em série. Com relação a este método citado no PMBOK, pode-se afirmar que:

- A) reduz os custos;
- B) precisa de modificações no escopo;
- C) geralmente implica em retrabalho e aumenta os riscos;
- D) deve se aplicado sempre que possível, pois deixa o cliente satisfeito;
- E) causa desgaste na equipe, mas permite a especificação detalhada das tarefas.

60. Os processos de gerenciamento de projetos estão organizados em cinco grupos. São eles:

- A) iniciação, planejamento, execução, controle e encerramento;
- B) iniciação, acompanhamento, execução, organização e controle;
- C) planejamento, execução, controle, manutenção e entrega;
- D) planejamento, execução, comunicação, garantia de qualidade e encerramento;
- E) iniciação, preparação, execução, avaliação e encerramento.

A empresa “*Importa.com*”, é uma importadora de produtos estrangeiros, que possui apenas um canal de vendas por meio da Internet. As informações financeiras e logísticas são armazenadas e manipuladas por sistemas computacionais. Alguns problemas graves ocorreram no ambiente de produção após manutenções em sistemas ou implantações de novas funcionalidades. Por causa da criticidade do ambiente de TI para a empresa, foi solicitada uma auditoria com o objetivo de detectar as causas e sugerir soluções para minimizar a incidência desse tipo de erro.

Desenvolva um texto técnico em torno de 20 a 30 linhas apontando pelo menos 3 (três) problemas que poderão ser identificados no processo de desenvolvimento e manutenção dos sistemas, e sugerindo controles que reduzirão os riscos inerentes a esta atividade.

RASCUNHO