

# CONCURSO PÚBLICO



PREVIDÊNCIA SOCIAL

**DATAPREV**



**DATA: 11/01/2009 - DOMINGO - MANHÃ**

**CARGO: Analista de Tecnologia da Informação**

**PERFIL: S04 - Análise de Produção**

## A T E N Ç Ã O

O **Caderno de Questões** contém 60 questões de múltipla-escolha, cada uma com 5 opções (A, B, C, D e E) e 01 questão discursiva.

1. Ao receber o material, verifique no **Cartão de Respostas** e na **Folha de Resposta da Prova Discursiva** seu nome, número de inscrição, data de nascimento e cargo. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
2. As provas objetiva e discursiva terão juntas duração de 4 horas e 30 minutos, incluídos neste tempo o preenchimento do **Cartão de Respostas** e da **Folha de Resposta da Prova Discursiva**.
3. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas** e da **Folha de Resposta da Prova Discursiva**, por erro do candidato.
4. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
  - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
  - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
  - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, e as emendadas ou rasuradas.
5. O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
6. Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 60 minutos contados do seu efetivo início, **sem levar o Caderno de Questões**.
7. Você só poderá levar o próprio **Caderno de Questões** faltando uma hora para o término do horário da prova, conforme Edital do Concurso.
8. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova no **Caderno de Questões**.
9. Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
10. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas** e a **Folha de Resposta da Prova Discursiva**.
11. Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas** e a **Folha de Resposta da Prova Discursiva**. Não esqueça seus pertences.
12. O **Gabarito Oficial da Prova Objetiva** será disponibilizado no site [www.concursos.uff.br](http://www.concursos.uff.br), no dia 13/01/2009, conforme estabelecido no Cronograma Previsto.

Realização:



**BOA PROVA**

## CONHECIMENTO GERAL

1. "O assunto mais comentado da conferência do clima em Poznan atende pela sigla REDD. A Redução de Emissões por Desmatamento e Degradação é tema constante tanto nas negociações oficiais como nos eventos paralelos. Como proteger as florestas é a vertente que mais avançou nos últimos meses no debate internacional sobre mudanças climáticas.

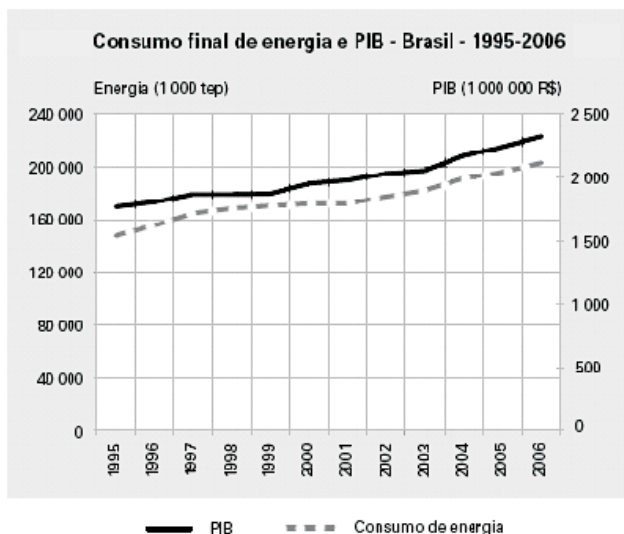
A idéia dos países ricos e mais emissores é que é mais fácil e mais barato evitar o desmatamento nas nações com florestas do que mudar o padrão energético, de transporte e consumo em seu próprio território. O desmatamento responde por 15% a 20% das emissões globais de gases-estufa."

(Disponível em <http://www.jornaldaciencia.org.br/Detailhe.jsp?id=60397>)

Um gás que contribui para o aquecimento global, já que desempenha importante papel no efeito estufa, é o:

- A) gás carbônico;
- B) peróxido de carbono;
- C) gás oxigênio;
- D) néon;
- E) nitrogênio.

2. Observando o gráfico do IBGE sobre o consumo final de energia e o PIB (Produto Interno Bruto) percebe-se que:



Fontes: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de População e Indicadores Sociais; Balanço energético nacional 2007. Brasília, DF: Ministério de Minas e Energia, 2007. Ano-base 2006. Disponível em: <[http://www.mme.gov.br/site/menu/select\\_main\\_menu\\_item.do?channelId=1432&pageId=14131](http://www.mme.gov.br/site/menu/select_main_menu_item.do?channelId=1432&pageId=14131)>. Acesso em: out. 2007.  
Notas: 1. Conversão de energia elétrica segundo o equivalente térmico teórico - primeiro princípio da termodinâmica (1kWh = 860kcal).  
2. Valores a preços de 2006 calculados com base no deflator implícito do PIB.

- A) o crescimento do consumo de energia é inversamente proporcional ao do PIB;
- B) o crescimento do PIB não está relacionado ao crescimento do consumo de energia;
- C) o crescimento do consumo de energia é diretamente proporcional ao do PIB;
- D) o crescimento do PIB está relacionado ao decréscimo no consumo de energia;
- E) não há relação possível entre PIB e consumo final de energia.

3. "A Fiocruz (Fundação Oswaldo Cruz) anunciou ontem a conclusão do processo de nacionalização de um teste que permite detectar a presença do HIV em apenas 15 minutos.(...)

Com o teste agora nacionalizado, uma gota de sangue é suficiente para um diagnóstico 99% eficaz, revelado no local da coleta em um período de 10 a 15 minutos. No Brasil, o método já é difundido em maternidades, para evitar a transmissão de mãe para filho nos partos em que a gestante não foi submetida ao teste de HIV no pré-natal."

(Jornal da Ciência, 02 de dezembro de 2008. Disponível em <http://www.jornaldaciencia.org.br/Detailhe.jsp?id=60287>)

A Aids é:

- A) uma abreviatura usada no meio médico e científico para se referir ao vírus HIV;
- B) a síndrome decorrente da infecção produzida pelo conhecido vírus HIV;
- C) uma doença respiratória oportunista que atinge pessoas soro-negativas;
- D) a sigla para o vírus que causa uma síndrome conhecida como HIV;
- E) sinônimo de HIV, vírus que causa imunodeficiência em pessoas contaminadas.

4. "Os alimentos transgênicos chegaram. E parece que vieram para ficar. Apesar da polêmica em torno de sua segurança para a saúde humana e do impacto dessas safras sobre o meio ambiente, plantações transgênicas já são feitas em 16 países, cobrindo 60 milhões de hectares, área cerca de seis vezes maior que a de Portugal."

(Ciência hoje on-line, disponível em: <http://ich.unito.com.br/878>)

Plantas transgênicas são obtidas através:

- A) de cruzamentos interespecíficos;
- B) da indução de mutações por irradiação com raios gama;
- C) da seleção artificial de espécies geneticamente resistentes a pragas;
- D) da cultura *in vitro* de tecidos meristemáticos;
- E) da introdução de genes de outros organismos em seus genomas.

5. "Em 1959, durante uma palestra no Instituto de Tecnologia da Califórnia, o físico Richard Feynman sugeriu que, em um futuro não muito distante, os engenheiros poderiam pegar átomos e colocá-los onde bem entendessem, desde que, é claro, não fossem violadas as leis da natureza. Com isso, materiais com propriedades inteiramente novas, poderiam ser criados. Esta palestra, intitulada "Há muito espaço lá embaixo" é, hoje, tomada como o ponto inicial da nanotecnologia."

(Disponível em: <http://www.mct.gov.br/html/template/frameSet.php?urlFrame=http://www.comciencia.br/reportagens/nanotecnologia/nano10.htm&objMct=No%20Brasil>)

Sobre a nanotecnologia NÃO é correto afirmar que:

- A) tem como objetivo a criação de novos materiais e o desenvolvimento de produtos e processos baseados na manipulação de átomos e moléculas;
- B) os nanomateriais, por serem produzidos átomo a átomo, não trazem riscos à saúde nem ao meio ambiente, ficando seu uso livre de regulamentação;
- C) é um conjunto interdisciplinar de técnicas que envolve conhecimentos de química, física, biologia, biofísica, engenharia de materiais, computação e medicina, entre outros;
- D) uma de suas possíveis aplicações práticas é o aumento da capacidade de armazenamento e processamento de dados dos computadores;
- E) a invenção do microscópio de varredura por tunelamento eletrônico originou diversos instrumentos de manipulação e visualização da matéria em escala atômica.

6. Sejam V (verdadeiro) e F (falso) os valores lógicos associados às proposições compostas a seguir:

- I.  $3 \leq 3$  e  $-3 > -2$ . ( )
- II. Se 2 é primo, então 3 é par. ( )
- III. Se 4 é primo, então 5 é par. ( )
- IV. 5 é ímpar ou 7 é par. ( )

A seqüência ordenada dos valores lógicos obtidos, de cima para baixo, é:

- A) V V F F;
- B) F F V V;
- C) F V F V;
- D) V F V F;
- E) F F F F.

7. A única das proposições abaixo que pode ser considerada uma negação lógica da proposição: "**Se é carnaval, então uso uma fantasia**", é:

- A) é carnaval e não uso uma fantasia;
- B) não é carnaval e não uso uma fantasia;
- C) se não uso uma fantasia, é carnaval;
- D) não é carnaval ou uso uma fantasia;
- E) não é carnaval e uso uma fantasia.

8. Dentre os argumentos lógicos apresentados abaixo, o único que é um silogismo é:

- A) se chove, não vou ao trabalho. Se vou ao trabalho fico cansado. Se fico cansado não vou ao cinema. Ocorre que não estou cansado, logo não fui ao trabalho;
- B) o menino é levado ou quieto. Se é quieto não dá trabalho. Se dá trabalho é levado. O menino dá trabalho, logo é quieto;
- C) o carro é verde ou azul. O carro não é verde, logo, é azul;
- D) o Botafogo é campeão ou o Flamengo é campeão. O Flamengo é campeão se o Vasco não é campeão. Ocorre que o Botafogo é o campeão, logo o Vasco venceu o Flamengo;
- E) se o trabalhador é bom profissional, então ele é eficiente.

9. Considere verdadeiras as afirmações:

- Todo Nardaquense é Waldorense.
- Todo Nardaquense é Shultz.
- Pedro é Waldorense.
- Gretchen é Shultz.

Dessa forma, pode-se garantir que:

- A) Gretchen é Waldorense;
- B) Pedro é Nardaquense;
- C) Pedro e Gretchen são Nardaquenses;
- D) todo Waldorense é Shultz;
- E) há Shultz que são Waldorenses.

10. Considere as sentenças abaixo:

- I.  $3^2 = 9$  ou 7 não é número primo.
- II. Se  $2 > 10$ , então  $5 < 0$ ;
- III. zero é número par e 49 possui apenas dois divisores distintos.

Pode-se afirmar que:

- A) apenas a I é verdadeira;
- B) apenas a II é verdadeira;
- C) apenas a I e a II são verdadeiras;
- D) apenas a II e a III são verdadeiras;
- E) I, II e III são verdadeiras.

**Microsoft to Offer Free Virus Protection Software for Windows**

By Scott Gilbertson November 19, 2008

Microsoft plans to offer Windows users a new antivirus package designed to protect the OS from viruses, spyware, rootkits and trojans. The new software is tentatively code-named Morro, and will be available for free to Windows XP, Vista and 7 users sometime in the second half of 2009.

The new software will reportedly use very minimal resources, which means it should work well with older PCs. In fact, Microsoft says Morro has been specially designed for older PCs and low-spec machines popular in developing nations. In addition to its minimal processor demands, Morro has been developed to use very little bandwidth, making it ideal for those without broadband connections.

Morro will replace Microsoft's current, paid service, Windows Live OneCare, which has been available on a subscription basis for \$50 per year.

While a free, antivirus solution that ships with Windows would be a boon for the average user, it could also mean trouble for third-party software solutions. Given that a bundled solution could raise antitrust concerns – and would no doubt see competitors like McAfee and Grisoft reaching for the lawyers – Microsoft will be offering Morro as a separate download.

Assuming Morro can deliver decent security it should be a welcome free addition to Windows, but we don't suggest throwing away your third-party software just yet. Antivirus software suites will likely continue to hold an edge over Morro by offering additional handy tools – like password managers, identity theft protection and browser-based phishing protection.

Still, if you've been running Windows with no antivirus software at all, Morro will no doubt be better than nothing, and it's hard to argue with free.

11. According to the text, Microsoft is planning to offer a new antivirus package for ...

- A) XP, Vista and 7 users only;
- B) users who have all kinds of machines;
- C) Windows in general including older PCs;
- D) XP, Vista, and 7 and it perhaps works with older machines;
- E) all kinds of machines including Macs.

12. By being a free product, the new antivirus will certainly bring some trouble such as ...

- A) other company's rage;
- B) Lawful antivirus actions;
- C) competitors applying for antitrust law;
- D) damages for other softwares;
- E) Problems with HDs.

13. In the third paragraph, second line, the author says: "Given that a bundle solution..." the word *bundle* means...

- A) a package unlikely to cause problems;
- B) a package that contains some products;
- C) a package that contains only one product;
- D) a package with a lot of money;
- E) a package with a poor software.

14. By saying " we don't suggest throwing away your third-party software just yet, the author means that..."

- A) other tools will still be necessary, even using Morro;
- B) user should not wait for Morro to come out;
- C) Morro will probably have too many erros;
- D) Morro won't overcome its defects;
- E) Morro will be able to provide handy tools which will be as good as its competitors.

15. The new antivirus package will...

- A) bring a good solution for protecting Windows user in general way;
- B) make competitors provide users with free antivirus packages;
- C) change the way we dealt with all computer protection;
- D) Serve Pcs users in the developing countries only;
- E) make other softwares entirely obsolete.

16. The last sentece of the text "still, if you been running Windows without ..." the word *still* could be replaced by ... without altering its meaning.

- A) even;
- B) in addition to;
- C) therefore;
- D) yet;
- E) unless.

Choose the best option.

17. The lights went \_\_\_ twice when I was \_\_\_ the computer this morning, so I had to stop working \_\_\_ the project. Well, that's why I'm late.

- A) on / at / on;
- B) off / at / in;
- C) on / in / on;
- D) out / in / on;
- E) out / at / on.

18. You \_\_\_ not believe that these possibilties are real, they're based \_\_\_ experiments that \_\_\_proved until now.

- A) should / in / haven't been;
- B) must / on / won't be;
- C) should / on / haven't been;
- D) may / in / wouldn't be;
- E) Should / on / were not.

19. If you don't read carfully this manual you \_\_\_ be able to learn how this gizmo works.

- A) wouldn't;
- B) won't;
- C) aren't;
- D) can't;
- E) couldn't.

20. This machine runs on a \_\_\_\_\_ that will make any other seem old.

- A) secondary new power-genereting system;
- B) new secondary power-generating system;
- C) power-generating secondary new system;
- D) new power-generating secondary system;
- E) secondary power-generating new system.

## CONHECIMENTO ESPECÍFICO

21. O arranjo físico é uma das características mais evidentes de uma operação produtiva porque determina a sua forma e aparência. Também determina a maneira segundo a qual os recursos transformados em materiais, informações e clientes fluem pela operação. A maioria dos arranjos físicos, na prática, deriva de tipos básicos de arranjos. Das opções abaixo, aquela que NÃO se caracteriza é:

- A) posicional;
- B) família;
- C) celular;
- D) produto;
- E) processo.

22. Às máquinas, equipamentos e dispositivos que ajudam a produção a transformar materiais, informações e consumidores, de forma a agregar valor e atingir os objetivos estratégicos da produção, dá-se o nome de tecnologia de:

- A) informação;
- B) desempenho;
- C) avaliação;
- D) operações;
- E) processo.

23. Ao volume de trabalho que pode ser feito num período específico de tempo, a habilidade de um trabalhador, máquina, centro de trabalho, plano ou organização para apresentar determinado resultado por determinado período de tempo, dá-se o nome de:

- A) roteamento;
- B) insumos;
- C) capacidade;
- D) planejamento;
- E) nível.

24. A contramedida mais eficaz diante de ameaças de contornar ilegalmente um sistema é a criptografia de dados, isto é, o armazenamento e a transmissão de dados confidenciais em forma criptografadas. Os dados originais são chamados de:

- A) texto comum;
- B) algoritmo de criptografia;
- C) dependências triviais;
- D) agrupamento de componentes;
- E) SQL.

25. Os gerentes de produção estão continuamente envolvidos com o gerenciamento de tecnologias de processo. Das opções abaixo, a que NÃO se caracteriza é:

- A) articular como a tecnologia pode melhorar a eficácia da operação;
- B) estar envolvido na escolha da tecnologia em si;
- C) monitorar continuamente seu desempenho;
- D) gerenciar a instalação e a adoção da tecnologia de modo a interferir nas atividades em curso na produção;
- E) atualizar ou substituir a tecnologia quando necessário.

26. O estoque de segurança é o meio mais comum contra a incerteza, dependendo de fatores para sua determinação. Das alternativas abaixo, a que NÃO se caracteriza é:

- A) variabilidade da demanda durante o lead time;
- B) nível de atendimento desejado;
- C) linha de transporte;
- D) frequência de novos pedidos;
- E) extensão do lead time.

27. A determinação da situação atual de uma empresa consiste em analisar como ela está em relação às suas interdependências, como estão seus processos e sistemas e como a infra-estrutura de tecnologia de informação disponível está suportando a empresa. As principais interdependências são:

- A) orçamento de TI, baixa produtividade e descrédito;
- B) governança corporativa, economia básica e marketing;
- C) gestão corporativa, coordenação de suporte e marketing;
- D) gerência de relacionamento, Internet e operações e produção;
- E) missão e estratégias, estrutura organizacional e processos e sistemas.

28. O diagrama mais comumente utilizado para documentar processos em gestão de produção é o diagrama de fluxo de processo. Esse tipo de diagrama, que documenta o fluxo e as diversas atividades, é:

- A) operação, movimento, inspeção, espera e estocagem;
- B) movimento, inspeção, espera, arrumação e contagem;
- C) inspeção, estocagem, qualificação, movimento e serviços;
- D) serviços, operação, ajustes, espera e quantificação;
- E) estocagem, espera, melhoria, desdobramento e fluxo.

29. Um empreendimento temporário ou uma seqüência de atividades com começo, meio e fim programados, que tem por objetivo fornecer um produto singular dentro de restrições orçamentárias, é uma definição para:

- A) produto;
- B) projeto;
- C) evento;
- D) programação;
- E) planejamento.

30. A probabilidade de perda ou insucesso e sua medição podem ser efetuadas pelo desvio-padrão da média, uma vez que a média é apenas parcialmente representativa de uma distribuição de valores de uma dada série. Isto pode ser entendido como:

- A) fator densidade;
- B) previsão orçamentária;
- C) econometria básica;
- D) risco;
- E) covariância.

31. O processo pelo qual se estabelece ligação eletrônica entre uma organização, seus clientes, seus fornecedores e demais elementos de seu relacionamento, com o objetivo de obter maiores ganhos nos negócios, é denominado:

- A) e-commerce;
- B) internet;
- C) intranet;
- D) extranet;
- E) e-business.

32. Na definição das atividades necessárias para realizar o projeto com o planejamento do produto, o ponto de partida para identificar as atividades é a:

- A) estrutura analítica do projeto;
- B) seqüenciamento e estimativa;
- C) ciclo de vida do projeto;
- D) condicionantes externos e internos;
- E) critério de identificação.

33. O processo pelo qual se garante que o projeto inclui todo o trabalho requerido, e somente o trabalho requerido, para completá-lo com sucesso, é a base para o planejamento do projeto e para a criação de sua linha de base, e deve ser conduzido de modo preciso. Este é o processo de gerenciamento de:

- A) fundamentos;
- B) custos;
- C) informações;
- D) escopo;
- E) qualidade.

34. Para fins fiscais e de divulgação de resultados financeiros, as empresas podem lançar sistematicamente uma parte dos custos de aquisição de ativos permanentes contra as receitas anuais. Essa alocação de custo histórico com o passar do tempo é chamada de:

- A) fluxo de caixa;
- B) depreciação;
- C) demonstração de resultados;
- D) relatório da administração;
- E) lucros retidos.

35. Em um projeto podem ser facilmente identificados e quantificados, a partir dos recursos necessários (mão-de-obra, materiais, serviços), para realização do projeto. Eles são diretamente atribuídos ao trabalho do projeto e, portanto, não necessitam de rateios para serem alocados aos projetos. Alguns exemplos são horas de trabalho e insumos utilizados no projeto. A esse recurso dá-se o nome de custo:

- A) indireto;
- B) total;
- C) direto;
- D) fixo;
- E) variável.

36. Baseado no endereçamento IP, em cada classe de rede (A, B e C). A alternativa correta é a:

- A) a classe C: os três primeiros são redes e o último é host;
- B) a classe A: os três primeiros são redes e o último é host;
- C) a classe B: o primeiro é rede e os três últimos são host;
- D) a classe A: os dois primeiros são redes e os dois últimos são host;
- E) a classe B: os três primeiros são redes e os dois últimos são host.

37. A norma de classificação das informações se divide em cinco grupos. Este grupo de informações é:

- A) provável, confidencial, corporativa, pública e secreta;
- B) protegidas, reservada, valiosas, confidencial e atualizadas;
- C) corporativa, aleatória, atuária, relativa e valiosa;
- D) reservada, atuária, regimental, provável e quantitativa;
- E) pública, corporativa, reservada, confidencial e secreta.

38. A relação com a proteção de um conjunto de dados, no sentido de preservar o valor que possuem para um indivíduo ou uma organização. São características básicas dos atributos de confidencialidade, integridade e disponibilidade, não estando restrita somente a sistemas computacionais, informações eletrônicas ou sistemas de armazenamento. O conceito se aplica a:

- A) bancos comerciais;
- B) projetos sigilosos;
- C) estratégia de dados;
- D) segurança da informação;
- E) práticas básicas.

39. Utilizando-se o Network Address Translation (NAT), é correto dizer que:

- A) permite que diversos usuários compartilhem um único endereço IP público;
- B) conexões ficam mais rápidas;
- C) segurança fica prejudicada;
- D) o endereçamento é armazenado;
- E) o microcomputador é mais seguro.

40. À taxa mínima de atratividade, mostra o valor aos acionistas, permite álgebra de valores, contém custo de oportunidade e não é afetado pela contabilidade. Em uma série, uniforme ou não, obtida pela transferência de todos os elementos de entradas e saídas de valor para o tempo zero, utilizando a taxa de juros do sistema e o tempo do ponto zero de cada valor. A isto se denomina:

- A) taxa interna de retorno;
- B) pay back simples;
- C) valor presente líquido;
- D) pay back descontado;
- E) tempo de retorno de investimento.

41. Em um sistema de informação, são requisitos básicos para a segurança os seguintes itens:

- A) segurança, proativo e confinamento;
- B) integridade, disponibilidade e confidencialidade;
- C) constipação, spam e vírus;
- D) planejamento, tecnologia e organização;
- E) controle, sistema e estratégia.

42. Um empreendimento não repetitivo, caracterizado por uma seqüência clara e lógica de eventos, com início, meio e fim. Destina-se a atingir um objetivo claro e definido, sendo conduzido por pessoas dentro de parâmetros pré-definidos de tempo, custo, recursos, qualidade e risco:

- A) atividade;
- B) projeto;
- C) operacional;
- D) planejamento;
- E) programação.

43. Em se tratando de planilhas eletrônicas, é INCORRETO afirmar que:

- A) é um programa que transforma o micro em uma ferramenta para planejamento, previsão e manipulação numérica em geral;
- B) os dados de uma planilha podem ser representados através de gráficos;
- C) permitem responder, fácil e rapidamente, perguntas do tipo what-if;
- D) a menor unidade básica de uma planilha eletrônica é a célula;
- E) efetuam intensamente a formatação de textos.

44. Para o controle de qualidade, é necessária a identificação das causas das perdas. Para isto utilizam-se técnicas de controle para identificação. Das opções abaixo, a que NÃO se aplica é:

- A) princípio de Pareto;
- B) modelo de transformação;
- C) gráficos de controle;
- D) diagrama de causa e efeito;
- E) histograma.

45. Existem muitas maneiras de classificar estoques. Uma classificação freqüentemente utilizada se relaciona ao fluxo de materiais em uma organização industrial, que passa por ela e dela sai. Das opções abaixo, uma que NÃO se caracteriza é:

- A) matérias-primas são itens comprados e recebidos que ainda não entraram no processo de produção; incluem materiais comprados, peças componentes e subconjuntos;
- B) produtos em processo: matérias-primas que já entraram no processo de produção e estão em operação ou aguardam para entrar em operação;
- C) controles aleatórios com registros, atenção normal e processamento normal;
- D) estoques de distribuição, produtos acabados localizados no sistema de distribuição;
- E) suprimentos de manutenção, de reparo e de operação, itens que não se tornam partes do produto, e incluem ferramentas manuais, peças sobressalentes, lubrificantes e materiais de limpeza.

46. Quando uma empresa calcula a quantidade de material de determinado tipo, a necessidade e o momento, para isso utiliza os pedidos em carteira, assim como previsões de pedidos que a empresa acha que irá receber, verificando todos os componentes necessários para completar esses pedidos e garantindo que sejam providenciados a tempo. A esse processo denomina-se:

- A) just in time;
- B) PERT/CPM;
- C) MS Project;
- D) MRP I;
- E) primavera.

47. As empresas utilizam o método para medir e redefinir o desempenho atual assim como para formular a estratégia futura. O método consiste em medir o desempenho da empresa em quatro categorias para alinhar as iniciativas individuais, organizacionais e entre departamentos. As quatro categorias de indicadores medidos são: desempenho financeiro, conhecimento do cliente, processos empresariais e crescimento. O método é:

- A) BSC;
- B) CRM;
- C) B2B;
- D) ASP;
- E) ERP.

48. Novos equipamentos, ou expansões, podem ser incompatíveis com alguns softwares básicos, assim como alguns drivers podem ser incompatíveis com softwares e sistemas. Antes de um novo equipamento entrar em operação, é necessário testar a sua compatibilidade com os demais equipamentos e sistemas que estão sendo executados rotineiramente. Após os testes, a entrada em produção do novo equipamento, ou expansão, exige alguns cuidados:

- A) comunicação ampla a todos os usuários de que um novo equipamento entrará em operação;
- B) caso seja necessário paralisar algum serviço rotineiro, os usuários afetados devem ser comunicados e devem aprovar a data desta parada;
- C) antes de colocar o equipamento em ambiente de produção, fazer um backup completo do ambiente e dos dados;
- D) após o equipamento entrar em produção, acompanhar todos os registros de incidentes e erros para verificar se ele está provocando efeitos colaterais não previstos;
- E) o cadastro de configuração não precisa ser atualizado com os dados do novo equipamento ou expansão.

49. Uma especificação de uma interface entre módulos sendo executados em diferentes máquinas, bem como o serviço de comunicação que esses módulos implementam. O termo também serve para se referir a uma implementação do módulo que atende a essa especificação. Para se distinguir entre esses dois usos, a interface é normalmente chamada de:

- A) roteador;
- B) enquadramento;
- C) encapsulamento;
- D) protocolo;
- E) domínio.

50. Modelo de referência para gerenciamento de processos de TI mais aceito mundialmente:

- A) UNIX;
- B) WINDOWS;
- C) ITIL;
- D) DOS;
- E) PCP.

51. O dispositivo comutador utilizado para segmentar redes locais em diferentes grupos físicos, garantindo a distribuição da banda entre os diversos domínios de competência é um:

- A) Switches;
- B) Hub;
- C) Repetidor;
- D) MIB;
- E) Token.

52. Quando se cria um arquivo, é de máxima importância a análise da filosofia de trabalho que motivou a sua criação, para que se determine o tipo de organização mais adequado. Os principais métodos de organização de arquivos são:

- A) direto, indireto e aleatório;
- B) arquivo-binário, aleatório e magnético;
- C) chaveamento, seqüencial e indireto;
- D) aleatório, aleatório-indexado e direto;
- E) seqüencial, seqüencial-indexado e aleatório.

53. O software IBM-Works roda no sistema operacional:

- A) Windows NT;
- B) Unix;
- C) Linux.
- D) Windows 3.11;
- E) Word processor.

54. Ao conjunto de técnicas que, envolvendo métodos matemáticos e estatísticos, algoritmos e princípios de inteligência artificial, tem o objetivo de descobrir relacionamentos significativos entre dados armazenados em repositórios de grandes volumes e concluir sobre padrões de comportamento de clientes de uma organização dá-se o nome de:

- A) data smart;
- B) enterprise resources planning;
- C) data warehouse;
- D) data mining;
- E) data mart.

55. O espaço de endereçamento da memória, ou seja, o conjunto de endereços da memória principal disponíveis para um ou mais programas que passa a ser maior que a quantidade real de endereços dessa memória principal é a memória:

- A) Post;
- B) Virtual;
- C) Rom;
- D) Clark;
- E) Ram.

56. A linguagem que se presta à padronização para desenvolvimento de sistemas, no que diz respeito à visualização, especificação, construção e documentação, oferecendo orientação para todo o ciclo de desenvolvimento, independente do método adotado, é uma linguagem:

- A) Fortran;
- B) C++;
- C) UML;
- D) OMT;
- E) OOD.

57. O sistema operacional para servir de ambiente, muito utilizado na criação de programas, é:

- A) Workstation;
- B) Windows NT;
- C) NetBEUI;
- D) UNIX;
- E) IPX/SPX.

58. O modelo de arquitetura entre redes que versa sobre padrões de compatibilidade em sete níveis ou camadas, em que cada nível ou camada é o resultado da divisão do problema geral de comunicação em subproblemas específicos, é:

- A) TCP/IP;
- B) OSI;
- C) ANEL;
- D) CSMA/CD;
- E) IEEE.

59. Um equipamento de complexidade superior, que opera nas sete camadas do modelo OSI e é capaz de interconectar redes de arquiteturas e protocolos de comunicação diferentes, é um:

- A) Proxy;
- B) Fast ethernet;
- C) Comutador;
- D) Bridges;
- E) Gateways.

60. Uma rede que serve tanto para ligações locais como para remotas, utiliza cabeamento ótico e garante a integração de voz, dados e imagens é uma rede:

- A) ATM;
- B) LAN;
- C) WAN;
- D) ITU;
- E) BPS.

## DISCURSIVA

Discorra, em aproximadamente 20 a 30 linhas, sobre a crise financeira mundial, levando em consideração os seguintes itens.

1. O que originou a crise.
2. Como ela se disseminou pelo mundo.
3. Quais as conseqüências.
4. Que providências tomaria.
5. Quais as conseqüências para o Brasil.



RASCUNHO