

031 – TÉCNICO DE NÍVEL SUPERIOR JR**INSTRUÇÕES**

1. Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o Caderno de Prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
3. Esta prova é constituída de 40 questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na seqüência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não-cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
10. O tempo de resolução das questões, incluindo o tempo para preenchimento do cartão-resposta, é de 5 horas.
11. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o Caderno de Prova, o cartão-resposta e a ficha de identificação.
12. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 5 horas

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

Português

Conhecimento
Específico

✂

RESPOSTAS							
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -

PORTUGUÊS

As questões 01 a 03 relacionam-se aos textos a seguir.

TEXTO A

Biodiesel e os dilemas da inclusão social

Por sua imensa extensão territorial e grande diversidade de oleaginosas, associada a excelentes condições climáticas, o Brasil tem grande potencial para a produção de biomassa para fins alimentares e energéticos. A demanda mundial por combustíveis de origem renovável é crescente, e o Brasil tem potencial para ser um grande exportador mundial de biodiesel. Estudos do governo dos Estados Unidos afirmam categoricamente que o Brasil tem condições de liderar a produção mundial de biodiesel, que promoverá, caso se invista em desenvolvimento tecnológico, a substituição de pelo menos 60% do óleo diesel consumido no mundo.

Do ponto de vista econômico, a viabilidade do uso de biodiesel está relacionada à substituição das importações de diesel e à perspectiva de garantir a expertise tecnológica de um mercado emergente. Como se sabe, o Brasil é um expoente mundial na produção de biocombustíveis que, por conta dos problemas ambientais, estão ganhando espaço no mundo todo.

Em termos sociais, a produção de óleos combustíveis de origem vegetal abre oportunidades para grandes benefícios sociais decorrentes do alto índice de geração de emprego por capital investido, culminando com a valorização do campo e a promoção do trabalhador rural.

Outro fator que favorece o desenvolvimento da produção de biodiesel neste momento é o nível de preços do petróleo, na faixa de 75 dólares por barril. Esse patamar reduz a necessidade de subsídios aos óleos vegetais, viabilizando a produção de combustível a partir de oleaginosas como a mamona, o que provavelmente não seria viável se o barril do petróleo apresentasse preços muito mais baixos.

(Adaptado de: BERMAN, Célio (org.). *As novas energias no Brasil*. Rio de Janeiro: FASE, 2007. p. 22.)

TEXTO B

Questões para entender o etanol

Por que o etanol e o biodiesel são os combustíveis “verdes” mais viáveis?

O etanol e o biodiesel têm a vantagem de, por serem líquidos, aproveitar toda a estrutura logística da gasolina e do diesel. O etanol tem uma equação econômica ainda mais favorável, em razão da produtividade. Com 1 hectare de terra se consegue produzir 7.500 litros de etanol. No caso do biodiesel de soja, obtêm-se 600 litros por hectare. O etanol continuará atraente mesmo que o preço do barril de petróleo caia a 35 dólares. Todas as demais alternativas energéticas verdes só se tornam economicamente atraentes quando o barril de petróleo está valendo, no mínimo, 80 dólares.

Quanto esses combustíveis representam hoje no consumo mundial?

São utilizados 600 bilhões de litros de combustível por ano no mundo. O consumo de biocombustíveis (etanol de cana, etanol de milho e biodiesel) é de 10% disso, algo em torno de 60 bilhões de litros.

Quanto o etanol pode representar no futuro?

A estimativa é de que o etanol chegue a prover 20% de todo o combustível líquido usado no mundo. Em valores de hoje, 120 bilhões de litros.

(FRANÇA, Ronaldo. 70 questões para entender o etanol. *Veja*, 19. mar. 2008, p. 107–108.)

01 - Com base na leitura conjunta dos textos A e B, assinale a opção INCORRETA.

- a) O texto A, ao contrário do texto B, refere-se diretamente aos benefícios sociais da produção de biocombustíveis.
- *b) Os textos A e B contradizem-se, pois o primeiro prevê uma substituição de 60% dos combustíveis líquidos tradicionais por combustíveis “verdes”, e o segundo prevê a substituição de apenas 20% desse total.
- c) Os textos A e B mencionam que a atratividade econômica do biodiesel depende do patamar de preços do barril de petróleo e apresentam para esse argumento valores de referência aproximados (75 e 80 dólares, respectivamente).
- d) O texto A, ao contrário do texto B, está mais focado no biodiesel, referindo-se a outros biocombustíveis apenas de modo geral.
- e) Nos dois textos, o uso do termo “diesel” fica restrito ao combustível fóssil e distingue-se claramente de “biodiesel”.

02 - Com base no texto A, é correto afirmar:

- a) A grande demanda mundial por combustíveis renováveis deve-se à grande extensão territorial, à diversidade de oleaginosas e às condições climáticas favoráveis do Brasil.
- b) Segundo estudos do governo dos Estados Unidos, o Brasil proverá a substituição de pelo menos 60% do óleo diesel consumido no mundo.
- c) Por conta dos problemas ambientais no país, os biocombustíveis do Brasil estão ganhando espaço no mundo todo.
- *d) O capital investido na produção de óleos combustíveis de origem vegetal possibilita altos índices de geração de emprego.
- e) Os ganhos do país com o alto preço do petróleo em nível internacional possibilitaram ao Brasil subsidiar a produção de combustível a partir de oleaginosas como a mamona.

03 - Com base no texto B, é correto afirmar:

- a) A viabilidade do etanol é maior que a do biodiesel porque o primeiro aproveita melhor toda a estrutura logística da gasolina e do diesel.
- b) Para se obter a mesma quantidade de litros de biodiesel de soja e de etanol de cana-de-açúcar, é preciso destinar uma área muito maior ao plantio de cana.
- *c) Em face de uma possível diminuição do preço do petróleo, há mais risco econômico em produzir biodiesel que em produzir etanol.
- d) O texto informa qual dos dois combustíveis, biodiesel ou etanol, é mais utilizado hoje.
- e) Segundo a estimativa para o futuro apresentada no texto, o uso do etanol deve dobrar, passando de 60 bilhões para 120 bilhões de litros por ano no mundo.

04 - No caso do biodiesel de soja, obtem-se 600 litros por hectare. Em qual das frases abaixo está INCORRETO o uso do verbo sublinhado.

- a) Sem concentração, o candidato não obtem bom resultado.
- b) Sem esforço, não se obtem vitórias.
- *c) No encontro de ontem finalmente obtemos sucesso na negociação.
- d) Quem não obtiver reconhecimento do diploma não poderá candidatar-se.
- e) Muitas conquistas obtem apenas quem persiste em seus propósitos.

As questões 05 a 07 relacionam-se ao texto a seguir.

Ciência brasileira

No curto intervalo de duas décadas, entre 1981 e 2000, o Brasil passou da 28ª para 17ª posição no *ranking* mundial de produção de ciência. Os dados, relativos à elaboração de artigos científicos, são do Institute for Scientific Information (ISI), entidade de reconhecido prestígio em bibliometria. Nessa posição, o Brasil está à frente da Bélgica, Escócia e Israel, entre outros, e bem próximo da Coreia do Sul, Suíça, Suécia, Índia e Holanda.

O avanço da pesquisa científica brasileira, apesar de dificuldades históricas que ainda permanecem, resulta de iniciativas tomadas há meio século, especialmente com a constituição do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), principal agência nacional de fomento. Nos anos 60, além da criação da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (Fapesp), também foram implantados vários cursos de pós-graduação destinados à formação de novos pesquisadores. Desde então, novas agências estaduais de apoio à pesquisa foram instaladas e fortalecidas. E, em meados dos anos 80, a criação do Ministério da Ciência e Tecnologia enfatizou a política científica e definiu áreas estratégicas para investimento e apoio.

Entre as dificuldades que ainda emperram o desenvolvimento da ciência no Brasil estão a concentração das investigações em universidades e institutos públicos, com uma contrapartida pouco significativa da iniciativa privada, além do fluxo irregular de recursos financeiros.

Os cenários mais recentes, no entanto, acenam com perspectivas promissoras em relação a essas limitações. Empresas privadas estão se dando conta de novas perspectivas de negócios envolvendo pesquisa, desenvolvimento e aplicação. Do lado dos financiamentos públicos, os fundos setoriais – percentual de recursos obtidos com atividades como exploração de petróleo e energia elétrica, entre outros – devem ampliar sensivelmente os financiamentos destinados à pesquisa científica.

(Scientific American Brasil Online. Disponível em: http://www2.uol.com.br/sciam/ciencia_brasileira/. Acesso em: 2 abr. 2007.)

05 - Em relação ao texto “Ciência brasileira”, é correto afirmar:

- a) O primeiro parágrafo aponta problemas e dificuldades da colocação do Brasil no cenário científico internacional.
- b) O segundo parágrafo descreve as dificuldades históricas remanescentes no âmbito da pesquisa brasileira.
- c) O terceiro parágrafo critica universidades e institutos públicos por monopolizarem a pesquisa no país.
- *d) O quarto parágrafo, com alguns exemplos, aponta a perspectiva de superação de limitações da pesquisa no país.
- e) A estrutura do texto em parágrafos avança de um histórico positivo para a descrição de impasses na situação atual da pesquisa brasileira.

06 - Vários marcadores temporais constituem elementos importantes da estrutura argumentativa do texto “Ciência brasileira”. Assinale a opção em que a expressão destacada NÃO constitui um marcador temporal.

- a) [**No curto intervalo de duas décadas,**] o Brasil passou da 28ª para 17ª posição no *ranking* mundial de produção de ciência.
- b) [**Nos anos 60,**] além da criação da Fapesp, também foram implantados vários cursos de pós-graduação [...].
- c) [**Desde então,**] novas agências estaduais de apoio à pesquisa foram instaladas e fortalecidas.
- d) Entre as dificuldades que [**ainda**] emperram o desenvolvimento da ciência no Brasil [...]
- *e) Os cenários mais recentes[**, no entanto,**] acenam com perspectivas promissoras em relação a essas limitações.

07- “No curto intervalo de duas décadas, entre 1981 e 2000, o Brasil passou da 28ª para 17ª posição no *ranking* mundial de produção de ciência. Os dados, relativos à elaboração de artigos científicos, são do Institute for Scientific Information (ISI), entidade de reconhecido prestígio em bibliometria”. Com base nesse trecho, é correto afirmar:

- a) A melhora da posição do Brasil no *ranking* mundial de produção de ciência deve-se a artigos publicados pelo ISI sobre o país.
- b) Recomendações do ISI constituíram a base para a elaboração de uma política interna de publicações científicas no Brasil.
- c) Para estabelecimento do *ranking* em que o Brasil ocupou no ano 2000 a 17ª posição, o ISI considerou também a elaboração de artigos científicos, entre outros dados.
- *d) Os dados considerados pelo ISI para estabelecimento do *ranking* mundial de produção de ciência baseiam-se na elaboração de artigos científicos.
- e) O *ranking* em que o Brasil galgou várias posições entre 1981 e 2000 foi estabelecido com base na velocidade com que o país elaborou artigos científicos.

As questões 08 e 09 relacionam-se ao texto a seguir.

Kyoto não bastou

O retrospecto é doloroso: já se passaram 15 anos desde que os chefes de Estado de 157 países firmaram solenemente a Convenção-Quadro sobre a proteção climática do planeta, na Cúpula da Terra, no Rio de Janeiro, em 1992. Na ocasião, a humanidade se uniu em uma atitude rara em prol de uma grande meta: conter uma mudança climática ameaçadora. Os países de maior desenvolvimento industrial se comprometeram a reduzir até o ano 2000 as emissões de dióxido de carbono (CO₂) e de outros gases de efeito estufa aos mesmos níveis de 1990. A concentração de CO₂ na atmosfera já atingia, na época, aproximadamente 335 ppm (partes por milhão). Isso corresponde a uma quantidade 26% superior ao CO₂ natural do ar no período pré-industrial.

Cinco anos se passaram até que as promessas se tornassem políticas práticas. Com a assinatura do Protocolo de Kyoto, as promessas dos países industrializados se tornaram juridicamente obrigatórias no plano internacional. Eles se comprometeram a reduzir a emissão dos gases de efeito estufa até o ano 2012 a uma média de 5,2% abaixo dos níveis de 1990. A concentração de CO₂ já alcançava então as 364 ppm. Estados Unidos e Austrália negaram-se a ratificar o Protocolo.

Atualmente, no entanto, esse projeto prioritário da humanidade parece fracassar. No mundo todo, as emissões de CO₂ não baixaram; pelo contrário, subiram vertiginosamente. Comparando aos níveis de 1990, houve um aumento de 27% inclusive nos países industrializados, que haviam prometido o contrário. O governo do Canadá divulgou oficialmente que a meta de redução dos gases é “inatingível e irreal”. Também para a União Européia o insucesso das metas prometidas em Kyoto já era algo programado, sentenciou recentemente o Instituto Alemão de Pesquisa Econômica. As estações medidoras registram, enquanto isso, uma concentração de CO₂ na atmosfera de 380 ppm. Tendência: aumento rápido.

Enquanto a política internacional se perde em promessas vazias, a mudança climática se transforma de teoria ameaçadora em uma realidade muitas vezes fatal para muitas pessoas.

Mas existe uma boa notícia, ao menos: a ignorância política de George W. Bush e de seu governo no que diz respeito ao clima não representa a realidade dos Estados Unidos. Nove estados do noroeste do país estão construindo um plano regional para a contenção de emissões ainda mais ambicioso que o da União Européia. A Califórnia, a segunda maior emissora de CO₂ do mundo, acaba de sancionar uma lei impondo um limite máximo para as emissões desse gás. As cidades também se mostram engajadas: 224 prefeitos firmaram uma declaração em que se comprometem a executar as obrigações de Kyoto relativas aos Estados Unidos em suas cidades.

(UNMÜSSIG, Barbara; HAAS, Jörg. In: *Caderno Böll 2007*, Fundação Heinrich Böll, Escritório Rio de Janeiro, p. 70–71.)

08 - Segundo o texto “Kyoto não bastou”, é correto afirmar:

- *a) A meta estabelecida pelo Protocolo de Kyoto para a diminuição da concentração de gases de efeito estufa na atmosfera era um pouco mais ambiciosa que a prevista no Rio de Janeiro, durante a Cúpula da Terra.
- b) Com a adesão de estados e cidades norte-americanos ao Protocolo de Kyoto, resta apenas que a Austrália ratifique o documento para que os objetivos dele possam ser atingidos.
- c) Durante a Cúpula da Terra, no Rio de Janeiro, a concentração de gases de efeito estufa na atmosfera ainda se encontrava em patamares aceitáveis.
- d) O Canadá recusou-se a assinar o Protocolo de Kyoto porque considerou inatingível e irreal a meta ali proposta.
- e) Com novas ações governamentais nos Estados Unidos, a tendência é de reversão do aumento da concentração de CO₂ na atmosfera.

09 - Assinale a alternativa correta, de acordo com o texto acima.

- *a) 380 ppm: concentração de CO₂ na atmosfera na época de redação do texto.
- b) 335 ppm: velocidade de aumento da concentração de CO₂ na atmosfera em 1992.
- c) 364 ppm: concentração de CO₂ na atmosfera a ser atingida em 2012.
- d) 224: número de prefeitos norte-americanos que assinaram o protocolo de Kyoto.
- e) 1 ponto percentual: aumento da concentração total de CO₂ na atmosfera entre 1990 e os dias de hoje, em relação à quantidade de CO₂ natural do ar no período pré-industrial.

10 - Assinale a opção em que a frase alterada (em itálico) mantém o sentido da primeira e está igualmente correta, segundo as normas do português padrão.

- a) A Califórnia, a segunda maior emissora de CO₂ do mundo, acaba de sancionar uma lei impondo um limite máximo para as emissões desse gás.
A Califórnia, a segunda maior emissora de CO₂ do mundo acaba de sancionar uma lei, impondo um limite máximo para as emissões desse gás.
- b) Estados Unidos e Austrália negaram-se a ratificar o Protocolo.
Estados Unidos e Austrália, negaram-se a ratificar o Protocolo.
- *c) Na ocasião, a humanidade se uniu em uma atitude rara em prol de uma grande meta.
Na ocasião a humanidade se uniu em uma atitude rara em prol de uma grande meta.
- d) Houve um aumento de 27% inclusive nos países industrializados, que haviam prometido o contrário.
Houve um aumento de 27% inclusive nos países industrializados que haviam prometido o contrário.
- e) O governo do Canadá divulgou oficialmente que a meta de redução dos gases é “inatingível e irreal”.
O governo do Canadá divulgou oficialmente, que a meta de redução dos gases é “inatingível e irreal”.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

11 - *Just in time* é uma filosofia de programação na qual todo canal de suprimentos está sincronizado para responder aos requisitos de operações ou clientes.

São características do *just in time*:

- a) Relacionamento próximo com poucos fornecedores e transportadores, informação compartilhada com compradores e concorrentes, produção/compra freqüentes e transporte de pequenas quantidades, eliminação de incertezas e objetivo de alta qualidade.
- b) Relacionamento próximo com muitos fornecedores e transportadores, informação compartilhada com compradores e fornecedores, produção/compra freqüentes e transporte de grandes quantidades, administração de incertezas e objetivo de alta qualidade.
- c) Relacionamento próximo com muitos fornecedores e transportadores, produção/compra freqüentes e transporte de pequenas quantidades, eliminação de incertezas e objetivo de alta qualidade.
- d) Relacionamento próximo com poucos fornecedores e armazéns, produção/compra intervalares e transporte de quantidades oportunas, eliminação de incertezas e objetivo de qualidade.
- *e) Relacionamento próximo com poucos fornecedores e transportadores, informação compartilhada com compradores e fornecedores, produção/compra freqüentes e transporte de pequenas quantidades, eliminação de incertezas e objetivo de alta qualidade.

12 - A Indústria Bravo S.A. utiliza uma *commodity* mineral na fabricação de um produto cujo volume de vendas é irregular ao longo do ano, exigindo, portanto, um planejamento de produção flexível. Em relação à programação de compras dessa matéria-prima, é correto afirmar:

- a) A programação de compras *just in time* é adequada quando os preços da *commodity* estão baixos no mercado nacional e internacional, e os custos de transporte variam de forma inversamente proporcional à quantidade comprada.
- *b) As compras especulativas são oportunas quando a empresa está com fluxo de caixa disponível, os preços no mercado nacional e internacional da *commodity* estão baixos e os custos de transporte variam de forma inversamente proporcional à quantidade comprada.
- c) As compras especulativas são oportunas quando a empresa está com fluxo de caixa restrito, os preços no mercado nacional e internacional da *commodity* estão altos e os custos de transporte variam de forma diretamente proporcional à quantidade comprada.
- d) A programação de compras MRP é adequada em qualquer situação de preço da *commodity* no mercado nacional e internacional, e os custos de transporte variam de forma inversamente proporcional à quantidade comprada.
- e) A programação de compras MRP é adequada quando o preço da *commodity* no mercado nacional e internacional está aumentando e os custos de transporte variam de forma inversamente proporcional à quantidade comprada.

13 - Em relação à Lei de Licitações e Contratos Administrativos (Lei nº 8.666 de 21 de junho de 1993, com alterações promovidas pelas Leis nº 8.883, de 8 de junho de 1994, e nº 9.648, de 27 de maio de 1998), é correto afirmar:

1. As licitações para execução de obras e prestação de serviços devem ser divulgadas conforme a lei e com prazos mínimos entre a divulgação e a apresentação das propostas dos interessados. Esses prazos são estabelecidos em função da urgência na execução da obra ou na prestação do serviço objeto da licitação.
2. As licitações para execução de obras e prestação de serviços devem ser divulgadas conforme a lei e com prazos mínimos entre a divulgação e a apresentação das propostas dos interessados. Esses prazos são estabelecidos em lei e visam permitir que os eventuais interessados avaliem a conveniência de sua participação no certame, obtenham as informações necessárias e elaborem as suas propostas.
3. A divulgação dos editais das licitações para execução de obras e prestação de serviços de órgãos da administração direta federal deve ser realizada por meio da publicação da íntegra do edital em Diário Oficial da União, em jornal diário de grande circulação no estado e município ou na região onde será realizada a obra ou prestado o serviço, não sendo permitida a utilização de outros meios de divulgação, mesmo eletrônicos.
4. Os avisos contendo os resumos dos editais das concorrências, das tomadas de preço, dos concursos e dos leilões de licitações feitas por órgãos ou entidades da administração pública federal e, ainda, quando se tratar de obras financiadas parcial ou totalmente com recursos federais ou garantidos por instituições federais devem ser divulgados por meio da publicação com antecedência, no mínimo por uma vez, no Diário Oficial da União, em jornal diário de grande circulação no estado e, se houver, em jornal de grande circulação no Município ou na região onde será realizada a obra ou prestado o serviço, com a possibilidade de uso complementar de outros meios de divulgação, para ampliar a área de competição.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- *c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- e) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.

14 - Em relação à modalidade de licitação denominada *pregão*, instituída por meio da Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002, é correto afirmar:

- O *pregão* surgiu no Brasil como modalidade de licitação simultaneamente ao uso da Internet nos procedimentos para compras de bens e serviços por parte do setor público.
- O *pregão* é uma nova forma de licitação e sua adoção extingue a possibilidade de utilização de outras modalidades de licitação pelo órgão público ou entidade promotora da licitação quando de novas aquisições do mesmo ou de outros bens e serviços.
- O *pregão* é uma nova forma de licitação e sua adoção não suprime a adoção de outras modalidades licitatórias. Pode ser utilizado pelo agente administrativo para aquisição de bens, contratação de serviços e construção de obras, independentemente de porte ou valor.
- *O *pregão* é uma nova forma de licitação e sua adoção não suprime a adoção de outras modalidades licitatórias. Pode ser utilizado pelo agente administrativo para a aquisição de bens ou serviços comuns.
- A modalidade licitatória de *pregão*, por ser utilizada para aquisição de bens e serviços comuns, dispensa a especificação de qualidade mínima, quantidade e valor dos itens a serem adquiridos.

15 - Numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

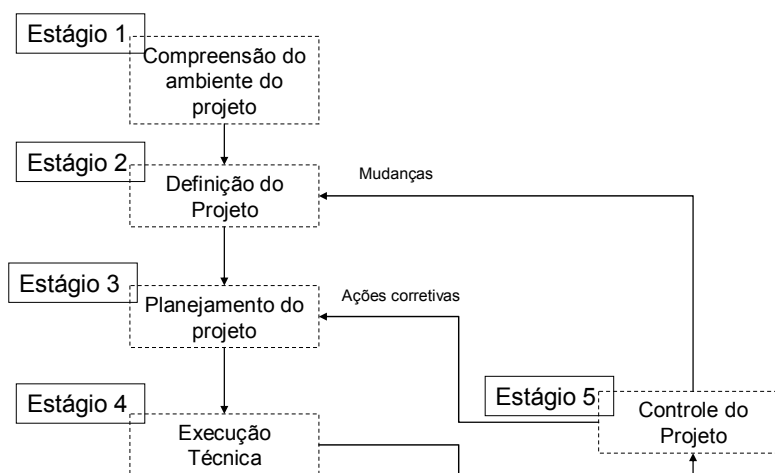
- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1. Origem dos sistemas ERP's. | () Inclui módulos de contas a pagar e a receber, investimentos de capital, custos e fluxos de caixa. |
| 2. Softwares de gestão ERP. | () Inclui módulos de gestão de materiais, gestão da qualidade, manutenção de fábrica, planejamento e controle da produção. |
| 3. Manufatura e logística em ERP's. | () MRP I e II. |
| 4. Vendas e distribuição em ERP's. | () SAP, Peoplesoft, Oracle e Baan. |
| 5. Contabilidade financeira em ERP's. | () Inclui módulos para gestão do consumidor, gestão dos pedidos de compra, gestão da configuração do produto, distribuição, controles de exportação, carregamento, gestão de transportes. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- 5 - 3 - 1 - 2 - 4.
- 5 - 3 - 2 - 1 - 4.
- 4 - 5 - 3 - 1 - 2.
- 5 - 2 - 3 - 1 - 4.
- 4 - 2 - 3 - 5 - 1.

16 - Considere a figura abaixo:

Modelo de Gerenciamento de Projeto



Com base na figura, assinale a alternativa correta.

- No estágio 1, procede-se a análise dos fatores internos que podem impactar no projeto. Os aspectos externos são considerados no estágio 2.
- *No estágio 2, são estabelecidos os objetivos, o escopo e a estratégia para o projeto.
- No estágio 3, é decidido quem vai executar o projeto. Os recursos financeiros necessários são estabelecidos no estágio 5.
- No estágio 4, são mensurados os desempenhos financeiros do projeto.
- No estágio 5, é realizada a auditoria e é mensurado o nível de emprego gerado pelo projeto.

17 - A posição de uma operação no *continuum* volume-variedade determina a abordagem de processo a ser adotado. Acerca do tema, numere as características de volume-variedade apresentadas na coluna da direita, de acordo com os tipos de processos da coluna da esquerda.

- | | | |
|------------------------------------|-----|--|
| 1. Processo por projeto. | () | Produção de quantidade relativamente grande de um determinado produto. A operação é repetitiva durante um determinado período de tempo. Após o fim do processo, é possível fazer o preparo do maquinário para fabricação de outro tipo de produto. |
| 2. Processo em lotes ou bateladas. | () | Variedade muito alta e baixos volumes. Recursos de operação compartilhados entre diversos produtos durante o processo de fabricação, ainda que mantidas as especificidades de cada produto. |
| 3. Processo em massa. | () | Fabricação de produtos com alta variedade e baixo volume. O processo tem início e fim bem definidos. Cada processo é executado independentemente de outros. |
| 4. Processo contínuo. | () | Produção de bens em alto volume e variedade relativamente estreita. Os aspectos fundamentais do produto não variam, o que pode mudar são as características de acabamento. Operações repetitivas e previsíveis. |
| 5. Processo em <i>jobbing</i> . | () | Produção de bens em altos volumes e reduzida variedade. O processo dificilmente é interrompido e normalmente está associado a tecnologias pouco flexíveis, de capital intensivo e com fluxo previsível. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- *a) 2 – 5 – 1 – 3 – 4.
- b) 2 – 1 – 3 – 5 – 4.
- c) 2 – 3 – 5 – 4 – 1.
- d) 5 – 2 – 3 – 1 – 4.
- e) 2 – 5 – 3 – 4 – 1.

18 - *Orçar* significa processar todos os dados constantes do sistema de informação contábil de hoje, introduzindo os dados previstos para o próximo exercício, considerando as alterações já definidas para o próximo exercício.

Em relação a esse tema, assinale a alternativa correta.

- a) A elaboração do orçamento é atividade exclusiva da equipe de controladoria da empresa.
- b) O orçamento tem por objetivo servir de sistema de liberação de recursos, servir de base de análise, fortalecer objetivos corporativos, estabelecer um instrumento de punição e embasar as tomadas de decisão de financiamento.
- *c) O orçamento tem por objetivo servir de sistema de autorização de liberação de recursos, servir de base de informação para projeções e planejamento, propiciar um canal de comunicação e coordenação entre os objetivos corporativos, estabelecer um instrumento de motivação, avaliação e controle e embasar as tomadas de decisão.
- d) A elaboração do orçamento só é possível em empresas com exercícios contábeis completos, em que possam ser obtidos os históricos de valores.
- e) O orçamento tem por objetivo servir de sistema de autorização de liberação de recursos, servir de base de informação para projeções e planejamento, estabelecer um instrumento de punição e controle, e embasar as tomadas de decisão em relação à distribuição dos resultados da empresa.

19 - A empresa Sem Pé S.A. exporta 7.000 pares de sapato por mês a um preço final de venda de US\$ 6,00 o par. Os custos totais de fabricação e comercialização por unidade são de R\$ 8,00. Não há matéria-prima importada e nenhum outro custo que precise ser pago em moeda estrangeira. Qual é a cotação do dólar que permite à empresa ter R\$ 11.200,00 de resultado bruto por mês nessa linha de exportação? Desconsidere qualquer ganho adicional relacionado a economias de escala, aumento de competitividade ou aumento de participação de mercado.

- a) R\$ 1,00 = US\$ 1,80.
- b) US\$ 1,00 = R\$ 1,80.
- c) R\$ 1,00 = US\$ 1,00.
- *d) US\$ 1,00 = R\$ 1,60.
- e) R\$ 1,00 = US\$ 1,60.

20 - A empresa Com Dinheiro S.A. adquiriu um equipamento no exterior quando a cotação do dólar em relação ao real estava em USD\$ 1,00 = R\$ 2,00. O pagamento das parcelas do financiamento do equipamento no primeiro ano ficou acertado em USD\$ 1.500,00 mensais. Na data de pagamento da primeira prestação, um mês após a realização do negócio, o dólar desvalorizou 5% em relação ao real. Considerando que não existem outros custos na operação, determine a nova cotação do dólar e o valor da prestação.

- a) Cotação: R\$ 1,00 = USD\$ 1,90; Prestação: R\$ 2.850,00.
- *b) Cotação: USD\$ 1,00 = R\$ 1,90; Prestação: R\$ 2.850,00.
- c) Cotação: R\$ 1,00 = USD\$ 2,10; Prestação: R\$ 3.150,00.
- d) Cotação: USD\$ 1,00 = R\$ 2,10; Prestação: R\$ 3.150,00.
- e) Cotação: USD\$ 1,00 = R\$ 1,90; Prestação: R\$ 3.150,00.

21 - Considere as seguintes projeções simplificadas de receita e despesas da empresa Bons Lucros Ltda.

Receitas: vendas de R\$ 8.000,00 em janeiro, aumentando R\$ 2.000,00 por mês. O total de vendas do mês tem os seguintes prazos de recebimento: 10% a vista, 70% em 30 dias e 20% em 60 dias. Não há inadimplência.

Despesas: Aquisição de matérias-primas: 40% das vendas do mês, pagas a vista.

Salários: 20% das vendas do mês, pagos a vista.

Outras despesas: R\$ 1.000,00 por mês, pagas a vista.

O saldo inicial de caixa em março é zero. As informações de vendas referentes a janeiro e fevereiro servem de base para a elaboração da projeção das entradas de caixa das vendas a prazo.

Elabore a projeção simplificada do fluxo de caixa para o período de março a maio. A partir dos resultados obtidos, assinale a alternativa que apresenta o saldo final de caixa da empresa, no mês de maio.

- a) R\$ 13.800,00.
- b) R\$ 5.400,00.
- c) R\$ 3.200,00.
- d) R\$ 1.600,00.
- *e) R\$ 7.200,00.

22 - Sobre análise de balanço de empresa, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a da esquerda.

- | | |
|---|---|
| 1. Relatório do conselho de administração. | () Oferece uma fotografia da situação econômico-financeira da empresa em determinada data. |
| 2. Balanço patrimonial. | () Apresenta informações sobre o desempenho da empresa e suas políticas. |
| 3. Demonstração de resultados do exercício. | () Atesta a correção das demonstrações financeiras. |
| 4. Demonstração de lucros e prejuízos acumulados. | () Expressa os resultados econômicos da empresa ao longo de um determinado intervalo de tempo. |
| 5. Parecer dos auditores independentes. | () Mostra a destinação dada aos lucros da empresa. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 3 – 1 – 5 – 2 – 4.
- b) 2 – 5 – 1 – 3 – 4.
- *c) 2 – 1 – 5 – 3 – 4.
- d) 1 – 2 – 3 – 4 – 5.
- e) 3 – 1 – 4 – 2 – 5.

23 - A partir das informações constantes no Balanço Patrimonial apresentado a seguir, e sabendo que o lucro líquido do período foi de R\$ 5.000,00, calcule o retorno sobre o investimento e o retorno sobre o patrimônio líquido.

ATIVO		PASSIVO	
Ativo Circulante	20.000,00	Passivo Circulante	15.000,00
Caixa	20.000,00	Contas a pagar	15.000,00
A Imobilizado	25.000,00	Patrimônio Líquido	30.000,00
Maquinário	10.000,00	Capital Social	27.000,00
Instalações	15.000,00	Lucros Retidos	3.000,00
ATIVO TOTAL	45.000,00	Passivo + PL	45.000,00

Assinale a alternativa que apresenta os índices corretos.

- a) Retorno sobre o investimento: 16,7%.
Retorno sobre o Patrimônio Líquido: 11,1%.
- *b) Retorno sobre o investimento: 11,1%.
Retorno sobre o Patrimônio Líquido: 16,7%.
- c) Retorno sobre o investimento: 20,0%.
Retorno sobre o Patrimônio Líquido: 11,1%.
- d) Retorno sobre o investimento: 20,0%.
Retorno sobre o Patrimônio Líquido: 16,7%.
- e) Retorno sobre o investimento: 16,7%.
Retorno sobre o Patrimônio Líquido: 20,0%.

24 - Em relação às técnicas tradicionais de análise de investimento, considere as seguintes afirmativas:

1. **Pay back** (ou Tempo de Retorno) é o método mais simples de avaliação de investimento. Caracteriza-se pelo cálculo do período de tempo necessário para que as entradas líquidas de caixa recuperem o valor a ser investido no projeto.
2. A utilização da técnica do Tempo de Retorno pode ser aprimorada ao se considerar o valor do dinheiro no tempo, por meio da aplicação de técnicas contábeis na análise.
3. O método do Valor Presente Líquido (VPL) consiste no cálculo do valor presente do fluxo de caixa livre do projeto, descontado do custo de capital da empresa e subtraído do investimento inicial.
4. O índice de rentabilidade (IR) é obtido por meio da divisão do lucro total da empresa pelo valor de aquisição dos ativos do projeto.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- *b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

25 - O Conselho de Administração da empresa Métodos S.A. deliberou que a taxa mínima de atratividade (TMA) para projetos novos é de 16% ao ano.

Atualmente, estão em fase de estudo de viabilidade econômica os projetos relacionados a seguir, com o montante de investimento necessário e a projeção de suas taxas de rentabilidade. Considere que a empresa dispõe de fontes de captação de recursos de longo prazo, para aplicar em novos projetos, no montante de R\$ 1.000.000,00.

Projeto	Montante	Taxa interna de retorno estimada
A	370.000,00	19,00 % a.a.
B	100.000,00	15,50 % a.a.
C	530.000,00	16,00 % a.a.
D	600.000,00	18,30 % a.a.

Quais projetos serão aceitos, se o critério de análise e decisão de investimento for o da taxa interna de retorno?

- a) Apenas o projeto A será aceito.
- b) Apenas os projetos D e C serão aceitos.
- *c) Apenas os projetos A e D serão aceitos.
- d) Apenas os projetos B e C serão aceitos.
- e) Todos os projetos serão aceitos.

26 - Sobre as decisões financeiras das empresas, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1. Distribuição de lucros. | () Decisão de financiamento de curto prazo. |
| 2. Aquisição de instalações próprias. | () Decisão de investimento de longo prazo. |
| 3. Emissão de notas promissórias | () Decisão de resultado. |
| 4. Emissão de debêntures. | () Decisão de investimento de curto prazo. |
| 5. Compra de estoques especulativos. | () Decisão de financiamento de longo prazo. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 3 – 5 – 1 – 2 – 4.
- b) 4 – 2 – 1 – 5 – 3.
- c) 2 – 1 – 5 – 3 – 4.
- *d) 3 – 2 – 1 – 5 – 4.
- e) 3 – 1 – 4 – 2 – 5.

27 - Em relação ao custo de capital das empresas, é correto afirmar:

- a) A falta de consenso em relação à melhor forma de cálculo do custo de capital não permite que executivos financeiros calculem o custo de capital das empresas.
- *b) O custo médio ponderado de capital considera o custo de cada uma das fontes de financiamento e pondera em relação ao montante obtido junto a cada uma delas.
- c) O custo médio ponderado de capital utiliza as duas maiores fontes de financiamento da empresa para fazer o cálculo do custo do capital total da empresa.
- d) As empresas que comercializam ações em bolsa de valores consideram o preço de mercado das ações como custo de capital total.
- e) O custo do capital de terceiros é obtido nos contratos de empréstimos e financiamentos e substitui o custo de capital total.

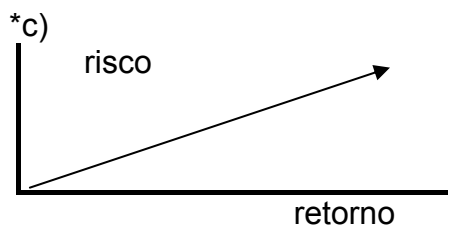
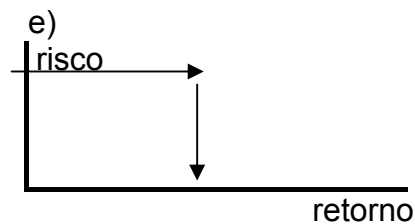
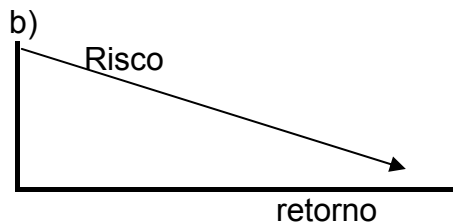
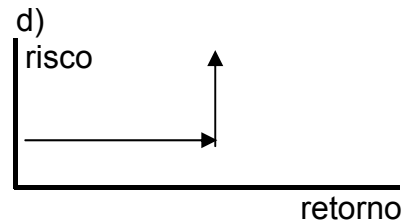
28 - Em finanças, *risco* é a possibilidade de prejuízo financeiro ou, mais formalmente, a variabilidade de retorno associado a determinado ativo. Sobre esse tema, é correto afirmar:

- *a) As medidas estatísticas média, variância e desvio padrão são utilizadas para mensurar o risco em finanças.
- b) Quanto menor o risco, maior o retorno exigido pelo investidor.
- c) O CAPM é um modelo de medida de risco para ativos de renda fixa.
- d) Não existem modelos para medir o risco de ativos de renda variável.
- e) O estabelecimento de cenários, com simulação de resultados em diversos níveis de risco, tem por finalidade diminuir o risco dos projetos.

29 - Considere as informações sobre os níveis de retorno exigido de cada um dos ativos, em função do risco estimado para cada um deles.

Ativo	Risco Estimado	Retorno Esperado
X	10%	3%
Y	20%	6%
Z	30%	9%
W	40%	12%

Assinale a alternativa que apresenta o gráfico da relação risco/retorno desses ativos.



30 - Governança Corporativa é um conjunto de regras que visa a minimizar problemas de agência. Em relação a esse tema, assinale a alternativa correta.

- a) O tema está relacionado à participação de um governante na gestão da empresa.
- b) No Brasil, existem três níveis de governança corporativa para as empresas privadas, públicas e autarquias.
- c) As empresas listadas em bolsa de valores são obrigadas a atender todos os requisitos de governança. As empresas constituídas em sociedades por cotas limitadas obedecem apenas aos requisitos do nível 1.
- *d) As empresas listadas em bolsa de valores no Brasil podem aderir a um dos três diferentes níveis de governança, desde que atendam às exigências de transparência e garantias aos acionistas em cada um dos níveis.
- e) As práticas de governança corporativa garantem excelente resultado financeiro para a empresa.

31 - Em relação às práticas estabelecidas para melhorar a Governança Corporativa das empresas com ações negociadas na Bovespa, considere os seguintes itens:

1. Manutenção de *Free Float* mínimo de 25% do capital.
2. Manutenção de, no mínimo, 10% de funcionários portadores de necessidades especiais.
3. Melhoria na divulgação das informações. Para as empresas listadas no nível 2 e no novo mercado, exigência de divulgação seguindo padrões internacionais.
4. Melhoria nas garantias aos acionistas minoritários. Para as empresas listadas no nível 2 e no novo mercado, garantias de *tag along* em casos de venda do controle da companhia.

Melhora(m) a Governança Corporativa de empresas com ações negociadas na Bovespa a(s) prática(s) discriminada(s) em:

- a) 3 apenas.
- b) 1, 2 e 3 apenas.
- c) 2 e 4 apenas.
- *d) 1, 3 e 4 apenas.
- e) 1 apenas.

32 - Assinale a alternativa que apresenta apenas produtos negociados no mercado financeiro.

- a) Notas promissórias, ativos imobiliários, mercadorias e moedas estrangeiras.
- b) Notas promissórias, títulos da dívida pública, açúcar e debêntures.
- *c) Notas promissórias, títulos da dívida pública, cadernetas de poupança, CDB's e debêntures.
- d) Ativos reais, notas promissórias, títulos de crédito, títulos de propriedade e imóveis.
- e) Ativos imobiliários, títulos de clubes, títulos de crédito e títulos de propriedade.

33 - Em relação aos diversos mercados que compõem o mercado financeiro, é correto afirmar:

- a) No mercado monetário são negociados papéis de longo prazo, e no mercado de capitais são negociados papéis de curto prazo.
- *b) No mercado monetário e de crédito são negociados papéis de curtíssimo e curto prazo, no mercado de capitais são negociados papéis de longo prazo e no mercado cambial são negociadas moedas estrangeiras.
- c) O mercado financeiro faz parte do mercado de capitais.
- d) O mercado de capitais é utilizado pelas autoridades monetárias para garantir a liquidez do sistema financeiro.
- e) O mercado cambial é utilizado pelas autoridades monetárias para garantir a liquidez do sistema financeiro.

34 - No Brasil, o sistema financeiro nacional é composto basicamente por dois grandes grupos de instituições. Assinale a alternativa que apresenta tais grupos.

- *a) Instituições normativas e instituições de intermediação (ou operativas).
- b) Bancos e corretoras.
- c) Bancos e Comissão de Valores Mobiliários.
- d) Instituições financeiras e instituições bancárias.
- e) Autoridade monetária e bancos.

35 - Um título de valor nominal igual a R\$ 1.581,00, a ser resgatado em 180 dias, está sendo adquirido por R\$ 1.500,00. Qual é a taxa diária de juros lineares do investimento?

- a) 0,09% ao dia.
- *b) 0,03% ao dia.
- c) 0,05% ao dia.
- d) 0,30% ao dia.
- e) 0,90% ao dia.

36 - Em que data foi descontada uma duplicata de \$ 5.000,00, com vencimento para 05/05/08, se a taxa de desconto racional (por dentro) simples foi de 3% ao mês, proporcionando um valor líquido de \$ 4.798,46?

- *a) 24/03/08.
- b) 26/03/08.
- c) 28/03/08.
- d) 30/03/08.
- e) 02/04/08.

37 - Um financiamento é concedido para pagamento em três prestações mensais e iguais, com carência de um mês. Para uma taxa de juros compostos de 4% ao mês, determine o coeficiente de financiamento (multiplicador) para o cálculo das prestações.

- a) 0,4118.
- b) 0,3898.
- *c) 0,3748.
- d) 0,3541.
- e) 0,3409.

38 - Se a taxa pós-fixada cobrada por um empréstimo é de IGPM + 5% ao bimestre, quanto se cobrou efetivamente no bimestre, na hipótese de que a variação do IGPM tenha sido de 2% no primeiro mês e 2% no segundo mês?

- a) 9,00%.
- b) 9,04%.
- c) 9,14%.
- *d) 9,24%.
- e) 9,74%.

39 - Um empréstimo de \$ 12.000,00 deverá ser liquidado em 20 prestações, sem entrada, a juros prefixados de 12% ao ano, capitalizados mensalmente. Considerando-se o Sistema de Amortização Constante (SAC), determine o valor da 10ª (décima) prestação.

- a) \$ 600,00.
- *b) \$ 666,00.
- c) \$ 689,00.
- d) \$ 700,00.
- e) \$ 720,00.

40 - Os cálculos do Tempo de Retorno do Investimento (TRI – *Pay Back*), Valor Presente Líquido (VPL), Valor Anual Uniforme Equivalente (VAUE), Taxa Interna de Retorno (TIR) e do Índice Benefício Custo (IBC), considerando a Taxa Mínima de Atratividade (TMA) como parâmetro, são indicadores de viabilidade econômica de um projeto, quando:

a)	$TRI = n$	$VPL < 0$	$VAUE > 0$	$TMA > TIR$	$IBC > 1$
b)	$TRI > n$	$VPL > 0$	$VAUE = 0$	$TMA = TIR$	$IBC < 1$
c)	$TRI > n$	$VPL = 0$	$VAUE > 0$	$TMA > TIR$	$IBC < 1$
d)	$TRI < n$	$VPL > 0$	$VAUE < 0$	$TMA < TIR$	$IBC = 1$
*e)	$TRI < n$	$VPL > 0$	$VAUE > 0$	$TMA < TIR$	$IBC > 1$