

## 203 – PROFISSIONAL DE ASSISTÊNCIA AO ECONOMISTA (PAE) – SERVIÇOS GERAIS – NÍVEL AUXILIAR

**DATA E HORÁRIO DA PROVA: 7/2/2010 – 14h**

### INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do **chefe de sala**:
  - Um **caderno de questões** da prova objetiva, contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas uma alternativa correta.
  - Um **cartão de respostas** óptico personalizado.
- Ao ser autorizado o início da prova, o candidato deverá verificar se a numeração das questões, a paginação e a codificação do **cartão** estão corretas.
- O candidato dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo.
- Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** óptico da prova objetiva.
- Ao candidato somente será permitido levar o **caderno de questões** após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu **cartão de respostas** óptico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, o candidato deve entregar ao **chefe de sala** o **cartão de respostas** óptico devidamente assinado.
- O candidato deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta** ou **azul**, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. O candidato deverá desligar e entregar ao **chefe de sala** régua de cálculo, calculadora, agenda eletrônica, *palmtop*, *bip*, *pager*, *notebook*, telefone celular, gravador, máquina fotográfica, *walkman*, aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais, relógio, ou qualquer outro equipamento desse tipo e qualquer tipo de arma, mesmo que com porte autorizado.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.

### INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas** óptico. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** óptico a alternativa que mais adequadamente a responde.
- A questão que tiver mais de uma resposta assinalada será considerada errada, mesmo que uma das assinalações esteja correta.
- O **cartão de respostas** óptico **não** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** óptico é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo a seguir:

Marque as respostas **assim**:



## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto I, para responder às questões de 1 a 4.

1 Em tempos idos, escolher a cor de um carro era  
muito fácil. "Você pode ter o carro da cor que quiser, contanto  
que ele seja preto", diz a famosa frase em que Henry Ford  
4 sintetizava a gama de opções disponíveis ao consumidor de  
carros durante o primeiro quarto do século XX.

Exageros à parte, assim também era a realidade  
7 brasileira há alguns anos, tornando uma tarefa relativamente  
fácil o trabalho de selecionar uma entre alternativas  
conservadoras de investimento.

10 Entretanto, com o passar dos anos, o ambiente  
financeiro sofisticou-se a ponto de termos uma miríade de  
opções de investimento. Fazer a escolha do produto mais  
13 adequado às nossas necessidades tornou-se uma  
empreitada não trivial. Mais difícil ainda para o grupo de  
consumidores de produtos financeiros que não seja iniciado  
16 neste mercado (no qual, convenhamos, a grande maioria das  
pessoas se enquadra). Um cidadão que está no rol daqueles  
que tomam decisões de investimento com base na opinião  
19 dos outros ou, pior ainda, ao acaso, deve sentir um  
desconfortável frio na barriga quando chega o momento de  
selecionar uma alternativa para servir de porto seguro para a  
22 suada economia.

Pois bem! Acredito que as pessoas que entendem  
de assuntos relacionados às finanças podem ser  
25 subdivididas em duas subcategorias: a dos leigos que  
entendem o que os especialistas dizem e a dos leigos que  
não fazem a menor ideia do que ele, o especialista, está  
28 dizendo.

A primeira subcategoria, formada por pessoas que,  
embora não dominem o assunto, compreendem o que um  
31 especialista tem a dizer, tem condição de fazer uma análise  
crítica da situação. Elas podem tomar uma decisão de  
investimento de maneira autônoma, ainda que se utilizem de  
34 informações e cenários traçados por outrem.

O grande problema está na segunda subcategoria,  
formada por pessoas que ainda não têm condições de  
37 entender o que se passa a sua volta no que diz respeito ao  
ambiente econômico e que pouco ou nada compreenderão  
da explanação feita por um especialista. Sobre essas  
40 pessoas, caso decidam por si mesmas onde colocar seu  
dinheiro, paira o azar. A escolha do investimento ao acaso é  
a quase certeza de dinheiro jogado fora, porque é  
43 exatamente para esse público desinformado que o mercado  
de varejo está repleto de produtos. Prova disso é a grande  
ênfase que os bancos de varejo dão à venda de títulos de  
46 capitalização, poupança e fundos de investimento  
conservadores com altas taxas de administração e, por  
consequente, com rentabilidades pífiás. Mas o azar não  
49 termina aí. Outro risco para o leigo da segunda subcategoria  
é informar-se com as pessoas erradas. E como descobrir  
quem é essa pessoa? Fácil, basta olhar para quem deseja  
52 vender algo para você. Aconselhar-se com ela é semelhante  
a pedir ao lobo que vá contar as galinhas.

Rafael Paschoarelli. **Como um leigo escolhe seu investimento.**  
Internet: <[http://www.estadao.com.br/arquivo/economia/2006/  
not20060811p23519.htm](http://www.estadao.com.br/arquivo/economia/2006/not20060811p23519.htm)> (com adaptações).  
Acesso em 12/1/2010.

### QUESTÃO 1

Assinale a alternativa que apresenta, na ordem correta, o  
sentido adequado dos seguintes termos do texto I.  
"miríade" (linha 11) / "trivial" (linha 14) / "rol" (linha 17) /  
"pífiás" (linha 48)

- (A) miríada / excêntrica / corriqueira / séries
- (B) corriqueira / quantidade imensa / lista / reles
- (C) quantidade imensa / corriqueira / relação / inexpressivas
- (D) categoria / quantidade imensa / inexpressiva / corriqueiras
- (E) ordinária / quantidade imensa / catálogo / corriqueiras

### QUESTÃO 2

Assinale a alternativa correta, de acordo com o texto I.

- (A) Como havia poucos consumidores, em 1920 era muito fácil para o comprador escolher a cor de um carro.
- (B) A compreensão de assuntos relacionados às finanças está ao alcance somente de especialistas.
- (C) Para um consumidor, a escolha do produto financeiro mais adequado às próprias necessidades é uma tarefa cada vez mais comum nos dias atuais.
- (D) O texto defende a ideia de que é necessário discutir bastante com o vendedor, buscando informações detalhadas e conselhos úteis sobre o produto, antes de se decidir pela compra.
- (E) A realidade brasileira, há alguns anos, era bastante diferente desta de hoje em relação às possibilidades de escolha de investimento, uma vez que as alternativas eram bastante conservadoras.

### QUESTÃO 3

Em cada uma das alternativas a seguir, há uma reescritura de parte do texto I. Assinale aquela em que a reescritura **não** provoca falha gramatical, segundo a norma da língua culta escrita.

- (A) diz a famosa frase a que Henry Ford sintetizava a gama de opções disponíveis (linhas 3 e 4).
- (B) era a realidade brasileira já tinha alguns anos (linhas 6 e 7).
- (C) Entretanto, passando os anos o ambiente financeiro, sofisticou-se (linhas 10 e 11).
- (D) em duas subcategorias: uma é a dos leigos que entendem o que os especialistas dizem; outra é a dos leigos que não fazem a menor ideia do que o especialista está dizendo (linhas de 25 a 28).
- (E) A primeira subcategoria, formada por pessoas que embora não dominem o assunto, compreendem o que um especialista tem a dizer (linhas de 29 a 31).

### QUESTÃO 4

Em cada uma das alternativas a seguir, há uma reescritura de parte do texto I. Assinale aquela em que a reescritura provoca **alteração** de sentido.

- (A) Então, com o passar dos anos (linha 10).
- (B) Ainda mais difícil para o grupo de consumidores (linhas 14 e 15).
- (C) Acima dessas pessoas, caso decidam por si mesmas onde colocar seu dinheiro, paira o azar (linhas de 39 a 41).
- (D) com altas taxas de administração e, consequentemente, com rentabilidades pífiás (linhas 47 e 48).
- (E) Fácil, é suficiente olhar para quem deseja vender algo para você (linhas 51 e 52).

## Texto II, para responder às questões 5 e 6.

1 A primeira Lei de Kramer é "Quanto mais caro o  
colégio, mais comunista o professor de história". No longo  
4 período que lecionei Introdução à Ciência Política para  
calouros da Universidade de Brasília, jamais deixei de me  
intrigar com suas afirmações peremptórias de que o Brasil e  
7 a sua injusta estrutura social nada haviam mudado desde as  
capitanias hereditárias, de que a classe dominante brasileira  
se reproduzia inalterada desde a casa-grande colonial até a  
bancada do PFL no Congresso Nacional etc.

10 Para desintoxicar aquelas mentes novéis, eu  
propunha à turma o seguinte exercício: levantar, na  
biblioteca, as 15 ou 20 últimas edições anuais de "Maiores e  
13 melhores" da revista **Exame** e indicar quantos e quais líderes  
empresariais permaneceram no topo daquelas classificações  
durante todo o período estudado. O resultado sempre  
16 surpreendia a garotada: com exceção de Antônio Ermírio de  
Moraes, do Grupo Votorantim, as demais posições eram  
renovadas por um constante entra e sai de nomes, firmas e  
19 ramos substituindo antecessores decadentes depois de seu  
mais ou menos breve apogeu.

22 Conclusão: o Brasil sempre foi/continua sendo um  
país revoltantemente desigual, mas, ao mesmo tempo,  
sobretudo a partir de meados do século XX, multiplicaram-se  
oportunidades de enriquecimento para indivíduos, famílias e  
25 comunidades mais empreendedores.

Paulo Kramer. **O liberalismo e o capitalismo ainda são aqueles.**  
Universidade Federal de Juiz de Fora/Centro de Pesquisas  
Estratégicas. Internet: <[http://www.ecsbdefesa.com.br/defesa/index.php?option=com\\_content&task=view&id=1637&Itemid=66](http://www.ecsbdefesa.com.br/defesa/index.php?option=com_content&task=view&id=1637&Itemid=66)> (com adaptações).  
Acesso em 12/1/2010.

### QUESTÃO 5

Assinale a alternativa correta em relação ao texto II.

- (A) O criador da "primeira Lei de Kramer" é um filósofo grego que faleceu em meados do século XX.
- (B) O termo destacado em negrito em "jamais deixei de me intrigar com **suas** afirmações peremptórias" (linhas 4 e 5) refere-se à Universidade de Brasília.
- (C) A palavra destacada em negrito em "**jamais** deixei de me intrigar com suas afirmações peremptórias de que o Brasil e a sua injusta estrutura social nada haviam mudado" (linhas de 4 a 6) pode ser retirada sem alteração do sentido original.
- (D) O termo destacado em negrito em "a partir de meados do século XX, multiplicaram-se **oportunidades** de enriquecimento para indivíduos, famílias e comunidades mais empreendedores" (linhas de 23 a 25) pode ser substituído por **chances** sem alteração do sentido original.
- (E) O termo destacado em negrito em "a partir **de meados** do século XX, multiplicaram-se oportunidades de enriquecimento para indivíduos, famílias e comunidades mais empreendedores" (linhas de 23 a 25) pode ser retirado sem alteração do sentido original.

### QUESTÃO 6

- I "Quanto mais caro o colégio, mais comunista o professor de história" (linhas 1 e 2).
- II Calouros da Universidade de Brasília faziam "afirmações peremptórias" "de que a classe dominante brasileira se reproduzia inalterada desde a casa-grande colonial até a bancada do PFL no Congresso Nacional etc." (linhas de 5 a 9).

Assinale a alternativa que **não** interpreta corretamente as ideias dos itens I e II.

- (A) Alguns calouros da Universidade de Brasília são oriundos de colégios privados.
- (B) Os alunos, frequentemente, demonstram suas incertezas diante do professor universitário.
- (C) Os alunos, de um modo geral, reproduzem os ensinamentos ministrados pelos professores.
- (D) O professor de história de colégios mais caros repassa aos alunos ideias comunistas.
- (E) Uma das ideias comunistas ensinadas pelo professor de história do colégio relaciona-se à perpetuação de uma classe no domínio da sociedade brasileira.

## Texto III, para responder às questões 7 e 8.

1 O seu Biu tem um bar, na Vila Carrapato, e decide  
que vai vender cachaça 'na caderneta' aos seus leais  
fregueses, todos bêbados, quase todos desempregados.  
4 Como decide vender a crédito, ele pode aumentar um  
pouquinho o preço da dose da branquinha (a diferença é o  
sobrepço que os pinguços pagam pelo crédito).

7 O gerente do banco do seu Biu, um ousado  
administrador formado em curso de 'emibiêi', decide que as  
cadernetas das dívidas do bar constituem, afinal, um ativo  
10 recebível, e começa a adiantar dinheiro ao estabelecimento,  
tendo o pindura dos pinguços como garantia.

13 Uns seis 'zécuticos' de bancos, mais adiante,  
lastreiam os tais recebíveis do banco, e os transformam em  
CDB, CDO, CCD, UTI, OVNI, SOS ou qualquer outro  
acrônimo financeiro que ninguém sabe exatamente o que  
16 quer dizer. Esses instrumentos financeiros adicionais  
alavancam o mercado de capitais e conduzem a operações  
estruturadas de derivativos na BM&F, cujo lastro inicial todo  
19 mundo desconhece (as tais cadernetas do seu Biu).

Esses derivativos estão sendo negociados como se  
fossem títulos sérios, com fortes garantias reais, nos  
22 mercados de 73 países. Até que alguém descobre que os  
bebuns da Vila Carrapato não têm dinheiro para pagar as  
contas, e o Bar do seu Biu vai à falência. E toda a cadeia  
25 desmorona.

Blog Luis Nassif. Construindo conhecimento. **Crise financeira americana para leigos.** Internet: <<http://blogln.ning.com/forum/topics/2189391:Topic:28173?commentId=2189391%3AComment%3A36047>> (com adaptações).  
Acesso em 12/1/2010.

### QUESTÃO 7

Assinale a alternativa **incorreta**, de acordo com o texto III.

- (A) A mistura de termos populares e termos técnicos confere humor ao texto III.
- (B) Palavras de origem estrangeira são aportuguesadas, com a utilização de uma grafia incomum, de acordo com a pronúncia popular.
- (C) O acento gráfico de "emibiêi" e "zécuticos" se justificam com base nas regras de acentuação gráfica da língua portuguesa.
- (D) O ponto-final antes do "E", em "Até que alguém descobre que os bebuns da Vila Carrapato não têm dinheiro para pagar as contas, e o Bar do seu Biu vai à falência. E toda a cadeia desmorona." (linhas de 22 a 25) cria destaque para a informação que se segue.
- (E) A expressão destacada em negrito em "**Até que** alguém descobre que os bebuns da Vila Carrapato não têm dinheiro para pagar as contas, e o Bar do seu Biu vai à falência." (linhas de 22 a 24) marca um momento de mudança, de oposição ao que vinha sendo apresentado.

## QUESTÃO 8

Assinale a alternativa correta, de acordo com o texto III.

- (A) As palavras “recebíveis”, “sérios” e “países” recebem acento gráfico pela mesma razão.
- (B) Na linha 4, a colocação de uma vírgula após “ele” não acarretaria erro gramatical.
- (C) No trecho “**tendo o pindura** dos pinguços como garantia” (linha 11), as palavras destacadas em negrito podem ser substituídas por “pendurando”.
- (D) No trecho “tendo o **pindura** dos **pinguços** como garantia” (linha 11), o processo de formação das palavras destacadas em negrito tem origem no latim clássico.
- (E) No trecho “ele pode aumentar um **pouquinho** o preço da dose da **branquinha**” (linhas 4 e 5), os diminutivos destacados em negrito são formações populares a partir de base inusitada. Em “**pouquinho**”, substantivou-se o advérbio; em “**branquinha**”, substantivou-se o adjetivo. Em ambos os casos, utilizou-se um sufixo formador de diminutivo para substantivos.

### Texto IV, para responder às questões 9 e 10.

1 No Brasil, a grande maioria de leitores e telespectadores ainda se queixa do chamado “economês”: uma linguagem especializadíssima, quase cifrada, utilizada  
4 pelos repórteres e colunistas da área. A conclusão é da dupla Mariana Zafalon e Guilherme Conte, estudantes de jornalismo da Faculdade Cásper Líbero, de São Paulo, que  
7 recentemente realizou uma pesquisa acadêmica junto a editores de economia dos principais jornais e emissoras de TV do país sobre o assunto. “Algumas matérias são  
10 absolutamente impenetráveis, áridas, onde são despejadas siglas, termos estrangeiros e expressões inacessíveis aos não iniciados”, dizem eles, que tomaram o depoimento de  
13 jornalistas de veículos como **Valor Econômico**, **Pequenas Empresas & Grandes Negócios**, Rádio **CBN** e **O Estado de S. Paulo**.

16 Segundo Sérgio Malbergie, editor de economia do jornal **Folha de S. Paulo**, “a Folha tem como uma de suas prioridades didatizar ao máximo o noticiário. Na área  
19 econômica, essa necessidade é ainda maior, porque o leitor médio tem pouca familiaridade com o jargão econômico”. Por essa razão, diz Sérgio, “usamos gráficos e exemplos práticos  
22 para tentar explicar melhor o noticiário. Mas reconheço que temos muito a melhorar nesse aspecto. Sempre enfrentamos o dilema de dar mais espaço para o didatismo ou para o  
25 noticiário quente”.

28 Ricardo A. Setti, colunista do site **NoMínimo**, é um crítico ferrenho da linguagem complicada e aponta dois grandes problemas. “O primeiro é que jornalista, de uma forma geral, escreve para a fonte, e não para o leitor. Muitas vezes, de maneira inconsciente”. A outra razão do uso do  
31 economês, para Ricardo, é que o emprego de uma linguagem empolada, hermética, reveste o jornalista de uma aura de autoridade, sapiência e poder. Escrever “difícil”  
34 denotaria conhecimento.

Rita de Cássia Arruda. **Economês ainda afugenta brasileiro do noticiário econômico**. 15/11/2006. In Internet: <www.italiamiga.com.br/.../decodificando\_o\_economes.htm> (com adaptações). Acesso em 12/1/2010.

## QUESTÃO 9

Segundo o texto IV, para “didatizar” ao máximo o noticiário de economia, a imprensa utiliza, entre outros recursos disponíveis,

- (A) termos estrangeiros.
- (B) gráficos.
- (C) jargão econômico.
- (D) expressões inacessíveis aos não iniciados.
- (E) exemplos teóricos.

## QUESTÃO 10

Assinale a alternativa **incorreta**, de acordo com o texto IV.

- (A) Repórteres e colunistas da área de economia que usam o economês preocupados com a fidedignidade da informação, escrevem, em geral, para os pares e para os especialistas e se esquecem do leitor.
- (B) No trecho “ainda se queixa do chamado ‘economês’: uma linguagem especializadíssima, quase cifrada, utilizada pelos repórteres e colunistas da área” (linhas de 2 a 4), após os dois-pontos segue uma explicação, denominada vocativo.
- (C) O uso do economês pode ser uma forma de demonstrar superioridade cultural.
- (D) A reprodução da fala dos estudantes de jornalismo (linhas de 9 a 12) revela certo domínio da fala padrão brasileira por parte dos dois falantes.
- (E) No texto, são mencionados mais de quatro veículos de comunicação.

### Texto V, para responder às questões 11, 12 e 15.

1 E por que não sei eu finanças? Por que, ao lado dos dotes nativos com que aprove ao céu distinguir-me entre os homens, não possuo a ciência financeira? Por que ignoro eu  
4 a teoria do imposto, a lei do câmbio, e mal distingo dez mil-réis de dez tostões? Nos *bonds* é que me sinto vexado. Há sempre três ou quatro pessoas (principalmente agora) que  
7 tratam de cousas financeiras e econômicas, e das causas das cousas, com tal ardor e autoridade que me oprimem. É, então, que leio algum jornal, se o levo, ou roo as unhas —  
10 vício indispensável; mas antes vicioso que ignorante. Quando não tenho jornal, nem unhas, atiro-me às tabuletas. Miro ostensivamente as tabuletas, como quem estuda o comércio  
13 e a indústria...

Foi assim que, um dia, há anos, não me lembro em que loja, nem em que rua, achei uma tabuleta que dizia: **Ao Planeta do Destino**. Intencionalmente obscuro, este título era a nova edição da esfinge. Pensei nele, estudei-o, e não podia dar com o sentido, até que me lembrou virá-lo do  
16 avesso: **Ao Destino do Planeta**. Vi logo que, assim virado, tinha mais senso; porque, em suma, pode-se admitir um destino ao planeta em que pisamos.

22 Talvez a ciência econômica e financeira seja isso mesmo, o avesso do que dizem os discutidores de *bonds*. Quantas verdades escondidas em frases trocadas! Quando  
25 fiz esta reflexão, exultei. Grande consolação é persuadir-se um homem de que os outros são asnos.

Machado de Assis. **Obras completas**, v. III, Rio de Janeiro: Nova Aguilar, 1994, p. 592.

### QUESTÃO 11

Assinale a alternativa que apresenta uma crítica à vaidade humana no texto V.

- (A) “Grande consolação é persuadir-se um homem de que os outros são asnos” (linhas 25 e 26).
- (B) “Talvez a ciência econômica e financeira seja isso mesmo, o avesso do que dizem os discutidores de *bonds*” (linhas 22 e 23).
- (C) “um dia, há anos, não me lembro em que loja, nem em que rua, achei uma tabuleta que dizia: **Ao Planeta do Destino**” (linhas de 14 a 16).
- (D) “Intencionalmente obscuro, este título era a nova edição da esfinge” (linhas 16 e 17).
- (E) “Vi logo que, assim virado, tinha mais senso; porque, em suma, pode-se admitir um destino ao planeta em que pisamos” (linhas de 19 a 21).

### QUESTÃO 12

Assinale a alternativa que apresenta construção sintática pouco comum nos dias atuais.

- (A) “E por que não sei eu finanças?” (linha 1).
- (B) “É, então, que leio algum jornal, se o levo” (linhas 8 e 9).
- (C) “vício indispensável; mas antes vicioso que ignorante.” (linha 10).
- (D) “Foi assim que, um dia, há anos, não me lembro em que loja, nem em que rua, achei uma tabuleta” (linhas 14 e 15).
- (E) “e não podia dar com o sentido, até que me lembrou virá-lo do avesso” (linhas de 17 a 19).

### Texto VI, para responder às questões de 13 a 15.

1 Em uma cidade, os habitantes endividados estão vivendo à custa de crédito. Por sorte, chega um gringo e entra no único hotel. O gringo saca uma nota de R\$ 100,00, põe no balcão e pede para ver um quarto.

4 Enquanto o gringo vê o quarto, o gerente do hotel sai correndo com a nota de R\$ 100,00 e vai até o açougue pagar suas dívidas com o açougueiro. O açougueiro pega a nota e vai até um criador de suínos a quem deve e paga tudo. O criador, por sua vez, pega também a nota e corre ao veterinário para liquidar sua dívida. O veterinário, com a nota de R\$ 100,00 em mão, vai até a zona pagar o que devia a uma prostituta (em tempos de crise, essa classe também trabalha a crédito). A prostituta sai com o dinheiro em direção ao hotel, lugar onde levava seus clientes e ao qual ultimamente não havia pago pelas acomodações, e paga a

16 conta de R\$ 100,00. Nesse momento, o gringo chega novamente ao balcão, pede sua nota de R\$ 100,00 de volta, agradece e diz não ser o que esperava, e sai do hotel e da cidade. Ninguém ganhou um vintém, porém agora todos saldaram suas dívidas e começam a ver o futuro com confiança!

22 Moral da história: Quando o dinheiro circula, não há crise!

Internet: <<http://www.maisdinheiro.com.br/blog/economia-e-riqueza-para-leigos.html>> (com adaptações). Acesso em 12/1/2010.

### QUESTÃO 13

Assinale a alternativa correta, de acordo com o texto VI.

- (A) O texto apresenta uma história verossímil, vivida por personagens do mundo real.
- (B) O texto é uma narrativa de intenção moral, espiritual e edificante.
- (C) O texto apresenta uma história fictícia, composta por personagens que se movimentam em um espaço imaginário e com um ensinamento como desfecho.
- (D) O texto é uma composição em verso, que registra uma cena vivida por personagens, com intenção moralizadora, por meio da sátira do absurdo.
- (E) O texto apresenta uma situação vivida por seres humanos e míticos e tem dois sentidos: um literal, outro simbólico.

### QUESTÃO 14

De acordo com o texto VI, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) É possível ter confiança no futuro sem ganhar um vintém.
- (B) Antes da chegada do gringo, os habitantes endividados viviam à custa de crédito.
- (C) Após pegar de volta os R\$ 100,00, o gringo deixou a cidade.
- (D) O gringo pediu o dinheiro de volta ao balconista porque considerou o quarto menor que o esperado.
- (E) A circulação do dinheiro permitiu às pessoas saldarem suas dívidas.

### QUESTÃO 15

Julgue os itens seguintes em relação aos textos V e VI e assinale a alternativa correta.

- I O texto V apresenta reflexões.
  - II O narrador do texto V é personagem integrante da história contada.
  - III O texto VI é uma narrativa em terceira pessoa.
  - IV Os verbos do texto VI estão todos no presente, para atualização das ações.
- (A) Apenas o item IV está certo.
  - (B) Apenas os itens I e III estão certos.
  - (C) Apenas os itens II e IV estão certos.
  - (D) Apenas os itens I, II e III estão certos.
  - (E) Todos os itens estão certos.

**Texto VII, para responder às questões 16 e 17.**

**CALAMIDADE**

13/1/2010

**Tragédia anunciada**

Construções imprudentes, negligência do poder público e chuvas torrenciais. Eis as causas da maior catástrofe da história de Angra dos Reis – e o que pode ser feito para que isso não se repita

Alessandra Medina, Carlos Henrique Braz e Patrick Moraes

1 O tradicional voto de feliz ano novo perdeu totalmente o propósito no *réveillon* de Angra dos Reis. Destino concorrido das férias de verão com suas 365 ilhas e  
4 mais de 2.000 praias, o município da Costa Verde entrou em 2010 sob um rastro de destruição inaudito em sua história. Dois dias de chuvas intermitentes provocaram 48  
7 deslizamentos de terra e 52 mortes, contadas até a última quinta-feira. O mais letal deles aconteceu na Enseada do Bananal, em Ilha Grande, e vitimou 31 pessoas de sete  
10 casas atingidas – entre elas a charmosa Pousada Sankay. Sessenta e cinco hóspedes se salvaram, mas a filha dos donos do estabelecimento, Yumi Faraci, de 18 anos, morreu  
13 junto com dois amigos. Na parte continental, o cenário era de terra arrasada, com morros rachados por línguas de terra, postes derrubados, crateras pelas ruas, estradas interditadas  
16 e falta de energia, que em algumas partes só foi restabelecida quatro dias depois. Um deslizamento no Morro da Carioca, no centro da cidade, foi fatal para 21 moradores.  
19 Com perdas avaliadas em 214 milhões de reais e mais de 1.500 desalojados, a prefeitura pediu ajuda ao governo federal para a árdua tarefa de reconstrução. Estuda-se ainda  
22 a demolição de 3.000 casas em áreas de risco.

Como de hábito, as autoridades brandiram medidas profiláticas só após a catástrofe estar consumada. E periga,  
25 brevemente, caírem no buraco negro do esquecimento. Não faltaram alertas de desastres naturais de grandes proporções na região, e num passado bem próximo. Em dezembro de  
28 2002, um deslizamento no bairro do Areal matou 42 pessoas. Logo após a contagem dos corpos, ocorreu o de sempre: reuniões e reuniões para discutir medidas a fim de evitar a  
31 repetição da calamidade, mas nada foi levado adiante, como ficou evidenciado agora. Desta vez, o governo estadual promete elaborar um mapa geotécnico em mutirão com  
34 técnicos e professores da PUC-Rio e da UFRJ, para analisar a segurança das encostas — uma providência de primeira necessidade na aferição de risco de novos deslizamentos. A  
37 prefeitura de Angra dos Reis acena com a instalação de sirenes no topo dos morros, recurso que seria acionado quando os pluviômetros eletrônicos indicassem determinado  
40 nível de intensidade da chuva.

Internet: <<http://vejabrasil.abril.com.br/rio-de-janeiro/editorial/m1669>>. Acesso em 9/1/2010.

**QUESTÃO 16**

Acerca das causas da tragédia ocorrida em Angra dos Reis (RJ), relatada no texto VII, assinale a alternativa correta.

- (A) De acordo com o texto, uma das possíveis causas para o acidente, além das fortes chuvas, foi o movimento em uma falha tectônica na área da usina nuclear Angra 1.
- (B) Os ventos fortes, que acompanham as chuvas de verão, foi o fator prioritário na tragédia ocorrida em Angra dos Reis.
- (C) A ocupação desordenada de encostas de regiões serranas, sem a preocupação com a topografia do terreno, sempre pode provocar tragédias como a ocorrida em Angra dos Reis.
- (D) As medidas técnicas, sugeridas no texto, podem evitar tragédias semelhantes no futuro.

- (E) Propagandas na mídia representam a melhor forma de promover mudança na mentalidade da população e fazer que os moradores ocupem as áreas de encostas de forma regular e ordenada.

**QUESTÃO 17**

Com o auxílio do texto VII, assinale a alternativa correta, acerca das consequências e possíveis soluções para o problema de desmoronamento de encostas, frequentes no Brasil.

- (A) É correto inferir do texto que a única consequência da tragédia ocorrida em Angra dos Reis foi o elevado número de óbitos ocorridos no local.
- (B) Assim como ocorre em regiões asiáticas, onde *tsunamis* e terremotos são previstos por vários instrumentos tecnológicos, os desmoronamentos de encostas podem ser evitados com o uso de tecnologia avançada.
- (C) O reflorestamento de áreas da Mata Atlântica é a única ação que pode evitar tragédias como a ocorrida em Angra dos Reis.
- (D) As reuniões políticas, após catástrofes naturais, têm se mostrado eficientes no sentido de minimizar a possibilidade de novos acontecimentos semelhantes.
- (E) A construção do complexo nuclear do Brasil, que promoveu o desenvolvimento econômico do município de Angra dos Reis, é o principal motivo da ocupação urbana acelerada na região.

**QUESTÃO 18**

Terça-feira, 15 de dezembro de 2009

**Conferência do clima é paralisada por países em desenvolvimento**

Inconformados com a falta de engajamento dos industrializados, africanos deixam reunião;  
cresce o risco de fracasso

Andrei Netto e Afra Balazina, enviados especiais, Copenhague.

1 A ausência de propostas concretas por parte de nações industrializadas para a renovação do Protocolo de Kyoto levou ontem representantes de países africanos a  
4 paralisar a 15ª Conferência do Clima (COP-15) das Nações Unidas. O novo impasse, também motivado por quebra de  
7 confiança na presidência do evento — que convidou 48 ministros para negociar em separado no domingo, alijando  
mais de uma centena —, tornou mais concreto o risco de fracasso nas negociações, que acabam na sexta. O impasse  
10 entre ricos e em desenvolvimento se dá, em parte, pela cobrança por um engajamento dos emergentes, como China e Brasil.

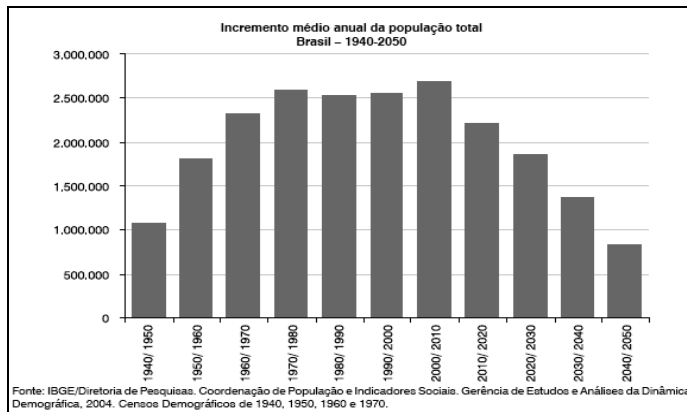
Internet: <[http://www.estadao.com.br/estadaodehoje/20091215/not\\_imp482057,0.php](http://www.estadao.com.br/estadaodehoje/20091215/not_imp482057,0.php)>. Acesso em 9/1/2010.

Acerca do texto e do tema abordado, assinale a alternativa correta.

- (A) A principal pauta do Protocolo de Kyoto foi a redução da emissão de gases responsáveis pelo aquecimento global.
- (B) O texto deixa claro que os países desenvolvidos não participaram efetivamente das discussões da COP-15 por motivos econômicos.
- (C) As demandas sociais dos países em desenvolvimento impedem uma maior participação do bloco nos encontros ambientais.
- (D) Um dos motivos da insignificante participação do Brasil na COP-15 está na sua matriz energética altamente poluente.
- (E) Infere-se do texto que os países em desenvolvimento foram alijados da discussão sobre os problemas mais graves debatidos durante o encontro de Copenhague.

### Texto VIII, para responder às questões 19 e 20.

O crescimento da população de um país apresenta diferentes causas e consequências ao longo da sua dinâmica histórica e demográfica.



Internet: <<http://www.scielo.br/img/revistas/rbepop/v25n1/a02gra01.gif>>. Acesso em 10/1/2009.

### QUESTÃO 19

Com base no texto VIII, assinale a alternativa correta.

- (A) É correto inferir que o incremento demográfico projetado para o período 2000/2010 se deve, entre outros fatores, ao aumento da expectativa de vida, que, por sua vez, aumenta a população idosa.
- (B) O gráfico apresenta a população total do Brasil em cada período analisado.
- (C) A redução do aumento populacional projetada para 2040/2050 pode ser explicada, com exclusividade, pelo aumento da taxa de mortalidade.
- (D) A ação governamental, por meio de um rígido controle demográfico, explica o baixo incremento populacional registrado no período de 1940/1950.
- (E) O aumento populacional no Brasil foi linear e constante no período 1960/2000.

### QUESTÃO 20

Com base no texto VIII, assinale a alternativa correta.

- (A) O aumento demográfico, como o ilustrado no período 1960/2010 do gráfico, traz sempre consequências econômicas positivas para o país, uma vez que aumenta a força produtiva.
- (B) O trânsito violento, tragédias naturais e o aumento do índice da população contaminada pelo vírus da AIDS explicam a redução do incremento demográfico projetado para 2030/2040.
- (C) A redução populacional projetada para o país em 2040/2050 irá causar um significativo problema econômico, uma vez que diminuirá a oferta de mão de obra para o setor produtivo.
- (D) O aumento da expectativa de vida, com consequente incremento da população idosa, exige da esfera pública e privada políticas específicas para atender às necessidades particulares dessa parcela de cidadãos.
- (E) Os dados do gráfico permitem concluir que, no futuro, o Brasil necessitará de políticas públicas de incentivo à natalidade como forma de manter o dinamismo econômico do país.

### QUESTÃO 21

#### Obama ataca falhas na segurança aérea do avião que quase explodiu no Natal

(29/12/2009) O presidente americano Barack Obama disse nesta terça-feira (29) que um "mistro de falhas humanas e sistêmicas" permitiram a tentativa de explosão de um avião no dia do Natal. Um nigeriano que carregava explosivos na cueca tentou derrubar a aeronave nos EUA e está preso, acusado pelo atentado frustrado.

Em um comunicado à imprensa, durante suas férias no Havaí, Obama disse que informações sobre o passageiro suspeito, Umar Farouk Abdulmutallab, 23 anos, deveriam ser suficientes para alertar as autoridades de maneira a impedir seu embarque em Amsterdã.

Internet: <<http://www.r7.com/>> (com adaptações). Acesso em 29/12/2009.

Acerca do tema tratado no texto e de assuntos correlatos, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Nos primeiros dias após a tentativa de explosão do avião, o governo norte-americano sinalizou para uma possível ligação entre o nigeriano Abdulmutallab e a organização terrorista Al Qaeda.
- (B) A Nigéria é um país africano não árabe, e grande parte de sua população professa a fé islâmica.
- (C) O embarque do nigeriano ocorreu em um país europeu.
- (D) Falhas no monitoramento de suspeitos de terrorismo resultaram, em 2001, no maior atentado da história dos EUA, com os ataques ao World Trade Center e ao Pentágono, em 11 de setembro de 2001.
- (E) Barack Obama, como senador, engajou-se firmemente na chamada "guerra do terror" do então presidente George W. Bush, defendendo de maneira enfática as invasões do Iraque e do Afeganistão e a permanência de grandes contingentes militares naqueles países.

### QUESTÃO 22

#### Líder do Irã diz que protestos são 'farsa' apoiada por estrangeiros

(29/12/2009) O presidente do Irã, Mahmoud Ahmadinejad, classificou nesta terça-feira de "farsa nauseante" apoiada pelo Ocidente as manifestações da oposição no país, que deixaram pelo menos oito mortos no domingo.

"Os iranianos têm visto muitos destes jogos. Americanos e sionistas são a audiência deste espetáculo que eles encomendaram e venderam", disse ele, segundo a agência de notícias estatal IRNA. "Uma farsa nauseante está sendo encenada", completou. O Irã acusa as nações ocidentais de se aliarem à oposição para tentar prejudicar o Estado islâmico.

Internet: <<http://www.bbc.co.uk/portuguese/noticias/>>. Acesso em 29/12/2009.

A respeito do Irã e de seu papel no cenário político global, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Desde a morte recente de um dos principais clérigos dissidentes do Irã, o país foi palco de constantes protestos de oposicionistas ao governo de Ahmadinejad.
- (B) Islâmico, muçulmano e árabe são palavras sinônimas.
- (C) A palavra "sionistas", utilizada pelo presidente Ahmadinejad, é uma referência aos judeus.
- (D) Infere-se, do último período do texto, que o Irã é um país teocrático.
- (E) No primeiro semestre de 2009, o Irã vivenciou grandes manifestações populares, quando se questionava o resultado das eleições recém-ocorridas.



## QUESTÃO 23

### Apagão é destaque na mídia internacional

(11/11/2009) O apagão que atingiu diversas regiões do Brasil na noite desta terça-feira foi assunto dos principais sites da mídia internacional. Repercutiram o assunto a rede britânica *BBC*, o jornal americano *The New York Times*, o espanhol *El País*, a rede de TV *CNN*, o jornal inglês *Telegraph* e a agência de notícias *Associated Press*.

O apagão atingiu pelo menos os estados de Espírito Santo, Goiás, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, Paraná, Pernambuco, Rio Grande do Sul, Rio de Janeiro, São Paulo e Distrito Federal. Segundo o ministro de Minas e Energia, Edison Lobão, o problema ocorreu na hidrelétrica de Itaipu devido a uma falha das linhas abastecidas por Furnas. Com 20 unidades geradoras e 14 mil megawatts de potência instalada, a usina binacional de Itaipu fornece 19,3% da energia consumida no Brasil e abastece 87,3% do consumo paraguaio.

Internet: <<http://noticias.terra.com.br/>>. Acesso em 27/12/2009.

Tendo o texto apenas como referência, assinale a alternativa correta.

- (A) Há alguns anos, o Brasil viveu um apagão que resultou numa política de racionamento de energia, quando os consumidores de todas as unidades da Federação foram obrigados a reduzir em 20% o seu consumo energético, sob pena de multa e corte no fornecimento.
- (B) A usina de Itaipu é binacional porque foi construída conjuntamente pelo Brasil e pelo Paraguai, e cerca de 90% da energia produzida pertence ao Brasil, que custeou a quase totalidade da obra.
- (C) Energia é área estratégica para a economia de qualquer país. Desse modo, a ocorrência de apagões pode influenciar negativamente na entrada de investimentos internacionais em países que viverem tais situações.
- (D) Segundo o texto, nem todos os estados da região Sudeste foram atingidos pelo apagão.
- (E) Furnas é o nome de uma usina hidrelétrica situada no estado de São Paulo e que funciona como retransmissora da energia que chega de Itaipu.

## QUESTÃO 24

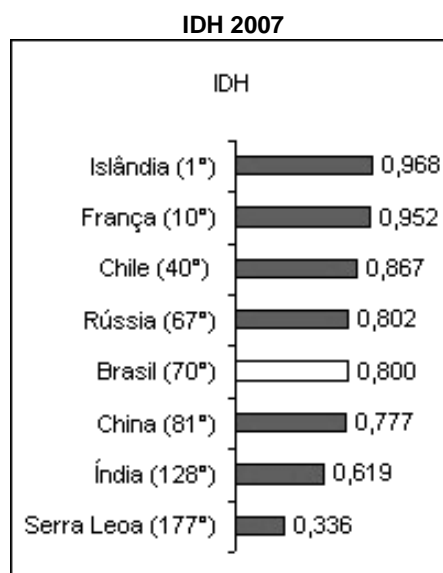
Os cartéis da droga controlam municípios inteiros. Seu poder em Abaetetuba, no Pará, é tão conhecido que a cidade foi apelidada de “Medellín brasileira” [...]. A rota das drogas é conhecida, mas a Polícia Federal não tem gente nem disposição para fechá-la. O mesmo acontece em Nova Mamoré, em Rondônia. Um de seus distritos, Jacinópolis, de 10.000 habitantes, é um antro onde a polícia estadual não entra há mais de dez meses, porque os bandidos recebem os visitantes a bala.

In: *Veja Especial Amazônia*, set./2009, p. 35.

Acerca do tráfico de drogas e de assuntos correlatos, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O tráfico de drogas na Amazônia relaciona-se com o contexto geográfico da região; distante dos centros de poder brasileiros, a relativa ausência do Estado facilita o fluxo de drogas, a violência e a corrupção.
- (B) A expressão “Medellín brasileira” é uma analogia com a cidade venezuelana de mesmo nome que se notabilizou, anos atrás, por sediar poderosos cartéis de traficantes de cocaína.
- (C) Na Amazônia, a região conhecida como “Cabeça do cachorro” é foco de grande preocupação por parte das autoridades brasileiras no que concerne à segurança da fronteira e ao narcotráfico.
- (D) A dificuldade de fiscalização das fronteiras e a proximidade com a Colômbia, onde a produção e o tráfico de cocaína têm enorme poder, tornam a Amazônia uma das rotas preferidas para a saída de drogas da América do Sul rumo aos mercados exteriores.
- (E) O governo colombiano afirma que as Forças Armadas Revolucionárias da Colômbia (FARC) têm ligação com o tráfico de drogas, acusação veementemente repudiada pelo grupo guerrilheiro.

## QUESTÃO 25



Tendo o gráfico acima como referência inicial, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Diversos países da América Latina, como Haiti e Bolívia, têm apresentado IDH inferior ao do Brasil.
- (B) Guaribas, município do Piauí, apresentou, há alguns anos, um baixíssimo IDH e foi considerada a cidade mais pobre do Brasil. Por esse motivo, a cidade foi a primeira contemplada com recursos do Fome Zero, tornando-se o município modelo do programa.
- (C) Os países integrantes do grupo conhecido como BRIC constam da lista do gráfico.
- (D) A Islândia é um dos integrantes dos “Tigres Asiáticos”. Sua colocação no ranking do IDH retrata os formidáveis avanços da política econômica implementada a partir dos anos 70 do século XX.
- (E) As cidades que concorreram com o Rio de Janeiro para sediar as Olimpíadas de 2016 situam-se, sem exceção, em países com IDH superior ao do Brasil.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 26

O mármore é utilizado na confecção de tampos de mesa, pisos, balcões, escadas etc. Para que sempre apresente aspecto brilhoso, necessita de cuidados especiais. Assinale a alternativa correta acerca do manuseio de itens de mármore.

- (A) Copos molhados, colocados em uma mesa de mármore, não lhe causa danos.
- (B) Alimentos ácidos, como limão, não provocam manchas, se respingados em uma bancada de mármore.
- (C) Lustra-móveis e cera macia devem ser usados na limpeza, porque esses produtos mantêm o brilho do mármore.
- (D) As superfícies de mármore devem ser limpas com uma esponja para remover manchas leves causadas por terra ou poeira.
- (E) Não existem polidores específicos para a limpeza do mármore.

### QUESTÃO 27

A madeira é um material muito utilizado na decoração de ambientes. Para uma limpeza adequada dos móveis de madeira, é preciso diferenciar o tipo de tratamento que esse material tenha recebido. Deve-se identificar se a madeira foi encerada, pintada ou envernizada. Assinale a alternativa que apresenta a relação correta entre o tipo de madeira e sua limpeza.

- (A) A madeira tratada com óleo pode ser limpa com cera comum, para manter seu brilho.
- (B) Para remover manchas brancas de uma mesa encerada, usar um pano com um abrasivo suave ou óleo.
- (C) Para móveis de madeira pintada, a melhor maneira de limpá-la é usar, semanalmente, lustra-móveis e ceras.
- (D) Para móveis de madeira envernizada, utiliza-se, na limpeza, água corrente e sabão.
- (E) Móveis especiais, como o bambu, exigem cuidados próprios; um deles é evitar molhar com água, para manter sua forma natural.

### QUESTÃO 28

Os estofados têm a função de oferecer conforto e beleza ao ambiente. Assim, é preciso uma atenção especial para que sempre apresentem um aspecto limpo e confortável. Assinale a alternativa correta acerca do manuseio de estofados, levando em consideração os diversos materiais de revestimento.

- (A) Devem-se limpar estofados de vinil com bicarbonato de sódio ou limpar suavemente com sabão líquido do tipo lava-louças.
- (B) Devem-se lavar com alvejante os estofados de tecido, para evitar manchas.
- (C) Estofados de couro devem ser limpos com produtos que contenham cloro em sua constituição.
- (D) Os estofados revestidos de couro, vinil e tecido obedecem aos mesmos cuidados para sua limpeza.
- (E) Devem-se usar produtos oleosos para a limpeza de estofados de vinil.

### QUESTÃO 29

Os produtos de limpeza são considerados produtos químicos. O seu armazenamento incorreto pode ocasionar risco à população. Dessa forma, assinale a alternativa correta acerca do local de armazenamento de produtos de limpeza.

- (A) A instalação de exaustores é opcional em ambientes com emissão de partículas ou com possibilidade de formação de névoas pelos produtos químicos armazenados.
- (B) O escoamento de efluentes com produtos químicos pode ocorrer diretamente nas galerias de águas pluviais ou esgotos.
- (C) É desnecessário haver, nas proximidades do local de armazenamento, um ponto para captação de água, chuveiro de emergência, lava-olhos e macas.
- (D) A porta e as janelas do local de armazenamento devem ser mantidas sempre fechadas, a fim de impedir a saída de vapores.
- (E) Os locais onde ficarão armazenados os produtos químicos deverão ser dotados de piso impermeável, com caimento que favoreça o escoamento de líquidos para canaletas.

### QUESTÃO 30

O manuseio de produtos de limpeza exige preparação da equipe responsável. Assinale a alternativa **incorreta** acerca dos cuidados a serem tomados em se tratando de utensílios e materiais de limpeza.

- (A) Os produtos químicos armazenados em prateleira devem ter suas posições definidas e identificadas por nome do produto, nome comercial quando de domínio público e código de estoque.
- (B) Os produtos nunca devem ser misturados, também não se pode reutilizar as embalagens vazias.
- (C) As orientações de primeiros socorros em caso de acidentes devem obrigatoriamente acompanhar os produtos e serem afixados junto a estes.
- (D) Todos os funcionários das áreas de limpeza devem receber treinamento específico de manuseio e primeiros socorros.
- (E) A empresa tem liberdade de escolha entre possuir ou não equipamentos de proteção individual.

### QUESTÃO 31

Limpeza pode ser definida como o ato de remover todo tipo de sujidade, visível ou não, de uma superfície, sem alterar as características originais do local a ser limpo. Levando em consideração o ato de limpar, assinale a alternativa correta acerca dos tipos de limpeza.

- (A) A limpeza manual é aquela em que, com as próprias mãos, limpa-se peça por peça, com água, escovas e sabão, sem a necessidade de equipamentos de proteção individual (EPI).
- (B) Os acidentes, como exposição a produtos químicos, ocasionados pela limpeza manual, podem ser evitados se forem utilizados equipamentos de proteção individual (EPI).
- (C) Uma forma de limpeza é a mecânica. Esta apresenta a desvantagem de aumentar a exposição dos profissionais aos riscos ocupacionais.
- (D) A limpeza mecânica oferece os mesmos custos que a limpeza manual.
- (E) A limpeza manual dá resultado mais adequado e uniforme, quando comparada à limpeza mecânica.

### QUESTÃO 32

Assinale a alternativa que apresenta a correta correlação do produto de limpeza com sua respectiva atribuição.

- (A) Detergente industrial: substância ou produto destinado a matar algas.
- (B) Álcool: qualquer substância com ação química, oxidante ou redutora, que exerce ação branqueadora.
- (C) Desinfetante: formulação que tem na sua composição substâncias microbidas e apresenta efeito letal para microrganismos não esporulados.
- (D) Saneante: formulação que tem na sua composição substâncias microbiostáticas, capazes de controlar os odores desagradáveis advindos do metabolismo microorgânico.
- (E) Desodorizante: formulação que tem na sua composição substâncias microbidas e apresentam efeito letal para microrganismos esporulados e não esporulados.

### QUESTÃO 33

Assinale a alternativa correta acerca da conservação e manutenção do patrimônio.

- (A) O patrimônio público pode ser definido como sendo o conjunto de bens, direitos e obrigações exercidas por um órgão ou por entes da administração pública. Dessa forma, o único responsável por sua manutenção é o poder administrativo.
- (B) Os bens móveis ou patrimônio mobiliário são todos os bens que não podem ser movimentados.
- (C) O patrimônio público pertence a todos; assim, cabe a todos por ele zelar, preservando-o e defendendo-o.
- (D) Podem ser citados, como exemplos de bens imóveis: máquinas e equipamentos, móveis e utensílios, veículos, ferramentas e equipamentos.
- (E) Como exemplos de bens móveis, pode-se relacionar: o terreno onde a empresa está construída, os prédios, as edificações e construções que existam no perímetro da empresa.

### QUESTÃO 34

Uma higienização é dita adequada quando, além de retirar a sujeira visível em superfícies, proporciona também a desinfecção. Dessa forma, assinale a alternativa que **não** condiz com as regras de higienização.

- (A) A ação do desinfetante só é eficaz se houver previamente uma limpeza correta.
- (B) Cada produto de limpeza fornece, em seu rótulo, dados e especificações acerca de seu manuseio, tais como: superfície destinada, tempo de ação, concentração a utilizar etc.
- (C) Os produtos de limpeza, como detergente e desinfetantes, são escolhidos sempre levando-se em consideração o tipo de material ou superfície, o tipo de sujeira e o tempo de ação esperado.
- (D) A dosagem dos produtos a utilizar não assume papel relevante para proporcionar uma higienização adequada. O melhor procedimento é seguir a experiência de cada trabalhador da área de limpeza.
- (E) Após a limpeza, todas as superfícies devem ser bem secas com panos limpos, para evitar a presença de água onde microrganismos podem se desenvolver.

### QUESTÃO 35

Assinale a alternativa que conceitua corretamente os equipamentos de limpeza.

- (A) Baldes e espremedores: usados para secagem, facilitando a limpeza.

- (B) Carro funcional e multiuso: substitui o uso de panos de chão, evitando contato direto das mãos com a sujeira e com os produtos químicos.
- (C) Rodos para vidro e piso: proporcionam brilho, reduzem o desperdício de cera e melhoram a condição de trabalho.
- (D) Aplicador de cera: usado para evitar excesso de peso carregado e facilita os deslocamentos do operador, diminuindo desgaste físico.
- (E) Pás coletoras: auxiliam na captação da sujeira.

### QUESTÃO 36

Em relação aos princípios da escola das relações humanas, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) As sanções e a aprovação do grupo atuam fortemente sobre o indivíduo.
- (B) O nível de produção é mais influenciado pelas normas do grupo que pelos incentivos físicos e pecuniários no ambiente da produção.
- (C) O nível de produção é determinado pela capacidade física e não pelo fator psicológico a ser desenvolvido no ambiente do trabalho.
- (D) Verificam-se grupos informais, independentes da administração.
- (E) Os elementos emocionais do comportamento humano interferem fortemente no trabalho e requerem habilidade no trato dessas questões.

### QUESTÃO 37

Assinale a alternativa que identifica o autor da teoria que visa explicar o comportamento das pessoas em situação de trabalho, conhecida por teoria dos dois fatores (intrínsecos e extrínsecos).

- (A) Maslow.
- (B) Herzberg.
- (C) Alderfer.
- (D) McGregor.
- (E) McClelland.

### QUESTÃO 38

Segundo Herzberg, salário, benefícios sociais, estilo de chefia, condições físicas e ambientais de trabalho são fatores

- (A) fisiológicos.
- (B) satisfactores.
- (C) motivacionais.
- (D) higiênicos.
- (E) sociais.

### QUESTÃO 39

Assinale a alternativa que **não** representa exemplo de equipamentos de proteção individual.

- (A) Capacete.
- (B) Abafadores de ruídos.
- (C) Máscaras.
- (D) Lava-olhos.
- (E) Luvas.

### QUESTÃO 40

De acordo com a hierarquia das necessidades, a necessidade que um funcionário tem em realizar o seu potencial continuamente é denominada

- (A) poder.
- (B) autorrealização.
- (C) segurança.
- (D) estima.
- (E) social.

#### QUESTÃO 41

Acerca das teorias da escola comportamentalista, assinale a alternativa que apresenta a teoria que afirma que as necessidades de motivação são desenvolvidas por meio da experiência, as quais são aprendidas e socialmente adquiridas assim que o indivíduo interage com o ambiente.

- (A) Teoria da realização.
- (B) Teoria da hierarquia das necessidades.
- (C) Teoria ERC.
- (D) Teoria dos dois fatores.
- (E) Teoria X e Y.

#### QUESTÃO 42

Acerca da metodologia de investigação de acidentes, assinale a alternativa que identifica o método que analisa as causas do acidente por meio da construção de um diagrama do efeito e das causas e que foi desenvolvido por Ishikawa.

- (A) Ciclo PDCA.
- (B) Relatório de análise de acidentes.
- (C) Método da árvore de causas.
- (D) Estudo de BIRD.
- (E) Espinha de peixe.

#### QUESTÃO 43

Suponha que Aline trabalhe em uma grande organização na área de segurança e que em certo dia ocorreu um incêndio nas instalações elétricas, atingindo o quadro de distribuição. Acerca dos tipos de extintores, assinale a alternativa que indica o tipo de extintor mais recomendado que Aline deveria usar naquele momento.

- (A) Extintor de água pressurizada.
- (B) Extintor de dióxido de carbono.
- (C) Extintor de espuma.
- (D) Pó químico.
- (E) Abafamento com limalha de ferro fundido.

#### QUESTÃO 44

Para combater o incêndio, o técnico deve conhecer as classes de fogo possíveis de ocorrer no local. Em relação às classes de fogo, assinale a alternativa correta.

- (A) Classe A: produtos que queimam somente em sua superfície, não deixando resíduos, como óleo, graxas, gasolina etc.
- (B) Classe B: equipamentos elétricos energizados, como motores e transformadores.
- (C) Classe C: materiais de fácil combustão, com a propriedade de queimarem em sua superfície e profundidade e que deixam resíduos.
- (D) Classe D: os elementos pirofóricos, como magnésio e titânio.
- (E) Classe E: materiais como tecidos, madeira, papel, fibra etc.

#### QUESTÃO 45

O conjunto dos conhecimentos científicos relacionados ao homem e necessários à concepção de instrumentos, máquinas e dispositivos que possam ser utilizados com o máximo de conforto, segurança e eficiência é chamado de

- (A) ergonomia.
- (B) adaptação do trabalhador ao trabalho.
- (C) reengenharia.
- (D) organização do trabalho.
- (E) método de observação.

#### QUESTÃO 46

A cor e a sinalização exercem papel importante na prevenção de acidentes e na boa iluminação de locais de trabalho. Assim, o emprego correto das cores nos ambientes constitui medida fundamental na prevenção de acidentes. Acerca da aplicação das cores na prevenção de acidentes, assinale a alternativa que indica corretamente a cor que deverá ser empregada para indicar "cuidado!", utilizado em corrimões, parapeitos e partes inferiores da escada, os quais apresentem risco.

- (A) Vermelho.
- (B) Amarelo.
- (C) Branco.
- (D) Preto.
- (E) Azul.

#### QUESTÃO 47

Quando o trabalhador está exposto a uma ou várias fontes de calor, ocorrem trocas térmicas entre o ambiente e o organismo. Um processo de transferência de calor ocorre quando dois corpos sólidos que não estão em movimento, a diferentes temperaturas, são colocados em contato e o calor do corpo de maior temperatura se transfere para o de menor, até que haja um equilíbrio térmico. Esse processo é chamado de

- (A) condução.
- (B) convecção.
- (C) radiação.
- (D) evaporação.
- (E) metabolismo.

#### QUESTÃO 48

Acerca dos equipamentos de proteção individual, assinale a alternativa que indica o que **não** é de responsabilidade da empresa.

- (A) Adquirir o equipamento adequado ao risco de cada atividade.
- (B) Exigir o uso do equipamento.
- (C) Substituir o equipamento imediatamente, quando danificado ou extraviado.
- (D) Responsabilizar-se pela higienização e manutenção periódica do equipamento.
- (E) Responsabilizar-se pela guarda e conservação do equipamento.

#### QUESTÃO 49

Acerca dos princípios do reconhecimento de perigos e inspeções de segurança, a fase da inspeção e procedimentos que consiste no método básico da inspeção, ou seja, a constatação de aspectos e circunstâncias de perigo é chamada de

- (A) observação.
- (B) informação.
- (C) registro.
- (D) acompanhamento.
- (E) aprovação final.

#### QUESTÃO 50

Acerca dos tipos de acidentes do trabalho, aqueles que ocorrem no desenvolvimento do trabalho na própria empresa ou a serviço desta são chamados de

- (A) doenças ocupacionais.
- (B) acidentes de trajeto.
- (C) acidentes típicos.
- (D) descuido do empregado.
- (E) acidentes inevitáveis.