



# BANCO DA AMAZÔNIA S.A.

## CARGO 12 TÉCNICO CIENTÍFICO

### ÁREA PSICOLOGIA DO TRABALHO

# MANHÃ



**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Confira atentamente se os seus dados pessoais e os dados identificadores do seu cargo transcritos acima coincidem com o que está registrado em sua folha de respostas. Confira também o seu nome e seu cargo em cada página numerada deste caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou quanto aos dados identificadores do seu cargo, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:  
*Os que te pareçam menos aptos são muitas vezes os mais eficientes.*
- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nos itens que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português; o *mouse* está configurado para pessoas destras; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; **teclar** corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 8

1 A discussão acerca da influência do pensamento econômico na teoria moderna é aparentemente uma discussão metateórica, ou seja, de caráter metodológico. Mas, na ciência econômica, como de resto nas ciências sociais em geral, não há consenso sobre a forma de evolução dos paradigmas. Contrariamente ao que, em regra, acontece no mundo das ciências naturais, há aqui dúvidas a respeito de se o conhecimento mais recente é necessariamente o melhor, o mais verdadeiro, ou seja, aquele que incorporou produtivamente os desenvolvimentos teóricos até então existentes, tendo deixado de lado aqueles que não se mostraram adequados a seu objeto.

13 O economista Pérsio Arida tratou desse problema em um texto que se tornou clássico muito antes de ser publicado. Afirma ali que o aprendizado da teoria econômica tem sido efetuado de acordo com dois modelos distintos: o que ele chama de *hard science*, que ignora a história do pensamento e segundo o qual o estudante deve familiarizar-se de imediato com o estágio atual da teoria, e o que ele chama de *soft science*, que considera que o estudante deve conhecer bem, e, se possível, dominar, os clássicos do passado, mesmo que em prejuízo de sua familiaridade com os desenvolvimentos mais recentes. Acrescenta a esse enquadramento que, por trás do modelo *hard science*, está a ideia de uma “fronteira do conhecimento”: o estudante não precisaria perder tempo com antigos pensadores, porque todas as suas eventuais contribuições já estariam incorporadas ao estado atual da teoria. De outro lado, subjacente à visão do modelo *soft science*, estaria a ideia de que o conhecimento está disperso historicamente, ensejando a necessidade de os estudantes se dedicarem a esses pensadores.

Leda Maria Paulani. Internet: <www.fipe.org.br> (com adaptações).

Acerca do texto, julgue os itens a seguir.

- 1 O texto constitui uma argumentação em defesa de determinada linha de pesquisa dentro das ciências econômicas.
- 2 Pela leitura do texto, depreende-se que a *hard science* e a *soft science* correlacionam-se, respectivamente, às ciências naturais e às ciências humanas.
- 3 Infere-se do texto que o conhecimento recente da área econômica pode não ser, necessariamente, o que incorporou as melhores facetas do conhecimento historicamente desenvolvido.
- 4 Os pronomes “aqui” (l.7) e “ali” (l.14), que geralmente denotam referência a lugar, são usados no texto para retomar objetos concretos.

A autora defende que, na economia e nas ciências sociais em geral, não há consenso sobre a verdadeira qualidade da informação teórica incorporada ao conhecimento recente na área. Tal afirmação pode ser inferida da leitura do primeiro parágrafo. Cada um dos itens de 5 a 8 apresenta uma proposta de reescrita dessa asserção, devendo ser julgado certo se mantiver, com correção gramatical, o sentido dessa assertiva, ou errado, em caso contrário.

- 5 Não existem, segundo a autora, uniformidade de opiniões, nas ciências sociais, às quais se englobariam a ciência econômica, quanto à verdadeira qualidade da informação teórica incorporada ao conhecimento recente na área.

6 A autora defende não haver consenso na ciência econômica, a exemplo do que ocorre nas demais ciências sociais, a respeito da verdadeira qualidade da informação incorporada ao conhecimento recente na área.

7 Quanto ao consenso nas ciências sociais sobre a verdadeira qualidade da informação teórica incorporada para o conhecimento recente em ciência econômica, a autora defende que não há.

8 A respeito da qualidade real da informação teórica juntada ao conhecimento recente na área, a autora defende não haver consenso seja na ciência econômica, seja nas demais ciências sociais.

### Texto para os itens de 9 a 17

1 Frederick August von Hayek concebe o indivíduo como uma singularidade e o conhecimento como algo subjetivamente determinado, particular e intransferível. Esse conhecimento, portanto, não está, para Hayek, fundamentado nem em fatos objetivos, que a teoria pudesse captar, nem em uma sorte qualquer de razão transcendental. Mas, além de seus propósitos particulares e do conhecimento subjetivo que cada um possui do mundo, a ação humana é, para Hayek, constituída também por regras, que os homens seguem meio inquestionadamente, por um processo de imitação. Essas regras, por sua vez, não são postuladas, não são produtos de um suposto contrato original resultante da ação intencional de indivíduos autocentrados, não podendo, pois, ser reduzidas às ações de indivíduos racionais, como rezam os preceitos metodológicos por trás da *rational choice* (escolha racional).

16 Ora, o que Hayek está então sugerindo é que nem toda ação humana é produto de indivíduos racionais, autônomos e independentes, autodeterminados e soberanos, tal como requer a teoria econômica moderna. Ao contrário, as ações humanas são fortemente dependentes de um processo que é social e socialmente determinado. Afirma, por isso, que, em uma sociedade complexa como a nossa, o homem não tem outra escolha a não ser se adaptar às forças cegas do processo social. E, em função de tudo isso, afirma que, palavras dele, “a desgraça do mecanismo de mercado é dupla, porque, por um lado, ele não é produto do desígnio humano e, por outro, as pessoas que são guiadas por ele normalmente não sabem por que são levadas a fazer o que fazem”.

Idem, *ibidem*.

Com referência às ideias e à tipologia do texto, julgue os itens subsequentes.

- 9 O texto, por apresentar a síntese do pensamento de von Hayek, é predominantemente descritivo.
- 10 Embora esteja empregada de modo correto, a palavra “rezam” (l.14) poderia ser substituída, sem prejuízo para o sentido e a correção gramatical do texto, por **ditam** ou por **estabelecem**.
- 11 Ao afirmar que as pessoas guiadas pelo mercado ‘normalmente não sabem por que são levadas a fazer o que fazem’ (l.27-28), von Hayek retoma a ideia de que as ações humanas dependem de um processo social socialmente determinado.

Acerca dos elementos gramaticais presentes no texto, julgue os itens que se seguem.

- 12 No texto, a palavra “Ora” (l.16) tem sentido diferente daquele empregado na seguinte frase: Ora essa ação é voluntária, ora ela é socialmente determinada.
- 13 No último período do texto, caso se retirem o trecho “palavras dele” e as vírgulas que o isolam, não se perde a informação sobre a autoria da citação feita, e o trecho continua gramaticalmente correto.
- 14 A correção gramatical do texto seria prejudicada caso se colocasse uma vírgula logo após a forma verbal “é” (l.16).
- 15 No trecho “às forças cegas do processo social” (l.23), caso se substitua “forças cegas” por **mecanismos cegos**, será necessário trocar “às” por **aos** para se manter a correção gramatical.
- 16 As palavras “intransferível”, “inquestionadamente” e “indivíduos” possuem em sua estrutura elementos que indicam negação.
- 17 O trecho em que ocorre a palavra ‘desígnio’ (l.26) teria sua coerência prejudicada caso tal palavra fosse substituída por **destino**.

Cada um dos itens abaixo apresenta um fragmento hipotético de correspondência oficial, seguido de uma proposta de classificação desse fragmento (entre parênteses) quanto à parte e ao padrão de correspondência. Julgue-os quanto ao aspecto gramatical, quanto à classificação proposta e quanto à observância das recomendações previstas para o padrão de correspondência indicado.

- 18 Aos dez dias do mês de novembro do ano de dois mil e nove, às dez horas, na sala de reuniões do Departamento de Biologia Celular da Universidade de Brasília, teve início a... (**cabeçalho de uma ata**)
- 19 De ordem do senhor ministro da Educação, estamos informando a todos os chefes do Poder Executivo de todos os entes federados que, nos termos da Lei de Responsabilidade Fiscal, a data limite para apresentação das prestações de contas e respectivos relatórios a que se refere a citada lei... (**corpo de um relatório**)
- 20 Certos da atenção e da observância de V. S.<sup>a</sup> para com as recomendações que ora lhe enviamos, antecipamos agradecimentos.

Atenciosamente,

(**fecho de um memorando**)

A Apple, dirigida pelo carismático Steve Jobs, tornou-se a mais fulgurante empresa da era digital. Jobs apresentou ao mundo sua nova aposta, o iPad, um aparelho maior que um telefone celular e menor que um computador portátil. Se não convenceu inteiramente os comentaristas tecnológicos, é unânime a previsão de que o iPad “fará dinheiro”.

A expressão “fazer dinheiro”, como sinônimo de criação de riqueza, nasceu com a transformação dos Estados Unidos da América (EUA) em potência tecno-militar-industrial. Antes disso, vigorava a noção mercantilista de que a riqueza apenas mudava de dono, sendo herdada ou tomada de alguém mais fraco ou menos hábil, pelo comércio, pela trapaça e pela guerra de conquista. O que libertou as forças econômicas desse jogo de soma zero, em que o ganho de alguns não aumentava o bolo geral de riqueza, foi a inovação, aliada a sua irmã gêmea, a produtividade.

Veja, 3/2/2010, p. 12-3 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando aspectos marcantes do atual estágio da economia mundial, fortemente marcado pelo papel nele desempenhado pelo conhecimento, julgue os itens de 21 a 25.

- 21 O texto remete à ideia de que, nos dias atuais, diferentemente do que ocorria no passado, a produção da riqueza — o “fazer dinheiro”, para usar a expressão por ele utilizada — está essencialmente vinculada ao domínio do conhecimento.
- 22 O domínio norte-americano nos mercados mundiais, citado no texto, foi possível graças ao fim dos subsídios e das práticas protecionistas assegurado pela firme atuação da Organização Mundial do Comércio.
- 23 Países emergentes, como o Brasil, ressentem-se dos baixos investimentos em ciência e tecnologia, além dos índices educacionais insatisfatórios, razões suficientes para praticamente inviabilizar a exportação de seus produtos industriais e agrícolas.
- 24 O atual estágio da economia mundial, comumente identificado como globalização, tem nas inovações tecnológicas que se processam no campo das comunicações um de seus instrumentos fundamentais, pois elas permitem, entre outros importantes aspectos, a rápida circulação de informações e de capitais.
- 25 A recente crise econômica e financeira que abalou o mundo teve seu epicentro nos EUA. A timidez das medidas tomadas pelo governo de Barak Obama para enfrentá-la foi, para a maioria dos analistas, a principal razão para a perda da supremacia mundial do país para a emergente China.

Em um planeta aquecido, mantenha o refrigerador ligado. A floresta amazônica há muito deixou de ser tratada como o pulmão do mundo, mas ganhou *status* ainda mais importante, o de ar-condicionado da Terra. A preservação da mata é fundamental no combate ao aquecimento global, apontam especialistas.

O Globo. “Planeta Terra”, nov./2009, p. 20 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando a inserção da Amazônia no quadro de desenvolvimento sustentável, julgue os itens que se seguem.

- 26 Embora relativamente pouco extensa quanto à dimensão geográfica, a Amazônia é o ecossistema integralmente brasileiro mais conhecido no mundo, graças à formidável quantidade de água e de espécies que possui, e à sua importância para o clima global, como afirma expressamente o texto.
- 27 A ideia de desenvolvimento sustentável na Amazônia, a maior floresta tropical úmida do planeta, deve pressupor, entre diversas outras considerações, a substituição do uso desordenado de motosserras pelo exercício de aprender a extrair riqueza da floresta enquanto se garante sua preservação.
- 28 A cobiça internacional sobre a Amazônia passa ao largo de seu importante peso nos processos naturais que regulam os padrões climáticos globais, como afirmado no texto, mas deriva do extraordinário patrimônio mineral da região, hoje plenamente conhecido e devidamente mensurado.
- 29 Na Amazônia, exemplo de desenvolvimento sustentável verifica-se no aumento do número de empresas e cooperativas extrativistas que exploram a madeira legalmente, isto é, recebem o selo que certifica a extração embasada na preservação dos recursos florestais.
- 30 A produção de madeira certificada precisa ser socialmente justa e estar adaptada plenamente a padrões aceitáveis por parte de crescente parcela do mercado consumidor, sobretudo de países que apresentam uma consciência ambiental mais avançada e onde organizações não governamentais tendem a atuar com bastante vigor.

Acerca de informática, julgue os itens a seguir.

- 31 As informações processadas nos computadores são compostas por caracteres, sendo que cada caractere, representado por 0 ou 1, é chamado de *byte*, e um conjunto de oito *bytes* constitui um *bit*.
- 32 A memória *cache* do computador é um tipo de memória intermediária que guarda as informações oriundas da memória principal, com a finalidade de agilizar o acesso do processador a essas informações.
- 33 As placas de rede do tipo Wi-Fi operam sob uma arquitetura do tipo Ethernet e servem para conectar computadores a redes do tipo WAN (*wide area network*), por cabo de par trançado.
- 34 A principal característica das impressoras multifuncionais é reunir, em um único equipamento, diversas funcionalidades que antes eram segregadas em dispositivos independentes, como impressora, copiadora e escâner.

Com relação a sistemas operacionais, julgue os itens que se seguem.

- 35 No Windows XP, a barra de inicialização rápida oferece um espaço para ícones associados a programas utilizados com mais frequência, os quais podem ser acionados com apenas um clique do *mouse*.
- 36 No Windows XP, a janela Meu Computador, que pode estar acessível tanto pelo *desktop* quanto pelo *menu* Programas, permite acesso ao ambiente de gerenciamento de pastas e arquivos, o qual, quando acionada a opção de visualização de pastas, apresenta a mesma interface do Windows Explorer.
- 37 A partir do *menu* Arquivo do Windows Explorer, o Windows XP oferece a opção de se criar um arquivo em formato editável no Excel, no Word e no PowerPoint, e também de criar arquivos da suíte BOffice, desde que esses *software* estejam instalados no computador em uso.
- 38 No Linux, o aplicativo KDE Controle Center tem funcionalidades equivalentes ao Painel de controle do Windows, ambos permitindo o gerenciamento de pastas e arquivos e a configuração para a permissão de acesso aos usuários do computador.

A respeito da utilização de aplicativos dos ambientes Microsoft Office e BOffice, julgue os itens de 39 a 43.

- 39 A barra de ferramentas de formatação do Excel contém opções que permitem inserir, em uma planilha, figuras, formas e linhas e também configurar cores e autoformas.
- 40 No Word, o recurso de autocorreção do *menu* Ferramentas é útil para a correção gráfica e sintática de palavras e frases digitadas em um documento em edição.

- 41 No Excel, a alça de preenchimento é utilizada para a duplicação de um dado inserido em uma célula para as demais células na direção em que o usuário arrastar o *mouse*, seja de cima para baixo, da direita para a esquerda ou na diagonal.
- 42 No Writer do BOffice, a opção Alterar capitalização, disponível no *menu* Formatar, permite inverter a fonte usada no texto entre maiúsculas e minúsculas.
- 43 Para a criação de apresentações de *slides* com dados matemáticos, o Calc do BOffice oferece a possibilidade de inserção de uma planilha com tabelas e fórmulas de formatação automática, por meio de opção encontrada no *menu* Arquivo.

No que se refere a tecnologias de Internet e *intranet* e à segurança da informação, julgue os itens subsequentes.

- 44 A Internet funciona a partir do modelo cliente/servidor, no qual os computadores dos usuários operam como clientes conectados aos servidores que funcionam como provedores de acesso e de serviços de correio eletrônico, transferência de arquivos e acesso a páginas *web*.
- 45 Um servidor de saída de *e-mails*, ou servidor POP, é obrigatório para que um serviço de correio eletrônico seja estabelecido em um servidor, o qual deve ser responsável por enviar os *e-mails* para usuários cadastrados.
- 46 O serviço de acesso à Internet por ADSL não necessita de *modem* para estabelecer uma conexão, que é realizada por um cabo UTP dedicado, ligado entre o computador do usuário e o provedor de acesso.
- 47 A Internet por rádio, no Brasil, ainda é um serviço de baixa velocidade, sujeito a intempéries e inoperante no caso de dias nublados, porque utiliza infraestrutura por satélite.
- 48 Cliente *web* ou WWW, a exemplo do Internet Explorer e do Mozilla Firefox, é um programa utilizado para acessar os servidores que armazenam, na Internet, as páginas de usuários ou organizações.
- 49 Uma rede do tipo VPN (*virtual private network*) é fundamental para evitar que vírus ou programas maliciosos entrem nos computadores de determinada empresa, já que esse tipo de rede é configurado de modo a bloquear qualquer arquivo que não seja reconhecido pelo *firewall* nela instalado.
- 50 Port scanner é um programa que, se instalado em um computador, permite que um invasor volte a acessá-lo quando quiser para invadi-lo. Geralmente é instalado a partir de programas do tipo cavalo-de-troia ou até por *e-mail*.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Julgue os itens a seguir, a respeito de mudanças no mundo do trabalho e das organizações.

- 51 O desenvolvimento de tecnologias de trabalho constitui fonte de mudança organizacional.
- 52 A mudança transformacional, ou de segunda ordem, refere-se ao reenquadramento de pressupostos de uma organização, com alteração de sua missão e objetivo.
- 53 Envolver os funcionários de uma organização em uma mudança planejada afeta a efetividade da mudança, ocasionando maior resistência.
- 54 A inércia estrutural das organizações é fonte de resistência à mudança organizacional, pois a estrutura de uma organização produz estabilidade organizacional.
- 55 O modelo clássico de mudança organizacional de Kurt Lewin baseia-se na mudança da estrutura organizacional como forma de produção da mudança.

A análise de variáveis macro-organizacionais, como a cultura organizacional e o poder nas organizações, é elemento central para a atividade do psicólogo do trabalho e das organizações. Acerca desse assunto, julgue os itens seguintes.

- 56 A estrutura, as relações da organização com seu ambiente e as estratégias organizacionais são dimensões básicas de uma análise organizacional.
- 57 O poder da informação é uma base de poder nas organizações e diz respeito ao resultado da aplicação de conhecimentos, habilidades ou perícia de um indivíduo em uma área de conhecimento relevante para a organização.
- 58 O desenvolvimento organizacional é definido como a aplicação de técnicas projetadas para auxiliar as organizações a mudar. A administração por objetivos e o *feedback* de pesquisa são exemplos de estratégias de desenvolvimento organizacional.
- 59 Os valores são atributos individuais que guiam a vida dos indivíduos e, portanto, não podem ser considerados elementos constituintes da cultura de uma organização.
- 60 A análise das características da cultura de uma organização permite o desenvolvimento de políticas e práticas de gestão de pessoas — como seleção e educação corporativa — que permitem o estabelecimento e a manutenção da cultura organizacional.
- 61 Dependência é um conceito-chave no que concerne ao poder nas organizações e está associada à importância e à escassez de recursos nas organizações.

O clima e o suporte organizacional são fatores essenciais para se compreender o comportamento humano nas organizações. No que concerne a esses aspectos, julgue os seguintes itens.

- 62 O princípio básico do suporte organizacional está associado à ideia da reciprocidade, na qual se deve ajudar a quem ajuda e não prejudicar quem traz benefício.
- 63 A noção de percepção de suporte organizacional está relacionada às crenças globais que os indivíduos têm acerca do quanto a organização cuida de seu bem-estar e diferencia-se da ideia de esquema cognitivo, por se referir ao bem-estar do empregado.
- 64 O clima organizacional refere-se a um fenômeno perceptual, compartilhado pelos membros da organização, cuja função é orientar os comportamentos individuais.
- 65 Considerando-se que o clima organizacional é uma metáfora do clima meteorológico, é correto afirmar que o primeiro é tão instável quanto o segundo.
- 66 A respeito dos antecedentes da percepção de suporte organizacional, é correto afirmar que maior percepção de justiça de procedimentos está associada a percepção de maior suporte organizacional.

A liderança e a comunicação são dois fatores importantes no processo de gestão das organizações. Com relação a esses fatores, julgue os próximos itens.

- 67 A comunicação nas organizações não pode ser entendida como uma fonte de expressão de emoções, as quais não devem ser demonstradas no ambiente de trabalho.
- 68 A rede de rumores é um sistema informal de comunicação organizacional, e a maioria dos funcionários a considera menos confiável que a comunicação oficial da organização.
- 69 As teorias contingenciais de liderança nas organizações têm como característica comum o fato de considerarem as variáveis situacionais para explicar a relação entre liderança e eficácia.
- 70 Segundo o modelo contingencial de liderança de Fiedler, a relação entre líder e liderados diz respeito à camaradagem e à preocupação pessoal do líder com seus liderados.

Considerando que os processos sociais nas organizações são centrais para se compreender o comportamento humano no contexto de trabalho, julgue os itens de 71 a 75, relativos a grupos sociais.

- 71 No contexto de grupo, conformidade significa mudança de comportamento em função da influência social.
- 72 Normas sociais referem-se às regras de conduta compartilhadas pelos membros de um grupo social e exercem pouca influência sobre o comportamento humano, devido ao alto grau de individualismo da sociedade contemporânea.

- 73 A facilitação social é um fenômeno de influência social e diz respeito a melhora de desempenho em uma tarefa quando essa tarefa é simples ou bem aprendida pelo trabalhador e executada na presença de outras pessoas.
- 74 As normas sociais descritivas dizem respeito ao que é correto e ao que se deve fazer em determinada situação grupal.
- 75 De acordo com a teoria da conversão, a influência da minoria sobre a maioria grupal é passível de ocorrer se a minoria agir de forma sistemática e articulada para produzir mudanças nas atitudes da maioria.

A definição de equipes de trabalho é uma estratégia de gestão de pessoas frequentemente adotada nas organizações. Considerando os aspectos teóricos e conceituais referentes às equipes de trabalho, julgue os itens a seguir.

- 76 Um grupo social difere de uma equipe de trabalho quanto ao nível de interdependência das tarefas dos seus membros.
- 77 Para garantir a efetividade de uma equipe de trabalho, é necessário dar recompensas somente para os membros da equipe que se desempenharam melhor nas tarefas, estimulando a competição saudável dentro da equipe.
- 78 Como prática de gestão, tem sido demonstrado que a organização do trabalho em torno de equipe é a melhor solução para qualquer tipo de atividade que exija alto desempenho.
- 79 Uma equipe heterogênea em termos de sexo, idade, educação, entre outros aspectos, tende a ter menor probabilidade de eficácia na execução de todos os tipos de tarefas.
- 80 Equipes eficazes demandam que seus membros conheçam as habilidades e competências uns dos outros. O desenvolvimento de um clima de confiança entre os membros também é fundamental para garantir a eficácia de uma equipe.
- 81 A efetividade de uma equipe de trabalho é definida pelos critérios de resultados produtivos do trabalho, satisfação do grupo e sobrevivência da equipe.

Os fatores relativos à organização do trabalho são centrais para se compreender a saúde e a produtividade dos trabalhadores. A respeito desses fatores, julgue os itens subsequentes.

- 82 O trabalho prescrito diz respeito às estratégias operatórias que o trabalhador desenvolve para conseguir realizar suas tarefas e desempenhar sua função.
- 83 O projeto adequado de ferramentas e equipamentos para realização das tarefas e as interrupções frequentes do trabalho com objetivo de descanso do trabalhador são duas estratégias funcionais para a redução de lesões por esforços repetitivos.
- 84 Efeito importante na saúde dos trabalhadores é originado pelo prejuízo do ritmo circadiano pessoal, provocado por jornadas noturnas de trabalho.
- 85 Em relação aos acidentes de trabalho, há evidências, na literatura de psicologia do trabalho e organizacional, de que a falta de uso de equipamentos de segurança é fortemente determinada pela personalidade dos trabalhadores e pouco influenciada pela organização do trabalho e pelo projeto dos equipamentos.

Com relação ao recrutamento e à seleção de pessoal, julgue os itens a seguir.

- 86 A utilização da técnica de entrevista coletiva pode ser observada na atividade em que os candidatos estão dispostos em semicírculo e o avaliador faz perguntas individualizadas a cada um dos concorrentes, permitindo que os demais comentem a resposta dada.
- 87 A utilização de atividades com situações-problema permite avaliar os aspectos técnicos relacionados à função a ser preenchida, ao senso crítico e à capacidade de síntese dos candidatos.
- 88 Em um processo seletivo, o selecionador deve ser simpático e acessível, conduzindo a entrevista de modo informal para que o candidato fique à vontade ao expor as suas ideias.
- 89 O método de seleção de pessoas multivariado, intensivo e direto é utilizado para atrair candidatos potencialmente qualificados para compor banco de dados de cargos funcionais.
- 90 O processo de seleção de pessoas fundamenta-se na comparação entre os requisitos do cargo a ser preenchido e o perfil de competências apresentado pelo candidato.
- 91 A entrevista comportamental permite minimizar os aspectos subjetivos associados à interpretação e ao julgamento do entrevistador.
- 92 A fidedignidade de uma técnica de seleção envolve as dimensões constância e permanência.
- 93 Todo roteiro de entrevista deve conter perguntas iniciais para estabelecimento do *rapport* entre o entrevistador e o entrevistado.
- 94 O relatório de processo seletivo tem por objetivo sistematizar as informações para fundamentar a escolha do candidato mais adequado e deve conter dados sobre o perfil de competências, o desempenho, o peso e a pontuação obtidos durante o processo.

Acerca de orientação, acompanhamento, readaptação profissional e saúde do trabalhador, julgue os itens de 95 a 101.

- 95 Empregados que retornam ao trabalho após afastamento por licença de saúde superior a noventa dias devem se submeter a novo exame admissional, conforme previsto na legislação trabalhista.
- 96 Durante período de readaptação profissional, o empregado que esteve afastado por longo período não deve ser alocado em atividades alternativas, com taxa de produção e carga de trabalho diminuídas, de modo que fique minimizado o risco de discriminação por parte da empresa e de constrangimento frente aos colegas.
- 97 Melhoria dos contextos de trabalho e promoção do bem-estar dos trabalhadores são preocupações da ergonomia da atividade.

- 98 Atividades laborais adequadas devem ser planejadas considerando um misto de tarefas repetitivas com carga estática, intercaladas com posturas e movimentos não repetitivos, de modo a evitar lesões por esforço repetitivo e distúrbios osteomusculares.
- 99 No contexto de trabalho, o conteúdo das tarefas e a qualidade das relações com os colegas podem ser fonte tanto de prazer quanto de sofrimento para o trabalhador.
- 100 O uso da criatividade aumenta a resistência do sujeito ao risco de desestabilização psíquica e somática e funciona como um promotor de saúde.
- 101 Elevados índices de distúrbios osteomusculares relacionados ao trabalho costumam estar relacionados ao sedentarismo das tarefas, à relação direta com os clientes e ao aumento do ritmo de trabalho sob pressão.

No que concerne a trabalho, subjetividade e saúde psíquica, julgue os próximos itens.

- 102 Considerando que o cotidiano de trabalho ocupa grande parte da vida das pessoas, tem-se que os laços de pertencimento grupal, que referenciam a identidade social, costumam estar associados ao trabalho. Nesse contexto, é possível inferir que os processos identificatórios, ao longo da vida das pessoas, determinam sua identidade e sustentam a posição subjetiva no contexto de suas relações.
- 103 Um empregado de uma instituição bancária, ao afirmar ser de um determinado banco, procura fazer-se reconhecido e sua fala se configura como referência simbólica que sustenta a sua identidade como trabalhador.
- 104 O enfoque da psicologia do sujeito, que investiga as opressões no trabalho e as defesas adquiridas pelos trabalhadores, privilegia os aspectos objetivos do trabalho em detrimento dos aspectos subjetivos.

A respeito de segurança no trabalho e saúde ocupacional, julgue os itens que se seguem.

- 105 A comissão interna de prevenção de acidentes (CIPA) tem a finalidade de atuar na prevenção de acidentes do trabalho e das doenças ocupacionais.
- 106 A CIPA pode ser substituída pelas equipes de autodesenvolvimento somente nas empresas em que já tiverem sido consolidados os programas de saúde ocupacional.
- 107 Os programas de saúde ocupacional são de responsabilidade exclusiva do médico do trabalho e do empregador, cabendo a este último a alocação de recursos humanos e materiais para a sua realização.
- 108 O estresse, como um estado intermediário entre a saúde e a doença, constitui um indicador das consequências do trabalho sobre os trabalhadores, já que apresenta um quadro patológico definido.

Em relação a estratégias, procedimentos, técnicas e mídias instrucionais, julgue os itens subsequentes.

- 109 Procedimentos instrucionais são situações criadas para que o participante do treinamento aprenda ou adquira as competências descritas nos objetivos instrucionais.
- 110 O painel integrado compreende a formação de grupos de três a seis pessoas escolhidas por sua competência e capacidade de verbalizar conhecimentos acerca de um assunto que será apresentado a uma audiência de aprendizes.
- 111 O tutorial programado é um método individualizado de instrução no qual o tutor apresenta a instrução de modo adaptativo.
- 112 As estratégias e os meios instrucionais devem estar centrados no instrutor para que favoreçam a prática e a intervenção ativa dos participantes do treinamento, mediante a resolução de exercícios, situações-problema e estudos de caso.
- 113 A seleção adequada de veículos instrucionais fundamenta-se em perguntas que relacionam os objetivos específicos e o conteúdo do treinamento às características de cada estratégia e meio instrucional.

Acerca de treinamento e desenvolvimento, julgue os itens seguintes.

- 114 A redação de objetivos, a criação e escolha de estratégias e meios de ensino e a definição de critérios de avaliação de aprendizagem são as três etapas sequenciais e interdependentes do processo de planejamento instrucional.
- 115 A mudança de métodos e processos de trabalho, a admissão de novos funcionários e a introdução de novos produtos e serviços são indicadores de necessidades de treinamento.
- 116 Os objetivos instrucionais explicitam ações humanas no trabalho, voltadas para metas identificáveis, observáveis e passíveis de julgamento.
- 117 A abordagem baseada em hierarquia de resultados de aprendizagem é a forma mais adequada para estabelecer a sequência de conteúdos.
- 118 Os testes objetivos, os testes de respostas construídas, os testes diretos do desempenho esperado e a observação do comportamento são instrumentos para avaliação de resultados de aprendizagem.
- 119 Os testes de desempenho avaliam conhecimentos e ações, enquanto os testes de respostas construídas avaliam as habilidades e atitudes.
- 120 A avaliação somativa considera o rendimento final alcançado pelo aprendiz com a instrução e serve de subsídio para aprimorar eventos instrucionais subsequentes.