

**EDITAL N.º 01/2009 – SEAD/IASEP – INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA DOS
SERVIDORES DO ESTADO DO PARÁ**

REALIZAÇÃO DA PROVA OBJETIVA: 07 de fevereiro de 2010

NÍVEL SUPERIOR

**Cargo: TECNICO DE ADMINISTRAÇÃO E
FINANÇAS - BIBLIOTECONOMIA**

Nome do Candidato: _____

Nº de Inscrição: _____

Assinatura

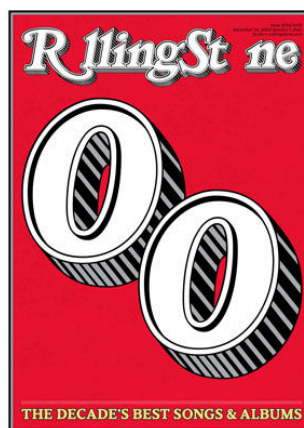
INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- 1. Confira se a prova que você recebeu corresponde ao cargo/nível de escolaridade ao qual você está inscrito, conforme consta no seu cartão de inscrição e no cartão resposta. Caso contrário comunique imediatamente ao fiscal de sala.**
- 2. Esta prova contém 40 questões objetivas, sendo 05 de Língua Portuguesa, 05 de Noções de Informática, 05 de Meio Ambiente, 05 de Regime Jurídico Único dos Servidores do Estado e 20 de Conhecimentos Específicos. Caso exista alguma falha de impressão, comunique imediatamente ao fiscal de sala. Na prova há espaço reservado para rascunho. Esta prova terá duração de 04 (quatro) horas, tendo seu início às 8:30h e término às 12:30h (horário de Belém).**
- 3. A resposta definitiva de cada questão deve ser obrigatoriamente, assinalada no CARTÃO RESPOSTA, considerando a numeração de 01 a 40.**
- 4. Confira se seu nome, número de inscrição, cargo de opção e data de nascimento, consta na parte superior do CARTÃO RESPOSTA que você recebeu. Caso exista algum erro de impressão, comunique imediatamente ao fiscal de sala, a fim de que o fiscal registre na Ata de Sala a devida correção.**
- 5. É obrigatório que você assine a LISTA DE PRESENÇA e o CARTÃO RESPOSTA do mesmo modo como está assinado no seu documento de identificação.**
- 6. Utilize somente caneta esferográfica de tinta preta ou azul, pois não serão consideradas marcações a lápis no CARTÃO RESPOSTA. O CARTÃO RESPOSTA é o único documento válido para o processamento de suas respostas.**
- 7. A maneira correta de marcar as respostas no CARTÃO RESPOSTA é cobrir totalmente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo constante no CARTÃO RESPOSTA.**
- 8. Em hipótese alguma haverá substituição do cartão resposta por erro do candidato. O cartão resposta só será substituído se for constatada falha de impressão.**
- 9. O candidato deverá permanecer, obrigatoriamente, na sala de realização da prova por, no mínimo, uma hora após o início da prova. A inobservância acarretará a eliminação do concurso.**
- 10. O candidato deverá devolver no final da prova, o cartão-resposta e o boletim de questões, recebidos.**
- 11. Será automaticamente eliminado do concurso público do Instituto de Assistência dos Servidores do Estado do Pará, o candidato que durante a realização da prova descumprir os procedimentos definidos no Edital nº 01/2009-SEAD/IASEP.**

LÍNGUA PORTUGUESA

Anos 00: a década perdida?

1 A revista *Rolling Stone* deste mês faz um extenso balanço
2 da década de zero. O conteúdo desta década está perto
3 (um pouco exageradamente) do nome que tem: zero. O
4 editorial deste mês decidiu chamar-lhe “a década das
5 oportunidades perdidas”. Será assim mesmo? Vamos
6 refletir.



7 **Internet:** Esta invenção prometia uma década dourada de
8 um fluxo rápido de informação. A consequência mais óbvia
9 prevista em 2000 seria um enriquecimento cultural das
10 pessoas, já que era uma forma de informação gratuita e
11 acessível a quase todos, mesmo um cidadão de uma
12 pequena aldeia poderia finalmente almejar ter acesso ao
13 conhecimento quase tanto como um vizinho da Biblioteca
14 Nacional. O que aconteceu na década de zero? Surgiu a
15 Web 2.0 vocacionando a net para conteúdos mais visuais e menos informativos. As
16 pessoas substituem a realidade pela Internet: redes sociais, conversas *online*, ver
17 vídeos da vizinha no *YouTube*... A Internet serviu ao aldeão para ter acesso a um
18 mundo que supõe ser o centro nevrálgico da humanidade: não se interessa em
19 melhorar através do conhecimento a sua vida quotidiana mas sim em saber o que se
20 passa longe de si. A sensação de se ser complexado por se ser provinciano nunca foi
21 tão grande.

22 **Privacidade:** É a década da exploração da privacidade devido a muitos meios
23 tecnológicos mais evoluídos. Começamos pelo programa *Big Brother* e continuamos
24 em agressões em salas de aula ou podemos assistir pelo *YouTube* à morte de um
25 determinado fulano na estrada. Não deveria a privacidade ser um direito?

26 **Individualismo:** Muitos direitos tem sido alcançados, mas e deveres? Alguém fala
27 destes? Que o direito é uma vantagem não há dúvida, não se apercebe contudo que o
28 direito tem um interesse individual. Os deveres referindo-se ao coletivo são
29 descartados e ninguém quer referi-los por implicarem trabalho sem retorno imediato. A
30 década de 00 foi de avanço progressivo do individualismo.

<http://cafeilosoficodeevora.blogspot.com/2009/12/anos-00s-decada-perdida.html>

01. No texto “Anos 00: a década perdida?”,

- (A) discutem-se as vantagens trazidas pelos avanços tecnológicos nos anos 00.
- (B) faz-se uma retrospectiva minuciosa dos fatos que marcaram a década de zero.
- (C) enumeram-se as oportunidades que foram desperdiçadas ao longo da década de 00.
- (D) apresentam-se algumas razões que explicam por que os anos 00 são considerados a década das oportunidades perdidas.

02. Leia os enunciados abaixo:

- I. Os anos 00 renderam muito poucos frutos, por isso, foram considerados uma década malsucedida.
- II. Com a Internet, as pessoas passaram a privilegiar o mundo virtual, em detrimento da própria vida.
- III. A década de 00 atenuou o sentimento de inferioridade daqueles que moram distante dos grandes centros urbanos.
- IV. A Internet, ao possibilitar um rápido fluxo de informações, permitiu o enriquecimento cultural das pessoas, inclusive daquelas que vivem longe das grandes cidades.

Em relação às idéias desenvolvidas no texto, **está correto** o que se afirma em

- (A) I e II
- (B) I e III
- (C) III e IV
- (D) I, II e III

03. Considere o fragmento de texto abaixo:

Que o direito é uma vantagem não há dúvida, não se apercebe contudo que o direito tem um interesse individual. Os deveres referindo-se ao coletivo são descartados e ninguém quer referi-los por implicarem trabalho sem retorno imediato (linhas 27-29).

Esse fragmento é reformulado, sem qualquer alteração de sentido, em

- (A) Por um lado, leva-se em conta o direito por ser vantajoso e assegurar interesses individuais, por outro, os deveres são considerados por garantirem benefícios coletivos a curto prazo.
- (B) Apesar de ser vantajoso, o direito está relacionado a interesses individuais, contrariamente aos deveres que, sendo coletivos, são mais trabalhosos e não trazem benefícios imediatos.
- (C) Não resta nenhuma dúvida de que o direito é vantajoso do ponto de vista individual enquanto os deveres não trazem recompensas, nem individuais nem coletivas, por isso, não são referidos.
- (D) O direito, embora nefasto, diz respeito a ganhos individuais; já os deveres são de natureza coletiva, entretanto, são deixados de lado por exigirem esforço e não trazerem recompensas a curto prazo.

04. O trecho sublinhado que, em relação ao enunciado precedente, expressa a ideia de causa é:

- (A) “A consequência mais óbvia prevista em 2000 seria um enriquecimento cultural das pessoas, já que era uma forma de informação gratuita e acessível a quase todos” (linhas 8-11).
- (B) “Que o direito é uma vantagem não há dúvida, não se apercebe contudo que o direito tem um interesse individual” (linhas 27-28).
- (C) “não se interessa em melhorar através do conhecimento a sua vida cotidiana mas sim em saber o que se passa longe de si” (linhas 18-20).
- (D) “A Internet serviu ao aldeão para ter acesso a um mundo que supõe ser o centro nevrálgico da humanidade” (linhas 17-18).

05. Julgue os itens abaixo:

- I. O vocábulo “contudo” (linha 27) pertence à categoria das conjunções e é designativo de oposição.
- II. Em “Não deveria a privacidade ser um direito?” (linha 25), o futuro do pretérito sugere condição, indicando o futuro de um passado que não chegou ao presente.
- III. A forma verbal “tem” (linha 26) deveria estar no plural para concordar com o sujeito “muitos direitos” (linha 26).
- IV. Com base no contexto linguístico, pode-se depreender que “vocacionando” (linha 15) tem o mesmo significado de “impelindo”.
- V. Em “Esta invenção prometia uma década dourada de um fluxo rápido de informação” (linhas 7-9) ocorre uma silepse de número (linhas 7-8).

Está correto o que se afirma em

- (A) I, II e III
- (B) II, III e V
- (C) I, III e IV
- (D) I, II, III e IV

INFORMÁTICA

- 06.** O comando localizado no menu “Iniciar” do Windows XP, que proporciona o acesso às conexões de rede local e Internet, configuradas no microcomputador é o
- (A) Acessar
 - (B) Internet
 - (C) Conectar-se
 - (D) Configurações
- 07.** Dentre os componentes que formam uma janela no Windows XP, a Barra de _____, apresenta algumas informações sobre o conteúdo da janela em questão.
- (A) Comunicação
 - (B) Mensagem
 - (C) Informação
 - (D) Status
- 08.** O servidor responsável por armazenar as páginas da WWW que a empresa mantém em seu site para que os diversos navegadores de internet possam acessar o seu conteúdo (páginas) é o
- (A) SSL
 - (B) POP
 - (C) SMTP
 - (D) WEB
- 09.** No Microsoft Internet Explorer 6, para acessar a opção responsável por verificar a correspondência entre as páginas off-line e as respectivas páginas da Web, é necessário ir até o menu Ferramentas e selecionar a opção
- (A) Windows Update
 - (B) Gerenciar Complementos...
 - (C) Sincronizar...
 - (D) Opções da Internet
- 10.** Para mover um arquivo de uma pasta para outra, no Internet Explorer, o usuário seleciona o arquivo, e utiliza as opções recortar e colar, respectivamente, existentes no menu “Editar”. As mesmas ações poderão ser realizadas, utilizando as seguintes combinações de teclas, respectivamente:
- (A) CTRL + X ; CTRL + V
 - (B) CTRL + Z ; CTRL + V
 - (C) CTRL + A ; CTRL + Z
 - (D) CTRL + K ; CTRL + X

MEIO AMBIENTE

- 11.** Para a execução de obras de engenharia que possam afetar as estações ecológicas, será obrigatória a audiência prévia do
- (A) Instituto Brasileiro de Meio Ambiente e Recursos Naturais Renováveis
 - (B) Conselho Nacional do Meio Ambiente
 - (C) Ministério do Meio Ambiente
 - (D) Instituto Chico Mendes
- 12.** A instância administrativa do CONAMA responsável pelo julgamento, em caráter final, das multas e outras penalidades administrativas impostas pelo IBAMA é a Câmara
- (A) Especial Recursal
 - (B) Técnica de Assuntos Jurídicos
 - (C) Técnica de Economia e Meio Ambiente
 - (D) Técnica de Controle e Qualidade Ambiental
- 13.** A Política de Meio Ambiente do Estado do Pará veda o licenciamento de projetos agrossilvipastoris
- (A) quando resultarem em degradação dos solos
 - (B) em áreas que correspondam a ecossistemas frágeis
 - (C) quando implicarem em desmatamento de espaços territoriais

(D) quando resultarem em degradação dos mananciais

14. A Agenda 21 é um programa de ação baseado num documento de

- (A) 40 capítulos
- (B) 40 programas
- (C) 1 preâmbulo e 40 capítulos
- (D) 1 preâmbulo e 40 programas

15. É um dos objetivos da Política Estadual do Meio Ambiente:

- (A) Combater a pobreza e a marginalização
- (B) Reduzir as desigualdades sociais e regionais
- (C) Garantir a participação popular nas decisões relacionadas ao meio ambiente
- (D) Criar e implementar instrumentos e meios de preservação e controle ambiental

REGIME JURÍDICO ÚNICO DOS SERVIDORES DO ESTADO

16. Quanto às disposições da Lei Federal n.º 9.656/1998, bem como de suas interconexões com a Medida Provisória n.º 2.177-44/2001, assinale a alternativa correta:

- (A) Submetem-se às disposições da Lei Federal n.º 9.656/1998 as pessoas jurídicas de direito público e privado que operam planos de assistência à saúde, sem prejuízo do cumprimento da legislação específica que rege a sua atividade.
- (B) Constitui Plano Privado de Assistência à Saúde a prestação continuada de serviços ou cobertura de custos assistenciais a preço pré ou pós-estabelecido, por prazo indeterminado, com a finalidade de garantir, sem limite financeiro, a assistência à saúde, pela faculdade de acesso e atendimento por profissionais ou serviços de saúde livremente escolhidos, integrantes ou não de rede credenciada, contratada ou referenciada, visando à assistência médica, hospitalar e odontológica, a ser paga integral ou parcialmente às expensas da operadora contratada, mediante reembolso ou pagamento direto ao prestador, por conta e ordem do consumidor.
- (C) No que concerne à Operadora de Plano de Assistência à Saúde, constitui esta a pessoa jurídica instituída apenas sob a modalidade de entidade de autogestão que opere produto, serviço ou contrato de Plano Privado de Assistência à Saúde.
- (D) O conjunto de contratos de cobertura de custos assistenciais ou de serviços de assistência à saúde em qualquer das modalidades de que tratam o inciso I e o § 1.º do art. 1.º da Lei n.º 9.656/1998, com todos os direitos e obrigações nele contidos, denomina-se *cadeira*.

17. Considere os seguintes itens:

- I. A Resolução CONSU n.º 02/1998, do Conselho de Saúde Suplementar, define que “doenças e lesões preexistentes” são aquelas que o consumidor ou seu responsável saiba ser portador ou sofredor, mesmo em época posterior à contratação de planos ou seguros privados de assistência à saúde.
- II. De acordo com a Resolução CONSU n.º 02/1998, do Conselho de Saúde Suplementar, às crianças nascidas de parto coberto pela operadora não caberá qualquer alegação de doença ou lesão preexistente, sendo-lhes garantida a assistência durante os 30 (trinta) primeiros dias de vida dentro da cobertura do plano do titular, assim como estará garantida a sua inscrição na operadora sem a necessidade de cumprimento de qualquer período de carência ou de cobertura parcial temporária ou agravo.
- III. Consoante a Resolução CONSU n.º 05/1998, do Conselho de Saúde Suplementar, os programas assistenciais existentes dentro da autogestão com fins específicos de promoção da saúde e prevenção de doenças, bem como os de gestão de custos para doenças crônicas e preexistentes deverão ser protocolados no Ministério da Saúde.
- IV. A Resolução CONSU n.º 17/1999, do Conselho de Saúde Suplementar, dispõe sobre os agravos a que se refere a Resolução CONSU n.º 02/1998.

Estão corretos os itens

- (A) I, III e IV, somente
- (B) I, II e IV, somente
- (C) II, III e IV, somente
- (D) I, II, III e IV

18. Assinale a alternativa incorreta:

- (A) Reintegração é a reinvestidura do servidor no cargo antes ocupado, quando sua demissão foi anulada por decisão administrativa ou judicial, tendo direito ao ressarcimento de remuneração e vantagens não percebidas.
- (B) O retorno à atividade de servidor em disponibilidade far-se-á mediante aproveitamento facultativo em cargo de atribuições e vencimentos compatíveis com o anteriormente ocupado.
- (C) Reversão é o retorno do servidor aposentado por invalidez, quando, por junta médica oficial, forem declarados insubsistentes os motivos da aposentadoria.
- (D) Promoção é a ascensão vertical na carreira, quando se passa de um cargo inferior para outro superior.

19. Acerca da acumulação de cargos públicos no âmbito do Governo do Estado do Pará, assinale a alternativa correta:

- (A) A vedação de acumular é extensiva a cargos, empregos e funções em autarquias, fundações, empresas públicas e sociedades de economia mista pertencentes ao Governo do Estado do Pará, à União e aos Municípios e ao Distrito Federal.
- (B) No âmbito da Administração Pública estadual, a acumulação é excepcionalmente permitida, desde que haja compatibilidade de horários e haja observância ao disposto na Lei Federal n.º 8.112/1990 (Regime Jurídico Único dos Servidores Federais), por se tratar de norma hierarquicamente superior à Lei Estadual n.º 5.810/1994 (Regime Jurídico Único dos Servidores Estaduais).
- (C) O servidor estadual poderá exercer permanentemente, no máximo, até dois cargos em comissão, desde que não seja remunerado pelo exercício de um deles.
- (D) Em regra, o Regime Jurídico Único dos servidores estaduais permite a acumulação remunerada de cargos públicos.

20. Afirma-se corretamente que a Resolução Normativa n.º 162, de 17 de outubro de 2007, da Diretoria Colegiada da Agência Nacional de Saúde Suplementar, não dispõe sobre

- (A) a Declaração de Saúde e sobre o processo administrativo para comprovação do conhecimento prévio de doenças ou lesões preexistentes pelo beneficiário de plano privado de assistência à saúde no âmbito da Agência Nacional de Saúde Suplementar.
- (B) as sanções aplicáveis aos procedimentos e atividades lesivas à assistência de saúde suplementar.
- (C) a obrigatoriedade da Carta de Orientação ao beneficiário, enquanto documento padronizado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, que visa orientar o beneficiário sobre o preenchimento da Declaração de Saúde no momento da assinatura do contrato.
- (D) a revogação da Resolução CONSU n.º 02, de 4 de novembro de 1998.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. O ensino da Biblioteconomia no Brasil, liderado pela Biblioteca Nacional, iniciou com base no

- (A) modelo russo.
- (B) modelo francês.
- (C) modelo canadense.
- (D) modelo norte-americano.

22. Uma das primeiras definições de Ciência da Informação é de Borko (1968), que a apresenta como uma disciplina que investiga

- (A) a redução de informação desnecessária.
- (B) as propriedades e o comportamento da informação.
- (C) a comunicação entre usuários e cientistas da informação.
- (D) a utilização da inteligência competitiva no processo informacional.

23. Para completar o ciclo documentário em uma biblioteca, é determinante a execução de três etapas:

- (A) reunir, analisar e armazenar a documentação existente.
- (B) selecionar, registrar e organizar a documentação existente.
- (C) reunir, classificar e difundir a documentação existente.
- (D) selecionar, tratar e sistematizar a documentação existente.

24. O bibliotecário, quando atuar como prestador de serviços, é responsável pelas informações fornecidas, devendo respeitar dois códigos:

- (A) Civil e Penal.
- (B) Civil e de Processo Civil.
- (C) Civil e de Processo Penal.
- (D) Civil e de Defesa do Consumidor.

25. Ao conceituar os termos, as linguagens de indexação procuram evidenciar as relações existentes entre eles. Além das relações de hierarquia, destacam-se as de

- (A) Oposição.
- (B) Cooperação.
- (C) Subordinação.
- (D) Identificação.

26. O Controle Bibliográfico Universal – CBU engloba a descrição bibliográfica padronizada internacionalmente, aplicada a vários tipos de documentos e identificada como

- (A) ISBD.
- (B) ISMN.
- (C) CCN.
- (D) ISBN.

27. O Código de Catalogação Anglo-Americano (AACR2R), no capítulo 22 – Entidades coletivas, preconiza que o ponto de acesso principal do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência que atende à Região Metropolitana de Belém é

- (A) Belém. *Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência.*
- (B) Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência (*Belém*).
- (C) Sistema Único de Saúde (*SUS*). *Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência.*
- (D) Região Metropolitana de Belém. *Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência.*

28. A ABNT NBR 6023, da Associação Brasileira de Normas Técnicas, trata da elaboração de referências. Indica em 7.5.4 quais os elementos necessários para referenciar artigo e/ou matéria de revista, boletim etc. em meio eletrônico. Para obras consultadas online, baseia-se em 7.2.2. Aplique essas regras para identificar a referência correta.

- (A) LOPES, Ana Suely Pinho. **A gestão documental nas entidades nacionais do sistema indústria: desafios e soluções encontradas.** *Arquivística.net*, Rio de Janeiro, v. 4, n. 1, p. 20-34, jan./jun. 2008. Disponível em: <<http://www.arquivistica.net/ojs/viewarticle.php?id=132&layout=abstract>>. Acesso em: 02 dez. 2009.
- (B) LOPES, Ana Suely Pinho. A gestão documental nas entidades nacionais do sistema indústria: desafios e soluções encontradas. **Arquivística.net**, Rio de Janeiro, v. 4, n. 1, p. 20-34, jan./jun. 2008. Disponível em: <<http://www.arquivistica.net/ojs/viewarticle.php?id=132&layout=abstract>>. Acesso em: 2 dez. 2009.
- (C) LOPES, Ana Suely Pinho. A gestão documental nas entidades nacionais do sistema indústria: desafios e soluções encontradas. **Arquivística.net**, Rio de Janeiro, v. 4, n. 1, p. 20-34, jan.-jun. 2008. Disponível em: <<http://www.arquivistica.net/ojs/viewarticle.php?id=132&layout=abstract>>. Acesso em: 02/12/2009.
- (D) LOPES, Ana Suely Pinho. **A gestão documental nas entidades nacionais do sistema indústria: desafios e soluções encontradas.** *Arquivística.net*, Rio de Janeiro, v. 4, n. 1, jan./jun. 2008. p. 20-34. Disponível em: <http://www.arquivistica.net/ojs/viewarticle.php?id=132&layout=abstract>. Acesso em: 2/12/09.

29. O ISSN - Número Internacional Normalizado para Publicações Seriadas (International Standard Serial Number), utilizado em nível mundial, é o número identificador do título de uma publicação seriada. Seu uso é definido pela norma técnica internacional (3297) da

- (A) Online Computer Library Center – OCLC.
- (B) International Accounting Standards – IAS.
- (C) International Organization for Standardization – ISO.
- (D) International Federation of Library Associations and Institutions – IFLA.

30. Identifique o periódico especializado em Ciência da Informação:

- (A) ARQ.
- (B) INFO.
- (C) DoisPontos.
- (D) DataGramZero.

31. Os debates acadêmicos sobre a cientificidade da Biblioteconomia são bem comuns. Quanto a essa questão, é correto afirmar que

- (A) a literatura sobre os fundamentos teóricos desse campo de atuação profissional oferece total segurança quanto a sua cientificidade.
- (B) a Biblioteconomia, como área de estudo, está vinculada à Ciência da Informação e emprega em suas ações investigativas métodos e técnicas de outras áreas, como a Matemática, a Sociologia e a Psicologia.
- (C) disciplinas teóricas como a Física e a Matemática, por meio dos seus pesquisadores, reconhecem e defendem o caráter científico da Biblioteconomia.
- (D) a Biblioteconomia, em sua dimensão científica, com métodos científicos próprios e técnicas de investigação exclusivas, é base para o desenvolvimento científico de todas as áreas de atuação profissional.

32. O planejamento de uma biblioteca ou unidade de informação em uma instituição pode ter propósitos diferenciados, mas é fundamental ter clareza de objetivos para que sejam definidos os meios para alcançá-los. Nesse sentido, é correto afirmar que

- (A) os objetivos da biblioteca institucional estão subordinados diretamente à necessidade de informação da comunidade no entorno geográfico da sua instituição mãe.
- (B) a responsabilidade quanto à definição dos objetivos da biblioteca institucional é exclusiva do bibliotecário, que deve orientar-se sobretudo nos padrões internacionais como os preconizados no AACR2.
- (C) o emprego de tecnologias de informação e comunicação nas bibliotecas institucionais é um modismo que não se coaduna com o perfil dos usuários que mantêm seu interesse nos materiais impressos em papel.
- (D) é legítimo e correto que a biblioteca institucional seja planejada com o objetivo de suprir as necessidades de informação dos diferentes níveis da organização, do estratégico ao operacional.

33. Com o surgimento da Rede Mundial de Computadores, ocorreram muitas mudanças quanto à formação do acervo de uma biblioteca, sendo uma das mais significativas

- (A) o fato dos livros, mais rapidamente do que os periódicos, estarem se convertendo em eletrônicos, com implicações favoráveis quanto ao uso do espaço físico da biblioteca.
- (B) a constatação do fim do livro na sua forma tradicional, uma vez que agora eles podem ser armazenados, transportados e lidos com toda facilidade em equipamentos eletrônicos pequenos, leves e acessíveis.
- (C) a possibilidade de acesso remoto a conteúdos, de forma complementar ao acervo, que então pode ser formado com base nas necessidades de informação mais necessárias e relevantes não cobertas pela internet.
- (D) a possibilidade de extinção da própria biblioteca, uma vez que os conteúdos mais relevantes e necessários podem ser obtidos pela internet.

34. O emprego de marketing em bibliotecas, serviços e produtos de informação segue o padrão estabelecido para outras áreas de atuação profissional, sendo necessário, para o êxito no uso desse recurso de gestão, a observância de um princípio fundamental, a saber:

- (A) uma boa divulgação dos produtos e serviços de informação garante o seu uso.
- (B) o conhecimento do cliente/usuário deve preceder o desenvolvimento dos produtos e serviços.
- (C) também para produtos e serviços de informação, a propaganda é a alma do negócio.
- (D) em se tratando de bibliotecas, marketing e endomarketing são práticas inconciliáveis.

35. São muitos os cuidados que se deve ter na escolha de um programa para informatização de uma biblioteca. Para que o mesmo se torne efetivo, é fundamental que

- (A) utilize código-fonte aberto.
- (B) seja compatível com os equipamentos dos usuários.
- (C) a instituição possua pessoal disponível e capaz de operacionalizá-lo.
- (D) seja aprovado pelo alto escalão da instituição.

36. As instituições costumam respeitar situações em que seus funcionários estejam impedidos de trabalhar por problemas de doença, ainda que muitas vezes essa situação gere transtornos e dificuldades para as organizações. Sobre situações como essa, é correto afirmar que

- (A) para além das questões humanitárias, é também do interesse do empregador que os seus funcionários gozem de plena saúde no decorrer de sua trajetória profissional, o que deve ser contemplado em sua política de RH.
- (B) a responsabilidade e interesse pela manutenção da saúde no decorrer da vida funcional deve ser uma preocupação exclusiva de cada funcionário.
- (C) é imprescindível que as instituições assumam a responsabilidade e os custos pela manutenção da saúde de seus empregados, haja vista que, se faltarem ao trabalho por motivo de doença, o prejuízo maior será do próprio empregador.
- (D) ainda que descontem integralmente pelos planos de saúde dos seus empregados, é senso comum, nos nossos dias, que as instituições paguem tal benefício.

37. Na classificação de áreas do CNPq a Biblioteconomia, a Arquivologia e a Museologia figuram vinculadas à Ciência da Informação que, por sua vez, encontra-se subordinada às Ciências Sociais Aplicadas. Muitas pesquisas nessas subáreas do conhecimento utilizam técnicas de orientação quantitativa, baseadas em análises estatísticas de ocorrência de citação ou de outros fenômenos próprios da informação. São exemplos dessas técnicas:

- (A) Estudo de caso e Entrevista.
- (B) Entrevista e Bibliometria.
- (C) Bibliometria e Infometria.
- (D) Questionários e Estudo de caso.

38. As bibliotecas em geral se estruturam tanto para os processos de aquisição, registro e processamento da informação, em diferentes suportes, quanto para o atendimento aos seus usuários, sendo comum, no nível operacional de seus organogramas, os setores de

- (A) Planejamento de Bases de Dados e de DSI.
- (B) Planejamento estratégico e de Marketing.
- (C) Comutação Bibliográfica e Direção.
- (D) Processamento técnico e de Referência.

39. A Disseminação Seletiva da Informação, ainda que seja um serviço bibliotecário potencialmente de grande importância para os seus beneficiários, não vem sendo empregado na maioria das bibliotecas institucionais do Pará. Com os recursos computacionais atualmente disponíveis, a implantação desse tipo de serviço tornou-se bem mais fácil. Esse serviço consiste em

- (A) realizar estudos de usuários, um procedimento básico para implantação de novas unidades de documentação e informação.
- (B) selecionar e disseminar informação em conformidade com as necessidades específicas e o perfil de cada usuário.
- (C) disseminar a informação para os diferentes grupos de atuação política que lutam pelo interesse das comunidades bibliotecárias.
- (D) desenvolver o estudo de comunidade para garantir a formação de acervos mais apropriados às suas necessidades de informação.

40. São vários os tipos de agentes que podem causar danos aos livros e a outros tipos de suportes de informação nas bibliotecas. São exemplos de agentes biológicos que danificam os documentos em unidades de informação:

- (A) traças, baratas e o homem.
- (B) umidade, calor e a incidência de luz.
- (C) ferrugem, tintas ácidas e o calor.
- (D) insetos, falta de higiene e umidade.