

CONHECIMENTOS BÁSICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 15, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO A SEGUIR PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES DE 01 A 07.

A MAÇÃ AO CUBO

Carlos Rydlewski e Alessandro Greco

“Nem tudo tinham os antigos, nem tudo temos os modernos”. Entretanto, como transformar um aparelhinho que reproduz música digital num ícone mundial de consumo? Pergunte à Apple, pois foi justamente isso que a empresa acabou desenvolvendo como fez com o iPod. Ou ainda como converter a simples abertura de uma loja numa espécie de inauguração de um ponto turístico de Nova York? Pergunte à Apple, novamente, já que foi exatamente isso que a companhia conseguiu em maio, com a instalação de um novo ponto-de-venda na Quinta Avenida, em Manhattan.

É, no meio do caminho tem uma maçã/ tem uma maçã no meio do caminho/ tem uma maçã no meio do caminho – lembrando Carlos Drummond de Andrade, e esquecendo a pedra. Na entrada, o espaço ostenta uma maçã, o símbolo da marca, envolta num imenso cubo de vidro, como uma jóia rara. Lembra a pirâmide do Louvre, numa versão para eletrônicos.

Iniciativas desse tipo não são fatos isolados na vida da companhia. Ao contrário, acumulam-se desde a apresentação do primeiro produto da empresa – o computador pessoal de grande impacto Apple II, em 1977. O sucesso explica-se: é por ter uma mão tão boa no mercado que a firma hoje se apresenta como um marco da inovação. E isso se deve também à ousadia em boa dose.

Parece paradoxal, mas um dos motes para a construção de tamanho sucesso dela, a maçã no cubo, é dado pelo termo simplicidade. “Beleza e charme é necessário, mas não queremos nada complicado”, disse a VEJA Edwin Estrada, especialista sênior de sistemas da Apple. No competitivo mundo contemporâneo, vemos que já não se vendem idéias complicadas. Lembro-me do Steve Jobs pregando, há muitos anos, que temos de criar produtos semelhantes ao telefone tradicional: para usá-lo ninguém precisa ter a menor idéia do sistema ou da tecnologia empregada; basta colocá-lo no ouvido e dizer alô.”

(Texto adaptado – Veja Especial – Tecnologia p.64, julho 2006)

01. “Nem tudo tinham os antigos, nem tudo temos os modernos”.

“É, no meio do caminho tem uma maçã/ tem uma maçã no meio do caminho/ tem uma maçã no meio do caminho – lembrando Carlos Drummond de Andrade, e esquecendo a pedra.”

Essas duas interferências, em diferentes passagens do texto, nos permitem afirmar que os autores do texto “A maçã ao cubo” recorrem a um elemento constituinte e constitutivo do processo de escrita / leitura em que se constata a relação com outros textos. Trata-se da:

- A) ironia.
- B) intertextualidade.
- C) coesão.
- D) metáfora.

02. “*Nem tudo tinham os antigos, nem tudo temos os modernos*”.

A alternativa que indica os recursos estilísticos empregados nessa citação que inicia o texto é:

- A) anáfora, antítese, silepse.
- B) metáfora, antítese, elipse.
- C) parábola, comparação, pleonasma.
- D) pleonasma, hipérbole, silepse.

03. “*...como transformar um aparelhinho que reproduz música digital num ícone mundial de consumo?*”

Há paralelismo sintático e semântico entre o **COMO** assinalado na passagem acima e o assinalado em:

- A) “*Pergunte à Apple, pois foi justamente isso que a empresa acabou desenvolvendo como fez com o iPod.*”
- B) “*Ou ainda como converter a simples abertura de uma loja numa espécie de inauguração de um ponto turístico de Nova York?*”
- C) “*Na entrada, o espaço ostenta uma maçã, o símbolo da marca, envolta num imenso cubo de vidro, como uma jóia rara.*”
- D) “*...é por ter uma mão tão boa no mercado que a firma hoje se apresenta como um marco da inovação.*”

04. “*Na entrada, o espaço ostenta uma maçã, o símbolo da marca, envolta num imenso cubo de vidro, como uma jóia rara.*”

No fragmento de texto acima, há quatro ocorrências da vírgula. A respeito desse fato lingüístico, é correto afirmar que:

- A) isola o adjunto adverbial “*Na entrada*”.
- B) em todas as ocorrências, separa termos que têm a mesma função sintática.
- C) separa o vocativo “*o símbolo da marca*”.
- D) isola a expressão exemplificativa “*envolta num imenso cubo de vidro*”.

05. “*O sucesso explica-se: é por ter uma mão tão boa no mercado que a firma hoje se apresenta como um marco da inovação. E isso se deve também à ousadia em boa dose.*”

Julgue as situações a seguir, criadas com base na estrutura lingüística do trecho acima, e assinale a alternativa correta:

- A) No trecho: “*... é por ter uma mão tão boa no mercado que a firma hoje se apresenta como um marco da inovação.*”, a colocação do pronome destacado é obrigatória.
- B) Em: “*O sucesso explica-se...*”, o pronome enclítico constitui uma transgressão à norma culta da língua portuguesa.
- C) Caso o verbo fosse flexionado no futuro do pretérito em “*O sucesso explicaria-se...*”, teríamos, em estilo formal culto: “*O sucesso explicaria-se...*”.
- D) De acordo com a norma culta da língua portuguesa, em: “*E isso se deve também à ousadia em boa dose.*”, a próclise é facultativa.

06. A respeito dos elementos estruturais do texto, julgue os itens a seguir:

- 1- Em: “...*como transformar um aparelhinho **que** reproduz música digital num ícone mundial de consumo?*”, destacou-se o pronome relativo com função sintática de sujeito.
- 2- Em: “... *que a empresa **acabou desenvolvendo***”, há uma locução verbal destacada, o que indica a existência de apenas **uma oração**.
- 3- Em: “*Parece paradoxal, **mas** um dos motes para a construção de tamanho sucesso dela, a maçã no cubo, é dado pelo termo simplicidade.*”, a idéia estabelecida pelo elemento coesivo “*mas*” é relevante para a produção de sentido, já que expressa oposição em relação ao pressuposto na idéia da oração anterior.
- 4- Em: “...*foi exatamente isso que a companhia **conseguiu** em maio,...*”, o verbo “conseguir” classifica-se, quanto à predicação, em intransitivo.

O correto está em:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 3 e 4, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

07. A respeito da estrutura lingüística do texto, julgue os itens a seguir:

- 1- Substituindo-se o sujeito do verbo assinalado em “*No competitivo mundo contemporâneo, **vemos** que já não se vendem...*”, por **Vossa Excelência**, obtém-se, em consonância com a norma culta, a seguinte construção: “*Vossa Excelência veis que já não se vendem ...*”
- 2- Em: “... *já não se vendem idéias complicadas...*”, temos exemplo de voz passiva com sujeito na terceira pessoa do plural.
- 3- Em: “***Beleza e charme é necessário**, mas não queremos nada complicado*”, o verbo e o predicativo ficam invariáveis em razão de o sujeito composto não apresentar determinantes.

O correto está em:

- A) 1, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

08. Considerando-se o ambiente *Windows-XP* e suas funcionalidades, é correto afirmar:

- 1- O *Windows Explorer*, no menu *Favoritos*, possui opções de segurança em que podem ser especificados os níveis de segurança dos *sites* que são acessados, destacando-se os *sites* confiáveis, em que o usuário possui um alto grau de confiança e aqueles que não são confiáveis.
- 2- Cada ícone no “Painel de Controle” representa um pequeno programa que é executado quando ocorre um duplo clique sobre ele, exibindo normalmente uma ou mais caixas de diálogo, nas quais são especificadas as configurações que se deseja efetuar.
- 3- No caso de serem utilizados os recursos para a impressão de vários documentos, ou se a impressora encontrar-se compartilhada em rede, é possível verificar o “status” do documento que está sendo impresso, bem como os demais documentos que se encontram pendentes, ou seja, na fila de impressão.
- 4- O *Internet Explorer* não permite exibir os arquivos armazenados em disco em forma de listas, ou seja, mostrando o nome do arquivo, o tamanho do arquivo e a data da última modificação do arquivo.

O correto está somente em:

- A) 2 e 4.
- B) 1 e 4.
- C) 1 e 3.
- D) 2 e 3.

09. Quanto aos conceitos básicos relacionados a softwares aplicáveis à microinformática, podemos afirmar que:

- A) a maioria dos softwares pode ser dividida em 2 (duas) categorias principais: software básico e software aplicativo. Um dos principais tipos de software aplicativo é chamado de Sistema Operacional.
- B) são exemplos de softwares básico: os softwares que administram uma empresa, tais como: softwares de folha de pagamento, softwares que controlam o estoque e a contabilidade.
- C) em geral, os softwares que podem ser executados em um microcomputador são classificados em 2 (duas) categorias: os softwares *on-line* (internet) e os softwares *off-line* (processador de texto, planilhas eletrônicas, etc.).
- D) sistema operacional é um software caracterizado como básico, e controla as funções mais internas do microcomputador. São exemplos de sistemas operacionais: Linux e Windows.

10. Em relação à afirmativa abaixo:

“Quando se utiliza um serviço de correio eletrônico, uma mensagem recebida, que contém arquivos anexos, normalmente pode ser reenviada a um destinatário, juntamente com seus anexos.”

Está correta se for utilizado o recurso:

- A) “Responder”, para reenviar a mensagem e seus anexos.
- B) “Encaminhar”, para reenviar a mensagem e seus anexos.
- C) “Responder a todos”, para reenviar a mensagem e seus anexos.
- D) “Replicar”, para reenviar a mensagem e seus anexos.

LEGISLAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

11. Considerando a Lei nº 8.666/1993, é correto afirmar:

- A) a garantia prestada pelos licitantes, quando o objeto da licitação for a celebração de contratos de obras, serviços e compras, é limitada a 3% (três por cento) do valor estimado do objeto da contratação e será prestada nas mesmas modalidades e critérios previstos para a garantia prestada pelos contratados.
- B) a garantia prestada pelos contratados, nas contratações de obras, serviços e compras, será exigida, em cada caso, a critério da autoridade competente, ainda que não prevista no instrumento convocatório.
- C) a lei prevê três diferentes modalidades de garantia (caução em dinheiro ou títulos da dívida pública, seguro-garantia e fiança bancária), ficando a critério do contratado optar por uma delas.
- D) para obras, serviços e fornecimentos de grande vulto envolvendo alta complexidade técnica e riscos financeiros consideráveis, demonstrados através de parecer tecnicamente aprovado pela autoridade competente, o limite de garantia poderá ser elevado para até 20% (vinte por cento) do valor do contrato.

12. Considerando as disposições legais referentes aos servidores públicos em exercício de mandato eletivo, é correto afirmar:

- A) o servidor que for eleito para cargos do Executivo ou do Legislativo, federal, estadual ou distrital, poderá, caso haja compatibilidade de horários, acumular o exercício do cargo eletivo com o de seu cargo, emprego ou função públicos.
- B) o servidor investido no mandato de prefeito será, obrigatoriamente, afastado de seu cargo, emprego ou função públicos, percebendo obrigatoriamente a remuneração do cargo eletivo.
- C) o servidor eleito para o cargo de vereador não poderá acumular, em hipótese alguma, o exercício da vereança com o de seu cargo, emprego ou função públicos.
- D) nas hipóteses em que seja exigido o afastamento do servidor, seu tempo de exercício no mandato eletivo será contado para todos os efeitos legais, exceto para promoção por merecimento.

13. Considerando as disposições constitucionais e legais referentes ao servidores públicos é correto afirmar:

- A) os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis somente aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei.
- B) a investidura em cargo público, em qualquer hipótese, depende de aprovação em concurso público de provas ou de provas e títulos.
- C) o direito de greve dos servidores públicos é considerada norma de eficácia limitada.
- D) o direito de associação sindical dos servidores públicos se submete a regramentos pela Administração Pública.

14. Art. 3º - O ensino será ministrado com base nos seguintes princípios:

I- igualdade de condições para o acesso e permanência na escola.

(Lei Federal nº 9394/96)

Tido por alguns como uma bela idéia na sua concepção, e por outros como demagógica em sua implantação, este dispositivo não pode ser cumprido só por força da Lei, mas por medidas como:

- 1- fortalecimento do ensino público em todos os níveis, habilitando os alunos das instituições públicas a concorrerem nos processos seletivos, em igualdade de condições com os egressos da rede particular.
- 2- possibilitar a permanência das crianças na escola, de modo a completar seus ciclos de estudos de forma adequada, sem serem compelidas a trocar os estudos pelo trabalho precoce, em decorrência do estado de miserabilidade em que se encontra parcela significativa da população brasileira.
- 3- fixar quotas raciais para ingresso nas instituições de ensino superior públicas e privadas, permitindo que minorias étnicas tenham garantido o acesso e permanência, mesmo não tendo uma sólida base de conhecimentos.
- 4- fortalecimento das redes públicas de ensino, elevando a qualidade de seus serviços, e mantendo os alunos na escola até a conclusão do ensino médio, evitando a evasão escolar, sobretudo aquela motivada por questões de ordem econômica e financeira.

O correto está em:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 4, apenas.

15. Considerando o que dispõe o Estatuto da Criança e do Adolescente, no Capítulo III – Do Direito à Convivência Familiar e Comunitária, é correto afirmar:

- 1- Toda criança ou adolescente tem direito a ser criado e educado no seio de sua família e, excepcionalmente, em família substituta, assegurada a convivência familiar e comunitária, em ambiente livre da presença de pessoas dependentes de substâncias entorpecentes.
- 2- Aos pais incumbe o dever de sustento, guarda e educação dos filhos menores, cabendo-lhes ainda, no interesse destes, a obrigação de cumprir e fazer cumprir as determinações judiciais.
- 3- Os filhos, havidos ou não da relação do casamento, ou por adoção, terão os mesmos direitos e qualificações, proibidas quaisquer designações discriminatórias relativas à filiação.
- 4- O pátrio poder será exercido exclusivamente pelo pai, mesmo que haja separação judicial do casal. Em caso de morte do pai, esse poder será exercido pela mãe.

O correto está em:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 16 A 40, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

16. A reunião, classificação e divulgação da informação especializada, através de bibliografias correntes, resumos e serviços de alerta, são atividades pertinentes ao fluxo de entrada, processamento e disseminação da informação técnico-científica; portanto, devem ser executadas pelos centros de:
- A) processamento da informação.
 - B) documentação.
 - C) indexação.
 - D) análise documental.
17. Utilizadas para representar o conteúdo dos documentos, as linguagens documentárias possibilitam a comunicação entre a linguagem natural dos usuários e a linguagem do documento. São sistemas simbólicos instituídos para facilitar a comunicação. De acordo com a afirmativa, é correto dizer, que entre as linguagens documentárias, estão os:
- A) códigos de catalogação.
 - B) ementários.
 - C) índices facetados.
 - D) sistemas de classificação.
18. A CDU utiliza os sinais de + (adição), / (barra oblíqua), : (dois pontos), [] (colchetes) e :: (dois pontos duplos) para classificar assuntos compostos dos documentos. De acordo com a afirmativa, o sinal / (barra oblíqua), é usado para:
- A) relacionar três assuntos.
 - B) agrupar números consecutivos nas tabelas.
 - C) formar a ordem de números compostos.
 - D) agrupar números não consecutivos.
19. É definido como um conjunto de termos baseados em análise de conceitos, para determinar o termo geral de maior abrangência e sua relação com termos específicos. Ordenando os conceitos, permite uma eficaz recuperação da informação. A essa ferramenta de indexação documental, usada para ligar termos, cujos significados apresentam uma relação estreita entre si, denomina-se:
- A) vocabulário controlado.
 - B) lista de descritores.
 - C) relação de palavras-chave.
 - D) indexação coordenada.

20. Documento de autoria de Muhammad Yunus com Alan Jolis, tem o título **O banqueiro dos pobres**, foi traduzido por Maria Cristina Cupertino, do original em francês **Vers un monde sans pauvreté**, contém 343 páginas, editado pela Ática, na cidade de São Paulo, ano de 2000. Possui a série Temas, v.74. Economia e Sociologia e ISBN 85-08-07503-0. A catalogação descritiva desse documento que possui autoria compartilhada, está de acordo com as regras do AACR2, e corresponde à alternativa:

A) Yunus, Muhammad, 1940-

O banqueiro dos pobres / Muhammad Yunus com Alan Jolis, tradução de: Vers un monde sans pauvreté. São Paulo: Ática, 2000. – 343p. – (Série Temas; v.74. Economia e Sociologia). Traduzido por Maria Cristina Cupertino. – ISBN 85-08-07503-0

1. Yunus, Muhammad, 1940- 2. ECONOMIA. I. Título. II. Série

B) Yunus, Muhammad; Jolis, Alan

O banqueiro dos pobres / Muhammad Yunus com Alan Jolis; tradução de: Vers un monde sans pauvreté. São Paulo: Ática, 2000. – 343p. – (Série Temas; v.74. Economia e Sociologia). – Traduzido por Maria Cristina Cupertino. – ISBN 85-08-07503-0

1. Yunus, Muhammad, 1940- 2. Cupertino, Maria Cristina, trad. I. Título.

C) Yunus, Muhammad, 1940-

O banqueiro dos pobres / Muhammad Yunus com Alan Jolis; tradução: Maria Cristina Cupertino. - São Paulo: Ática, 2000. – 343p. – (Série Temas; v.74. Economia e Sociologia). - Tradução de Vers un monde sans pauvreté. – ISBN 85-08-07503-0

1. Yunus, Muhammad, 1940- 2. ECONOMIA. I. Jolis, Alan. II. Título. III. Série

D) Yunus, Muhammad, 1940-

O banqueiro dos pobres / Muhammad Yunus com Alan Jolis; tradução: Maria Cristina Cupertino. - São Paulo: Ática, 2000. – 343p. - Tradução de Vers un monde sans pauvreté. – ISBN 85-08-07503-0 (Série Temas; Economia e Sociologia, v.74).

1. ECONOMIA I. Jolis, Alan. II. Título. III. Série

21. O auxiliar comum de lugar é representado pelo símbolo (1/9), um a nove, que indica âmbito geográfico ou aspecto espacial do assunto. Na classificação do documento **Geografia do planejamento urbanístico na cidade de Tóquio**, a notação, de acordo com a CDU, está representada pela alternativa:

A) 711 + 911.3 (521.27)

B) 711 : 911.3 (= 521.27)

C) 711 (911.3 = 521.27)

D) 711 : 911.3 (521.27)

22. Ao implantar o sistema de automação dos serviços e produtos em bibliotecas, é necessário que o programa tenha capacidade para gerenciar modernos recursos tecnológicos, possibilitando a segurança, a atualização e o intercâmbio de dados. A construção automática de lista de autoridade, a partir dos registros incluídos e a possibilidade de duplicação de um registro para a inclusão de novas edições, são requisitos relacionados à automação do serviço de:

A) processo técnico.

B) seleção / aquisição.

C) empréstimo / devolução.

D) divulgação da informação.

23. As técnicas de **Organização e Métodos (O & M)** permitem a análise de uma unidade de informação como um sistema aberto, fornecendo elementos seguros para diagnósticos e estruturas. Essas técnicas são definidas como uma das funções especializadas da organização, sendo adotadas pelas bibliotecas para operacionalizar todas as funções internas e externas, eliminar tarefas desnecessárias e promover a eficiência dos serviços. De acordo com a assertiva, é correto afirmar que as técnicas de O & M estão relacionadas, à (ao):

- A) estudo e definição de lay out.
- B) modelo e execução dos serviços.
- C) racionalização dos métodos, processos e rotinas de trabalho.
- D) estruturação de modelos de avaliação.

24. Artigo de Flávio Correa Pinto Bastos, com o título “Soberania e a formação histórica dos direitos humanos”, publicado em **Trilhas**, que é uma revista do Centro de Ciências Humanas e Educação, da UNAMA, v.7, n.15, maio de 2005, páginas 27 a 38. Inclui bibliografia nas páginas 38 a 39 e ISSN 1518-2290. Resumo: Evolução histórica do conceito de soberania, estabelecendo uma relação entre a relativização desse conceito, com a conseqüente afirmação dos direitos humanos. A catalogação descritiva, desse artigo de periódico, está de acordo com as regras do código AACR2 e corresponde à alternativa:

A) Bastos, Flavio Correa Pinto
Soberania e a formação histórica dos direitos humanos / Flávio Correa Pinto Bastos. – Resumo: Evolução histórica do conceito de soberania, estabelecendo uma relação entre a relativização desse conceito, com a conseqüente afirmação dos direitos humanos. – Bibliografia: p.38-39. In **Trilhas**; Revista do Centro de Ciências Humanas e Educação. – ISSN 1518-2290. – vol.7, n.15 (maio 2005), p.27-38

1. DIREITOS HUMANOS. I. Título

B) Bastos, Flavio Correa Pinto
Soberania e a formação histórica dos direitos humanos / Flávio Correa Pinto Bastos. – Bibliografia: p.38-39. In **Trilhas**; Revista do CCHE, da Universidade da Amazônia. – ISSN 1518-2290. – vol.7, n.15 (maio 2005), p.27-38

1. DIREITOS HUMANOS. I. Título

C) BASTOS, Flavio Correa Pinto
Soberania e a formação histórica dos direitos humanos. – Resumo: Evolução histórica do conceito de soberania, estabelecendo uma relação entre a relativização desse conceito, com a conseqüente afirmação dos direitos humanos. In **Trilhas**; Revista do Centro de Ciências Humanas e Educação (UNAMA). – ISSN 1518-2290. – vol.7, n.15 (maio 2005), p.27-38

1. DIREITOS HUMANOS. I. Título

D) Bastos, Flavio Correa Pinto
Soberania e a formação histórica dos direitos humanos. - Resumo: Evolução histórica do conceito de soberania, estabelecendo uma relação entre a relativização desse conceito, com a conseqüente afirmação dos direitos humanos. In **Trilhas**; Revista do CCHE, da UNAMA. – ISSN 1518-2290. – vol.7, n.15 (maio 2005), p.27-38. – Bibliografia: p.38-39

1. DIREITOS HUMANOS. I. Título

25. O auxiliar comum de forma indica a forma ou apresentação de um documento, sendo representado por números entre parênteses, precedidos de zero (o ...). Para classificar o documento **Tabelas aplicadas da física nuclear**, a notação de acordo com a CDU, corresponde à alternativa:

- A) 539.1 : (083.4)
- B) 539.1 (083) : 4
- C) 539.1 (=083.4)
- D) 539.1 (083.4)

26. As bibliotecas possuem um serviço que envolve todas as atividades voltadas aos usuários, como o acesso à base de dados e o treinamento para a utilização do acervo e outros recursos informacionais. Esse serviço, que é importante, também, para medir o nível de satisfação dos usuários, é chamado de:
- A) documentação.
 - B) acesso à informação.
 - C) referência.
 - D) divulgação.
27. Documento da autora Marilena Chauí com o título **Convite à filosofia**, editado pela Ática, na cidade de São Paulo, ano de 2003. A obra já está na 13ª edição. Na referenciação desse documento, de acordo com as normas da ABNT (NBR-6023), a alternativa correspondente está em:
- A) CHAUI, Marilena. **Convite à filosofia**. 2003, São Paulo, Ática. 13.ed
 - B) CHAUI, Marilena. **Convite à filosofia**. 13.ed. São Paulo : Ática. 2003
 - C) CHAUI, Marilena. **Convite à filosofia**. Ática : São Paulo, 2003. 13.ed
 - D) Chauí, Marilena. **Convite à filosofia**. São Paulo : Ática, 2003. 13.ed
28. Na catalogação do documento publicado pela **Comissão de Licitação da Câmara dos Deputados**, a regra do código AACR2 diz que o cabeçalho para entidades coletivas, está de acordo com a alternativa:
- A) Brasil. Congresso. Câmara dos Deputados. Comissão de Licitação.
 - B) Congresso Nacional. Câmara dos Deputados. Comissão de Licitação.
 - C) Brasília. Congresso. Câmara. Comissão de Licitação.
 - D) Câmara dos Deputados. Congresso. Comissão de Licitação.
29. O formato MARC (*Machine Readable for Cataloging*) é uma ferramenta utilizada para desenvolver procedimentos e programas de conversão, manutenção de arquivos, distribuição de dados e, para estabelecer normas de descrição bibliográfica em meio legível por máquina, usando uma linguagem padrão. Esse recurso, indispensável para a automação do processo técnico dos documentos, é classificado como:
- A) formato de intercâmbio e comunicação de dados.
 - B) protocolo de catalogação.
 - C) modelo universal de catalogação.
 - D) guia de conversão bibliográfica.
30. Artigo de Lílian Santa Brígida, com o título “Ética e trabalho na sociedade contemporânea”, publicado em **Trabalhonecessário**, na cidade de Niterói, RJ, v.3, fascículo n.6, páginas de 1 a 10, ano de 2005. A referenciação desse artigo de periódico está de acordo com a NBR-6023 da ABNT e corresponde à alternativa:
- A) BRÍGIDA, Lílian Santa. Ética e trabalho na sociedade contemporânea. **Trabalhonecessário**. Niterói, v.3, n.6, p.1-10, 2005
 - B) SANTA BRÍGIDA, Lílian. Ética e trabalho na sociedade contemporânea. **Trabalhonecessário**. Niterói, v.3, n.6, p.1-10, 2005
 - C) BRÍGIDA, Lílian Santa. Ética e trabalho na sociedade contemporânea. **Trabalhonecessário**. 2005, v.3, n.6, p.1-10
 - D) SANTA BRÍGIDA, Lílian. Ética e trabalho na sociedade contemporânea. **Trabalhonecessário**. Niterói, p.1-10, v.3, n.6, 2005

31. As funções gerenciais relacionadas ao planejamento bibliotecário e que têm como objetivo estabelecer metas e determinar ações para atingi-las, são funções importantes para o bom desempenho das unidades de informação. De acordo com a afirmativa, é correto dizer que as três ações gerenciais para decidir quem realizará o trabalho; o modo como será realizado e assegurar a execução, de acordo com os planos estabelecidos, são ações pertinentes às funções gerenciais de:
- A) planejamento, avaliação e controle.
 - B) controle, execução e avaliação.
 - C) administração, execução e controle.
 - D) organização, desempenho e controle.
32. Reconhecer as habilidades do usuário para diagnosticar seu comportamento em relação à busca e ao uso da informação, é um mecanismo usado para melhorar a resposta do sistema, a qualidade dos serviços e aumentar o nível de satisfação desse usuário, nas unidades de informação. A esse mecanismo, denomina-se:
- A) modelos de avaliação.
 - B) avaliação do público-alvo.
 - C) estudo de usuários.
 - D) treinamento de usuários.
33. Documento com o título **A nova previdência social do Brasil**, traz uma coletânea de leis de uma única jurisdição, publicadas em conjunto. Para catalogar esse documento de acordo com o código AACR2, a regra diz que o ponto de acesso principal deve ser feito pelo (a):
- A) cabeçalho do órgão.
 - B) cabeçalho da jurisdição.
 - C) título do documento.
 - D) coletânea de leis.
34. A CDU emprega o auxiliar comum de tempo para indicar o aspecto cronológico ou fenomenológico do assunto a ser classificado, sendo representado por números entre aspas "...". Para classificar o documento **Arquitetura das igrejas do Brasil, nos séculos XVIII e XIX**, a notação correspondente está de acordo com a alternativa:
- A) 726.54 (81) "18/19"
 - B) 726.54 (81) : "18/19"
 - C) 726.54 "18/19" (81)
 - D) 726.54 (81 : "18/19")
35. Chama-se técnicas de busca a um conjunto de procedimentos adotados durante uma busca automática à informação. Dentre essas técnicas, destaca-se a pesquisa baseada na lógica booleana e seus operadores E, OU e NÃO, que podem ser combinados para a eficácia na formulação da busca. De acordo com a afirmação, é correto dizer que o operador booleano OU é usado para relacionar:
- A) três termos, expandindo a busca.
 - B) dois ou mais termos, limitando a busca.
 - C) diversos termos, refinando a busca.
 - D) dois termos, reunindo todos os documentos que incluam, pelo menos, um deles.

36. Diagnóstico de bibliotecas é um instrumento de avaliação que permite, ao bibliotecário, uma visão abrangente da realidade em foco. Possibilita a localização dos problemas, facilita o processo decisório e promove o alcance dos objetivos. Esse instrumento, indispensável para avaliar serviços e produtos nas unidades de informação, está relacionado às atividades de:
- A) técnicas de avaliação.
 - B) planejamento.
 - C) controle de qualidade.
 - D) gestão de controle bibliográfico.
37. Na catalogação dos **Anais da 8ª Conferência da Ordem dos Advogados do Brasil – OAB**, Seção do Estado de São Paulo, realizada em 2005, na cidade de Campinas, o cabeçalho para entidades coletivas, de acordo com as regras do AACR2, está de acordo com a alternativa:
- A) OAB. Seção de São Paulo. Conferência. (8 : 2005, Campinas, SP)
 - B) Conferência da OAB. Seção de São Paulo (8 : 2005 : Campinas, SP)
 - C) Ordem dos Advogados do Brasil. Seção do Estado de São Paulo. Conferência. (8 : 2005 : Campinas, SP)
 - D) Ordem dos Advogados do Brasil. Seção do Estado de São Paulo. Conferência (Campinas, 8 : 2005)
38. Publicações que indicam listas de diretores com seus endereços e funções, além de arrolar informações estatísticas, geográficas, biográficas, etc. e registros sobre organizações e instituições oficiais, com arranjo em ordem alfabética ou classificada, são fontes de informação definidas, como:
- A) diretórios.
 - B) ementários.
 - C) manuais.
 - D) guias.
39. Disseminação Seletiva da Informação – DSI, é um serviço personalizado, oferecido ao usuário. Envolve a coleta, indexação, divulgação e acessibilidade da informação, disseminada de acordo com o perfil de interesse, para promover a geração de novos conhecimentos. A DSI tem como finalidade principal contribuir para que o usuário:
- A) gaste um tempo maior para ler a literatura corrente.
 - B) adquira, somente, a literatura retrospectiva.
 - C) use um tempo menor para selecionar a literatura geral.
 - D) gaste menos tempo para selecionar a literatura corrente.
40. Exagerar nas vantagens de um novo serviço ou produto informacional, só porque será responsável por ele, ou ainda, não dividir uma dúvida com a equipe, para não parecer inseguro, são atitudes presentes nas unidades de informação. Essas atitudes, que são danosas porque interferem no relacionamento social do ambiente de trabalho, estão diretamente relacionadas às questões:
- A) comportamentais.
 - B) éticas.
 - C) disciplinares.
 - D) sociais.