

CONHECIMENTOS BÁSICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 15, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO A SEGUIR PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES DE 01 A 07.

A MAÇÃ AO CUBO

Carlos Rydlewski e Alessandro Greco

“Nem tudo tinham os antigos, nem tudo temos os modernos”. Entretanto, como transformar um aparelhinho que reproduz música digital num ícone mundial de consumo? Pergunte à Apple, pois foi justamente isso que a empresa acabou desenvolvendo como fez com o iPod. Ou ainda como converter a simples abertura de uma loja numa espécie de inauguração de um ponto turístico de Nova York? Pergunte à Apple, novamente, já que foi exatamente isso que a companhia conseguiu em maio, com a instalação de um novo ponto-de-venda na Quinta Avenida, em Manhattan.

É, no meio do caminho tem uma maçã/ tem uma maçã no meio do caminho/ tem uma maçã no meio do caminho – lembrando Carlos Drummond de Andrade, e esquecendo a pedra. Na entrada, o espaço ostenta uma maçã, o símbolo da marca, envolta num imenso cubo de vidro, como uma jóia rara. Lembra a pirâmide do Louvre, numa versão para eletrônicos.

Iniciativas desse tipo não são fatos isolados na vida da companhia. Ao contrário, acumulam-se desde a apresentação do primeiro produto da empresa – o computador pessoal de grande impacto Apple II, em 1977. O sucesso explica-se: é por ter uma mão tão boa no mercado que a firma hoje se apresenta como um marco da inovação. E isso se deve também à ousadia em boa dose.

Parece paradoxal, mas um dos motes para a construção de tamanho sucesso dela, a maçã no cubo, é dado pelo termo simplicidade. “Beleza e charme é necessário, mas não queremos nada complicado”, disse a VEJA Edwin Estrada, especialista sênior de sistemas da Apple. No competitivo mundo contemporâneo, vemos que já não se vendem idéias complicadas. Lembro-me do Steve Jobs pregando, há muitos anos, que temos de criar produtos semelhantes ao telefone tradicional: para usá-lo ninguém precisa ter a menor idéia do sistema ou da tecnologia empregada; basta colocá-lo no ouvido e dizer alô.”

(Texto adaptado – Veja Especial – Tecnologia p.64, julho 2006)

01. “Nem tudo tinham os antigos, nem tudo temos os modernos”.

“É, no meio do caminho tem uma maçã/ tem uma maçã no meio do caminho/ tem uma maçã no meio do caminho – lembrando Carlos Drummond de Andrade, e esquecendo a pedra.”

Essas duas interferências, em diferentes passagens do texto, nos permitem afirmar que os autores do texto “A maçã ao cubo” recorrem a um elemento constituinte e constitutivo do processo de escrita / leitura em que se constata a relação com outros textos. Trata-se da:

- A) ironia.
- B) intertextualidade.
- C) coesão.
- D) metáfora.

02. “*Nem tudo tinham os antigos, nem tudo temos os modernos*”.

A alternativa que indica os recursos estilísticos empregados nessa citação que inicia o texto é:

- A) anáfora, antítese, silepse.
- B) metáfora, antítese, elipse.
- C) parábola, comparação, pleonasma.
- D) pleonasma, hipérbole, silepse.

03. “*...como transformar um aparelhinho que reproduz música digital num ícone mundial de consumo?*”

Há paralelismo sintático e semântico entre o **COMO** assinalado na passagem acima e o assinalado em:

- A) “*Pergunte à Apple, pois foi justamente isso que a empresa acabou desenvolvendo como fez com o iPod.*”
- B) “*Ou ainda como converter a simples abertura de uma loja numa espécie de inauguração de um ponto turístico de Nova York?*”
- C) “*Na entrada, o espaço ostenta uma maçã, o símbolo da marca, envolta num imenso cubo de vidro, como uma jóia rara.*”
- D) “*...é por ter uma mão tão boa no mercado que a firma hoje se apresenta como um marco da inovação.*”

04. “*Na entrada, o espaço ostenta uma maçã, o símbolo da marca, envolta num imenso cubo de vidro, como uma jóia rara.*”

No fragmento de texto acima, há quatro ocorrências da vírgula. A respeito desse fato lingüístico, é correto afirmar que:

- A) isola o adjunto adverbial “*Na entrada*”.
- B) em todas as ocorrências, separa termos que têm a mesma função sintática.
- C) separa o vocativo “*o símbolo da marca*”.
- D) isola a expressão exemplificativa “*envolta num imenso cubo de vidro*”.

05. “*O sucesso explica-se: é por ter uma mão tão boa no mercado que a firma hoje se apresenta como um marco da inovação. E isso se deve também à ousadia em boa dose.*”

Julgue as situações a seguir, criadas com base na estrutura lingüística do trecho acima, e assinale a alternativa correta:

- A) No trecho: “*... é por ter uma mão tão boa no mercado que a firma hoje se apresenta como um marco da inovação.*”, a colocação do pronome destacado é obrigatória.
- B) Em: “*O sucesso explica-se...*”, o pronome enclítico constitui uma transgressão à norma culta da língua portuguesa.
- C) Caso o verbo fosse flexionado no futuro do pretérito em “*O sucesso explicaria-se...*”, teríamos, em estilo formal culto: “*O sucesso explicaria-se...*”.
- D) De acordo com a norma culta da língua portuguesa, em: “*E isso se deve também à ousadia em boa dose.*”, a próclise é facultativa.

06. A respeito dos elementos estruturais do texto, julgue os itens a seguir:

- 1- Em: “...*como transformar um aparelhinho **que** reproduz música digital num ícone mundial de consumo?*”, destacou-se o pronome relativo com função sintática de sujeito.
- 2- Em: “... *que a empresa **acabou desenvolvendo***”, há uma locução verbal destacada, o que indica a existência de apenas **uma oração**.
- 3- Em: “*Parece paradoxal, **mas** um dos motes para a construção de tamanho sucesso dela, a maçã no cubo, é dado pelo termo simplicidade.*”, a idéia estabelecida pelo elemento coesivo “*mas*” é relevante para a produção de sentido, já que expressa oposição em relação ao pressuposto na idéia da oração anterior.
- 4- Em: “...*foi exatamente isso que a companhia **conseguiu** em maio,...*”, o verbo “conseguir” classifica-se, quanto à predicação, em intransitivo.

O correto está em:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 3 e 4, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

07. A respeito da estrutura lingüística do texto, julgue os itens a seguir:

- 1- Substituindo-se o sujeito do verbo assinalado em “*No competitivo mundo contemporâneo, **vemos** que já não se vendem...*”, por **Vossa Excelência**, obtém-se, em consonância com a norma culta, a seguinte construção: “*Vossa Excelência **veis** que já não se vendem ...*”
- 2- Em: “... *já não se vendem idéias complicadas...*”, temos exemplo de voz passiva com sujeito na terceira pessoa do plural.
- 3- Em: “***Beleza e charme é necessário**, mas não queremos nada complicado*”, o verbo e o predicativo ficam invariáveis em razão de o sujeito composto não apresentar determinantes.

O correto está em:

- A) 1, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

08. Considerando-se o ambiente *Windows-XP* e suas funcionalidades, é correto afirmar:

- 1- O *Windows Explorer*, no menu *Favoritos*, possui opções de segurança em que podem ser especificados os níveis de segurança dos *sites* que são acessados, destacando-se os *sites* confiáveis, em que o usuário possui um alto grau de confiança e aqueles que não são confiáveis.
- 2- Cada ícone no “Painel de Controle” representa um pequeno programa que é executado quando ocorre um duplo clique sobre ele, exibindo normalmente uma ou mais caixas de diálogo, nas quais são especificadas as configurações que se deseja efetuar.
- 3- No caso de serem utilizados os recursos para a impressão de vários documentos, ou se a impressora encontrar-se compartilhada em rede, é possível verificar o “status” do documento que está sendo impresso, bem como os demais documentos que se encontram pendentes, ou seja, na fila de impressão.
- 4- O *Internet Explorer* não permite exibir os arquivos armazenados em disco em forma de listas, ou seja, mostrando o nome do arquivo, o tamanho do arquivo e a data da última modificação do arquivo.

O correto está somente em:

- A) 2 e 4.
- B) 1 e 4.
- C) 1 e 3.
- D) 2 e 3.

09. Quanto aos conceitos básicos relacionados a softwares aplicáveis à microinformática, podemos afirmar que:

- A) a maioria dos softwares pode ser dividida em 2 (duas) categorias principais: software básico e software aplicativo. Um dos principais tipos de software aplicativo é chamado de Sistema Operacional.
- B) são exemplos de softwares básico: os softwares que administram uma empresa, tais como: softwares de folha de pagamento, softwares que controlam o estoque e a contabilidade.
- C) em geral, os softwares que podem ser executados em um microcomputador são classificados em 2 (duas) categorias: os softwares *on-line* (internet) e os softwares *off-line* (processador de texto, planilhas eletrônicas, etc.).
- D) sistema operacional é um software caracterizado como básico, e controla as funções mais internas do microcomputador. São exemplos de sistemas operacionais: Linux e Windows.

10. Em relação à afirmativa abaixo:

“Quando se utiliza um serviço de correio eletrônico, uma mensagem recebida, que contém arquivos anexos, normalmente pode ser reenviada a um destinatário, juntamente com seus anexos.”

Está correta se for utilizado o recurso:

- A) “Responder”, para reenviar a mensagem e seus anexos.
- B) “Encaminhar”, para reenviar a mensagem e seus anexos.
- C) “Responder a todos”, para reenviar a mensagem e seus anexos.
- D) “Replicar”, para reenviar a mensagem e seus anexos.

LEGISLAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

11. Considerando a Lei nº 8.666/1993, é correto afirmar:

- A) a garantia prestada pelos licitantes, quando o objeto da licitação for a celebração de contratos de obras, serviços e compras, é limitada a 3% (três por cento) do valor estimado do objeto da contratação e será prestada nas mesmas modalidades e critérios previstos para a garantia prestada pelos contratados.
- B) a garantia prestada pelos contratados, nas contratações de obras, serviços e compras, será exigida, em cada caso, a critério da autoridade competente, ainda que não prevista no instrumento convocatório.
- C) a lei prevê três diferentes modalidades de garantia (caução em dinheiro ou títulos da dívida pública, seguro-garantia e fiança bancária), ficando a critério do contratado optar por uma delas.
- D) para obras, serviços e fornecimentos de grande vulto envolvendo alta complexidade técnica e riscos financeiros consideráveis, demonstrados através de parecer tecnicamente aprovado pela autoridade competente, o limite de garantia poderá ser elevado para até 20% (vinte por cento) do valor do contrato.

12. Considerando as disposições legais referentes aos servidores públicos em exercício de mandato eletivo, é correto afirmar:

- A) o servidor que for eleito para cargos do Executivo ou do Legislativo, federal, estadual ou distrital, poderá, caso haja compatibilidade de horários, acumular o exercício do cargo eletivo com o de seu cargo, emprego ou função públicos.
- B) o servidor investido no mandato de prefeito será, obrigatoriamente, afastado de seu cargo, emprego ou função públicos, percebendo obrigatoriamente a remuneração do cargo eletivo.
- C) o servidor eleito para o cargo de vereador não poderá acumular, em hipótese alguma, o exercício da vereança com o de seu cargo, emprego ou função públicos.
- D) nas hipóteses em que seja exigido o afastamento do servidor, seu tempo de exercício no mandato eletivo será contado para todos os efeitos legais, exceto para promoção por merecimento.

13. Considerando as disposições constitucionais e legais referentes ao servidores públicos é correto afirmar:

- A) os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis somente aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei.
- B) a investidura em cargo público, em qualquer hipótese, depende de aprovação em concurso público de provas ou de provas e títulos.
- C) o direito de greve dos servidores públicos é considerada norma de eficácia limitada.
- D) o direito de associação sindical dos servidores públicos se submete a regramentos pela Administração Pública.

14. Art. 3º - O ensino será ministrado com base nos seguintes princípios:

I- igualdade de condições para o acesso e permanência na escola.

(Lei Federal nº 9394/96)

Tido por alguns como uma bela idéia na sua concepção, e por outros como demagógica em sua implantação, este dispositivo não pode ser cumprido só por força da Lei, mas por medidas como:

- 1- fortalecimento do ensino público em todos os níveis, habilitando os alunos das instituições públicas a concorrerem nos processos seletivos, em igualdade de condições com os egressos da rede particular.
- 2- possibilitar a permanência das crianças na escola, de modo a completar seus ciclos de estudos de forma adequada, sem serem compelidas a trocar os estudos pelo trabalho precoce, em decorrência do estado de miserabilidade em que se encontra parcela significativa da população brasileira.
- 3- fixar quotas raciais para ingresso nas instituições de ensino superior públicas e privadas, permitindo que minorias étnicas tenham garantido o acesso e permanência, mesmo não tendo uma sólida base de conhecimentos.
- 4- fortalecimento das redes públicas de ensino, elevando a qualidade de seus serviços, e mantendo os alunos na escola até a conclusão do ensino médio, evitando a evasão escolar, sobretudo aquela motivada por questões de ordem econômica e financeira.

O correto está em:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 4, apenas.

15. Considerando o que dispõe o Estatuto da Criança e do Adolescente, no Capítulo III – Do Direito à Convivência Familiar e Comunitária, é correto afirmar:

- 1- Toda criança ou adolescente tem direito a ser criado e educado no seio de sua família e, excepcionalmente, em família substituta, assegurada a convivência familiar e comunitária, em ambiente livre da presença de pessoas dependentes de substâncias entorpecentes.
- 2- Aos pais incumbe o dever de sustento, guarda e educação dos filhos menores, cabendo-lhes ainda, no interesse destes, a obrigação de cumprir e fazer cumprir as determinações judiciais.
- 3- Os filhos, havidos ou não da relação do casamento, ou por adoção, terão os mesmos direitos e qualificações, proibidas quaisquer designações discriminatórias relativas à filiação.
- 4- O pátrio poder será exercido exclusivamente pelo pai, mesmo que haja separação judicial do casal. Em caso de morte do pai, esse poder será exercido pela mãe.

O correto está em:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 16 A 40, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

16. Na relação do assistente social com as instituições é permitido a esse profissional:
- A) emprestar seu nome e registro profissional a firmas, organizações ou empresas para simulação de exercício efetivo do Serviço Social.
 - B) utilizar recursos institucionais (pessoal e/ou financeiro) para fins partidários, eleitorais e clientelistas.
 - C) programar, administrar, executar e repassar os serviços sociais assegurados institucionalmente.
 - D) usar ou permitir tráfico de influência para obtenção de emprego, desrespeitando concurso ou processos seletivos.
17. Um dos aspectos inovadores da política de Seguridade Social brasileira diz respeito ao controle social, atribuição legal conferida aos conselhos das políticas sociais que a conformam. Esta atribuição não estabelece simetria entre os diferentes conselhos, comprometendo a autonomia da sociedade civil no exercício do controle social. Isto ocorre em decorrência do fato de que os Conselhos de Saúde, Assistência Social e Previdência Social serem constituídos de forma:
- A) paritária entre usuários e governo.
 - B) paritária entre governo e sociedade civil, sendo, ao mesmo tempo, conselhos deliberativos.
 - C) tripartite, entre governo, trabalhadores do setor e usuários, sendo, ao mesmo tempo, consultivos.
 - D) paritária, no entanto, nem todos são deliberativos.
18. O processo de descentralização da política de saúde entre os três níveis de governo exige contrapartida das instâncias subnacionais. O não atendimento aos requisitos legais estabelecidos na Lei 8.142 (28.09.1990) implica ausência da autonomia da instância subnacional para a gestão financeira dos recursos oriundos do Fundo Nacional de Saúde. São condicionalidades à transferência dos recursos:
- A) Fundo de Saúde; Relatórios de Gestão; Plano de Gestão; Comissão de Plano de Carreira, Cargos e salários; Relatórios de Conferência.
 - B) Fundo de Saúde; Conselho de Saúde com composição paritária; Contrapartida de recursos para a saúde no respectivo orçamento; Comissão de Plano de Carreira, Cargos e salários; Relatórios de Gestão.
 - C) Comissão de Plano de Carreira, Cargos e Salários; contrapartida de recursos para a saúde no respectivo orçamento; Fundo de Saúde; Relatórios de Gestão.
 - D) Relatórios de Gestão; Relatório de Conferência de Saúde; Conselho de Saúde; Comissão de Plano de Carreira, Cargos e Salários; Contrapartida de recursos para a saúde no respectivo orçamento.

- 19.** De acordo com a Política Nacional de Assistência Social em vigor, a proteção social especial ocorre por meio de duas modalidades distintas e complementares:
- A) média complexidade, que oferece atendimento a indivíduos com seus direitos violados, cujos vínculos familiar e comunitário tenham sido rompidos; alta complexidade, que garante proteção integral a famílias e indivíduos que se encontram sem referência.
 - B) baixa complexidade, que oferece atendimento a indivíduos e famílias com seus direitos violados, mas cujos vínculos familiares e comunitários não foram rompidos; média complexidade, que garante proteção integral a famílias e indivíduos que se encontram sem referência.
 - C) média complexidade, que oferece atendimentos às famílias e indivíduos com seus direitos violados, mas cujos vínculos familiar e comunitário não foram rompidos; alta complexidade, que garante proteção integral a famílias e indivíduos que se encontram sem referência.
 - D) básica e alta complexidade, que tem como objetivos prevenir situações de risco por meio de potencialidades e aquisições, e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.
- 20.** De acordo com a Lei 8.662, de 7 de Julho de 1993, que dispõe sobre a profissão de Assistência Social, é atribuição privativa do Assistente Social:
- A) Elaborar provas, presidir e compor bancas de exame e comissões julgadoras de concursos ou outras formas de seleção para Assistentes Sociais, onde sejam aferidos conhecimentos inerentes ao Serviço Social.
 - B) Prestar assessoria e consultoria a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades, sobre matérias relacionadas ao âmbito de atuação do Serviço Social.
 - C) Prestar assessoria e apoio aos movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais, no exercício e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade.
 - D) Orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais no sentido de identificar recursos e de fazer uso dos mesmos no atendimento e na defesa de seus direitos.
- 21.** Alguns críticos sustentam que de acordo com os fundamentos do pensamento moderno “há uma incompatibilidade entre velhice, presente e futuro, entre velhice e espaço público”. Destacam que à velhice, como categoria social, nesta ótica, destina-se um tempo e um espaço próprios. Este tempo e este espaço são, respectivamente:
- A) o agora, como esboço do amanhã e a esfera pública, ambiência da comunicação.
 - B) o agora, presente, como afirmação do existir e o refúgio e os aposentos como espaços da intimidade e da privacidade.
 - C) o passado, como forma de restrição de projeto de vida e o refúgio e os aposentos como espaços da intimidade e da privacidade.
 - D) o passado, como plataforma para projetar o futuro e o espaço público como ambiência para o exercício político.

22. Entre os fortes argumentos neoliberais contra o gasto público com políticas de proteção social destaca-se a hipótese sobre o esgotamento do paradigma do *Welfare State* (fundado nos modelos Keynesiano e beveridgiano). Considerando plausível esta assertiva, é correto afirmar que:

- A) a política social perdeu *status* como estratégia de preservação da economia capitalista.
- B) a política social não perdeu *status* como estratégia que articula mecanismo de preservação da economia capitalista.
- C) a política social pública serve mais aos interesses dos trabalhadores, promovendo alterações sociais substantivas em suas vidas.
- D) a existência de políticas sociais é um fator insignificante aos processos que articulam a reprodução da ordem vigente.

23. O pacto federativo, inscrito na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDB (Lei n° 9394, de 20.12.96), distribui atribuições e competências relativas à educação infantil. Mesmo existindo um marco legal persiste em nossa sociedade uma superposição de ações nesta área. A quem compete atribuição legal e o dever Constitucional para assegurar o direito à educação infantil?

- A) À União, aos Estados, aos Municípios e à sociedade.
- B) Aos Estados, aos Municípios, ao Distrito Federal e à sociedade.
- C) À União, aos Estados, aos Municípios e às famílias.
- D) Principalmente aos municípios.

24. A complexidade dos problemas sociais, fruto de uma sociedade desigual e excludente, tem forçado cada vez mais os profissionais que neles intervêm a ampliar sua capacidade de conhecimento da realidade, ou seja, a sofisticar o conhecimento e prática dos métodos de pesquisa. Sobre métodos de pesquisa é correto afirmar:

- 1- Um dos métodos mais inovadores na pesquisa social refere-se à pesquisa quantitativa, já que aplica análise estatística ao estudo dos fenômenos sociais.
- 2- A pesquisa quantitativa possui mais utilidade quando aplicada a estudos descritivos da realidade social.
- 3- Na pesquisa qualitativa são mais recomendadas a utilização das seguintes técnicas: entrevista em profundidade, história de vida e observação *in loco*.
- 4- A utilização de grupos focais nas pesquisas qualitativas recorre, predominantemente, ao manejo de conhecimentos estatísticos.

As únicas assertivas corretas são:

- A) 1 e 4.
- B) 2 e 3.
- C) 3 e 4.
- D) 2 e 4.

- 25.** Sobre os instrumentos de planejamento social, especificamente o planejamento estratégico, assinale a única alternativa correta:
- A) A manutenção das funções gerenciais clássicas concorre para o alcance da missão organizacional, já que sem esta condição existe o risco do caos organizacional.
 - B) O planejamento estratégico visa maximizar a eficiência organizacional no atendimento de suas finalidades, concentrando o poder decisório nas melhores mãos.
 - C) O planejamento estratégico é um conjunto coerente de prioridades e decisões que orientam a construção do futuro de uma organização.
 - D) Com o incremento da competitividade sistêmica, indispensável para fazer recuar os níveis de desigualdade social, o planejamento estratégico preconiza o investimento na capacitação do indivíduo.
- 26.** Desde a crise dos anos 70, as políticas públicas vêm sofrendo importantes restrições, devido ao domínio da lógica da eficiência econômica, ditada pelo paradigma neoliberal de ajuste fiscal. Razão por que, cada vez mais, vem sendo requerido maior domínio técnico e político da avaliação de políticas sociais, em prol da racionalização dos gastos públicos. Sobre este tema é correto afirmar que:
- 1- A eficiência de uma política ou programa é a relação entre os efeitos ou benefícios e os esforços despendidos ou custos para obtê-los.
 - 2- Medir a eficácia, numa avaliação, representa buscar-se competentemente a responsabilidade funcional pelo alcance, ou não, das metas previstas num dado programa ou projeto.
 - 3- O alcance da efetividade, no processo avaliativo, se mede através do cálculo de cobertura da demanda social em face dos objetivos estabelecidos.
 - 4- A avaliação que dispensar o controle dos agentes, no processo de realização da ação pública, falha em sua finalidade precípua.

O correto está apenas em:

- A) 1 e 2.
- B) 3 e 4.
- C) 1 e 3.
- D) 2 e 4.

27. A “questão social” e sua complexidade cada vez mais ampliada, cotidianamente desafia a capacidade teórico-técnica e política dos profissionais envolvidos nas políticas públicas, voltadas ao seu enfrentamento. Sobre a dimensão técnico-operativa da intervenção profissional dos assistentes sociais é correto afirmar:

- 1- A abordagem individual nos programas sociais, desde a reconceituação, caiu em desuso dado seu ancoramento teórico psicologista.
- 2- O conteúdo das entrevistas utilizadas por assistentes sociais na condução de sua intervenção profissional deve se ater a aspectos objetivos da vida do(s) usuário(s), evitando-se com isso a invasão da privacidade dos mesmos.
- 3- Nas entrevistas, o assistente social deve estar imbuído de que este procedimento não é um ato unilateral de conhecimento da realidade, mas sim compartilhado com o usuário, no qual ele também amplia sua leitura da realidade.
- 4- A vivência de *novas regras e valores* na busca de superação de condicionamentos visando à emancipação da condição de alienação, deve estar na base de sustentação da utilização da reunião como instrumento profissional.

O correto está apenas em:

- A) 4.
- B) 1 e 4.
- C) 2 e 3.
- D) 3 e 4.

28. Sobre as diferentes concepções de instituição é correto afirmar:

- 1- Na concepção liberal, as instituições são estruturas da vida social que atuam acima das classes sociais, garantindo a igualdade perante o Estado.
- 2- Dentro do campo marxista ortodoxo as instituições são estruturas atreladas ao estado burguês, sempre a serviço da dominação de classes.
- 3- Na visão gramsciana, as reduzidas possibilidades de escapar da constrição dominadora do capital, desfaz as ilusões de mudança de direção política no seio das instituições.
- 4- A concepção que admite a possibilidade da transformação da dominação de classes, dentro das instituições, entendida como espaços de tensões entre diferentes projetos sociais, está vinculada ao socialismo democrático.

Estão corretas apenas:

- A) 3 e 4.
- B) 1, 2 e 4.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 2 e 3.

29. No âmbito das estratégias de intervenção profissional nas instituições, é correto afirmar:

- 1- Quando se está ligado, institucionalmente, a um equipamento público de intervenção social, deve-se evitar lançar mão de recursos estranhos aos da rede pública, para evitar a transferência ilegítima da responsabilidade estatal para a sociedade civil.
- 2- Os recursos que os projetos e programas sociais podem utilizar são das seguintes procedências: público estatal, público não-estatal, e empresariais.
- 3- A rede de serviços sociais das várias políticas disponibiliza recursos sociais e deve, sempre que necessário, ser articulada através da veiculação de informações e encaminhamentos.
- 4- As entidades filantrópicas religiosas não compõem a rede pública de serviços sociais, em razão do seu caráter não-laico, o que impede sua relação com o Estado que é de natureza não confessional.

O correto está apenas em:

- A) 1 e 2.
- B) 2 e 4.
- C) 3.
- D) 2 e 3.

30. Sobre a perícia é correto afirmar que:

- 1- no âmbito judiciário, refere-se a uma avaliação, exame ou vistoria solicitada ou determinada, sempre que necessário, para a formação de um juízo para tomada de decisão judicial.
- 2- para a construção de uma perícia social o profissional faz uso dos instrumentos e técnicas pertinentes ao exercício da profissão, além de pesquisa documental, bibliográfica necessárias para análise, interpretação e elaboração de parecer.
- 3- é o processo de estudo social que subsidia a elaboração do laudo social.
- 4- é o documento que a autoridade judiciária solicita ao assistente social em substituição a um parecer social.

O correto está apenas em:

- A) 2 e 4.
- B) 1, 3 e 4.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 2, 3 e 4.

31. Sobre os documentos oficiais, utilizados pelo assistente social na sua prática institucional, é correto afirmar que:

- 1- O relatório social tem a finalidade exclusiva de subsidiar o laudo social, como suporte de decisão judicial.
- 2- O parecer social, contido no laudo social, é uma exigência técnica que deve apontar conclusões, indicativos e alternativas do ponto de vista do Serviço Social.
- 3- O estudo social, que correntemente está presente nas práticas do assistente social, deve limitar-se a apresentar os dados empíricos do caso em estudo, evitando-se distorções de juízos de valor.
- 4- No estudo de caso, o assistente social deve registrar as manifestações verbais dos usuários por este ser o critério único de veracidade sobre a questão em estudo.

O correto está apenas em:

- A) 2.
- B) 3.
- C) 1, 3 e 4.
- D) 1 e 2.

32. O debate acerca do uso de substâncias psicoativas (drogas) não é recente. Sua ocorrência é freqüente ao longo da história e, em geral, marcada por ênfase no aspecto moral. Considerando o uso de substâncias psicoativas (drogas) é correto afirmar:

- 1- O uso de drogas acompanha a trajetória do homem em sociedade e, por isso, deve ser entendido do ponto de vista sociocultural.
- 2- O uso de droga não é uma prerrogativa de um segmento social específico, mas, para determinados segmentos sociais.
- 3- A droga deve ser entendida simplesmente como um entorpecente, um componente químico que produz sensações específicas no campo biológico.
- 4- A droga deve ser entendida especificamente como um recurso mediador, um artifício por meio do qual se satisfaz uma necessidade psíquica e social.

O correto está em:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 2 e 4, apenas.

33. Considera-se importante para o assistente social perceber o fenômeno da Síndrome da Deficiência Imunológica Adquirida (AIDS) não como mais um problema que o usuário traz, mas, como algo que requer ajuda e assistência. Precisa de múltiplos conhecimentos para qualificar a ação investigativa e interventiva do profissional de Serviço Social. Sobre a intervenção do assistente social junto aos portadores da AIDS, é correto afirmar:

- 1- A intervenção requer adoção de estratégias que permitam o resgate da identidade, da autonomia e emancipação, perpassadas pela proposição do fortalecimento humano/social.
- 2- O profissional precisa desenvolver a compreensão dos sujeitos envolvidos com essa realidade, numa perspectiva de trabalho, incluindo a ótica de redes sociais.
- 3- Na intervenção, o assistente social deve oportunizar a reflexão ao usuário, solicitar e ouvir o seu ponto de vista frente à situação que vivencia, é colocá-lo frente a um espaço para conferir-lhe poder de decisão.
- 4- A intervenção profissional do assistente social deve estar voltada para a pessoa infectada.

Estão corretas as afirmativas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1, 2, 3 e 4.
- D) 1, 3 e 4, apenas.

34. Considerando o que preconiza o Estatuto da Criança e do Adolescente, no Artigo 16, é correto afirmar que o direito à liberdade compreende os seguintes aspectos:

- 1- ir, vir e estar nos logradouros públicos e espaços comunitários, ressalvadas as restrições legais.
- 2- participar da vida familiar e comunitária, sem discriminação.
- 3- participar da vida política, na forma da lei.
- 4- brincar, praticar esportes e divertir-se.

O correto está em:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

35. O Estatuto da Criança e do Adolescente, no Artigo 13, determina que “os casos de suspeita ou confirmação de maus-tratos contra criança e adolescente serão obrigatoriamente comunicados ao Conselho Tutelar da respectiva localidade, sem prejuízo de outras providências legais”. Considerando o que dispõe o Artigo 13, assinale a alternativa correta no que concerne às autoridades que podem receber as denúncias, além dos conselhos tutelares.

- A) O Juiz da Infância e da Juventude, a polícia e os Centros de Defesa da Criança e do Adolescente.
- B) O Juiz da Infância e da Juventude, a polícia, o Promotor da Infância e da Juventude, os Centros de Defesa da Criança e do Adolescente e o Programa Pró-Paz.
- C) O Juiz da Infância e da Juventude, a polícia, os Centros de Defesa da Criança e do Adolescente e o Programa Pró-Paz.
- D) O Juiz da Infância e da Juventude e o Promotor da Infância e da Juventude.

36. O Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA, no Artigo 88 determina, nas diretrizes da política de atendimento, a criação de conselhos municipais, estaduais e nacional dos direitos da criança e do adolescente e, no Artigo 131, dispõe a criação do Conselho Tutelar, como espaços de participações políticas garantidos formalmente pela Lei nº 8.069/90.

Considerando o previsto no ECA sobre o Conselho Tutelar, é correto afirmar:

- 1- O exercício efetivo da função de conselheiro constituirá serviço público relevante, estabelecerá presunção de idoneidade moral e assegurará prisão especial, em caso de crime comum, até o julgamento definitivo.
- 2- Para a execução de suas medidas, o conselho pode requisitar serviços públicos e privados nas áreas de assistência social, educação, saúde e segurança.
- 3- São impedidos de servir no mesmo conselho marido e mulher, ascendentes e descendentes, sogro e genro ou nora, irmãos, cunhados durante o cunhadio, tio e sobrinho, padrasto e madrasta e enteado.
- 4- É um órgão permanente, autônomo e não jurisdicional, cujos membros devem residir no município em que se localiza e ter idade superior a 18 anos.

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 1 e 3, apenas.

37. Estudos e pesquisas divulgadas em congressos estaduais, nacionais e internacionais mostram que todas as formas de maus-tratos e abuso sexual ocorrem em todo o mundo e em todas as classes sociais.

Sobre os maus-tratos e abuso sexual contra crianças e adolescentes é correto afirmar:

- 1- Os casos de maus-tratos físicos, de negligência e abuso sexual contra criança e adolescente são mais denunciados pelos cidadãos de segmentos sociais com baixo poder aquisitivo.
- 2- As classes sociais de maior poder aquisitivo conseguem mascarar e silenciar sobre esses tipos de maus-tratos.
- 3- O abuso sexual é freqüente em todas as classes sociais, em todo o mundo. O muro do silêncio, nessas situações, é mais difícil de ser rompido, principalmente pelos segmentos sociais mais pauperizados.
- 4- Os estudos e pesquisas revelam que miséria, promiscuidade, pobreza absoluta são fatores desencadeantes da violência contra criança e adolescente. Isso não significa, em absoluto, que o pobre seja mais violento que os outros cidadãos de segmentos sociais com mais poder aquisitivo.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 4, apenas.
- B) 1, 2, 3 e 4.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1 e 3, apenas.

38. A pobreza tem funcionado como justificativa para a inserção prematura do segmento infanto-juvenil no mundo do trabalho, seja ele formal ou informal. A inserção precoce do trabalho no cotidiano da criança e do adolescente altera consideravelmente o seu horizonte social e, conseqüentemente, interfere nas relações sociais, comprometendo a sua saúde, a convivência familiar e comunitária.

Considerando o disposto no ECA, Capítulo V – Do Direito à Profissionalização e à Proteção no Trabalho, é correto afirmar:

- 1- É proibido qualquer trabalho a menores de quatorze anos de idade, salvo na condição de aprendiz.
- 2- A proteção ao trabalho dos adolescentes é regulada pelo Estatuto da Criança e do Adolescente.
- 3- A remuneração que o adolescente recebe pelo trabalho efetuado ou participação na venda dos produtos de seu trabalho desfigura o caráter educativo.
- 4- Ao adolescente portador de deficiência é assegurado trabalho protegido.

Estão corretas:

- A) 2 e 4, apenas.
- B) 1 e 4, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

39. Considerando a mediação como uma das técnicas utilizadas pelo assistente social para a resolução de conflitos, é correto afirmar:

- 1- A mediação familiar é um processo de construção da relação familiar, centrada na autonomia e na responsabilidade das pessoas envolvidas por situações de ruptura ou separações.
- 2- A mediação é um processo formal, não voluntário e com exigências mínimas, como confiabilidade e imparcialidade.
- 3- A mediação surge como uma das técnicas no campo das soluções alternativas para a resolução de conflitos.
- 4- O objetivo da mediação é fazer com que as pessoas envolvidas ponham – elas mesmas – fim a conflitos, antes ou depois do ajuizamento de um processo de justiça.

O correto está em:

- A) 1 e 4, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

40. A Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003, dispõe sobre o Estatuto do Idoso e, em seu artigo 3º, preleciona: “É obrigação da família, da comunidade e do Poder Público assegurar ao idoso, com absoluta prioridade, a efetivação do direito à vida, à saúde, à alimentação, à educação, à cultura, ao esporte, ao lazer, ao trabalho, à cidadania, à liberdade, ao respeito e à convivência familiar e comunitária”.

Considerando o que dispõe o *caput* do Artigo 3º, do Estatuto do Idoso, é correto afirmar o (a):

- 1- atendimento preferencial imediato e individualizado junto aos órgãos públicos e privados, prestadores de serviços à população.
- 2- preferência na formulação e na execução de políticas sociais públicas específicas.
- 3- capacitação e reciclagem dos recursos humanos nas áreas de geriatria e gerontologia e na prestação de serviços aos idosos.
- 4- garantia de acesso à rede de serviços de saúde e de assistência social locais.

O correto está em:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1, 2, 3 e 4.
- D) 2 e 4, apenas.