

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 15, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

### LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO A SEGUIR PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES DE 01 A 07.

## A MAÇÃ AO CUBO

*Carlos Rydlewski e Alessandro Greco*

“Nem tudo tinham os antigos, nem tudo temos os modernos”. Entretanto, como transformar um aparelhinho que reproduz música digital num ícone mundial de consumo? Pergunte à Apple, pois foi justamente isso que a empresa acabou desenvolvendo como fez com o iPod. Ou ainda como converter a simples abertura de uma loja numa espécie de inauguração de um ponto turístico de Nova York? Pergunte à Apple, novamente, já que foi exatamente isso que a companhia conseguiu em maio, com a instalação de um novo ponto-de-venda na Quinta Avenida, em Manhattan.

É, no meio do caminho tem uma maçã/ tem uma maçã no meio do caminho/ tem uma maçã no meio do caminho – lembrando Carlos Drummond de Andrade, e esquecendo a pedra. Na entrada, o espaço ostenta uma maçã, o símbolo da marca, envolta num imenso cubo de vidro, como uma jóia rara. Lembra a pirâmide do Louvre, numa versão para eletrônicos.

Iniciativas desse tipo não são fatos isolados na vida da companhia. Ao contrário, acumulam-se desde a apresentação do primeiro produto da empresa – o computador pessoal de grande impacto Apple II, em 1977. O sucesso explica-se: é por ter uma mão tão boa no mercado que a firma hoje se apresenta como um marco da inovação. E isso se deve também à ousadia em boa dose.

Parece paradoxal, mas um dos motes para a construção de tamanho sucesso dela, a maçã no cubo, é dado pelo termo simplicidade. “Beleza e charme é necessário, mas não queremos nada complicado”, disse a VEJA Edwin Estrada, especialista sênior de sistemas da Apple. No competitivo mundo contemporâneo, vemos que já não se vendem idéias complicadas. Lembro-me do Steve Jobs pregando, há muitos anos, que temos de criar produtos semelhantes ao telefone tradicional: para usá-lo ninguém precisa ter a menor idéia do sistema ou da tecnologia empregada; basta colocá-lo no ouvido e dizer alô.”

(Texto adaptado – Veja Especial – Tecnologia p.64, julho 2006)

01. “Nem tudo tinham os antigos, nem tudo temos os modernos”.

“É, no meio do caminho tem uma maçã/ tem uma maçã no meio do caminho/ tem uma maçã no meio do caminho – lembrando Carlos Drummond de Andrade, e esquecendo a pedra.”

Essas duas interferências, em diferentes passagens do texto, nos permitem afirmar que os autores do texto “A maçã ao cubo” recorrem a um elemento constituinte e constitutivo do processo de escrita / leitura em que se constata a relação com outros textos. Trata-se da:

- A) ironia.
- B) intertextualidade.
- C) coesão.
- D) metáfora.

02. “*Nem tudo tinham os antigos, nem tudo temos os modernos*”.

A alternativa que indica os recursos estilísticos empregados nessa citação que inicia o texto é:

- A) anáfora, antítese, silepse.
- B) metáfora, antítese, elipse.
- C) parábola, comparação, pleonasma.
- D) pleonasma, hipérbole, silepse.

03. “*...como transformar um aparelhinho que reproduz música digital num ícone mundial de consumo?*”

Há paralelismo sintático e semântico entre o **COMO** assinalado na passagem acima e o assinalado em:

- A) “*Pergunte à Apple, pois foi justamente isso que a empresa acabou desenvolvendo como fez com o iPod.*”
- B) “*Ou ainda como converter a simples abertura de uma loja numa espécie de inauguração de um ponto turístico de Nova York?*”
- C) “*Na entrada, o espaço ostenta uma maçã, o símbolo da marca, envolta num imenso cubo de vidro, como uma jóia rara.*”
- D) “*...é por ter uma mão tão boa no mercado que a firma hoje se apresenta como um marco da inovação.*”

04. “*Na entrada, o espaço ostenta uma maçã, o símbolo da marca, envolta num imenso cubo de vidro, como uma jóia rara.*”

No fragmento de texto acima, há quatro ocorrências da vírgula. A respeito desse fato lingüístico, é correto afirmar que:

- A) isola o adjunto adverbial “*Na entrada*”.
- B) em todas as ocorrências, separa termos que têm a mesma função sintática.
- C) separa o vocativo “*o símbolo da marca*”.
- D) isola a expressão exemplificativa “*envolta num imenso cubo de vidro*”.

05. “*O sucesso explica-se: é por ter uma mão tão boa no mercado que a firma hoje se apresenta como um marco da inovação. E isso se deve também à ousadia em boa dose.*”

Julgue as situações a seguir, criadas com base na estrutura lingüística do trecho acima, e assinale a alternativa correta:

- A) No trecho: “*... é por ter uma mão tão boa no mercado que a firma hoje se apresenta como um marco da inovação.*”, a colocação do pronome destacado é obrigatória.
- B) Em: “*O sucesso explica-se...*”, o pronome enclítico constitui uma transgressão à norma culta da língua portuguesa.
- C) Caso o verbo fosse flexionado no futuro do pretérito em “*O sucesso explicaria-se...*”, teríamos, em estilo formal culto: “*O sucesso explicaria-se...*”.
- D) De acordo com a norma culta da língua portuguesa, em: “*E isso se deve também à ousadia em boa dose.*”, a próclise é facultativa.

06. A respeito dos elementos estruturais do texto, julgue os itens a seguir:

- 1- Em: “...*como transformar um aparelhinho **que** reproduz música digital num ícone mundial de consumo?*”, destacou-se o pronome relativo com função sintática de sujeito.
- 2- Em: “... *que a empresa **acabou desenvolvendo***”, há uma locução verbal destacada, o que indica a existência de apenas **uma oração**.
- 3- Em: “*Parece paradoxal, **mas** um dos motes para a construção de tamanho sucesso dela, a maçã no cubo, é dado pelo termo simplicidade.*”, a idéia estabelecida pelo elemento coesivo “*mas*” é relevante para a produção de sentido, já que expressa oposição em relação ao pressuposto na idéia da oração anterior.
- 4- Em: “...*foi exatamente isso que a companhia **conseguiu** em maio,...*”, o verbo “conseguir” classifica-se, quanto à predicação, em intransitivo.

O correto está em:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 3 e 4, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

07. A respeito da estrutura lingüística do texto, julgue os itens a seguir:

- 1- Substituindo-se o sujeito do verbo assinalado em “*No competitivo mundo contemporâneo, **vemos** que já não se vendem...*”, por **Vossa Excelência**, obtém-se, em consonância com a norma culta, a seguinte construção: “*Vossa Excelência veis que já não se vendem ...*”
- 2- Em: “... *já não se vendem idéias complicadas...*”, temos exemplo de voz passiva com sujeito na terceira pessoa do plural.
- 3- Em: “***Beleza e charme é necessário**, mas não queremos nada complicado*”, o verbo e o predicativo ficam invariáveis em razão de o sujeito composto não apresentar determinantes.

O correto está em:

- A) 1, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

08. Considerando-se o ambiente *Windows-XP* e suas funcionalidades, é correto afirmar:

- 1- O *Windows Explorer*, no menu *Favoritos*, possui opções de segurança em que podem ser especificados os níveis de segurança dos *sites* que são acessados, destacando-se os *sites* confiáveis, em que o usuário possui um alto grau de confiança e aqueles que não são confiáveis.
- 2- Cada ícone no “Painel de Controle” representa um pequeno programa que é executado quando ocorre um duplo clique sobre ele, exibindo normalmente uma ou mais caixas de diálogo, nas quais são especificadas as configurações que se deseja efetuar.
- 3- No caso de serem utilizados os recursos para a impressão de vários documentos, ou se a impressora encontrar-se compartilhada em rede, é possível verificar o “status” do documento que está sendo impresso, bem como os demais documentos que se encontram pendentes, ou seja, na fila de impressão.
- 4- O *Internet Explorer* não permite exibir os arquivos armazenados em disco em forma de listas, ou seja, mostrando o nome do arquivo, o tamanho do arquivo e a data da última modificação do arquivo.

O correto está somente em:

- A) 2 e 4.
- B) 1 e 4.
- C) 1 e 3.
- D) 2 e 3.

09. Quanto aos conceitos básicos relacionados a softwares aplicáveis à microinformática, podemos afirmar que:

- A) a maioria dos softwares pode ser dividida em 2 (duas) categorias principais: software básico e software aplicativo. Um dos principais tipos de software aplicativo é chamado de Sistema Operacional.
- B) são exemplos de softwares básico: os softwares que administram uma empresa, tais como: softwares de folha de pagamento, softwares que controlam o estoque e a contabilidade.
- C) em geral, os softwares que podem ser executados em um microcomputador são classificados em 2 (duas) categorias: os softwares *on-line* (internet) e os softwares *off-line* (processador de texto, planilhas eletrônicas, etc.).
- D) sistema operacional é um software caracterizado como básico, e controla as funções mais internas do microcomputador. São exemplos de sistemas operacionais: Linux e Windows.

10. Em relação à afirmativa abaixo:

“Quando se utiliza um serviço de correio eletrônico, uma mensagem recebida, que contém arquivos anexos, normalmente pode ser reenviada a um destinatário, juntamente com seus anexos.”

Está correta se for utilizado o recurso:

- A) “Responder”, para reenviar a mensagem e seus anexos.
- B) “Encaminhar”, para reenviar a mensagem e seus anexos.
- C) “Responder a todos”, para reenviar a mensagem e seus anexos.
- D) “Replicar”, para reenviar a mensagem e seus anexos.

## LEGISLAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

11. Considerando a Lei nº 8.666/1993, é correto afirmar:

- A) a garantia prestada pelos licitantes, quando o objeto da licitação for a celebração de contratos de obras, serviços e compras, é limitada a 3% (três por cento) do valor estimado do objeto da contratação e será prestada nas mesmas modalidades e critérios previstos para a garantia prestada pelos contratados.
- B) a garantia prestada pelos contratados, nas contratações de obras, serviços e compras, será exigida, em cada caso, a critério da autoridade competente, ainda que não prevista no instrumento convocatório.
- C) a lei prevê três diferentes modalidades de garantia (caução em dinheiro ou títulos da dívida pública, seguro-garantia e fiança bancária), ficando a critério do contratado optar por uma delas.
- D) para obras, serviços e fornecimentos de grande vulto envolvendo alta complexidade técnica e riscos financeiros consideráveis, demonstrados através de parecer tecnicamente aprovado pela autoridade competente, o limite de garantia poderá ser elevado para até 20% (vinte por cento) do valor do contrato.

12. Considerando as disposições legais referentes aos servidores públicos em exercício de mandato eletivo, é correto afirmar:

- A) o servidor que for eleito para cargos do Executivo ou do Legislativo, federal, estadual ou distrital, poderá, caso haja compatibilidade de horários, acumular o exercício do cargo eletivo com o de seu cargo, emprego ou função públicos.
- B) o servidor investido no mandato de prefeito será, obrigatoriamente, afastado de seu cargo, emprego ou função públicos, percebendo obrigatoriamente a remuneração do cargo eletivo.
- C) o servidor eleito para o cargo de vereador não poderá acumular, em hipótese alguma, o exercício da vereança com o de seu cargo, emprego ou função públicos.
- D) nas hipóteses em que seja exigido o afastamento do servidor, seu tempo de exercício no mandato eletivo será contado para todos os efeitos legais, exceto para promoção por merecimento.

13. Considerando as disposições constitucionais e legais referentes ao servidores públicos é correto afirmar:

- A) os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis somente aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei.
- B) a investidura em cargo público, em qualquer hipótese, depende de aprovação em concurso público de provas ou de provas e títulos.
- C) o direito de greve dos servidores públicos é considerada norma de eficácia limitada.
- D) o direito de associação sindical dos servidores públicos se submete a regramentos pela Administração Pública.

**14.** Art. 3º - O ensino será ministrado com base nos seguintes princípios:

I- igualdade de condições para o acesso e permanência na escola.

(Lei Federal nº 9394/96)

Tido por alguns como uma bela idéia na sua concepção, e por outros como demagógica em sua implantação, este dispositivo não pode ser cumprido só por força da Lei, mas por medidas como:

- 1- fortalecimento do ensino público em todos os níveis, habilitando os alunos das instituições públicas a concorrerem nos processos seletivos, em igualdade de condições com os egressos da rede particular.
- 2- possibilitar a permanência das crianças na escola, de modo a completar seus ciclos de estudos de forma adequada, sem serem compelidas a trocar os estudos pelo trabalho precoce, em decorrência do estado de miserabilidade em que se encontra parcela significativa da população brasileira.
- 3- fixar quotas raciais para ingresso nas instituições de ensino superior públicas e privadas, permitindo que minorias étnicas tenham garantido o acesso e permanência, mesmo não tendo uma sólida base de conhecimentos.
- 4- fortalecimento das redes públicas de ensino, elevando a qualidade de seus serviços, e mantendo os alunos na escola até a conclusão do ensino médio, evitando a evasão escolar, sobretudo aquela motivada por questões de ordem econômica e financeira.

O correto está em:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 4, apenas.

**15.** Considerando o que dispõe o Estatuto da Criança e do Adolescente, no Capítulo III – Do Direito à Convivência Familiar e Comunitária, é correto afirmar:

- 1- Toda criança ou adolescente tem direito a ser criado e educado no seio de sua família e, excepcionalmente, em família substituta, assegurada a convivência familiar e comunitária, em ambiente livre da presença de pessoas dependentes de substâncias entorpecentes.
- 2- Aos pais incumbe o dever de sustento, guarda e educação dos filhos menores, cabendo-lhes ainda, no interesse destes, a obrigação de cumprir e fazer cumprir as determinações judiciais.
- 3- Os filhos, havidos ou não da relação do casamento, ou por adoção, terão os mesmos direitos e qualificações, proibidas quaisquer designações discriminatórias relativas à filiação.
- 4- O pátrio poder será exercido exclusivamente pelo pai, mesmo que haja separação judicial do casal. Em caso de morte do pai, esse poder será exercido pela mãe.

O correto está em:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 16 A 40, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

16. As organizações militares exerceram forte influência no surgimento das teorias da Administração. Um dos princípios administrativos de origem militar, consolidado pela Teoria Clássica de Henri Fayol, e ainda largamente utilizado pelas organizações contemporâneas, é o princípio da:
- A) remuneração do pessoal.
  - B) equidade.
  - C) unidade de comando.
  - D) iniciativa.
17. Nas organizações da atualidade, é comum a adoção de normas e regulamentos destinados a garantir a adequação dos padrões de comportamento de seus integrantes. Segundo o sociólogo Max Weber, esta é uma característica das sociedades burocráticas, onde se percebe autoridade do tipo:
- A) carismático.
  - B) legal.
  - C) democrático.
  - D) tradicional.
18. Na função de Coordenador de Operações de uma organização pública que atua na área de comunicações, Pedro Carvalho atua em um nível intermediário, responsável pela integração entre os diretores, seus superiores hierárquicos, e os supervisores e executores, seus subordinados. De acordo com os níveis organizacionais definidos por Talcott Parsons, pode-se então afirmar que Pedro está situado no nível:
- A) técnico.
  - B) institucional.
  - C) operacional.
  - D) gerencial.
19. Com a finalidade de obter alto desempenho, as organizações atuais têm se preocupado cada vez mais com a questão da motivação humana. Atualmente, é comum a adoção de sistemas motivacionais, baseados na responsabilidade por resultados, em promoções e no reconhecimento dos funcionários o que, segundo a Hierarquia das Necessidades de Maslow, corresponde às necessidades:
- A) de estima.
  - B) de auto-realização.
  - C) de segurança.
  - D) sociais.

**20.** Adair e Murray definem um processo como “uma série de tarefas ou etapas que recebem insumos (materiais, pessoas, máquinas, métodos) e geram produtos (produto físico, informação, serviço), com valor agregado, usados para fins específicos por seu receptor”. Segundo a classificação de processos de Rummler e Brache, processos que “fabricam produtos que são invisíveis para os clientes externos, sendo, porém, essenciais ao gerenciamento efetivo dos negócios”, são identificados como processos:

- A) de clientes.
- B) administrativos.
- C) de gerenciamento.
- D) de produtos.

**21.** Para auxiliar a realização do processo de planejamento nas organizações, Russel Ackoff apresenta quatro princípios específicos. Um destes princípios declara que “o papel do responsável pelo planejamento não é simplesmente elaborá-lo, mas facilitar o processo de sua elaboração pela própria empresa e deve ser realizado pelas áreas pertinentes ao processo”. Este conceito corresponde ao princípio do planejamento:

- A) permanente.
- B) integrado.
- C) coordenado.
- D) participativo.

**22.** Uma importante ferramenta de qualidade apresenta o seguinte processo de elaboração: discussão do assunto a ser analisado pelo grupo; descrição do efeito ou problema (lado direito) levantamento, categorização e agrupamento das prováveis causas por semelhança (lado esquerdo); análise do diagrama e coleta de dados para determinar a frequência das ocorrências das causas. Esta ferramenta é conhecida como Diagrama de:

- A) Pareto.
- B) Flechas.
- C) Blocos.
- D) Ishikawa.

**23.** Os administradores tratam diariamente de questões sobre autoridade, poder e relações superior-subordinado. Não é preciso ter muita imaginação para perceber como estas relações de poder envolvem atividades, dos que fazem as regras, com aqueles que as seguem. Contudo, existe neste contexto um elemento a considerar: a liderança. Nas organizações, é possível observar um conjunto de relações baseadas em poder e liderança. Com base nesta assertiva é correto afirmar que:

- 1- Poder pode ser considerado uma qualidade de liderança.
- 2- As fontes fundamentais de poder nas organizações são estruturais e pessoais.
- 3- Poder pode ser definido como a capacidade em influenciar elementos de um grupo.
- 4- Liderança advém primordialmente do exercício do cargo.

São corretas somente as afirmativas:

- A) 1 e 4.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 2 e 4.
- D) 2, 3 e 4.

**24.** Estudos modernos consideram que a motivação:

- 1- Já pode ser mensurada.
- 2- Não é um atributo fixo de um indivíduo.
- 3- Tem efeitos no comportamento.
- 4- Não é diretamente observável.

São corretas somente as afirmativas:

- A) 1 e 4.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 2 e 4.
- D) 2, 3 e 4.

**25.** A visão dialética da realidade sugere que tensão e contradição sempre estarão presentes, embora variem quanto ao grau e clareza, além de assumirem diferentes formas, de acordo com as oposições que se manifestam. Face ao rápido processo de mudança, os administradores devem avaliar um conjunto cada vez mais complexo e paradoxal de fatores, fato que dificulta, sobremaneira, a tomada de decisão. Desta forma, é correto afirmar:

- 1- A incerteza no processo decisório decorre da impossibilidade de mensurar o risco envolvido.
- 2- O modelo burocrático caracteriza-se eminentemente pela “restrição” a regras e regulamentos.
- 3- O modelo racional tem como característica essencial a sobreposição da intuição e das decisões rápidas a análises extensivas e estudos alternativos.
- 4- O modelo neo-racional é marcado notoriamente pela descentralização e pouca formalização.

São corretas somente as afirmativas:

- A) 1 e 4.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 2 e 4.
- D) 2, 3 e 4.

**26.** Uma empresa não deve ser vista apenas como um portfólio de produtos ou serviços, mas também como um portfólio de competências. Sob esta perspectiva, toda organização deve desenvolver basicamente dois tipos de competências que são: as básicas e essenciais. Desta forma é possível afirmar:

- 1- Competência essencial é aquela que corresponde ao mínimo necessário para administrar com eficiência seu negócio.
- 2- O desenvolvimento das competências essenciais possibilitam entregar um valor superior aos clientes.
- 3- Competência básica corresponde ao estágio superior, imediatamente acima da competência essencial onde a administração supera a fase inicial.
- 4- O desenvolvimento das competências básicas é um pré-requisito para as organizações competirem no mercado.

São corretas somente as afirmativas:

- A) 1 e 4.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 2 e 4.
- D) 2, 3 e 4.

**27.** Todas as formas de controle gerencial buscam garantir a obtenção das metas, e até certo ponto, o sucesso empresarial. Uma importante forma de controle são os chamados controles pré-ação. Classificam-se nesta categoria:

- 1 - Orçamentos em geral.
- 2- Treinamento de empregados.
- 3- Compra de material e suprimentos.
- 4- Auditoria.

São corretas somente as afirmativas:

- A) 1 e 4.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 2 e 4.
- D) 2, 3 e 4.

**28.** A Sociologia Especial das Organizações entende a sociedade como uma sociedade de Organizações, sejam elas empresas, universidades ou o Estado. A análise sociológica considera as organizações, espaço de convivência social, no qual os indivíduos desenvolvem capacidades, habilidades e atitudes, para incremento de papéis sociais. As manifestações do comportamento de indivíduos e grupos, inseridos no ambiente organizacional, mobilizam o olhar sociológico que direciona seu interesse para os princípios que norteiam a cultura organizacional, seus valores, crenças e mitos, elementos que influenciam todos aqueles que participam cotidianamente da vida organizacional.

A partir do texto acima e de seus conhecimentos sobre o assunto é correto afirmar:

- A) As organizações de sucesso têm cultura forte, por alicerçar o elemento cultural como obrigação, um bem disseminado pelas relações de poder entre pessoas e grupos internos às organizações.
- B) Segundo as tendências dominantes na área de estudos organizacionais no Brasil, o tema cultura nas organizações funda-se na conexão estabelecida entre três componentes, a saber: a autoridade, a influência e a criatividade, exercidos por pessoas e grupos que ocupam posições de poder no ambiente organizacional.
- C) A vida organizacional é permeada por valores, crenças e mitos, conjunto de elementos que formam a cultura da organização, constituídos e compartilhados pelo componente humano da organização.
- D) No ambiente organizacional são considerados rituais da Cultura Organizacional: a comunicação, o poder e a motivação, por contribuírem para o cumprimento das metas.

**29.** Considerando a Lei nº 8.666/1993, é correto afirmar:

- A) As hipóteses de licitação dispensável encontram-se exemplificadamente enumeradas no Artigo 24, da Lei nº 8.666/1993.
- B) Nos casos em que a lei autoriza a não realização da licitação, diz-se ser ela dispensada.
- C) A inexigibilidade de licitação se verifica sempre que houver impossibilidade de competição.
- D) A alienação de bens imóveis da Administração Pública, cuja aquisição haja derivado de procedimentos judiciais ou dação em pagamento, poderá ser feita por licitação apenas na modalidade concorrência.

**30.** Considerando a Lei n 8.666/1993, é correto afirmar:

- A) A rescisão do contrato implica sua extinção antes de concluído o seu objeto, ou antes de terminado o prazo de sua duração.
- B) A anulação de um contrato administrativo só pode ser feita pela Administração Pública.
- C) Em algumas situações é possível o contrato administrativo com prazo de vigência indeterminado.
- D) A Lei nº 8.666/1993, enumera em seu Artigo 57, §1º, de maneira exemplificativa, as hipóteses que autorizam a prorrogação dos contratos.

**31.** Considerando a Lei n 8.666/1993, é correto afirmar:

- A) É de nulo e de nenhum efeito o contrato verbal com a Administração Pública, salvo o de pequenas compras de pronto pagamento, assim entendidas aquelas de valor não superior a R\$ 8.000,00 (Oito mil reais), feitas em regime de adiantamento.
- B) O contrato administrativo se caracteriza pela ampla autonomia da vontade.
- C) Nos contratos administrativos a exigência de garantia é uma prerrogativa da Administração.
- D) Nos contratos administrativos existe a possibilidade de alteração unilateral do contrato tanto por parte da Administração Pública quanto do contratado.

**32.** Foi introduzido através da Lei nº 4.320, e tem como preocupação básica a identificação dos custos dos programas propostos para alcançar objetivos, quantificar as metas e, ao final deste processo, elaborar os programas. As considerações referem-se ao Orçamento:

- A) Base Zero.
- B) Programa.
- C) de Desempenho.
- D) Clássico.

**33.** Visando à preservação do Patrimônio Público, a Lei Complementar 101 (Lei de Responsabilidade Fiscal), em seu Artigo 44, instituiu a (os):

- A) vedação da aplicação das receitas de capital, derivada da alienação de bens e direitos para o financiamento de despesa corrente, salvo se lei determinar utilizá-la para fins previdenciários.
- B) permissão para a contratação das operações por antecipação da receita orçamentária.
- C) permissão para a contratação de empréstimos com entidades privadas internas e externas, salvo em situações específicas.
- D) avais por entidades públicas que só podem ocorrer por autorização do Senado Federal.

**34.** Decorre do aspecto formal do orçamento, que deve apresentar e conservar, ao longo dos diversos exercícios financeiros, uma estrutura consistente que permita uma comparação ao longo dos diversos mandatos, possibilitando, assim, uma análise de cunho gerencial.

O enunciado acima refere-se ao princípio orçamentário do (a):

- A) especificação.
- B) equilíbrio.
- C) uniformidade.
- D) clareza

35. É uma despesa de capital:

- A) Diárias.
- B) Obras e Instalações.
- C) Juros da Dívida Mobiliária.
- D) Auxílio-fardamento.

36. Consiste em princípios observados durante a elaboração dos programas e espelha os novos desafios que perpassam toda a ação governamental, tendo sido distribuídos no Plano Avança Brasil em cinco temas, a saber: eixos de integração e desenvolvimento; gestão do estado; ambiental; empregos e de oportunidade de renda; e de informação e conhecimento.

O texto acima está relacionado com:

- A) Diretrizes Estratégicas.
- B) Macro Objetivos.
- C) Orientações Estratégicas.
- D) Agenda Governamental.

37. O estudo da motivação aplica-se a todos os campos da atividade humana e é, em especial, aquele reservado às organizações que muitos pesquisadores estudam, no sentido de poder entender quais objetivos motivacionais são mais freqüentemente procurados no trabalho. Dentre as diferentes abordagens teóricas sobre motivação é correto afirmar:

- 1- *A abordagem de McClelland* – enfatiza o esforço do indivíduo e a importância e o compromisso com os resultados do seu próprio trabalho.
- 2- *A abordagem de Maslow* – o que motiva o comportamento são as conseqüências dos efeitos produzidos pelo comportamento.
- 3- *A abordagem de Herzberg* – distingue motivação no trabalho (relacionado ao próprio trabalho, como a liberdade para inovar) e satisfação no trabalho (depende das condições de trabalho, como o salário e a segurança do trabalho).
- 4- *A abordagem de McGregor* – enfatiza os instintos humanos como propulsores do comportamento humano.

Dada as afirmativas, estão corretas apenas:

- A) 1 e 3.
- B) 1 e 4.
- C) 2 e 4.
- D) 2 e 3.

**38.** Uma boa comunicação é essencial para a eficácia de qualquer organização. Considere que a comunicação tem quatro funções básicas dentro de uma organização: controle, motivação, expressão emocional e informação. Marque a alternativa que expresse a relação correta entre a função e sua caracterização.

- 1- *Controle* – a comunicação permite avaliar a qualidade do seu desempenho e orienta sobre o que fazer para melhorar.
- 2- *Expressão emocional* – a comunicação fornece o meio para a expressão emocional de sentimento e de atendimento das necessidades sociais.
- 3- *Motivação* – a comunicação facilita a motivação por permitir que seus membros expressem suas frustrações ou sentimentos de satisfação. E quando são informados que devem seguir à risca suas instruções de trabalho.
- 4- *Informação* – a comunicação proporciona a informação que as pessoas e os grupos precisam para tomar as decisões, transmitindo os dados para que identifiquem e avaliem alternativas.

Estão corretas apenas:

- A) 1 e 3 .
- B) 1 e 4.
- C) 2 e 4.
- D) 2 e 3.

**39.** A percepção de pessoas é uma das áreas importantes de estudo do comportamento organizacional. No processo de perceber e julgar outras pessoas as simplificações desempenham papel importante. *Um gerente pode olhar para um colaborador que discutia com um colega e julgá-lo como agressivo. A simplificação, nesse caso, fez o chefe colocar o funcionário em uma categoria de comportamento.* Alguns dos erros (equívocos) que ocorrem no processo de perceber outras pessoas são:

- 1- *Projeção* – É o julgamento que se faz de uma pessoa, a partir da observação de um traço de seu comportamento.
- 2- *Estereótipos* – O observador percebe outra pessoa através de uma categoria social ou comportamental.
- 3- *Contraste* – As pessoas são percebidas dentro de um contexto e comparadas com outras.
- 4- *Efeito Halo* – As pessoas percebem a si próprias de forma diferente da que percebem os demais indivíduos.

Dada as afirmações, estão corretas:

- A) 1 e 3 .
- B) 1 e 4.
- C) 2 e 4.
- D) 2 e 3.

40. A telefonia fixa apresentou, no quadro abaixo, o índice de reajuste no período de 2000 a 2003, considerando 2000 = 100%.

<i>Período</i>	<i>2000</i>	<i>2001</i>	<i>2002</i>	<i>2003</i>
Índice (%)	100,0	114,6	122,8	129,3

Na tentativa de ajustar estes índices para uma época mais atualizada, fez-se uma mudança de base para o ano de 2003, então, os novos índices (%) no período são, respectivamente:

- A) 68,4 ; 88,6 ; 93,5 ; 100.
- B) 77,3 ; 88,6 ; 95,0 ; 100.
- C) 77,3 ; 93,3 ; 95,0 ; 100.
- D) 88,4 ; 95,7 ; 98,4 ; 100.