

CONCURSO PÚBLICO

Cargo 39

TÉCNICO EM GESTÃO PÚBLICA
PSICOLOGIA

TIPO A

INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais constantes da sua folha de respostas. Verifique também se o nome do cargo/área e o tipo de prova impressos neste caderno correspondem aos indicados na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **quarenta** questões, corretamente ordenadas de **1 a 40**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões para a sua folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não-preenchido integralmente. Em hipótese alguma

haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Para a marcação na folha de respostas, utilize somente caneta esferográfica de tinta **preta**. Não é permitida a marcação na folha de respostas por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica.

A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

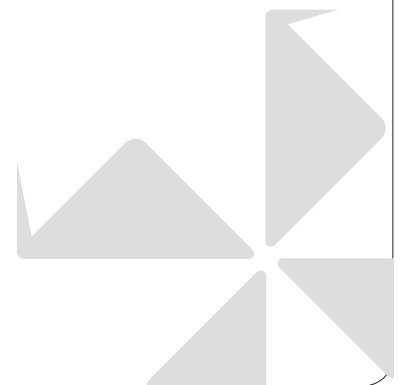
A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nos editais do concurso, no presente caderno ou na folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

CRONOGRAMA

ETAPA	DATA
Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas, no endereço eletrônico www.movens.org.br , a partir das 17 horas	15/4/2008
Prazo para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas	16 e 17/4/2008
Data provável para a divulgação do resultado final das provas objetivas e convocação para entrega dos documentos referentes à avaliação de títulos	7/5/2008
Período provável para entrega dos documentos referentes à avaliação de títulos	8 e 9/5/2008



Utilize este espaço para rascunho.



CONHECIMENTOS BÁSICOS

Leia o texto a seguir para responder às questões 1 e 2.

1 O primeiro avião comercial a testar biocombustível decolou no domingo, 24 de fevereiro, do aeroporto de Heathrow, em Londres, com destino a Amsterdã, na Holanda. O Boeing 747 voou utilizando bioquerosene feito a 5 partir de óleos de coco e babaçu da Amazônia. O avião, que não possuía passageiros a bordo, teve um de seus quatro motores abastecidos apenas com o novo combustível.

Hoje o combustível representa de 30% a 50% dos custos das companhias aéreas, e a aviação contribui com 10 cerca de 2% das emissões globais de dióxido de carbono. A expectativa do Painel Inter-governamental de Mudanças Climáticas da ONU é de que esse volume cresça para 3% até 2050.

15 A companhia aérea diz que o uso de biocombustível ajuda no corte das emissões de gases causadores do efeito estufa. Ambientalistas, por outro lado, acreditam que a iniciativa do bioquerosene não pode ser vista como uma solução para reduzir as mudanças climáticas, pois a produção de alimentos seria afetada com a utilização de 20 plantações para gerar combustível.

Babaçu e coco da Amazônia abastecem primeiro voo com biocombustível. Internet: <http://www.ecopress.org.br>. Acesso em 10/3/2008 (com adaptações).

QUESTÃO 1

Acerca das idéias apresentadas no texto, assinale a opção correta.

- (A) Há uma previsão de aumento de emissão de dióxido de carbono em nível global.
- (B) Há convergências de idéias entre empresários do setor aéreo e os ambientalistas.
- (C) O bioquerosene feito de óleos de coco e babaçu pode ser benéfico ao controle de emissão de gases causadores do efeito estufa apenas se utilizado em escala mundial.
- (D) Segundo os ambientalistas, a produção de biocombustível não se relaciona com o setor alimentício.

QUESTÃO 2

No que se refere aos aspectos lingüísticos do texto, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A oração “que não possuía passageiros a bordo” (linhas 5 e 6) tem caráter explicativo, por isso está entre vírgulas.
- II – As palavras “voou” (linha 4) e “emissões” (linha 10) pertencem à mesma classe gramatical.
- III– As palavras “avião”, “solução”, “produção” e “não” formam o plural com a mesma terminação.

A seqüência correta é:

- (A) V, V, V.
- (B) F, V, F.
- (C) F, F, V.
- (D) V, F, F.

Leia o texto a seguir para responder às questões 3 e 4.

1 O Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (Ibama) e o Ministério do Meio Ambiente vão estrear um novo sistema de TI para monitorar a Amazônia. Chamado de Detecção de Exploração Seletiva 5 (Detex), o sistema tem por base um *software* de análise de imagens, que vai processar fotos enviadas ao Ibama pelos satélites que vigiam a Amazônia brasileira.

De acordo com o Ministério do Meio Ambiente, o *software* compara imagens e identifica áreas verdes 10 (árvores) que foram substituídas por áreas cinzas e marrons (plantações, estradas etc.). A idéia é automatizar a detecção de agressões ao meio ambiente. Atualmente, os órgãos de vigilância da Amazônia usam imagens do satélite chinês Siber e de radares do Sistema de Proteção da Amazônia (Sipam). 15 A identificação de áreas agredidas é feita manualmente.

A idéia do Ibama é que o sistema automatizado entre em funcionamento ainda este semestre. Um dos objetivos centrais do Ibama é vigiar áreas onde a exploração de madeira é legal na Amazônia, para detectar rapidamente 20 eventuais abusos.

Felipe Zmoginski. **Software vai monitorar exploração da Amazônia.** Internet: <http://info.abril.com.br>. Acesso em 10/3/2008 (com adaptações).

QUESTÃO 3

Acerca das idéias e dos aspectos lingüísticos do texto, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Caso o termo “Atualmente” (linha 12) seja substituído por **Ultimamente**, haverá alteração do sentido do texto.
- II – Na linha 7, o termo “vigiam” está no plural para concordar com “satélites”.
- III– Na linha 6, o pronome “que” pode ser substituído por **os quais** sem acarretar erro gramatical ou alterar o sentido do texto.

A seqüência correta é:

- (A) V, F, V.
- (B) F, V, F.
- (C) V, V, F.
- (D) F, F, V.

QUESTÃO 4

No que se refere às idéias do texto, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A tecnologia de alguns *softwares* atuais pode ser de grande valia no combate aos crimes ambientais.
- (B) O sistema Detex analisa as fotos enviadas por satélites com base em um *software* de análise de imagens do Ibama.
- (C) Ainda existe a identificação manual de áreas agredidas.
- (D) Apesar de legal, pode haver abusos na exploração de madeira na Amazônia.

Considere o texto abaixo para responder às questões 5 e 6.

- 1 A Embrapa Meio-Norte deu início à coleta e à análise de materiais referentes à implantação do projeto fontes alternativas de matérias-primas para produção de biocombustíveis, que visa à domesticação de quatro espécies com elevado potencial para a produção de óleo vegetal – macaúba, pequi, pinhão manso e tucumã –, além de coletar informações para caracterizar outras sete espécies potenciais, que são: baru, murumuru, buriti, inajá, andiroba, tucum e babaçu.
- 5
- 10 De acordo com o pesquisador e coordenador do projeto, os resultados alcançados terão importante impacto na diversificação das fontes de óleo vegetal com espécies nativas, com um menor impacto ambiental e maior garantia de fornecimento de matéria-prima para a indústria. O projeto
- 15 tem impacto, ainda, na geração de emprego e renda, com inserção de comunidades tradicionais, extrativistas, indígenas e de agricultores familiares, mais aptas à condução dos sistemas de produção de oleaginosas nativas e perenes.
- 20 “Certamente o projeto criará as bases para linhas de pesquisas complementares que se desenvolverão em projetos futuros, nas quais serão detalhados os sistemas de produção e selecionados materiais altamente produtivos e eficientes energeticamente. O projeto será fundamental, ainda, para a consolidação da rede de pesquisa em
- 25 agroenergia que se encontra em estruturação na Embrapa, fortalecendo a Plataforma de Agroenergia da Empresa”, diz o pesquisador e coordenador do projeto.

Embrapa Meio-Norte dá a largada nas pesquisas com fontes alternativas para biocombustíveis. Internet: <http://www.ecopress.org.br>. Acesso em 10/3/2008 (com adaptações).

QUESTÃO 5

Acerca dos aspectos lingüísticos do texto, assinale a opção correta.

- (A) No primeiro parágrafo, todas as ocorrências do sinal indicativo de crase são opcionais.
- (B) A palavra “matérias-primas” (linha 3) está no plural de acordo com a mesma regra de formação do plural da palavra **contra-oferta**.
- (C) Os travessões, na linha 6, podem ser substituídos por parênteses, sem acarretar erro gramatical.
- (D) Na linha 8, a utilização de dois-pontos está inadequada, pois eles não antecedem uma enumeração explicativa.

QUESTÃO 6

Com relação à tipologia textual e aos aspectos lingüísticos do texto, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Trata-se de um texto narrativo-descritivo com base científica.
- II – Na linha 22, o termo “produtivos” está no plural para concordar com “materiais”.
- III – No primeiro parágrafo, o pronome relativo “que”, em suas duas ocorrências, antecede orações explicativas.

Estão certos os itens

- (A) I e II, apenas.
(B) I e III, apenas.
(C) II e III, apenas.
(D) I, II e III.

QUESTÃO 7



A figura acima trata da classe dos pronomes. Considerando as regras de emprego dos pronomes, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A frase “Eles as trouxeram consigo” pode ser reescrita como **Eles trouxeram-nas consigo**.
- II – Na frase “Ana e João agrediram-se”, há relação de reciprocidade.
- III – Na frase “Ao encontrar-se com Joana, Pablo fez comentários sobre suas notas”, há ambigüidade na informação pelo uso inadequado do pronome possessivo.

Estão certos os itens

- (A) I e II, apenas.
(B) II e III, apenas.
(C) I e III, apenas.
(D) I, II e III.

Considere a Lei n.º 5.810/1994, que dispõe sobre o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará, para responder às questões de 8 a 14.

QUESTÃO 8

Acerca das responsabilidades do servidor, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O servidor responde penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições.
- (B) A responsabilidade civil decorre de ato omissivo ou comissivo, desde que doloso, que resulte em prejuízo ao erário ou a terceiros.
- (C) As sanções penais e administrativas poderão cumular-se, sendo independentes entre si.
- (D) A absolvição judicial repercute na esfera administrativa, se negar a existência do fato ou se afastar a autoria do servidor.

QUESTÃO 9

No que concerne à realização de concurso público, assinale a opção correta.

- (A) Fica assegurada a fiscalização do concurso público, em todas as suas fases, pelas entidades sindicais representativas de servidores públicos.
- (B) A investidura em cargo em comissão depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de títulos.
- (C) As provas de títulos poderão ter caráter eliminatório.
- (D) A idade do candidato não pode ser critério de desempate.

QUESTÃO 10

Em relação à duração da jornada de trabalho, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - A duração da jornada diária de trabalho será de 8 horas ininterruptas, salvo as jornadas especiais estabelecidas em lei.
- II - A duração normal da jornada de trabalho, em caso de comprovada necessidade, não poderá ser antecipada ou prorrogada pela Administração.
- III - O servidor ocupante de cargo comissionado, independentemente de jornada de trabalho, atenderá às convocações decorrentes da necessidade do serviço de interesse da Administração.

A seqüência correta é:

- (A) V, V, V.
- (B) F, V, F.
- (C) F, F, V.
- (D) V, F, F.

QUESTÃO 11

André, superior hierárquico de Caio, servidor público do Estado do Pará, presencia Caio provocando dano intencional ao patrimônio público da repartição onde exerce suas funções.

Considerando essa situação hipotética, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - André tem a obrigação de apurar imediatamente o ocorrido.
- II - Tendo em vista ter presenciado o fato, André não precisa instaurar sindicância ou processo administrativo, podendo punir Caio de imediato.
- III - Caio, após ressarcir a Administração Pública, não poderá ser punido administrativamente.

A seqüência correta é:

- (A) F, F, F.
- (B) V, V, V.
- (C) V, V, F.
- (D) V, F, F.

QUESTÃO 12

Antônio, autoridade administrativa, servidor público do Estado do Pará, recebe na repartição uma carta descrevendo condutas que um subordinado seu costuma ter ao exercer suas atribuições.

Considerando que a carta contenha a identificação e o endereço do denunciante, tendo sido a autenticidade dela confirmada, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - Ainda que os fatos narrados não configurem evidente infração disciplinar ou ilícito penal, Antônio não poderá arquivar a denúncia.
- II - Verificada a veracidade dos fatos narrados, se a pena cabível for de demissão, será obrigatória a instauração de processo disciplinar.
- III - Como medida cautelar e a fim de que o servidor não venha a influir na apuração da irregularidade, a autoridade instauradora do processo disciplinar poderá determinar o seu afastamento do exercício do cargo.

Estão certos os itens

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

QUESTÃO 13

Ana Maria, servidora pública do Estado do Pará, solicitou que fosse desincumbida de determinada tarefa por não ser sua atribuição legal. A autoridade responsável por analisar sua solicitação indeferiu seu pedido.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - A servidora não teria direito de fazer tal solicitação.
- II - A servidora terá direito de recorrer da decisão.
- III - A contagem do prazo para recorrer dessa decisão poderá se iniciar antes que ocorra sua publicação, ainda que não tenha havido a ciência da decisão pela requerente.

A seqüência correta é:

- (A) F, F, F.
- (B) V, F, V.
- (C) V, V, V.
- (D) F, V, F.

QUESTÃO 14

Considerando que Carlos, servidor público do Estado do Pará, tenha sido demitido em virtude de decisão administrativa, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - Para poder recorrer dessa decisão, Carlos terá de recolher uma taxa prevista na Lei n.º 5.810/1994.
- II - Caso Carlos recorra tempestivamente, os efeitos de sua demissão serão suspensos.
- III - Dependendo da pena aplicada, Carlos não poderá recorrer da decisão.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.

QUESTÃO 15

O Internet Explorer é

- (A) um programa de correio eletrônico na internet.
- (B) um programa que possibilita que os usuários acessem páginas hospedadas em servidores web.
- (C) um protocolo de comunicação para internet.
- (D) um programa para edição de texto.

QUESTÃO 16

Assinale a opção que apresenta as teclas de atalho que, quando acionadas, executam a ferramenta de pesquisa de palavras no aplicativo Microsoft Word 2000, em português e em configuração-padrão.

- (A) CTRL + F
- (B) ALT + F
- (C) CTRL + L
- (D) SHIFT + L

QUESTÃO 17

Para habilitar e desabilitar a exibição da régua no aplicativo Microsoft Word 2000 em português e em configuração-padrão, é necessário clicar, na barra de ferramentas, no menu

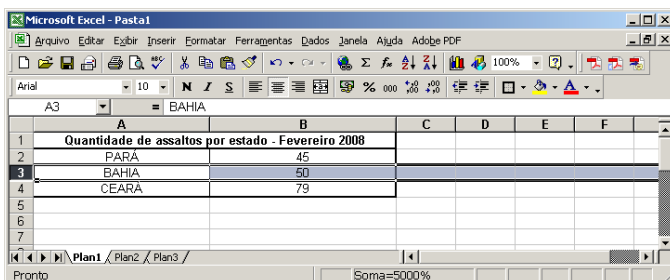
- (A) Inserir e, em seguida, em Régua.
- (B) Editar e, em seguida, em Régua.
- (C) Arquivo e, em seguida, em Mostrar/Ocultar Régua.
- (D) Exibir e, em seguida, em Régua.

QUESTÃO 18

Um programa ou parte de um programa de computador, normalmente malicioso, que se propaga infectando, isto é, inserindo cópias de si mesmo e tornando-se parte de outros programas e arquivos de um computador, é denominado:

- (A) vírus.
- (B) spam.
- (C) spyware.
- (D) bug.

Considere a figura abaixo, que representa uma planilha do Microsoft Excel 2000, em português e em configuração-padrão, com informações hipotéticas, para responder às questões 19 e 20.



	A	B	C	D	E	F
1	Quantidade de assaltos por estado - Fevereiro 2008					
2	PARÁ	45				
3	BAHIA	50				
4	CEARA	79				
5						
6						
7						

QUESTÃO 19

Ao clicar sobre o botão Delete do teclado, com a linha 3 selecionada:

- (A) toda a linha será excluída.
- (B) somente a formatação da linha será desfeita.
- (C) nenhuma ação será executada.
- (D) os dados da linha serão apagados.

QUESTÃO 20

Após selecionar a célula B2, que contém o valor 45, e clicar sobre o botão %, será exibido o valor:

- (A) 45%.
- (B) 4.500%.
- (C) 4,5%.
- (D) 0,45%.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Assinale a opção que apresenta a definição apropriada para responsabilidade socioambiental empresarial.

- (A) Tipo de gestão do negócio privado no qual as estratégias de maximização do lucro não são os elementos determinantes da tomada de decisão, entretanto as medidas socioambientais que a empresa adota têm efeitos meramente oportunistas frente à comunidade, aos fornecedores, ao meio ambiente, aos empregados e ao Estado.
- (B) Tipo de gestão do negócio no qual as estratégias de maximização do lucro vêm acompanhadas de um *marketing* agressivo das medidas socioambientais que a empresa adota com efeitos meramente cosméticos.
- (C) Tipo de gestão pública no qual as estratégias de maximização do lucro não são os únicos elementos determinantes da tomada de decisão na organização.
- (D) Tipo de gestão do negócio privado no qual as estratégias de maximização do lucro não são os únicos elementos determinantes da tomada de decisão numa empresa. É a ação responsável da empresa perante a comunidade, os fornecedores, o meio ambiente, os empregados e o Estado.

QUESTÃO 22

No que diz respeito ao desenvolvimento sustentável, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Desenvolvimento sustentável é aquele que atende às necessidades do presente sem comprometer as possibilidades das gerações futuras satisfazerem as suas próprias necessidades.
- II – Desenvolvimento é entendido como progresso econômico do ser humano e deve ser viabilizado apenas nos países desenvolvidos.
- III – Está implícita a preocupação com a igualdade social entre as pessoas de uma mesma geração e entre pessoas de uma geração e de outra: uma geração não deve destruir os recursos, impedindo outra de usá-los.
- IV – O foco principal do desenvolvimento sustentável deve ser as necessidades da classe economicamente mais rica.

Estão certos apenas os itens

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e IV.
- (D) III e IV.

QUESTÃO 23

Em relação à gerência de projetos, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O maior benefício da implementação de técnicas de gestão de projeto é o lucro, independentemente da satisfação do cliente.
- (B) A gestão de projeto envolve um processo em que primeiramente um plano é estabelecido, depois implementado para atingir-se o objetivo do projeto.
- (C) Um projeto é o esforço para se atingir um objetivo específico por meio de um conjunto único de tarefas inter-relacionadas e da utilização eficaz de recursos.
- (D) A conclusão do escopo total do projeto com qualidade, dentro do prazo e sem superar o orçamento, tende a satisfazer todos os envolvidos.

QUESTÃO 24

Quanto ao planejamento estratégico de uma organização, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Um aspecto-chave que deve ser considerado na estratégia de negócios é a definição das competências centrais e o foco da organização.
- II – O verdadeiro plano estratégico normalmente é formulado no nível da alta administração (diretor-geral, presidente e vice-presidentes).
- III – O plano estratégico é normalmente elaborado levando-se em consideração que é de curtíssimo prazo.
- IV – As peças e as atividades são consideradas estrategicamente importantes quando a organização não detém uma liderança tecnológica ou não tem possibilidade de alcançá-la.
- V – As atividades que não são estratégicas são candidatas à terceirização.

A seqüência correta é:

- (A) V, V, F, F, V.
- (B) F, V, V, V, V.
- (C) F, F, F, V, F.
- (D) V, F, V, F, F.

QUESTÃO 25

Segundo Peter Ducker, a empresa inovadora exige um clima de aprendizagem constante. Isso cria e mantém o aprendizado contínuo para todos na empresa.

Considerando as razões que justificam uma empresa tornar-se inovadora, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A inovação desenvolve a economia. A inovação cria e transforma o novo conhecimento em novos produtos, processos ou serviços que satisfazem às necessidades das pessoas. Por isso, ela gera novos negócios e crescimento econômico.
- II – A inovação traz vantagens competitivas. A empresa deve estar continuamente analisando as tendências do mercado e os anseios do consumidor para poder inovar e aumentar sua competitividade.
- III – A inovação possibilita melhorar fracos desempenhos. O questionamento do fraco desempenho, associado à observação e à criatividade, pode condenar um produto ou serviço à obsolescência – e também pode ajudar a romper limites e fazer coisas melhores.
- IV – Mesmo sendo bem administrada e criando novos negócios, a inovação na organização não gera novos empregos, mas, sim, desemprego.

A seqüência correta é:

- (A) V, V, V, F.
- (B) F, V, V, V.
- (C) F, F, F, V.
- (D) V, F, F, F.

Considere a situação hipotética e responda às questões de 26 a 35.

Uma empresa pública desenvolve tecnologia para melhorar o aproveitamento de recursos naturais e promove o desenvolvimento sustentável, disponibilizando à população diversos programas de atendimento por meio dos quais se tem acesso ao conhecimento e incentivo à exploração dos recursos naturais de acordo com as políticas ambientais. Essa empresa possui dois mil funcionários, distribuídos em cargos de nível básico, médio e superior, em sua maioria, pesquisadores pós-graduados em diversos centros acadêmicos do Brasil e do exterior. Além da diretoria geral, possui outras quatro diretorias – financeira; de ciência e tecnologia; inovação e transferência de tecnologia; desenvolvimento e apoio ao comércio exterior – que operam em cooperação direta com instituições governamentais.

QUESTÃO 26

De acordo com a situação hipotética acima, trata-se de uma empresa pública de estrutura

- (A) burocrática funcional, porque as equipes de trabalho formam grupos flexíveis que mudam de acordo com as necessidades organizacionais.
- (B) matricial, pois possui uma estrutura enxuta, na qual todos os funcionários se reportam diretamente ao diretor geral.
- (C) burocrática funcional, uma vez que suas unidades são definidas a partir das atividades especializadas desempenhadas pelos grupos de funcionários.
- (D) burocrática divisional, pois são formadas equipes de trabalho com o objetivo de lidar com um problema temporário, constituídas por representantes de várias áreas da empresa.

QUESTÃO 27

As características gerais da referida empresa indicam que ela adota como mecanismo de controle

- (A) o ajuste mútuo, haja vista ser composta, em sua maioria, por profissionais de nível superior, o que possibilita que a coordenação dos métodos de trabalho realize-se pela troca de informações entre os profissionais da equipe.
- (B) a padronização, pois a empresa possui muitos funcionários de nível superior pós-graduados, o que requer a implementação de padrões e procedimentos para controle dos processos de trabalho.
- (C) a supervisão direta, porque a coordenação deve realizar-se por recursos de comunicação interpessoal, uma vez que a comunicação entre os componentes das equipes de trabalho é muito desenvolvida, dada a formação acadêmica dos profissionais.
- (D) a especialização vertical, pois a coordenação dos grupos de trabalho deve ser realizada por um supervisor com autoridade hierárquica para determinar quais tarefas devem ser executadas e por quem elas devem ser realizadas. Essa coordenação deve promover a interligação entre as diferentes equipes de trabalho.

QUESTÃO 28

Para que o psicólogo da área de recursos humanos realize uma análise mais detalhada dos mecanismos básicos de divisão/diferenciação e de coordenação/integração da referida empresa, é necessário o levantamento de algumas informações essenciais. Acerca desses aspectos, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - O levantamento de informações a respeito dos critérios pelos quais os trabalhos são divididos permite averiguar o mecanismo de divisão/diferenciação.
- II - O levantamento de informações sobre o número de profissionais subordinados à coordenação de um gestor permite averiguar o mecanismo básico de coordenação/integração.
- III- O levantamento de informações sobre o nível em que as tarefas devem ser subdivididas em trabalhos separados e a quem os profissionais devem se reportar permite averiguar o mecanismo básico de coordenação/integração.
- IV- O levantamento de informações sobre o nível em que existem regras e regulamentos orientando a conduta dos profissionais e gestores permite averiguar o mecanismo básico de divisão/diferenciação.

A seqüência correta é:

- (A) V, F, V, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) F, V, F, V.
- (D) V, V, F, F.

QUESTÃO 29

Considere que a diretoria de desenvolvimento e apoio ao comércio exterior, preocupada em verificar os vínculos sociais que suas equipes de trabalho possuíam com a empresa, solicitou à área de recursos humanos um diagnóstico da relação dos trabalhadores com a empresa. Uma das conclusões obtidas pela equipe de recursos humanos foi a de que os profissionais apresentavam forte percepção de reciprocidade organizacional.

Com relação à reciprocidade social, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - Os profissionais percebiam que a empresa cuidava do bem-estar e valorizava as contribuições feitas pelas equipes de trabalho.
- II - Os profissionais acreditavam que a organização tinha a obrigatoriedade de retribuir-lhes os gestos sociais de ajuda realizados ao longo da vida de trabalho na empresa.
- III- Os profissionais tinham a empresa, por representação mental, como sendo uma entidade social com a qual é possível estabelecer trocas sociais, aplicando-se princípios semelhantes aos que se usa na vida social.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.

QUESTÃO 30

Considere, ainda, que os profissionais da diretoria de desenvolvimento e apoio ao comércio exterior da empresa apresentaram forte índice de percepção de suporte organizacional.

Essa situação indica a presença de

- (A) baixa taxa de absenteísmo.
- (B) baixo índice de satisfação no trabalho.
- (C) baixo índice de envolvimento com o trabalho.
- (D) baixo índice de comportamento de cidadania organizacional.

QUESTÃO 31

A diretoria de ciência e tecnologia da empresa precisa contratar estagiários na área de biologia. Para isso, solicitou apoio ao psicólogo da área de recursos humanos para juntos conduzirem o processo de seleção.

Considerando que o diretor da área de ciência e tecnologia tenha solicitado que fossem empregados instrumentos de medida psicológica, para tal situação, o psicólogo deve sugerir que sejam aplicados testes referentes a

- (A) critério, que buscarão verificar se os candidatos ao estágio atingem ou não um dado critério previamente definido como, por exemplo, o domínio de conteúdos técnicos da área de biologia.
- (B) *constructo*, que serão capazes de discriminar grupos distintos naquilo que o teste pretende medir.
- (C) conteúdo, que permitirão interpretar os resultados em função de um critério prévio e teoricamente estabelecido.
- (D) *constructo*, que permitirão analisar o comportamento observável dos candidatos ao estágio, em função de estímulos ambientais.

QUESTÃO 32

Ao sugerir instrumentos de medida psicológica para a seleção de estagiários, o psicólogo da área de recursos humanos deve preocupar-se com a validade dos instrumentos a serem propostos. Acerca desse tema, relacione a primeira coluna, que apresenta tipos de validade, à segunda coluna, que relaciona as suas devidas definições, e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - validade de *constructo*
- II - validade de conteúdo
- III- validade de critério

- () Grau de eficácia que um instrumento tem em predizer um desempenho específico do sujeito.
- () Grau em que o instrumento de medida constitui uma amostra representativa de um universo finito de comportamento.
- () Grau em que o instrumento de medida constitui representação legítima de um comportamento ou traço latente.

A seqüência correta é:

- (A) I, II, III.
- (B) II, I, III.
- (C) II, III, I.
- (D) III, II, I.

QUESTÃO 33

Considere que após a seleção de estagiários, a diretoria de ciência e tecnologia da empresa solicitou à área de recursos humanos que propusesse um programa de treinamento para os estagiários selecionados.

A respeito desse fato, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A área de recursos humanos deve propor a realização de um treinamento de integração para que os estagiários aprendam as tarefas a serem executadas.
- II – O treinamento de integração deve ser composto por técnicas orientadas para o conteúdo tais como *role playing*, simulações e treinamento de grupos.
- III – O treinamento de integração deve ser precedido por um levantamento de necessidades de treinamento quando serão identificados os problemas de desempenho a serem abordados na ação de treinamento.

A seqüência correta é:

- (A) F, F, F.
- (B) F, V, F.
- (C) V, V, V.
- (D) V, F, V.

QUESTÃO 34

A empresa implantou um novo sistema informatizado na área financeira, o que exigiu a realização de uma ação de treinamento para preparar os profissionais da área a operarem o novo sistema. O diretor financeiro procurou a área de recursos humanos, para obter dados que constatassem que essa ação de treinamento tenha feito com que toda a sua equipe aprendesse a operar o sistema.

Sendo assim, a área de recursos humanos apresentou ao diretor, com base no modelo de avaliação de Hamblin, dados obtidos por meio de uma avaliação de

- (A) reação, pois deveriam ser obtidas informações a respeito da opinião dos profissionais acerca do impacto que o novo sistema trará ao trabalho e à organização como um todo.
- (B) aprendizagem, pois deveriam ser obtidas informações sobre o grau de aprendizagem do conteúdo abordado no treinamento.
- (C) resultado final, pois deveriam ser obtidas informações sobre as alterações do desempenho profissional dos trabalhadores da área financeira.
- (D) resultado intermediário, pois deveriam ser obtidas informações sobre o conteúdo abordado no treinamento, a atuação dos instrutores e as condições de treinamento.

QUESTÃO 35

Considere, ainda, que o diretor financeiro tenha solicitado à área de recursos humanos que lhe apresentasse os objetivos traçados para o programa de treinamento destinado à aprendizagem do novo sistema informatizado.

De acordo com a Taxonomia de Objetivos de Bloom, o psicólogo de recursos humanos deverá apresentar-lhes objetivos classificados na categoria

- (A) das habilidades intelectuais, pois o treinamento envolve a aprendizagem de símbolos complexos como tabular dados e analisar resultados.
- (B) das habilidades motoras, pois o treinamento envolve destreza no manuseio de equipamentos.
- (C) psicomotora, pois o treinamento envolve resultados de aprendizagem expressos em termos de interesses, apreciações, disposições.
- (D) categoria cognitiva, pois o treinamento envolve resultados de aprendizagem que enfatizavam recordação e resolução de problemas.

QUESTÃO 36

Com relação à produção da subjetividade, a ética e a moral podem ser compreendidas como movimentos geradores de realidade psicossocial ou sentidos de produção da vida psicossocial que ocupam, em seu percurso, maiores ou menores espaços. O indivíduo e suas conexões sociais, econômicas, lingüísticas e culturais podem ser entendidos como o espaço psicossocial. O dinamismo dos processos psicossociais produz desde a manutenção de um estado de coisas até a recriação da subjetividade, que, por sua vez, instaura práticas e realidades sociais singulares – novas obras sociais, novos modos de ser e de realizar.

R.G. Pelloso e M.G.C. Ferraz. **Ética e moral como modos de produção de subjetividade.** In: *Revista Trans/Form/Ação*, São Paulo, 2005 (com adaptações).

Em relação ao processo de produção de subjetividade, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Os movimentos psicossociais podem ser compreendidos como produtores de subjetividade, que por sua vez desenvolve-se no âmbito dos registros sociais.
- (B) Os movimentos psicossociais operam no sentido de reprodução dos modelos sociais estandardizados ou de reinvenção dos modos de produção.
- (C) Os movimentos psicossociais de reprodução podem ser relacionados aos movimentos éticos, enquanto os de reinvenção podem ser relacionados aos movimentos morais.
- (D) As práticas psicossociais compreendem aquilo que os homens realizam em seu cotidiano e, justamente, a partir dessas práticas psicossociais pode-se capturar o sentido de produção.

QUESTÃO 37

A respeito das linhas de psicoterapia, relacione a primeira coluna à segunda e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – psicanálise
- II – terapia familiar
- III – terapia comportamental
- IV – terapia comportamental-cognitiva

- () Entre as possíveis intervenções do terapeuta, tem-se: aprovação, aconselhamento, sugestão, encorajamento, elogios, ações voltadas para a emissão do reforço positivo e busca de comportamentos considerados adaptativos.
- () O terapeuta é visto como modelo ou objeto idealizado, que permite a construção de um *self* mais estável e integrado e com maior capacidade de integrar as imagens do *self* e dos objetos.
- () O terapeuta utiliza técnicas que visam ensinar o cliente a identificar e efetuar testes de realidade e a corrigir conceitos distorcidos e crenças disfuncionais, que o predisõem ao sofrimento e à depressão.
- () O terapeuta orienta-se no sentido de melhorar a comunicação e resolver problemas específicos. Uma das intervenções mais freqüentes é a delimitação de fronteiras pessoais e dos subsistemas.

A seqüência correta é:

- (A) IV, I, III, II.
- (B) IV, II, III, I.
- (C) III, I, IV, II.
- (D) III, II, IV, I.

QUESTÃO 38

Assistência em saúde, a partir de abordagens sistêmicas familiares, tem destaque entre as atuações profissionais. A intervenção é direcionada ao manejo da doença, e a família é compreendida como um aliado indispensável ao tratamento. Reduzir o estresse familiar e fortalecer as funções familiares de proteção, paralelamente ao aprimoramento das funções psíquicas do próprio paciente, são objetivos indispensáveis à intervenção.

Em relação ao enfrentamento de doenças crônicas, assinale a opção correta.

- (A) Em virtude das complexas mudanças ao longo do curso de vida de uma pessoa, apenas algumas respostas de enfrentamento são invariavelmente positivas.
- (B) O acúmulo de diferentes estratégias de enfrentamento é o mais importante para o manejo dos diversos desafios conforme eles possam ocorrer.
- (C) Para obter-se um estreitamento dos vínculos familiares com os contextos médico-hospitalares, é indispensável a utilização exclusiva, pelos profissionais de saúde, de um linguajar próprio ao campo de conhecimento médico; jargões que poderão tornar mais humanos os desafios e encorajar o bem-estar e a manutenção de uma boa dinâmica de funcionamento da rede familiar envolvida.
- (D) O estabelecimento de um significado para a desordem não contribui para que a família preserve um senso de controle.

QUESTÃO 39

No que concerne aos princípios da qualidade do trabalho de equipes multidisciplinares que atuam na reabilitação, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O paciente deve estar ativamente envolvido no processo decisório para que sejam alcançados os objetivos propostos e levantadas respostas às suas questões.
- (B) O processo de reabilitação deve ser um dos principais atributos do profissional da reabilitação.
- (C) Um importante objetivo terapêutico do processo de reabilitação é assistir o indivíduo na reconstrução ou redefinição do seu *self* modificado.
- (D) Reconhecer a transformação do *self* é conformar-se com a incapacidade, nesse sentido, o trabalho deve voltar-se à adoção de posturas mais passivas pelo paciente.

QUESTÃO 40

Em relação às reuniões multifamiliares, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A oferta de atividades de cunho psicológico ou de “conversas e aprendizagens” não é suficiente para algumas pessoas. Pode haver a necessidade de se concretizar ajuda em forma de doações.
- (B) Um dos objetivos das reuniões é o de proporcionar condições para que as pessoas se conheçam, permitindo o estabelecimento de uma rede social de contatos que possam resgatar a afetividade, a sociabilidade, bem como a ampliação da rede sociométrica.
- (C) As diferenças de experiências existentes entre a clientela e o terapeuta podem representar uma barreira para o profissional de classe média que não pertença às minorias.
- (D) O saber formal necessita ser sobreposto aos saberes da comunidade, para reduzir comportamentos de risco.