



HOSPITAL REGIONAL DE SANTA MARIA

REAL SOCIEDADE ESPANHOLA DE BENEFICÊNCIA



NÍVEL SUPERIOR

DATA: 17/5/2009

Emprego 1: ASSISTENTE SOCIAL

MANHÃ

TIPO A

INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais constantes da sua folha de respostas. Verifique também se o nome do emprego e o tipo de prova impressos neste caderno correspondem aos indicados na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **trinta** questões, corretamente ordenadas de **1 a 30**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões para a sua folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não preenchido integralmente. Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Para a marcação na folha de respostas, utilize somente caneta esferográfica de tinta **preta**. Não é permitida a marcação na folha de respostas por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

E vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica.

A duração das provas é de **três horas**. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nos editais do processo, no presente caderno ou na folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

PROCESSO SELETIVO



CRONOGRAMA

ETAPA	DATA
Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas, no endereço eletrônico www.movens.org.br , a partir das 17 horas	18/5/2009
Data para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas	19/5/2009 Das 9h às 18h
Data provável para divulgação do resultado final das provas objetivas e do processo seletivo	1.º/6/2009

ATENÇÃO

Os candidatos aprovados deverão acompanhar as convocações para recrutamento e contratação, que serão publicadas no endereço eletrônico www.movens.org.br.

As convocações serão feitas em conformidade com os itens 11 e 12 do edital de abertura do processo seletivo.

Os candidatos convocados para recrutamento e contratação deverão se apresentar para a comprovação de requisitos munidos da documentação devida (listada nos itens do edital acima referidos).

O não-comparecimento na data prevista na convocação acarretará a eliminação do candidato do processo seletivo público.

CONHECIMENTOS GERAIS

Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 5.

1 “Trinta minutos de atividade física por dia: receita de saúde”; “Coma menos calorias e ganhe saúde em dobro”; “Beba água, pois faz bem à sua saúde”; “Sal e gordura: um risco para a sua saúde”; “Não fume, sua saúde agradece”;
5 “Proteja-se do sol para a saúde da sua pele”. Esses são exemplos de recomendações/advertências veiculadas em campanhas publicitárias e de saúde pública. Entre elas, além da referência à saúde, há, em comum, o apelo a mudanças no comportamento individual com vistas à
10 melhoria da saúde. Estratégias desse tipo vêm ganhando destaque no campo da saúde pública, mas será que são realmente eficazes?

Evidentemente, não se pode negar o papel do indivíduo na tomada de decisões, inclusive no que diz respeito à sua
15 saúde. Por outro lado, não é possível afirmar que repousa exclusivamente sobre seus ombros toda a responsabilidade pela adoção de certos comportamentos. Isso seria verdadeiro se os indivíduos pairassem sobre a realidade concreta (e dura, para a maior parte dos brasileiros). Na prática, os
20 hábitos apontados como principais fatores de risco para doenças crônicas não-transmissíveis são influenciados pelo contexto sociopolítico-econômico em que as pessoas vivem, pelo salário que recebem, pelas condições de trabalho que têm, pelo tempo livre de que dispõem e pelos serviços de
25 saúde e de educação a que têm acesso.

Os estudos epidemiológicos nos quais a prescrição de estilos de vida se baseia são imprescindíveis, mas não são suficientes no âmbito da saúde pública. Isso porque não dão conta da complexa interação dos condicionantes
30 sociais, biológicos, culturais e psicológicos na produção das doenças. Senão, vejamos: segundo o Ministério da Saúde, “120 mil brasileiros são atingidos pelo câncer de pele por ano e cerca de 70% da população não se protege dos efeitos nocivos do sol”. Sem que se mencionem, por exemplo, os
35 efeitos do desmatamento e da emissão de poluentes no buraco na camada de ozônio; fica parecendo que o câncer de pele decorre única e exclusivamente da falta de cuidado individual.

Quando tomamos o “estilo de vida” como principal
40 fator de risco para doenças crônicas não-transmissíveis e a mera informação como um requisito suficiente para a mudança de comportamento, deixamos de atentar para o fato de que avanços significativos e duradouros no campo da saúde só serão possíveis com a redução da pobreza e
45 das desigualdades sociais e com a preservação do meio ambiente. A proliferação de *slogans* como “atividade física é saúde” não pode se sobrepor à noção de saúde como direito de todos e dever do Estado.

Marcos Santos Ferreira. **Saúde: uma questão de estilo de vida?** In: Revista **Radis – Comunicação em saúde**, n.º 78, fev./2009 (com adaptações).

QUESTÃO 1

Em relação ao emprego de palavras no texto, assinale a opção correta.

- (A) Na linha 13, a palavra “Evidentemente” tem função adjetiva e expressa a noção de certeza, de algo que é claro, incontestável.
- (B) Na linha 15, a expressão “Por outro lado” introduz um argumento que se contrapõe à idéia defendida no período anterior e poderia ser corretamente substituída por **Sendo assim**.
- (C) Na linha 19, a expressão “Na prática” está empregada com o sentido de **conseqüentemente**.
- (D) A expressão “Isso porque” (linha 28) introduz uma explicação para a idéia desenvolvida na oração anterior.

QUESTÃO 2

A respeito dos aspectos sintáticos do texto, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Na linha 7, em “Entre elas”, o pronome refere-se a “campanhas publicitárias”.
- II – Na frase “mas será que são realmente eficazes?” (linhas 11 e 12), está implícita a expressão “Estratégias desse tipo” (linha 10).
- III – Nas linhas 27 e 28, em “mas não são suficientes no âmbito da saúde pública”, o verbo refere-se a “os estudos epidemiológicos” (linha 26).

A seqüência correta é:

- (A) V, V, V.
- (B) V, F, V.
- (C) F, V, V.
- (D) F, V, F.

QUESTÃO 3

Acerca da pontuação do texto, assinale a opção INCORRETA.

- (A) No texto, as aspas têm dois empregos distintos: delimitar citações de outros autores ou fontes e realçar uma expressão.
- (B) Nas linhas 18 e 19, os parênteses enfatizam o pensamento do autor.
- (C) Na linha 31, os dois-pontos introduzem um esclarecimento.
- (D) Na linha 36, o ponto-e-vírgula pode ser substituído por dois-pontos, sem acarretar erro gramatical ou prejuízo ao sentido original do texto.

QUESTÃO 4

De acordo com os argumentos do texto, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A argumentação do texto é contrária à adoção de estudos epidemiológicos no âmbito da saúde pública, uma vez que eles não apreendem a influência da realidade social dos indivíduos na promoção da saúde.
- II – O desenvolvimento do texto permite concluir que ações e políticas públicas centradas na informação para a mudança de estilo de vida garantem resultados eficazes no campo da saúde, uma vez que as doenças são decorrentes de maus hábitos, como tabagismo, consumo excessivo de álcool, má alimentação e sedentarismo.
- III – De acordo com a argumentação do texto, a saúde decorre tão-somente de um “estilo de vida” e depende, portanto, da tomada de decisões dos indivíduos.
- IV – Segundo os argumentos desenvolvidos no texto, apesar da importância do comportamento individual em relação aos hábitos de saúde, o chamado “estilo de vida” das pessoas não é o único fator de risco para o desenvolvimento de doenças crônicas, pois os hábitos de saúde são influenciados pelo contexto sociopolítico-econômico em que as pessoas vivem.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.

QUESTÃO 5

A respeito da tipologia e dos aspectos lingüísticos do texto, assinale a opção correta.

- (A) O texto é essencialmente narrativo e pode ser classificado como crônica jornalística.
- (B) Apesar de os exemplos citados no primeiro parágrafo estarem em linguagem denotativa, há predomínio da linguagem conotativa.
- (C) O texto é de natureza argumentativa e apresenta o ponto-de-vista do autor acerca do tema, com linguagem predominantemente denotativa.
- (D) Trata-se de um artigo de caráter acadêmico-científico.

QUESTÃO 6

As bases legais do Sistema Único de Saúde (SUS) estão definidas na Constituição Federal de 1988 e nas Leis n.º 8.080 e n.º 8.142, ambas de 1990. Quanto a essa legislação, assinale a opção INCORRETA.

- (A) As Conferências de Saúde são fóruns com representação de vários segmentos sociais que se reúnem para propor diretrizes, avaliar a situação da saúde e ajudar na definição da política de saúde.
- (B) Na contratação de serviços privados para complementar o SUS, o serviço privado contratado possui autonomia para determinar seu próprio funcionamento.
- (C) Os Conselhos de Saúde, que devem existir nos três níveis de governo, são órgãos deliberativos, de caráter permanente, compostos com a representatividade de toda a sociedade.
- (D) São diretrizes do SUS estabelecidas na Constituição Federal: descentralização, com direção única em cada esfera de governo; atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais; e participação da comunidade.

QUESTÃO 7

Na história da saúde no Brasil, destacam-se dois modelos assistenciais, o modelo sanitarrista campanhista e o modelo médico-assistencial privatista. O modelo médico-assistencial privatista, hegemônico na década de 1970, passou ao descrédito por apresentar graves problemas. Foram fatores determinantes para o esgotamento desse modelo:

- I – grave crise financeira, com origem nas fraudes no sistema de pagamento e faturamento, e desvios de verbas da previdência para outros projetos do governo.
- II – aumento dos gastos com internações, consultas e exames complementares efetuados pelo setor privado.
- III – exclusão de parcelas expressivas da população e falta de capacidade de alterar os perfis de morbimortalidade.
- IV – falta de controle das doenças infecto-contagiosas, por meio de medidas adotadas no modelo sanitarrista campanhista.

Estão certos apenas os itens

- (A) I, II e III.
- (B) I e III.
- (C) II e IV.
- (D) II, III e IV.

QUESTÃO 8

Sabendo-se que, em todo o país, as ações e os serviços públicos de saúde integram uma rede única e hierarquizada, é correto afirmar que, de acordo com o previsto na legislação, são atribuições do SUS no âmbito do Distrito Federal:

- I – participar na formulação da política de ações de saneamento básico e de seu controle, integrando-as às ações e aos serviços de saúde.
- II – oferecer assistência odontológica preventiva e de recuperação.
- III – garantir atendimento médico-geriátrico ao idoso na rede de serviços públicos e atendimento integral à saúde da criança e do adolescente, por intermédio de equipe multidisciplinar.

Estão certos os itens

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

QUESTÃO 9

A informação é fundamental para a democratização e o aprimoramento da gestão do setor de saúde. Os sistemas de informação em saúde de abrangência nacional permitem o acompanhamento do SUS em todo o país, possibilitando análises comparativas entre os diversos estados, municípios e regiões, de forma a subsidiar a tomada de decisões em todos os níveis de gestão.

Assinale a opção em que são apresentados apenas sistemas de informação de base de dados nacional.

- (A) Sistema de Informações sobre Mortalidade (SIM), Sistema de Informações sobre o Pacto de Gestão (SISPACTO), Sistema de Informações sobre Nascidos Vivos (SINASC).
- (B) Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIASUS), Sistema de Informações Hospitalares do SUS (SIH-SUS), Sistema de Informações sobre o Programa Saúde da Família (SISPSF).
- (C) Sistema de Informações sobre o Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento (SISPRENATAL), Sistema de Cadastramento e Acompanhamento dos Portadores de Hipertensão Arterial e Diabetes Mellitus (SIS-HIPERDIA), Sistema de Informação sobre Vigilância Alimentar e Nutricional (SISVAN).
- (D) Sistema de Informações sobre o Programa Nacional de Imunizações (SI-PNI), Sistema de Informações do Câncer da Mulher (SISCAM), Sistema de Informações de Vigilância Epidemiológica da Malária (SISVEP).

QUESTÃO 10

Os serviços públicos de saúde têm sido organizados conforme os princípios e as diretrizes do SUS e por meio da implantação de Normas Operacionais. De acordo com essas Normas Operacionais, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A Norma Operacional Básica – SUS/1992 (NOB 92) adota o processo de regionalização da assistência como estratégia de hierarquização dos serviços de saúde e de busca de maior equidade, induzindo a organização de sistemas ou redes funcionais.
- (B) A Norma Operacional Básica – SUS/1996 (NOB 96) estabelece níveis de gestão para municípios – Gestão Plena da Atenção Básica e Gestão Plena do Sistema Municipal – e para estados – Gestão Avançada do Sistema Estadual e Gestão Plena do Sistema Estadual.
- (C) A Norma Operacional Básica – SUS/1991 (NOB 91), editada pela presidência do INAMPS, recém-incorporado à estrutura do Ministério da Saúde, transplanta para os serviços públicos a mesma lógica de financiamento de pagamento por produção de serviços com que o INAMPS remunerava os serviços privados contratados.
- (D) A Norma Operacional Básica – SUS/1993 (NOB 93) passou por uma discussão ampla das regras de descentralização da gestão do sistema e dos mecanismos de financiamento. Criou instâncias de negociação, sendo uma em nível nacional, a Comissão Intergestores Tripartite (CIT), e outra em nível estadual, a Comissão Intergestores Bipartite (CIB).

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 11

A família pode ser conceituada como um núcleo de pessoas que convivem em um determinado lugar, durante um lapso de tempo mais ou menos longo, e se acham unidas (ou não) por laços consangüíneos. É marcada por relações de gênero e/ou de gerações, e está dialeticamente articulada com a estrutura social na qual está inserida.

A intervenção em situações familiares refere-se às ações dos assistentes sociais diretamente com as famílias. Essas ações se desenvolvem por meio de um processo compartilhado por famílias e assistentes sociais mediante o qual a autonomia das famílias se constrói, se reconstrói e se preserva.

As intervenções podem acontecer em situações familiares especiais e em situações familiares sintomáticas.

Mioto R. C.T. **Cuidados sociais dirigidos à família e segmentos sociais vulneráveis.** Capacitação em Serviço Social e Política Social, Módulo 4: O Trabalho do Assistente Social e as Políticas Sociais. Brasília - UnB, 2000, p. 217-222 (com adaptações).

Com base no texto acima, assinale a opção correta.

- (A) A intervenção em situações familiares especiais tem um caráter “curativo”, na medida em que seu objetivo é reverter processos de desestruturação familiar consolidados.
- (B) A intervenção em situações familiares não sintomáticas é complexa, pois estas famílias são rotuladas de desestruturadas.
- (C) A intervenção em situações familiares não sintomáticas engloba ações de cuidados voltadas para situações em que as famílias, não conseguindo encontrar soluções para os desafios cotidianos, expressam sinais de sofrimento.
- (D) A intervenção em situações familiares especiais consiste em ações de cuidado direcionadas àquelas famílias que vivenciam situações que colocam em xeque as pautas de relacionamento estabelecidas e para as quais as famílias devem encontrar novas respostas.

QUESTÃO 12

A Lei n.º 8.080/1990 dispõe sobre as condições para a promoção, a proteção e a recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes. As ações e serviços públicos de saúde e os serviços privados contratados ou conveniados que integram o Sistema Único de Saúde (SUS) deverão ser desenvolvidos obedecendo a alguns princípios e diretrizes. Assinale a opção INCORRETA acerca dos princípios e diretrizes preconizados pela referida lei.

- (A) Utilização da vigilância sanitária para o estabelecimento de prioridades, a alocação de recursos e a orientação programática.
- (B) Divulgação de informações quanto ao potencial dos serviços de saúde e sua utilização pelo usuário.
- (C) Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral.
- (D) Direito à informação, às pessoas assistidas, sobre sua saúde.

QUESTÃO 13

Um instrumental técnico muito conhecido é a entrevista, a qual norteia o trabalho dos assistentes sociais em diversas instituições. A entrevista implica relacionamento profissional em todos os sentidos: na postura atenta e compreensiva, sem paternalismos, na delicadeza do trato com o usuário do serviço, ouvindo-o, compreendendo-o e, principalmente, "enxergando-o" como um sujeito de direitos.

Magalhães, Selma Marques. **Avaliação e Linguagem: relatórios, laudos e pareceres**. São Paulo: Veras Editora, 2003, p. 48 (com adaptações).

Com relação às entrevistas, assinale a opção correta.

- (A) A entrevista devolutiva consiste em dar ciência ao entrevistado do que foi constatado no decorrer da interação socioprofissional.
- (B) Por se tratar de procedimento institucional, não é necessário explicar ao usuário os motivos da anotação durante uma entrevista, bem como solicitar-lhe permissão para fazê-la.
- (C) Nas entrevistas dirigidas, o entrevistador traz à tona o tema a ser discutido, e o entrevistado deve colocar de forma espontânea os assuntos que deseja discutir durante o atendimento.
- (D) Na entrevista livre, o entrevistador possui um objetivo específico e, por essa razão, faz muitas perguntas ao entrevistado.

QUESTÃO 14

Um balanço dos 20 anos do SUS revela muitos avanços e grandes desafios a serem enfrentados. O modelo de atenção à saúde vive uma crise representada pela incoerência entre a situação de saúde do Brasil e as respostas dadas no âmbito do SUS. Esse desafio só será superado pela mudança no modelo de atenção à saúde vigente no sistema público brasileiro.

SUS: avanços e desafios. Conselho Nacional de Secretários de Saúde. Brasília: Conass, 2006, p. 124 (com adaptações).

No que se refere ao modelo de atenção à saúde no âmbito do SUS, assinale a opção correta.

- (A) Caracteriza-se por ser voltado para o atendimento das condições agudas e não responde com efetividade a uma situação epidemiológica marcada pelo predomínio relativo das condições crônicas.
- (B) Caracteriza-se por ser voltado para o atendimento das condições crônicas e não responde com efetividade a uma situação epidemiológica marcada pelo predomínio relativo das condições agudas.
- (C) Caracteriza-se por ser voltado para o atendimento das doenças crônicas e não responde com eficiência e efetividade à situação epidemiológica marcada pela transição demográfica.
- (D) Caracteriza-se por ser voltado para o atendimento das doenças crônicas e não responde com eficiência e efetividade à situação epidemiológica marcada pela transição epidemiológica.

QUESTÃO 15

O assistente social que atua na unidade de pediatria frequentemente realiza encaminhamentos para o Conselho Tutelar. Considerando as atribuições do referido Conselho, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - Promover a execução de suas decisões, podendo inclusive requisitar serviços públicos nas áreas de saúde, educação, serviço social, previdência, trabalho e segurança.
- II - Encaminhar ao Ministério Público notícia de fato que constitua infração administrativa ou penal contra os direitos da criança ou do adolescente.
- III - Requisitar certidões de nascimento e de óbito de criança ou adolescente quando necessário.
- IV - Representar, em nome da instituição, contra a violação dos direitos da criança e do adolescente.

A seqüência correta é:

- (A) F, F, V, V.
- (B) F, V, F, V.
- (C) V, F, V, F.
- (D) V, V, V, F.

QUESTÃO 16

Na clínica pediátrica, está internada uma criança de 4 anos de idade com suspeita de ter sofrido violência física. A criança apresenta vários hematomas no corpo, algumas lesões com diferentes graus de evolução e uma fratura na perna direita.

O assistente social realizou entrevista com a mãe da criança, que negou qualquer possibilidade de violência física e relatou que a criança é "danada" e se machuca muito. A mãe informou ainda que a criança caiu da bicicleta.

Acerca do encaminhamento a ser realizado pelo assistente social nessa situação, assinale a opção correta.

- (A) Por se tratar de um crime contra os direitos da criança, deverá ser encaminhado relatório psicossocial à Vara da Execução Criminal (VEC).
- (B) Não será necessário o preenchimento da Ficha de Notificação, já que a suspeita de violência não foi confirmada.
- (C) A criança deverá ser encaminhada à Delegacia de Polícia para realização de exame de corpo de delito.
- (D) O caso deverá ser comunicado ao Conselho Tutelar da respectiva localidade, sem prejuízo de outras providências legais.

QUESTÃO 17

Uma equipe multidisciplinar realiza uma discussão sobre as competências e atribuições a serem desenvolvidas por diferentes categorias profissionais em um projeto que visa ao atendimento às vítimas de violência e às suas famílias. Com o objetivo de subsidiar a discussão, o assistente social lembra que o Código de Ética Profissional estabelece atribuições privativas para esse profissional.

Assinale a opção correta em relação às atribuições privativas do assistente social.

- (A) Encaminhar providências e prestar orientação social a indivíduos, grupos e à população.
- (B) Coordenar, elaborar, executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área de Serviço Social.
- (C) Orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais no sentido de identificar recursos e deles fazer uso no atendimento e na defesa de seus direitos.
- (D) Realizar estudos socioeconômicos com os usuários para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da Administração Pública Direta e Indireta, empresas privadas e outras entidades.

QUESTÃO 18

O acolhimento visa ao estabelecimento de uma relação solidária e de confiança entre profissionais e usuários ou potenciais usuários, entendida como essencial no processo de co-produção da saúde. A recepção nos serviços de saúde é estratégica para o acolhimento, pois é muitas vezes quando se dá o primeiro contato com o sistema. O acolhimento traduz-se nas atitudes profissionais e, também, nas condições e processos de trabalho envolvidos na recepção e no atendimento aos cidadãos.

À luz da Política Nacional de Humanização (PNH), quanto aos parâmetros para acolhimento na urgência e emergência, nos prontos-socorros e pronto-atendimentos, na assistência pré-hospitalar, entre outros, assinale a opção correta.

- (A) O acolhimento deverá ser realizado pela equipe responsável pelo plantão, sendo visto como um eixo articulador das práticas em saúde, focando o aspecto objetivo nelas presente.
- (B) O acolhimento deverá ser feito por equipes multidisciplinares, e a acolhida da demanda feita por meio de critérios de avaliação de risco, garantido o acesso referenciado aos demais níveis de assistência.
- (C) O acolhimento deverá ser feito por clínicos que deverão definir protocolos para a atenção primária, garantindo a eliminação de intervenções desnecessárias e respeitando a individualidade do sujeito.
- (D) O acolhimento deverá ser feito por equipes multidisciplinares e o acesso aos serviços de pronto-atendimento por meio da ordem de chegada, devendo ser garantido rígido controle de senhas para evitar qualquer tipo de privilégio.

QUESTÃO 19

Durante a realização de uma entrevista com uma paciente de 30 anos de idade, internada na clínica médica com suspeita de ter sido agredida pelo companheiro, o assistente social tomou conhecimento de um fato sigiloso.

Considerando a situação hipotética descrita, assinale a opção correta.

- (A) O sigilo protegerá o usuário apenas em situações de extrema gravidade de que o assistente social tome conhecimento como decorrência do exercício da atividade profissional.
- (B) A quebra do sigilo só é admissível quando se tratarem de situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses do usuário, de terceiros e da coletividade.
- (C) Em um trabalho multidisciplinar, poderão ser prestadas todas as informações que envolvam o fato revelado pela paciente.
- (D) Constitui direito do assistente social manter o sigilo profissional.

QUESTÃO 20

É assegurada a atenção integral à saúde do idoso, por intermédio do Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo-lhe o acesso universal e igualitário, em conjunto articulado e contínuo das ações e serviços, para prevenção, promoção, proteção e recuperação da saúde, incluindo a atenção especial às doenças que afetam preferencialmente os idosos.

Acerca do Direito à Saúde, assinale a opção correta.

- (A) Dependendo da gravidade, os casos de suspeita de maus-tratos contra idosos deverão ser comunicados pelos profissionais de saúde às autoridades competentes.
- (B) Ao idoso internado ou em observação é assegurado o direito a acompanhante, desde que o órgão de saúde tenha as condições adequadas para a sua permanência em tempo integral.
- (C) Incumbe ao Poder Público fornecer aos idosos, gratuitamente, medicamentos, especialmente os de uso continuado, assim como próteses, órteses e outros recursos relativos ao tratamento, à habilitação ou à reabilitação.
- (D) Os profissionais de saúde deverão, juntamente com os familiares dos idosos, optar pelo tratamento de saúde mais adequado, visto que o idoso não tem condições de tomar essa decisão.

QUESTÃO 21

Instrumental é o conjunto articulado de técnicas e instrumentos que permitem a operacionalização da ação profissional. A utilização do instrumental pressupõe interações comunicativas que podem ser efetuadas face a face ou por meio da escrita.

Com relação ao instrumental utilizado no processo de trabalho do assistente social, assinale a opção correta.

- (A) O estudo de caso deve ser encaminhado pelo profissional aos setores competentes juntamente com o parecer social.
- (B) O parecer social deve ser abrangente, devendo, inclusive, apresentar posição quanto ao mérito da decisão de competência do setor profissional requisitante ou para o qual é destinado.
- (C) O laudo social é o documento escrito que contém parecer ou opinião conclusiva do que foi estudado e observado sobre determinado assunto.
- (D) Para a realização do estudo social visando à elaboração de parecer social, o profissional deve necessariamente realizar visitas domiciliares para conhecer o caso na particularidade de seu contexto social.

QUESTÃO 22

Assinale a opção correta quanto ao conceito de Redução de Danos (RD).

- (A) É uma prática que busca controlar possíveis consequências adversas ao consumo de psicoativos lícitos ou ilícitos, interrompendo necessariamente esse uso.
- (B) É uma prática utilizada apenas por Organizações Não-Governamentais (ONGs) que busca cessar as possíveis consequências adversas ao consumo de psicoativos ilícitos.
- (C) É uma estratégia que busca controlar possíveis consequências adversas ao consumo de psicoativos lícitos ou ilícitos sem, necessariamente, interromper esse uso.
- (D) É uma estratégia de saúde pública que evita as consequências ou os riscos adversos ao consumo de psicoativos lícitos.

QUESTÃO 23

Mário, de 28 anos de idade, está internado na clínica ortopédica. Ele é deficiente físico e chegou a Brasília há cerca de dois meses em busca de tratamento de saúde. Não possui meios de prover a própria manutenção e está residindo na casa de uma tia, que no momento está desempregada. Em entrevista com o assistente social, Mário revelou que está ansioso e preocupado com sua sobrevivência, considerando que não possui nenhuma fonte de renda e que não recebe ajuda financeira de sua família.

Segundo a Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), Mário tem direito a

- (A) um salário mínimo mensal durante seis meses, período em que deve buscar meios de prover a própria manutenção.
- (B) meio salário mínimo mensal, já que não possui meios de prover a própria manutenção ou de tê-la provida por sua família.
- (C) meio salário mínimo mensal, caso comprove que contribuiu para a previdência social por, no mínimo, três meses.
- (D) um salário mínimo mensal, pois não possui meios de prover a própria manutenção ou de tê-la provida por sua família.

QUESTÃO 24

No pronto-socorro da Pediatria, o assistente social toma conhecimento de que uma senhora está muito nervosa e necessita de uma orientação. Dona Emília informa que, há cerca de um ano e três meses, cuida de uma criança de 2 anos que foi "dada" a ela por uma vizinha quando ainda era um bebê. Relata que, apesar de saber o endereço da mãe da criança, não mantém nenhum tipo de contato com ela. A mãe nunca a procurou para saber notícias da filha. Informa, ainda, que a criança é muito bem cuidada e que todos os seus parentes e vizinhos podem confirmar esse fato. A criança foi atendida devido ao fato de estar apresentando febre e dor de garganta. Dona Emília está preocupada e acha que deve "regularizar" a situação da criança, pois teme perdê-la. Diz que já foi "orientada" por uma vizinha e solicita informações sobre a guarda.

À luz do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), a orientação correta a ser dada pelo assistente social nessa situação é de que a guarda

- (A) não poderá ser revogada.
- (B) não confere à criança a condição de dependente para fins previdenciários.
- (C) destina-se a regularizar a posse de fato, podendo ser deferida liminar ou incidentalmente, nos procedimentos de tutela e adoção.
- (D) obriga a prestação de assistência material e moral a crianças e adolescentes, não conferindo a seu tutor o direito de opor-se aos parentes da criança.

QUESTÃO 25

A atuação do assistente social em uma perspectiva integral significa considerar não apenas a dimensão individual e subjetiva de cada usuário, mas também o espaço dos serviços de saúde, no encontro de cada usuário com as suas necessidades únicas de saúde e com a equipe de trabalho.

No contexto hospitalar, a presença diária de acompanhantes em enfermarias é uma realidade que traz implicações tanto para a instituição hospitalar quanto para os profissionais de saúde.

A respeito do tema abordado no texto acima, assinale a opção correta.

- (A) Os profissionais de saúde não necessitam ficar atentos às demandas dos acompanhantes, durante a permanência deles no hospital, visto que sua atenção deve estar voltada para os pacientes internados.
- (B) O acompanhante familiar está, cada vez mais, sendo incluído no processo de tratamento do paciente, seja em nível hospitalar ou domiciliar após a alta, por se tratar de uma rede de apoio secundária que necessita ser fortalecida.
- (C) A atual Política Nacional de Humanização (PNH) possibilita uma discussão sobre o direito de acompanhantes para pacientes internados e a visita aberta de familiares nos hospitais.
- (D) A interação entre equipe multiprofissional e acompanhantes é importante, devido ao fato destes acabarem assumindo condutas e práticas de competência dos profissionais de saúde.

QUESTÃO 26

No âmbito da pesquisa, no processo de formulação e de implantação das políticas sociais, a construção de diagnósticos e indicadores sociais é uma dimensão privilegiada do Serviço Social. A investigação detalhada sobre a realidade social, numa caracterização da população-alvo, com a definição dos recursos e das prioridades específicas da ação, é um aspecto relevante do processo de trabalho do assistente social.

Tendo o texto acima como referência inicial, assinale a opção correta quanto à conceituação de indicadores sociais.

- (A) São parâmetros qualificados, voltados para a eficácia e a eficiência, que expressam grandezas de caráter eminentemente econômicas em uma localidade específica.
- (B) São parâmetros não quantificados e/ou quantificados, devido à complexidade e dinamicidade da realidade social.
- (C) São parâmetros não quantificados, voltados para as situações de vulnerabilidade sociais, geradas pelas pessoas devido a questões vinculadas à sua subjetividade (morte, doenças etc.).
- (D) São parâmetros qualificados e/ou quantificados, que servem para detalhar em que medida os objetivos de um projeto foram alcançados, dentro de um prazo de tempo delimitado.

QUESTÃO 27

Crianças e adolescentes podem ser vítimas de vários tipos de violência. Acerca da negligência, assinale a opção correta.

- (A) É uma ação destinada a degradar comportamentos, por meio da intimação ou manipulação de crianças e adolescentes.
- (B) É qualquer ação que machuque ou agrida, intencionalmente, crianças e adolescentes, por meio da força física.
- (C) É o abandono, a falta de cuidados básicos e a falta de proteção.
- (D) Trata-se de uma ação destinada a caluniar, difamar ou injuriar a criança ou o adolescente.

QUESTÃO 28

A mudança de práticas sociais ou psicossociais exige uma nova forma de compreensão do problema. Para o planejamento de uma intervenção sistêmica, é necessário que se trabalhe sob um novo paradigma.

No caso de famílias cujos adolescentes são vítimas de violência, a intervenção do assistente social em uma perspectiva sistêmica passaria pela construção de uma nova visão da "violência familiar".

Considerando o texto acima, em uma perspectiva sistêmica, assinale a opção correta.

- (A) A abordagem deve ser focada na vítima.
- (B) A violência é um fenômeno eminentemente individual.
- (C) O adolescente deve ser considerado em sua condição de sujeito de uma situação relacional.
- (D) A violência deve ser considerada como um ato específico do contexto em que vivemos e não tem função na capacidade de comunicação da família.

QUESTÃO 29

Uma assistente social foi convidada a participar de uma reunião com a presença de usuários de um hospital, pacientes, funcionários e representantes da comunidade. O objetivo do encontro é discutir a importância da participação popular e do controle social. A unidade de saúde foi inaugurada há apenas seis meses. Em sua exposição, a profissional abordou que o controle social é uma das diretrizes do SUS.

No que se refere ao Conselho de Saúde, assinale a opção correta.

- (A) É um importante espaço de participação popular, por se tratar de um órgão colegiado e consultivo.
- (B) Deverá ser formado com a participação de usuários (25%), profissionais de saúde (25%) e gestores (50%).
- (C) Atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros.
- (D) Terá sua organização e normas de funcionamento definidas em regimento próprio elaborado e aprovado pelo Comitê Gestor Local de Saúde.

QUESTÃO 30

O uso de drogas acompanha a trajetória do homem em sociedade e, por isso, deve ser entendido do ponto de vista sociocultural. Em busca de uma proposta político-pedagógica para o enfrentamento dessa questão, é preciso considerar alguns aspectos, entre eles o fato de que:

- (A) a prática da drogadição obedece a um padrão estabelecido com relação às motivações dos usuários.
- (B) é possível pensar em um perfil de drogaditos, independentemente dos patamares estabelecidos de interação dos jovens com as drogas.
- (C) as drogas possuem um conteúdo simbólico imutável que acompanha a trajetória histórica do homem.
- (D) para a elaboração de alternativas de combate aos efeitos nocivos da droga, é preciso partir de um conceito da prática da drogadição que seja, o menos possível, dotado de conteúdo moralizador.

