



HOSPITAL REGIONAL DE SANTA MARIA

REAL SOCIEDADE ESPANHOLA DE BENEFICÊNCIA



NÍVEL MÉDIO

DATA: 17/5/2009

Emprego 41: TÉCNICO DE ENFERMAGEM

TARDE

TIPO C

INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais constantes da sua folha de respostas. Verifique também se o nome do emprego e o tipo de prova impressos neste caderno correspondem aos indicados na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **trinta** questões, corretamente ordenadas de **1 a 30**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões para a sua folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não preenchido integralmente. Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Para a marcação na folha de respostas, utilize somente caneta esferográfica de tinta **preta**. Não é permitida a marcação na folha de respostas por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica.

A duração das provas é de **três horas**. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nos editais do processo, no presente caderno ou na folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

PROCESSO SELETIVO



CRONOGRAMA

| ETAPA | DATA |
|---|----------------------------|
| Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas, no endereço eletrônico www.movens.org.br , a partir das 17 horas | 18/5/2009 |
| Data para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas | 19/5/2009 Das 9h às 18h |
| Data provável para divulgação do resultado final das provas objetivas e do processo seletivo | 1.º/6/2009 |

ATENÇÃO

Os candidatos aprovados deverão acompanhar as convocações para recrutamento e contratação, que serão publicadas no endereço eletrônico www.movens.org.br.

As convocações serão feitas em conformidade com os itens 11 e 12 do edital de abertura do processo seletivo.

Os candidatos convocados para recrutamento e contratação deverão se apresentar para a comprovação de requisitos munidos da documentação devida (listada nos itens do edital acima referidos).

O não-comparecimento na data prevista na convocação acarretará a eliminação do candidato do Processo Seletivo Público.

CONHECIMENTOS GERAIS

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 5.

1 O brasileiro não anda bem. Seu joelho dói; a cabeça, os dentes e as costas também. E sabe o que ele faz diante de tudo isso? Não faz. O brasileiro agüenta mais do que pode – ou deveria. Uma pesquisa inédita realizada em nove
5 capitais brasileiras traçou o mapa da dor no país.

O diagnóstico é péssimo: nós empurramos o sofrimento físico com a barriga. E, quando resolvemos agir, o primeiro impulso é tomar remédio sem aconselhamento médico. Aliás, se o caso for pedir conselho, a coisa só piora.
10 Os primeiros da lista serão um familiar, um amigo, um vizinho, o farmacêutico. Esgotada a solução caseira, vamos ao especialista.

“Às vezes, tarde demais”, afirma a coordenadora do Centro de Dor do Hospital das Clínicas em São Paulo.
15 A médica se debruçou sobre os dados do levantamento e pinçou alguns alertas. O primeiro: há muita gente convivendo com dores crônicas sem tratamento adequado. O segundo: adiar o acompanhamento médico e enganar a dor por meio de remédios, o que abre a porta para doenças
20 mais graves, como o câncer.

“O brasileiro não é muito diferente das pessoas de outros países. O ponto é que agora temos dados que quantificam como ele gosta da automedicação”, diz a coordenadora. Segundo o estudo, 64% da população não
25 procura ajuda quando sente um desconforto recorrente. “Essas pessoas camuflam o problema. Eliminar sozinho a dor não é tratar da causa. Dor é um sinal de alerta. Muita gente se esquece de que ela faz parte da vida.”

Edmundo Clairefont. **Doeu?** In: **Revista Galileu**, n.º 214, maio/2009 (com adaptações).

QUESTÃO 1

Com base nas idéias apresentadas no texto, é correto afirmar que:

- (A) ao tratar sozinho da dor, o brasileiro elimina a causa do sofrimento.
- (B) a dor é um sinal de alerta, e a automedicação é uma das saídas recomendadas pelos especialistas.
- (C) o diagnóstico apontado no segundo parágrafo demonstra que o brasileiro, ao sentir dor, adia a consulta com o médico e engana o sofrimento, tomando remédio por conta própria.
- (D) diante do sofrimento físico, o aconselhamento familiar é o tratamento mais adequado.

QUESTÃO 2

Assinale a opção em que o trecho extraído do texto está escrito em linguagem denotativa.

- (A) “O brasileiro agüenta mais do que pode – ou deveria”.
- (B) “nós empurramos o sofrimento físico com a barriga”.
- (C) “abre a porta para doenças mais graves”.
- (D) “A médica se debruçou sobre os dados do levantamento e pinçou alguns alertas”.

QUESTÃO 3

Acerca da pontuação empregada no texto, assinale a opção correta.

- (A) No texto, os trechos que seguem os dois-pontos constituem esclarecimentos para o que foi dito anteriormente.
- (B) Na linha 4, o emprego do travessão serve para indicar a mudança do interlocutor.
- (C) Na linha 7, as vírgulas poderiam ser substituídas por ponto-e-vírgula sem acarretar prejuízo gramatical e aos sentidos do texto.
- (D) A frase interrogativa constante do primeiro parágrafo constitui uma pergunta indireta.

QUESTÃO 4

Em relação às estruturas lingüísticas do texto, assinale a opção correta.

- (A) Na linha 1, a oração “O brasileiro não anda bem” está na voz passiva.
- (B) As expressões “o mapa da dor no país” (linha 5) e “alguns alertas” (linha 16) funcionam no texto como objeto direto.
- (C) Na linha 19, a preposição “para” pode ser substituída por **às**, sem acarretar alteração de sentido ou prejuízo gramatical ao texto.
- (D) Acarretaria erro gramatical a substituição da forma verbal “há” (linha 16) por **existe**.

QUESTÃO 5

Haveria prejuízo para os sentidos do texto caso se substituísse

- (A) “inédita” por **original** em “Uma pesquisa inédita realizada em nove capitais brasileiras” (linhas 4 e 5).
- (B) “crônicas” por **intensas** em “há muita gente convivendo com dores crônicas” (linhas 16 e 17).
- (C) “recorrente” por **recorrente** em “64% da população não procura ajuda quando sente um desconforto recorrente” (linhas 24 e 25).
- (D) “camuflam” por **disfarçam** em “Essas pessoas camuflam o problema” (linha 26).

QUESTÃO 6

Colegas de trabalho de um hospital regional do Distrito Federal estão em uma discussão envolvendo uma paciente. O profissional responsável pela confecção das fichas de atendimento do pronto-socorro afirma que não pode registrar a paciente em questão, pois ela reside em um município do estado de Goiás, situado próximo ao hospital. Um outro colega entende que ele deve registrar, e o médico deve decidir o que fazer. Já a paciente insiste que tem o direito de ser atendida onde quiser, pois paga seus impostos. Um técnico, lembrando-se dos cinco princípios do Sistema Único de Saúde (SUS), resolve pôr fim à discussão, e explica a seus colegas que a paciente deve ser registrada e atendida.

Com base em quais princípios do SUS o técnico fundamentou sua resposta à situação apresentada?

- (A) Universalidade e Participação Social
- (B) Integralidade e Descentralização
- (C) Equanimidade e Controle Social
- (D) Universalidade e Equidade

QUESTÃO 7

A Norma Operacional de Assistência à Saúde (NOAS/2002) adota a regionalização da assistência como estratégia de hierarquização dos serviços de saúde e de busca de maior equidade. Quanto às características de operacionalização dessa Norma, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Induz a organização de sistemas ou redes funcionais, perpassando as fronteiras municipais, com vistas a facilitar e garantir o acesso dos cidadãos à integralidade da assistência.
- (B) Institui o Plano Diretor de Regionalização (PDR) como instrumento de ordenamento do processo de regionalização da assistência em cada estado e no Distrito Federal.
- (C) Reduz as responsabilidades dos municípios na Atenção Básica para a conformação de sistemas funcionais de saúde.
- (D) Estabelece que o processo de regionalização deverá contemplar uma lógica de planejamento integrado, compreendendo a noção de territorialidade.

QUESTÃO 8

De acordo com a legislação do SUS, a saúde do trabalhador é um conjunto de atividades que abrange:

- I – informação ao trabalhador sobre os riscos de acidente de trabalho, doença profissional e do trabalho.
- II – assistência ao trabalhador vítima de acidente de trabalho ou portador de doença profissional e do trabalho.
- III – avaliação do impacto que as tecnologias provocam à saúde.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.

QUESTÃO 9

Um Sistema de Informação em Saúde (SIS) é concebido como um instrumento para o processo de tomada de decisões, seja na dimensão técnica, seja na dimensão de políticas a serem formuladas e implementadas. Ele serve como produtor de conhecimentos e como descritor de uma realidade.

A respeito do SIS, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Deve assegurar a avaliação permanente da situação de saúde da população e dos resultados das ações de saúde executadas.
- II – Deve fornecer elementos para adequar as ações de saúde aos objetivos do SUS a cada quatro anos.
- III – Deve informar se o SUS está sendo eficiente, eficaz e efetivo no enfrentamento da situação de saúde indicada.
- IV – Deve produzir indicadores capazes de medir a eficiência, a eficácia e a efetividade das ações produzidas pelo SUS.

A seqüência correta é:

- (A) V, V, F, V.
- (B) V, F, V, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, F, F, V.

QUESTÃO 10

Com relação aos objetivos do SUS, estabelecidos na Lei n.º 8.080/1990, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Identificar e divulgar os fatores condicionantes e determinantes da saúde.
- II – Formular a política de saúde destinada a promover, nos campos econômico e social, a redução de riscos de doenças e de outros agravos e estabelecer as condições que assegurem acesso universal e igualitário às ações e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação.
- III – Assistência às pessoas por intermédio de ações de tratamento de doenças, vacinação e consultas sem a preocupação com as atividades preventivas.

A seqüência correta é:

- (A) V, V, F.
- (B) F, V, F.
- (C) V, F, V.
- (D) F, V, V.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 11

Alan chega agitado ao pronto-socorro, com dispnéia severa e tiragem; está cianótico e não consegue falar. Na sala de emergência são verificados os seguintes sinais vitais: PA 100 x 65mmHg; FC 122bpm; FR 42vpm; SatO₂ 73%.

Com base no caso clínico descrito, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) em relação aos cuidados de enfermagem que devem ser prestados a esse paciente na admissão e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - Instalar cateter de O₂ com fluxo a 3L/min até a chegada do médico ou enfermeiro, de acordo com a rotina da unidade.
- II - Puncionar acesso venoso calibroso, com SF 0,9% para manter a veia.
- III - Instalar monitor multiparamétrico: cardioscopia, pressão arterial não-invasiva e oxímetro.
- IV - Deitar o paciente confortavelmente no leito.

A seqüência correta é:

- (A) F, F, V, V.
- (B) F, V, F, F.
- (C) V, F, F, V.
- (D) V, V, V, F.

QUESTÃO 12

A respeito da *Influenza*, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - É uma doença provocada por vírus da família dos Ortomixovírus, altamente contagiosos e mutáveis, que são subdivididos em três tipos (A, B e C).
- II - Na gripe suína, a transmissão se dá por meio da ingestão da carne de porcos que foram contaminados, ainda que bem cozida.
- III - A gripe aviária, a gripe espanhola e a gripe asiática são exemplos de epidemias provocadas por mutações repentinas do vírus *Influenza*.
- IV - Os sintomas da doença incluem tosse, febre alta, cefaléia, mialgia e artralgia.
- V - A vacina da gripe protege contra todos os tipos de *Influenza*.

Estão certos apenas os itens

- (A) I, II e III.
- (B) I, III, e IV.
- (C) II, IV e V.
- (D) III, IV e V.

QUESTÃO 13

Com relação aos métodos de esterilização, assinale a opção correta.

- (A) Os métodos físicos privilegiam os materiais que não podem sofrer altas temperaturas e/ou altas pressões.
- (B) A presença de matéria orgânica no material a ser esterilizado inviabiliza a esterilidade ao final do processo.
- (C) Os métodos químicos têm como principal desvantagem a necessidade de reutilização da solução desinfetante devido ao seu alto custo.
- (D) A autoclave de barreira é obrigatória, de acordo com normatização da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa).

QUESTÃO 14

A mortalidade infantil é um índice tão importante que é utilizado para calcular o Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) pelas Nações Unidas. O Brasil encontra-se, atualmente, na 116.^a colocação, com taxa de 23,6 mortes para cada 1.000 nascidos vivos. Sabe-se, também, que essa média é diferente em cada região do país.

Assinale a opção que contém os fatores que, se aumentados, contribuem para a diminuição da mortalidade infantil.

- (A) Renda familiar e condições sanitárias.
- (B) Produto Interno Bruto e renda *per capita*.
- (C) Vacinação contra poliomielite e febre amarela.
- (D) Vacinação da gestante e urbanização da população.

Considere o seguinte caso clínico para responder às questões 15 e 16.

Dona Vitória, 95 anos de idade, está internada na clínica médica de um hospital, com diagnóstico de pneumonia aspirativa decorrente de um "engasgamento" súbito, durante o qual aspirou uma parte da sopa que ingeria. Desde então, ela perdeu a capacidade de deglutir mesmo pequenas quantidades de água ou de alimento pastoso. Após dois meses de alimentação por sonda nasoenteral e terapia fonoaudiológica sem sucesso, Dona Vitória deverá ser submetida a uma gastrostomia, marcada para daqui a três dias. Dona Vitória segue consciente, verbalizando e deambulando com auxílio. Tem passado a maior parte do dia cochilando sentada e, à noite, tem apresentado freqüentemente episódios de desorientação, chamando por sua mãe e afirmando que a sua acompanhante (a filha mais velha) quer matá-la.

QUESTÃO 15

Acerca da assistência de enfermagem a essa paciente, assinale a opção correta.

- (A) O volume de água administrado via oral deverá obedecer ao prescrito pelo nutricionista.
- (B) A deambulação deve ser desencorajada, de forma a permitir à paciente melhor repouso durante o dia.
- (C) A ingesta oral deve ser estimulada, de forma a evitar que ela apresente complicações de saúde decorrentes da nutrição inadequada.
- (D) O médico assistente deve ser comunicado a respeito dos períodos de desorientação, pois medicação benzodiazepínica pode ser eficaz para que a paciente tenha sono tranquilo.

QUESTÃO 16

Considerando esse caso clínico, a gastrostomia consistirá numa cirurgia para

- (A) realizar a abertura estomacal, de forma a permitir a alimentação intermitente por sonda.
- (B) inserir uma sonda que drenará o alimento que está provocando a pneumonia aspirativa na paciente.
- (C) realizar a excisão completa do estômago, que será substituído por uma sonda para alimentação diretamente no duodeno.
- (D) introduzir um dreno percutâneo em direção ao estômago da paciente, de forma a aliviar a distensão abdominal provocada pela alimentação por sonda nasoenteral.

QUESTÃO 17

De acordo com o Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem, aprovado pela Resolução COFEN n.º 311/2007, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Um dos princípios fundamentais que norteia o Código de Ética postula que o profissional de enfermagem deve respeitar a vida, a dignidade e os direitos humanos em todas as suas dimensões.
- II – É um direito do profissional de enfermagem comunicar ao Conselho Regional de Enfermagem (COREN) e aos órgãos competentes fatos que possam prejudicar o exercício profissional.
- III – É vedado ao profissional de enfermagem negar assistência de enfermagem em qualquer situação que se caracterize como urgência ou emergência.
- IV – O profissional de enfermagem tem o direito de recusar-se a executar prescrição medicamentosa ou terapêutica ilegível.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.

QUESTÃO 18

Durante o desenvolvimento do seu trabalho diário, o técnico de enfermagem é submetido a variadas situações que envolvem a exposição a microorganismos patogênicos ou não. Acerca da proteção profissional, assinale a opção correta.

- (A) A adequada vacinação contra hepatite B e tétano integra as medidas de biossegurança do profissional de saúde.
- (B) As rotinas de limpeza e desinfecção de superfícies não fazem parte das rotinas de biossegurança institucional.
- (C) O reencape de agulhas deve ser realizado somente se o profissional estiver longe do recipiente adequado para o descarte, de forma a evitar o transporte prolongado da agulha contaminada pelo ambiente hospitalar.
- (D) O uso de luvas estéreis protege completamente o profissional contra as sujidades grosseiras e a contaminação por microorganismos, pois as luvas constituem uma barreira impermeável.

QUESTÃO 19

Acerca da administração de medicamentos, assinale a opção correta.

- (A) Instilação é a administração de medicamento diretamente na pele.
- (B) A via intradérmica é a mais recomendada para a infusão de volumes de até 5mL.
- (C) A via subcutânea é a mais recomendada para a administração de medicamentos que não necessitam de absorção rápida.
- (D) Na administração de medicamento por via intramuscular no músculo vasto lateral, deve-se ter especial atenção para não exceder a 1mL de volume.

QUESTÃO 20

A respeito da infecção hospitalar, assinale a opção INCORRETA.

- (A) As micobactérias de crescimento rápido constituem, atualmente, o nó crítico dos processos de esterilização de artigos hospitalares.
- (B) Os principais indicadores epidemiológicos empregados para se avaliar a ocorrência das infecções hospitalares são a taxa de infecção hospitalar (TIH) e a taxa de pacientes com infecção hospitalar (TPIH).
- (C) A microbiota residente, que está aderida às camadas mais profundas da pele, é mais resistente à remoção apenas por água e sabonete, mas as bactérias que a compõem são agentes menos prováveis de infecções veiculadas por contato.
- (D) A sobrevivência de microorganismos em superfícies ambientais e nos instrumentais cirúrgicos não está relacionada com a transmissão de infecções hospitalares, sendo esta veiculada exclusivamente pela contaminação das mãos e de sua lavagem incorreta nos procedimentos junto aos pacientes.

QUESTÃO 21

Um bebê de 2 meses está internado na unidade de pediatria. Em sua prescrição médica, estão as seguintes informações: SG 5%, 350mL/24 horas.

Assinale a opção correta quanto à velocidade de infusão do soro para atender ao determinado na prescrição.

- (A) 4,87mL/h
- (B) 14,6 microgotas/minuto
- (C) 43,8 gotas/minuto
- (D) 48,7 microgotas/minuto

RASCUNHO

QUESTÃO 22

Os itens abaixo apresentam procedimentos para o primeiro atendimento em casos de parada cardiorrespiratória (PCR) em pacientes adultos.

- I - Verificar o pulso.
- II - Desfibrilar.
- III - Iniciar compressões torácicas na relação de 30:2 ventilações.
- IV - Aplicar duas ventilações de resgate.
- V - Abrir vias aéreas.

A ordem correta de procedimentos a ser seguida é:

- (A) I, V, IV, III, II.
- (B) V, IV, I, III, II.
- (C) IV, III, II, V, I.
- (D) I, II, V, IV, III.

QUESTÃO 23

A Portaria n.º 2.048/MS, de 5/11/2002, que estabelece os princípios e as diretrizes dos sistemas estaduais de emergências, define:

- (A) a centralização do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) em nível federal.
- (B) a regulação médica das urgências como elemento gestor dos sistemas estaduais de urgências e emergências.
- (C) a obrigatoriedade dos estabelecimentos privados de saúde de atender à demanda reprimida do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (D) a estruturação do atendimento pré-hospitalar móvel, delineando o perfil desejado dos profissionais que atuarão nesse serviço.

QUESTÃO 24

Com relação aos métodos anticoncepcionais, assinale a opção correta.

- (A) Os métodos de barreira, inclusive o diafragma, têm como vantagem principal a prevenção de doenças sexualmente transmissíveis.
- (B) O método hormonal injetável tem como principal desvantagem a irregularidade menstrual, que pode alterar a data da injeção subsequente de hormônio.
- (C) A chamada contracepção de emergência refere-se ao uso de tratamentos hormonais no período de 72 a 120 horas após o coito não protegido ou com baixa proteção, para a prevenção de gravidez não desejada.
- (D) O método de Ogino-Knaus (ou "tabela") baseia-se nos sinais que o corpo feminino envia durante a variação do ciclo hormonal e pode ser considerado um método barato e eficaz, devendo ser ensinado principalmente às adolescentes.

QUESTÃO 25

Considerando os cuidados de enfermagem que devem ser observados na transfusão de sangue e de hemocomponentes, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Monitorar diurese.
- (B) Manter o paciente em posição semi-Fowler.
- (C) Na presença de veias cervicais distendidas, dispnéia e tosse, interromper imediatamente a transfusão e comunicar ao enfermeiro a ocorrência.
- (D) Observar sinais e sintomas de reações agudas, tais como alergias, febre, tremores, hipotensão, taquipnéia, dor lombar, dor torácica, sensação de queimação no membro onde está o acesso venoso.

QUESTÃO 26

Um profissional de saúde atende uma paciente gestante, de 24 anos de idade, que estudou até a quarta série do Ensino Fundamental, da seguinte maneira:

"Você deverá realizar imediatamente uma ecografia antenatal para diagnosticarmos uma nefrouropatia fetal."

Em relação à qualidade da transmissão dessa informação e considerando a humanização dos serviços de saúde, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - A terminologia utilizada não foi apropriada ao receptor da mensagem.
- II - A mensagem atenderia a pelo menos um dos pressupostos da comunicação eficaz caso a informação fosse repetida com exatidão pela paciente.
- III - A informação transmitida é percebida pelo profissional da saúde e pela paciente da mesma forma: com objetividade e clareza.

A seqüência correta é:

- (A) V, F, V.
- (B) F, V, F.
- (C) V, V, F.
- (D) F, V, V.

QUESTÃO 27

A humanização dos serviços de saúde vem sendo amplamente valorizada. Sabe-se que a participação de todos os profissionais de um hospital nesse processo é de fundamental importância para o seu sucesso.

Acerca da humanização dos serviços de saúde, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - A qualidade do processo de comunicação adotado pelos profissionais de um hospital com os profissionais de outras instituições, com os pacientes e com os acompanhantes, apesar de sua importância para os serviços de saúde, não está diretamente relacionada à humanização.
- II - A humanização engloba a presteza do atendimento, o que não acontece com a qualidade das instalações, com o ambiente do hospital e com o acesso aos serviços de saúde, por serem condições materiais.
- III - O pressuposto de que os pacientes são sujeitos passivos e não protagonistas das ações de saúde tem sido adotado como uma referência favorável à humanização.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.

QUESTÃO 28

Um médico necessita ter acesso à sua planilha, que contém o quantitativo e o tipo de atendimentos realizados no mês e está localizada no computador da sua sala de atendimento. Para tanto, solicitou, pelo telefone, a um profissional do setor de controle de qualidade que lhe fornecesse informações sobre como acessar essa planilha. O profissional da área que o atendeu passou-lhe a seguinte informação:

“Acesse a pasta do Excel com o seu nome, disponível no diretório Planilhas Médicas. Salve-a no seu computador e abra o arquivo.”

Essa comunicação poderia ser melhorada se o profissional

- (A) utilizasse um maior número de termos técnicos da área de informática.
- (B) verificasse o grau de compreensão do médico sobre as informações transmitidas.
- (C) solicitasse ao médico que procurasse ajuda de outro médico com domínio do sistema informatizado, devido à impossibilidade de lhe transmitir esse tipo de informação pelo telefone.
- (D) fornecesse um maior detalhamento da informação, tais como o objetivo do programa Excel, sua aplicabilidade, as funções de atalho.

QUESTÃO 29

Abordar a qualidade dos serviços envolve três dimensões distintas: o projeto, o controle e a melhoria da qualidade. Cada profissional da área de saúde, ao desempenhar suas atividades, contribui para o alcance da qualidade dos serviços de saúde.

Quanto ao desempenho profissional na área de saúde, é correto afirmar que se deve

- (A) manter uma postura de isolamento, garantindo, assim, que as informações relacionadas ao contexto hospitalar sejam mantidas em sigilo.
- (B) adotar uma postura proativa, sempre aguardando a delegação de tarefas pela liderança da equipe de trabalho.
- (C) buscar informações sobre o seu desempenho profissional junto a sua liderança e aos colegas de trabalho, identificando aspectos a serem aperfeiçoados.
- (D) procurar desenvolver suas metas profissionais com agilidade e dinamismo, realizando suas ações de preferência individualmente, uma vez que o trabalho em equipe torna o desenvolvimento das metas profissionais moroso e ineficaz.

QUESTÃO 30

O técnico em patologia de um hospital deve orientar o paciente Anderson, de 40 anos de idade, que se encontra desacompanhado, acerca dos procedimentos para a realização de coleta de sangue que permitirá avaliar o nível de colesterol HDL. Sabe-se que, para realizar esse exame, Anderson deverá estar em jejum mínimo de quatro horas, e há, pelo menos, 15 dias seguindo sua dieta alimentar habitual. Não deve ter ingerido bebida alcoólica nas últimas 72 horas nem ter realizado atividade física vigorosa nas últimas 24 horas. O técnico fornece a seguinte orientação a Anderson:

“Para que possamos medir o índice de colesterol HDL do seu sangue, o senhor deverá comparecer a esta unidade hospitalar em jejum, sem ter bebido nenhuma bebida alcoólica nem ter praticado atividade física vigorosa.”

Para que a comunicação do técnico em patologia fosse eficaz, seria necessário que ele

- I – esclarecesse o objetivo do exame.
- II – informasse a quantidade de horas em que o paciente deve ficar sem beber bebida alcoólica e sem praticar atividade física.
- III – questionasse ao paciente se ele possui alguma dúvida acerca do procedimento.

Estão certos os itens

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III apenas.
- (D) I, II e III.