



# HOSPITAL REGIONAL DE SANTA MARIA

REAL SOCIEDADE ESPANHOLA DE BENEFICÊNCIA



NÍVEL FUNDAMENTAL

DATA: 17/5/2009

## Emprego 45: APOIO OPERACIONAL - INTERNAMENTO

MANHÃ

TIPO B

### INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais constantes da sua folha de respostas. Verifique também se o nome do emprego e o tipo de prova impressos neste caderno correspondem aos indicados na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **vinte e cinco** questões, corretamente ordenadas de **1 a 25**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões para a sua folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não preenchido integralmente. Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Para a marcação na folha de respostas, utilize somente caneta esferográfica de tinta **preta**. Não é permitida a marcação na folha de respostas por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica.

A duração das provas é de **três horas**. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nos editais do processo, no presente caderno ou na folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

PROCESSO SELETIVO



## **CRONOGRAMA**

<b>ETAPA</b>	<b>DATA</b>
Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas, no endereço eletrônico <a href="http://www.movens.org.br">www.movens.org.br</a> , a partir das 17 horas	18/5/2009
Data para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas	19/5/2009 Das 9h às 18h
Data provável para divulgação do resultado final das provas objetivas e do processo seletivo	1.º/6/2009

## **ATENÇÃO**

Os candidatos aprovados deverão acompanhar as convocações para recrutamento e contratação, que serão publicadas no endereço eletrônico [www.movens.org.br](http://www.movens.org.br).

As convocações serão feitas em conformidade com os itens 11 e 12 do edital de abertura do processo seletivo.

Os candidatos convocados para recrutamento e contratação deverão se apresentar para a comprovação de requisitos munidos da documentação devida (listada nos itens do edital acima referidos).

O não-comparecimento na data prevista na convocação acarretará a eliminação do candidato do processo seletivo público.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 4.

1 Aos primeiros sinais daquela “dorzinha de cabeça” chata e persistente, sempre aparece um amigo, parente ou vizinho bem-intencionado para sugerir um remédio infalível. Mas o que o “médico de plantão” não desconfia

5 é que tomar medicamentos por conta própria ou aceitar a sugestão de terceiros pode mascarar uma doença mais grave, adiar o diagnóstico e causar dependência. Em alguns casos, a automedicação pode provocar alergias e intoxicações e até a morte do paciente. O fato é que todo

10 e qualquer medicamento, por mais inofensivo que pareça ser, traz algum risco — não existe substância que não seja perigosa.

O sucesso do tratamento de doenças depende do uso de determinada substância na hora certa, na dosagem certa, por um período determinado, desde que prescrita por quem tem competência para tanto: o médico ou o dentista. Utilizados dessa forma, os medicamentos são um importante aliado no tratamento de enfermidades.

André Bernardo. **Quando o remédio pode fazer mal à saúde.**  
Internet: <http://odia.terra.com.br/portal>. Acesso em 10/5/2009  
(com adaptações).

### QUESTÃO 1

Segundo as idéias do texto, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Apesar de ser uma prática comum entre as pessoas, a automedicação representa um perigo à saúde, pois pode ocasionar problemas graves, como intoxicações e alergias.
- II – São competentes para prescrever medicamentos: o médico, o dentista e o balconista da farmácia.
- III – Os medicamentos são importantes aliados no tratamento das doenças, por isso as pessoas devem se automedicar.
- IV – A opção indicada para se tratar os sintomas das doenças mais comuns é comprar um medicamento prescrito por uma pessoa competente para isso.

A seqüência correta é:

- (A) F, V, V, F.
- (B) V, F, V, F.
- (C) V, F, F, V.
- (D) F, V, F, V.

### QUESTÃO 2

Acerca dos aspectos lingüísticos do texto, assinale a opção correta.

- (A) O plural das palavras “plantão” e “sugestão” é formado da mesma maneira que na palavra “intoxicação”.
- (B) As palavras “dorzinha” e “vizinho” estão no diminutivo.
- (C) As palavras “doença”, “morte” e “medicamento” são substantivos abstratos.
- (D) Os verbos “aceitar”, “causar” e “provocar” estão no tempo presente.

### QUESTÃO 3

A respeito do significado das palavras empregadas no texto, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A expressão “médico de plantão” (linha 4) está empregada em sentido conotativo ou figurado.
- (B) Na frase “a sugestão de terceiros pode mascarar uma doença mais grave” (linhas 6 e 7), a palavra “mascarar” poderia ser substituída por **piorar**, sem alterar o sentido do texto.
- (C) A palavra “automedicação” (linha 8) está empregada como sinônimo de **tomar remédio por conta própria**.
- (D) No texto, a palavra “inofensivo” (linha 10) está empregada como antônimo de “perigosa” (linha 12).

### QUESTÃO 4

Com relação aos aspectos lingüísticos do texto, assinale a opção correta.

- (A) Na frase “Mas o que o ‘médico de plantão’ não desconfia” (linha 4), o termo “Mas” pode ser substituído por **Mais** sem mudar o sentido do texto nem acarretar erro gramatical.
- (B) A palavra “prescrita” (linha 15) está no feminino singular para concordar com “competência” (linha 16).
- (C) Na linha 16, a substituição dos dois-pontos por vírgula estaria correta.
- (D) Na linha 17, a palavra “Utilizados” está no plural, mas também poderia ser empregada no singular sem prejuízo gramatical ao texto.

### QUESTÃO 5

#### PARACETAMOL

USO ADULTO

USO ORAL

COMPOSIÇÕES

Paracetamol ..... 50mg

#### INFORMAÇÕES AO PACIENTE

#### Quando devo utilizar este medicamento?

Em adultos, para a redução da febre e para o alívio temporário de dores leves a moderadas, tais como: dor de cabeça, dor de dente, dor nas costas, dores musculares, gripes e resfriados.

#### Quando este medicamento não deve ser usado?

O paracetamol não deve ser administrado junto com outros medicamentos que contenham paracetamol, com álcool, ou em caso de doença grave do fígado.

Não exceder a dose máxima de 4g de paracetamol em um período de 24 horas.

SE PERSISTIREM OS SINTOMAS,  
O MÉDICO DEVERÁ SER CONSULTADO.



Internet: [www.bulas.med.br](http://www.bulas.med.br). Acesso em 10/5/2009 (com adaptações).

De acordo com o texto acima, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O medicamento não é indicado para dores intensas.
- (B) O remédio não é recomendado para crianças.
- (C) Quem tem problemas graves do fígado não deve tomar esse remédio.
- (D) Após tomar o remédio, se persistirem os sintomas, deve-se aumentar a dose e consultar o médico.

**QUESTÃO 6**

No tocante às características do Sistema Único de Saúde (SUS), julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – As ações de saúde devem estar voltadas, ao mesmo tempo, para o indivíduo e para a comunidade, para a prevenção e para o tratamento de doenças, sempre respeitando a dignidade humana.
- II – Uma das competências do SUS é organizar o abastecimento alimentar e fomentar a produção agropecuária em benefício da saúde.
- III – Uma das diretrizes do SUS é instituir o desenvolvimento urbano, cuidando da habitação e do saneamento básico.

A seqüência correta é:

- (A) F, V, F.
- (B) F, F, V.
- (C) V, F, F.
- (D) V, V, V.

**QUESTÃO 7**

A descentralização é um dos princípios do SUS, estabelecido em lei, e refere-se à regionalização e à hierarquização dos serviços de saúde. A respeito do que a lei estabelece sobre esse princípio, é correto afirmar que

- (A) as demandas e todo tipo de problemas de saúde são de responsabilidade exclusiva do Estado.
- (B) os profissionais da área de saúde no exercício de sua profissão devem obedecer aos princípios hierárquicos e de disciplina.
- (C) os pacientes devem respeitar e seguir a ordem hierárquica de cada estabelecimento de saúde para serem atendidos.
- (D) os serviços de saúde devem ser organizados regionalmente e também devem obedecer a uma hierarquia entre eles.

**QUESTÃO 8**

As pessoas atendidas pelos serviços prestados no SUS têm direito a serem informadas acerca da sua condição de saúde. Esse direito corresponde ao princípio da

- (A) integralidade.
- (B) informação.
- (C) autonomia.
- (D) igualdade.

**QUESTÃO 9**

Em relação aos níveis de atenção à saúde adotados no SUS, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Atenção básica: compreende ações que envolvem a promoção da saúde, a prevenção de doenças, o diagnóstico, o tratamento e a reabilitação dos pacientes.
- (B) Atenção às urgências: compreende ações de prevenção de acidentes.
- (C) Atenção de alta complexidade: compreende procedimentos que envolvem alta tecnologia e alto custo.
- (D) Atenção de média complexidade: compreende ações e serviços que visam a atender aos principais problemas de saúde e agravos da população.

**QUESTÃO 10**

A Norma Operacional de Assistência à Saúde (NOAS/2002) institui o Plano Diretor de Regionalização (PDR) como instrumento de ordenamento do processo de regionalização da assistência em cada estado e no Distrito Federal. Quanto às características de operacionalização dessa Norma, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Segundo essa norma, a secretaria de saúde do Distrito Federal possui responsabilidade de oferecer atendimento às pessoas apenas nos serviços de pronto-socorro e de internação hospitalar.
- (B) O processo de regionalização da assistência deve ser realizado na perspectiva de garantir o acesso dos cidadãos, o mais próximo possível de sua residência, a um conjunto de ações e serviços de saúde.
- (C) O processo de regionalização da assistência deve garantir o acesso de todos os cidadãos aos serviços necessários à resolução de seus problemas de saúde.
- (D) O processo de regionalização da assistência é baseado na definição de prioridades de intervenção coerentes com as necessidades de saúde da população e na garantia de acesso dos cidadãos a todos os níveis de atenção em saúde (atenção primária, média complexidade e alta complexidade).

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 11

Associe a primeira coluna, que contém materiais manipulados por um profissional de apoio operacional no seu dia-a-dia de trabalho, à segunda coluna, que contempla a classificação desses materiais, e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - materiais críticos  
 II - materiais semicríticos  
 III - materiais não críticos
- ( ) Termômetro e materiais usados em banho de leito, como bacias e roupa de cama do paciente.  
 ( ) Agulhas e cateteres intravenosos.  
 ( ) Equipamento respiratório e sonda nasogástrica.

A seqüência correta é:

- (A) III, I, II.  
 (B) II, I, III.  
 (C) II, III, I.  
 (D) III, II, I.

### QUESTÃO 12

Considerando as recomendações que o profissional de saúde deve seguir para favorecer a prevenção e o controle de infecções, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - Manter as unhas limpas e curtas.  
 II - Realizar seus lanches no posto de enfermagem e não perto do leito do paciente.  
 III - Utilizar chinelos para facilitar sua locomoção pelo hospital.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.  
 (B) 1.  
 (C) 2.  
 (D) 3.

### QUESTÃO 13

Acerca dos procedimentos de limpeza de um ambiente hospitalar, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - Água e detergente são produtos adequados para limpar superfícies hospitalares fixas.  
 II - Em uma superfície hospitalar fixa, a matéria orgânica, como sangue, vômito, escarro, deve ser primeiramente removida com papel-toalha.  
 III - A utilização de álcool a 70% é indicada para higienizar tubos plásticos ou materiais em acrílico e borracha.  
 IV - O hipoclorito de sódio é indicado para a higienização de materiais em metal.

A seqüência correta é:

- (A) V, V, F, F.  
 (B) F, F, V, V.  
 (C) F, V, F, V.  
 (D) V, F, V, F.

### QUESTÃO 14

Nos hospitais, são produzidos vários tipos de resíduos sólidos, que dão origem ao lixo hospitalar. O descarte desse lixo requer que o profissional de apoio operacional siga algumas medidas-padrão. Com relação a essas medidas, assinale a opção correta.

- (A) O descarte de matéria orgânica (escarro, sangue, por exemplo) deve ser realizado na pia do posto de enfermagem, utilizando-se água corrente em abundância.  
 (B) Apesar de a identificação do tipo de lixo hospitalar não ser feita pela cor do saco de acondicionamento, é recomendado o uso de saco preto.  
 (C) A matéria orgânica (como escarro e sangue) deve ser acondicionada em saco plástico branco-leitoso.  
 (D) Os resíduos sólidos comuns devem ser embalados em saco plástico de cor verde.

### QUESTÃO 15

As luvas de borracha são importantes equipamentos de proteção individual (EPI). Elas protegem o profissional contra riscos biológicos, químicos e físicos presentes no ambiente de trabalho.

De acordo com a utilização das luvas de borracha em uma tarefa de higienização, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - As luvas devem ser removidas imediatamente após o término da tarefa.  
 II - Não há a necessidade de lavar as mãos após a retirada das luvas.  
 III - Ao removê-las, não se deve tocar na parte externa das luvas.

A seqüência correta é:

- (A) F, V, V.  
 (B) V, F, V.  
 (C) F, V, F.  
 (D) V, F, F.

### QUESTÃO 16

O apoio operacional tem a importante tarefa de remover as sujeiras, os detritos indesejáveis e os microorganismos presentes no material hospitalar. Para realizar essa tarefa, são empregadas várias técnicas, entre as quais está a limpeza manual, primeira etapa de técnicas de desinfecção e esterilização, que compreende vários passos.

Considerando a limpeza manual, organize os itens abaixo de acordo com a ordem de execução e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - Secar o material liso com tecido macio.  
 II - Limpar o material, empregando escova ou esponja macia.  
 III - Mergulhar o material no detergente pelo tempo descrito pelo fabricante do produto.  
 IV - Enxaguar com água corrente potável.

A seqüência correta é:

- (A) III, IV, I, II.  
 (B) II, III, IV, I.  
 (C) II, IV, III, I.  
 (D) III, II, IV, I.

**QUESTÃO 17**

Para limpar superfícies hospitalares, como pisos e paredes, que não contenham matéria orgânica, deve-se utilizar

- (A) substâncias à base de enxofre.
- (B) água e detergente.
- (C) substâncias à base de cloro.
- (D) amoníaco e esfregão.

**QUESTÃO 18**

Em um hospital, a lavagem das mãos é ação muito importante para reduzir os riscos de transmissão de microorganismos. Acerca das exigências para os profissionais de apoio operacional na lavagem das mãos, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - Devem usar sabão líquido ou em barra.
- II - Devem ensaboar as duas faces das mãos, os espaços entre os dedos, as articulações, as unhas e as extremidades dos dedos.
- III - Devem enxugar as mãos com papel-toalha descartável.

**Estão certos os itens**

- (A) I e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

**QUESTÃO 19**

O processo de desinfecção elimina ou destrói todos os microorganismos na forma vegetativa, independentemente de serem ou não causadores de doenças.

**São características que influenciam nesse processo:**

- I - qualidade da limpeza prévia realizada no material hospitalar.
- II - tempo de exposição ao germicida.
- III - concentração da solução germicida.
- IV - temperatura e pH do processo de desinfecção.

**A quantidade de itens certos é igual a**

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.

**QUESTÃO 20**

Em um hospital, o apoio operacional lida com grande variedade de materiais. Esses materiais são classificados de acordo com o seu potencial de transmitir infecções aos pacientes. Existem materiais críticos, semicríticos e não críticos.

**O material crítico, ao ser usado em um paciente, deve passar por um processo de**

- (A) desinfecção.
- (B) purgação.
- (C) esterilização.
- (D) descarte.

**QUESTÃO 21**

Para a limpeza de materiais não críticos, é suficiente utilizar

- (A) água e sabão e, em alguns casos, álcool.
- (B) soda cáustica.
- (C) água iodada a 3°C.
- (D) escovas secas.

**QUESTÃO 22**

O ambiente no qual o apoio operacional realiza suas atividades deve ser constantemente limpo e organizado. Quanto aos procedimentos a serem adotados para limpar uma área hospitalar, assinale a opção correta.

- (A) A limpeza da área de trabalho deve sempre ocorrer a cada quinze minutos para evitar a proliferação de bactérias.
- (B) A solução do balde de limpeza, quando suja, não precisa ser trocada, pois os desinfetantes continuam a agir mesmo na presença de sujeira.
- (C) A limpeza deve ser sempre seca para evitar a suspensão das partículas.
- (D) Somente há necessidade de desinfetar paredes ou pisos se houver respingo ou deposição de matéria orgânica.

**QUESTÃO 23**

Um profissional de apoio operacional aborda um paciente da seguinte maneira: "Cara, você me empresta seu celular, por gentileza?"

**A abordagem do profissional foi**

- I - adequada, pois, ao empregar gírias, ele estabeleceu uma relação de proximidade com o paciente.
- II - adequada, pois, ao solicitar o empréstimo de um celular, estabelece uma relação de intimidade com o paciente.
- III - adequada, pois o profissional, ao empregar a expressão "por gentileza" demonstra comportamento de educação.

**A quantidade de itens certos é igual a**

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.

**QUESTÃO 24**

No ambiente hospitalar, os pacientes buscam, com grande freqüência, interagir com os profissionais de saúde, fazendo-lhes perguntas ou solicitando-lhes serviços.

**Acerca do processo de comunicação que os profissionais de apoio operacional devem estabelecer com os pacientes, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I - O profissional, ao ser indagado sobre a utilidade de determinado remédio, deve fornecer ao paciente informações sobre o medicamento de maneira clara e objetiva.
- II - O profissional, ao ser questionado sobre o estado de saúde de um paciente, deve obter as informações junto à equipe médica e, imediatamente, deve transferi-las àquela pessoa que lhe fez a indagação.
- III - O profissional, quando perguntado acerca do estado de saúde de um paciente, deve orientar a pessoa que o perguntou a buscar informações junto à equipe médica e/ou à paramédica.

**A seqüência correta é:**

- (A) V, F, V.
- (B) V, V, F.
- (C) F, V, F.
- (D) F, F, V.

**QUESTÃO 25**

Um paciente internado, ao solicitar a um profissional de apoio operacional um copo de suco de maracujá, recebeu a seguinte resposta:

“Estou indo já pegar um bem geladinho.”

**Em relação à resposta dada pelo profissional, é correto afirmar que**

- (A) é uma resposta inapropriada, pois o profissional não poderia atender à solicitação do paciente.
- (B) é uma resposta apropriada, pois o profissional demonstrou empenho em satisfazer a solicitação do paciente.
- (C) é uma resposta apropriada, no entanto, antes ele deve consultar se a substância está prescrita no prontuário do paciente.
- (D) é uma resposta inapropriada, pois o profissional não pode oferecer a um paciente internado um suco gelado, mas na temperatura ambiente.

