



Transportadora Brasileira
Gasoduto Bolívia-Brasil S.A.

OM15

Analista de Meio Ambiente, Pleno, Qualidade

INSTRUÇÕES GERAIS

- Você recebeu do fiscal:
 - Um **caderno de questões** contendo 40 (quarenta) questões de múltipla escolha da Prova Objetiva e 3 (três) questões discursivas;
 - Um **cartão de respostas** personalizado para a Prova Objetiva;
 - Um **caderno de respostas** personalizado para a Prova Discursiva.
- **É responsabilidade do candidato certificar-se de que o código e o nome do cargo/nível/especialidade informado nesta capa de prova corresponde ao código e ao nome do cargo/nível/especialidade informado em seu cartão de respostas.**
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no **caderno de questões** se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a Prova Objetiva e a Prova Discursiva. Faça-a com tranquilidade, mas **controle o seu tempo**. Este **tempo** inclui a marcação do **cartão de respostas** e o preenchimento do **caderno de respostas**.
- Após o início da prova, será efetuada a coleta da impressão digital de cada candidato (Edital – Item 9.9 alínea a).
- Somente após decorrida uma hora do início da prova, entregar o seu **caderno de questões**, o seu **cartão de respostas**, o seu **caderno de respostas**, e retirar-se da sala de prova (Edital – Item 9.9 alínea c).
- Somente será permitido levar seu **caderno de questões** no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário previsto para o término da prova (Edital – Item 9.9 alínea d).
- **Não** será permitido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no **cartão de respostas** ou no **caderno de respostas** (Edital – Item 9.9 alínea e).
- Após o término de sua prova, entregue obrigatoriamente ao fiscal o **cartão de respostas** devidamente **assinado** e o **caderno de respostas** (Edital – Item 9.9 alínea f).
- Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos (Edital – Item 9.9 alínea g).
- Se você precisar de algum esclarecimento, solicite a presença do **responsável pelo local**.

INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Solicite ao fiscal para efetuar as correções na Ata de Aplicação de Prova.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** a alternativa que mais adequadamente a responde.
- O **cartão de respostas NÃO** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica azul ou preta, o espaço a ela correspondente, conforme o exemplo a seguir:



INSTRUÇÕES - PROVA DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **caderno de respostas**. Solicite ao fiscal para efetuar as correções na Ata da Prova.
- Efetue a desidentificação do **caderno de respostas** destacando a parte onde estão contidos os seus dados.
- Somente será objeto de correção da Prova Discursiva o que estiver contido na **área reservada para a resposta**. **NÃO** será considerado o que estiver contido na **área reservada para rascunho**.
- O **caderno de respostas NÃO** pode ser dobrado, amassado, manchado, rasgado ou conter qualquer forma de **identificação do candidato**.
- **Use somente** caneta esferográfica azul ou preta.

CRONOGRAMA PREVISTO

ATIVIDADE	DATA	LOCAL
Divulgação do gabarito - Prova Objetiva (PO)	24/04/2006	www.nce.ufrj.br/concursos
Interposição de recursos contra o gabarito (RG) da PO	25 e 26/04/2006	www.nce.ufrj.br/concursos
Divulgação do resultado do julgamento dos RG da PO e o resultado preliminar das PO	22/05/2006	www.nce.ufrj.br/concursos
Demais atividades consultar cronograma de atividade no Manual do Candidato ou pelo site: www.nce.ufrj.br/concursos		

LÍNGUA PORTUGUESA

O que faz o brasil Brasil?



Devo começar explicando o meu enigmático título. É que será preciso estabelecer uma distinção radical entre um “brasil” escrito com letra minúscula, nome de um tipo de madeira de lei ou de uma feitoria interessada em explorar uma terra como outra qualquer, e o Brasil que designa um povo, uma nação, um conjunto de valores, escolhas e ideais de vida. O “brasil” com o b minúsculo é apenas um objeto sem vida, autoconsciência ou pulsação interior, pedaço de coisa que morre e não tem a menor condição de se reproduzir como sistema; como, aliás, queriam alguns teóricos sociais do século XIX, que viam na terra – um pedaço perdido de Portugal e da Europa – um conjunto doentio e condenado de raças que, misturando-se ao sabor de uma natureza exuberante e de um clima tropical, estariam fadadas à degeneração e à morte biológica, psicológica e social. Mas o Brasil com B maiúsculo é algo muito mais complexo. É país, cultura, local geográfico, fronteira e território reconhecidos internacionalmente, e também casa, pedaço de chão calçado com o calor de nossos corpos, lar, memória e consciência de um lugar com o qual se tem uma ligação especial, única, totalmente sagrada. É igualmente um tempo singular cujos eventos são exclusivamente seus, e também temporalidade que pode ser acelerada na festa do carnaval; que pode ser detida na morte e na memória e que pode ser trazida de volta na boa recordação de saudade. Tempo e temporalidade de ritmos localizados e, assim, insubstituíveis. Sociedade onde pessoas seguem certos valores e julgam as ações humanas dentro de um padrão somente seu. Não se trata mais de algo inerte, mas de uma entidade viva, cheia de auto-reflexão e consciência: algo que se soma e se alarga para o futuro e o passado, num movimento próprio que se chama História.

Roberto Da Matta

1 - A forma INADEQUADA de reescrever a primeira frase do texto – *devo começar explicando o meu enigmático título* – é:

- (A) o meu título é enigmático, pois devo começar explicando-o;
- (B) já que o meu título é enigmático, devo começar explicando-o;
- (C) devo começar explicando o meu título, pois ele é enigmático;
- (D) por meu título ser enigmático, devo começar por sua explicação;
- (E) devo começar pela explicação de meu título por ser ele enigmático.

2 - Tendo lido o texto, podemos dizer que o que procura estabelecer o livro de onde foi retirado este texto introdutório é:

- (A) como foi feita a passagem de um local atrasado para uma nação moderna;
- (B) as características específicas de uma nação denominada Brasil;
- (C) as marcas da colonização portuguesa no país atual;
- (D) o estabelecimento de valores que inserem o Brasil no mundo moderno;
- (E) a procura de explicações que permitem interpretar o Brasil.

3 - “O “brasil” com o b minúsculo é apenas um objeto sem vida, autoconsciência ou pulsação interior, pedaço de coisa que morre e não tem a menor condição de se reproduzir como sistema”; segundo esse fragmento do texto, a única característica que NÃO marca o “brasil” com b minúsculo é:

- (A) esterilidade;
- (B) morte;
- (C) autoconsciência;
- (D) fragmentação;
- (E) impossibilidade.

4 - Se o brasil com b minúsculo é um objeto sem vida, sem autoconsciência e sem pulsação interior, os adjetivos que melhor qualificam esse brasil são, respectivamente:

- (A) moribundo, desconhecido e inerte;
- (B) murcho, decadente e senil;
- (C) inerme, ignorante e desaparecido;
- (D) paralisado, atrasado e superficial;
- (E) morto, inconsciente e desfibrado.

5 - “como, aliás, queriam alguns teóricos sociais do século XIX, que viam na terra – um pedaço perdido de Portugal e da Europa – um conjunto doentio e condenado de raças que, misturando-se ao sabor de uma natureza exuberante e de um clima tropical, estariam fadadas à degeneração e à morte biológica, psicológica e social”; a marca da nação brasileira atual a que se alude neste fragmento do texto é o(a):

- (A) misticismo;
- (B) degeneração;
- (C) vulnerabilidade;
- (D) discriminação;
- (E) miscigenação.

6 - “que pode ser acelerada na festa do carnaval”, “que pode ser detida na morte e na memória”, “que pode ser trazida de volta na boa recordação da saudade”; a(s) frase(s) que pode(m) ser vista(s) unicamente como construção de voz passiva é:

- (A) que pode ser acelerada na festa do carnaval;
- (B) que pode ser detida na morte e na memória;
- (C) que pode ser trazida de volta na boa recordação da saudade;
- (D) que pode ser acelerada na festa do carnaval / que pode ser detida na morte e na memória;
- (E) que pode ser detida na morte e na memória / que pode ser trazida de volta na boa recordação da saudade.

7 - A relação estrutural entre “tempo e temporalidade” se repete em:

- (A) substituto / substituição;
- (B) atemporal / atemporalidade;
- (C) inerte / inércia;
- (D) nação / nacionalidade;
- (E) complementar / complementaridade.

8. “Não se trata mais de algo inerte, mas de uma entidade viva, cheia de auto-reflexão e consciência: algo que se soma e se alarga para o futuro e o passado, num movimento próprio que se chama História”; esse fragmento do texto se opõe a um outro fragmento anterior. A oposição entre os fragmentos que NÃO está correta é:

- (A) “não se trata mais de algo inerte” / “é apenas um objeto sem vida”;
- (B) “mas de uma entidade viva” / “fadadas à degeneração e à morte”;
- (C) “cheia de auto-reflexão e consciência” / “é apenas um objeto sem...autoconsciência”;
- (D) “algo que se soma e se alarga” / “fadadas à degeneração e à morte biológica”;
- (E) “algo que se soma e se alarga para o futuro e o passado” / “um conjunto doentio e condenado de raças”.

LÍNGUA INGLESA

READ TEXT I AND ANSWER QUESTIONS 9 AND 10:

TEXT I

Here is the beginning of a piece of news:

A group of U.S. Senators visited Brazil in August to take a look at the country’s ethanol industry. “It was a real eye-opener. I was just amazed what we learned,” said Sen. Mel Martinez (R-Fla).

What most impressed the delegation was the choice Brazilians have at the pump. Since the 1973 oil embargo, Brazil has battled to achieve energy independence, replacing gasoline with ethanol, an alcohol distilled from sugarcane...

In Brazil ethanol, or ‘alcohol’ as it is called, costs only \$2 at the pump, compared to \$4 for a gasoline-ethanol blend (Brazil no longer sells regular unblended gasoline). And while ethanol-powered cars consume 25% to 30% more fuel per mile than gasoline cars, the average motorist can save about \$820 a year by switching to ethanol.

(from www.forbes.com/2005/11/15/energy-ethanol-brazil_cx_1116energy_adams)

09 – When the Senator described the visit as “a real eye-opener”, he was making a reference to a(n):

- (A) mishap;
- (B) expectation;
- (C) overestimation;
- (D) accident;
- (E) enlightenment.

10- The fact that “Brazil has battled to achieve energy independence” means that this action has been:

- (A) easy;
- (B) hard;
- (C) fast;
- (D) smooth;
- (E) speedy.

11 – **while** in “while ethanol-powered cars consume 25% to 30% more fuel per mile than gasoline cars, “ is used in the same way as in:

- (A) While the embargo lasted, Brazilians had to find an alternative;
- (B) While Americans use gasoline, many Brazilians prefer ethanol;
- (C) While having all the technology, Brazilians still use raw material;
- (D) While being the manager of that company, he introduced many innovations
- (E) While ethanol was being used in Brazil, other countries looked for different solutions.

READ TEXT II AND ANSWER QUESTION 12 TO 15:

TEXT II

Doubts About Nuclear Energy

Your article “Re-energized”, about the French nuclear-energy company Areva [Nov. 14], noted that there may be a comeback for nuclear power. Even if there is evidence of a “nuclear

- 5 renaissance”, as Areva’s head, Anne Lauvergeon, put it, I can’t see nuclear power plants becoming popular in most of Europe. There are still serious problems with handling the drainage of reactor coolant into rivers, and
- 10 there is the major concern of how to dispose of nuclear waste. Long-distance transport of such material is highly dangerous, especially with the threat of terrorist attacks. And can we place on future generations the burden of coping with
- 15 tons of hazardous radioactive substances? The reasons for the sudden return of nuclear energy – spiking oil prices and the effect of greenhouse gases – also call for investment in alternative-energy technologies. Wind, solar or water
- 20 energy could help stop the progress of global warming and make us independent of fossil fuels. Alternative energies would save us money in the long run without the immense drawbacks of nuclear energy.

LISA JANK
Augsburg, Germany

(Time, December 19, 2005, p. 10)

12 – The author of this letter considers the revival of nuclear energy:

- (A) impossible;
- (B) risky;
- (C) effective;
- (D) beneficial;
- (E) improbable.

13 – When the writer refers to “the burden of coping” (l.14), she implies, among other issues, that future generations will have to:

- (A) create many alternative forms of energy;
- (B) redesign means of energy production;
- (C) support traditional sources of energy;
- (D) deal with the problems of nuclear waste;
- (E) challenge the policy of energy output.

14 - The underlined expression in “Alternative energies would save us money in the long run “ (l. 23) means:

- (A) eventually;
- (B) at once;
- (C) lately;
- (D) for good;
- (E) at present.

15 – The word **spiking** in “spiking oil prices” suggests a movement that:

- (A) ascends;
- (B) halts;
- (C) descends;
- (D) initiates;
- (E) alternates.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16- NAO podem se candidatar ao Prêmio Nacional de Qualidade (PNQ):

- (A) pequenas e médias empresas;
- (B) organizações sem fins lucrativos;
- (C) grandes empresas;
- (D) pessoas físicas;
- (E) órgãos da administração pública.

17- A logomarca da Fundação Nacional de Qualidade – excelência em gestão:

- (A) só pode ter suas dimensões reduzidas até certo percentual;
- (B) não existe;
- (C) é internacional;
- (D) obriga adoção de padrão monocromático;
- (E) não foi aprovada até 2005.

18- A ponderação da pontuação dos critérios para o Prêmio Nacional de Qualidade confere maior peso ao seguinte item:

- (A) estratégias e planos;
- (B) liderança;
- (C) resultados;
- (D) inovação;
- (E) processos.

19- No que diz respeito aos fundamentos de excelência da Fundação Nacional de Qualidade (FNQ) NÃO é correto afirmar que:

- (A) o fundamento “Visão de futuro” é a compreensão dos fatores que afetam o negócio e o mercado no curto e no longo prazo, permitindo o delineamento de uma perspectiva consistente para o futuro desejado pela organização;
- (B) o fundamento “Inovação” diz respeito às máquinas e equipamentos adquiridos pela empresa;
- (C) o fundamento “Pro atividade” diz respeito à capacidade da organização de se antecipar às mudanças de cenários e às necessidades e expectativas dos clientes e das demais partes interessadas;
- (D) o fundamento “Visão sistêmica” é o entendimento das relações de interdependência entre os diversos componentes de uma organização, bem como entre a organização e o ambiente externo;
- (E) o fundamento “Foco no cliente e no mercado” é o conhecimento e entendimento do cliente e do mercado, visando à criação de valor de forma sustentada para o cliente e maior competitividade nos mercados.

20- Após 2005 foram estabelecidos os seguinte eixos estratégicos para a FNQ:

- (A) Premiação, Inovação, Educação;
- (B) Inovação, Educação e Mobilização;
- (C) Premiação, Educação e Mobilização ;
- (D) Inovação e Mobilização;
- (E) Premiação, Inovação, Educação e Mobilização.

21- Em relação ao PNQ é correto afirmar que:

- (A) o PNQ somente pode ser obtido por empresas sem fins lucrativos;
- (B) as cinco categorias de premiação do PNQ excluem órgãos da administração pública;
- (C) o Prêmio Nacional de Qualidade (PNQ) envolve oito critérios de excelência: liderança; estratégias e planos; clientes; sociedade; informação e conhecimento; pessoas; processos; resultados;
- (D) o SGA – Sistema de Gestão Ambiental – é requisito necessário para a aquisição do PNQ;
- (E) as microempresas não podem se candidatar ao PNQ.

22- Observe as afirmativas a seguir:

- I – a norma NBRISO 9001 tem exatamente os mesmos requisitos da NBRISO 14001.
- II – as normas da série ISO 9000 não foram editadas no Brasil até final de 2005.
- III – todas as empresas que apresentam certificação pela NBRISO 9001 são obrigadas a adotar a norma NBRISO 14001.

Assinale a alternativa correta:

- (A) apenas a afirmativa I está correta;
- (B) apenas a afirmativa II está correta;
- (C) apenas as afirmativas II e III estão corretas;
- (D) as afirmativas I, II e III estão corretas;
- (E) as afirmativas I, II e III estão erradas.

23 - A norma OHSAS 18001 diz respeito à(ao):

- (A) saúde ocupacional e sistema de gestão de segurança;
- (B) sistema de gestão empresarial ;
- (C) análise de ciclo de vida;
- (D) desempenho empresarial ;
- (E) sistema de gestão de risco.

24- Em relação aos fundamentos de excelência da FNQ, NÃO é correto afirmar que:

- (A) a Fundação para o Prêmio Nacional de Qualidade (FPNQ) foi fundada em 1991;
- (B) a Fundação Nacional de Qualidade (FNQ) contribui para o aperfeiçoamento da gestão apoiada nos itens: educação, mobilização, inovação e premiação;
- (C) o Modelo de Excelência de Gestão é uma marca registrada;
- (D) são doze os fundamentos de excelência para a FNQ;
- (E) a Fundação Nacional de Qualidade (FNQ) foi extinta em 2005.

25 - Observe as afirmativas a seguir:

- I – A série de normas ISO 9000 inaugurou a certificação de qualidade com base nas normas da British Standard Organization.
 II – A série de normas ISO 9000 não diz respeito à certificação de qualidade.
 III – A série ISO 9000 é de caráter voluntário.

Assinale a alternativa correta:

- (A) somente as afirmativas I e III estão corretas;
 (B) somente a afirmativa I está correta;
 (C) somente as afirmativas I e II estão corretas;
 (D) as afirmativas I, II e III estão INCORRETAS;
 (E) as afirmativas I, II e III estão corretas.

26- A norma NBRISO 9001 diz respeito à (ao):

- (A) certificação de registro industrial;
 (B) sistema de gestão de qualidade;
 (C) certificação financeira;
 (D) selo de inovação;
 (E) selo de desempenho econômico.

27- A norma NBRISO 14001 se refere à (ao):

- (A) análise de risco;
 (B) sistema de controle de estoque;
 (C) análise de eficiência econômica;
 (D) análise de eficiência econômica;
 (E) sistema de gestão ambiental.

28- Sobre a ISO (*International Organization for Standardization*), é correto afirmar:

- (A) teve seu início a partir do ano 2000;
 (B) não opera desde o ano 2000;
 (C) estabelece normas quantitativas e qualitativas;
 (D) certifica somente organizações não governamentais;
 (E) cria selos “ouro” internacionais.

29- No que tange às organizações, a norma NBRISO 14001:

- (A) obriga conformidade com a legislação ambiental internacional;
 (B) obriga conformidade com a legislação ambiental dos municípios, caso esta seja diferente da legislação estadual;
 (C) obriga conformidade com a legislação ambiental estadual, caso discordante da legislação federal;
 (D) permite formular uma política e objetivos que levem em conta os requisitos legais e as informações referentes aos impactos ambientais significativos;
 (E) obriga conformidade com a legislação ambiental federal, estadual e municipal.

30 - Observe as afirmativas a seguir:

- I – A NBRISO 9001 tem por princípio a Melhoria Contínua;
 II – A NBRISO 9001 tem por requisito que a meta de qualidade seja definida pela empresa que deseja ser certificada.
 III – A NBRISO 9001 pressupõe objetivos pré determinados pelo governo.

- (A) apenas a afirmativa I está correta;
 (B) todas as afirmativas estão corretas;
 (C) todas estão erradas;
 (D) apenas as afirmativas I e II estão corretas;
 (E) apenas a afirmativa III está correta.

31- O sistema SAP R/3 é:

- (A) uma norma;
 (B) um software;
 (C) um mecanismo previsto por lei;
 (D) um mecanismo de controle de riscos;
 (E) um equipamento para monitorar o desempenho industrial.

32- Os princípios de Qualidade Total são:

- (A) uma obrigação a ser cumprida;
 (B) definidos cientificamente;
 (C) estabelecidos pela federação das Indústrias;
 (D) um alvo a ser perseguido;
 (E) os mesmos desde a Revolução Industrial.

33 - Os requisitos gerais do Sistema de Gestão Ambiental estabelecidos pela NBRISO 14001 são:

- (A) melhoria contínua, atendimento aos requisitos legais, auditoria ambiental, relatório final;
 (B) aspectos ambientais, requisitos legais, objetivos e metas, programa de gestão ambiental;
 (C) política ambiental, planejamento, implementação e operação, verificação e ação corretiva, análise crítica pela administração;
 (D) melhoria contínua e programa de gestão ambiental;
 (E) aspectos ambientais, objetivos e metas e melhoria contínua.

34- Uma empresa que deseja implementar um Sistema de Gestão Integrado (SGI) e certifi c -lo, deverá adotar as seguintes normas:

- (A) Sistema SAP R/3;
 (B) NBRISO 9001;
 (C) NBRISO 14001;
 (D) NBRISO 9001 e SAP R/3;
 (E) NBRISO 14001, OHSAS 18001.

35- Observe as afirmações a seguir:

- I - A Higiene Industrial e Segurança do Trabalho envolve procedimentos estabelecidos pela OMC – Organização Mundial do Comércio.
 II - A Higiene Industrial e Segurança do Trabalho envolve normas que apresentam metas idênticas para todos os países e setores.
 III - A CNI – Confederação Nacional das Indústrias foi criada para padronizar a Higiene Industrial e Segurança do Trabalho.

- (A) I, II e III estão incorretas;
 (B) apenas a I está correta;
 (C) apenas a II está correta;
 (D) apenas a III está correta;
 (E) todas estão corretas.

36- Segundo a OHSAS 18001, a definição de “acidente” é:

- (A) evento que resulta em morte;
 (B) evento indesejado não previsto com antecedência de um ano;
 (C) evento indesejado que resulta em morte, doença, lesão, dano ou outra perda;
 (D) evento indesejado e atestado por pelo menos duas empresas de seguro;
 (E) evento que resulta em doença incurável.

37- Assinale a afirmativa correta:

- (A) o processo de Melhoria Contínua previsto para aprimoramento dos sistemas de gestão de qualidade não precisa ser aplicado simultaneamente a todas as áreas de atividade da organização em questão;
 (B) o processo de Melhoria Contínua previsto para aprimoramento dos sistemas de gestão de qualidade precisa ser aplicado simultaneamente a todas as atividades da organização em questão;
 (C) o processo de Melhoria Contínua previsto para aprimoramento dos sistemas de gestão de qualidade precisa ser aplicado em pelo menos duas atividades da organização em questão;
 (D) o processo de Melhoria Contínua previsto para aprimoramento dos sistemas de gestão de qualidade precisa ser aplicado em pelo menos 30% das atividades da organização em questão;
 (E) o processo de Melhoria Contínua previsto para aprimoramento dos sistemas de gestão de qualidade precisa ser aplicado em pelo menos 70% das atividades da organização em questão.

38- A NBRISO 14001 se aplica a:

- (A) produtos;
 (B) organizações;
 (C) organizações e produtos;
 (D) somente indústrias;
 (E) parte de uma planta industrial e de seus produtos.

39- Em relação às normas NBRISO e OHSAS é correto afirmar que:

- (A) A norma NBRISO 9001 tem correspondência somente com a norma NBRISO 14001;
 (B) A norma NBRISO 9001 tem correspondência somente com a norma OHSAS 18001;
 (C) A norma NBRISO 14001 tem correspondência somente com a norma OHSAS 18001;
 (D) A norma NBRISO 9001 tem correspondência com a norma NBRISO 14001 e OHSAS 18001;
 (E) As normas NBRISO 9001, NBRISO 14001 e OHSAS 18001 não têm correspondência entre si.

40- Segundo a NBRISO 14001 a definição de “impacto ambiental” é:

- (A) qualquer modificação do meio ambiente, adversa ou benéfica, que resulte, no todo ou em parte, das atividades, produtos ou serviços de uma organização;
 (B) elemento das atividades, produtos ou serviços de uma organização que pode interagir com o meio ambiente;
 (C) evento que tenha potencial de levar a um acidente;
 (D) situação com potencial de provocar lesões;
 (E) situação com potencial de provocar danos ao local de trabalho ou ao meio ambiente ou a ambos.

QUESTÕES DISCURSIVAS

QUESTÃO 1

Apresente a diferença entre “acidente” e “incidente”, segundo a norma OHSAS 1800.

QUESTÃO 2

Indique os fundamentos que norteiam a Fundação Nacional da Qualidade.

QUESTÃO 3

Descreva as semelhanças e divergências entre as etapas estabelecidas para o requisito “Planejamento” nas normas NBRISO 14001 e OHSAS 18001.



INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Núcleo de Computação Eletrônica
Divisão de Concursos

Endereço: Prédio do CCMN, Bloco C
Ilha do Fundão - Cidade Universitária - Rio de Janeiro/RJ

Caixa Postal: 2324 - CEP 20010-974

Central de Atendimento: 0800 7273333 ou (21) 2598-3333

Informações: Dias úteis, de 9 h às 17 h (horário de Brasília)

Site: www.nce.ufrj.br/concursos

Email: concursoufrj@nce.ufrj.br