

**INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará 6 (seis) páginas numeradas seqüencialmente, contendo 60 (sessenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (20 questões), Matemática (20 questões), Informática (10 questões) e Conhecimentos Específicos (10 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine o cartão de respostas no local indicado, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Leia atentamente as questões e escolha a alternativa que mais adequadamente responde a cada uma delas.
- VI. Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer esta prova. Faça-a com tranqüilidade, mas controle o seu tempo. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VII. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 1(uma) hora após seu início.
- VIII. O candidato somente poderá levar o caderno de prova após transcorridas 3 (três) horas do seu início.
- IX. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- X. Utilize caneta azul ou preta.
- XI. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- XII. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XIII. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XIV. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

**Boa Prova!**

**PORTUGUÊS**

**Para as questões de 1 a 5, leia o texto abaixo, de Luis Fernando Verissimo:**

**Comunicação**

Casais com problemas de comunicação têm um antecedente antigo. Adão e Eva, segundo Gênesis.

Pode-se imaginar o clima quando Adão acordou e levou dois sustos: estava sem uma costela e com uma mulher. Especula-se que os dois levaram dois dias para se falar. Para começar, não tinham sido formalmente apresentados. E que assunto poderiam ter, naquele primeiro encontro?

- Como foi seu dia?

- Nem me fale. Até a hora da sesta estava tudo normal. Depois eu sofri uma cirurgia e mudei de estado civil e a população da Terra duplicou, tudo em questão de horas.

- E eu? Há horas eu nem existia. Agora estou aqui, mulher feita, nua e falando aramaico.

Minha tese é que Adão e Eva só se falaram no terceiro dia, e assim mesmo porque Adão foi levado por uma necessidade premente.

- Me coça atrás?

E Eva coçou suas costas, e Adão finalmente compreendeu os desígnios do Senhor ao criar a mulher. Embora nos anos que se seguiram não fossem poucas as vezes em que pensou em dizer a Deus que preferia sua costela de volta.

Quando passaram a ter assunto, Adão e Eva despertaram o ciúme de Deus.

Porque tinham uma coisa em comum da qual Deus não compartilhava: a humanidade, suas glórias e suas misérias. Os banhos de riacho e o medo do escuro, o cafuné e o furúnculo. E Deus providenciou o pecado para ter um motivo nobre para expulsá-los do Paraíso, já que não podia só alegar tagarelice. E quando a prole de Adão e Eva deu sinais de entendimento, pois falavam a mesma língua e celebravam a mesma humanidade, Deus decretou a destruição de Babel e a confusão das línguas. E assim duas vezes usou Deus o demônio para criar a desarmonia entre os homens. Primeiro na forma da Serpente. Depois na forma do Mau Tradutor.

Mas tudo que é humano quer se comunicar. Sem a mulher, Adão arranjaría outro jeito de coçar as costas. Talvez encontrasse até uma maneira de se reproduzir sozinho. Afinal, anos depois, um descendente seu inventou o xerox. Quando Deus lhe deu a mulher não lhe deu uma fêmea, uma companheira ou alguém para cuidar das suas camisas. Deu o que ele precisava para progredir, a pré-condição para o autoconhecimento e a razão, sem falar na literatura.

Um interlocutor.

**1) Considere as afirmações:**

- I. O autor afirma que para o ser humano a comunicação é imprescindível.
- II. A comunicação permite o compartilhamento de experiências e promove o conhecimento.

**De acordo com o texto:**

- |                            |                          |
|----------------------------|--------------------------|
| a) somente I está correta  | c) I e II estão corretas |
| b) somente II está correta | d) Nenhuma está correta  |

**2) “Premente” significa:**

- a) banal  
b) urgente  
c) boba  
d) física

**3) Considere o período:**

“Especula-se que os dois levaram dois dias para se falar.”

**A palavra destacada introduz uma:**

- a) oração coordenada  
b) oração subordinada adjetiva  
c) oração subordinada adverbial  
d) oração subordinada substantiva

**4) Considere o período:**

“Embora nos anos que se seguiram não fossem poucas as vezes em que pensou em dizer a Deus que preferia sua costela de volta.”

**A conjunção que inicia o período estabelece uma relação de:**

- a) causa  
b) conseqüência  
c) condição  
d) concessão

**5) Assinale a alternativa que classifica corretamente a função sintática do pronome oblíquo na oração abaixo:**

“Quando Deus lhe deu a mulher(...)”

- a) objeto indireto  
b) objeto direto  
c) complemento nominal  
d) adjunto adnominal

**6) Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas:**

\_\_\_\_\_ vezes, ele faz referência \_\_\_\_\_ cidade em que nasceu.

- a) Às – à  
b) Às – a  
c) As – a  
d) As – à

**7) Considere as orações:**

- I. Já deu duas horas, vamos!  
II. Discutiu-se os novos planos econômicos.

**De acordo com a norma culta:**

- a) somente I está correta  
b) somente II está correta  
c) I e II estão corretas  
d) Nenhuma está correta

**8) Considere as orações:**

- I. Ela estava meia desconfiada.  
II. O uso dos aparelhos está incluso na mensalidade.

**De acordo com a norma culta:**

- a) somente I está correta  
b) somente II está correta  
c) I e II estão corretas  
d) Nenhuma está correta

**9) Assinale a alternativa em que as palavras estão escritas corretamente:**

- a) ascensão – obsceno  
b) ascensão – obceno  
c) ascenção – obsceno  
d) ascenção – obceno

**10) Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna:**

É ótima a faculdade \_\_\_\_\_ ela aspira.

- a) que  
b) a qual  
c) a que  
d) na qual

**11) Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas:**

- I. Entre \_\_\_\_\_ e você está tudo resolvido.  
II. Ele pediu para \_\_\_\_\_ decidir isso.

- a) mim – mim  
b) mim – eu  
c) eu – eu  
d) eu – mim

**12) Assinale a alternativa em que a oração está na voz reflexiva:**

- a) Comentou-se muito o caso do jogador.  
b) Precisa-se de estagiário  
c) Cortou-se com a faca.  
d) Já se sabe o nome do novo diretor.

**13) Assinale a alternativa em que predicado é verbo-nominal:**

- a) O garoto parece assustado.  
b) O rapaz continua internado.  
c) Meu irmão fez o discurso emocionado.  
d) Trouxemos um lindo presente para você.

**14) Assinale a alternativa em que aparece uma palavra formada por justaposição:**

- a) pontapé  
b) planalto  
c) imoral  
d) pedreiro

**15) Assinale a alternativa que classifica corretamente o sujeito da oração abaixo:**

Consertou-se o vazamento da pia.

- a) oculto  
b) indeterminado  
c) inexistente  
d) simples

**16) Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas:**

- I. Quando ele \_\_\_\_\_ a pós-graduação, conseguirá a promoção.  
II. Se o diretor \_\_\_\_\_ um aumento, ficarei na empresa.

- a) fazer – propor  
b) fazer – propuser  
c) fizer – propor  
d) fizer – propuser

**17) Considere as orações:**

- I. É proibido entrada.  
II. Estava deserta a rua e a casa.

**De acordo com a norma culta:**

- a) somente I está correta  
b) somente II está correta  
c) I e II estão corretas  
d) Nenhuma está correta

**18) Considere as orações:**

- I. Assistimos um bom espetáculo ontem.  
II. Ele assiste em Santos.

**De acordo com a norma culta:**

- a) somente I está correta  
b) somente II está correta  
c) I e II estão corretas  
d) Nenhuma está correta

**19) Considere as orações:**

- I. O problema não tem haver comigo.  
II. Estamos esperando por ele a duas horas.

**De acordo com a norma culta:**

- a) somente I está correta  
b) somente II está correta  
c) I e II estão corretas  
d) Nenhuma está correta

20) Assinale a alternativa em que a classificação das palavras destacadas está correta:

- I. A **velha** continuava a rir.  
 II. A casa estava **velha** e precisava de reformas.
- a) substantivo – adjetivo                      c) adjetivo – adjetivo  
 b) substantivo – substantivo                  d) adjetivo – substantivo

**MATEMÁTICA**

21) Uma empresa de táxi tinha um movimento de 5000 passageiros transportados ao mês. Houve um aumento de tarifas e o movimento diminuiu 15%. O número de passageiros que ela transporta por mês é:

- a) 4250    c) 3750  
 b) 4000    d) 3500

22) Uma fábrica produz quatro modelos de automóveis A, B, C e D. Os modelos A e B são fabricados com dois tipos de carroceria: fechada e conversível. Já os modelos C e D podem ser fechados, conversíveis, pickups e utilitários. Cada modelo é fabricado em sete cores diferentes. As possibilidades de escolha que um cliente tem à sua disposição na compra de um automóvel dessa fábrica é:

- a) 90    c) 80  
 b) 84    d) 56

23) A função f do 1º grau cujo gráfico passa por A(-2, 10) e B(1,4) é:

- a)  $f(x) = -2x + 6$     c)  $f(x) = 6x - 2$   
 b)  $f(x) = x + 2$     d)  $f(x) = 2x - 7$

24) O resultado da inequação  $x + 3 > -6$  é:

- a)  $x > 9$   
 b)  $x > -9$   
 c)  $x < 3$   
 d)  $x < -3$

25) O conjunto solução para a inequação do 2º grau  $x^2 - 2x - 3 < 0$  é:

- a)  $S = ] - 1, 3 [$     c)  $S = ] - 1, 2 [$   
 b)  $S = [ - 1, 3 [$     d)  $S = [ - 1, 2 [$

26) O n-ésimo termo da P.A. (-4, -1, 2, ...) é:

- a)  $a_n = 2n - 5$   
 b)  $a_n = 3n - 7$   
 c)  $a_n = 5n + 4$   
 d)  $a_n = 6n + 2$

27) A razão da P. G.  $\left(\frac{3}{4}, -\frac{1}{2}, \frac{1}{3}, \dots\right)$  é:

- a)  $-\frac{2}{3}$     c)  $\frac{2}{3}$   
 b)  $\frac{1}{2}$     d)  $\frac{4}{5}$

28) A representação da potência  $6^{\frac{2}{3}}$  na forma de radical é:

- a)  $\sqrt[2]{6^3}$     c)  $\sqrt{3^6}$   
 b)  $\sqrt[3]{6^2}$     d)  $\sqrt[3]{3^2}$

29) O conjunto solução para a equação  $5^{x^2} \cdot 5^{-4x} = 3125$  é:

- a)  $S = \{0\}$     c)  $S = \{1, 5\}$   
 b)  $S = \{-1, -5\}$     d)  $S = \{5, -1\}$

30) O valor de  $\log_{2\sqrt{3}} 144$  é:

- a)  $2\sqrt{6}$     c)  $3\sqrt{3}$   
 b) 1    d) 4

31) Os valores de x, y e z que satisfazem o sistema

$$\text{linear} \begin{cases} x + 3y + z = 70 \\ 2x + 2y + 2z = 80 \\ 3x + y + z = 75 \end{cases} \text{ são, respectivamente:}$$

- a) ( 1; 3; 2 )    c) ( 17,5; 15; 7,5 )  
 b) ( 10; 9,75; 12 )                                      d) ( 12; 13,15; 12,15 )

32) Um dado foi lançado 50 vezes, obtendo-se os seguintes resultados:

Face	1	2	3	4	5	6
Frequência	8	7	12	10	8	5

A porcentagem de saída de uma face menor que 6 foi:

- a) 90%    c) 72%  
 b) 60%    d) 80%

33) A quantidade de números de 3 algarismos distintos que podemos formar com 1, 3 e 6 é:

- a) 1    c) 5  
 b) 3    d) 6

34) Tirando-se, ao acaso, uma carta de um baralho comum, de 52 cartas, a probabilidade de sair um rei é:

- a)  $\frac{1}{13}$     c)  $\frac{4}{48}$   
 b)  $\frac{4}{13}$     d)  $\frac{13}{48}$

35) Dez trabalhadores de uma construtora fazem uma casa pré-fabricada em 90 dias. O número de pessoas, trabalhando no mesmo ritmo, que seriam necessárias para construir a mesma casa em 60 dias é:

- a) 12    c) 14  
 b) 13    d) 15

36) Um capital de R\$ 600,00 foi aplicado por 3 meses à taxa de 2% de juros simples ao mês, esse capital produzirá de juro:

- a) R\$ 30,00    c) R\$ 36,00  
 b) R\$ 33,00    d) R\$ 39,00

37) Transformando-se  $4734 \text{ dm}^3$  na unidade imediatamente superior obtém-se:

- a)  $4,734 \text{ km}^3$                                 c)  $47,34 \text{ m}^3$   
b)  $4,734 \text{ m}^3$                                     d)  $47,34 \text{ km}^3$

38) O valor de x da equação  $7x + \frac{x}{3} - 4 \cdot (x + 1) = 16$  é:

- a) 2  
b) 4  
c) 6  
d) 8

39) Vera mede 1,80 metro de altura, e Adriana mede 150 centímetros. A razão entre a altura de Vera e de Adriana é:

- a)  $\frac{5}{6}$     c)  $\frac{7}{12}$   
b)  $\frac{12}{7}$     d)  $\frac{6}{5}$

40) O valor de x na proporção  $\frac{x}{4} = \frac{1}{5}$  é:

- a)  $\frac{2}{15}$     c)  $\frac{1}{10}$   
b)  $\frac{4}{25}$     d) 1

## INFORMÁTICA

41) No editor de textos do Windows, para apagarmos uma parte do texto, basta selecionar a parte que deverá ser apagada e, em seguida, apertar a tecla:

- a) Alt  
b) Esc  
c) Ctrl  
d) Delete

42) No Microsoft Word, na barra de menus, temos o menu Exibir com várias opções diferentes de exibição de texto, porém uma das opções abaixo NÃO se encontra dentro do menu Exibir:

- a) Layout da Web  
b) Layout de Capítulos  
c) Layout de Impressão  
d) Normal

43) No Word podemos criar tabelas. É uma opção simples de organizar informações de forma semelhante ao:

- a) PowerPoint  
b) Excel  
c) Photo Editor  
d) Paint

44) O programa Windows Explorer tem como principal objetivo:

- a) gerenciar arquivos e pastas  
b) navegar pela Internet  
c) criar apresentações  
d) editar textos

45) Para personalizar as configurações e o modo de operação do Sistema Operacional Windows temos que primeiramente entrar no:

- a) Windows Media Player pelo menu Ferramentas  
b) WordPad pelo menu Acessórios  
c) Painel de Controle pelo botão Iniciar  
d) Internet Explorer no Desktop

46) No MS Word, quando apertamos simultaneamente as teclas Ctrl + T, é:

- a) selecionado todo o texto  
b) deletado o último parágrafo  
c) criada uma nova tabela  
d) salvo o arquivo no formato txt

47) No MS Word, o recurso que oferece uma forma rápida de corrigir erros freqüentes, ou simplesmente para economia de digitação, é o:

- a) AutoCorreção  
b) Verificador de ortografia e gramática  
c) AutoFormatação  
d) AutoResumo

48) Programa utilizado para visualizar na tela as páginas da Internet e usado como principal ferramenta de navegação pela web é o:

- a) E-mail  
b) Browser  
c) FTP  
d) IRC

49) No pacote Office, ao clicar no menu Arquivo > Configurar Página, encontramos a opção Orientação do papel. Assinale abaixo a alternativa CORRETA:

- a) orientação retrato é para impressão apenas de fotos  
b) orientação paisagem é para impressão apenas de fotos  
c) orientação retrato é para impressão com a folha na vertical  
d) orientação paisagem é para impressão com a folha na vertical

50) No MS Excel, a principal diferença entre as funções =agora() e =hoje() é que:

- a) =agora() exhibe a data e a hora e =hoje() exhibe a data  
b) =agora() exhibe a data e a hora e =hoje() exhibe a data e o dia da semana  
c) =agora() exhibe somente a data e =hoje() exhibe a data e a hora  
d) =agora() exhibe somente a hora e =hoje() exhibe a data

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### 51) Assinale a alternativa correta:

- a) O serviço postal e o serviço de telegrama são explorados pela União, pelos Estados e Municípios, através de empresa pública vinculada ao Ministério das Comunicações.
- b) A empresa exploradora dos serviços de correios não pode constituir subsidiárias para a prestação de serviços compreendidos no seu objeto.
- c) Não se considera violação do segredo profissional, indispensável à manutenção do sigilo de correspondência, a divulgação do nome do destinatário de objeto postal ou de telegrama que não tenha podido ser entregue por erro ou insuficiência de endereço.
- d) A empresa exploradora dos serviços postais não pode promover desapropriações de bens ou direitos, mediante ato declamatório de sua utilidade pública, por tratar-se de um ente paraestatal.

### 52) Não se incluem dentre os serviços de monopólio da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos:

- a) A fabricação, emissão de selos e de outras fórmulas de franqueamento postal.
- b) O recebimento, transporte e entrega, no território nacional, e a expedição, para o exterior, de carta e cartão-postal.
- c) O recebimento, transporte e entrega, no território nacional, e a expedição, para o exterior, de correspondência agrupada.
- d) transporte e entrega de carta e cartão-postal, executados eventualmente e sem fins lucrativos, na forma definida em regulamento.

### 53) Aponte a alternativa correta:

- a) Os objetos postais pertencem ao remetente até a sua entrega a quem de direito.
- b) Quando nem a entrega, nem a restituição tenham sido possíveis, o objeto postal permanecerá guardando a retirada por parte do remetente, não podendo ser inutilizado.
- c) A planta viva poderá ser remetida pelo serviço postal, desde que acondicionada de forma adequada pelo remetente.
- d) O transporte de mala postal tem prioridade que antecede até mesmo o passageiro e sua respectiva bagagem.

### 54) Analise os itens a seguir relativos Código de ética da Empresa de Correios e telégrafos:

- I – Dentro de sua planificação estratégica, os correios valorizam o desenvolvimento profissional e pessoal de seus empregados, que devem ser realizados por meios próprios e sem ônus para a empresa pública.
- II– O Código de Ética da ECT aplica-se exclusivamente aos empregados da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos.
- III– Os Correios, seus empregados e colaboradores devem contribuir para a criação e a manutenção de um ambiente de trabalho seguro e saudável.
- IV– Os Correios consideram que a vida particular dos seus empregados e colaboradores é assunto pessoal destes, e não deve sofrer interferência, desde que não cause prejuízo à imagem e às atividades da Empresa.

### Assinale a alternativa adequada:

- a) Os itens I, II e IV estão incorretos.
- b) Os itens II e III estão corretos.
- c) Os itens II, III e IV estão corretos.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

### 55) No que se refere ao Código de ética da Empresa de Correios e telégrafos, aponte a alternativa correta:

- a) O compromisso com a satisfação dos clientes deve fundamentar-se na qualidade dos produtos e serviços, em consonância com os objetivos da Empresa, não sendo responsabilidade de seus empregados zelar por esse compromisso.
- b) Os empregados e colaboradores não devem fazer uso de informações privilegiadas, obtidas no âmbito da Empresa, em benefício próprio ou de terceiros.
- c) Os empregados e colaboradores podem aceitar vantagens (além do produto de sua remuneração), a título de ajuda financeira, comissão ou doação.
- d) As regras de mercado e concorrência não são observadas pela Empresa de Correios, pois uma instituição pública e deve se pautar pelas normas de direito público.

### 56) A Comissão Setorial de Ética da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos:

- a) tem por atribuição exclusivamente a apuração de infrações éticas praticadas pelos empregados, para aplicação da sanção de censura.
- b) não dispõe de poder punitivo, podendo orientar os empregados sobre a ética profissional.
- c) visa receber as reclamações endereçadas por clientes, com o fim de impor sanções ao empregado.
- d) é encarregada de orientar e aconselhar sobre a ética profissional de seus empregados e colaboradores, no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público, competindo-lhe conhecer concretamente de imputação ou de procedimento suscetível de censura.

**57) Analise as assertivas abaixo referentes ao Código de Defesa do Consumidor:**

- I - Consumidor é toda a pessoa física ou jurídica que adquire ou utiliza produto ou serviço como destinatário final.
- II- Produto passível de consumo é todo bem móvel ou imóvel, material e imaterial que possa ser fornecido ao mercado.
- III- Equipara-se ao consumidor, a coletividade de pessoas, ainda que indetermináveis, que venham a intervir nas relações de consumo.
- IV- Fornecedor é, exclusivamente, a pessoa física ou jurídica privada e nacional que desenvolva atividade de produção, comercialização e distribuição de produtos.

**Assinale a alternativa correta:**

- a) Apenas os itens I e II estão corretos.
- b) Os itens I e III estão incorretos.
- c) Apenas os itens II e IV estão incorretos.
- d) Os itens I, II e III estão corretos.

**58) Analise os itens a seguir relativos ao Código de Defesa do Consumidor:**

- I- Os serviços públicos em geral estão absolutamente excluídos da incidência do Código de Defesa do Consumidor, estando submetidos a regras especiais de direito administrativo.
- II- É direito básico do consumidor a efetiva prevenção e reparação de danos patrimoniais e morais, individuais, coletivos e difusos, decorrentes da relação de consumo.
- III- Tendo a ofensa a direito do consumidor mais de um autor, todos responderão solidariamente pela reparação dos danos previstos nas normas de consumo.
- IV- O consumidor não dispõe do direito de requerer modificação de cláusulas contratuais decorrentes da relação de consumo, mesmo que tragam um desequilíbrio entre as partes contratantes em seu desfavor.

**Assinale a alternativa correta:**

- a) Os itens II e IV estão incorretos.
- b) Os itens I, II e III estão corretos.
- c) Os itens I e IV estão incorretos.
- d) Todos os itens estão incorretos.

**59) Analise as alternativas a seguir atinentes ao Código de Defesa do Consumidor:**

- I- Não sendo o vício do produto sanado no prazo máximo de trinta dias, pode o consumidor exigir, alternativamente a substituição por outro da mesma espécie ou a restituição imediata da quantia paga.
- II- A ignorância do fornecedor sobre os vícios de qualidade por inadequação dos produtos e serviços o exime de responsabilidade.
- III- É vedada a estipulação contratual de cláusula que impossibilite, exonere ou atenua a obrigação de indenizar do fornecedor.
- IV- Sendo o dano causado por componente ou peça incorporada ao produto ou serviço, são responsáveis solidariamente o fabricante, construtor ou importador e o que realizou a incorporação.

**Assinale a alternativa adequada:**

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Os itens II e IV estão incorretos.
- c) Os itens III e IV estão incorretos.
- d) Os itens I, III e IV estão corretos.

**60) Assinale a alternativa correta:**

- a) Na cobrança de débitos, o consumidor inadimplente não será exposto a ridículo, nem será submetido a qualquer tipo de constrangimento.
- b) A prova da veracidade e correção da informação ou comunicação publicitária cabe ao consumidor que a contestar.
- c) Os fabricantes e importadores deverão assegurar a oferta de componentes e peças de reposição até que todos os produtos vendidos sejam inutilizados pelo uso.
- d) A garantia contratual ao consumidor é complementar à legal e será conferida pelo fornecedor por escrito ou verbalmente.