

CADERNO DE QUESTÕES

ATENDENTE COMERCIAL I

INSTRUÇÕES

- Você está recebendo do fiscal um caderno de questões com 50 (cinquenta) questões que compõem a prova objetiva numeradas seqüencialmente.
- E receberá também uma Folha de Respostas personalizada para transcrever as respostas da prova objetiva.

ATENÇÃO:

- 1- Observe no quadro acima se o caderno de questões é o correspondente ao cargo no qual você fez a inscrição. Caso não esteja correto solicite a substituição para o fiscal de sala, o qual deverá lhe fornecer o caderno de questões correto.
- 2- Verifique se esse caderno está completo e se a numeração das questões está correta.
- 3- Confira seu nome completo, o número de seu documento e a sua data de nascimento na Folha de Respostas, e caso encontre alguma irregularidade, solicite a um dos fiscais que faça a correção.
- 4- Leia atentamente cada questão da prova e assinale na Folha de Respostas a opção que a responda corretamente.
- 5- A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
- 6- Você dispõe de **4 (quatro)** horas para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Faça com tranquilidade, mas controle seu tempo.
- 7- Após o término da prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas devidamente assinada.
- 8- Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à polícia federal, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.

PORTUGUÊS

1) Identifique a alternativa em que todas as palavras são formadas por ditongo:

- a) língua – perspicácia – impressionar – garrafão
- b) foguete – queijo – empresário – amnésia
- c) caixa – afoito – gratuito – carência
- d) general – amém – garanhão – saúva

2) Destaque a alternativa em que todas as palavras são paroxítonas:

- a) repudiar – cópula – laico – canção
- b) solo – ritmo – trago – prumo
- c) mensagem – capacitação – fugaz – calculadora
- d) próximo – tática – pneumático – máximo

3) Assinale a alternativa em que há palavra(s) com as sílabas separadas de modo incorreto:

- a) Bra-sil ; mi-san-tro-pi-a ; ba-der-na ; e-lei-ção
- b) gai-ta ; re-gen-te ; ce-lu-lar ; psi-co-lo-gi-a
- c) de-ba-te ; lou-co ; per-ma-nên-cia ; dis-crí-ção
- d) ân-si-a ; qui-ro-man-ci-a ; ba-te-ri-a ; sub-li-ma-ção

4) Assinale a alternativa cujo sujeito da oração é indeterminado:

- a) Há uma gota de sangue em cada poema.
- b) O mistério é o encanto da vida.
- c) O magistrado e sua família eram odiosos ao pai de Teresa.
- d) Pediram silêncio.

5) Identifique a alternativa cuja oração é constituída de predicado verbal:

- a) Chegamos cansados.
- b) Queixas-te sem razão, meu caro.
- c) A ignorância faz os brutos impecáveis.
- d) O príncipe virou mendigo.

6) Indique a alternativa em que o termo sublinhado é uma conjunção coordenativa aditiva:

- a) A estas penas nem o esquecimento cura.
- b) Não sabe como perdeu sua mosca azul.
- c) E quando o vento acalma, é para saltar ao poente ou ao sul.
- d) É duvidoso se sofremos mais pela própria ignorância ou pela dos outros homens.

7) Destaque a alternativa em que o termo sublinhado não é preposição:

- a) Suporta-se com paciência a cólica do próximo.
- b) Em rapaz, foi cortejado de muitas damas.
- c) Mais avante começava a selva.
- d) Perante o juiz, o réu jurou dizer apenas a verdade.

8) Aponte a alternativa em que há a ocorrência de um advérbio ou de locução adverbial de modo:

- a) Irei a São Paulo amanhã.
- b) A espaços cantava uma canção vagamente triste.
- c) O problema era mais grave do que imaginavam.
- d) Às vezes abro a janela e me deparo com Júlia.

9) Destaque a alternativa em que o par de palavras parônimas está definido incorretamente:

- a) discriminar: inocentar
discriminar: distinguir
- b) deferir: atender
diferir: retardar
- c) vultoso: avermelhado
vultuoso: volumoso
- d) pleito: disputa.
preito: homenagem

10) Assinale a alternativa em que o termo grifado não se trata de artigo indefinido:

- a) Aquele rapaz adora beber umas e outras.
- b) Como meu pneu furou, perguntei ao guarda onde havia um borracheiro.
- c) Minha filha foi comprar um litro de leite e quatro pães.
- d) Estou com uma fome danada!

11) Destaque a alternativa cuja frase apresenta agente da passiva:

- a) Por mais que eu tente, não consigo entender suas atitudes.
- b) Muitos povos já foram traídos por seus governantes.
- c) Vendem-se carros antigos.
- d) Eles voltaram para casa pelo caminho mais perigoso.

12) Destaque a alternativa em que o termo sublinhado é um pronome demonstrativo:

- a) Seu guaraná está muito gelado.
- b) Esta cidade não me agrada.
- c) O aluno que estuda, vence.
- d) Uma mulher não pode ver isso.

13) No período *Se você quer que as pessoas pensem que você é muito inteligente, simplesmente concorde com elas*, é correto afirmar que o verbo sublinhado está flexionado no:

- a) Modo Indicativo.
- b) Modo subjuntivo.
- c) Modo imperativo.
- d) Modo infinitivo.

14) Destaque a alternativa com erro de concordância nominal:

- a) O jovem atleta tinha extraordinária criatividade e talento.
- b) Preciso, com urgência, que você analise os documentos anexos.
- c) Houve bastante questões sem resposta na prova.
- d) A entrada é proibida.

15) Na frase *Embora o orador tenha falado bem, não entendi nada*, é correto dizer que há a ocorrência de:

- a) Período simples.
- b) Período composto por coordenação.
- c) Período composto por subordinação.
- d) Período composto por coordenação e subordinação.

16) Aponte a alternativa cuja frase está com a pontuação em desacordo com as regras gramaticais:

- a) O senhor acha, doutor, que eu não vou lhe pagar?
- b) Nós, podemos entrar na sala quando quisermos.
- c) O computador, cupido eletrônico, encurta as distâncias entre os namorados.
- d) Na adolescência, a massa muscular aumenta e as cordas vocais tornam-se mais espessas.

17) A secretária do médico não explicou _____ os exames ainda não estavam prontos.

- a) por que
- b) porque
- c) por quê
- d) porquê

18) Anunciada a promoção relâmpago, a _____ de eletrodomésticos da loja ficou completamente lotada.

- a) cessão
- b) sessão
- c) seção
- d) exceção

19) Assinale a alternativa em que o plural do substantivo está errado:

- a) o pagão: os pagãos
- b) a gravidez: as gravidezes
- c) o corcel: os corcéis
- d) o lápis: os lápises

20) Indique a alternativa com erro de concordância verbal:

- a) A maioria das pessoas pagam seus impostos em dia.
- b) Boa parte dos alunos não foi à escola no dia do jogo da seleção.
- c) Os Estados Unidos é um país com um poderio militar assustador.
- d) Minhas Gerais é um estado de uma história muito rica.

MATEMÁTICA

21) Escolha uma alternativa para indicar, entre as igualdades apresentadas, a verdadeira:

- a) $\sqrt{0,16} = 0,4$
- b) $0,2 \div 0,1 = 0,2$
- c) $\frac{4}{7} > 3/5$

d) Nenhuma delas é verdadeira

22) O planeta Terra tem cerca de quatro bilhões e meio de anos. Como esse número é escrito?

- a) 4000500000
- b) 4000000500
- c) 4500000000
- d) 4000000005

23) Em uma corrida em que participam carros e motos, um carro já percorreu $\frac{4}{10}$ do percurso e uma moto percorreu $\frac{6}{5}$ do percurso. Qual dos dois está na frente?

- a) o carro
- b) a moto
- c) estão juntos
- d) o carro está na metade do percurso que a moto já percorreu.

24) Em cada 100 litros de sangue, 83 litros são de água. Escreva na forma de porcentagem o número de água existente em nosso sangue.

- a) 8,3%
- b) 83%
- c) 830%
- d) 0,83%

25) O número misto $5\frac{2}{3}$ é equivalente a:

- a) $\frac{17}{5}$
- b) $\frac{17}{2}$
- c) 17
- d) $\frac{17}{3}$

26) Em qual item o resultado é maior?

- a) $\frac{1}{6}$ de 300

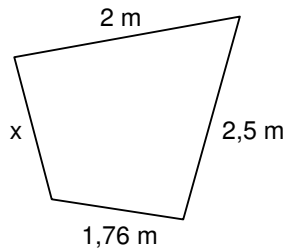
- b) $\frac{3}{5}$ de 200
 c) 30% de 300
 d) $\frac{1}{4}$ de 400

27) Assinale o número cuja decomposição em fatores primos é $2^3 \cdot 3^2 \cdot 5$:

- a) 360
 b) 84
 c) 1764
 d) 126

28) Se o perímetro desse quadrilátero é de 8,6 m, então o valor de x é:

- a) 2,35 m
 b) 2,4 m
 c) 2,3 m
 d) 2,34 m



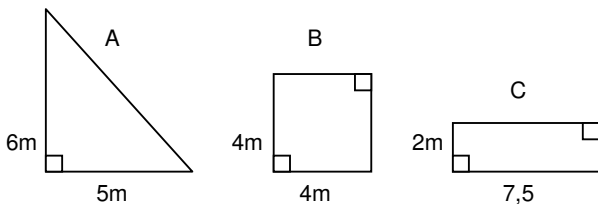
29) Qual dos números abaixo não é múltiplo de 12 nem de 16?

- a) 84
 b) 80
 c) 48
 d) 82

30) O preço cobrado por um jornal do interior para publicar anúncios em sua página de classificados é de R\$ 0,75 por centímetro quadrado ao dia. Para vender seu carro, João colocou um anúncio no jornal, de 10 cm² durante 5 dias. Quanto ele pagou pelo anúncio?

- a) R\$ 12,50
 b) R\$ 37,00
 c) R\$ 37,50
 d) R\$ 26,50

31) Dessas três formas planas, com as medidas indicadas, quais têm a mesma área?



- a) Somente A e B
 b) Somente A e C
 c) Somente B e C
 d) A, B e C

32) Se $4^2 = x$, $y = 4$ e $z = 3^0$, então o valor de $(x + 2) \div (y - z)$ é:

- a) 2
 b) 4
 c) 6
 d) 8

33) Uma equação do 2º grau do tipo $ax^2 + bx + c = 0$ com $a \neq 0$, pode ser resolvida com a equação de Baskara:

$$x = \frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$

Determine as raízes da equação $x^2 - 8x + 12 = 0$

- a) 1 e 4
 b) 3 e 2
 c) -2 e 6
 d) 2 e 6

34) Dados os conjuntos A e B, sendo $A = \{1, 3, 5\}$ e $B = \{0, 1, 3, 4\}$. $A \cap B$ tem quantos elementos?

- a) 1
 b) 2
 c) 3
 d) 4

35) Qual das equações abaixo tem raiz igual a 2?

- a) $k - (3 - k) = 1$
 b) $5 + x = -1$
 c) $\frac{x}{2} = 4$
 d) $-3y = 102$

36) Qual o capital que, aplicado à taxa de 8% ao mês, num período de 6 meses, produz R\$ 240,00 de juro simples?

- a) R\$ 200,00
 b) R\$ 400,00
 c) R\$ 500,00
 d) R\$ 600,00

37) Um automóvel com velocidade média de 60 km/h demora 6 horas para ir de uma cidade a outra. Com que velocidade terá que retornar para percorrer esse trajeto em 4 horas?

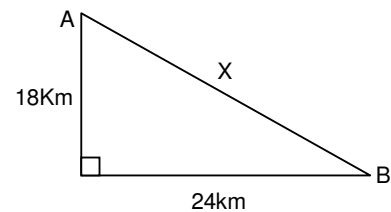
- a) 60 km/h
 b) 70 km/h
 c) 80 km/h
 d) 90 km/h

38) Em 30 dias, uma frota de 25 táxis consome 100.000 litros de combustível. Em quantos dias uma frota de 36 táxis consumiria 240.000 litros de combustível?

- a) 50 dias
 b) 20 dias
 c) 60 dias
 d) 45 dias

39) Um carro, partindo do ponto A percorre, 18 km para o sul, a seguir, fazendo um ângulo de 90º, percorre mais 24 km para leste chegando ao ponto B. Que distância ele teria percorrido se fosse do ponto A ao ponto B em linha reta?

- a) 20 km
 b) 25 km
 c) 30 km
 d) 40 km



40) Aplicando o método da decomposição em fatores primos, determine o mínimo múltiplo comum, m.m.c. (80, 120, 150):

- a) 1200
 b) 800
 c) 900
 d) 300

Baseando-se no Microsoft Excel, analise a tabela (A1) abaixo e responda as questões 41, 42 e 43:

Tabela de Venda de Produtos do Mês de MAIO

A1)

	A	B	C	D
	<u>Vendedor</u>	<u>Qtde. de Produtos Vendidos</u>	<u>Valor unitário do produto</u>	<u>Total a Receber em Reais</u>
1				
2	Humberto	6	R\$ 150,00	R\$ 900,00
3	Márcio	10	R\$ 150,00	R\$ 1.500,00
4	Antônio	11	R\$ 150,00	R\$ 1.650,00
5	Pedro	16	R\$ 150,00	R\$ 2.400,00
6	Total de Prod. Vendidos	43		R\$ 6.450,00

41) Assinale a alternativa correta que pode ser utilizada para realizar a Soma do Total de Produtos Vendidos (43):

- a) =soma(B1:B6)
- b) soma(B3:B6)
- c) =B2/D2
- d) =soma(B2:B5)

42) Assinale a alternativa correta que pode ser utilizada para realizar a Soma do Total a Receber do Funcionário Humberto (R\$ 900,00):

- a) =C2/C2
- b) =D1*A2*I2*X2
- c) =MULT(B2:C2)
- d) =DIV(C3:D3)

43) Assinale a alternativa que podemos utilizar para encontrar o MENOR Total a Receber dentre todos os funcionários:

- a) =MÍNIMO(D2:D5)
- b) =MIN(C1:C6)
- c) =MINIMO(D6:C6)
- d) =MÍNIMO_MAX(D1:D5;3)

44) Se tratando do Microsoft Word, qual a tecla de atalho que é utilizada para Revelar a formatação (Menu Formatar):

- a) Ctrl + Z;
- b) Ctrl + R;
- c) Ctrl + U;
- d) Shift + F1;

45) Se tratando do Microsoft Word assinale a alternativa que contem somente tipos corretos de Tipos de Alinhamentos da TABULAÇÃO:

- a) Esquerdo, direito, Centralizado, Decimal e Barra;
- b) Esquerdo, descentralizado, direito e diagonal;
- c) Duplo, alinhado e desalinhado;
- d) Cortado, cortado-simples e cortado-duplo;

46) Se tratando do Microsoft Word em qual menu localiza a opção RÉGUA:

- a) Arquivo;
- b) Editar;
- c) Exibir;
- d) Inserir;

47) Se tratando do Microsoft Excel assinale a alternativa correta:

- a) Filtrar é uma maneira rápida e fácil de localizar e trabalhar com um subconjunto de dados em um intervalo;
- b) Mesclar significa juntar fórmulas que estão em outras tabelas;
- c) Justificar significa explicação (comentário) para uma fórmula que está errada;
- d) A Função de uma macro é juntar células, transformando várias células selecionadas em uma única;

48) Se tratando do Microsoft Excel, assinale a alternativa que contém o resultado correspondente a seguinte fórmula: =soma(9;16;12):

- a) 37
- b) 36
- c) 21,16
- d) 9,28

49) Se tratando do Microsoft Excel, assinale a alternativa que contém o resultado correspondente a seguinte fórmula: =6*2*6*9:

- a) 649
- b) 650
- c) 62,69
- d) 648

50) Se tratando do Microsoft Excel, assinale a alternativa que contém o resultado correspondente a seguinte fórmula: =mult(8/2;10/4):

- a) 120
- b) 1728
- c) 3254
- d) 10