



# ANALISTA TÉCNICO ADMINISTRATIVO COM ESPECIALIZAÇÃO EM ADM. HOSPITALAR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com as 50 questões das Provas Objetivas, sem repetição ou falha, assim distribuídas:

LÍNGUA PORTUGUESA III		CONHECIMENTOS GERAIS		NOÇÕES DE INFORMÁTICA		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 5	1,0	11 a 15	2,0	16 a 20	2,0	21 a 30	1,0
6 a 10	3,0					31 a 40	2,0
						41 a 50	3,0

b) 1 **Cartão-Resposta** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta**, com um traço contínuo e denso. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo:  A  B  C  D  E

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO**, para não o **DOBRAR**, **AMASSAR** ou **MANCHAR**. O **CARTÃO SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Concurso Público o candidato que:

- se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
- se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA E ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 3 (TRÊS) HORAS E 30 (TRINTA) MINUTOS**.



## LÍNGUA PORTUGUESA III

### Texto I

#### MEDIDAS PARA VIVER MELHOR

A evolução do conceito de qualidade total criou em diversos setores organizacionais um sistema de pontuação – ISO – que é usado na avaliação da qualidade de produtos, serviços, de meio ambiente e assim por diante. Os parâmetros a serem alcançados para obter o certificado ISO, que torna produtos mais competitivos e serviços mais eficientes, indicam o "caminho das pedras" que deve ser seguido para se alcançar a qualidade total.

Em praticamente todos os setores de atividades o ser humano é o elo importante desse sistema. Então por que não avaliar os parâmetros da qualidade de vida do ser humano? Por que não tentar buscar a qualidade total de vida?

É importante se promover o bem-estar total, pois o moderno conceito de saúde vai muito além da ausência de doenças e engloba o bem-estar físico, social, intelectual, emocional, espiritual e profissional, que devem ser avaliados periodicamente. Além desses fatores, outro segmento que muito influi na qualidade total de vida é a saúde familiar.

Com o objetivo de melhor administrar a saúde, deve-se procurar um equilíbrio entre o trabalho, o lazer e o repouso, valorizar as férias e os fins de semana, priorizar a auto-estima, preservar e aprimorar o equilíbrio emocional. Temos verificado que mesmo as pessoas que fazem exames médicos periódicos ou *check-ups*, muitas vezes, devido a dificuldades emocionais, não seguem as recomendações finais, o que representa um fator limitante na promoção da saúde.

Quem assimila o conceito de saúde total e adota medidas positivas de comportamento e hábitos saudáveis, consegue melhor pontuação e conseqüentemente mais se aproxima do almejado "ISO ser humano". Para isso cada pessoa deve estabelecer o seu programa de saúde. Todos podem conseguir um viver melhor desde que haja uma firme decisão de se cuidar.

Deve-se fazer um planejamento geral e escolher a primeira meta a ser alcançada. As prioridades variam de pessoa para pessoa.

JACQUES, Haroldo. **O Globo**. 16 maio 2004. (adaptado)

1

De acordo com o Texto I, ISO é um sistema de pontuação que avalia, nas empresas, a:

- (A) competitividade dos produtos e a eficiência dos serviços.
- (B) qualidade das matérias-primas e a evolução do conceito.
- (C) capacidade de produção e a qualificação do pessoal.
- (D) qualidade do produto e as condições de produção.
- (E) política empresarial e a estratégia organizacional.

2

Segundo o Texto I, a postura de vida que, por sua abrangência, mais se aproxima do "ISO ser humano" é:

- (A) ter uma alimentação variada e balanceada.
- (B) saber conjugar trabalho, lazer e férias.
- (C) adotar medidas positivas de comportamento e hábitos saudáveis.
- (D) fazer periodicamente visitas ao médico e ao dentista.
- (E) evitar estresse, pensamentos negativos e excesso de tarefas.

3

De acordo com o Texto I, é **INCORRETO** afirmar que:

- (A) os procedimentos para atingir o "ISO ser humano" variam de pessoa para pessoa.
- (B) o conceito de saúde ultrapassa os limites físicos.
- (C) o bem-estar total é um dos aspectos da saúde física.
- (D) a saúde familiar é um fator relevante no contexto de vida do ser humano.
- (E) a qualidade de vida do ser humano depende do programa de saúde por ele estabelecido.

4

Analise a ordem em que os tópicos abaixo estão abordados no Texto I.

- I - O papel desempenhado pelo ser humano no sistema.
- II - A relação entre saúde e bem-estar.
- III - O conceito de ISO.
- IV - A qualidade total de vida.

A seqüência correta é:

- (A) I – II – III – IV
- (B) I – III – IV – II
- (C) II – III – IV – I
- (D) III – I – II – IV
- (E) III – IV – I – II



5

"Todos podem conseguir um viver melhor desde que haja uma firme decisão de se cuidar." (l. 36-37)

A segunda oração do período acima estabelece com a anterior uma relação de:

- (A) causa.
- (B) tempo.
- (C) conclusão.
- (D) concessão.
- (E) condição.

6

Considerando-se a regra ortográfica de "auto-estima", qual dos vocábulos abaixo está corretamente grafado?

- (A) Auto-ajuda.
- (B) Auto-destruição.
- (C) Auto-biografia.
- (D) Auto-correção.
- (E) Auto-motriz.

## Texto II

### NUNCA DESCUIDANDO DO DEVER

Jamais permitiria que seu marido fosse para o trabalho com a roupa mal passada, não dissessem os colegas que era esposa descuidada. Debruçada sobre a tábua com olho vigilante, dava caça às dobras, desfazia pregas, aplainando punhos e peitos, afinando o vinco das calças. E a poder de ferro e goma, envolta em vapores, alcançava o ponto máximo da sua arte ao arrancar dos colarinhos liso brilho de celulóide.

Impecável, transitava o marido pelo tempo. Que, embora respeitando ternos e camisas, começou subrepticiamente a marcar seu avanço na pele do rosto. Um dia notou a mulher um leve afrouxar-se das pálpebras. Semanas depois percebeu que, no sorriso, franziam-se fundos os cantos dos olhos.

Mas foi só muitos meses mais tarde que a presença de duas fortes pregas descendo dos lados do nariz até a boca tornou-se inegável. Sem nada dizer, ela esperou a noite. Tendo finalmente certeza de que o homem dormia o mais pesado dos sonos, pegou um paninho úmido e, silenciosa, ligou o ferro.

COLASANTI, Marina. **Contos de amor rasgados.**

7

Nas passagens "Impecável, transitava o marido pelo tempo." (l. 9) e "... a presença de duas fortes pregas ..." (l. 15-16), as palavras destacadas podem ser substituídas, sem alterar o sentido do texto, respectivamente, por:

- (A) imaculado – marcas.
- (B) infalível – rugas.
- (C) incensurável – manchas.
- (D) indiferente – dobras.
- (E) indiscutível – carquilhas.

8

No Texto II, o substantivo que, semanticamente, define a ação da mulher é:

- (A) gratidão.
- (B) respeito.
- (C) insegurança.
- (D) vaidade.
- (E) obstinação.

9

A relação entre o vocábulo destacado e a categoria gramatical a ele atribuída está correta em:

- (A) "... com a roupa **mal** passada," (l. 2) – adjetivo.
- (B) "... **que** era esposa descuidada." (l. 3) – pronome relativo.
- (C) "começou subrepticiamente **a** marcar..." (l. 10-11) – preposição.
- (D) "... um leve **afrouxar-se** das pálpebras." (l. 12-13) – verbo.
- (E) "... só **muitos** meses ..." (l. 15) – advérbio.

10

Assinale a opção em que, ao transcrever a oração "embora respeitando ternos e camisas," (l. 10), o sentido permanece.

- (A) Como respeitava ternos e camisas.
- (B) Ainda que respeitasse ternos e camisas.
- (C) Por respeitar ternos e camisas.
- (D) Quando respeitou ternos e camisas.
- (E) Uma vez que respeitava ternos e camisas.



**Continua**



## CONHECIMENTOS GERAIS

11

Das proibições feitas aos servidores públicos do Estado do Tocantins fazem parte:

- I - ausentar-se do serviço durante o expediente sem autorização;
- II - receber presente em razão de suas atribuições;
- III - recusar fé a documentos públicos;
- IV - utilizar recursos do Estado para fins particulares;
- V - recusar-se a atualizar seus dados cadastrais, quando solicitado.

Estão corretos os itens:

- (A) II e IV, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) I, II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III, IV e V.

12

A aposentadoria é um direito do servidor público. O principal documento que garante esse direito é o(a):

- (A) Estatuto Único dos Servidores Públicos.
- (B) Estatuto do Idoso.
- (C) Constituição Federal.
- (D) Lei de Seguridade Social.
- (E) Consolidação das Leis Trabalhistas.

13

A Secretaria de Saúde do Estado do Tocantins estabeleceu várias ações importantes, tais como criação de unidades de saúde, capacitação de profissionais, campanhas de vacinação, medidas de saneamento e criação de Agentes Comunitários. Isto significa que no Estado desenvolve-se uma política de saúde com caráter:

- (A) assistencial.
- (B) emergencial.
- (C) populista.
- (D) preventivo.
- (E) terapêutico.

14

Nos últimos anos, a economia tocantinense tem demonstrado um excelente desempenho. Em 2003, as exportações aumentaram cerca de 646% em relação a todo o ano de 2001, sendo esse crescimento do comércio exterior puxado especialmente pelas exportações de:

- (A) soja.
- (B) feijão.
- (C) milho.
- (D) arroz.
- (E) algodão.


15

O Aeroporto Internacional de Palmas é considerado estratégico pela Infraero para a movimentação de cargas e passageiros. Isto acontece porque o aeroporto:

- (A) é um dos mais modernos aeroportos de médio porte do País.
- (B) tem capacidade para mais de 350 000 passageiros/ano.
- (C) vem aumentando gradativamente seu movimento.
- (D) localiza-se próximo à Usina de Lajeado.
- (E) situa-se no ponto mais central do País.


## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16

O botão  da barra de ferramentas Padrão do Word permite:

- (A) chamar o calendário.
- (B) exibir o mapa do documento.
- (C) inserir uma tabela.
- (D) inserir uma planilha do Excel.
- (E) remover objetos selecionados.






17

A célula A3 de uma planilha Excel contém e apresenta o valor 0,62. Se esta célula for selecionada e, em seguida, o botão  for pressionado, a célula A3 passará a conter o valor:



- (A) 0,62 e exibir 6,2%
- (B) 0,62 e exibir 62%
- (C) 6,2 e exibir 6,2%
- (D) 6,2 e exibir 62%
- (E) 62 e exibir 62%

18

No Outlook, o ícone que indica que uma mensagem possui algum documento anexo é:

- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 
- (E) 

19

Os ícones  e  ao lado de uma mensagem no Outlook indicam, respectivamente, que a mensagem apresenta prioridade:

- (A) baixa e ainda não foi lida.
- (B) baixa e já foi lida.
- (C) alta e ainda não foi lida.
- (D) alta e já foi respondida.
- (E) alta e já foi encaminhada.

20

No Windows 2000 a combinação padrão de teclas "Ctrl + Z" é utilizada para:

- (A) excluir o item selecionado.
- (B) exibir a caixa de diálogo executar.
- (C) exibir o menu iniciar.
- (D) desfazer o efeito do último comando.
- (E) minimizar todas as janelas abertas.



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**21**

De acordo com a Constituição Federal de 1988, assinale a afirmativa correta, a respeito do Sistema Único de Saúde (SUS).

- (A) O SUS deve colaborar com as ações de saúde do trabalhador.
- (B) O SUS deve ser centralizado, com direção do governo Federal.
- (C) As instituições privadas de saúde devem participar do SUS.
- (D) Compete ao SUS controlar a proteção do meio ambiente.
- (E) Compete ao SUS fiscalizar e inspecionar alimentos.

**22**

Em relação à saúde do trabalhador, é disposição da Lei 8.080/1990, que trata das condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde e da organização e funcionamento dos serviços correspondentes:

- (A) a garantia ao sindicato dos trabalhadores de requerer a interdição de máquina, quando houver exposição a risco para a saúde dos trabalhadores.
- (B) a indicação da entidade sindical regional como responsável pelo acompanhamento e avaliação do impacto das novas tecnologias à saúde.
- (C) a promoção de atividades de educação para a saúde como a determinação do uso de equipamentos de proteção individual.
- (D) a responsabilidade da entidade sindical pela informação e o controle dos riscos de acidentes de trabalho e das doenças profissionais nas empresas.
- (E) as políticas de saúde do trabalhador com a responsabilidade da formação de recursos e promoção de cursos de reciclagem.

**23**

São princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) que constam na Lei 8.080 de 19 de setembro de 1990:

- (A) centralização, utilização da epidemiologia e regionalização.
- (B) igualdade, universalidade e direito à informação.
- (C) igualdade, duplicidade de meios e hierarquização.
- (D) universalidade, integralidade e autonomia da comunidade.
- (E) regionalização, centralização e individualidade das ações.

**24**

Faz parte do SUS um subsistema de Atenção à Saúde Indígena que deve:

- (A) ser custeado exclusivamente pela União, com seus recursos próprios.
- (B) ser centralizado, hierarquizado e regionalizado, tal como o SUS.
- (C) adotar um modelo de atenção à saúde pautado por uma abordagem diferenciada e global.
- (D) selecionar as populações indígenas a serem atendidas.
- (E) servir de retaguarda e referência ao SUS nas regiões onde residem as populações indígenas.

**25**

Em relação aos recursos humanos que atuam no SUS são feitas as afirmações a seguir.

- I - Os cargos e funções de chefia, direção e assessoramento, só poderão ser exercidos em regime de tempo integral.
- II - Os servidores que legalmente acumulam dois cargos ou empregos somente poderão exercer suas atividades em um único estabelecimento do SUS.
- III - Somente poderão exercer suas atividades em mais de um estabelecimento do SUS os ocupantes de cargos ou funções de chefia, direção ou assessoramento.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmação(ões):

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**26**

Roberto é funcionário administrativo do Hospital Z de Tocantins e, no exercício do seu cargo, mantém sigilo sobre tudo o que sabe em função da sua atividade profissional. À luz do Código de Ética Profissional do Administrador, regido pela Resolução Normativa CFA nº 253, de 30 de março de 2001, esta situação define um(a):

- (A) dever.
- (B) direito.
- (C) proibição.
- (D) infração disciplinar.
- (E) atitude especial em relação aos colegas.

**27**

Maria, ao iniciar suas atividades profissionais na Casa de Saúde Nossa Senhora da Luz, recebeu para ler o Código de Ética Profissional do Administrador, e constatou ser um direito do profissional da administração:

- (A) manter-se continuamente atualizado, participando de encontros de formação profissional para reciclagem e desenvolvimento na profissão.
- (B) exigir justa remuneração por seu trabalho, o qual corresponderá às responsabilidades assumidas no tempo de serviço dedicado.
- (C) divulgar conhecimentos, experiências, métodos que venha a criar, reservando os próprios direitos autorais.
- (D) pleitear para si, ou para outra pessoa, emprego, cargo ou função que esteja sendo ocupado por colega.
- (E) exercer a profissão com zelo, diligência e honestidade, sem abdicar de sua dignidade e independência profissional.





**28**

Pedro, médico bem-sucedido, foi convidado a ser o gerente do órgão da área de saúde no qual atua há muitos anos. Dedicou-se, então, ao estudo das Teorias Administrativas para poder definir qual deveria seguir. Optou pela Teoria do Desenvolvimento Organizacional, cujo principal enfoque é a mudança organizacional planejada e com ênfase no(a):

- (A) ambiente. (B) tarefa.  
(C) pessoa. (D) tecnologia.  
(E) competitividade.

**29**

José, consultor de empresas, após conhecer a Indústria Farmacêutica Remedial, elaborou um relatório que mostrava existir: dificuldade dos órgãos superiores em controlar cargos hierarquicamente inferiores; problemas quanto à delimitação de responsabilidades, além de forte tendência para a competição, gerando distorções e conflitos na organização. Tais desvantagens identificam na empresa uma estrutura organizacional do tipo:

- (A) linear. (B) funcional.  
(C) colegiada. (D) *staff*.  
(E) por projeto.

**30**

A análise da estrutura departamental da Empresa Labtrol revelou que ela exigia forte concentração intradepartamental, originando barreiras, e era inadequada frente a circunstâncias externas mutáveis. Sua abordagem não visualizava o que acontecia fora da organização e de cada departamento. Essas críticas podem ser feitas a um tipo de departamentalização por:

- (A) serviços. (B) clientes.  
(C) projetos. (D) função.  
(E) localização geográfica.

**Leia o texto abaixo para responder às questões 31 e 32.**

Manoel, gerente da empresa X, reuniu sua equipe para discutir sobre a política de RH da organização, tentando elaborar um guia para as ações da empresa. Consciente de que muitos fatores afetam essa política, procurou destacar a necessidade de se determinar os requisitos para a análise e descrição de cargos, planejamento e alocação de recursos humanos e avaliação de desempenho.

**31**

Desta forma, dentro do quadro de uma política global de RH, priorizou os aspectos relativos às políticas de:

- (A) manutenção. (B) aplicação.  
(C) provisão. (D) monitoração.  
(E) desenvolvimento.

**32**

Nesta mesma reunião, Manoel também destacou as características necessárias às Políticas de Recursos Humanos e priorizou a que representa a congruência em sua aplicação, não importando os níveis ou áreas afetados. Neste caso, estava se referindo à característica da:

- (A) estabilidade. (B) flexibilidade.  
(C) simplicidade. (D) consistência.  
(E) clareza.

**Considere o texto a seguir para responder às questões 33 e 34.**

Josias, assessor responsável pelo dimensionamento e controle dos estoques na empresa Portal, procurando melhorar a qualidade dos trabalhos, optou por adotar o método de avaliação de estoques que uniformiza o preço dos produtos estocados para venda no mercado consumidor.

**33**

Assim, o estoque é avaliado pelo preço das últimas entradas, sendo que as primeiras peças que saem são as últimas que entram. Que método de avaliação de estoques ele utiliza?

- (A) UEPS. (B) PEPS.  
(C) Custo médio. (D) Custo de reposição.  
(E) Valor de mercado.

**34**

Ainda procurando melhorar a qualidade dos trabalhos na empresa Portal, Josias resolveu também adotar um método mais simples para controle de estoques. A vantagem é a grande redução do processo burocrático de reposição de material, que tem seu uso bastante difundido em revendedoras de autopeças e no comércio varejista de pequeno porte. Este sistema de controle é o de:

- (A) duas gavetas.  
(B) máximos-mínimos.  
(C) planejamento de materiais MRP.  
(D) planejamento dos recursos da manufatura.  
(E) revisões periódicas.

**35**

A gerência do Laboratório Dom Vital decidiu implantar um sistema de informação que irá priorizar o planejamento das pesquisas de mercado. Neste caso, que área funcional da organização será responsável por este planejamento?

- (A) Finanças.  
(B) Engenharia.  
(C) Recursos Humanos.  
(D) Produção.  
(E) Marketing.



**36**

A Lei de Responsabilidade Fiscal (Lei Complementar nº 101/00), entre outras determinações, estabelece o limite máximo da despesa total com pessoal que os Estados podem ter. Para essa finalidade, a despesa total com pessoal será apurada, adotando-se o regime de competência, pela soma das despesas com pessoal realizadas no(s):

- (A) mês de referência.
- (B) mês de referência e nos 11 (onze) meses imediatamente anteriores.
- (C) período em que o Chefe do Executivo esteve no exercício do cargo.
- (D) ano-calendário em referência.
- (E) 12 (doze) meses anteriores ao mês em referência.

**37**

Sobre responsabilidade fiscal, indique a única afirmação **ERRADA**.

- (A) O aumento de despesa de pessoal subordina-se à exigência de prévia dotação orçamentária suficiente para atender às projeções da despesa e aos acréscimos dela decorrentes.
- (B) A estimativa do impacto orçamentário-financeiro no exercício em que deva entrar em vigor e nos dois subsequentes constitui condição prévia para a desapropriação de imóveis urbanos nos termos da Constituição da República.
- (C) A despesa total com pessoal, em cada período de apuração, não poderá exceder, no caso dos Municípios, 60% (sessenta por cento) da receita corrente líquida.
- (D) Na esfera municipal, os limites de despesa de pessoal do Poder Legislativo não podem ultrapassar 8% (oito por cento).
- (E) No caso de expansão de ação governamental que acarrete aumento da despesa, é obrigatória declaração do ordenador da despesa de que o aumento tem adequação orçamentária e financeira com a lei orçamentária anual e compatibilidade com o plano plurianual e com a lei de diretrizes orçamentárias.

**38**

O edital de licitação:

- (A) é dispensável na modalidade tomada de preços.
- (B) instaura o processo administrativo que cuida do procedimento licitatório.
- (C) só pode ser impugnado por quem tenha interesse em participar da licitação.
- (D) deve, obrigatoriamente, ter em anexo a minuta do contrato administrativo objeto do certame.
- (E) deve, obrigatoriamente, indicar o critério de reajuste do preço, mesmo nos casos de compra para entrega imediata.

**39**

A Constituição Federal prevê, como instrumento(s) de planejamento orçamentário:

- I - o plano plurianual;
- II - as diretrizes orçamentárias;
- III - o orçamento anual;
- IV - o plano diretor.

Estão corretos os itens:

- (A) I e II, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

**40**

O Hospital São Lucas (privado) realizou, em caráter de urgência, uma operação em um paciente que, ao entrar no hospital, não preencheu sequer a ficha de inscrição. Após a cirurgia, foi feito um acordo com sua família para receber os serviços prestados em duas parcelas mensais, iguais e sucessivas, de R\$ 500,00 cada uma.

Os documentos relativos a tal acordo foram encaminhados ao contador, que deverá realizar o seguinte lançamento, em reais:

(A) Serviços a Faturar a Receita de Serviços	1.000,00
(B) Serviços a Faturar a Serviços de Terceiros	1.000,00
(C) Serviços a Faturar a Receita de Serviços	500,00
(D) Serviços de Terceiros a Receita de Serviços a Faturar	500,00
(E) Receita Futura de Serviços a Serviços a Faturar	1.000,00

**41**

A Clínica de Olhos Santa Luzia celebrou um contrato de seguro contra incêndio, com validade para 12 meses, cujo prêmio montou a R\$ 2.400,00 e foi quitado integralmente em 31/05/2004. O lançamento, em reais, referente à 3ª apropriação mensal do prêmio, realizado pelo contador da empresa, foi:

(A) Seguros a Vencer a Despesa de Seguros	2.400,00
(B) Serviços a Faturar a Seguros Faturados	2.400,00
(C) Despesa de Seguros a Vencer a Despesa de Seguros	200,00
(D) Despesa de Seguros a Seguros a Vencer	200,00
(E) Despesa de Seguros a Bancos conta Movimento	600,00



42

O Hospital Santo Expedito emitiu uma duplicata contra um paciente que utilizou seus serviços, com vencimento para 30/06/2002, no valor de R\$ 5.800,00.

Após inúmeros contatos e tentativas para receber o título de forma amigável, e não o conseguindo, o Hospital protestou o título em julho de 2003, fazendo a respectiva provisão do valor do título como Créditos de Liquidação Duvidosa. Não conseguindo receber o valor do título, e esgotadas todas as tratativas para tal, o Hospital baixou o título, por falta de pagamento.

Para baixar o título, a contabilidade deverá fazer o seguinte lançamento:

	DEBITAR	CREDITAR
(A)	Duplicatas a Receber	Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa
(B)	Despesa com Crédito de Liquidação Duvidosa	Duplicatas a Receber
(C)	Despesa com Crédito de Liquidação Duvidosa	Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa
(D)	Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	Despesa com Crédito de Liquidação Duvidosa
(E)	Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	Duplicatas a Receber

43

A Casa de Saúde Alva Ltda. apresentou o seguinte Balancete em janeiro de 2003, em reais.

CONTAS	SALDOS
Caixa	2.000,00
Bancos Conta Movimento	12.000,00
Duplicatas a Receber	18.000,00
Duplicatas Descontadas	3.000,00
Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	1.000,00
Estoque de Material Cirúrgico	25.000,00
Máquinas e Equipamentos	20.000,00
Terreno	16.000,00
Edificações	75.000,00
Depreciação Acumulada	4.000,00
Fornecedores a Pagar	20.000,00
Salários e Encargos a Pagar	5.000,00
Duplicatas a Pagar	3.000,00
Juros a Pagar	1.000,00
Empréstimos a Pagar (LP)	16.000,00
Capital	105.000,00
Lucros Acumulados	10.000,00

Com base nos dados acima, pode-se afirmar que o total da coluna de débitos, em reais, será de:

- (A) 159.000,00
- (B) 160.000,00
- (C) 161.000,00
- (D) 165.000,00
- (E) 168.000,00

44

A Clínica Odontológica Dente São Ltda. emitiu uma fatura contra uma empresa com a qual mantém convênio para tratamento dentário dos funcionários, com as seguintes características:

- Valor: R\$ 880,00
- Vencimento: 28/09/04
- Desconto para pagamento até 05/09/04: R\$ 44,00

O desconto acima referido é conhecido no mercado pela designação de:

- (A) desconto comercial.
- (B) desconto financeiro.
- (C) desconto incondicional.
- (D) abatimento condicional.
- (E) redução financeira condicionada.

45

Um dos possíveis resultados da execução orçamentária é o resultado primário, que corresponde à:

- (A) diferença entre as receitas recebidas e as despesas pagas pela entidade no mesmo exercício.
- (B) soma de todas as despesas empenhadas e não pagas no exercício findo.
- (C) diferença entre a receita arrecadada e a despesa liquidada, excluindo operações financeiras de qualquer natureza.
- (D) soma de todas as receitas efetivamente recebidas no exercício, excluindo-se as receitas financeiras e de alienação de bens.
- (E) soma de todos os recursos que o setor público precisou captar para a realização de suas despesas orçamentárias.

46

Nos hospitais, as atividades abaixo são inerentes aos almoxarifados, **EXCETO** uma. Indique-a.

- (A) Solicitar emissão de notas fiscais de transferências.
- (B) Contribuir para o lucro e a redução de desperdício.
- (C) Contar e/ou pesar rigorosamente mercadorias entregues.
- (D) Enviar notas fiscais ao setor de contas a pagar.
- (E) Identificar, por códigos ou etiquetas, os itens entregues.

47

Em hospitais de pequeno e médio portes não se justifica a subdivisão dos serviços de compras e de almoxarifado em seções especializadas. Para hospital com até 100 leitos e 200 funcionários, o número estimado de servidores para aqueles serviços é de:

- (A) 4
- (B) 8
- (C) 12
- (D) 16
- (E) 20





**48**

Um administrador hospitalar, entre outras habilidades, deve ser capaz de interpretar análise de balanços para melhor gerir os recursos financeiros da instituição. Assim, ele deve entender Ativo Realizável como:

- (A) dívida para com terceiros.
- (B) dívida para com os sócios.
- (C) valor de prédio, terreno e equipamento.
- (D) contas a receber e valores de estoque.
- (E) importâncias existentes no caixa e nos bancos.

**49**

Para hospitais de médio porte (entre 50 e 150 leitos), o Ministério da Saúde preconiza, em relação ao setor de lavanderia, as seguintes normas:

- (A) 45% da área reservada para rouparia, costura e controle.
- (B) área mínima de 1,20 m<sup>2</sup> por leito instalado.
- (C) área mínima de 1,00 m<sup>2</sup> por leito, com total nunca inferior a 60 m<sup>2</sup>.
- (D) gasto anual de roupa entre 2 a 3 Kg por paciente por ano.
- (E) permanência da roupa processada em repouso por 12 h para recuperação das fibras do tecido.

**50**

O tempo decorrido entre a requisição de compra e a chegada do material pedido é denominado:

- (A) prazo de fornecimento.
- (B) prazo de ressuprimento.
- (C) prazo de entrega.
- (D) tempo de aviamento.
- (E) tempo médio de atendimento.