



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO  
CONCURSO PÚBLICO PARA SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS  
EDITAL Nº 13/2009-GR

## PROVA ESCRITA

Cargo: **Assistente Social - (117)**

### INFORMAÇÕES AO CANDIDATO

Você está recebendo:

- um Caderno de Provas;
- um Cartão-Resposta.

#### CADERNO DE PROVA

O Caderno de Provas contém 40 (quarenta) questões, sendo 10 (dez) de Língua Portuguesa, 10 (dez) de Informática Básica e 20 (vinte) de Conhecimentos Específicos, numeradas de 01 a 40 e apresentadas no formato de múltipla escolha. Cada questão possui cinco alternativas, das quais **apenas uma** corresponde à resposta solicitada. Verifique se o seu caderno está completo.

#### CARTÃO-RESPOSTA

Na parte superior do Cartão-Resposta, estão impressos: o nome do candidato, o seu número de inscrição e do documento de identidade. Confira seus dados. Qualquer irregularidade, comunique ao fiscal.

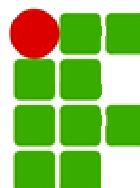
Leia, atentamente, as instruções de preenchimento contidas no Cartão-Resposta.

Em hipótese alguma, dobre, amasse ou rasure o Cartão-Resposta.

Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, pois, se assim proceder, esta será anulada. O Cartão-Resposta não poderá ser substituído.

#### OBSERVAÇÕES:

1. Não caberá aos fiscais dirimir quaisquer dúvidas sobre o conteúdo da Prova Escrita.
2. A Prova Escrita tem duração de até 03 (três) horas. Por razões de segurança do concurso, o candidato só poderá deixar o recinto da prova após, no mínimo, uma hora do seu início.
3. Os 03 (três) últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova até que todos tenham terminado, podendo dela retirar-se concomitantemente.
4. O Caderno de Provas e o Cartão-Resposta deverão ser devolvidos ao fiscal da sala.



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
PERNAMBUCO

## LÍNGUA PORTUGUESA – NÍVEL SUPERIOR

**Texto 1** - Serve de base para as questões de 1 a 8.

### RESPEITEM MEUS CABELOS, BRANCOS.

E aí está meu disco. O quinto. Respeitem meus cabelos, brancos. (...) Como num filme. Um superoito com atores convidados: Chico Buarque, Nina Miranda e Chris Frank, Carlinhos Brown, a Metalúrgica Filipeia, de minha pequenina Paraíba. E tem os parceiros: Carlos Rennó, Vanessa Bumagny, Tata Fernandes, Milton de Biase e Bráulio Tavares, de minha imensa Paraíba. E Will Mowat, o produtor.

Quando digo “respeitem meus cabelos, brancos”, não falo de mim nem quero dizer só isso. Debaixo dos cabelos, o homem como metáfora. A raça. A geração. A pessoa e suas idéias. A luta para manter-se de pé e mantê-las, as idéias, flecheiras. É como se alguém dissesse “respeitem minha particularidade”. É o que eu digo como artista brasileiro, nordestino, descendente de negros e índios. E brancos. Ou ainda no plural: minhas particularidades mutantes.

Fala-se em tolerância. Pois não é disso que se trata. Trata-se de respeito. Estou feliz, com um sentimento de gratificação plena por esse disco e as pessoas nele envolvidas. Sinto-me bem pelo fato da música ter-me trazido do sertão paraibano e me atirado em desamparo por outros sertões. Ela, a música, me amparou. Retira-me do Brasil e a ele sempre me devolve, cada vez mais incestuosamente. A minha música eu a quero total. E desde que vim para São Paulo, há dezesseis anos, sei que é com o mundo que pretendo dividi-la. De todos e sempre minha. (...)

Chico César, outono dois mil e dois. ( Disponível em [www2.uol.com.br/chicocesar/musica/discorespeitem.htm](http://www2.uol.com.br/chicocesar/musica/discorespeitem.htm))

1. Pela leitura do **Texto 1**, é correto deduzir que o autor está preocupado com
  - a) o custo operacional do seu projeto, ou seja, produção do quinto disco.
  - b) a interpretação fiel de sua palavra, revelada na expressão sociocultural.
  - c) as conseqüências provindas de uma música que foge ao convencional.
  - d) a divulgação do seu trabalho não só no Brasil, mas também no exterior.
  - e) a preservação dos direitos autorais de mestres da música nordestina.
  
2. “Retira-me do Brasil e a ele sempre me devolve, cada vez mais incestuosamente” – dentro do contexto, o termo grifado aponta para a idéia de
  - a) nacionalismo ufanista, semelhante ao que marcou a primeira geração do Romantismo.
  - b) sentimento de culpa, por substituir sua cultura de origem por referências estrangeiras.
  - c) saudosismo, pela impossibilidade de adaptação a culturas de outras regiões do mundo.
  - d) otimismo, pela admiração que o público estrangeiro devota à música popular brasileira.
  - e) sentimento nativista, por força da simbologia inscrita pela cultura no imaginário coletivo.
  
3. Com o fragmento “Fala-se em tolerância. Pois não é disso que se trata. Trata-se de respeito”, o autor está pedindo
  - a) aplausos para seu quinto disco, que teve a participação de Chico Buarque.
  - b) coragem para suportar o preconceito de que sua imagem tem sido vítima.
  - c) reconhecimento da dimensão antropológica de um projeto de arte e cultura.
  - d) patrocínio para montagem e publicação do seu quinto disco, um superoito.
  - e) paciência a um público intransigente, para agüentar suas excentricidades.
  
4. Chico César, em “Respeitem meus cabelos, brancos”, parafraseia uma composição de Herivelto Martins: “Respeitem, ao menos, meus cabelos brancos”. A nova versão do compositor paraibano
  - a) mantém a estrutura, não havendo qualquer alteração de ordem semântica ou funcional.
  - b) altera a estrutura formal, porém o valor conteudístico mantém-se integral na reprodução.
  - c) faz uso do valor expressivo da vírgula, para gerar efeito em nova construção de sentido.
  - d) emprega um recurso estilístico, sem alterar a função do termo “brancos” no texto original.
  - e) apropria-se de um discurso conservador e promove uma mudança de caráter ideológico.

5. “A luta para manter-se de pé e mantê-las, as idéias, flecheiras.” No contexto, o termo grifado significa:

- a) contradição
- b) retaliação
- c) beligerância
- d) neutralidade
- e) provocação

6. Em relação à tipologia, trata-se de *seqüências argumentativas*, haja vista

- a) a enumeração de características físicas e psicológicas do objeto analisado.
- b) o relato ininterrupto de fatos, submetidos a unidades de tempo e de espaço.
- c) a tensão gerada por conflitos, na luta do protagonista contra o antagonista.
- d) as escolhas lexicais e de nexos causais que tornam clara a intenção do autor.
- e) as marcas textuais que permitem inferir a seqüência dos acontecimentos.

7. O comentário acerca do emprego dos **sinais de pontuação** está correto em:

- a) “Debaixo dos cabelos, o homem como metáfora.” — neste caso, a vírgula poderia ser substituída por um ponto e vírgula, sem prejuízo do sentido.
- b) “Fala-se em tolerância. Pois não é disso que se trata.” — o apelo à ênfase fez o autor optar pelo ponto e não pela vírgula, para separar os segmentos.
- c) “Ou ainda no plural: minhas particularidades mutantes.” — os dois pontos assumem a mesma função do ponto e vírgula, já que separam argumentos.
- d) “A luta para manter-se de pé e mantê-las, as idéias, flecheiras.” — as vírgulas, neste contexto, são facultativas, pois se trata de idéias repetidas.
- e) “Respeitem meus cabelos, brancos” — a ocorrência da vírgula, neste exemplo, atende a um princípio apenas gramatical, por isso descontextualizado.

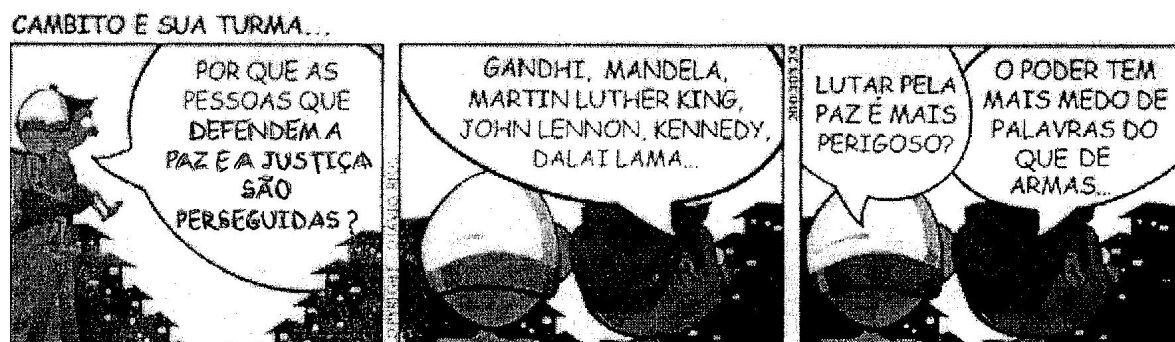
8. Observe as proposições acerca do **Texto 1**.

- I. O texto começa de forma espontânea, coloquial “E aí está meu disco.” Esse estilo, porém, não afeta a cadeia coesiva; faz parte da leveza da crônica.
- II. Na passagem “nem quero dizer só isso”, o termo grifado aponta para uma idéia que vai ser enunciada, portanto é pronome catafórico.
- III. “Ou ainda no plural” — o termo “ainda” funciona como fator de coesão à medida que articula à gradação um elemento de ordem crescente.
- IV. A conjunção “pois” (1ª linha do 3º parágrafo) fragmenta o trecho, afetando não só as relações na superfície do texto, mas também as idéias subjacentes.
- V. Em “A minha música eu a quero total” — observa-se, neste fragmento, um recurso enfático o qual, ao tecer a cadeia de relações, reforça a temática.

Estão corretas, apenas:

- a) I, II e III
- b) II, III e IV
- c) I, III e V
- d) II, III e V
- e) III, IV e V

Texto 2 – Serve de base para as questões 9 e 10.



9. Observe as proposições acerca do **Texto 2**.

- I. A estratégia de construção do sentido segue a lógica dedutiva: da síntese para a análise.
- II. A indagação inicial provoca a discussão, e a resposta vem através do raciocínio lógico.
- III. A construção partiu da análise para a síntese, assim ficou evidente a intenção do autor.
- IV. A relação causa e efeito segue uma linha crescente até atingir a síntese, a sentença final.
- V. O texto não segue uma seqüência lógica e essa fragmentação compromete a coerência.

Estão corretas, apenas:

- a) I, II e III
- b) II, III e IV
- c) I, III e V
- d) II, III e V
- e) III, IV e V

10. Assinale o item em que a regência atende à norma culta escrita e o sentido não é alterado.

- a) As palavras o poder prefere as armas.
- b) É preferível as armas do que as palavras.
- c) Às palavras o poder prefere as armas.
- d) O poder prefere às armas as palavras.
- e) O poder prefere armas às palavras.

## INFORMÁTICA BÁSICA – NÍVEL SUPERIOR

11. Os dispositivos de entrada e saída de um computador, também chamados de periféricos, são utilizados como forma de comunicação entre máquina e homem. São capazes de canalizar informação do exterior para o interior do computador, bem como do interior para o exterior. Assim, é correto afirmar:
- Quando uma tecla é pressionada pelo usuário, gera-se um sinal elétrico que é interpretado pelo transdutor no teclado e, seguidamente, convertido ao padrão de bits de código ASCII correspondente.
  - A conexão *Universal Serial Bus* (USB) não é um tipo de conexão *Plug and Play*.
  - Periféricos são conectados aos computadores através de componentes de *hardware* denominados interfaces.
  - O monitor de vídeo é responsável por transmitir informações visuais ao usuário. A resolução da tela, indicada pela nitidez das imagens e do texto, é medida por *pixel* - é uma abreviatura de *picture elements* e representa os pontos que servem para formar as imagens na tela.
  - Scanner permite digitalizar textos e imagens (impressos em papel) para a memória do PC. A qualidade do scanner é medida em *dpi* - *dots per inch*, pontos por polegada, ou seja, pelo número de pontos em cada polegada quadrada que ele é capaz de detectar e copiar.

Estão corretas, apenas:

- I, II, III e IV
- I, II e V
- I, III, IV e V
- II, III e IV
- II, III e V

12. A memória de um computador é um componente eletrônico que pode receber, armazenar e fornecer informação. Ela é responsável pelo armazenamento dos dados e instruções. Para que o processador possa executar suas tarefas, ele busca na memória todas as informações necessárias ao processamento. Assim, é correto afirmar:

- Memórias de meio magnético, como os discos rígidos, costumam ser mais baratas e oferecer maior capacidade. O acesso às informações nelas armazenadas, devido ao método de acesso empregado, é bastante rápido.
- Em uma memória não-volátil, os dados são perdidos quando a energia elétrica é desligada. Enquanto que, em uma memória volátil, os dados gravados permanecem armazenados sem alteração até serem explicitamente modificados.
- A unidade de memória utilizada é o *byte*.
- A memória RAM caracteriza-se pela necessidade de "alimentação" contínua, de forma a não perder os valores nela registrados.
- A memória *cache* surgiu quando se percebeu que as memórias não eram mais capazes de acompanhar o processador em velocidade. É uma memória que atua entre o processador e a memória RAM, auxiliando na velocidade e no tráfego das informações.

Estão corretas, apenas:

- I, III e IV
- I, II, III e IV
- II, III e IV
- II, III e V
- III, IV e V

13. Todos os processos de um computador estão por trás de uma programação complexa que comanda todas as funções que um usuário impõe à máquina. Esse programa é denominado Sistema Operacional. É ele que organiza e controla o *hardware* e o *software* para que tudo funcione de maneira flexível e previsível. Com base no que foi exposto, analise as proposições a seguir e assinale V para as verdadeiras e F para as falsas.

- O sistema operacional Windows surgiu inicialmente como uma interface gráfica para o MS-DOS, que permitia executar programas em modo gráfico.
- Os sistemas operacionais multitarefa têm a capacidade de rodar vários programas entre vários processadores.
- As plataformas Microsoft Windows e Apple MacOS são exemplos de sistemas operacionais que permitem que um único usuário utilize diversos programas ao mesmo tempo.
- Os sistemas operacionais multiprocessamento possuem a capacidade de aparentemente executar vários programas simultaneamente.
- O Linux é um sistema operacional de código aberto. Inclui capacidade de multitarefa e multiprocessamento.

A seqüência correta de letras, de cima para baixo, é:

- V, V, V, F, F
- V, F, V, F, V
- F, V, V, V, V
- V, F, V, V, V
- F, V, V, V, F

14. O Sistema Microsoft Windows é um popular sistema operacional, desenvolvido em C++ e possui uma extensa família, entre eles: 9x, NT, 2000, XP, Vista. Quanto a sua forma de organização e gerenciamento de arquivos, pastas e programas, considere o que se afirma abaixo:

- I. Com a finalidade de criar um atalho, na Área de trabalho, para um programa, basta clicar com o botão direito do mouse sobre o programa e, na opção Enviar Para, selecionar a subopção Área de trabalho (criar atalho).
- II. Para aparecerem outras barras de ferramentas que estão ocultas na janela “Meu Computador”, seleciona-se no menu Inserir a opção Barra de Ferramentas, e escolhe-se a barra desejada.
- III. O botão Restaurar, numa janela, só aparece quando esta foi maximizada.
- IV. As barras de rolagem aparecem em uma janela quando não está sendo visualizado todo o seu conteúdo.
- V. Para colocar a janela “Meu Computador” e a “Lixeira” em cascata, clica-se na barra de tarefas com o botão esquerdo do mouse e seleciona-se, no Menu apresentado, a opção Em Cascata.

Estão corretas, apenas:

- a) I, II e III
- b) I, III e IV
- c) I, III, IV e V
- d) II, III e IV
- e) II, III, IV e V

15. No *software* Aplicativo *Word* encontram-se os menus e as ferramentas disponíveis para editoração de texto. Na utilização dos menus e ferramentas do *Word*, é correto afirmar:

- I. Para se escrever no texto a fórmula química da água, ou seja, H<sub>2</sub>O, é preciso digitar o número 2, selecioná-lo, ir no menu Formatar, na opção Fonte, e escolher Efeito Sobrescrito.
- II. Para se colocar o caractere “♣” como marcador no texto, basta selecionar no menu Formatar a opção Marcadores e Numeração. Na guia Com Marcadores, escolhe-se qualquer quadro e, em seguida, Personalizar, na opção Caractere seleciona-se a fonte desejada e, finalmente, clica-se Ok.
- III. Para se colocar cabeçalhos e rodapés diferentes em páginas pares e páginas ímpares, seleciona-se no Menu Arquivo Configurar Página e escolhe-se, na guia Layout, a opção “Diferentes em páginas pares e ímpares”.
- IV. Imprimir agrupado significa imprimir todas as páginas do texto antes de começar a impressão da próxima cópia.
- V. Para se obter uma quebra de página no texto, coloca-se o cursor no espaço onde se pretende a quebra, e seleciona-se no Menu Inserir a opção Quebra de Página.

Estão corretas, apenas:

- a) I, II e III
- b) I, II, IV e V
- c) I, III e IV
- d) II, III e IV
- e) II, III, IV e V

16. O *software* Aplicativo *Excel* é um programa bastante utilizado em cálculos e gráficos. Sua principal característica é disponibilizar ferramentas e funções para a elaboração de planilhas, criação de gráficos, fornecimento de dados para banco de dados, etc. Sobre as ferramentas e funções disponíveis no *Excel*, afirma-se:

- I. A “Alça de Preenchimento” é utilizada para fazer cópia de caracteres e sequência de números.
- II. A ferramenta “Pincel” é usada para dar realce a uma célula.
- III. O símbolo “=” é usado para iniciar uma fórmula.
- IV. Com o uso da fórmula “=MÉDIA(A1:A4)”, será calculada a média dos valores contidos nas células A1 e A4.
- V. Para apagar a formatação de uma célula, seleciona-se a mesma, clica-se no Menu Editar e em Limpar, e escolhe-se a opção Formatos.

Estão corretas, apenas:

- a) I, III e V
- b) I, II, III e IV
- c) II, III e V
- d) II, IV e V
- e) III, IV e V

17. A Internet é um conglomerado de redes em escala mundial de milhões de computadores interligados pelo Protocolo de Internet que permite o acesso a informações e todo tipo de transferência de dados. Com base nessa informação, analise as proposições a seguir e assinale V para as verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Uma conexão discada, chamada de *Dial-Up*, utiliza modem e linha telefônica para fazer a conexão.
- ( ) Os navegadores *web* se comunicam geralmente com servidores *web* usando principalmente o protocolo de transferência de hipertexto, o HTML, para efetuar pedidos e processar respostas vindas do servidor.
- ( ) Provedores oferecem serviços de acesso à Internet, através da manutenção de uma central de linhas telefônicas exclusivas ligadas aos seus servidores Internet. Podem ser pagos e/ou gratuitos, e agregar outros serviços, como “*e-mail*”, “*hospedagem de sites*” ou “*blogs*”.
- ( ) O hipertexto é codificado com a linguagem HTTP, a qual possui um conjunto de marcas de codificação que são interpretadas pelos clientes *www*, em diferentes plataformas.
- ( ) Cada página tem um endereço (ou URL). As URLs *www* começam sempre pelas iniciais *www*, seguidas do nome da empresa/pessoa/instituição..., uma terminação de caracteres que informa qual a atividade do endereço registrado e, por fim, o país de onde se origina o endereço.

A seqüência correta de letras, de cima para baixo, é:

- a) V, V, V, F, F
- b) V, F, V, F, V
- c) F, V, V, V, V
- d) V, F, V, V, V
- e) F, V, V, V, F

18. O *browser* é um programa de computador que habilita seus usuários a interagirem com documentos virtuais da *Internet*. A finalidade principal do programa é fazer o pedido de um determinado conteúdo da Web e providenciar a exibição desse conteúdo. Com base nessas informações, analise as afirmativas a seguir e assinale a **não** verdadeira.

- a) Os *browsers* mais populares incluem componentes adicionais para suportar correspondência de e-mail.
- b) Através dos protocolos SMTP(envio de *e-mail*), IMAP(acesso a *e-mail*), e POP3(recebimento de *e-mail*) são feitas as correspondências.
- c) Entre os *browsers* mais conhecidos, podemos citar o *Windows Explorer*, *Mozilla FireFox*, *Opera*, etc.
- d) O protocolo FTP é usado para transferência de arquivo de dados.
- e) Todos os serviços da Internet fazem uso de protocolos, sendo o correio eletrônico e a *www - World Wide Web* os mais conhecidos. A partir desses protocolos, é possível criar aplicações como listas de discussão ou *blogs*.

19. Existe uma série de conceitos que são essenciais para a segurança de dados em redes de computadores. Esses conceitos, de uma forma geral, tornaram-se uma espécie de requisitos para novos mecanismos de segurança, definindo assim o nível de segurança de um sistema. Analise os requisitos a seguir:

- I. **Sigilo:** onde o sistema identifica quais usuários são autorizados a acessar determinadas informações.
- II. **Integridade dos dados:** o usuário tem garantias do sistema de que a informação original, não foi alterada, nem intencionalmente, nem acidentalmente.
- III. **Autenticação do usuário:** processo que permite ao sistema verificar se a pessoa com quem está se comunicando é de fato a pessoa que alega ser.
- IV. **Autenticação de remetente:** consiste na obtenção de uma prova de que a mensagem enviada foi recebida pelo destinatário correto.
- V. **Autenticação do destinatário:** processo que permite a um usuário certificar-se de que a mensagem recebida foi de fato enviada pelo remetente, podendo-se inclusive provar, perante a justiça, que o remetente enviou aquela mensagem.

Estão corretas, apenas:

- a) I, II e III
- b) I, II, III e IV
- c) I, II, III e V
- d) II, III, IV e V
- e) II, III e IV

20. Os Usuários de computadores devem ter o cuidado de investir em algum método de defesa contra os ataques que os dados podem sofrer, tanto se conectando a Internet como conectando-se a uma rede local. À medida que os computadores vão se tornando imprescindíveis, é necessário ter consciência do que está em risco, de onde vêm as ameaças, e como preveni-las. Analise as proposições a seguir:

- I. A principal característica de um vírus é a disseminação, e isso só é possível por meio de programas executáveis ou de arquivos que contêm códigos executáveis.
- II. *Spam* é um tipo de vírus anexado a uma mensagem eletrônica não-solicitada, enviada em massa.
- III. Os vírus não danificam a parte física do computador, como o disco rígido, o monitor, ou o pente de memória. Eles alteram a parte lógica da máquina, ou seja, os programas instalados na máquina.
- IV. Cavalo-de-troia é um tipo de vírus que possui como uma de suas funções a captura de uma senha digitada e posteriormente transmitida via Internet, ao fabricante do programa.
- V. Arquivos compactados podem conter vírus. Para assegurar-se da integridade do arquivo, o destinatário deve copiá-lo compactado em um diretório próprio, fazer a descompressão dos dados e checá-los com a ajuda de um programa antivírus.

Estão corretas, apenas:

- a) I, II e III
- b) I, II, III e IV
- c) I, III, IV e V
- d) I, III e V
- e) II, III e IV

### CONHECIMENTO ESPECÍFICO – 117

21. A partir de 1993, o Código de Ética passa a ser uma das referências dos encaminhamentos práticos e do posicionamento político dos Assistentes Sociais em face da política neoliberal e dos seus desdobramentos para o conjunto dos trabalhadores. (BARROCO, 2003). Sobre o Código de Ética Profissional, analise as afirmações abaixo.

- I. Reconhecimento da justiça social como valor ético central e das demandas políticas a ela inerentes – autonomia, emancipação e plena expansão dos indivíduos sociais.
- II. Defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo.
- III. Constitui direito do assistente social a inviolabilidade do local de trabalho e respectivos arquivos e documentação, garantindo o sigilo profissional.
- IV. É dever do assistente social esclarecer aos usuários, ao iniciar o trabalho, sobre os objetivos e a amplitude de sua atuação profissional.
- V. É inadmissível a quebra do sigilo quando se tratarem de situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses do usuário, de terceiros e da coletividade.

Está(ão) correta(s):

- a) I, apenas.
- b) I, II, III, IV e V.
- c) II, III e V, apenas.
- d) II, III, IV, apenas.
- e) I, II, III e IV, apenas.

22. De acordo com a Lei nº 8.662, de 07 de junho 1993, que regulamenta a profissão de Assistente Social, no seu Art. 8º, compete ao Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), na qualidade de órgão normativo de grau superior, o exercício das seguintes atribuições:

- I. Elaborar, coordenar, executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área de Serviço Social.
- II. Prestar assessoria técnico-consultiva aos organismos públicos ou privados, em matéria de Serviço Social.
- III. Estabelecer os sistemas de registro dos profissionais habilitados.
- IV. Organizar e manter o registro profissional dos Assistentes Sociais e o cadastro das instituições e obras sociais públicas e privadas, ou de fins filantrópicos.
- V. Planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para a análise da realidade social.

Está(ão) correta(s), apenas:

- a) II
- b) II e III
- c) II, IV e V
- d) II, III e IV
- e) III



**23.** O ECA, no seu Capítulo IV – Do Direito à Educação, à Cultura, ao Esporte e ao Lazer, prevê que

- I. a criança e o adolescente têm direito à educação, visando ao pleno desenvolvimento de sua pessoa, preparo para o exercício da cidadania e qualificação para o trabalho.
- II. a criança e o adolescente têm direito ao acesso à escola pública e gratuita próxima de sua residência.
- III. é direito dos pais ou responsáveis ter ciência do processo pedagógico, bem como participar da definição das propostas educacionais.
- IV. os municípios, com apoio dos estados e da União, estimularão e facilitarão a destinação de recursos e espaços para programações culturais, esportivas e de lazer voltadas para a infância e a juventude.
- V. o acesso ao ensino obrigatório e gratuito é direito público subjetivo.

Está(ão) correta(s):

- a) IV, apenas.
- b) I, II, III e IV, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, II, III, IV e V.
- e) II, III, IV e V, apenas.

**24.** No que diz respeito ao direito à profissionalização e à proteção no trabalho do adolescente, assinale a alternativa correta.

- a) Ao adolescente empregado, aprendiz, em regime familiar de trabalho, aluno de escola técnica, assistido em entidade governamental ou não-governamental, é vedado trabalho: noturno, realizado entre as dezoito horas de um dia e as cinco horas do dia seguinte.
- b) É proibido qualquer trabalho a menores de quatorze anos de idade, salvo na condição de aprendiz.
- c) A remuneração que o adolescente recebe pelo trabalho efetuado ou a participação na venda dos produtos de seu trabalho desfigura o caráter educativo.
- d) Entende-se por trabalho educativo a atividade laboral em que as exigências produtivas, relativas ao desenvolvimento pessoal e social do educando, prevalecem sobre o aspecto pedagógico.
- e) Ao adolescente aprendiz, maior de quatorze anos, são assegurados os direitos trabalhistas e previdenciários.

**25.** Em consonância com o disposto na LOAS, capítulo II, seção: I, art. 4º, a Política Nacional de Assistência Social rege-se pelos seguintes princípios democráticos:

- a) Respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade.
- b) Centralidade na família para concepção e implementação dos benefícios, serviços, programas e projetos.
- c) Participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis.
- d) Promoção de serviços, programas, projetos e benefícios de proteção social básica e ou especial para famílias, indivíduos e grupos que dele necessitarem.
- e) Descentralização político-administrativa para os Estados, o Distrito Federal e os Municípios e comando único das ações em cada esfera de governo, respeitando-se as diferenças e características socioterritoriais locais.

**26.** De acordo com a Política Nacional de Assistência Social, analise as afirmativas abaixo:

- I. O Centro de Referência da Assistência Social – CRAS é uma unidade pública estatal de base territorial, localizado em áreas de vulnerabilidade social, que abrange um total de até 2.000 famílias/ano.
- II. Os serviços sócio-assistenciais no SUAS são organizados segundo as seguintes referências: vigilância social, proteção social e defesa social e institucional.
- III. Controle Social: refere-se à produção, sistematização de informações, indicadores e índices territorializados das situações de vulnerabilidade e risco pessoal e social que incidem sobre famílias/pessoas nos diferentes ciclos da vida.
- IV. O SUAS define e organiza os elementos essenciais e imprescindíveis à execução da política de assistência social possibilitando a normatização dos padrões nos serviços, qualidade no atendimento, indicadores de avaliação e resultado, nomenclatura dos serviços da rede sócio-assistencial e, ainda, os eixos estruturantes e de sub-sistemas.
- V. A proteção social deve garantir as seguintes seguranças: segurança de sobrevivência (de rendimento e de autonomia); de acolhida; de convívio ou vivência familiar.

Está(ão) correta(s):

- a) IV, V, apenas.
- b) I, II, III, IV e V.
- c) II, IV e V, apenas.
- d) II, III, IV e V, apenas.
- e) IV, apenas

27. De acordo com a Política Nacional de Assistência Social, “São considerados serviços de média complexidade aqueles que oferecem atendimentos às famílias e indivíduos com seus direitos violados, mas cujos vínculos familiar e comunitário não foram rompidos. Neste sentido, requerem maior estruturação técnico-operacional e atenção especializada e mais individualizada, e, ou, de acompanhamento sistemático e monitorado.” Com base nesse texto, assinale a alternativa em que todos os itens correspondem a serviços de média complexidade:

- a) Medidas socioeducativas restritivas e privativas de liberdade (semiliberdade, internação provisória e sentenciada), atendimento integral institucional e cuidado no domicílio.
- b) Medidas socioeducativas em meio-aberto (prestação de serviços à comunidade – PSC e Liberdade Assistida - LA), cuidado no domicílio e abordagem de rua.
- c) Família substituta, albergue e plantão social.
- d) Centro de convivência para idosos, trabalho protegido e casa lar.
- e) Programa de atenção integral às famílias, cuidado no domicílio e plantão social.

28. É um direito garantido pela Constituição Federal de 1988 e consiste no pagamento de 01(um) salário mínimo mensal a pessoas com \_\_\_\_\_ anos ou mais de idade e a pessoas com deficiência incapacitante para a vida independente e para o trabalho, onde em ambos os casos a renda *per capita* familiar seja inferior a \_\_\_\_\_ do salário mínimo. O BPC também encontra amparo legal na Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003, que institui o \_\_\_\_\_. O benefício é gerido pelo \_\_\_\_\_, a quem compete sua gestão, acompanhamento e avaliação. Os recursos para custeio do BPC provêm do \_\_\_\_\_.  
(Fonte: [http://www.mds.gov.br/suas/revisoes\\_bpc/bpc](http://www.mds.gov.br/suas/revisoes_bpc/bpc), com adaptações, 29/05/09)

Assinale a alternativa que preenche respectiva e corretamente as lacunas acima.

- a) 70  $\frac{1}{4}$  Estatuto da Pessoa com Deficiência Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome .... Fundo Municipal de Assistência Social.
- b) 60.  $\frac{3}{4}$  .Estatuto do Idoso Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome Fundo Estadual de Assistência Social.
- c) 65  $\frac{1}{4}$  Estatuto do Idoso Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome Fundo Nacional de Assistência Social.
- d) 65  $\frac{1}{4}$  Estatuto do Idoso Ministério da Previdência Social Fundo Nacional de Assistência Social.
- e) 65  $\frac{1}{4}$  .Estatuto do Idoso Ministério da Previdência Social .Fundo Municipal de Assistência Social.

29. Sobre o Neoliberalismo, analise as afirmativas abaixo e marque a alternativa CORRETA.

- a) Sob a ótica Neoliberal, os benefícios deixam de ser direitos do consumidor para se tornarem direitos sociais.
- b) As políticas sociais no cenário neoliberal são caracterizadas como paternalistas, geradoras de desequilíbrio e, de preferência, são acessadas via Estado.
- c) As políticas sociais no cenário neoliberal sofrem uma profunda reorientação política, sendo focalizadas, desconcentradas e precarizadas.
- d) O Estado Neoliberal é máximo nas suas responsabilidades sociais.
- e) Há uma indução à estatização.

30. Sobre a Questão Social, IAMAMOTO afirma que

- a) as políticas sociais, por si, explicam a Questão Social.
- b) é focada exclusivamente como desigualdade social entre pobres e ricos.
- c) é focada como “situação social problema”.
- d) constitui a matéria prima do trabalho profissional.
- e) é a mesma coisa que exclusão social.

31. Relacione os teóricos descritos na primeira coluna com os pensamentos enunciados na segunda.

1ª COLUNA

2ª COLUNA

- I - Marx ( ) Desenvolve vários argumentos a favor da pós-modernidade e contra os paradigmas totalizantes. Suas reflexões abordam especialmente a noção de poder situada na esfera do Estado.
- II - Gramsci ( ) Sociedade civil é *superestrutura* (o complexo das relações ideológicas e culturais, a vida espiritual e intelectual, e a expressão política dessas relações torna-se o centro da análise).
- III - Foucault ( ) Introduce novos conceitos: consensos, revolução passiva, hegemonia e intelectual orgânico.
- IV - Tocqueville ( ) Sociedade civil é *estrutura* (relações de produção).

A sequência correta de números, de cima para baixo, é:

- a) IV, II, III, I  
b) III, IV, II, I  
c) I, II, III, IV  
d) II, II, III, III  
e) III, II, II, I

32. De acordo com Elizabete Mota, quanto à Crise Contemporânea e às Transformações Capitalistas, classifique como verdadeiro (V) ou falso (F) as afirmativas abaixo.

- ( ) Favorecem o processo de mobilização e o potencial político-organizativo dos trabalhadores.
- ( ) Orquestrada pela ofensiva neoliberal, a ação socioreguladora do Estado se amplia, pulverizando os meios de atendimento às necessidades sociais dos trabalhadores entre organizações estatais.
- ( ) No Brasil, o processo de reestruturação produtiva começa ainda durante a década de 1980, com a informatização produtiva, os programas de qualidade total e a implantação de métodos de gestão participativa.
- ( ) Inserção precarizada da força de trabalho em novos processos combinados de trabalho, cujos sujeitos são conceituados de trabalhadores informais, temporários ou por conta própria.
- ( ) Os países periféricos têm se transformado em imensos reservatórios de força de trabalho cara e qualificada para as megacorporações transacionais.

A sequência correta de letras, de cima para baixo, é:

- a) V, F, V, F, V  
b) V, V, V, V, F  
c) F, F, V, V, F  
d) F, F, V, V, V  
e) V, F, V, V, F

33. Sobre Planejamento e Serviço Social, classifique como verdadeiro (V) ou falso (F) as afirmativas abaixo.

- ( ) Antes da Reconceituação, a prática tripartite – caso, grupo e comunidade – era planejada para situações que, embora dinâmicas, eram visualizadas de forma estática pelo Serviço Social, que concebia o meio social apenas como ambiente do homem-cliente.
- ( ) Um pressuposto funcionalista desemboca num planejamento análogo de um pressuposto materialista-histórico.
- ( ) O planejamento social sempre vai ao encontro das necessidades sociais e aspirações da sociedade.
- ( ) O planejamento é a ferramenta para pensar e agir dentro de uma sistemática analítica própria, estudando as situações, prevendo seus limites e suas possibilidades, propondo-se objetivos, definindo-se estratégias.
- ( ) A dimensão política do planejamento decorre do fato de que ele é um processo contínuo de tomada de decisões, inscritas nas relações de poder, o que caracteriza ou envolve uma função política.

A sequência correta de letras, de cima para baixo, é:

- a) V, F, V, F, V  
b) V, F, F, V, V  
c) F, F, V, V, F  
d) F, F, F, V, V  
e) V, F, V, V, F

34. A Lei de Diretrizes e Bases da Educação, no Título II, Dos Princípios e Fins da Educação Nacional, estabelece

- a) unidade de idéias e de concepções pedagógicas.
- b) independência entre a educação escolar, o trabalho e as práticas sociais.
- c) respeito à liberdade e indiferença à tolerância.
- d) oferta de educação escolar regular para jovens e adultos, com características e modalidades adequadas às suas necessidades e disponibilidades, garantindo-se aos que forem trabalhadores as condições de acesso e permanência na escola.
- e) coexistência de instituições públicas e privadas de ensino.

35. Sobre a Lei de Diretrizes e Bases da Educação, assinale a alternativa correta.

- a) O controle de frequência fica a cargo da escola, conforme o disposto no seu regimento e nas normas do respectivo sistema de ensino, exigida a frequência mínima de sessenta e cinco por cento do total de horas letivas para aprovação.
- b) Nos estabelecimentos de Ensino Fundamental e de Ensino Médio, públicos e privados, torna-se facultativo o estudo da História e Cultura Afro-brasileira e Indígena.
- c) Os conteúdos, as metodologias e as formas de avaliação serão organizados de tal forma que ao final do Ensino Médio o educando demonstre domínio dos princípios científicos e tecnológicos que presidem a produção moderna.
- d) A preparação geral para o trabalho e, obrigatoriamente, a habilitação profissional deverão ser desenvolvidas nos próprios estabelecimentos de Ensino Médio ou em cooperação com instituições especializadas em Educação Profissional.
- e) As instituições de Educação Profissional e Tecnológica, além dos seus cursos regulares, oferecerão cursos especiais, abertos à comunidade, condicionando obrigatoriamente à matrícula ao nível de escolaridade.

36. A respeito da pesquisa-ação em processos de investigação social, julgue cada item abaixo como verdadeiro (V) ou falso (F).

- ( ) A pesquisa-ação é uma pesquisa social com base empírica, em que há ampla e explícita interação entre pesquisadores e pessoas envolvidas na situação investigada.
- ( ) Uma pesquisa pode ser qualificada como pesquisa-ação, quando houver uma ação, por parte das pessoas ou grupos implicados no problema sob observação, destinada a resolvê-lo.
- ( ) A pesquisa-ação limita-se a uma forma de ação e o objeto de investigação é constituído pelas pessoas.
- ( ) Há, durante o processo, um acompanhamento das decisões, das ações e de toda a atividade intencional dos atores da situação.
- ( ) Pretende-se aumentar o conhecimento ou o “nível de consciência” das pessoas e grupos considerados e o conhecimento dos pesquisadores.

A sequência correta de letras, de cima para baixo, é:

- a) V, F, V, F, V
- b) V, F, F, V, V
- c) V, V, F, V, V
- d) V, V, V, F, V
- e) F, F, V, F, F

37. Relacione as dimensões presentes na prática profissional do Serviço Social, enunciadas na primeira coluna, com suas respectivas características descritas na segunda coluna.

1ª COLUNA		2ª COLUNA
I - Dimensão Política	( )	Tem a ver com valores humanos, políticos e civilizatórios, com o dever ser.
II - Dimensão Ética	( )	Consiste na capacidade de articular objetivamente os meios disponíveis e os instrumentos de trabalho, para materializar os objetivos com base nos valores.
III - Dimensão prático-operativa	( )	Encontra-se imbricada nos objetivos e finalidades das ações, principalmente nas possibilidades de interferir nas relações e situações geradoras de desigualdades e nos mecanismos institucionais para elas voltados.

A sequência correta de números, de cima para baixo, é:

- a) II, III, I
- b) III, II, I
- c) II, I, III
- d) I, II, III
- e) III, I, II

38. O assistente social assume o papel de facilitador, existe respeito à figura do usuário. O diálogo é um instrumento muito utilizado como processo de abertura para o outro e é gerador de transformação social. Este texto refere-se à abordagem metodológica denominada
- a) dialética.
  - b) funcionalista.
  - c) positivista.
  - d) fenomenológica.
  - e) pós-moderna.
39. “...inspirado em análises que naturalizam a vida social, traduzido numa visão “*perversa*” da profissão. Como a ordem do capital é tida como natural e perene, apesar das desigualdades evidentes, o Serviço Social encontrar-se-ia atrelado às malhas de um poder tido como monolítico...”. **IAMAMOTO** chama esse comportamento, diante da prática profissional, de
- a) messianismo.
  - b) teoricismo.
  - c) politicismo.
  - d) fatalismo.
  - e) tecnicismo.
40. Na perspectiva do Projeto Ético-Político do Serviço Social brasileiro, julgue as afirmativas abaixo como verdadeira (V) ou falsa (F).
- ( ) O projeto profissional vincula-se a um projeto societário que propõe a construção de uma nova ordem social.
  - ( ) O rumo ético-político requer um profissional informado, culto, crítico e competente, inspirado nos ecos da pós-modernidade.
  - ( ) Quando temos clareza de seus limites, bem como de sua natureza contraditória, vemos a política social como ela é: pode assumir tanto um caráter de concretização dos direitos dos trabalhadores, quanto ser funcional à acumulação do capital e à manutenção do *status* vigente.
  - ( ) O projeto ético político foi construído reservadamente pelo CFESS, que vem orientando a formação e o exercício profissional.
  - ( ) Os direitos no capitalismo não são capazes de reduzir desigualdade.

A sequência correta de letras, de cima para baixo, é:

- a) F, V, F, V, V
- b) V, V, V, V, V
- c) V, F, V, F, V
- d) V, V, V, F, F
- e) V, F, V, F, F