



Concurso Público

Nível Superior

Cargo 5: Biblioteconomista

Caderno de
Provas Objetivas

Aplicação: 21/3/2004

MANHÃ

CESPE
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
Criando Oportunidades para Realizar Sonhos

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém cento e vinte itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato perde 1,00 ponto, conforme consta no Edital n.º 1/2004 – SEAD/SESPA, de 7/1/2004.
- 4 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de três horas, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I 22/3/2004 – Divulgação, a partir das 10 h, dos gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, na Internet — no site <http://www.cespe.unb.br> — e nos quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II 23 e 24/3/2004 – Recebimento de recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, exclusivamente no local e no horário que serão informados na divulgação desses gabaritos.
- III 19/4/2004 – Data provável da divulgação (após a apreciação de eventuais recursos), no Diário Oficial do Estado do Pará e nos locais mencionados no item I, do resultado final das provas objetivas e da convocação para a avaliação de títulos.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido no item 11 do Edital n.º 1/2004 – SEAD/SESPA, de 7/1/2004.
- Informações relativas ao concurso poderão ser obtidas pelos telefones 0(XX) 91 4004 2525 e 0(XX) 61 448 0100 ou pela Internet, no site <http://www.cespe.unb.br>.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.

PARTE I – CONHECIMENTOS BÁSICOS

Lição de sabedoria

Um cientista muito preocupado com os problemas do mundo passava dias em seu laboratório, tentando encontrar meios de minorá-los.

Certo dia, seu filho de 7 anos de idade invadiu o seu santuário decidido a ajudá-lo.

O cientista, nervoso pela interrupção, tentou fazer o filho brincar em outro lugar. Vendo que seria impossível, procurou algo que pudesse distrair a criança. De repente, deparou-se com o mapa do mundo. Estava ali o que procurava. Recortou o mapa em vários pedaços e, junto com um rolo de fita adesiva, entregou ao filho dizendo:

— Você gosta de quebra-cabeça? Então vou lhe dar o mundo para consertar. Aqui está ele todo quebrado. Veja se consegue consertá-lo bem direitinho. Mas faça tudo sozinho.

Pelos seus cálculos, a criança levaria dias para recompor o mapa. Passadas algumas horas, ouviu o filho chamando-o calmamente. A princípio, o pai não deu crédito às palavras do filho. Seria impossível na sua idade conseguir recompor um mapa que jamais havia visto.

Relutante, o cientista levantou os olhos de suas anotações, certo de que veria um trabalho digno de uma criança. Para sua surpresa, o mapa estava completo. Todos os pedaços haviam sido colocados nos devidos lugares. Como seria possível? Como o menino havia sido capaz?

— Você não sabia como era o mundo, meu filho, como conseguiu?

— Pai, eu não sabia como era o mundo, mas, quando você tirou o papel da revista para recortar, eu vi que do outro lado havia a figura de um homem. Quando você me deu o mundo para consertar, eu tentei, mas não consegui. Foi aí que me lembrei do homem, virei os recortes e comecei a consertar o homem que eu sabia como era. Quando consegui consertar o homem, virei a folha e vi que havia consertado o mundo!

Autor anônimo. Mensagem que circulou por e-mail em fev./2004 (com adaptações).

Julgue os itens subseqüentes, quanto às idéias, à tipologia textual e à grafia do texto **Lição de sabedoria**.

- 1 O título justifica-se porque, em função dos fatos narrados, depreende-se que o mundo só estará concertado quando houver harmonia entre os homens.
- 2 O texto, predominantemente descritivo, conta o espanto de um homem diante da esperteza de seu filho.
- 3 Os vocábulos “laboratório”, “santuário” e “vários” estão escritos com acento agudo porque são palavras paroxítonas terminadas em ditongo.
- 4 O pai, científico, tomando consciência da impossibilidade de o filho removê-lo de seu intento de pesquisador, buscou alguma tarefa que pudesse fazer a criança partilhar de suas atividades narrativas.
- 5 O cientista, relutante ao erguer os olhos de suas anotações, certamente julgando que encontraria um trabalho infantil, admirado constatou que o mapa-múndi estava completo e que os pedaços tinham sido postos em seus devidos lugares.

Julgue o emprego do sinal indicativo de crase nos itens que se seguem.

- 6 A busca de soluções capazes de propiciar à humanidade a solução de seus problemas é o intuito maior de qualquer indivíduo que se dedique à pesquisa científica.
- 7 Aspirava à participar das atividades científicas do pai àquela criança esperta.
- 8 Ao constatar que, analisando à contraface da folha, existiam as partes da figura humana à mostra, a criança conseguiu desvendar à incógnita do desconcerto do mundo.

Substantivo *versus* adjetivo

1 Além das denúncias de tráfico de influência,
lavagem de dólares, prevaricação, sonegação de impostos,
nepotismo, fisiologismo e clientelismo político, outro tema
4 que se encontra no centro das discussões éticas e políticas no
país é o papel da imprensa.

Acusam, do lado de lá, a imprensa, entre outras
7 coisas, de sensacionalista, injusta, partidária, tendenciosa,
integrante do ficcional sindicato do golpe ou daqueles
segmentos interessados em destruir as instituições, como a
10 presidência da República.

Para melhor avaliar o que ocorre hoje nessa relação
entre imprensa e governo, os jornalistas, cientistas políticos,
13 sociólogos e historiadores de amanhã terão mais isenção e
muito o que pesquisar. Hoje, estamos todos envolvidos como
profissionais, como cidadãos.

O senso profissional do jornalista mistura-se com
sentimentos difusos de patriotismo, ódio, raiva, impotência,
esperança, descrença. O momento apresenta um quadro rico
19 em detalhes carregados de tensão. O conflito manifesta uma
semântica, mediante a qual se tenta conquistar a opinião
pública.

Os acusados, alvos de denúncias substantivas,
partem para o contra-ataque, na tentativa de atingir seus
acusadores com frases adjetivas. De preferência,
25 desabonadoras. A tática não é nova. Quando Nero procurou
alguém para responsabilizar pelo incêndio de Roma, não
titubeou. Escolheu os cristãos, vistos pelo imperador e sua
28 corte como inimigos políticos. Para preservar a instituição
romana e a si próprio, Nero transferiu sua loucura para o
suposto ato dos cristãos.

Sempre se pode colher na história entre dominados
e dominadores, governantes e súditos, situação e oposição,
instituição pública governamental e imprensa, entre outras
34 divisões maniqueístas, condutas assemelhadas. Na defensiva,
quem tem o poder procura, diante de acusações substantivas,
desqualificar os inimigos com adjetivos.

Na revelação da divergência, do conflito e da ira
pela palavra, procura-se esconder o que mais se manifesta na
realidade do discurso: a verdade. Aí, a imprensa apresenta-se
40 como veículo mais eficaz para distribuir as informações e as
interpretações factuais. Sem os jornais independentes, há o
discurso político surdo. Uma contradição que nega a essência
43 e a natureza política, ou seja, o caráter público.

Com erros, até grandes, é a imprensa o canal mais
eficiente para revelar as verdades que se escondem em tantos
46 discursos, cenas de TV, papéis burocráticos, atos
simbolicamente autoritários e totalitários. A imprensa, ao
contrário do discurso político, em que predomina a locução
49 adjetiva, tem por fundamento a revelação substantiva do
cotidiano.

Marcel Cheida. *In: Folha de S. Paulo*, 26/7/1992 (com adaptações).

A partir das idéias e da tipologia do texto I, julgue os itens seguintes.

- 9 O primeiro parágrafo delimita, em um enfoque ético, o assunto tratado no texto: a discussão do papel social da imprensa.
- 10 Os parágrafos segundo, terceiro e quarto apresentam os seguintes desdobramentos do problema, respectivamente: a interpretação dos que detêm o poder, “do lado de lá” (l.6); a visão dos intelectuais, entre eles o autor, e a compreensão dos fatos pelo lado dos profissionais de imprensa.
- 11 O posicionamento do autor é reforçado no quinto parágrafo, pela retomada da dicotomia apresentada no título, exemplificada com dados colhidos da História.
- 12 O último período do texto expõe, recuperando as expressões “locução adjetiva” e “revelação substantiva”, conclusões acerca do assunto anteriormente delimitado.
- 13 Pelo encadeamento das idéias na construção textual, constata-se que a matéria é apresentada sob a forma de uma argumentação.

Com referência à grafia e à acentuação das palavras do texto I, julgue os itens a seguir.

- 14 Agrupando-se algumas palavras das linhas 1 e 2 em função das regras pelas quais elas são acentuadas, formam-se dois grupos: a) “denúncias” e “influência”; b) “tráfico” e “dólares”.
- 15 A vogal “i”, nas palavras “país” (l.5) e “maniqueístas” (l.34), é acentuada porque está na sílaba tônica, formando um hiato com a vogal anterior.
- 16 O vocábulo “senso” (l.16) admite, sem que ocorra mudança de sentido, a grafia com a inicial “c”, como na expressão **censo populacional**.
- 17 A escrita de “contra-ataque” (l.23) poderia ser feita sem hífen, por analogia com “contradição” (l.42), sem que se incorresse em erro de grafia.
- 18 O vocábulo “cotidiano” (l.50) aceita também a grafia **quotidiano**, devido à etimologia da palavra.

Julgue os itens seguintes, referentes ao emprego das classes de palavras e à sintaxe da oração e do período no texto I.

- 19 Na linha 7, os adjetivos “sensacionalista”, “injusta”, “partidária” e “tendenciosa” referem-se à imprensa televisiva exclusivamente, a quem é atribuído também o epíteto de “sindicato do golpe” (l.8).
- 20 O período “O senso profissional do jornalista mistura-se com sentimentos difusos de patriotismo, ódio, raiva, impotência, esperança, descrença.” (l.16-18) classifica-se como composto por coordenação.
- 21 Ligam-se sintaticamente a “sentimentos difusos” (l.17) os seguintes substantivos abstratos: “patriotismo”, “ódio”, “raiva”, “impotência”, “esperança” e “descrença”.
- 22 O conector “Quando” (l.25) e o advérbio “Sempre” (l.31) atribuem circunstância de tempo ao contexto em que estão empregados.
- 23 No período “Para preservar a instituição romana e a si próprio, Nero transferiu sua loucura para o suposto ato dos cristãos.” (l.28-30), as palavras sublinhadas expressam circunstâncias adverbiais de finalidade.

Julgue a concordância, a regência e a pontuação, além da manutenção do sentido dos parágrafos sexto e sétimo do texto I, nas reescrituras apresentadas nos itens a seguir.

- 24 Sempre pode-se retirar da história aspectos semelhantes em divisões maniqueístas, como nas condutas entre si de dominados e dominadores, governantes e súditos, situação e oposição, instituição pública governamental e imprensa.
- 25 Quem tem a defensiva do poder, procura diante de acusações da substância, desqualificar os inimigos com adjetivos periféricos.
- 26 Revela-se à divergência da ira à palavra, por intermédio do conflito, e procura-se, pela verdade, ocultar o que mais se manifesta no discurso: a realidade.
- 27 A imprensa é apresentada, no e ao poder, como o veículo mais eficiente à distribuição das comunicações e às interpretações dos fatos.
- 28 Existe o discurso político surdo, além da contradição negadora da essência natural e política da coisa pública, sempre que os jornais apregoam os fatos, com independências.

Com base nos princípios de redação e correspondência oficiais, julgue os itens a seguir, relativos ao texto I.

- 29 O quinto parágrafo, da forma como se encontra no texto, grafada entre aspas e indicando a autoria, porém sem a indicação de parágrafo, comporta a transcrição para o corpo de uma **ata**.
- 30 O texto, citando a fonte de onde foi retirado, fará parte de um **relatório técnico**, desde que transcrito em folha **padrão ofício**.

No Brasil, as ações e os serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem o Sistema Único de Saúde (SUS). Acerca desse sistema, julgue os itens que se seguem.

- 31 Os serviços de saúde privados podem participar do SUS em caráter complementar.
- 32 Compete ao SUS ordenar a formação de recursos na área de saúde.
- 33 Compete ao SUS coordenar a formulação da política de saneamento básico e a execução das ações nela previstas.
- 34 Cabem à direção estadual do SUS o estabelecimento de normas e a execução da vigilância sanitária de portos, aeroportos e fronteiras.
- 35 A Programação Pactuada Integrada (PPI) é um instrumento de gestão do SUS, elaborado pelo Ministério da Saúde e aprovado pelos conselhos municipais e estaduais de saúde.

Com referência à gestão financeira do SUS, julgue os itens a seguir.

- 36 Para receberem os recursos destinados à cobertura das ações e dos serviços de saúde, municípios, estados e Distrito Federal não precisam contar necessariamente com conselhos de saúde.
- 37 Os municípios habilitados em gestão plena da atenção básica ampliada estão também habilitados em gestão plena do sistema municipal.

38 O reembolso das despesas com atendimentos prestados por unidades públicas beneficiárias de planos privados de saúde constitui fonte adicional de recursos do SUS.

- 39 Os recursos de custeio da esfera federal destinados às ações e aos serviços de saúde configuram o teto de financiamento global, sendo o valor para cada estado e município definido com base na PPI e correspondente à soma dos tetos financeiros de assistência, vigilância sanitária, epidemiologia e controle de doenças.
- 40 Os valores financeiros transferidos a estados e municípios, referentes a pisos, tetos, frações e índices, bem como as suas revisões, devem ser negociados nas comissões intergestoras bi e tripartite e aprovados pelos respectivos conselhos de saúde.

A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade destinado a assegurar o direito à saúde. Com respeito a essa rede de proteção social, julgue os itens que se seguem.

- 41 Um dos objetivos da seguridade social é a garantia de universalidade do atendimento de saúde.
- 42 Na legislação brasileira, as ações e os serviços de saúde não são considerados de relevância pública.
- 43 Segundo a Constituição Federal, as políticas econômicas devem garantir redução de riscos de agravos à saúde.

Considerando os Programas de Agentes Comunitários de Saúde e de Saúde da Família (PACS/PSF), julgue os itens subsequentes.

- 44 Os agentes comunitários de saúde devem ser técnicos de enfermagem treinados para desenvolver ações básicas de saúde.
- 45 As equipes de saúde da família têm de ser obrigatoriamente chefiadas por um profissional médico.
- 46 O PACS/PSF é uma estratégia de reformulação do modelo assistencial em saúde no Brasil.
- 47 Cinco ações básicas de atenção à saúde da criança apresentam comprovada eficácia: promoção do aleitamento materno, acompanhamento do crescimento e desenvolvimento, imunização, prevenção e controle de doenças diarreicas e de infecções respiratórias.
- 48 As unidades do PACS/PSF atendem, preferencialmente, a uma demanda populacional espontânea sem delimitação territorial.

A atenção humanizada à mulher, por ocasião do aborto, parto e puerpério, compreende um conjunto de conhecimentos, práticas e atitudes que visa à promoção do parto e nascimento saudáveis e à prevenção de morbi-mortalidade materna e perinatal. Acerca desse assunto, julgue os itens seguintes.

- 49 A hospitalização no momento do trabalho de parto tem sido, em grande parte, responsável pela queda da mortalidade materna e neonatal no Brasil.
- 50 O percentual de partos cesarianos no Brasil vem crescendo de forma alarmante, chegando a ser, em média, na rede do SUS, maior que o de partos normais.

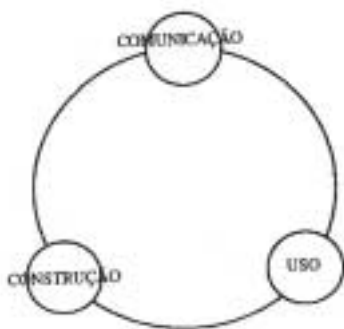
PARTE II – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Julgue os itens seguintes, referentes aos fundamentos históricos da Biblioteconomia no Brasil.

- 51** Os jesuítas foram os responsáveis pela abertura das primeiras escolas no Brasil, as quais eram bibliotecas cercadas por salas de aula.
- 52** A Biblioteconomia foi chamada de ciência, pela primeira vez, no início do século XIX, pelo bibliotecário de Marselha C. F. Achard, em seu livro “Cours élémentaire de bibliographie”.
- 53** O acervo inicial da Biblioteca Nacional do Rio de Janeiro foi formado pelos documentos trazidos por Dom João VI, quando veio para o Brasil, no início do século XIX, fugindo dos soldados de Napoleão.
- 54** A palavra documentação após o termo Biblioteconomia, no título de uma nova Escola de Biblioteconomia, apareceu pela primeira vez no Brasil quando foi criada a Faculdade Santa Úrsula, no Rio de Janeiro.

Julgue os itens que se seguem, relativos aos conceitos básicos de Biblioteconomia/Ciência da Informação.

- 55** No sentido estrito, o objeto principal da Biblioteconomia é a informação registrada.
- 56** Segundo Le Coadic, o ciclo da informação, conforme a figura abaixo, veio substituir o modelo habitual, que limita a comunicação a uma relação bilateral: informador/informado.



- 57** A sociedade da informação em que se vive hoje necessita de uma ciência que estude as propriedades da informação e os processos de sua construção, comunicação e uso.
- 58** A Ciência da Informação, do ponto de vista de sua estrutura, é uma ciência apenas multidisciplinar.

Julgue os itens a seguir, relacionados aos fundamentos da Arquivologia.

- 59** A arquivística preocupa-se com a conservação dos documentos que resultam da atividade de uma instituição ou de uma pessoa física ou jurídica.
- 60** Na Arquivologia, os documentos textuais, cartográficos, iconográficos, filmográficos e sonoros são caracterizados segundo os aspectos formais.
- 61** De acordo com a natureza da entidade produtora, os arquivos classificam-se em públicos e privados.

Acerca do profissional da informação, julgue os itens subseqüentes.

- 62** Segundo Motta, especialistas dos sistemas de informação são aqueles que planejam, desenvolvem, coordenam e controlam programas de informação, a nível geral.
- 63** Profissional da informação é atualmente uma designação restrita a bibliotecários e arquivistas.

Com referência ao exercício da profissão de bibliotecário, julgue os seguintes itens.

- 64** O Código de Ética Profissional do Bibliotecário fixa normas de conduta apenas para pessoas físicas.
- 65** A transgressão de preceitos do Código de Ética Profissional do Bibliotecário está sujeita às seguintes penalidades, nesta ordem: a) advertência reservada; b) censura pública; c) suspensão do registro profissional pelo prazo de até 3 anos; d) cassação do exercício profissional e apreensão da carteira profissional; e) multa de 1 a 50 vezes o valor atualizado da anuidade.
- 66** O reconhecimento do exercício da profissão de bibliotecário e a regulamentação de suas atividades foi legalizada no Brasil pela Lei n.º 4.084, de 1962.
- 67** Competem ao Conselho Federal de Biblioteconomia as seguintes atribuições, entre outras: fiscalizar todas as ações dos Conselhos Regionais e legislar, por meio de resoluções, a respeito do que for necessário para a fiel interpretação e execução da Lei do Bibliotecário.

Julgue os itens a seguir, relativos à metodologia científica.

- 68** O método filosófico que parte do geral para o particular chama-se indutivo.
- 69** O método dialético, na antiga Grécia, referia-se a uma argumentação que fazia clara distinção dos conceitos envolvidos na discussão. Somente com Marx é que ele passou a englobar o conceito de mudança social.

Com referência a conceitos em catalogação descritiva, julgue os itens a seguir.

- 70** Relacionado com um documento impresso, anverso é a página do lado esquerdo e que leva geralmente uma numeração par.
- 71** Em sentido lato, formato é qualquer apresentação física de um item ou documento.
- 72** Volume, no sentido bibliográfico, é tudo o que está incluído em uma encadernação.

Julgue os itens subseqüentes, a respeito da prática da catalogação descritiva.

- 73** Em catalogação, o hífen exerce as seguintes funções: liga datas extremas, indica data aproximada, liga páginas extremas de uma obra e liga números indicativos das alturas extremas dos volumes de uma obra.
- 74** A AACR2 estabelece 6 níveis de detalhamento da descrição, indicando um número mínimo de elementos para cada nível.
- 75** A catalogação descritiva é quase inteiramente uma transcrição dos elementos que aparecem na publicação; apenas os erros de impressão não são transcritos como aparecem.

Julgue os itens seguintes, que se referem à indexação.

- 76** Em indexação, a relação entre itens úteis e o total de itens recuperados é comumente denominada coeficiente de precisão.
- 77** Em indexação, os termos atribuídos pelo indexador servem como pontos de acesso mediante os quais um item bibliográfico é localizado e recuperado durante uma busca por assunto.
- 78** A indexação de assuntos envolve duas etapas principais: análise conceitual e atinência.
- 79** Esquemas de classificação bibliográfica, lista de cabeçalhos de assuntos e tesouros são três tipos principais de vocabulários controlados.

Com referência à classificação, julgue os itens que se seguem.

- 80** Em Biblioteconomia, classificação é um meio de introduzir ordem em uma multiplicidade de conceitos, idéias e informações, organizando-as em classes.
- 81** O processo mais comum utilizado para o arranjo de livros nas estantes das bibliotecas é por assunto. Entretanto, na Biblioteca do Congresso dos Estados Unidos da América, quando criada em 1800, foi utilizado, inicialmente, o processo por data de impressão do documento.
- 82** O Sistema de Classificação Decimal de Dewey (CDD) baseia-se na classificação das ciências de Augusto Comte, calcada nas faculdades humanas da memória, imaginação e razão, de forma invertida.
- 83** A Classificação Decimal Universal (CDU) é derivada da CDD e foi idealizada por Paul Otlet e Henri La Fontaine, no início do século XX.
- 84** Em CDU, a Edição-Mestra atual é a Edição-Padrão inglesa, derivada do Arquivo-Mestre de Referência (MRF).

Julgue os itens subseqüentes, que dizem respeito ao serviço de referência.

- 85** Taylor, *apud* Grogan, identificou quatro níveis de necessidades de informação, no estudo de usuários de bibliotecas: visceral, inconsciente, informal e negociada.
- 86** Segundo Margareth Hutchins, citada por Grogan, as duas principais motivações do bibliotecário de referência, devem ser o desejo de ajudar os outros e o desejo de alcançar sucesso na busca, a qualquer custo.
- 87** O objeto do serviço de referência é permitir que as informações fluam eficientemente entre as fontes de informação e quem precisa de informações.
- 88** O serviço de referência consiste simplesmente na utilização proficiente do conteúdo de obras de referência ou seus equivalentes eletrônicos.
- 89** Segundo Grogan, entre as 8 etapas decisórias e encadeadas que constituem o processo normal de referência, a primeira é o processo de busca.

Julgue os itens seguintes, relativos aos usuários de biblioteca e de informação.

- 90** A partir da década de 40 do século XX, no mundo, houve uma mudança de atitude com relação aos usuários de bibliotecas; de uma atitude passiva, a biblioteca tornou-se mais ativa, dinâmica, criando novos serviços ou aperfeiçoando outros já existentes.
- 91** As bibliotecas e centros de informação são considerados as fontes primeiras para informação científica e técnica para cientistas e pesquisadores.
- 92** Os estudos de usuário são instrumentos fundamentais no planejamento e avaliação de sistemas de informação e em todas as atividades relacionadas à informação, de modo geral.

Julgue os itens em seguida, referentes ao estudo da comunidade.

- 93** Segundo Evans, citado por Figueiredo, o estudo da comunidade envolve a análise de dois elementos: as características da comunidade e os significados dessas características.
- 94** O cidadão comum faz uso da fonte de informação mais adequada às suas necessidades, mesmo que ela esteja em localização geograficamente distante.
- 95** No estudo de comunidade, com a finalidade de implantação de uma biblioteca, os métodos formal e informal são essenciais, o que torna desnecessário o método direto de obtenção de informação.

Com respeito às bibliotecas públicas, julgue os itens que se seguem.

- 96** Atualmente, no nível federal, o incentivo para o desenvolvimento das bibliotecas públicas no Brasil está vindo do Ministério da Cultura, por intermédio de vários projetos da Secretaria do Livro e da Leitura.
- 97** Conforme a UNESCO, a biblioteca pública é uma demonstração prática de fé da democracia na educação universal, considerada como um processo contínuo ao longo de toda a vida e no reconhecimento de que a natureza do homem se realiza no saber e na cultura.

Julgue os itens que se seguem, referentes à normalização.

- 98** A primeira tentativa de normalização de produtos foi a British Pharmacopoeia, no século XIX, e determinava a composição ideal de drogas e produtos químicos.
- 99** A normalização é de grande importância no comércio internacional. Entretanto, o número de normas técnicas que um país produz não pode ser indicador do grau de seu desenvolvimento tecnológico.
- 100** As normas brasileiras são elaboradas pela ABNT, que até hoje depende diretamente da presidência da República.
- 101** Os tipos de normas brasileiras são conhecidos por siglas: CB, EB etc. As normas sobre elaboração de documentos em geral, inclusive desenhos, são conhecidas pela sigla DB.

Julgue os seguintes itens, referentes ao controle bibliográfico e às normas específicas sobre documentos.

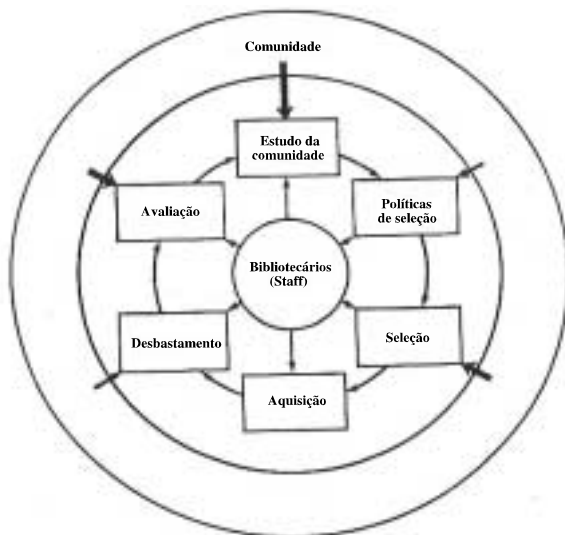
- 102** Na visão tradicional do controle bibliográfico, as bases de texto completo que estão aparecendo na Internet tornarão cada vez mais relevantes a diferença entre acessibilidade bibliográfica e acessibilidade física dos documentos.
- 103** Segundo a NBR 14.724, as partes componentes de um livro impresso são: elementos pré-textuais, textuais e pós-textuais.
- 104** Em relação a um livro impresso, errata, dedicatória, agradecimento e epígrafe são elementos pós-textuais.

A respeito de fontes de informação, julgue os itens subseqüentes.

- 105** Os canais informais de comunicação, como correspondências particulares, encontros em congressos, contatos pessoais e outros, formam o assim chamado “colégio invisível” da comunicação.
- 106** Fontes primárias de informação são aquelas que têm a função de guiar o usuário para as fontes secundárias e terciárias, facilitando o uso do conhecimento disperso.
- 107** As organizações constituem importantes fontes de informação e são classificadas, segundo Campello, em comerciais, educacionais, oficiais, profissionais e internacionais.
- 108** Exemplos de fontes de informação de organizações profissionais são: The World Europa Yearbook e The World Meetings.

Julgue os itens a seguir, relativos à formação de acervos em bibliotecas.

- 109** A figura abaixo representa o processo técnico de documentos em bibliotecas.



- 110** A seleção de materiais informacionais em bibliotecas públicas deve objetivar a diversificação da clientela, tendo uma abrangência bastante ampla, para atender as necessidades de informação e necessidades recreacionais da comunidade.
- 111** Existem 3 tipos de censura que incidem sobre a seleção de documentos para bibliotecas: legal, governamental e individual.

Julgue os itens a seguir, que se referem ao *marketing* em unidades de informação.

- 112** *Marketing* é uma combinação de técnicas cuja aplicação visa o perfeito processo de troca, beneficiando alguns dos elementos que nela interagem.
- 113** Os conceitos básicos da aplicação do *marketing* em unidades de informação, segundo Gwynn, *apud* Amaral, são: satisfação do usuário; conceito de troca, em lugar de venda; responsividade da organização e compromisso com o consumidor.
- 114** Mensurabilidade, como um dos elementos da segmentação de mercado eficaz, refere-se ao grau de informação sobre as características específicas do mercado da unidade de informação.
- 115** Na administração de uma unidade de informação, se a atitude de uma biblioteca ajusta-se às necessidades informacionais dos usuários e se esforça em produzir o que deve oferecer, significa que ela está orientada para o produto.

Acerca da gestão de sistemas de informação, julgue os seguintes itens.

- 116** Hoje, mais do que nunca, torna-se necessária, nas bibliotecas, a figura do bibliotecário-administrador. Seu novo papel será enfatizar as funções administrativas tradicionais de planejamento, organização e controle junto à equipe que coordena.
- 117** Todo sistema de informação possui um ciclo de vida, no qual ele passa por várias fases. O importante é estabelecer atividades igualitárias de gerenciamento para cada uma delas.
- 118** As etapas principais da análise e do projeto de sistemas, no gerenciamento de unidades de informação, são as seguintes: definição dos objetivos; definição dos requisitos dos sistemas; fase de elaboração do projeto; fase de implementação; fase de avaliação.
- 119** Segundo Rowley, as cinco funções consideradas essenciais nos sistemas de gerenciamento de bibliotecas são: encomenda e aquisição, catalogação, controle de circulação, informações gerenciais e informação comunitária.

Julgue o item abaixo, relacionado com biblioteca virtual.

- 120** O SciELO é um produto do Projeto para o Desenvolvimento de uma Metodologia para a Preparação, Armazenamento, Disseminação e Avaliação de Publicações Científicas, em formato eletrônico.